



## รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558

บริษัท พิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

วันที่ประชุม	: วันศุกร์ที่ 24 เมษายน 2558 เปิดประชุมเวลา 14.00 น.
สถานที่ประชุม	: ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 3 โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค
ประธานที่ประชุม	: นายสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการบริษัท
เลขานุการที่ประชุม	: นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ เลขานุการบริษัท
ผู้เข้าร่วมประชุม	: ผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองจำนวน 125 ราย และผู้รับมอบอำนาจทั้ง 125 ราย รวมทั้งสิ้น 215 ราย นับรวมจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 170,378,147 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 56.79 ผู้ถือหุ้นที่ไม่มาประชุม 2,615 ราย นับรวมจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 129,621,853 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 43.21 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นทั้งหมดหมายถึง หุ้นที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้วทั้งหมดจำนวน 300,000,000 หุ้น) ครบ เป็นองค์ประชุมตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 40

### ก่อนเริ่มการประชุม

นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ เลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานในที่ประชุมให้ทำหน้าที่โฆษณาในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้กล่าวต่อหน้าผู้ถือหุ้นและได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่า ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับรางวัลที่สำคัญ คือ

1. รางวัล Asia'200 Best under a Billion Award จากนิตยสาร Forbes รางวัลบริษัทที่เด่นทางด้านการประกันภัย โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรกและรายเดียวที่ได้รับรางวัลการจัดอันดับสุดยอด 200 บริษัทจากทะเบียนขนาดกลางและขนาดเล็ก ที่มีผลประกอบการเติบโตต่อเนื่องในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

2. รางวัล Investors' Choice Award 2014 บริษัทจดทะเบียนที่ได้รับคะแนนการประเมินผล AGM 100 คะแนนเต็ม ต่อเนื่องกันเป็นระยะเวลา 6 ปี จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

เลขานุการบริษัท ได้แนะนำเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของสถานที่จัดประชุม และที่แข่งขันปฎิบัติสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขานุการบริษัท ได้ชี้แจงเพิ่มเติมว่า บริษัทฯ ได้ประกาศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 รวมทั้งแจ้งในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2557 เพื่อให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอรายชื่อบุคคลที่เห็นว่า มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ก่อนที่บริษัทฯ จะส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อกรรมการหรือระเบียบวาระเข้ามาให้บริษัทฯ พิจารณา และเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ ได้ประกาศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่า บริษัทฯ จะจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (มาตรา 71) และข้อบังคับของบริษัทฯ (ข้อ 22) อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมรับทราบข้อปฏิบัติสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และได้กล่าวแนะนำคณะกรรมการ และประธานกรรมการชุดย่อย ที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ รวม 12 ท่าน ประกอบไปด้วย

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. นายสมใจนึก เอ่องคระภูต  | กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่ประธานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 |
| 2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย    | กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  |
| 3. นายสีมา สีมานันท์       | กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล                                     |
| 4. พลเอกสมชาย ธนาธรชัย     | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  |
| 5. นางปริศนา ประหารข้าศึก  | กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน   |
| 6. นายวรชัย ปิยสุนทรวงศ์   | กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง   |
| 7. นางพรพรรณนิตา บุญครอง   | กรรมการ และประธานคณะกรรมการบรรยายกิจการ   |
| 8. นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์ | กรรมการ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล   |

9. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
10. นายประภาศ คงอี้ยด	กรรมการ และกรรมการบริหาร
11. นายเวทป์ นุชเจริญ	กรรมการ
12. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหารการลงทุน

กรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ คือ นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ เนื่องจากลาป่วย สำหรับผู้ทำหน้าที่เลขานุการที่ประชุม คือ นางนงลักษณ์ อีบันโซติ เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท "ได้แนะนำผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงินของบริษัทฯ คือ นางสุจิตนา เมฆสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านบัญชี การเงินและการลงทุน และแนะนำตัวแทนจากบริษัท ไฟร์ชาวเตอร์ เฮลส์คูเปอร์ส เอ็นเนอเอส จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอก ปี 2557 จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

1. นางสาวสกุณา แย้มสกุล
2. นางสาววิภาสิริ วimanรัตน์

ตลอดจนกล่าวด้อนรับผู้แทนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งทำหน้าที่สังเกตการณ์การประชุม ทั้งนี้ยังได้แนะนำผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายจากบริษัท ลีกัล สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายชนเดช อัครนิกัตร
2. นางสาวธิดารัตน์ โพธิวรรณ และ
3. นางสาวสุภาจิตร แรงดี

ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นผู้สังเกตการณ์ และจัดทำรายงานการสังเกตการณ์เพื่อเปิดเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ หลังจากเสร็จสิ้นการประชุมฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่าองค์ประกอบของ การจัดประชุมฯ ตั้งแต่การตรวจสอบเอกสาร การลงทะเบียน ณ สถานที่จัดประชุม การนับจำนวนผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบอำนาจแทนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม เพื่อนับเป็นองค์ประชุม ตลอดจนการนับคะแนนเสียง เพื่อสรุปเป็นมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อมูลข้อบังคับของบริษัทฯ

และเพื่อให้การนับคะแนนเสียงเป็นไปโดยถูกต้องและโปร่งใส เลขานุการบริษัทฯ จึงได้เสนอขอให้ผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม เสนอตัวเป็นอาสาสมัครเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สังเกตการณ์ ในการตรวจสอบการลงคะแนนในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง โดยมีผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นอาสาสมัครทำหน้าที่เป็นคนกลาง 2 ท่านดังนี้

1. นายหัสขัย	นวลปาน	ผู้รับมอบลันทะจากผู้ถือหุ้น
2. นางสาวกิริมลล์	หนูอุไร	ผู้รับมอบลันทะจากผู้ถือหุ้น

เลขานุการบริษัท ได้กล่าวขออนุญาตผู้ถือหุ้นอาสาสมัคร ทั้ง 2 ท่าน และ ได้กล่าวถึงการกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมและสิทธิในการรับเงินปันผล (Record Date) ในวันที่ 13 มีนาคม 2558 และวันรวมรวมรายชื่อผู้ถือหุ้นตามมาตรา 225 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันที่ 16 มีนาคม 2558 ซึ่งมีจำนวนผู้มีสิทธิเข้าร่วมประชุมและรับเงินปันผลทั้งสิ้น 2,830 ราย จำนวนหุ้นที่จำหน่ายทั้งหมด และชำระเดือนมูลค่าแล้ว จำนวน 300,000,000 หุ้น และในการประชุมครั้งนี้มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองจำนวน 125 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 24,054,178 หุ้น และโดยการมอบลันทะจำนวน 90 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 146,323,969 หุ้น รวมเป็นผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้นจำนวน 215 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 170,378,147 หุ้น กิตเป็นร้อยละ 56.79 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งตามมาตรา 103 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัท ข้อ 40 ได้กำหนดให้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบลันทะจากผู้ถือหุ้นมาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะครบเป็นองค์ประชุม ดังนั้น จากจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม และจำนวนหุ้นดังกล่าวข้างต้น จึงถือว่า การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันนี้ ครบองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัทฯ แล้ว

เลขานุการบริษัท ได้กล่าวเรียนเชิญ คุณสมไนนิก เองตระกูล ประธานกรรมการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น กล่าวเปิดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558

#### เริ่มประชุม :

นายสมไนนิก เองตระกูล ซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ได้กล่าวเปิดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยได้กล่าวขออนุญาตทุกท่านและผู้รับมอบลันทะจากผู้ถือหุ้นที่ได้กรุณาสละเวลาในการเข้าร่วมในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ในวันนี้

เลขานุการบริษัท ได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการลงคะแนนเสียงในวาระต่าง ๆ

- วาระที่ 1 วาระที่ 2 และวาระที่ 3 เป็นวาระเพื่อทราบซึ่งไม่ต้องลงมติ
- วาระที่ 4, วาระที่ 5, วาระที่ 6 และวาระที่ 8 ต้องได้รับมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 42
- วาระที่ 7 ต้องได้รับอนุಮัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2/3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม ตาม พ.ร.บ.บริษัทมหาชนจำกัด มาตรา 90

ประธานฯ ได้ขอให้ที่ประชุมให้ความเห็นชอบกับวิธีการลงคะแนนเสียง ตามที่เลขานุการบริษัทได้ชี้แจง ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดคัดค้านหรือมีความเห็นเป็นอย่างอื่นกับวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงดังกล่าว

หลังจากนั้น ประธานฯ ได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ที่ได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นตามหนังสือเชิญประชุม ซึ่งประกอบด้วยวาระทั้งหมด 9 วาระ ตามลำดับดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 รับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันศุกร์ที่ 25 เมษายน 2557

ประธานฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณารายงาน การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ตามที่ได้ส่งสำเนาให้แก่ท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านล่วงหน้า พร้อมหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.dhipaya.co.th](http://www.dhipaya.co.th) ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2557 และได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อเสนอแนะหรือมีความประสงค์ที่จะขอแก้ไขรายงานการประชุมที่มีนัยสำคัญ ภายใน 30 วัน หลังจากการเผยแพร่รายงาน แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดขอแก้ไขรายงานการประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งสำเนารายงานการประชุมดังกล่าว ให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ตามกฎหมายแล้ว

ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ชักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าร่วมประชุมซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมรับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ซึ่งได้ประชุมเมื่อวันศุกร์ที่ 25 เมษายน 2557

วาระที่ 2 รับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล

ประธานฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการฯ เป็นผู้รายงานในวาระนี้ เลขานุการฯ ได้รายงานให้ที่ประชุมทราบว่า ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2557 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 พิจารณาอนุมัติให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตรา 0.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 150,000,000 บาท โดยบริษัทฯ ได้ทำการจ่ายไปแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 จึงเรียนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในปี 2557

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในปี 2557

วาระที่ 3 รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2557 และรายงานของคณะกรรมการ  
ประชาชนฯ ได้มอบหมายให้ ดร.สมพร สืบวิลกุล (กรรมการผู้จัดการใหญ่) เป็นผู้รายงาน  
ในวาระนี้

ดร.สมพรฯ ได้รายงานให้ที่ประชุมรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2557  
ว่าบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 24,664.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.10% โดยแบ่งเป็น

- เบี้ยประกันอัคคีภัย 2,096.71 ล้านบาท
- เบี้ยประกันภัยทางทะเลและบนสั่ง 328.59 ล้านบาท
- เบี้ยประกันภัยรถยนต์ 4,808.40 ล้านบาท
- เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด 17,431.20 ล้านบาท

และบริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 1,348.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.78% กำไรต่อหุ้นเท่ากับ 4.49  
บาท เพิ่มขึ้น 16.62% ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสินทรัพย์ 71,081.88 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 5,333.81  
ล้านบาท โดยรายละเอียดต่าง ๆ เป็นไปตามรายงานประจำปีของบริษัทฯ ที่ได้จัดส่งให้แก่ท่านผู้ถือหุ้น

ประชาชนฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่า  
มีผู้เข้าร่วมประชุมซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ได้ชี้แจง  
โดยสรุป ดังนี้

คุณพูนเพิ่ม เอียวพิทยาภูล (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่า ขอทราบรายละเอียดเบี้ยประกันภัย  
เบ็ดเตล็ด ว่าได้รับมาจากผลิตภัณฑ์ประเภทใดบ้าง

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า ทางด้านประกันภัยเบ็ดเตล็ด แบ่งเป็นเบ็ดเตล็ดที่เกี่ยวข้องกับ  
การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพมีเบี้ยประกันภัยรวม 7,166 ล้านบาท และเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยง  
ภัยของทรัพย์สินมีเบี้ยประกันภัยรวม 7,029 ล้านบาท ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกมีเบี้ยประกันภัยรวม  
182 ล้านบาท การประกันภัยวิศวกรรมมีเบี้ยประกันภัยรวม 900 ล้านบาท การประกันภัยอาศาภานมี  
เบี้ยประกันภัยรวม 534 ล้านบาท การประกันภัยพืชผลมีเบี้ยประกันภัยรวม 87 ล้านบาท และการประกันภัย  
อื่น ๆ ซึ่งเป็นเบ็ดเตล็ดรายย่อยมีเบี้ยประกันภัยรวม 975.6 ล้านบาท

คุณพูนเพิ่มฯ ได้ถามเพิ่มเติมว่า ในเบ็ดเตล็ดแต่ละประเภทผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า การประกันภัยเบ็ดเตล็ดและสุขภาพเติบโต 7.2% โดย Loss Ratio  
ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 42% สำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ไม่รวมประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในปีที่ผ่าน  
มา บริษัทฯ มี Loss Ratio อยู่ที่ประมาณ 24.99 % ส่วนใหญ่จะเป็นภัยที่มีมูลค่าความเสี่ยหายมาก เช่น  
ประกันภัยอาศาภาน (เครื่องบิน) บริษัทฯ เก็บไว้เองน้อยกว่า 0.01%

คุณรุ่งเรือง เงางามรัตน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานปี 2557 เกี่ยวกับ  
ทรัพย์สินที่ลดลง ว่าบริษัทฯ ได้ขายทรัพย์สินไปหรือไม่ จึงทำให้บริษัทฯ มีกำไรเพิ่มขึ้น

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า ทรัพย์สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหนทดแทนที่จ่ายให้ผู้เอ้าประกันภัยในกรณีที่เกิดความเสียหายเกิดขึ้น ในขณะเดียวกันทางบริษัทฯ มีการเรียกคืนจากผู้เอ้าประกันภัยต่อต่างประเทศ ในปีที่แล้วได้มีการจ่ายค่าสินไหนทดแทนไปจำนวนมาก จึงทำให้สินทรัพย์โดยรวมดูต่ำลง แต่ไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทฯ

คุณรุ่งเรืองฯ ได้สอบถามเพิ่มเติมว่า การรับประกันอัคคีภัยของบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยก่อนข้างมากอยู่ที่ 6-7 % ซึ่งในระยะนี้มีเหตุการณ์เพลิงไหม้เกิดขึ้นบ่อยมาก บริษัทฯ มีวิธีการรับมือกับปัญหาอย่างไรหากเกิดเหตุขึ้น โดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า การรับประกันอัคคีภัย มีการจัดสรรการทำประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. การประกันภัยที่อยู่อาศัยซึ่งโดยส่วนมากเป็นบ้านรายเดียว มีมูลค่าความเสี่ยงภัยต่อรายไม่สูง บริษัทฯ มีนโยบายรับประกันไม่เกิน 100 ล้านบาท ซึ่งในส่วนนี้บริษัทฯ ได้นำไปจัดเป็นบล็อก ๆ ในที่นี่คือการจัดกลุ่มน้ำบ้านที่มีความเสี่ยงไม่สูงมากใกล้เคียงกัน มาจัดลำดับความเสี่ยงในการรับประกันภัยเอาไว้เอง และในส่วนที่เกิน 100 ล้านบาท บริษัทฯ จะนำไปจัดสรรการทำประกันภัยต่อกับบริษัทในต่างประเทศ

2. การประกันภัยธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยเพิ่มข้อจำกัดในแต่ละประเภทของความเสี่ยง จะแยกตามลักษณะของอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทฯ จะเก็บ Retention ไว้ไม่เกิน 10% หรือไม่เกิน 100 ล้านบาท ต่อความเสี่ยงภัย ทำให้บริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยของ Loss Ratio ในหมวดของการประกันอัคคีภัยอยู่ที่ 12%

คุณรุ่งเรืองฯ ได้นำมาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ เพื่อให้ค้นหาเอกสารได้รวดเร็ว

ประธานฯ ได้กล่าวว่ารับทราบและจะนำคำแนะนำไปปรับปรุงระบบการจัดเก็บเอกสารให้มีประสิทธิภาพขึ้น

คุณชาครี เจริญเนื่อง (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่าบริษัทฯ มีนโยบายจะเพิ่มทุนหรือไม่ หากยังไม่มี ขอเสนอว่าหุ้นของบริษัทในปัจจุบันยังอยู่ที่ราคา 30-40 บาท จึงอยากให้บริษัทฯ ขาย Warrant ให้กับผู้ถือหุ้น ในอัตรา 5 ต่อ 1 หรือ 6 ต่อ 1 โดยขายให้ผู้ถือหุ้นเดิมในราคา 3-4 บาท เป็นการเพิ่มทุนในตัวโดยบริษัทฯ สามารถเรียกเงินทุนได้ โดยอาจจะให้แปลงสภาพเป็น 3-4 ครั้งก็ได้ ซึ่งจะทำให้มีหุ้นหมุนเวียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้น และจะทำให้หุ้นมีมูลค่าสูงขึ้น ซึ่งสังเกตได้ว่าตั้งแต่ท่านประธานฯ เป็นประธานบริษัท หุ้นของบริษัทฯ ได้มีมูลค่าที่สูงขึ้นนับตั้งแต่วันที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ฯ ในราคากว่า 10 บาท ราคาตลาด 90 บาท จนถึงปัจจุบันราคากว่าอยู่ที่ 1 บาท ราคาตลาดอยู่ที่ 39-40 บาท ดังนั้น จึงเสนอให้บริษัทฯ ออก Warrant ให้กับผู้ถือหุ้น

ประธานฯ ได้กล่าวขอบคุณและจะนำกลับไปพิจารณา

คุณอนุ วงศ์สารกิจ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่าบริษัทฯ มีความยอดเยี่ยมในการรับประกันภัย โดยส่วนตัวสนใจการรับประกันภัยสุขภาพมาก จึงอยากรบายน่า บริษัทฯ มีนโยบายในการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์นี้อย่างไร ให้ความสำคัญกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้ได้รับความนิยมเป็นอันดับหนึ่ง เทียบเท่ากับบริษัทอื่นหรือไม่

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และในอนาคตจะมีตลาดอาเซียนมาเพิ่มขึ้น ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยให้ความสนใจในการทำประกันสุขภาพมากขึ้น สำหรับบริษัทฯ ใน 2 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยธุรกิจประกันภัยสุขภาพทำให้ มีเบี้ยประกันภัยเดินโดยย่างรวดเร็ว โดยในปีที่ผ่านมา มีเบี้ยประกันภัยรวม 7,000 กว่าล้านบาท ถือว่า บริษัทฯ มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยในผลิตภัณฑ์นี้สูงเมื่อเทียบกับบริษัทประกันภัยอื่น โดยผลิตภัณฑ์นี้ ยังเป็นที่ต้องการอีกมาก และต่อไปบริษัทฯ ก็จะเน้นการขายประกันอุบัติเหตุให้กับประชาชนรายย่อยให้มากขึ้นด้วย

คุณชนัญ เศรษฐเดช (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่า ในหมวดการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเน้นการขาย ผ่านช่องทางใด

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า ในหมวดการประกันภัยเบ็ดเตล็ด 7,000 กว่าล้านบาท บริษัทฯ ขายผ่านช่องทางที่เป็นผู้ถือหุ้นและพันธมิตรทางธุรกิจ และขายผ่านช่องทาง Telemarketing เช่น ธนาคาร ออมสิน ธนาคารกรุงไทย การขายโดยตรงผ่านทางกบข. และขายให้ลูกค้าทั่วไปผ่านทางตัวแทนและ นายหน้า โดยส่วนมากขายผ่านช่องทางที่เป็นผู้ถือหุ้นและพันธมิตรทางธุรกิจอยู่ที่ 60%

คุณชนัญฯ ได้สอบถามเรื่องน้ำท่วมในปี 2554 น้ำท่วมน้ำที่ผลกระทบมาถึงปี 2558 หรือไม่

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า ในเรื่องของอุทกภัย ยังมีค่าสินไหมทดแทนเฉลี่อ 616 ล้านบาท เป็นค่ารายใหญ่ 2 ราย คือท่าอากาศยานดอนเมืองและการบินไทย รวมประมาณ 500 ล้านบาท สำหรับ การบินไทย บริษัทฯ ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณค่าสินไหมทดแทนของการบินไทย คาดว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากการที่ได้สำรวจภัยไว้แล้ว

คุณชนัญฯ ได้สอบถามถึงผลการดำเนินงานที่เดินโดย 2% แต่กำไรสูงขึ้น 10 กว่าเปอร์เซ็นต์ แสดงว่าบริษัทฯ มีการจัดการในปี 2557 ดี และในปี 2558 คาดว่าตัวเลขเบี้ยประกันภัยไม่น่าจะสูงมาก จึงอยากรบายน่า บริษัทฯ จะมีการจัดการอย่างไรให้บริษัทฯ สามารถทำกำไรให้ดีขึ้นได้

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า การดำเนินงานของการประกันภัย โดยกำไรแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ 1. Investment Profit และ 2. Underwriting Profit สำหรับในปี 2557 ที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานด้านการลงทุนอยู่ในเกณฑ์ดี มีผลตอบแทนที่เป็นกำไรสุทธิค่อนข้างมาก รวมถึงผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัยค่อนข้างดี ซึ่งเป็นผลมาจากการ 2 เรื่อง คือ

1. บริษัทฯ มีการคัดสรรภัยที่มีความเสี่ยงน้อยลง ในปี 2557 มีการรับประกันภัยลดลง ตลอด โดยบริษัทฯ จะรับเฉพาะภัยที่มีความเสี่ยงที่บริษัทฯ รับได้และสามารถสร้างกำไรได้

2. ด้านการบริหารการจัดการ มีการสร้างระบบเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสามารถประทับค่าใช้จ่ายในเรื่องการดำเนินการให้กับบริษัทฯ

คุณชลธรุฯ ได้สอบถามเรื่องเบี้ยประกันภัยรายนต์ ในปี 2557 บริษัทฯ รับประกันภัยไว้เองมากขึ้นและส่งต่อน้อยลง

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีประสบการณ์ของ Loss Ratio ที่ไม่ค่อยดีนัก กลยุทธ์ของบริษัทฯ จะมีการจัดทำประกันภัยต่อในสัดส่วนที่สูงเพิ่มขึ้น เมื่อบริษัทฯ มั่นใจว่าความคุ้ม Loss Ratio ได้มากขึ้นและจัดการความเสี่ยงได้ดีขึ้น บริษัทฯ จะเก็บความเสี่ยงภัยไว้เองมากขึ้น จะมีการจัดทำประกันภัยต่อในสัดส่วนที่น้อยลง

คุณวิวัฒน์ ประกายเพ็ชรชรา (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามเกี่ยวกับการที่ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากทางอากาศและทางทะเลมากขึ้นในปัจจุบัน มีผลกระทบต่อบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า จำนวนเที่ยวบินที่มีผลกระทบอย่างมาก คือ Charter flight โดยลูกค้าของบริษัทฯ คือ การบินไทยและนกแอร์ไม่ได้รับผลกระทบ โดยบริษัทฯ เองมีการประสานงานกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทำให้บริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบต่อเบี้ยประกันภัยด้านเครื่องบิน สำหรับการประกันภัยทางทะเล ตอนนี้ประเทศไทยมีปัญหาเฉพาะการประมง แต่เนื่องจากบริษัทฯ มีการรับประกันภัยเรื่องการประมงไม่มากนัก โดยจะรับประกันภัยสินค้าส่งออก สินค้าแช่แข็ง และอาหารสดวั้นแช่แข็งซึ่งบริษัทฯ มีการรับประกันภัยไว้ โดยซึ้งไม่มีสัญญาที่ชัดเจนว่าปริมาณการส่งออกอาจจะลดลง คาดว่าจะไม่ส่งผลกระทบกับการรับประกันภัยทางทะเลของบริษัทฯ มากนัก

คุณจรุญเกียรติ อัครศิลป์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามเรื่องการลดหย่อนภาษี กรณีบริษัทประกันวินาศภัยเทียบกับบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทประกันชีวิตจะเติบโตมากกว่า และได้เปรียบในเรื่องการลดหย่อนภาษี สามารถนำเบี้ยประกันชีวิตมาลดหย่อนภาษีได้มีความเป็นไปได้หรือไม่ว่าทางกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยจะมีการรวมตัวกัน เพื่อให้สามารถนำเข้าเบี้ยประกันภัยมาหักลดหย่อนภาษีได้

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยประกันรวม 500,000 ล้านบาท ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันรวม 200,000 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันของธุรกิจประกันชีวิตจะเติบโตมากกว่าเบี้ยประกันวินาศภัย เพราะเป็นการประกันแบบการออม ซึ่งรับบาลได้ให้การส่งเสริมในเรื่องของการออม สำหรับการประกันวินาศภัยจะไม่มีเรื่องการลดหย่อนภาษี ในส่วนของประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพที่มีการซื้อขายกัน เบี้ยประกันชีวิตจะสูงกว่าเบี้ยประกันวินาศภัย อย่างไรก็ตามมีการประกันภัยหลาย ๆ หมวดที่ทางสมาคมประกันวินาศภัยร่วมมือกับทางคปภ. เช่น การประกันพืชไร่ เกษตรกรไทย ควรได้รับการสนับสนุนให้ได้รับสิทธิต่าง ๆ รวมถึงการนำเข้าและส่งออกสินค้า ซึ่งทางบริษัทฯ และทางสมาคมฯ ร่วมกับทางคปภ. ได้นำเรื่องไปยังกระทรวงการคลัง แต่ยังไม่มีความคืบหน้า

เลขานุการบริษัท ได้กล่าวว่าเมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอีก จึงขอให้ที่ประชุมรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2557 และรายงานของคณะกรรมการ

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2557 และรายงานของคณะกรรมการ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

**وارะที่ 4 พิจารณาอนุมัติงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557**

เลขานุการบริษัท ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ในวาระนี้ได้มีผู้ถือหุ้นร่วมประชุมเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 36 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 2,477,025 หุ้น และมีผู้รับมอบฉันทะอีก 33 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 31,667,347 หุ้น ทำให้ขบวนนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้นและรับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 284 ราย รวมเป็น จำนวนหุ้นทั้งสิ้น 204,522,519 หุ้น

ประธานฯ ได้มอบหมายให้ ดร.สมพร สีบุตริกุล (กรรมการผู้จัดการใหญ่) เป็นผู้นำเสนอ รายละเอียดในวาระนี้

ดร.สมพรฯ ได้รายงานให้ที่ประชุมทราบว่า บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานงบการเงินสำหรับ รอบระยะเวลาบัญชีประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ ตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท และได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แล้ว รายละเอียดปรากฏตามรายงานประจำปี ของบริษัทฯ หน้า 117-263 ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดส่งให้ท่านผู้ถือหุ้น ล่วงหน้าพร้อมหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัทฯ มีผลประกอบการในรอบปี 2557 ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับ	24,664.90	ล้านบาท
กำไรสุทธิ	1,348.43	ล้านบาท
สินทรัพย์	71,081.88	ล้านบาท
หนี้สิน	65,748.07	ล้านบาท
ส่วนของเจ้าของ	5,333.81	ล้านบาท
กำไรต่อหุ้น	4.49	บาท

ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่า มีผู้เข้าร่วมประชุมซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ได้ชี้แจง โดยสรุป ดังนี้

คุณอนุ วงศ์สารกิจ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่าในรายงานประจำปี หน้า 135 งบกระแสเงินสด ในปีนี้เป็นการจ่ายประกันภัยต่อไปต่างประเทศหรือไม่ และบริษัทฯ ไม่มีระบบการป้องกันความเสี่ยงของ ค่าเงิน ในกรณีที่ส่งประกันภัยต่อไปยังต่างประเทศเป็นจำนวนมากนั้น จะมีความเสี่ยงอะไรมากขึ้นหรือไม่

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า เป็นการจ่ายประกันภัยต่อไปต่างประเทศ และในการส่งประกันภัย ต่อไปยังต่างประเทศนั้น บริษัทฯ ได้มีการทดลองในเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ทำให้สามารถลดความเสี่ยงในเรื่องของค่าเงินได้

คุณอนุฯ ได้สอบถามเรื่องการปรับค่าอุตสาหกรรมของบัญชี เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ หรือไม่

คุณสุจิตนา เมฆสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านบัญชี การเงินและการลงทุน ได้กล่าวว่า การปรับค่าอุตสาหกรรมของบัญชี เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ในทุกปี

คุณอนุฯ ได้สอบถามในรายงานประจำปี หน้า 185 เกี่ยวกับเบี้ยคืนประกันภัยต่อ

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า การเรียกคืนตามการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ มีผู้รับประกันภัยต่อที่มีปัญหาทางการเงินและได้นำการตั้งสำรองไว้ ส่วนเงินฝากจากบก. ไม่มีการเรียกคืนได้ เพราะต้องฝากไว้ตามกฎหมาย

คุณอนุฯ ได้สอบถามเบี้ยค้างรับเกินกว่า 2 ปี โดยเพิ่มมากขึ้นในปีนี้

คุณสุจิตนาฯ ได้กล่าวว่า เบี้ยค้างรับอยู่ระหว่างการเรียกคืน

คุณอนุฯ ได้สอบถามเรื่องตัวเงินคลังในรายงานประจำปี หน้า 181 ที่ครบกำหนด 200 กว่า ล้านบาท จะนำไปลงทุนในด้านไหนต่อ

คุณมาศิล ประเสริฐสกุล ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน ได้กล่าวว่าตัวเงินคลังที่ครบกำหนด 200 กว่าล้านบาทนี้ เป็นการพักการลงทุนในระยะสั้น ซึ่งในขณะนี้ได้นำกลับไปลงทุนในหุ้นสามัญทั้งหมดแล้ว

คุณอนุฯ ได้สอบถามในรายงานประจำปี หน้า 195 อย่างทราบนิยามเงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในต่างประเทศ

คุณมาศิลฯ ได้กล่าวว่า เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคือ หลักทรัพย์หรือสินทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนอย่างเป็นทางการ ส่วนหลักทรัพย์ที่ไม่ได้อยู่ในความต้องการของตลาดที่อยู่ในต่างประเทศ คือ สินทรัพย์ลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นทางการในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ

คุณสุพจน์ฯ เอื้อชัยเดชกุล (ผู้ถือหุ้น) ได้เสนอแนะอย่างให้รวมวาระรับทราบผลการดำเนินงานรวมอยู่ในวาระพิจารณาอนุมัติงบการเงิน และให้ผู้ถือหุ้นมาติดตามในวาระพิจารณาอนุมัติงบการเงิน จะทำให้เดียวแล้วน้อยลง

คุณสุพจน์ฯ ได้สอบถามว่า ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีกำไรจากการลงทุนมาก จึงอยากรายนโยบายการลงทุนในปีนี้แบบคร่าวๆ และบริษัทฯ ยังให้บลจ. เป็นผู้ดูแลหุ้นอีกหรือไม่

คุณมาศิลฯ ได้ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีการจัดสรรเงินลงทุนโดย 80% อยู่ใน Fix Income ส่วนใหญ่อยู่ในเงินฝากธนาคาร อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ส่วนอีก 20% อยู่ในส่วนตราสารทุน มีการปรับพอร์ตโดยทยอยลดการลงทุนผ่านบลจ. และลงทุนในระยะยาวมากขึ้น

คุณธนสูรฯ ได้สอบถามเรื่อง CAR Ratio ของบริษัทฯ ในปี 2557 เป็นเท่าไร จะต้องเพิ่มทุนอีกหรือไม่

คร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่าบริษัทฯ มี CAR Ratio อยู่ที่ 258 % ซึ่งกฎหมายกำหนดไว้ที่ 140 % ซึ่งสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ในระดับที่ปลอดภัยพอสมควร บริษัทฯ มีเงินสำรองไว้เพียงพอ ซึ่งหากจะมีการเพิ่มทุนในอนาคต น่าจะมาจากการขยายตัวทางธุรกิจมากกว่า

คุณอนุฯ ได้สอบถามถึงเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นมากของบริษัท เมืองไทยประกันภัยและบริษัท กรุงเทพประกันภัย อยากรทราบว่าบริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการในการเพิ่มเบี้ยอย่างไร

คร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า บริษัท เมืองไทยประกันภัย เน้นการขยายตัวทางธุรกิจตั้งแต่ปีที่แล้ว สำนักงานบริษัท กรุงเทพประกันภัย ไม่ได้ขยายตัวทางธุรกิจ สำหรับบริษัทฯ เน้นกลุ่มลูกค้ารายย่อยผ่านทางตัวแทนและนายหน้า โดยในปีที่ผ่านมา มีตัวแทนและนายหน้าถึง 8,000 กว่าราย โดยร่วมมือกับ ธนาคารออมสิน และธนาคารกรุงไทย ในการนำผลิตภัณฑ์ขายผ่านช่องทางของธนาคารทั้งสองแห่ง

ประธานฯ ได้กล่าวเพิ่มเติมว่าทางบริษัทฯ มีพันธมิตรที่ดี เช่น ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และไปรษณีย์ไทย และอีกหลายแห่งซึ่งเป็นช่องทางในการขาย ซึ่งเมื่อบริษัทฯ เข้าใจในเรื่องของประกันภัย รถชนตัวมากขึ้น ในปีหน้าคาดว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินงานได้ดีกว่านี้

ประธานฯ ได้สอบถามในที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีความประสงค์จะลงคะแนน ไม่เห็นด้วย หรือคงออกเสียงโน้มน้าวหรือไม่ เมื่อเก็บคะแนนเรียบร้อย ประธานฯ จึงให้มีการรวมคะแนนพร้อมทั้งกล่าวสรุปเป็นมติ ดังนี้

มติที่ประชุม ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติด้วยคะแนนเสียงข้างมากอนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ด้วยคะแนนเสียง ดังนี้

มติที่ประชุม	คะแนนเสียงที่ลงมติ ( 1 หุ้น = 1 เสียง)	ข้อยละเอียดของจำนวนหุ้นที่มาร่วมประชุมและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	204,613,872	99.999878
2. ไม่เห็นด้วย	0	0
3. คงออกเสียง	250	0.000122

### วาระที่ 5

พิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2557 และการจ่ายเงินปันผล

เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ในวาระนี้ได้มีผู้ถือหุ้นร่วมประชุมเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 8 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 83,503 หุ้น และมีผู้รับมอบลัณฑะอีก 1 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 100 หุ้น ทำให้ขณะนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้นและรับมอบลัณฑะเข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 293 ราย รวมเป็นจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 204,606,122 หุ้น

ประธานฯ ได้มอบหมายให้ ดร.สมพร สืบตวิลกุล (กรรมการผู้จัดการใหญ่) เป็นผู้นำเสนอรายละเอียดในวาระนี้

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2557 และการจ่ายเงินปันผลให้ที่ประชุมทราบว่า ในรอบปีบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 1,348.43 ล้านบาท คณะกรรมการพิจารณาแล้ว เห็นสมควรจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลดังนี้

1. ให้จ่ายเงินปันผล จากผลประกอบการประจำปี 2557 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท รวมเป็นเงิน 675,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.06 ของกำไรสุทธิ โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท คิดเป็นเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลจำนวน 150,000,000 บาท ซึ่งจ่ายจากกำไรสุทธิที่ผ่านการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตรา 20% และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลืออีก ในอัตราหุ้นละ 1.75 บาท คิดเป็นเงินปันผลจำนวน 525,000,000 บาท ซึ่งส่วนนี้จะจ่ายจากกำไรสุทธิที่ผ่านการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตรา 20% บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีชื่อปรากฏ ณ วันกำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลวันที่ 13 มีนาคม 2558 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558

2. ให้จัดสรรไว้เป็นทุนสำรองอื่นเป็นจำนวนเงิน 67.42 ล้านบาท

โดยเป็นกำไรคงเหลือ 606.01 ล้านบาท รวมกับกำไรสะสมมาจำนวน 2,295.99 ล้านบาท รวมเป็นกำไรสะสมจำนวน 2,902.00 ล้านบาท

ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าร่วมประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ประธานฯ ได้สอบถามในที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีความประสงค์จะลงคะแนนไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงในวาระนี้หรือไม่ เมื่อเก็บคะแนนเรียบร้อย ประธานฯ จึงให้มีการรวมคะแนนพร้อมทั้งกล่าวสรุปเป็นมติ ดังนี้

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติด้วยคะแนนเสียงข้างมากอนุมัติการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2557 และการจ่ายเงินปันผล ตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ด้วยคะแนนเสียง ดังนี้

มติที่ประชุม	คะแนนเสียงที่ลงมติ ( 1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาร่วมประชุมและ ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	204,593,372	99.981552
2. ไม่เห็นด้วย	37,500	0.018326
3. งดออกเสียง	250	0.000122

#### วาระที่ 6 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ

เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ในวาระนี้ได้มีผู้ถือหุ้นร่วมประชุมเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 3 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 21,900 หุ้น และมีผู้รับมอบกันทะเบียน 2 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 3,100 หุ้น ทำให้ข垮หนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้นและรับมอบกันทะเบียนทั่วรวมทั้งสิ้น 298 ราย รวมเป็นจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 204,631,122 หุ้น

ประธานฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดในวาระนี้

เลขานุการบริษัท ได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบว่า ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 22 กำหนดให้การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง จะต้องมีกรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวนหนึ่งในสาม ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 มีกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

- |                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| 1. นายประเสริฐ   | ดำรงชัย      | กรรมการอิสระ |
| 2. นายสีมา       | สีมาณนท์     | กรรมการอิสระ |
| 3. นางสาวนงเยาว์ | พาชีรัตน์    | กรรมการ      |
| 4. ดร.สมพร       | สืบถวิกุล    | กรรมการ      |
| 5. นายวรชัย      | ปิยสุนทรวงศ์ | กรรมการ      |

บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย ได้มีโอกาสเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ได้รับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัท โดยการเปิดเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2557 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอรายชื่อมายังบริษัทฯ

คณะกรรมการไม่รวมกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อได้พิจารณาตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่รวมกรรมการสรรหาฯ ที่ได้รับการเสนอชื่อแล้ว เห็นว่ากรรมการเดินที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถที่จะช่วยพัฒนาบริษัทฯ ให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้

ในอนาคต จึงเห็นควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบวาระ กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง จำนวน 4 ท่าน และเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง จำนวน 1 ท่าน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เอก鞍鼻การบริษัทจึงได้ขอให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยลงคะแนนในบัตรลงคะแนนที่ได้แยกไฟไว้ ทั้งที่ประสงค์จะลงคะแนนเท่านั้นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และส่งบัตรลงคะแนนให้พนักงานของบริษัทฯ เพื่อมานับคะแนนต่อไป และเพื่อความสะดวกในการพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการ เอก鞍鼻การบริษัทจึงขอเสนอให้ท่านผู้ถือหุ้นลงคะแนนในบัตรลงคะแนน หลังจากที่ได้นำเสนอรายชื่อและประวัติของกรรมการ ครั้งละท่าน เรียงตามลำดับ ดังนี้

1. พิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่อุปถัมภ์ฯ ให้กับกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไปอีก วาระหนึ่ง จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นายประศิทธิ์ ดำรงชัย, นายสีมา สีมานันท์, นางสาววงษาเว พาชีรัตน์ และ ดร.สมพร สืบถวิกุล

2. เลือกตั้งกรรมการ จำนวน 1 ท่าน แทนตำแหน่งที่ว่าง ได้แก่ นายวัฒนา กานานา

ประธานฯ ได้สอน大局ในที่ประชุมว่า สำหรับวาระนี้ ขอให้กรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อ นั่งอยู่ในที่ประชุม ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดคัดค้าน และขอให้ขึ้นประวัติของกรรมการทุกท่าน และให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล ซึ่งในการเลือกตั้งคณะกรรมการในครั้งนี้ มีกรรมการใหม่ คือ คุณวัฒนา กานานา กรรมการผู้แทนจาก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าร่วมประชุม ได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ประธานฯ ได้สอน大局ในที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีความประสงค์จะลงคะแนน ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงในวาระนี้หรือไม่ เมื่อเก็บคะแนนเรียบร้อย ประธานฯ จึงให้มีการรวมคะแนน พร้อมทั้งกล่าวสรุปเป็นมติ ดังนี้

มติที่ประชุม ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเลือกตั้งกรรมการที่อุปถัมภ์ฯ จำนวน 4 ท่าน คือ นายประศิทธิ์ ดำรงชัย, นายสีมา สีมานันท์, นางสาววงษาเว พาชีรัตน์ และ ดร.สมพร สืบถวิกุล กลับเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทอีกวาระหนึ่ง และเลือกตั้งกรรมการ คือ นายวัฒนา กานานา เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนกรรมการที่อุปถัมภ์ฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อกรรมการ	เห็นด้วย (เสียง)/ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (เสียง)/ (ร้อยละ)	งดออกเสียง(เสียง)/ (ร้อยละ)
1	นายประเสริฐ คำรงชัย	204,678,347	0	22,250
		99.989130	0	0.010870
2	นายสีมา สีมานันท์	204,753,347	0	59,750
		99.970827	0	0.029173
3	นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	204,761,347	0	51,750
		99.974733	0	0.025267
4	ดร.สมพร สืบวิจุล	204,742,547	10,800	59,750
		99.965554	0.005273	0.029173
5	นายวัฒนา กาลนาน	204,761,347	0	51,750
		99.974733	0	0.025267

## วาระที่ 7 พิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ

ประธานฯ ได้มอบหมายให้ คุณสีมา สีมานันท์ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้นำเสนอในวาระนี้

คุณสีมาฯ ได้ชี้แจงว่า คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ โดยกลั่นกรองอย่างละเอียดถึงความเหมาะสม ความรับผิดชอบ ภาระหน้าที่ที่เพิ่มขึ้น และเบริ่งเทียบอ้างอิงกับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย รวมถึงการขยายตัวของธุรกิจ และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัทฯ โดยอัตราค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการที่ได้รับในปัจจุบัน ไม่มีการปรับเพิ่มมาเป็นระยะเวลา 4 ปีแล้ว และอัตราที่ขออนุมัติปรับเพิ่มอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย 10% ซึ่งไม่สูงกว่า อัตราการจ่ายค่าเบี้ยประชุมของบริษัทประกันวินาศภัยในตลาดหลักทรัพย์ และยังต่ำกว่าการจ่ายค่าเบี้ยประชุมของบริษัทประกันภัยชั้นนำที่เป็นคู่เทียบ โดยแบ่งเป็น

1. ค่าเบี้ยประชุม ซึ่งค่าตอบแทนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 โดยให้มีผลบังคับไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น สำหรับ ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาแล้วเห็นควรเสนอให้ได้รับค่าตอบแทน ดังมีรายละเอียดดังนี้

• คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ เดือนละ 50,000 บาท

รองประธานกรรมการ เดือนละ 30,000 บาท

กรรมการ เดือนละ 24,000 บาท

• คณะกรรมการบริหาร

ประธานคณะกรรมการ เดือนละ 44,000 บาท

กรรมการ เดือนละ 22,000 บาท

• คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท

ประธานคณะกรรมการ เดือนละ 24,000 บาท

กรรมการ เดือนละ 17,000 บาท

ชั้นคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ ๕ ชุด คือ

- (1) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
- (2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- (3) คณะกรรมการบริหารการลงทุน
- (4) คณะกรรมการบรรจุதัณฑ์ และ
- (5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. ค่าดำเนินการ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัททุกท่าน ได้ทุ่มเท เสียสละ ให้การสนับสนุน และส่งเสริมกิจการของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรจ่ายค่าดำเนินการ เป็นจำนวนเงิน 20,250,000 บาท

ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุม ได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่า มีผู้เข้าร่วมประชุมซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ได้ชี้แจงโดยสรุป ดังนี้

คุณชาตรี เจริญเนื่อง (ผู้ถือหุ้น) ได้กล่าวว่า เป็นประชุมและเงินบำเหน็จที่ขอเพิ่มขึ้นนั้นถือว่า เป็นจำนวนไม่น่า ก เนื่องจากกรรมการบริษัทฯ ได้ทุ่มเทเสียสละและทำงานหนักเป็นอย่างมาก จึงเห็นด้วย และไม่ขัดข้อง

ประธานฯ กล่าวขอบคุณในนามคณะกรรมการบริษัท

ประธานฯ ได้สอนถามในที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีความประสงค์จะลงคะแนนไม่เห็นด้วย หรือต้องออกเสียงในวาระนี้หรือไม่ เมื่อเก็บคะแนนเรียบร้อย ประธานฯ จึงให้มีการรวมคะแนนพร้อมทั้งกล่าวสรุปเป็นมติ ดังนี้

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการปี 2558 ตามเสนอด้วยคะแนนเสียง 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม ดังนี้

มติที่ประชุม	คะแนนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาร่วมประชุมและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	204,755,347	99.971804
2. ไม่เห็นด้วย	37,500	0.018309
3. งดออกเสียง	20,250	0.009887

#### วาระที่ 8 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2558

เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ในวาระนี้ได้มีผู้ถือหุ้นร่วมประชุมเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 6 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 68,175 หุ้น และมีผู้รับมอบฉันทะอีก 1 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 300 หุ้น ทำให้ขณะนี้มีจำนวนผู้ถือหุ้นและรับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 305 ราย รวมเป็นจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 204,699,597 หุ้น

ประธานฯ ได้น้อมนำมายให้ คุณประศิทธิ์ ดำรงชัย ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดในวาระนี้

คุณประศิทธิ์ฯ ได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบว่า พระราชนบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 120 และข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี และสำหรับปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วได้เสนอให้ คณะกรรมการบริษัทนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท ไพรีชัวเตอร์เรยาส์คูเบอร์ส เอบีเออส จำกัด คือ

- 1) นางอุณากร พฤติชาดา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3257 และ/หรือ
- 2) นางอ่อนพยัพ ลีกิจวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3442 และ/หรือ
- 3) นางสาวสกุณา แย้มสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906

เป็นผู้สอบบัญชี โดยกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2558 เป็นจำนวน 3,170,000 บาท โดยค่าตอบแทนการสอบบัญชีที่เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 220,000 บาท เนื่องจากปริมาณงานของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น ประกอบกับบริษัทฯ มีลูกค้ารายย่อยจำนวนมาก และผลิตภัณฑ์หลากหลาย และ

เป็นรายการที่มีความซับซ้อน รวมทั้งมีรายการที่เกิดขึ้นใหม่จากข้อกำหนดของ กปภ. ทำให้ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบเพิ่มขึ้นตามปริมาณงานของบริษัทฯ

คุณประสิทธิ์ฯ ได้ชี้แจงเพิ่มเติมว่า บริษัท ไฟร์เซอร์โตร์ เฮ้าส์กูปอร์ส เอเนอเรอส จำกัด และผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้ง เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ที่ไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ

ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าร่วมประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ประธานฯ ได้สอบถามในที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีความประสงค์จะลงคะแนน ไม่เห็นด้วย หรือออกเสียงในวาระนี้หรือไม่ เมื่อเก็บคะแนนเรียบร้อย ประธานฯ จึงให้มีการรวมคะแนนพร้อมทั้งกล่าวสรุปเป็นมติ ดังนี้

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2558 ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติที่ประชุม	คะแนนเสียงที่ลงมติ ( 1 หุ้น = 1 เสียง )	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาร่วมประชุมและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	204,792,847	99.990113
2. ไม่เห็นด้วย	0	0
3. งดออกเสียง	20,250	0.009887

## وارะที่ 9 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ประธานฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ในวาระนี้ไม่มีการนำเสนอเรื่องอื่นใดให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติ และไม่มีการลงมติใด ๆ ประธานฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่ามีผู้เข้าร่วมประชุมได้ซักถามและเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ได้ชี้แจงโดยสรุป ดังนี้

คุณสีบศักดิ์ พิกพุมมงคล (ผู้ถือหุ้น) ได้กล่าวขออนุญาตผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้ให้การต้อนรับผู้ถือหุ้นเป็นอย่างดี และจากการที่ได้ทำประกันภัยกับบริษัทฯ จึงขอเชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นท่านอื่น ทำประกันภัยกับบริษัทฯ

ประธานฯ กล่าวขอบคุณในนามคณะกรรมการบริษัท

คุณภูมิรพี อันนันทสิงห์ จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้สอนตามเรื่องที่บริษัทฯ ได้เข้าร่วมต่อต้านคอร์รัปชั่นกับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยว่าเป็นอย่างไร นำ  
เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงว่า

1. บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงนามในการประกาศเจตนาaram 2 และแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

2. บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำการแสดงบัญชีรายรับ- รายจ่าย ของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลอันเป็นคู่สัญญา กับหน่วยงานของรัฐพ.ศ.2554 โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดทำบัญชีแสดงรายรับ- รายจ่าย แบบ บช.1 โดยจะเข้ากับกรมสรรพากร ในเดือนพฤษภาคม 2558

3. บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจ ในเรื่องข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และข้ออบรมพนักงานในเรื่องการปฏิบัติตามระเบียบของ ปปช. และปปง.

4. คณะกรรมการบรรณาธิการ ได้ติดตามประเมินผลการกำกับดูแลบริษัทฯ ให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

5. บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางร้องเรียนผ่านอีเมล board@dhipaya.co.th ให้กับบุคคลภายนอกและพนักงานในกรณีที่มีการพนการทุจริต ให้สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตได้โดยบริษัทฯ จะปกปิดข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ

6. ขณะนี้บริษัทฯ กำลังดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น (Anti-corruption Policy) เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งหากจัดทำเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ต่อไป

คุณกิติชัย เตชะจามเลิศ (ผู้ถือหุ้น) ได้กล่าวว่าค่าบำเหน็จกรรมการ อย่างให้เปรียบเทียบ ข้อมูลอุตสาหกรรม เช่น กรุงเทพประกันภัยมีจำนวนมากกว่าบริษัทฯ โดยจ่ายค่าบำเหน็จแค่ 4 ถ้านำมาโดยขอให้ความเหมาะสม

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า กรุงเทพประกันภัยได้จ่ายค่าบำเหน็จกรรมการและค่าเบี้ยประชุมร่วมกัน โดยไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลกำไร แต่ของบริษัทฯ จ่ายค่าบำเหน็จกรรมการเมื่อบริษัทฯ มีผลกำไร

ประธานฯ ได้กล่าวเพิ่มว่า บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการตามความเหมาะสมและภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นของกรรมการ หากในปีต่อไป บริษัทฯ มีกำไรขึ้น จะพิจารณาจ่ายค่าบำเหน็จของกรรมการให้เหมาะสมต่อไป

คุณธีรวัตร พึงรัศมี (ผู้ถือหุ้น) ได้กล่าวชุมชนผลกำไรของบริษัทฯ ที่เดินทาง อย่างทราบถึง วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ว่าจะเป็นอันดับหนึ่งในเรื่องของรายได้ กำไร หรือด้านใด คร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า วิสัยทัศน์นั้นมองได้เป็น 3 มิติ คือ

1. ยอดขายสูงสุด
2. ค่าตอบแทนที่มอบให้ผู้ถือหุ้น
3. การให้บริการที่ดีที่สุด เพื่อให้ในอนาคตหากครพุดถึงการประกันภัยจะต้องนึกถึง ทิพยประกันภัย เป็นบริษัทแรก

ซึ่งเบื้องประการภัยในอุตสาหกรรมอยู่ที่ประมาณ 200,000 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็น เบื้องประกันภัยรถยนต์อยู่ประมาณ 65-70 % ดังนั้น หากบริษัทฯ จะเป็นอันดับหนึ่งในด้านรายได้จะต้องเน้น การประกันภัยรถยนต์ ซึ่งใน 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงด้านการบริการและด้านสินไหม ให้มีความพร้อมมากขึ้น ส่วนทางด้านประกันภัยเบ็ดเตล็ดได้ขยายตัวไปสู่รายย่อย โดยผ่านตัวแทนนายหน้า ให้มากขึ้น คาดว่าภายใน 4 ปี จะมีเบื้องประกันภัยเป็นอันดับหนึ่ง ด้านการบริการมีการพัฒนาโดยเน้น ทางด้าน Digital Marketing อย่างชัดเจน มีพนักงานและทีมงานรุ่นใหม่ ๆ ที่จะนำบริษัทฯ ไปสู่เป้าหมายการ เป็นบริษัทประกันภัยอันดับหนึ่งของประเทศไทย ในขณะเดียวกันการเปิดเสริออาเซียน ซึ่งมีประชากร 600 กว่าล้านคน ถือเป็นโอกาสที่จะทำให้บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์ให้มากขึ้น การเปิดเสริออาเซียน ไม่ถือเป็น อุปสรรคในการขยายงาน และบริษัทฯ ได้ไปลงทุนในสาธารณรัฐประชาชนลาว โดยได้เปิด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว) เพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ประธานฯ ได้กล่าวเพิ่มว่า เนื่องจากในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการและผู้บริหารได้เข้าไปคุยกับ เรื่องการรับประกันภัยรถยนต์ย่างใกล้ชิด ทำให้บริษัทฯ ได้ทราบว่ามีปัญหาตรงไหนบ้าง ซึ่งได้ทำการ ปรับปรุงและแก้ไขแล้วดังนี้ ในปีนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการขยายการรับประกันภัยรถยนต์ โดยได้ปรับปรุงทางบริการด้านการขาย และบริการด้านสินไหม ซึ่งคาดว่าในปีหน้าบริษัทฯ จะสามารถ ขยายตัวด้านการรับประกันรถยนต์ให้มากขึ้น

คุณอนุฯ ได้กล่าวเพิ่มว่า เห็นด้วยกับการทำประกันภัยผ่าน ระบบ E-Commerce แต่ใน ส่วนตัวยังมีความพอใจที่จะติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มากกว่า เนื่องจากได้เคยติดต่อซื้อผลิตภัณฑ์ของ บริษัทฯ ผ่านชนาการที่ขายให้กับบริษัทฯ แต่เมื่อเกิดปัญหาขึ้นได้ติดต่อชนาการฯ ซึ่งได้รับคำตอบว่าเป็น ฝ่ายขายอย่างเดียว ต้องติดต่อกับบริษัทฯ เอง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ได้ จึงอยากฝากให้บริษัทฯ ต้องมี กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ด้วย และขอแนะนำว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งต่อไปบริษัทฯ น่าจะ จัดบูรณาการให้มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มาแนะนำผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจ จะทำประกันภัยกับบริษัทฯ ได้สามารถทำประกันภัยได้โดยตรง ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้น และ ควรจัดทำบัตรสมาชิกให้กับผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นส่วนลดในการทำประกันภัย ซึ่งจะทำให้ผู้ถือหุ้นรักบริษัทฯ มากขึ้น มีความใกล้ชิดกันมากขึ้น

คร.สมพรฯ ได้กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้นและขออนุญาตนำไปใช้ เนื่องจากเป็นข้อเสนอแนะที่ดีมาก ซึ่งบริษัทฯ จะได้มีการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้มากขึ้น และจะนำเสนอผลิตภัณฑ์ในราคายังคงคุ้มค่าให้กับผู้ถือหุ้น

คร.สมพรฯ ได้ชี้แจงเพิ่มเติมว่า บริษัทฯ มีงานที่แบ่งเป็น 2 งานใหญ่ ๆ คือ

1. งานกลุ่มโปรดักส์ ซึ่งจะมีงานรายใหญ่ของภาครัฐและเอกชน ซึ่งในช่วงที่ผ่านมา มีการชะลอตัวลง

2. งานรายย่อย ซึ่งบริษัทฯ ได้มีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ขึ้นมา เช่น บริษัทฯ ได้จัดทำผลิตภัณฑ์ TIP PLUS โดยเน้น 3 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ 1. ด้านประกันรายนต์ 2. ด้านประกันอัคคีภัย 3. ด้านประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ ตั้งใจทำเพื่อขยายงานไปสู่รายย่อยให้มากขึ้น มีช่องทางการซื้อผลิตภัณฑ์ทั้งทางเว็บไซต์ และ Call Center แต่ลูกค้ามีการเข้ามาซื้อผ่านช่องทางนี้ไม่มากนัก บริษัทฯ จึงได้ไปขายผ่านตัวแทนและนายหน้ามากขึ้น ซึ่งเป็นช่องทางการขายเดิม โดยบริษัทฯ ยังไม่ทิ้งช่องทางเดิมเพียงแต่มีการเพิ่มช่องทางใหม่ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ เพื่อให้สามารถส่งภาระให้กับลูกค้าทั้งสองกลุ่ม ได้

คุณกฤษดา อรุณวิไลรัตน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามดังนี้

1. อัตราส่วนหนี้สินต่อผู้ถือหุ้น Debt to Equity Ratio มีความสำคัญมากน้อยแค่ไหน  
2. RBC PHASE 2 คปภ. จะนำมาใช้เมื่อไร และบริษัทฯ ได้ทดลองทำหรือยัง และผลการทดสอบเป็นอย่างไร

3. หากในปีนี้ บริษัทฯ จะขยายงานประกันภัยรายนต์ให้มากขึ้น ขอทราบว่า Loss Ratio ด้านรายนต์ของบริษัทฯ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมในปัจจุบันเป็นอย่างไร

4. การประกันวินาศภัยที่มีความเสี่ยงสูง โดยบริษัทฯ รับไว้ไม่เกิน 0.5% หากเกิดเหตุการณ์ที่บริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถดูแลได้ บริษัทฯ มีวิธีการในการแก้ไขอย่างไร

คร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า ในเรื่องของ Debt to Equity Ratio เป็นการบันทึกที่รวมไปถึงค่าสินใหม่ทดแทนที่บริษัทฯ ต้องจ่ายให้กับผู้ถืออาประกันภัย และผู้รับประกันภัยต่อ ซึ่งต่อไปหากเกิดกรณีที่มีเหตุการณ์สินไหมรายใหญ่ ๆ เกิดขึ้น เช่น บางจาก, ปตท. บริษัทฯ ก็จะต้องบันทึกค่าสินไหมทดแทนไว้ใน Debt to Equity Ratio ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่บันทึกค่าสินใหม่ไว้ จะทำให้ Debt to Equity Ratio ลดลงมาก

สำหรับ RBC PHASE 2 นั้น ทางคปภ. ได้เชิญชวนให้บริษัทประกันวินาศภัยเข้าไปทดสอบใน PHASE 2 และทางบริษัทฯ ได้เข้าไปทดสอบแล้วปรากฏว่าผ่าน และในขณะนี้ทางคปภ. ยังไม่ได้นำมาประกาศใช้

สำหรับ Loss Ratio รายนต์ของบริษัทฯ ยังคงสูงกว่าอุตสาหกรรม ทำให้ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยต่อด้านรายนต์ค่อนข้างมาก และบริษัทฯ ได้มีการปรับกลยุทธ์ กระบวนการทำงานใหม่ ดังนั้นคาดว่าในปีต่อไป Loss Ratio ของบริษัทฯ มีแนวโน้มที่จะใกล้เคียงอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มีการเก็บความเสี่ยงภัยไว้悠久มากขึ้น หากบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในการรับประคันภัยรุดชนิดดี จะทำให้บริษัทฯ มีกำไรมากขึ้น ในกรณีที่บริษัทรับประคันภัยต่อมีปัญหาไม่สามารถจะจ่ายค่าสินไหมได้นั้น ในเชิงกฎหมายแล้ว บริษัทฯ จะต้องเป็นผู้จ่ายค่าสินไหมนั้นเอง แต่บริษัทฯ มีวิธีการจัดการในเรื่องการประคันภัยต่อ โดยก่อนที่บริษัทฯ จะส่งงานประคันภัยให้กับบริษัทรับประคันภัยต่อนั้น บริษัทฯ จะคัดเลือกบริษัทรับประคันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่น้อยกว่าเกรด A และบริษัทฯ ยังมีหน่วยงานที่จะติดตามสถานะของบริษัทรับประคันภัยเหล่านี้อย่างใกล้ชิด หากพบว่าสถานะของบริษัทรับประคันภัยต่อบริษัทฯ มีปัญหาอยู่ก็จะอันดับความน่าเชื่อถือลง บริษัทฯ จะรีบเข้าไปเจรจาหรืออาจจะเปลี่ยนบริษัทรับประคันภัยต่อรายใหม่ โดยบริษัทฯ ยินยอมให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ยกตัวอย่างเหตุการณ์น้ำท่วมที่ผ่านมา ที่สร้างความเสียหายกว่า 20,000 ล้านบาทนั้น ถือว่าเป็นเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทประคันวินาศภัยหลายบริษัท และบริษัทประคันวินาศภัยหลายแห่งได้มีการจัดทำประคันภัยต่อกับ Best Re ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว Best Re ได้ประสบปัญหาทางด้านการเงิน บริษัทฯ ได้มีการเข้าไปเจรจาต่อรองและได้รับการชดใช้ค่าสินไหมกลับมา ซึ่งถือว่า บริษัทฯ ได้รับความเสียหายจากการทำประคันภัยต่อในครั้งนี้น้อยกว่าบริษัทประคันวินาศภัยอื่นที่ได้ทำประคันภัยต่อไว้กับ Best Re

คุณชาตรีฯ ได้แนะนำเพิ่มเติมว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป อย่างให้ทางบริษัทฯ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้และแนะนำเกี่ยวกับการประคันภัยให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่มา ก่อนเวลาประชุมจะได้มีโอกาสสอบถามเรื่องการประคันภัยจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้น และอย่างให้บริษัทฯ เก็บเงินค่าเบี้ยประคันภัยให้รวดเร็วกว่านี้

ประธานฯ กล่าวขอบคุณและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าในปีหน้าจะจัดเตรียมบูรณาการให้ความรู้ กับผู้ถือหุ้น

คุณอภิชาติ ศิลปอาชา (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามเรื่องของบริษัทฯ ทิพยประคันชีวิต ที่จะเข้าตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในปีนี้ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นดังนี้ ในส่วน IPO ที่บริษัทฯ จะได้นำจะประมาณ 150 ล้านซึ่งหากคำนวณแล้วผู้ถือหุ้นน่าจะสัดส่วนอยู่ที่ประมาณ 2 ต่อ 1 ซึ่งหากขอเสนอให้ขายหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนที่จะไปขายให้กับสาธารณะ

ประธานฯ ได้แจ้งว่าจะพยายามหาวิธีการให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้รับประโยชน์ และมอบหมายให้ ดร.สมพรฯ ไปเจรจากับ FA ของบริษัททิพยประคันชีวิตฯ ว่าจะมีหุ้นที่จะขายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้อย่างไร

คุณธนัฐฯ ได้สอบถามเรื่องการขายตึกใหม่ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มอย่างไร

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า การขายตึกใหม่ บริษัทฯ มีเป้าหมายจะดำเนินการขายเสร็จสิ้นภายในเดือนมิถุนายน 2558

ประธานฯ กล่าวว่า ได้มอบหมายให้กรรมการบริษัท กือ นายวารชัย ปิยสุนทรวงศ์ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คุ้มครองด้านการประยุคพลังงานและค่าใช้จ่าย

นายวารชัยฯ ได้กล่าวว่า ทางบริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนการประยุคพลังงานและค่าใช้จ่าย สำหรับการซื้อขายไปยังศึกใหม่ โดยแบ่งเป็น 2 เรื่อง ได้แก่ 1. การประยุคพลังงาน 2. ความปลอดภัยและชีวอนามัย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกฎหมายและเป็นไปตามมาตรฐาน

คุณธนัชญา ได้สอบถามเรื่องค่าใช้จ่ายค่าน้ำเสื่อมราคาน้ำเสื่อมเป็นขึ้นเป็นเท่าไร

คุณสุจิตนาฯ ได้ชี้แจงว่า ค่าเสื่อมราคาน้ำเสื่อมอยู่ที่ประมาณ 70 ล้านบาทและจะเริ่มในเดือนมิถุนายน 2558

คุณธนัชญา ได้สอบถามภาพรวมตัวเลขการทำกำไรของบริษัทฯ อยู่ที่ประมาณ 6% กว่า คิดว่าบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการทำกำไรมากเท่าใด และบริษัทฯ มีความพยายามหรือยังและเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมแล้วเป็นอย่างไร

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า การทำประกันภัย Margin ของกำไรอยู่ระหว่าง 5-8% ขึ้นอยู่กับว่า บริษัทประกันภัยแต่ละแห่ง จะเน้นไปทางการประกันภัยค่าน้ำเสื่อม เช่นบริษัทฯ ได้รับประกันภัยรายใหญ่ เช่น โรงพยาบาลปตท. ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทฯ เกือบทั้งหมด ทำให้มีรายได้จากการค่าเบี้ยประกันภัยสูง แต่เนื่องจากเป็นภัยที่มีความเสี่ยงสูงมากทำให้ต้องส่งงานไปประกันภัยต่อ จึงทำให้กำไรในการรับประกันน้อยลง แต่บริษัทฯ มีรายได้จากการรับประกันภัยมาก ในตอนนี้บริษัทฯ เน้นขยายงานสู่ตลาดรายย่อยมากขึ้น ซึ่งเบี้ยประกันภัยอาจจะไม่มาก แต่ความเสี่ยงไม่สูงมากทำให้บริษัทฯ สามารถเก็บเบี้ยไว้เองได้มากขึ้น และบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการทำกำไรได้มากยิ่งขึ้น

คุณธนัชญา ได้สอบถามเพิ่มเติมเรื่องเบี้ยประกันภัยซึ่งดูในประกาศของ กปภ. แล้ว อุตสาหกรรมในช่วง 1-2 เดือนที่ผ่านมาลดลงเล็กน้อย อย่างทราบว่าอีก 10 เดือนที่เหลือ บริษัทฯ คาดว่าเบี้ยประกันภัยจะเป็นอย่างไร

ดร.สมพรฯ ได้ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีการตั้งเป้าหมายไม่ได้น้อยกว่าปีที่แล้ว ซึ่งใน 2 เดือนที่ผ่านมา บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะทำกำไรได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประธานฯ ได้กล่าวเพิ่มว่า ในปีนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการประกันภัยอยู่ต่ำมาก ขึ้น คาดว่าผลการดำเนินงานจะดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และน่าจะทำให้กำไรเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านได้สอบถามเรื่องอื่นใดอีก ประธานฯ จึงได้กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้น  
ทุกท่านที่สละเวลามาเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ และกล่าวปิดประชุม

ปิดประชุมเวลา 16.30 น.

ลงชื่อ.....  
(นายสมใจนึก เอ่องตระกูล)  
ประธานที่ประชุม

ลงชื่อ.....  
(นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ)  
เลขานุการที่ประชุม