

อิสราภาพแห่งอาชีพ เครือข่าย

รายปักษ์ วิจารณ์

วันที่ 16 ธันวาคม 2558 - 15 มกราคม พ.ศ. 2559

ทิพยฯ'พลิกโฉมบริการประกันภัย พุดนวัตกรรมใหม่เอาใจลูกค้าสะดวกเคลม

สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยถึง ผลการดำเนินงานประจำงวดไตรมาส 3 สิ้นสุดว่า บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 424.32 ล้านบาท กำไรสุทธิต่อหุ้น 1.41 บาท ส่งผลให้กำไรสุทธิ 9 เดือนรวม 1,213.17 ล้านบาท กำไรสุทธิต่อหุ้น 4.04 บาท เทียบกับกำไรสุทธิงวด 9 เดือนปีก่อนที่ 1,097.39 ล้านบาท กำไรสุทธิต่อหุ้น 3.66 บาท คิดเป็นกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 115.78 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 10.55%

โดยไตรมาส 3 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรวบรวมทั้งสิ้น 3,995.75 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันอัคคีภัย 358.05 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 71.55 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรถยนต์ 930.01 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 1,462.91 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด 1,173.23 ล้านบาท

สำหรับเบี้ยประกันภัยสะสมงวด 9 เดือนนั้น แบ่งเป็นเบี้ยประกันอัคคีภัย 1,456.14 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 213.25 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรถยนต์ 3,124.54 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 4,737.11 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด 3,590.53 ล้านบาท รวมเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 13,121.57 ล้านบาท

สมพร กล่าวว่า ในปี 2558 นี้ บริษัทฯ คาดเบี้ยประกันภัยจะเติบโตอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จากกระแสเศรษฐกิจและโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐจะลดตัวสำหรับแผนการดำเนินงานในช่วงโค้งสุดท้ายของปีนั้น นายสมพรกล่าวว่า บริษัทได้มุ่งเน้นขยายฐานลูกค้ารายย่อยที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะภายในสิ้นปีนี้จะสามารถเติบโตได้ถึง 30%

ล่าสุดบริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน 'Tip Flash Claim'

นวัตกรรมใหม่ด้านการเคลมประกันภัยรถยนต์ภายใต้คอนเซ็ปต์ 'เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่' โดยหากรถยนต์เกิดอุบัติเหตุ ลูกค้าสามารถเปิดเคลมได้ด้วยตัวเองเพียงแค่อัปโหลดแอปพลิเคชันพร้อมกับทำตามขั้นตอนง่ายๆ และไม่ซับซ้อนไม่ว่าจะมีคู่มือหรือไม่และไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผิดหรือฝ่ายถูก เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าไม่ต้องรอฟังก์ชันสำรวจภัย (Surveyor) สามารถแยกกับคู่มือได้เลย ขณะเดียวกันยังมีส่วนลดปัญหาการจราจร

นอกจากนี้ แอปพลิเคชัน 'Tip Flash Claim' ยังสามารถค้นหาโรงพยาบาลบริเวณใกล้เคียง และอยู่ซ่อมรถยนต์ กำหนดวันนัดรถเข้าซ่อมและสามารถติดตามความคืบหน้าของการซ่อมรถได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ แอปพลิเคชัน 'Tip Flash Claim' สามารถดาวน์โหลดและใช้งานได้กับโทรศัพท์มือถือ Android ได้ทันที ส่วนระบบ iOS จะใช้ได้ภายในสิ้นปีนี้

"Tip Flash Claim" จะเป็นแอปพลิเคชันที่จะสร้างความสะดวก และความสบายใจในการใช้ชีวิตของคนในยุคดิจิทัลนี้ได้เป็นอย่างดีทีเดียว ขณะเดียวกัน ทิพยประกันภัยเองมีความมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการ ทั้งด้านบุคลากร และเทคโนโลยีการให้บริการที่ทันสมัยเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า ได้ทุกมิติของการบริการด้านการประกันภัย"



สมพร สืบถวิลกุล