



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



รายงาน
ประจำปี 2565

สารบัญ

จุดเด่นทางการเงิน	2
สารจากประธานกรรมการ	3
โครงสร้างบริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)	4
คณะกรรมการบริษัท	6
ผู้บริหารระดับสูง	22
วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	30
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	31
รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	32
การจัดการ	33
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	37
รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	41
รายงานของคณะกรรมการบริษัทภิบาล	43
รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	45
รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	48
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2565	50
การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	51
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	52
รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	53
ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2565	64
การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	65
การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	66
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
ความเป็นมาของบริษัทฯ	70
ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	79
โครงสร้างรายได้	80
ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน 2565 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	81
วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	85
สถิติทางการเงิน	86
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	87
แนวโน้มในอนาคต	89
การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	90
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	93
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	94
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	95
งบแสดงฐานะการเงิน	98
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	162
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน	199
ปัจจัยความเสี่ยง	218
ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการลงทุน	225
รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ESG) และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	226
กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2565	239
ข้อมูลทั่วไป	261
ทำเนียบสาขาบริษัทฯ	264
สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2565	269

จุดเด่นทางการเงิน

รายการ	2565	2564	หน่วย : ล้านบาท	
			เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	32,575.09	29,410.10	3,164.99	10.76
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,534.37	3,267.12	(732.75)	(22.43)
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	508.27	1,293.35	(785.08)	(60.70)
กำไรจากการลงทุนรวม	693.22	863.95	(170.73)	(19.76)
กำไรสุทธิ	1,238.29	1,843.37	(605.08)	(32.82)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.06	3.07	(1.01)	(32.90)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.50	2.00	(0.50)	(25.00)
สินทรัพย์รวม	54,930.74	49,652.71	5,278.03	10.63
ส่วนของผู้ถือหุ้น	8,645.63	9,689.51	(1,043.88)	(10.77)

ดูคำอธิบายในรายงานประจำปีหน้า 81

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2565 ถือว่าเป็นอีกหนึ่งปีที่ท้าทายสำหรับทุกประเทศทั่วโลก ทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ยังคงเกิดขึ้นต่อเนื่องและมีกาการกลายพันธุ์ของโรค ความขัดแย้งในด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ การเกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนอย่างก้าวกระโดด ก่อให้เกิดความท้าทายใหม่ และความไม่แน่นอนในการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งในปี 2565 นี้ภาพรวมสถานการณ์เศรษฐกิจโลกปรับชะลอตัว โดยคาดว่าจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.4 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่สามารถขยายตัวถึงร้อยละ 6.2 ทั้งนี้ ผลกระทบจากสงครามรัสเซียและยูเครนส่งผลให้เกิดวิกฤตพลังงานและสถานะเงินเฟ้อที่สูงขึ้น นำไปสู่การดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดอย่างต่อเนื่องทั่วโลก และความไม่แน่นอนด้านนโยบาย Zero-Covid ของประเทศจีนได้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม

ในส่วนของภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2565 มีสัญญาณการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.6 สูงขึ้นจากร้อยละ 1.5 ในปี 2564 ปัจจัยสำคัญมาจากภาคการส่งออกที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น การฟื้นตัวของการบินภาคเอกชนและภาคการท่องเที่ยว จากมาตรการผ่อนคลายการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการเดินทาง

ระหว่างประเทศ รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ จากภาครัฐ ส่งผลให้ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยขยายตัวดีขึ้นกว่าปีก่อน

สำหรับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยในปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงในภาพรวมเติบโตขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.6 โดยได้อานิสงส์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการบริโภคภาคเอกชนที่เพิ่มขึ้น ถึงแม้ว่าอุตสาหกรรมประกันภัยจะได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในด้านความเชื่อมั่นจากผู้บริโภค บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และสามารถสร้างผลการดำเนินงานด้านเบี้ยประกันภัยรับได้อย่างเป็นเลิศและบรรลุตามเป้าหมาย โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงเพิ่มขึ้นสูงที่สุดในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทย (Top Gainer) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และมีเบี้ยประกันภัยรับตรงประเภทอัคคีภัยและเบ็ดเตล็ดสูงสุดใอุตสาหกรรม โดยที่บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 32,575.09 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนถึง 3,164.99 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.76 ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยจากการประกันอัคคีภัย 2,675.20 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 36.65 การประกันภัยรถยนต์ 7,282.19 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 20.78 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 682.34 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 18.10 และ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม 21,935.36 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 5.23 สำหรับกำไรสุทธิอยู่ที่ 1,238.29 ล้านบาท ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลกระทบมาจากประกันภัยโควิด-19 ถึงแม้บริษัทจะไม่มีกรรับประกันภัยประเภทเจอจ่ายจบก็ตาม

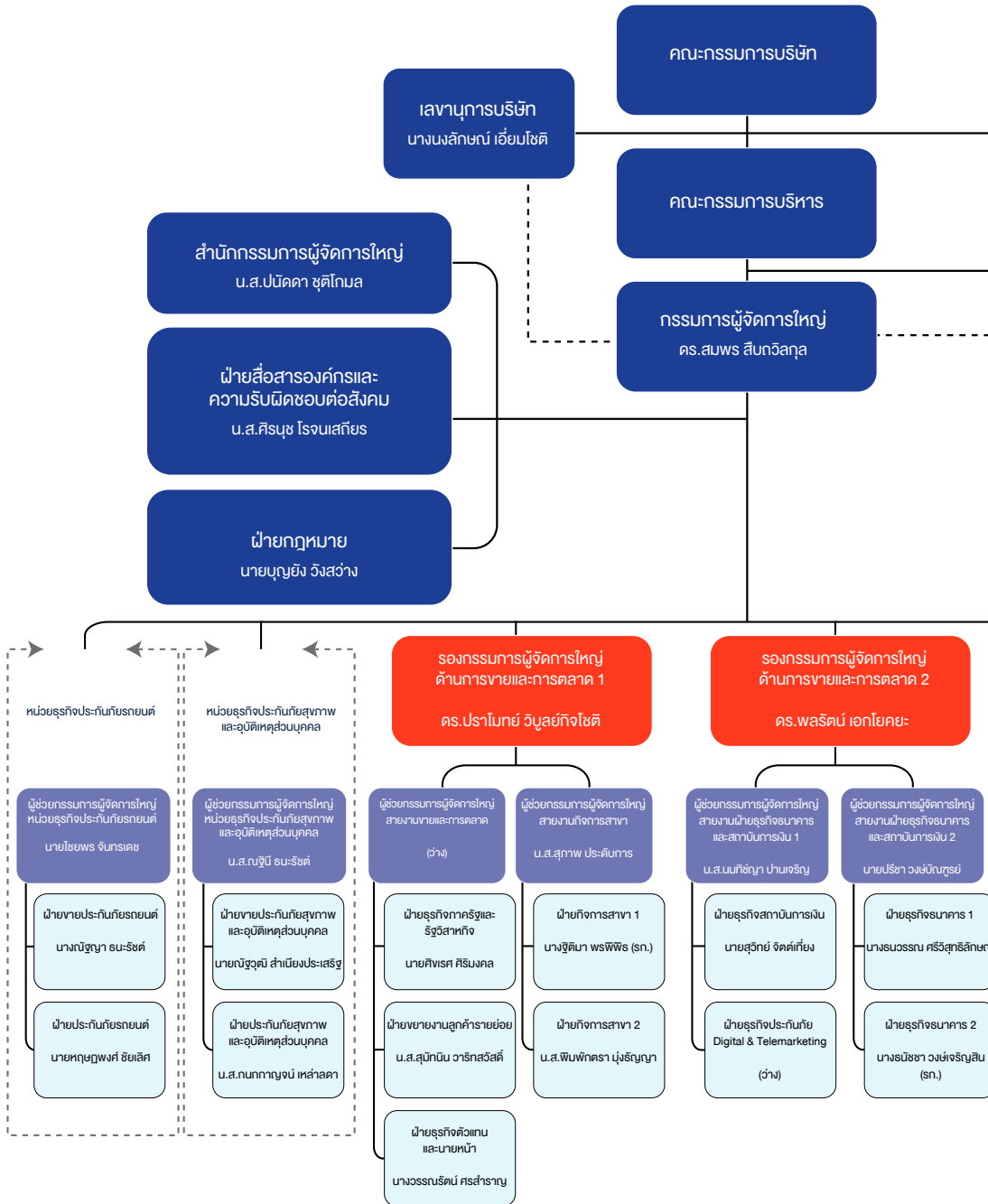
นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการยอมรับจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ ด้านความเป็นผู้นำในการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยและความยั่งยืน ได้รับรางวัล “บริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น” และรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น” Prime Minister’s Insurance Awards 2022 จากสำนักงาน คปภ. รวมถึง รางวัล “องค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยม” ในงาน Thailand’s Smart Awards ประจำปี 2022 โดยบริษัทฯ ได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และรูปแบบการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับประสบการณ์การประกันภัยให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งร่วมมือกับพันธมิตรในหลากหลายอุตสาหกรรม เพื่อขยายฐานลูกค้าและทำให้การประกันภัยครอบคลุมเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของลูกค้าทุกกลุ่ม อีกทั้ง บริษัทฯ ยึดแนวทางการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคตตามหลักแนวคิด ESG เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และสร้างคุณค่าที่แท้จริงให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด

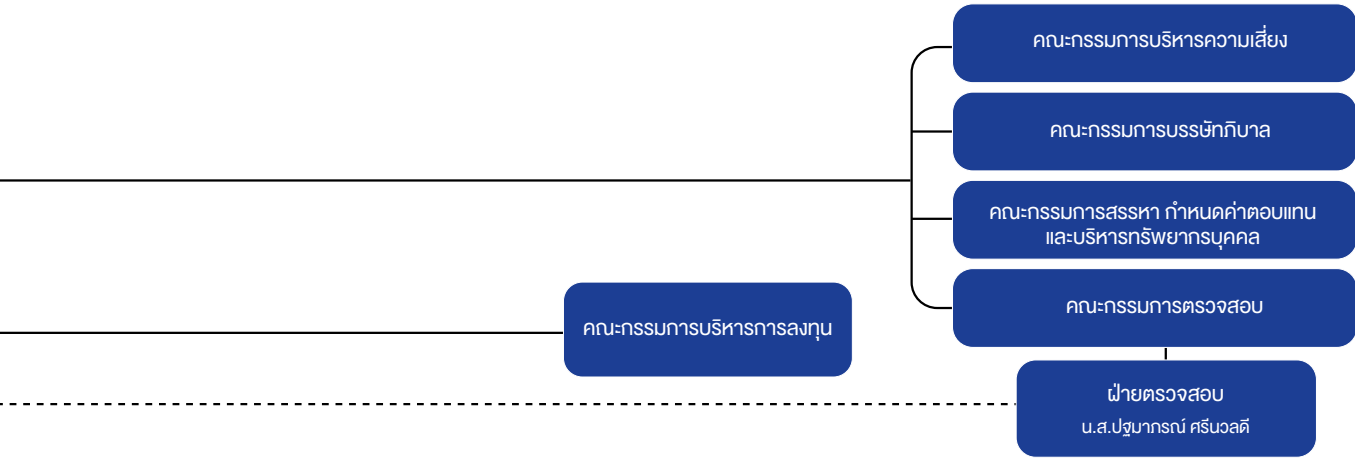
ในนามคณะกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่มอบความเชื่อมั่นและไว้วางใจบริษัทฯ เสมอมา รวมถึงผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเท ร่วมมือ ร่วมใจกันและปฏิบัติงาน อย่างเต็มที่และก้าวข้ามผ่านวิกฤตการณ์ต่าง ๆ มาด้วยกัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งที่ทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ และเราจะยังคงมุ่งมั่นในการยกระดับการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการ พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจภายใต้แนวความคิดที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล เพื่อขับเคลื่อนบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท





คณะกรรมการบริษัท



4. นางพรรณพนิตตา บุญครอง

10. นายสุรธินันท์ คงทน

3. นายสีมา สีมานันท์

1. นายสมใจนึก เองตระกูล

8. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ

6. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์

2. นายประสิทธิ์ คำธงชัย



5. นายยุทธนา หิมาการุณ

7. นายวิทย์ รัตนากร

9. นายลือชัย ชัยปริญญา

11. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์

12. นางสาวพนิดา มาระผล

13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนึก เองตระกูล

กรรมการ / ประธานกรรมการ

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 29 สิงหาคม 2538

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา

หลักสูตรการอบรม

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.355) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 9 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 98 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
3	2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)
4	2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท เมเจอร์ซีเนเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
5	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
6	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 - 2560	ประธานกรรมการ	บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
2	2547 - 2551	ประธานกรรมการ	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
3	2543 - 2547	ปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

2. นายประสิทธิ์ คำธงชัย

กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 20 เมษายน 2555

การศึกษา

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ Kent State University, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท พ.ม. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 2) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา



หลักสูตรการอบรม

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.388) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 25 ปี 2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 91 ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 15 ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่นที่ 9 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่นที่ 40 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 8 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 13 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 16 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 13 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีพีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2549 - 2565	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
2	2548 - 2549	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
3	2547 - 2549	กรรมการ / กรรมการบริหาร	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
4	2540 - 2542	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักนายกรัฐมนตรี
5	2542 - 2547	กรรมการ ป.ป.ช.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
6	2536 - 2540	เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ป.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ (สำนักงาน ป.ป.ป.)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

3. นายสีมา สีมานันท์

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริหารทรัพยากรบุคคล

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 20 เมษายน 2555

การศึกษา

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 14 ปี 2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 28 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 18 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักรับบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18 ปี 2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2546 - ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทีพีเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	2562 - ปัจจุบัน	รองประธาน	คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม
4	2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
5	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	รัฐสภา
2	2551 - 2564	กรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
3	2558 - 2562	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม	กระทรวงแรงงาน
4	2554 - 2560	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.)	รัฐสภา
5	2549 - 2552	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6	2546 - 2548	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



4. นางพรรณณนิตตา บุญครอง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

การศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (ACCP) รุ่นที่ 29 ปี 2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่นที่ 1 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 15 ปี 2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 37 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 8 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปี 2559 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2559 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
2	2560 - 2563	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)
3	2558 - 2562	อนุกรรมการด้านการเงิน การธนาคาร สถาบันการเงินและตลาดทุน	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
4	2557 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการบริษัท	บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)
5	2557 - 2559	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
6	2558 - 2559	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



5. นายยุทธนา หิยมการุณ

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 เมษายน 2565

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร กฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Digital Economy for Management) (DE4M) รุ่นที่ 10 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10 สถาบันพาณิชย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 208 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 71 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
2	2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท ปรึกษากรู๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 – 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
2	2564 -2564	ประธานกรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
3	2562 – 2564	กรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
4	2562 – 2564	อธิบดี	กรมธนารักษ์
5	2558 – 2564	กรรมการ	การรถไฟฟ้านครหลวงแห่งประเทศไทย
6	2560 – 2562	กรรมการ	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
7	2561 – 2562	รองปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
8	2558 – 2561	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



6. พลเอกสมชาย ณะริชต์

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- ปี 2538

การศึกษา

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แซนด์เฮอร์ส ประเทศอังกฤษ
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ
- กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64 ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 4 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 6 ปี 2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด
3	2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เทอโกกู รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด
4	2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ็มโอแอล แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



7. นายวิทย์ รัตนกร

กรรมการ / กรรมการบริหาร

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 30 กรกฎาคม 2563

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (วตพ.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- หลักสูตร Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่นที่ 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ / กรรมการ	ธนาคารออมสิน
2	2565 - ปัจจุบัน	นายกสมาคม	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
3	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที มีเงิน จำกัด
4	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับดูแลแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย
5	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
6	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอสประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2563	เลขาธิการคณะกรรมการ	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2	2560 - 2561	กรรมการและรักษาการผู้จัดการ	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
3	2560 - 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
4	2560 - 2561	กรรมการ	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
5	2559 - 2561	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	ธนาคารออมสิน
6	2558 - 2559	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	ธนาคารออมสิน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



8. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ

กรรมการ / กรรมการบริหาร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 24 เมษายน 2560

การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (M.S. in AIS) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 32 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร CFO Chief Financial Officer Certification Program รุ่นที่ 23 สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL Online) รุ่นที่ 24 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Leadership Development Program (LDP) III สถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่มปตท.
- หลักสูตร Leadership Development Program (LDP-HBS) II Harvard Business School เชียงไฮ้
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program รุ่นที่ 12 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 234 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารการเงิน	บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
2	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเหรียญกษาปณ์	สมาคมการค้าแห่งประเทศไทย
3	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
4	2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ปตท. กรีน เอ็นเนอร์ยี จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2559 - 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2559 - 2563	กรรมการ	บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด
3	2560 - 2563	กรรมการในคณะกรรมการด้านเทคนิคมาตรฐานการบัญชี	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
4	2559 - 2560	กรรมการ	บริษัท PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd.
5	2559 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายบริหารการเงิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
6	2557 - 2560	กรรมการในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการบัญชีบริหาร	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
7	2557 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีบริหาร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
8	2555 - 2557	ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและระบบบัญชี	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



9. นายลือชัย ชัยปริญญา

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 2 มิถุนายน 2560

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 7 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 248 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Banking & Inspirational Leadership
- หลักสูตร Executive Brand Solicitation
- การใช้งานในระบบ Lead and Sales CRM
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program (ELDP)
- หลักสูตร KTB Digital Banking Workshop
- หลักสูตร Proud to be a Good Leader
- Influencer ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง
- หลักสูตร Strategic Marketing Plan for Service Marketing
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2560 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท กรุงเทพธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด
2	2559 - 2562	กรรมการ	บริษัท กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2562 - 2562	กรรมการ	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
4	2560 - 2561	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
5	2559 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
6	2556 - 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่าย อนุ.2	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
7	2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



10. นายสุรธินันท์ คงทน

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 24 เมษายน 2562

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Public Administration, University of Southern California, Los Angeles, California ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 184 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2561	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	บริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2	2560 - 2561	กรรมการ	บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
3	2560 - 2561	กรรมการ	บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเซส จำกัด
4	2559 - 2560	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และวาณิชธนกิจ	บริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
5	2555 - 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2	บริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
6	2010 - 2012	Executive Director, Branch Manager, Head of Corporate Banking and Treasury Services	J.P. Morgan, Thailand

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



11. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์

กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 พฤษภาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 28 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee (ACCP) รุ่นที่ 32 ปี 2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 204 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for Executive (CGE) รุ่นที่ 1 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 111 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปรพ.) รุ่นที่ 9 ปี 2563 สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
- หลักสูตร วิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 2 ปี 2561 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 11 ปี 2560 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 25 ปี 2559 สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร The Board's Role in Strategic Formulation Governance Matters Australia ปี 2558
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 4 ปี 2552 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร NIDA-Wharton Executive Leadership Program ปี 2551 สถาบัน The Wharton School University of Pennsylvania



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	ธนาคารออมสิน
2	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทีพีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและสรรหา / กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
4	2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	องค์การสะพานปลา
5	2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไทยยูเนี่ยนฟีดมิลล์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 – 2564	กรรมการ	บริษัท ไทยแลนด์พรีวิเลจ คาร์ด จำกัด
2	2563 – 2565	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
3	2563 – 2563	กรรมการ	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
4	2561 – 2561	กรรมการ	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล เอสเตท ระยอง จำกัด
5	2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด
6	2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท ไออาร์พีซี โพลีออล จำกัด
7	2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท อูเบะ เคมิคอลส์ (เอเชีย) จำกัด (มหาชน)
8	2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท ไออาร์พีซี คลีน พาวเวอร์ จำกัด
9	2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท ไออาร์พีซี เอ แอนด์ แอล จำกัด
10	2558 – 2561	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน	บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

12. นางสาวพนิดา มาคะผล

กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 มกราคม 2566

การศึกษา

- ปริญญาโท MSc. (Science) International Business, South Bank University, London
- ปริญญาตรี BBA (Business Administration) Finance and Banking มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

หลักสูตรการอบรม

ไม่มี

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2565 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 – 2565	ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2555 - 2561	หัวหน้าทีม สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



13. ดร.สมพร สืบกุลกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 มกราคม 2554

การศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2555 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปบ. ลาว)
4	2562 - ปัจจุบัน	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
5	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
6	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที มีเงิน จำกัด
7	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
8	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย โอปี จำกัด
9	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
10	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสพี จำกัด
11	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
12	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
2	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
3	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
5	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดีที เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

เลขาธิการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง / เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท /
เลขาธิการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขาธิการคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่



อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

- เลขานุการบริษัท บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

ผู้บริหารระดับสูง

1. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการการตลาด รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2555 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)
4	2562 - ปัจจุบัน	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
5	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
6	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที มีเงิน จำกัด
7	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
8	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย ไอพี จำกัด
9	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
10	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสพี จำกัด
11	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
12	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
2	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
3	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
5	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

2. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

อายุ 60 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เลขานุการบริษัท
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



3. ดร.ปราโมทย์ วิบุลยกิจโชติ

อายุ 61 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การพัฒนาธรรมาภิบาล) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาประชากรและการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 7 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 7) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการประกันภัยรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี





4. นายอนุกุล เย็นใจ

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตร The Practical Aspect of Reinsurance สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 8) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



5. ดร.พรัตน์ เอกโยคยะ

อายุ 42 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick
- ปริญญาโท สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Durham
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) Lincoln University

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่นที่ 7 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- Digital Economy for Management (DE4M) Class 7/2018, Institute of Research and Development for Public Enterprises (IRDPE)
- หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 40 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Next Level Insurance Innovation in the Age of Data, Institute of Insurance Economics, University of St. Gallen

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



6. นายเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร

อายุ 58 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- อนุปริญญา สาขา Marine Engineering, South Tyneside College, England

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินค้าใหม่ทั่วไป

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



7. นายไชยพร จันทรเดช

อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- บริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตร TOPCATS “Top Executive Program for Creative Amazing Thai Service” มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



8. นางสาวนิรฉัตร สุขสมบูรณ์วัฒนา

อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่น 8 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร NIST Cybersecurity Framework for Insurance Business Protecting Insurance Consumers in a Digital Age สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- โครงการอบรมป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
- ธรรมาภิบาลข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Rethink Academy
- AI & Lot Summit กระบวนทัศน์เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



9. นางสาวณัฐณี ธนะรัชต์

อายุ 44 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- Master of Commerce (Major in Financial, Minor in Marketing), University of Sydney
- Master of Financial Service (Major in Insurance), University of Technology, Sydney

ประสบการณ์

ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



10. นายอาคม ไม้ดีจันทร

อายุ 60 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Changing Landscape of HR in Digital World สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



11. นางสาวสุภาพ ประดับการ

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



12. นางสาวนนทิกัญญา ปานเจริญ

อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



13. นายวิบูลย์ เพ็องพานิชเจริญ

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เลขานุการคณะกรรมการบริหารการลงทุน

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 25 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 132 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร CFO2022 บริษัท เอ็น วายซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- หลักสูตร E-Learning CFO's Orientation Course ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



14. นายปรีชา วงษ์บัณฑิต

อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรอบรม

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพประกันวินาศภัย สถาบันประกันภัยไทย
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด
- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตัวแทนและนายหน้า
- ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนประกันภัย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



15. นายวิรุฒิ องค์กรวิญญู

อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารความเสี่ยงและประกันภัย Georgia State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการขนาดใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

* มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ณ 14 มีนาคม 2566

ลำดับ	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	594,282,336	99.05

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 14 มีนาคม 2566 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 600,000,000 บาท

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2565

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2565	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2564	เพิ่ม (ลด)
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ	-	-	-
3	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ	-	-	-
4	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการ	-	-	-
5	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ	-	-	-
6	นางพรรณชนิดตา บุญครอง	กรรมการ	-	-	-
7	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ	-	-	-
8	นายลือชัย ชัยปริญญา	กรรมการ	-	-	-
9	นายสุรธันว์ คงทน	กรรมการ	-	-	-
10	นายยุทธนา หิยมการุณ	กรรมการ	-	-	-
11	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	กรรมการ	-	-	-
12	นางสาวพนิดา มาคะผล*	กรรมการ	-	-	-
13	ดร.สมพร สีบถวิลกุล	กรรมการ	-	-	-

หมายเหตุ นางสาวพนิดา มาคะผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายวัฒนา กาลนาน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการบริหารการลงทุน รายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ
4	นางพรพรรณชนิดตา บุญครอง	กรรมการอิสระ
5	นายยุทธนา หิยมการุณ	กรรมการอิสระ
6	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
7	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ
8	นายล้อมชัย ชัยปริญญา	กรรมการ
9	นายสุรฉันว์ คงทน	กรรมการ
10	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ
11	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	กรรมการ
12	นางสาวพินิตา มาคะผล*	กรรมการ
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
14	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ นางสาวพินิตา มาคะผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทน นายวัฒนา กาลนาน เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ดังนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ
- ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- ง. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ฅ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ฅ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ โดยมีมติการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของบริษัทฯ ระบุให้กรรมการ 2 คน จาก 4 คน คือ พลเอกสมชาย ณะริชต์, นางสาวพินดา มาคะผล, นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ และ ดร.สมพร สีบลวิมลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
- พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
- พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการรับมือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
8. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
9. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชดเชยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
10. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
11. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
12. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่มิอาจอ้างตนไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณาคำตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปี คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการสรรหา จะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2565 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	พลเอกสมชาย ณะวีระ	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ
3	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อ กลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลับกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลับกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการบริหารตามที่เห็นสมควร และให้ยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	ประธานคณะกรรมการ
2	นางพรรณชนิตตา บุญครอง	กรรมการ
3	นายยุทธนา หิยมการุณ	กรรมการ
4	นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ให้ความเห็นชอบ อนุมัติ แผนงานการตรวจสอบ งบประมาณ อัตราค่าจ้าง รวมถึงสอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนกฎบัตร และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง (Self Assessment) เป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
12. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่สร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
13. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
14. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
15. จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี
16. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน คือ นายประสิทธิ์ ดำรงชัย เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางพรรณชนิตดา บุญครอง และนายยุทธนา หิยมการุณ เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมี นางสาวปฐมภรณ์ ศรีนวนลดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ การสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 12 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง และมีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการได้รับข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหาร และผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ตามวาระที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2565 ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบาย การบัญชี และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนด ของกฎหมาย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้วให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ทั้งนี้ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า “งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน”

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเหมาะสม เพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยถือตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และแนวทาง ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตลอดจนรับทราบรายงานผลการตรวจสอบภายในที่ฝ่ายตรวจสอบได้รายงาน ซึ่งพบว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบของบริษัทฯ และไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชัน โดยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติ ไม่เป็นการจ่ายในลักษณะเพื่อการได้มาซึ่งงานรับประกันภัย หรือก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่า ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ

สำหรับการกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี การปฏิบัติตามแผนผลการตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตราค่าจ้าง งบประมาณ และแผนการฝึกอบรมบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบ ทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง”

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ มีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นรายการในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับ คู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm’s Length Basis) และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อีกทั้งเป็นรายการที่มีความถูกต้อง สอดคล้องกับนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้รายงานความเคลื่อนไหวของรายการต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส และเปิดเผยให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว อย่างถูกต้องและครบถ้วน

4. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตาม ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีหมายให้ฝ่ายตรวจสอบกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของแผนการตรวจสอบประจำปี และมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ทำหน้าที่เข้าดูแลการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก”

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบให้บุคลากรของบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติให้ เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งให้คำปรึกษา และพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในระดับสากล เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

6. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2566 โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระ และค่าสอบบัญชีที่สมเหตุสมผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทขออนุมัติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2566 โดยเสนอแต่งตั้ง บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด มีนายไพบูล ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 และ/หรือนางสาวสกุณา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 และ/หรือนางสาวสินสิริ ทั้งสมบัติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2566 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : พันบาท

1	ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	1,470
2	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	2,500
		3,970
3	ค่าตรวจสอบและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	258
4	ค่าสอบทานและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	258
		516
	รวม	4,486

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2565 บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	กรรมการ
3	นางสุนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
4	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- 3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงานของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
- 3.2 พิจารณากลั่นกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 3.3 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถ สรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

- 4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2565 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้เสนอแนะนโยบาย การสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการสรรหา กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ
- 1.2 กำหนดกรอบ แนวทางการศึกษาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้มืองค์ประกอบที่เหมาะสม และขอบเขตหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งเพิ่มความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นและการแข่งขันในอนาคต
- 1.3 ให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 1.4 เสนอแนะนโยบาย กรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับอุตสาหกรรมและเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2. ด้านการกำกับดูแล และติดตามประเมินผล

- 2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ข้อ 1.1 เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2565 จำนวน 7 คน
- 2.2 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการให้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2565 ได้ศึกษาเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย และเข้าร่วมการสำรวจค่าตอบแทนของกรรมการกับสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) พร้อมทั้งนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 2.3 พิจารณาสรรหาและเสนอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ความสามารถ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ จำนวน 1 คน
- 2.4 กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยใน ปี 2565 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ด้านการเติบโตและการเรียนรู้ พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี
- 2.5 พิจารณาต่ออายุสัญญาจ้างผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.6 พิจารณาค่าตอบแทนในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามสัญญาจ้างฉบับใหม่ โดยมีผลตั้งตั้งแต่ปี 2566 ให้เหมาะสมสอดคล้องกับผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) สภาพเศรษฐกิจ สามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม และความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ
- 2.7 พิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2565 ให้ความเห็นชอบการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน มุ่งเน้นธุรกิจเฉพาะที่เป็นเทรนด์ในอนาคต การขยายงานไปยังลูกค้ารายย่อยในภูมิภาค รวมทั้งการสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับลูกค้ามากขึ้น
- 2.8 ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพโดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม รวมทั้งพัฒนาให้พนักงานมีทักษะในหลาย ๆ ด้าน และการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ

- 2.9 ให้ความเห็นชอบในการกำหนดกรอบตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดขององค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมุ่งเน้นการสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างประโยชน์ให้กับสังคม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี
- 2.10 ให้ความเห็นชอบในการกำหนดกรอบแนวทางการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยพิจารณาจากชั้นรองผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ตามกลุ่มงาน (Job Family) เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ในปี 2565 ได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 ตำแหน่ง ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 3 ตำแหน่ง ระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 6 ตำแหน่ง และการต่ออายุการทำงานของผู้บริหาร จำนวน 2 ตำแหน่ง



(นายสีมา สีมานนท์)

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายยุทธนา หิยมการุณ	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสาวพนิดา มาคะผล*	กรรมการ
3	รศ.วินัย ล้าเลิศ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สีภตวิกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ นางสาวพนิดา มาคะผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทน นายวัฒนา กาลนาน เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 และ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้มีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในปี 2565 นั้นได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ
 - แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
 - แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
 - แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย
- 1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท รับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อควรสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด

- 1.4 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 8) เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2565 เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562
- 1.5 พิจารณาแบบประเมินการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทประกันภัย (CG Self-Assessment Questionnaire : CG SAQ) ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรคให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 พิจารณาและติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับ กฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบ จำนวน 40 รายการ
- 2.3 พิจารณาและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น การปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
 - พิจารณาทบทวนนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ ซึ่งไม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในปี 2565
 - รับทราบการจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 พ.ศ. 2563 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับความเห็นชอบหลักสูตรการฝึกอบรม จากสำนักงาน ป.ง. โดยมีการจัดอบรมให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) จำนวน 11 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 52 คน
- 2.4 รับทราบผลการรายงาน ตามกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการฉ้อฉล ซึ่งเป็นมาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยในปี 2565 บริษัทฯ ตรวจสอบการฉ้อฉลประกันภัยจำนวน 53 รายการ
- 2.5 พิจารณาและติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามมาตรการรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกำหนด
 - พิจารณาทบทวนนโยบายการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งไม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในปี 2565
 - รับทราบการจัดอบรมให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฯ โดยแบ่งตามกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง คือ กลุ่มกรรมการและที่ปรึกษา ประธานกรรมการ, กลุ่มผู้บริหารและพนักงาน, กลุ่มตัวแทนและนายหน้าของบริษัทฯ จำนวน 6 ครั้ง
- 2.6 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด และเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม
- 2.7 รับทราบข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ และแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของฝ่ายจัดการที่ได้ดำเนินการไปแล้วพร้อมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อฝ่ายจัดการ และให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป



(นายยุทธนา หิมการุณ)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสุรธันว์ คงทน	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	กรรมการ
3	นางพัชรีรี เกียรติกำจาย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สีบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	กรรมการ
6	นายปราโมทย์ วิบูลย์กิจโชติ	กรรมการ
7	นายอนุกุล เย็นใจ	กรรมการ
8	นายพลรัตน์ เอกโยคยะ*	กรรมการ
9	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ นายพลรัตน์ เอกโยคยะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ แทน นางสาวดรชนนี ศรีอนันต์รักษา เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนดและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- ทำให้มั่นใจว่า บริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างดี จำนวน 8 ท่าน มีหน้าที่กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันให้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยงจากแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร และติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ยังต้องกำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการจัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน และประเมินความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้

มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบาย แผนงาน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในเรื่องการกำหนดกรอบนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง การกำกับ ดูแล ติดตาม กลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง การเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือ และให้ความเห็นในเรื่องความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละส่วน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

1.1 พิจารณา และให้ความเห็นชอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร ที่เชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยง การบริหารเงินกองทุน และกลยุทธ์ทางธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจัยเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และนำส่งสำนักงาน คปภ. ได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่เชื่อมโยงกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2565 ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. 2561 และประกาศ เรื่อง กำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยและช่องทางการรายงานฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564
- กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561
- รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

1.2 พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2565 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

- นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563
- แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกอบกู้ข้อมูล (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) ประจำปี 2565 ตามแนวปฏิบัติของสำนักงาน คปภ. เรื่อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2563
- แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2565 ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2. ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง

2.1 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) เป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2.2 พิจารณาสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทุกเดือน

2.3 พิจารณา กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้มีผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

2.4 พิจารณา ติดตามสถานะความเสี่ยงหลักที่สำคัญ 10 อันดับแรก (TOP 10 Risk) ของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบถึงสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคต

2.5 พิจารณาความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้

- พิจารณาความเสี่ยงด้านกลยุทธ์จากผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ องค์กรเพื่อติดตามผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้และให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันแก้ไข หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทุกเดือน
- พิจารณา ติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ ทุกเดือน
- พิจารณา ติดตามและประเมินผลการขยายงานผ่านช่องทาง Digital และ Online และให้คำแนะนำ เพื่อการพัฒนาระบบขายตรงผ่านช่องทาง Online ทุกเดือน
- พิจารณาประเด็นความเสี่ยง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการพัฒนาโครงการ (Data Driven Solution)

3. ด้านการเสนอแนะ: สร้างสรรค์เครื่องมือ และ ให้ความเห็นในเรื่องความเสี่ยงต่าง ๆ ขององค์กร

- 3.1 ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ความพอเพียงของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 3.2 ให้ความเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำตัวแบบรายงานผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยรถยนต์แยกเป็นรายสายงาน
- 3.3 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงสถานะเงินกองทุน อัตราส่วนสภาพคล่อง และอัตราส่วนทางการเงินอื่นของบริษัทฯ ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) รวมถึงการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ
- 3.4 ให้ความเห็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

- ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกำหนดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตาม กฎหมาย

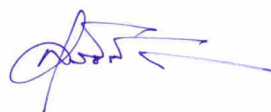
- รับทราบผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศสำนักงาน คปภ.
- รับทราบการปรับปรุงแก้ไขประเด็นข้อสังเกตจากผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศสำนักงาน คปภ.
- พิจารณาประเด็นความเสี่ยง และให้ความเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของ IFRS 17 และแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานบัญชี
- พิจารณาสรุผลการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ ของบริษัทฯ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- รับทราบ และให้ความเห็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- รับทราบสรุปผลการรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการฉ้อฉล (Fraud Risk Management) ของบริษัทฯ ทุกไตรมาส

4. ด้านแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัท

- 4.1 พิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ประจำปี 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุ ติดตาม และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเสถียรภาพของธุรกิจประกันภัย และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงเชิงระบบต่อภาคการเงิน รวมถึงการประเมินความทนทานของระบบประกันภัย ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการกำกับของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ (นำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอสำนักงาน คปภ.)
- 4.2 รับทราบผลการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกอบกู้ข้อมูล (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) ประจำปี 2565 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเตรียมความพร้อม และตรวจสอบความสามารถของบุคลากรและประสิทธิภาพของแผนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในการป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้บริการกับผู้เอาประกันภัยและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง



(นายสุรธรรณ คงทน)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายลือชัย ชัยปริญญา	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
3	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นายวิบูลย์ เพ็องพานิชเจริญ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในหลักทรัพย์ให้เหมาะสม
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน


เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปี 2565 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุนภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบาย และแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว หรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนตามที่ได้ดำเนินการในปี 2565 ดังนี้

1. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

3. พิจารณาเห็นชอบการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปีต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิภาพ และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท ในช่วง 1 ปีข้างหน้า
5. พิจารณาเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินที่ถูกคัดเลือกกับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินรายอื่นๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุนภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการดำเนินงานการบริหารเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือก กับผู้จัดการกองทุนรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกรายใหม่ หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาจากรายงานสรุปความเป็นมา สาเหตุสำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้า หลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นายชัชชัย ชัยปริญญา)

ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2565

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท ภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	✓						
2. นายประสิทธิ์ คำราชัย	✓			✓			
3. นายสีมา สีมานันท์	✓		✓				
4. พลเอกสมชาย ณะรัตน์	✓	✓					
5. นายวิทย์ รัตนกร	✓	✓					
6. นางพรรณชนิดตา บุญครอง	✓			✓			
7. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	✓	✓					
8. นายลือชัย ชัยปริญญา	✓				✓		
9. นายสุรธันว์ คงทน	✓						✓
10. นายยุทธนา หิยมการุณ	✓			✓		✓	
11. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	✓		✓				
12. นางสาวพนิดา มาคะผล*	✓					✓	
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓	✓

หมายเหตุ นางสาวพนิดา มาคะผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายวัฒนา กาลนาน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทภิบาล เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชด้อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัทฯ ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใด จะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้าร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหาจะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชน จำกัด เข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดยบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือก จากนั้นคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

• คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2565 เป็นเงิน 25,000,000.- บาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2565 ดังนี้

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	80,000 บาท / เดือน	55,000 บาท / เดือน	31,000 บาท / เดือน
รองประธาน กรรมการ	38,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	31,000 บาท / เดือน / คน	28,000 บาท / เดือน / คน	22,000 บาท / เดือน / คน

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ซึ่งในปี 2565 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 10,092,000.-บาท

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ก็จ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

• คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 17/2551 ของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 18 ท่าน สำหรับคำตอบแทนผู้บริหารในปี 2565 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 96,184,198.00.- บาท ประกอบด้วยเงินเดือน และเงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 61.76 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 59.48 ล้านบาท)

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การเจริญเติบโตที่คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ บริษัท ภัทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่มีมาตรฐานเป็นสากล ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คำนึงถึงและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายโดยรวม จัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทมีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคง สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัททบทวน ติดตามดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและทบทวนนโยบายดังกล่าวให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และเหมาะสม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้มาตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการทบทวนแล้ว ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่นโยบายดังกล่าวทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและสาธารณชนได้รับทราบ

ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 30 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ก่อนวันประชุม

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 เวลา 14.00 น. เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ถ่ายทอดสดจากห้องประชุมชั้น 19 อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 ผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลประกอบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีการกระทำใด ๆ

ที่เป็นการจัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 7 วัน และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 7 วัน ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2565 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ที่อีเมล IR@dhipaya.co.th หรือทางโทรสาร หมายเลข 66 (02) 239 2049 ต่อ 2636

วันประชุม

ในการประชุมแบบ E-AGM บริษัทฯ จะเปิดระบบให้ท่านผู้ถือหุ้น / ผู้รับมอบฉันทะจัดเตรียมเอกสารตามที่กำหนดเพื่อทำการยืนยันตัวตนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 น. จนถึง ก่อนเวลาปิดประชุม และในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าสู่ระบบ (log-in) IR Plus AGM เพื่อเข้าร่วมการประชุมได้ตั้งแต่วันที่ 12.00 น. เป็นต้นไป (ได้ล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม) พร้อมจัดเตรียมเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ท่านผู้ถือหุ้น / ผู้รับมอบฉันทะ ประสบปัญหาทางด้านเทคนิคในการใช้ระบบการประชุม E-AGM ก่อนหรือระหว่างการประชุม

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 13 คน กรรมการที่เข้าประชุม 13 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

โดยมีผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และบริษัทฯ ได้เชิญบริษัท ลีทล สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็น ผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุม ประธานฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการลงคะแนนเสียงในวาระต่าง ๆ โดยการออกเสียงลงคะแนนในทุกวาระ โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง โดยลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มิชอบโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานในที่ประชุม ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถามคำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

หลังการประชุม

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยหรือสัญชาติต่างด้าว รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการตรวจสอบ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการตรวจสอบที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อ การควบคุมภายใน หน้า 23 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจาก บริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก โดยการรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้ง เปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

บุคลากร : บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จและยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม จึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษา โดยมอบทุนการศึกษาปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZIIF และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมให้กับพนักงาน เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รับ และเข้าใจนโยบาย จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะดวก สวยงาม และเหมาะสม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลืองานศพ ค่าเครื่องแบบพนักงาน เงินกู้ยืมเคหะสงเคราะห์ เงินกู้ฉุกเฉิน ให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

ลูกค้า : บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการ ทั้งด้านการรับประกันภัย และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล และจะมีการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า

คู่ค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ ก็กับคู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสียหายชื่อเสียงของทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า

พันธมิตรธุรกิจ : บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด

เจ้าหน้าที่ : บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

สังคม : ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาพร้อมกันอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดี ไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดทูนองค์พระมหากษัตริย์ และโครงการ “ทิพยประกันภัย สืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน ศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แห่งเรียนรู้ แก่เยาวชน ครูและประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสีประจำของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัย COVID – 19 การรับประกันภัยข้าวนปี เพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การรับประกันภัยข้าวโพดการเลี้ยงสัตว์ และ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพย์ต้นกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้ความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง” ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพย์รักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ต้นไม้ และประหยัดพลังงาน เพื่อลดโลกร้อน และการบรรเทาสาธารณภัย ของ “หน่วยหนุมานจิตอาสา” บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือโดยตรงเข้าถึงบ้านผู้ประสบภัยอย่างทั่วถึงที่ โครงการ “ทิพย์เดือนภัย” โดยร่วมกับ FM สวท. 91 คอยเตือนภัยกับผู้ใช้รถใช้ถนนเพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุ การช่วยเหลือสังคมของ ทีม “TIP SMART ASSIST” ที่ออกไปให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือบนท้องถนน หรือกรณีที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อกั๊กปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม เสื้อกั๊กสะท้อนแสงและเสื้อกันฝน เพื่อความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรบนท้องถนน เต็นท์ ทิพย์-ตำรวจ เพื่อใช้ในกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์และใช้เป็นจุดพักสายตรวจ และยังให้การสนับสนุนสำนักงานเจตารวจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ลดอุบัติเหตุจราจร ลดความเสียหายและการบาดเจ็บ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ให้แก่อุปกรณ์ใช้รถใช้ถนนใน “โครงการถนนปลอดภัย มีวินัยจราจร” โดยติดตั้งป้ายบังคับและจำกัดความเร็วบริเวณจุดเสี่ยง โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

คณะกรรมการ : คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

ภาครัฐ : บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศไทย

เพื่อให้นักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2565 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ รวมถึงเรื่องการบริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงนโยบายในปี 2562 เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

อีเมล : IR@dhipaya.co.th

เว็บไซต์ : www.dhipaya.co.th

โทรศัพท์ : +66 (0) 2239 2200

โทรสาร : +66 (0) 2239 2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลของการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

ปี 2559 บริษัทฯ ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งบริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท จึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนของบริษัทฯ โดยห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่ากระทำนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

บริษัทฯ มีช่องทางที่ปลอดภัย และให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หรือประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่า สามารถแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการคอร์รัปชันโดยปราศจากความเสียหายต่อผู้แจ้งในภายหลัง บริษัทฯ จะรับแจ้งข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาข้อมูลอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ และคุ้มครองผู้แจ้งมิให้ได้รับการกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุนี้ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดปฏิบัติฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น ตามเจตนาของของบริษัทฯ ในการรักษาไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ไว้ในรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน ของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุนดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และมีความสุจริต ตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งให้กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องชัดเจน และทันเวลา สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ และระเบียบของบริษัทฯ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และทันเวลา ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทำหน้าที่พิจารณาหาขอบเขต และนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมถึงให้พิจารณาแนวปฏิบัติ การดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง และสื่อสารให้พนักงานรับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ติดตามกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 17 ประเภท คือ

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (strategic risk)
- ความเสี่ยงด้านประกันภัย (insurance risk)
- ความเสี่ยงด้านตลาด (market risk)
- ความเสี่ยงด้านเครดิต (credit risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (liquidity risk)
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (operational risk)
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (reputation risk)
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology risk)
- ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (catastrophe risk)
- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging risk)
- ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (group risk) (ถ้ามี)
- ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (concentration risk)
- ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (asset and liabilities management risk)
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (regulatory risk)
- ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT))
- ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption (CAC))
- ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

ซึ่งในนโยบายดังกล่าวข้างต้น ครอบคลุมกิจกรรม 10 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- การพิจารณารับประกันภัย
- การประเมินสำรองประกันภัย
- การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- การประกันภัยต่อ
- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ดำเนินงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนวงเงินที่สามารถอนุมัติได้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยกำหนดตามลำดับชั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลโดยตรง ในด้านระบบการเงินบริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการทางการเงินอย่างชัดเจนต้องมีการรายงานต่อผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน โดยการแจ้งให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

- ห้ามมิให้กรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายใน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว
- ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางการเงินเป็นไปตามแนวทางระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบด้านการเงิน และการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอใจของระบบควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทติดตามดูแล และจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้อำนาจอันมิชอบในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกัน ไว้ในนโยบายรายการที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่พึงดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ตลอดจนนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท ภายนอก คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน ในรายงานประจำปี และใน www.dhipaya.co.th

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการ การกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี 2565 หน้า 52 เรื่องค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่หน้า 65 เรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 64

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้ง สารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส และงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป และฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน โดยผ่านช่องทาง และสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่าน www.dhipaya.co.th หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ข่าวเผยแพร่ 111 ครั้ง การแถลงข่าว 5 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 16 ครั้ง

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดการประชุมกรรมการพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบ เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลาเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการ ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2565 ได้มีการประชุมเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2565 เพื่ออภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และประเด็นที่ควรนำไปพัฒนาดำเนินการพร้อมข้อเสนอแนะ และภายหลังการประชุมได้จัดส่งรายงานการประชุมที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบผลการประชุมด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2565 ได้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 เพื่อให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมร่วมกัน เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจหรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระ

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงานปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัททบทวน ทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. การประเมินผลของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในปี 2565 สรุปผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.90 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

2. การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2565 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.90 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ

3. การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผล
- 3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยสรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2565 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบริษัทได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.86
- คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.95

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอันพึงมีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของฝ่ายงาน หรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิมพ้นจากการดำรงตำแหน่ง หรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐาน และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ และจากการที่บริษัทฯ ได้มีแผนการสืบทอดตำแหน่ง ทำให้ในปี 2565 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 3 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่า จำนวน 5 ตำแหน่ง

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ให้กับคุณยุทธนา หอิมการุณ และคุณรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ในวันที่ 23 พฤษภาคม 2565

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ ประกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง

กรรมการ

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
2. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
3. เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีก ไม่เกิน 5 บริษัท

ผู้บริหารระดับสูง

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
2. เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

- วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงทุกปี

- บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามเห็นนโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของหน่วยงานกำกับกำหนดไว้ครบถ้วนตามที่ได้กล่าวข้างต้น อีกทั้ง ยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผน ยุทธศาสตร์ / แผนกลยุทธ์ / แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีการควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง กำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

คำตอบแทนของกรรมการคณะต่างๆ ปี 2565

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								รวมผล ตอบแทน (บาท)
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริษัท ภิบาล	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	960,000.00	-	-	-	-	-	-	3,448,300.00	4,408,300.00
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	456,000.00	-	-	372,000.00	-	-	-	2,586,160.00	3,414,160.00
3. นายสิมา สีมานันท์	372,000.00	-	372,000.00	-	-	-	-	1,724,140.00	2,468,140.00
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	372,000.00	660,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,756,140.00
5. นายวิทย์ รัตนกร	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,432,140.00
6. นางพรณชนิดา บุญครอง	372,000.00	-	-	264,000.00	-	-	-	1,724,140.00	2,360,140.00
7. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,432,140.00
8. นายลือชัย ชัยปริญญา	372,000.00	-	-	-	372,000.00	-	-	1,724,140.00	2,468,140.00
9. นายสุรฉัตร คงทน	372,000.00	-	-	-	-	-	372,000.00	1,724,140.00	2,468,140.00
10. นายยุทธนา หิมาการุณ	279,000.00	-	-	198,000.00	-	279,000.00	-	-	756,000.00
11. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	248,000.00	-	176,000.00	-	-	-	-	-	424,000.00
12. นางสาวพนิดา มาคะผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,432,140.00
รวมจำนวน	4,919,000.00	1,668,000.00	548,000.00	834,000.00	372,000.00	279,000.00	372,000.00	19,827,580.00	28,819,580.00

หมายเหตุ

- นายยุทธนา หิมาการุณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายประภาศ คงเอียด ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2565 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565
- นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทน นายเจษฎา พรหมจาด ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565
- นางสาวพนิดา มาคะผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายวัฒนา กาลนาน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทภิบาล เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566

กรรมการครวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								รวมผล ตอบแทน (บาท)
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริษัท ภิบาล	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	
1. นายประภาศ คงเอียด	93,000.00	-	-	66,000.00	-	93,000.00	-	1,724,140.00	1,976,140.00
2. นายเจษฎา พรหมจาด	124,000.00	-	88,000.00	-	-	-	-	1,724,140.00	1,936,140.00
3. นายวัฒนา กาลนาน	372,000.00	-	-	-	-	264,000.00	-	1,724,140.00	2,360,140.00
รวมจำนวน	589,000.00	-	88,000.00	66,000.00	-	357,000.00	-	5,172,420.00	6,272,420.00

หมายเหตุ

- ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 25,000,000.00 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2564
 - นายประภาศ คงเอียด ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565
 - นายเจษฎา พรหมจาด ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565
 - นายวัฒนา กาลนาน ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	12/12	-	-	-	-	-	-
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	12/12	-	-	12/12	-	-	-
3. นายสีมา สีมานันท์	12/12	-	12/12	-	-	-	-
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	12/12	12/12	-	-	-	-	-
5. นายวิทย์ รัตนกร	11/12	11/12	-	-	-	-	-
6. นางพรรณชนิดตา บุญครอง	12/12	-	-	12/12	-	-	-
7. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	12/12	12/12	-	-	-	-	-
8. นายลือชัย ชัยปริญญา	12/12	-	-	-	12/12	-	-
9. นายสุรอินทร์ คงทน	11/12	-	-	-	-	-	12/12
10. นายยุทธนา หิยมการุณ	9/9	-	-	9/9	-	9/9	-
11. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	8/8	-	7/8	-	-	-	-
12. นางสาวพนิดา มาคะผล	-	-	-	-	-	-	-
13. ดร.สมพร สิบถวิลกุล	12/12	12/12	-	-	12/12	12/12	10/12

หมายเหตุ

- นายยุทธนา หิยมการุณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายประภาศ คงเอียด ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2565 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565
- นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทน นายเจษฎา พรหมจาด ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565
- นางสาวพนิดา มาคะผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายวัฒนา กาลนาน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทภิบาล เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายประภาศ คงเอียด	3/3	-	-	3/3	-	3/3	-
2. นายเจษฎา พรหมจาด	4/4	-	2/4	-	-	-	-
3. นายวัฒนา กาลนาน	12/12	-	-	-	-	12/12	-

หมายเหตุ

- ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 25,000,000.00 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2564
 - นายประภาศ คงเอียด ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565
 - นายเจษฎา พรหมจาด ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565
 - นายวัฒนา กาลนาน ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท ทีพียพีระกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรมให้กับบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นถึงความโปร่งใสทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่พึงเปิดเผยหรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่การงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้ง ต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และห้ามมิให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ตามรูปแบบ วิธีการ และภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
3. ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบและควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมงหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน
4. กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส หรือผู้ที่ยูกันด้วยกันฉันสามีภรรยา รวมทั้งบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทุกครั้งที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ต่อบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการและข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นหน่วยงานอิสระที่จะให้การสนับสนุนและปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจริยบรรณในการดำเนินงาน กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบของบุคลากรที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี มีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นหน่วยงานตรวจสอบ และรายงานผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม อีกทั้งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“สำนักงาน คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2557

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยอ้างอิงจากรายงานผลการสอบทานของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอกับขนาดของกิจการ ที่จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

(1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทาง โครงสร้าง หรือทิศทางขององค์กร รวมถึงสร้างลักษณะหรือบรรยากาศการควบคุมภายในขององค์กรที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการควบคุมและวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการกำหนดและประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน อีกทั้ง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของบริษัทฯ

คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำกับดูแล และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีการแยกฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ อนุมัติเห็นชอบวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการเสนอแนะนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและมีประสิทธิผล ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม

มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการแบ่งสายงานตามลักษณะงานและมีโครงสร้างสายการรายงานที่ชัดเจน โดยมีฝ่ายตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน่วยงาน Compliance ที่ดูแล/กำกับกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ตระหนัก และให้ความสำคัญและจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการนำพางองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ ประเมิน วิเคราะห์ ตอบสนอง ติดตาม และรายงานความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในทุกระดับตั้งแต่ระดับองค์กร หน่วยงาน ฝั่งงาน และส่วนงานต่าง ๆ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ

ซึ่งต้องมีความเชื่อมโยงกันในทุกระดับ และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง และมาตรการในการดูแลได้อย่างเพียงพอเหมาะสม ซึ่งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต พร้อมทั้งกำหนดกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้ง ติดตามและรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม โดยในแต่ละปีผู้รับผิดชอบกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องประเมินการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อกรอบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชาติธรรมมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล และกำหนดให้มีการรายงานและติดตามผล เพื่อนำมากำหนดแผนพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการควบคุมให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

(3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้ง มีการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม

- กำหนดแนวทางการควบคุมภายใน ได้แก่ การควบคุมเชิงป้องกัน โดยใช้วิธีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรายการ/ข้อมูล การกำหนดอำนาจอนุมัติรายการจากระบบปฏิบัติการ และการควบคุมเชิงค้นพบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์รายการ การเปรียบเทียบสถิติ
- กำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงาน และการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ อาทิ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่อควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ อุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ และระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) เพื่อให้มีการเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันความลับ การปลอมแปลง หรือความถูกต้องของสารสนเทศ เป็นต้น
- กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ อาทิ การตรวจสอบด้านบัญชีและการเงิน การกำหนดลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและรัดกุม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้จ้างรายใหม่ การจัดเก็บรักษาและควบคุมดูแลวัสดุคงคลัง การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

(4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล โดยมีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ และการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างครบถ้วนถูกต้อง อีกทั้งมีระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

- ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO 27001:2013 ในการจัดเก็บข้อมูล การรักษาข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อีกทั้ง มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ภายใต้มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยเอกสารและข้อมูลมีการจัดชั้นความลับ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และสามารถสอบกลับได้
- มีการสื่อสารภายในผ่านการประชุมผู้บริหาร และการประชุมหน่วยงานย่อย รวมถึงมีการสื่อสารผ่านระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ สำหรับการสื่อสารภายนอก บริษัทฯ มีหน่วยงานนักกลยุทธสัมพันธ์ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้กับผู้ที่ต้องการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต โดยจัดเก็บข้อมูลเป็นความลับ นอกจากนี้ยังมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับแจ้งและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

(5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน มีการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการควบคุมภายในเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน และหากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบจะแจ้งกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบพร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อให้ข้อบกพร่องได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันเวลา รวมทั้งมีการสรุปผลการตรวจสอบเพื่อนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปฐมภรณ์ ศรีนวลดี ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอน ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มอบหมายให้นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ซึ่งเป็นเลขานุการบริษัทของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Department) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ความเป็นมาของบริษัทฯ

- 2494 บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
- 2507 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้หญิงวิจิตร ธนะรัชต์ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
- 2518 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
- 2533 บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
- 2536 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
- 2537 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการเรื่องการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแอกดต์ (GATT)
- 2538 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
- 2539 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
- 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทีพีเอส-กันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกกระบวนการขององค์กร”
- 2544 ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผนวกกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
- 2545 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทนายบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์บริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอีกด้วย
- 2546 บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมปีมูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมปีโลก และการรับประกันภัยความซื่อสัตย์ของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตุน้ำเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทียมร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทีพีเอส-กันภัย” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2547 เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ใช้หัวदनก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง “บัตรประชาชน” เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์เข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง

2548 นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั้งประเทศ จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทศพรบรรเทาภัย “หน่วยหนุมาน” พร้อมรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพยพันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2549 เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธบาทสี่รอย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนมณีมหาปฏิมากร” เป็นต้น

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพยประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพยตะกาพูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance' 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ

2550 ในวโรกาสมีมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพยประกันภัยไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก

ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการ ปี 2549 จากกรมการประกันภัย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติการณ์ ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังกักน้ำ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม, ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รมรงค้ให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสื่อมวลชน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

- 2551 ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แต่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.

บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2

เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งวงการประกันภัย และบัตร กรุงไทย – ทิพยประกันภัย พรวิเวจ วีซ่า เดบิต (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติ ที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุม ด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21

จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้อง เอลิมพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักโลก

- 2552 เป็นปีที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อประเทศไทย และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงก่อให้เกิดโครงการมากมายในปีนี ไม่ว่าจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น

และไม่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป

- 2553 จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทาง ธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ

พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงิน จากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยซัดเซยผล ประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการ เอลิมพระเกียรติฯ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสุมทรปราการ

ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชน ที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำปี

- 2554 จากวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หล่อหลอมผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจ ที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วย ได้ไม่ว่าจะเป็น การลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสา ทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงิน และสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถุงยังชีพ และเงินช่วยเหลือในเบื้องต้นด้วย

การช่วยเหลือสังคมถือเป็นภารกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมรถยนต์ด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รถใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงานและคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้การรับรองคุณภาพ ISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

2555 จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังคงรักษาคุณภาพการบริการงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555)

เนื่องในปีมหามงคลธรรมาภิสสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชันษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร

และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่อันดับ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย

2556 เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัท ไพรซิพียไทย จำกัด และ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปี บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพยขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันภัยกับทิพยประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมงโดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพยทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชันษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบารมีขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพยประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ

จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลการประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมีกรช่วยเหลือสังคมอย่างดียิ่ง

2557 บริษัทฯ มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิกกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2014” ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัท ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี

ในปีบริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่ชอบสตีกเกอร์ไลน์สุดซิค เปิดตัวสตีกเกอร์ไลน์ขั้นเทพ “หนุมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพดี ๆ ที่มีอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพยประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สตีกเกอร์ชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนุมาน พญาซิงชัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีวันตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพยประกันภัยที่มีความมั่นคงและพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสียหายให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชันพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ซึ่งรางวัลมากมาย ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share Sticker Line หนุมานด้วย

และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับที่ต่อเจอกับเรื่องที่ไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้กังวลเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม่เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันภัยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถเข็นในกรณีแพทย์สั่งด้วย

2558 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีบริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุน ต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับ Application “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอฟังงานสารวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อยู่ซ่อมรถ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS

เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ. รถยนต์ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรรมธรรม์กลับบ้านได้ทันที

เพิ่มช่องทางการบริการผ่านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2559 เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกศัลย์อย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคตด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายความอาลัยและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายความอาลัย และจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริย์ราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี พร้อมกับประชาชนชาวไทยทั่วประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสาน พระราชปณิธานในการทำความดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวไทยร่วมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบ ตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปักหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอัญเชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายความอาลัย รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ชุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อมอบให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัทฯ ๆ จะยังคง ยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9

ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ 9 ในโอกาสที่ทรงเสด็จเลี้กฉลวยราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพรระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน 2559

ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโหมสเดย์ จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินซัวร์نس (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งโซเชี่ยลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา

บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคง และศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

วาระสำคัญยิ่งใหญ่ของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำรัสตอบรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่ตราว่าด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไป ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

2560 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมพลังทำความดีทั่วไทยถวายในหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และถวายเป็นพระราชกุศลแก่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ดังนี้

- จัดโครงการบรรพชาอุปสมบท จำนวน 70 รูป เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล แก่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรม สวดพระอภิธรรมพระบรมศพ
- กิจกรรมรวมพลังแปรอักษรในโอกาสครบรอบ 100 วัน แห่งการสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- จัดโครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง เพื่อใช้ในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ จำนวน 99,999 ดอก
- จัดโครงการทพยรวมพลัง ปลุกดอกดาวเรืองสว่างไสว ถวายพ่อหลวง เพาะเมล็ด และต้นกล้า รวมทั้งแปรอักษร
- ร่วมสนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศลแสงเทียนบันดาลใจ โดยร่วมร้องเพลงของ “พ่อ” เพื่อสานต่อพระอัจฉริยภาพทางดนตรีของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยรายได้ส่วนหนึ่งมอบให้องค์กรการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สมทบกองทุนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์เพื่อการศึกษาของบุตรทหารผ่านศึก
- สนับสนุนการจัดคอนเสิร์ตการกุศล “BLACK VALENTINE Charity Concert “เพราะรักแท้คือการให้...ไม่สิ้นสุด” รายได้สมทบทุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามธิบดีฯ พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมขับร้องบทเพลงพระราชนิพนธ์ และร่วมประมุขภาพพระบรมสาทิสลักษณ์ เพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิรามธิบดีฯ

ในปีที่ กิ๊พส์-กันภัย ยังออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ได้แก่ “TIP LADY” ประกันภัยรถยนต์ ที่ให้ผู้หญิงมากกว่าประกันชั้น 1 ที่มีความคุ้มครอง และสิทธิพิเศษ สำหรับผู้หญิงตลอด 24 ชั่วโมง เช่น รถเสีย รถดับ ให้บินกลับบ้านแก๊ง, ต้มแล้วอยากกลับ Tip Lady ขับให้, อุบัติเหตุเสียโฉมให้ศัลยกรรมมูลค่าหนึ่งล้านบาท, กระเป๋าแบรนด์เนมรวมถึง Gadget ถูกโจรกรรมเคลมได้, น้ำมันหมอกถูกเจ๊หาย Tip Lady ดูแลให้ รวมถึงโครงการ TIP LADY Club ที่ให้บริการความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ รวมถึงส่วนลด ร้านค้าและบริการ สิทธิพิเศษต่าง ๆ

และที่สำคัญ บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของระบบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่พี่น้องประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมหลายจังหวัดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะจังหวัดสกลนคร บริษัทฯ ได้ส่งหน่วยหนุมนาทพยจิตอาสาพร้อมทีมงานจากสำนักงานใหญ่ และสาขาในจังหวัดที่ประสบภัยน้ำท่วมลงพื้นที่ช่วยเหลือเร่งด่วน จัดรถยกช่วยเหลือทั้งลูกค้าและประชาชนทั่วไปฟรี จัดส่งมอบถุงยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภค-บริโภคลงพื้นที่ทันที นอกจากนั้นยังได้จัดทีมสืบโหมลงพื้นที่ไปสำรวจบ้านของลูกค้าพร้อมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งเคลมเข้ามา สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 และลูกค้าที่ทำประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยและขยายภัยน้ำท่วมชดใช้เบื้องต้นให้ทันที พร้อมส่งหน่วยหนุมนาทพยจิตอาสาช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือน

บริษัทฯ ยังได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำปีไตรมาส 2-3/2560 เป็นองค์กรที่ดำเนินการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมโดยรวม ณ ห้องนภลัยบอลรูม โรงแรมดุสิตธานี

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทาน รางวัลชนะเลิศจากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ประเภท “Single Fund กลุ่มเอกชนและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร” ณ ศาลาดุสิตาลัย สวนจิตรลดา สร้างความภูมิใจให้กับชาวทีพีเอส-กันภัยอย่างหาที่สุดมิได้

- 2561 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการ “ทีพีเอส-กันภัยสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชฯ” โดยนำนักเรียนกว่า 4,000 คน ไปเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงตามหลักแนวความคิดของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธาน ณ หมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี และโครงการ “ทีพีเอส-กันภัยตามรอยพระราชฯ” นำเยาวชนที่ผ่านการบวชเณร ณ พุทธคยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน ไปทัศนศึกษา วัดของพ่อ เรียนรู้ที่บ้านศาลาดิน คลองขุดแห่งศรัทธากับศาสตร์พระราชฯเพื่อความยั่งยืน ณ วัดพระราม 9 และชุมชนบ้านศาลาดิน จังหวัดนครปฐม

ในด้านการช่วยเหลือสังคม นอกจากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังได้ทำโครงการ “ทีพีเอส-กันภัยร่วมลดอุบัติเหตุการจราจร” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นบนท้องถนน อีกทั้งยังได้สนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” และกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุด ที่แดนใต้” อาทิ ปั่นจักรยานและขี่เจ็ทสกี (กรุงเทพฯ-เบตง), ละครซีรีส์, การจัดเดินแฟชั่น ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เกิดการลงทุน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างมุมมองใหม่ให้นักท่องเที่ยวประชาชนได้เห็นมุมมองที่สวยงาม ลดทัศนคติเชิงลบจากเหตุการณ์ไม่สงบที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับประเทศเพื่อนบ้านเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เซียนเซเปียน เซ้าน้ำอ้อย ซึ่งตั้งอยู่บนที่ราบสูงบอละเวน แขวงอัตตะปือ สปป.ลาว เกิดรอยแตก มวลน้ำไหลท่วมบ้านเรือนหลายพันหลังเสียหาย ประชาชนชาวลาวได้รับความเดือนร้อน สูญหาย และเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ก็ได้เข้าไปมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องชาวลาวที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย

ในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในวันพฤหัสบดีที่ 18 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวระบบ TIP Gateway เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่ม Start Up ให้สามารถนำโครงการต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และบริษัทฯ ยังได้เปิดตัวห้อง TIP Inspiration Chamber (TIP IC) ที่มีความทันสมัยเพื่อเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ข้อมูลความรู้ คิดค้น และสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม Start Up, บุคคลทั่วไป และพนักงาน

สำหรับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 (2552-2561) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, รางวัลการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนในระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลชนะเลิศ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภท “Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท” จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- 2562 นับเป็นปีมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่มีพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเฉลิมพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี

ทีพีเอส-กันภัยยังได้เปิดตัวโครงการ “Tip Smart Assist” พนักงานสำรวจภัย (Surveyor) ทีมใหม่ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใสใจ ไม่มากเรื่อง” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัลที่ต้องการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีอุปกรณ์ที่ล้ำสมัยในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุหรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือแม้ไม่ใช่ลูกค้าของทีพีเอส-กันภัยก็ตาม

และจากเหตุการณ์พายุปากีสถาน และพายุโพดุล พัดถล่มสร้างความเสียหายให้กับพี่น้องชาวไทย ทีพีเอส-กันภัยมีความห่วงใย ส่งหน่วยหนุมาณทีพีเอส-กันภัยอาสาและ ทีม Tip Smart Assist ลงพื้นที่โดยทันทีพร้อมช่วยเหลือมอบถุงยังชีพและของกอดหนุนหยมัสจากแดนใต้ ไปมอบให้ผู้ประสบภัย และช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือนประชาชนหลังน้ำลด

รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดมลภาวะฝุ่นละออง PM 2.5 เกินมาตรฐาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนและพนักงาน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนตาดฟ้า อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 เพื่อดักจับและลดฝุ่นละออง PM 2.5 ในอากาศ โดยดำเนินการต่อเนื่องทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลา พร้อมจัดหาหน้ากากกันฝุ่นมอบให้กับพนักงานทุกคนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่

ปีนี้เป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีที่ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น

- รางวัล Most Innovation Customer Service Initiative บริษัทที่ริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริการลูกค้าในมิติต่าง ๆ
- รางวัลชนะเลิศ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท
- รางวัล Best General Insurance Company of The Year (รางวัลสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยยอดเยี่ยมประจำปี)
- รางวัล Best Innovation and Diversification (รางวัลสำหรับบริษัทประกันภัยยอดเยี่ยมประจำปีด้านการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง)
- รางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand (บริษัทประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดประกันภัย)
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 และบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น
- รางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม
- รางวัล Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562 สาขาบริษัทเทคโนโลยีและนวัตกรรมดีเด่นด้านธุรกิจประกันภัย

2563 ในปี 2563 ถือเป็นปีที่ชาวโลก รวมถึงประชาชนคนไทย ต้องประสบวิกฤตการณ์ครั้งใหญ่จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ที่สร้างผลกระทบต่อทั้งด้านสุขภาพและเศรษฐกิจทั่วโลก ทิพยประกันภัยจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยไวรัสโคโรนา ขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศ เพื่อช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล นอกจากนี้เรายังได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น TIP ปันสุข (ซึ่งมี 4 ซีรีส์หลัก คือ เทียบปันสุข เป็นโครงการที่ออกมาเพื่อช่วยเหลือดูแลนักเดินทางและนักท่องเที่ยว ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ, เกษตรปันสุข เป็นโครงการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเพิ่มช่องทางกระจายผลผลิต-เข้าถึงระบบประกันภัย “เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย สลายความเสี่ยง”, TIP เต็มสุข เป็นโครงการจ้างงานบุคคลทั่วไป จำนวน 1,000 ราย ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ TIP Insure เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบเรื่องรายได้ และ TIP อิ่มสุข เป็นโครงการช่วยเหลือธุรกิจร้านอาหารและโรงแรม ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้) นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ บริจาคเงิน มอบกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19 มอบอุปกรณ์ป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ บุคลากรทางการแพทย์ หรือในอีกหลาย ๆ กลุ่มอาชีพ กว่า 80 โครงการ

นอกจากนี้เรายังได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน “TIP COIN” คินเบี้ยประกันภัย สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัย โควิด-19 ในรูปแบบเงินดิจิทัล (TIP Coin) มีมูลค่าเท่ากับเบี้ยประกันภัย ที่ลูกค้าชำระ 100 % โดยที่ลูกค้ายังคงได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์เหมือนเดิม สามารถนำ TIP Coin ไปแลกสินค้าหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ทุก ๆ โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือแบ่งเบาภาระ ลดค่าใช้จ่าย ให้กับลูกค้าและประชาชนในภาวะที่ต้องช่วยเหลือและร่วมมือกันเพื่อให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตการณ์อันเลวร้ายในครั้งนี้ไปได้อย่างปลอดภัย และไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ หรือ ภัยธรรมชาติ ที่ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบ ทิพยประกันภัยก็ส่งทีมงาน TIP SMART ASSIST , หน่วยงานมนุษยธรรมจิตอาสา ลงพื้นที่ไปช่วยเหลือดูแลในทันที เช่น เหตุการณ์กราดยิงที่เทอร์มินอล 21 ใน จ.นครราชสีมา, เหตุการณ์ท่อแก๊สระเบิดและเพลิงไหม้บริเวณวัดเป็ริงราษฎร์บำรุง จ. สมุทรปราการ, เหตุการณ์น้ำท่วมฉับพลันในพื้นที่ จ.เลย หรือ จ.นครศรีธรรมราช หรือพื้นที่อื่น ๆ ทั่วประเทศ

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน รวมถึงความตั้งใจในการที่จะให้ความช่วยเหลือสังคม ทำให้ทิพยประกันภัยได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น

- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2562
- รางวัลเกียรติยศ ASEAN and Thailand's Top Corporate Brand 2020 ประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด 2 ปีซ้อน
- รางวัล FINALIST BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA by Category Insurance (แบรนด์ดีที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมสาขา Insurance)
- รางวัล TOP INNOVATION COMPANY AWARD
- รางวัลแบรนด์ที่น่าเชื่อถือที่สุดและมีสมาชิก กบข. ใช้บริการมากที่สุด
- รางวัลเกียรติยศ “สินค้าและบริการกลุ่มประกันยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันภัย Covid-19”
- รางวัลชนะเลิศ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ในประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท
- รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ในฐานะที่เป็นสถานประกอบการต้นแบบในการชำระเงินสมทบทุนประกันสังคมดีเด่น ประจำปี 2563

2564 นับเป็นปีที่มีความสำคัญที่ บริษัท ทีพีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 70 ปี แห่งการก่อตั้งและเป็นปีที่เริ่ม บริษัท ทีพีพีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2564 เป็นวันแรก แทนหุ้น ทีพีพีเอส-กันภัย หรือ “TIP” ซึ่งปรับไปเป็นบริษัทลูกที่เป็นแกนกลางของกลุ่มธุรกิจประกันภัยภายใต้ TIPH ซึ่งในปีนี้ ทีพีพีเอส-กันภัย ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ระดับ A- (Excellent) ประจำปี 2564 จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก และได้รับการยกระดับมุมมองต่อความน่าเชื่อถือ (Revise Outlook) จากระดับ “Negative” เป็น “Stable” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สามารถทำผลงานได้อย่างต่อเนื่อง

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังแพร่ระบาดอย่างหนัก สร้างความวิตกกังวลรวมถึงเกิดผลกระทบต่าง ๆ ในทุกภาคส่วน และเพื่อให้สถานการณ์กลับสู่ปกติให้รวดเร็วที่สุด การฉีดวัคซีนโควิด-19 ถือเป็นทางเลือกที่สำคัญ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน ในการรับการฉีดวัคซีน บริษัทฯ ได้ทำโครงการ “TIP ห่วงไทย สู้ภัยโควิด” โดยให้ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ความคุ้มครอง ประกันแพ้อันตรายโควิด-19 ฟรี ซึ่งมีประชาชนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการกว่า 2,600,000 คน ในระยะเวลาเพียง 1 เดือน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนสร้างศูนย์พักคอยโรงเรียนวัดดอกไม้ และมอบอุปกรณ์ช่วยเหลือแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยกว่า 110 โครงการ

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทำให้เราได้รับรางวัลอันทรงเกียรติมากมาย

- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยี ประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2563
- รางวัล BUSINESS+ PRODUCT AWARDS OF THE YEAR 2021 ประเภท PRODUCT PERSONAL CYBER INSURANCE
- รางวัล THE BEST BUSINESS INNOVATIVE AWARD 2021
- รางวัล COMPANY OF THE YEAR 2021
- รางวัล PRODUCT OF THE YEAR 2021 ประกันภัย “ทีพีพีเอส-กันภัยโควิด-19”
- รางวัล การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ได้รับผลประเมินคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13
- สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้ประกาศผลการสำรวจตามโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies ประจำปี 2564 (CGR 2021) โดยบริษัท ทีพีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ “ดีเลิศ” หรือ CGR 5 ดาว ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

2565 ทีพีพีเอส-กันภัย ได้มีนโยบายที่สนับสนุนนวัตกรรมในเรื่องความเท่าเทียมกัน ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และต่อต้านการใช้ความรุนแรง บนหลักแนวคิด Understand & Caring เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคม สามารถอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุขซึ่งจะส่งผลในภาพรวมที่จะทำให้ เศรษฐกิจและสังคมสามารถพัฒนาไปได้อย่างยั่งยืน โดยได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ครั้งแรกของวงการประกันภัยที่ก้าวข้ามกรอบปลอดภัยข้อจำกัด เพื่อให้ “ตัวตนของคุณ” สำคัญกว่า “ค่านาหน้าชื่อ” เพื่อตอบสนองความต้องการให้กับกลุ่ม LGBTQ+ ซึ่งถือเป็นครั้งแรกของวงการประกันภัยรวมถึงจัดกิจกรรมและร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ มากมาย ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนโดยมีการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีการจัดทำ TIP ZONE เพื่อดูแลช่วยเหลือส่งเสริมชุมชนโดยรอบบริษัทฯ ย่านพระรามสาม ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองอย่างยั่งยืน

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและคู่ค้า ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้

- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 3 ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัล Thailand TOP CEO of the year 2022 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย โดยนิตยสาร Business+
- รางวัล Business+ Product of The Year Awards 2022” ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันสุขภาพแบบพิเศษ “TIP Rainbow” โดยนิตยสาร Business+
- รางวัล Thailand’s Smart Award จำนวน 2 รางวัล ประเภทองค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยม (Innovative Company Awards) และประเภทผลิตภัณฑ์ในสาขาสุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี 2022 (Product of the year 2022) Product TIP RAINBOW โดยนิตยสาร Power Network

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และ ภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรงตรา สต็อกสินค้า เครื่องจักร และอื่น ๆ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย ซึ่งแบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือ ภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยสามารถแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุในพระราชบัญญัติ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต และการรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) การให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยสามารถจัดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ การประกันภัยโรคร้ายแรง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2565		เบี้ยประกันภัยรับปี 2564		เบี้ยประกันภัยรับปี 2563	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	2,675.20	8.21	1,957.77	6.66	1,909.58	7.52
ทะเลและขนส่ง	682.34	2.09	577.78	1.96	500.13	1.97
รถยนต์	7,282.19	22.36	6,029.14	20.50	4,901.44	19.30
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,592.54	23.31	7,309.12	24.85	7,014.55	27.61
เบ็ดเตล็ด	14,342.82	44.03	13,536.29	46.03	11,072.83	43.60
รวม	32,575.09	100.00	29,410.10	100.00	25,398.53	100.00

ผลการดำเนินงานฐานะการเงิน 2565 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและการลงทุน โดยรายได้ของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (3) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (4) รายได้อื่นๆ ทั้งนี้ รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 55.74 ของรายได้รวมในปี 2565 ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทกรรมธรรม์ได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ประกันภัยเบ็ดเตล็ดสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น) เมื่อพิจารณาสัดส่วนรายได้จากการประกันภัยประเภทต่าง ๆ แล้ว เบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 67.34 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2565

รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเท่ากับ 15,148.69 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้และกำไรจากการลงทุน และรายได้อื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 32,575.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,164.99 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.76 จาก 29,410.10 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นทุกประเภท โดยเฉพาะจำนวนเบี้ยประกันภัยรับตรงของประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมาอย่างยาวนาน มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการรับประกันภัยที่มีความซับซ้อน อีกทั้ง บริษัทฯ มีสถานะทางการเงินที่มั่นคงน่าเชื่อถือ โดยได้รับการประเมินผลอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ระดับสูงสุดในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จากสถาบันประเมินอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำระดับประเทศและระดับสากล ส่งผลให้ได้รับความไว้วางใจจากทั้งลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อยในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยกับทางบริษัท รวมทั้ง มีรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองหลากหลาย ซึ่งพัฒนามาจากการทำวิจัยตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อเข้าใจถึง pain point หรือความต้องการของผู้บริโภคอย่างแท้จริง นอกจากนี้ การประกันภัยรถยนต์สามารถขยายตัวได้จากการที่บริษัทฯ มีการยกระดับประสบการณ์ด้านการประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นเฉพาะกลุ่ม เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ TIP อีพูโมล์ ที่คุ้มครองตามระยะทางที่ขับสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ใช้รถน้อย ผลิตภัณฑ์ TIP Rainbow และ TIP Lady เป็นต้น การพัฒนาช่องทางขายร่วมกับพันธมิตรหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ อย่างสะดวกสบายตาม lifestyle การพัฒนาบริการหลังการขายที่แตกต่าง ไม่ว่าจะเป็นบริการ TIP Smart Assist บริการ TIP CAT เลขาส่วนตัวสำหรับลูกค้า จึงทำให้บริษัทฯ สามารถรักษฐานลูกค้า พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าจากโครงการร่วมกับพันธมิตรต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เบี้ยประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวมของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตร้อยละ 36.65 ร้อยละ 20.78 ร้อยละ 18.10 และร้อยละ 5.23 ตามลำดับ

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 5,700.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.63 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 861.46 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.80 จาก 4,839.10 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันภัยรับของประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

(3) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากการลงทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเท่ากับ 693.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.58 ของรายได้รวม โดยลดลง 170.72 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 19.76 จาก 863.95 ล้านบาท ในปี 2564 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการขายหน่วยลงทุน หุ้นกู้ และหุ้นสามัญของบริษัทฯ ลดลง เนื่องจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) ในปี 2565 มีความผันผวน อันเนื่องมาจากความขัดแย้งรัสเซีย-ยูเครน ภาวะเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายทางการเงินที่ตั้งตัวของธนาคารกลางสหรัฐ โดยดัชนี SET Index ปรับตัวเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 0.6 ในขณะที่ปี 2564 ดัชนี SET Index ปรับตัวเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 14.4 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เริ่มคลี่คลาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีรายได้จากเงินปันผลรับจากการลงทุนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยเป็นผลจากการกระจายความเสี่ยงการลงทุนไปยังหน่วยลงทุน และหุ้นของบริษัทที่มีผลประกอบการฟื้นตัว และมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลที่สูง

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินงานธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินค้าใหม่ทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินค้าใหม่ทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าสินค้าใหม่ทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินค้าใหม่ทดแทนสุทธิ

ค่าสินค้าใหม่ทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินค้าใหม่ทดแทนสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 7,208.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,748.22 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.02 จาก 5,460.25 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินค้าใหม่ทดแทนสุทธิจากประกันภัยสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย COVID-19

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 2,802.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 505.06 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.98 จาก 2,297.56 ล้านบาท ในปี 2564 ตามการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการขายโดยตรงและการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทาง Online เช่นเดียวกับปี 2564

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 1,599.70 ล้านบาท ลดลง 23.66 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.46 จาก 1,623.37 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่งเสริมการรับประกันภัยของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ เงินเดือนและเงินโบนัสพนักงาน ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย และการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่ากับ 2,026.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52.32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.65 จาก 1,973.77 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ การลดลงของค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย และการลดลงของค่าใช้จ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเท่ากับ 1,238.29 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 8.17 ของรายได้รวม โดยลดลง 605.08 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 32.82 จาก 1,843.37 ล้านบาท ในปี 2564 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินค้าใหม่ทดแทนสุทธิจากประกันภัยสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย COVID-19

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ เบี้ยประกันภัยค้ำประกันสุทธิ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ซึ่งคิดเป็นประมาณ ร้อยละ 38.40 ร้อยละ 27.08 ร้อยละ 11.21 และร้อยละ 6.73 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2565 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 54,930.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,278.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.63 จาก 49,652.71 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ จำนวน 2,788.54 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินค้าใหม่ทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อเป็นหลัก และ
- (2) การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยค้ำประกันสุทธิ จำนวน 1,685.07 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยอัคคีภัย และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ โดยส่วนมากเป็นลูกค้าในกลุ่มของสถาบันการเงิน

หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 49.98 ร้อยละ 15.29 และร้อยละ 12.19 ของหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2565 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 46,285.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,321.91 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.82 จาก 39,963.20 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 3,203.15 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย
- (2) การเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 1,273.51 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นผลมาจากการเอาประกันภัยต่อสำหรับประกันภัย ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น รถยนต์ภาคสมัครใจ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่เพิ่มขึ้น
- (3) การเพิ่มขึ้นของค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า จำนวน 1,294.61 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากกรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัยที่บริษัทได้รับการโอนความคุ้มครองมาจาก บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเบี้ยประกันภัยดังกล่าวมีการคุ้มครองมากกว่า 1 ปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 8,645.63 ล้านบาท ลดลง 1,043.88 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.77 จาก 9,689.51 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สุทธิจากการจ่ายเงินปันผล และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมทางบัญชีของเงินลงทุนเมื่อขาย

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,737.18 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยตรง และเงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจากเงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 67.31 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,236.75 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเงินปันผล และการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินของรถยนต์ สิทธิการใช้ที่ดิน อาคาร และยานพาหนะ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง 1.23 เท่า ณ สิ้นปี 2565 ลดลงจาก 1.29 เท่า ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินหมุนเวียน โดยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร

(1) Retention Rate

Retention Rate ร้อยละ 26.43 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 29.92 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อของประกันภัยประเภทที่มีความเสี่ยงในอัตราที่สูงโดยส่วนใหญ่เป็นประกันภัยเบ็ดเตล็ด

(2) อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 85.36 ในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 69.92 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากประกันภัย COVID-19

(3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ร้อยละ 20.88 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 21.55 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับในอัตราที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เนื่องจากบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทฯ ยังคงถือนโยบายมุ่งเน้นการขายตรงและการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทาง Online ต่อเนื่องจากปี 2564

(4) อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิ ร้อยละ 8.17 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 13.54 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากประกันภัย COVID-19

(5) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ร้อยละ 13.51 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 20.33 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ 2.37 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 3.92 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน**(1) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น**

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 5.35 เท่า ณ สิ้นปี 2565 เพิ่มขึ้นจาก 4.12 เท่า ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(2) Policy Liability to Capital Fund

Policy Liability to Capital Fund 3.18 เท่า ณ สิ้นปี 2565 เพิ่มขึ้นจาก 2.50 เท่า ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(3) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2565 เท่ากับร้อยละ 206.55 ลดลงจากร้อยละ 246.31 ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเงินปันผลในเดือนมีนาคม กันยายน และธันวาคม และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ส่งผลให้ CAR Ratio ลดลง อย่างไรก็ตาม กำไรจากผลการดำเนินงาน ส่งผลให้ CAR Ratio สูงขึ้น ผลสุทธิดังกล่าว ทำให้ CAR Ratio ณ สิ้นปี 2565 ลดลง แต่ยังคงสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ คปภ. กำหนด

(4) อัตราการจ่ายเงินปันผล

อัตราการจ่ายเงินปันผล ร้อยละ 72.68 ในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 65.10 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของ TIP

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	2565	2564	2563	2562	2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.23	1.29	1.30	1.39	1.36
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค่างรับ (วัน)	58.75	49.48	54.39	58.39	50.30
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
Retention rate (%)	26.43	29.92	31.83	31.40	22.08
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ)	85.36	69.92	55.69	51.68	46.34
อัตราค่าไรซ์ตัน (ร้อยละ)	31.15	39.92	51.53	46.23	61.22
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (ร้อยละ)	20.88	21.55	24.77	25.98	26.35
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	3.89	4.95	4.50	6.41	4.95
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.89	0.90	0.91	0.81	0.60
อัตราค่าไรสุทธิ (ร้อยละ)	8.17	13.54	16.21	17.67	16.32
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	13.51	20.33	24.58	23.25	20.11
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	2.37	3.92	4.84	4.34	3.24
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.29	0.29	0.30	0.25	0.20
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	94.28	82.83	76.63	75.81	80.37
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.35	4.12	4.27	3.89	4.86
Policy liability to capital fund (times)	3.18	2.50	2.54	2.12	2.47
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.01	1.60	1.60	1.46	1.45
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.32	0.31	0.30	0.30	0.25
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	72.68	65.10	52.30	51.52	54.86
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	206.55	246.31	260.04	320.14	308.06
สัดส่วนต่อหุ้น					
ราคาต่อหุ้น (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	14.41	16.15	14.07	13.93	12.79
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.06	3.07	3.44	3.11	2.55
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.50	2.00	1.80	1.60	1.40
อัตราการเติบโต					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	(0.60)	6.70	17.45	43.67	(12.81)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	2.65	(10.39)	17.21	(0.95)	35.17
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	(32.82)	(10.73)	10.82	21.68	(7.54)
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	10.63	11.65	8.73	(9.03)	(9.13)

สถิติงบการเงิน

รายการ	2565	2564	2563	2562	2561
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
เบี่ยประกันภัยรับ	32,575.09	29,410.10	25,398.53	21,846.25	20,521.83
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	24,440.34	21,225.93	17,728.01	15,315.36	15,975.99
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	8,134.75	8,184.17	7,670.52	6,530.89	4,545.84
หัก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	(309.85)	374.97	97.18	911.24	12.35
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,444.60	7,809.20	7,573.34	5,619.65	4,533.49
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,534.37	3,267.12	3,952.33	3,018.95	2,783.15
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,026.10	1,973.77	2,202.59	1,879.25	1,897.21
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	508.27	1,293.35	1,749.74	1,139.70	885.94
กำไรจากการลงทุนรวม	693.22	863.95	754.67	1,006.84	870.30
กำไรสุทธิ	1,238.29	1,843.37	2,064.87	1,863.19	1,531.16
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.06	3.07	3.44	3.11	2.55
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์รวม	54,930.74	49,652.71	44,472.23	40,900.31	44,960.87
สินทรัพย์หมุนเวียน	48,193.56	43,913.62	38,401.33	34,652.52	37,072.98
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,414.43	1,470.80	1,527.38	1,494.48	1,326.40
หนี้สินรวม	46,285.11	39,963.20	36,029.05	32,542.75	37,288.07
หนี้สินหมุนเวียน	39,132.17	34,048.08	29,613.70	24,886.30	27,257.60
ส่วนของผู้ถือหุ้น	8,645.63	9,689.51	8,443.18	8,357.56	7,672.80
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	14.41	16.15	14.07	13.93	12.79
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.50	2.00	1.80	1.60	1.40
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	13.51	20.33	24.58	23.25	20.11

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาพรวมของเศรษฐกิจโลกปี 2565 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.4¹ ชะลอลงจากปี 2564 ที่ขยายตัวร้อยละ 6.2 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกกำลังเผชิญแรงต้านสำคัญท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ประเทศต่างๆ ต้องออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยใช้ทรัพยากรมากเกินไป อีกทั้งสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนซ้ำเติมปัญหาการชะงักงันของห่วงโซ่อุปทานโลก ราคาพลังงานและสินค้าโภคภัณฑ์โลกสูงขึ้น รวมถึงปัญหาเงินเฟ้อทั่วโลกเร่งตัวสูงทำให้นโยบายการเงินโลกปรับตึงตัวเร็วมาก ซึ่งจะทำให้อุปสงค์โลกชะลอลง ทั้งนี้ เงินสามารถฟื้นตัวแบบค่อยเป็นค่อยไปจากมาตรการผ่อนคลายนโยบาย Zero-Covid แต่ยังคงต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ระลอกใหม่

เศรษฐกิจไทยปี 2565 ขยายตัวจากปีก่อนที่ร้อยละ 2.6² เนื่องจากได้รับปัจจัยสนับสนุนหลักจากการฟื้นตัวของภาคบริการภาคเอกชนและภาคการท่องเที่ยว หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คลี่คลายลง และการผ่อนคลายมาตรการเดินทางระหว่างประเทศ ประกอบกับรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศหลายมาตรการ อาทิ โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ และโครงการคนละครึ่ง ซึ่งได้มีส่วนในการสนับสนุนอุปสงค์ภายในประเทศและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและผู้ผลิตตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยการบริโภคภาคเอกชนสามารถขยายตัวได้ถึงร้อยละ 6.3 ต่อปี² ขณะที่การส่งออกสินค้าในปี 2565 ยังขยายตัวได้ต่อเนื่อง โดยส่วนหนึ่งเป็นผลจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญ ทำให้การส่งออกสินค้าขยายตัวที่ร้อยละ 5.5² ซึ่งส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนปรับตัวดีขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในหมวดเครื่องมือเครื่องจักร โดยการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวที่ร้อยละ 5.1 ต่อปี²

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตตามสภาวะทางเศรษฐกิจ ทำให้ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565 ได้รับอานิสงส์จากการขยายตัวของเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวหลังจากถดถอยมาจากปีที่ผ่านมา โดยในปี 2565 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งหมดจำนวน 275,505 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตจากปีก่อนร้อยละ 3.6³ ทั้งนี้ จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 เริ่มคลี่คลายมูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น การคลี่คลายของปัญหาชิ้นส่วนในการผลิตรถยนต์ขาดตลาด ส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ใหม่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ปรับเพิ่มสูงขึ้น การท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงโครงการก่อสร้างทั้งภาครัฐและเอกชนเริ่มมีการขยายโครงการมากขึ้น ในขณะที่มูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยลดลงในครึ่งปีแรกทำให้เบี้ยประกันภัยรับของการประกันอสังหาริมทรัพย์มีการเติบโตเพียงเล็กน้อย ซึ่งในภาพรวมได้ส่งผลให้อุตสาหกรรมประกันภัยยังสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)
	2565	2564	
ประกันอัคคีภัย	9,881.78	9,796.28	0.87
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,983.67	6,319.72	10.51
ประกันภัยรถยนต์	156,028.79	149,569.65	4.32
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	102,610.83	100,212.74	2.39
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	31,448.55	30,797.46	2.11
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	71,162.28	69,415.28	2.52
รวม	275,505.07	265,898.38	3.61

(ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 31 มกราคม 2566)

ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายได้จากเบี้ยประกันอัคคีภัย ประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 และมีส่วนแบ่งการตลาดจากรายได้เบี้ยประกันภัยรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ ยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

1 World Economic Outlook, January 2023, International Monetary Fund

2 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

3 สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 31 มกราคม 2566

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2565 กับปี 2564

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	ปี 2565	ปี 2564	เพิ่ม (ลด)	%
อัคคีภัย	9,881.78	9,796.28	85.50	0.87
ทะเลและขนส่ง	6,983.67	6,319.72	663.96	10.51
รถยนต์	156,028.79	149,569.65	6,459.14	4.32
เบ็ดเตล็ดรวม	102,610.83	100,212.74	2,398.09	2.39
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	31,448.55	30,797.46	651.09	2.11
เบ็ดเตล็ดอื่น	71,162.28	69,415.28	1,747.00	2.52
รวม	275,505.07	265,898.38	9,606.69	3.61

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 31 มกราคม 2566)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2565 กับปี 2564

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
	ปี 2565	ปี 2564	เพิ่ม (ลด)	%
อัคคีภัย	2,669.62	1,952.84	716.78	36.70
ทะเลและขนส่ง	669.57	566.19	103.38	18.26
รถยนต์	7,265.96	6,015.13	1,250.83	20.79
เบ็ดเตล็ดรวม	21,569.15	20,462.78	1,106.37	5.41
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,592.52	7,308.61	283.91	3.88
เบ็ดเตล็ดอื่น	13,976.63	13,154.17	822.46	6.25
รวม	32,174.31	28,996.94	3,177.37	10.96

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 31 มกราคม 2566)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2565 กับปี 2564

ประเภทการรับประกันภัย	ลำดับที่		ส่วนแบ่งตลาด (%)	
	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2564
อัคคีภัย	1	1	27.0	19.9
ทะเลและขนส่ง	3	5	9.6	9.0
รถยนต์	6	9	4.7	4.0
เบ็ดเตล็ดรวม	1	1	21.0	20.4
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	1	1	24.1	23.7
เบ็ดเตล็ดอื่น	1	1	19.6	18.9
รวม	2	2	11.7	10.9

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 31 มกราคม 2566)

แนวโน้มในอนาคต

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2566 มีแนวโน้มชะลอตัวอย่างต่อเนื่องโดยคาดการณ์ว่าจะเติบโตร้อยละ 2.9¹ เทียบกับร้อยละ 3.4¹ ในปี 2565 ซึ่งเป็นการประมาณการการเติบโตที่น้อยที่สุดนับตั้งแต่ปี 2544 สาเหตุจากผลกระทบด้านนโยบายการเงินที่ตึงตัวพร้อมกันทั่วโลก เพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อที่ยังอยู่ในระดับสูง การฟื้นตัวของอุปทานในภาคพลังงาน อาหาร และสินค้าคงทน คลื่นคลายซ้ำกว่าที่เคยคาดการณ์เอาไว้ อีกทั้งเศรษฐกิจในประเทศที่มีมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ขนาดใหญ่เริ่มถดถอยแต่คาดว่าถดถอยจะไม่รุนแรง เนื่องจากสถานะการเงินของภาคเอกชนและการฟื้นตัวของตลาดแรงงานยังคงเข้มแข็ง นอกจากนี้สงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยังไม่มีข้อยุติอาจส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจทั่วโลกในภาพรวม โดยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา ยุโรป และลาตินอเมริกา จะเติบโตประมาณร้อยละ 1.4 ร้อยละ 0.7 และร้อยละ 1.8 ตามลำดับ1 แต่เอเชียสามารถเติบโตได้มากกว่า ซึ่งคาดการณ์ว่าจะเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 5.3¹

เศรษฐกิจไทยในปี 2566 คาดการณ์ว่าจะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.7-3.7² ท่ามกลางความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลกชะลอตัว อาจส่งผลให้การส่งออกและการลงทุนของไทยชะลอตัวลงตาม แต่อย่างไรก็ดีการบริโภคภาคเอกชนคาดว่าจะขยายตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากเศรษฐกิจไทยปีหน้าที่ยังคงได้รับแรงส่งจากภาคการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้องฟื้นตัวได้ดีจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 การลงทุนภาครัฐคาดว่าจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของกรอบงบประมาณรายจ่ายลงทุนภายใต้งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566 รวมถึงแรงสนับสนุนจากความคืบหน้าในการดำเนินโครงการลงทุนทางด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ในขณะที่ภาคการส่งออกที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักและการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มชะลอตัวลงตามเศรษฐกิจโลกที่เผชิญกับภาวะอัตราเงินเฟ้อระดับสูง แนวโน้มการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย วิกฤตพลังงานในยุโรปจากปัญหาสงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยืดเยื้อซึ่งอาจส่งผลกระทบกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2566

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 2.09-4.09³ อันเป็นผลมาจากการที่ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศเริ่มฟื้นตัวดีขึ้นตามลำดับ แต่ยังคงต้องเฝ้าระวังทั้งเรื่องของอัตราเงินเฟ้อ และการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย รวมถึงภาวะเศรษฐกิจของคู่ค้าที่อาจจะทำให้เศรษฐกิจไทยไม่สามารถเติบโตตามที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อ การลงทุนของทั้งภาครัฐกิจและประชาชน โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2566 คาดว่าจะสามารถขยายตัวได้มากกว่าปีก่อนที่มูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยลดลงในช่วงครึ่งปีแรกซึ่งส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันอัคคีภัยโดยตรง ทั้งนี้การคาดการณ์ของตลาดอสังหาริมทรัพย์และการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินในปี 2566 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากอานิสงส์การฟื้นตัวของเศรษฐกิจ แต่จากการสิ้นสุดการผ่อนคลายมาตรการ Loan to Value Ratio หรือ LTV ในวันที่ 1 มกราคม 2566 อาจส่งผลกระทบต่อยอดขายบ้านใหม่ในช่วงครึ่งแรกของปี 2566 และอาจจะปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งปีหลังตามการปรับตัวของผู้บริโภคและผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2566 คาดการณ์ว่าจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นได้เล็กน้อยจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว การขนส่งภายในประเทศที่เติบโตตามการขยายตัวของตลาดสินค้าออนไลน์ แต่ยังมีปัจจัยที่ยังคงต้องเฝ้าระวังคือ การเกิดเศรษฐกิจถดถอยในบางประเทศคู่ค้าที่สำคัญ เงินมีมาตรการผ่อนคลายนโยบาย Zero-Covid ที่ยังไม่แน่นอน ซึ่งคาดว่าารส่งออกปี 2566 จะหดตัวที่ร้อยละ 1.6⁴ ซึ่งชะลอตัวลงจากปีก่อน

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2566 คาดการณ์ว่าจะขยายตัวเพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม ซึ่งมีปัจจัยหนุนจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ การคลี่คลายของปัญหาชิ้นส่วนในการผลิตขาดตลาด และการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ในประเทศ อีกทั้งกระแสนิยมของการใช้รถยนต์ไฟฟ้า (EV) มีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ใหม่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์มีแนวโน้มเติบโตขึ้น รวมถึงผลกระทบจากเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยต่อกรมธรรม์ของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีการปรับเพิ่มขึ้น ทั้งนี้จากมาตรการการปรับดอกเบี้ยขึ้นของธนาคารต่าง ๆ อาจส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคในระยะถัดไปได้

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2566 คาดว่าจะยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับประกันภัยประเภทอื่น ทั้งนี้เป็นผลมาจากปัจจัยทางด้านการลงทุนทั้งของภาครัฐและเอกชนในโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ และโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ ซึ่งจะส่งผลให้การประกันภัยการก่อสร้างและการประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินสามารถขยายตัวได้สูงขึ้น รวมถึงการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพคาดว่าจะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ตื่นตัวในเรื่องการดูแลสุขภาพ การประกันภัยการเดินทางมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ตลอดจนการเปิดประเทศและการคลายกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยให้เกิดการเดินทางระหว่างประเทศได้มากขึ้น

1. World Economic Outlook, January 2023, International Monetary Fund
2. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566
3. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2565
4. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญ ในการนำพาบริษัทฯ ให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ Leading Regional Insurer ซึ่งในปี 2565 ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงาน ที่มีความจำเป็นต้องฝึกอบรมตามที่ยูบ่งชี้ปัญหาในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนด และติดตามการดำเนินการในด้านการพัฒนา Competency ด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น On the job training, Job assignment, การเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งที่จัดเอง (In-house Training Program) และส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Public Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้

- หมวดวิชาประกันภัย
- หมวดการตลาดและการขาย
- หมวดการจัดการสินไหม
- หมวดวิชาชีพเฉพาะ เช่น กฎหมาย, บัญชี, การเงิน, คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น
- หมวดการบริหาร และการจัดการ
- หมวดภาษา และเทคโนโลยี
- อื่น ๆ

ในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับ โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 13.92 ชั่วโมง โดยเป็นพนักงานระดับบริหาร ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 13.31 ชั่วโมง, ผู้จัดการ-ผู้จัดการส่วนอาวุโส จำนวน 14.43 ชั่วโมง, พนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 14.01 ชั่วโมง ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ขออนุญาตเป็นผู้ฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตตัวแทน และต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบุคคลภายนอกที่ต้องการประกอบอาชีพเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดอบรมและออกประกาศนียบัตรให้กับผู้เข้ารับการอบรมมากกว่า 19,878 คน บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 10 ชั่วโมงต่อคน

1.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งในระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกันภัย เช่น

- TII (หลักสูตรประกันภัย จากสถาบันประกันภัยไทย) ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานขอทุนเรียนหลักสูตรดังกล่าวจำนวน 77 คน มีพนักงานที่ขอทุนเรียนในปีก่อนหน้านี้ จบการศึกษาแล้วจำนวน 16 คน
- หลักสูตรปริญญาโทภายในประเทศ มีพนักงานที่ได้รับทุนจากบริษัทฯ เรียนในระดับปริญญาโท ในสาขากฎหมายธุรกิจ คณิตศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (NIDA) จำนวน 1 คน และมีผู้ขอรับทุนการศึกษาในระดับปริญญาโท อีก 1 คน ในสาขาวิศวกรรมการเงิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งทั้งสองคนได้สำเร็จการศึกษาในปี 2565 นี้

1.5 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยจัดเป็นหลักสูตรภาคบังคับ และภาคสมัครใจ ในบางหลักสูตรที่เป็นหลักสูตร Soft Skill และหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้ออกแบบหลักสูตร และจัดทำ Content และ Production เอง นอกจากนั้นแล้วยังได้ร่วมมือกับบริษัท Startup ของคนรุ่นใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญในระบบการฝึกอบรมผ่านระบบ E-Learning ซึ่งมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับการพัฒนาพนักงานในแต่ละสายงานทั้งด้านการตลาด การขาย การจัดการ ภาษา คอมพิวเตอร์ รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองอื่น ๆ ที่น่าสนใจ รวมแล้วกว่า 600 หลักสูตร ทั้งนี้พนักงานสามารถเข้าถึงการอบรมด้วยระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน Mobile Phone, Tablet หรือ Personal Computer เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานเรียนรู้หลักสูตรภาคบังคับ และภาคสมัครใจกว่า 99 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนี้แล้วบริษัทฯ ยังได้

ดำเนินการอบรมพนักงานผ่านโปรแกรม @Workplace by Facebook ในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานที่ไม่มีโอกาสเข้ามาเรียนใน Class ได้ เช่น พนักงานที่อยู่ต่างจังหวัด และพนักงานที่ปฏิบัติงานนอกพื้นที่ สามารถอบรมพร้อมกับพนักงานที่เข้าอบรมที่สำนักงานใหญ่ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทำ Knowledge Management และ Knowledge Sharing ผ่านทาง โปรแกรม @Workplace by Facebook ด้วย ซึ่งสามารถจัดทำได้ทั้งที่เป็นภาพ, เสียง และข้อความ จึงทำให้ง่ายต่อการจัดเก็บ และการเข้าถึงความรู้ของพนักงาน

2. ด้านการสรรหาก็คัดเลือกพนักงาน

- 2.1 บริษัทฯ ได้ริเริ่ม โครงการ “TIP Digital for Youth Talent” เป็นการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ทิพย์ประกันภัย กับ ทริ ดิจิทัล อคาเดมี เพื่อมอบทุนการศึกษา จำนวน 10 ทุน แก่ผู้สนใจทำงานด้านเทคโนโลยีที่ต้องการก้าวสู่สายอาชีพวิศวกรรมซอฟต์แวร์ในหลักสูตร “Software Engineering” ซึ่งผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะได้เข้าอบรมจากสถาบัน General Assembly ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำ ด้านการเรียนรู้ และ Career Transformation จากประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเชี่ยวชาญในการ Upskill / Reskill ทักษะด้านดิจิทัล ที่ได้รับความไว้วางใจในการพัฒนาบุคลากรจากองค์กรชั้นนำ อาทิเช่น Google , Facebook เป็นต้น โดยเมื่อจบหลักสูตรจะได้เข้าร่วมงานกับ บมจ.ทิพย์ประกันภัย บมจ.ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ และบริษัทในกลุ่ม เพื่อสนับสนุนในการก้าวสู่การเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance) ระดับภูมิภาค
- 2.2 บริษัทฯ มีทุนการศึกษาโครงการทุนดั่งกล่าวทิพย์ประกันภัย ให้กับนิสิตนักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ โดยมีนิสิตนักศึกษาที่ได้ทุนการศึกษา จบการศึกษาแล้วจำนวน 6 คน มาเป็นกำลังสำคัญให้กับบริษัทฯ และอุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศต่อไป
- 2.3 บริษัทฯ ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในโครงการสหกิจศึกษา (การให้นักศึกษามาทำงานจริงกับบริษัทฯ) เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวมาทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เทอมการศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผล ซึ่งนักศึกษากลุ่มดังกล่าวจะต้องทำโครงการเสนอมหาวิทยาลัย และบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีโครงการที่จะรับพนักงานที่ร่วมทำสหกิจศึกษากับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ รับนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษาจำนวนหนึ่ง เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ นอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ ยังได้รับนิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ด้วย เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นต้น เข้าร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ หากผลการฝึกงานกับบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ จะพิจารณารับนักศึกษาดังกล่าวเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา
- 2.4 บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการส่งพนักงานของบริษัทฯ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยาการประกันภัยไปสอนให้กับนิสิต นักศึกษา ตามที่มหาวิทยาลัยร้องขอ นอกจากนั้นแล้วมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีโครงการพัฒนาหลักสูตรด้านวิทยาการประกันภัยร่วมกันกับบริษัทฯ ในอนาคต และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ขอให้บริษัทฯ ส่งตัวแทนไปปัจจุบันนิเทศนักศึกษา และปฐมนิเทศ และร่วมตัดสินโครงงานของนักศึกษาด้วย ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกนิสิตนักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ที่มี Potential เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วย
- 2.5 นอกเหนือจากการสรรหากำลังคนจากช่องทางปกติ เช่นจาก Website สมัยครงานแล้ว บริษัทฯ ได้สรรหาพนักงานจากช่องทาง Social Media ด้วย ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ทั้ง Facebook และ Line ของบริษัทฯ รวมทั้ง LinkedIn นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างเครือข่ายกับสมาคม และชมรมต่าง ๆ เพื่อรวบรวม Profile บุคลากรจากภายนอกบริษัทฯ ที่น่าสนใจ ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อ Reserve ไว้เมื่อบริษัทฯ มีความต้องการกำลังคนเพิ่มเติมก็จะคัดเลือกจาก Profile ที่รวบรวมไว้
- 2.6 เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ทั้งนี้บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนบุคลากรรุ่นเก่าที่กำลังพ้นวาระไปเป็นเรื่องที่สำคัญ บริษัทฯ ควรฝึกอบรมทดแทนทันทีเมื่อมีการพ้นวาระไปในเหตุผลต่าง ๆ ในตำแหน่งสำคัญ ๆ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการคัดเลือก Successors ขึ้นมาจำนวน 3 คน ต่อตำแหน่งสำคัญ 1 ตำแหน่ง (ระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) โดยจัดทำเป็น Successor Pool ไว้ โดยพิจารณาจากบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่รองลงไปที่อยู่ใน Job Family เดียวกัน ปัจจัยหลัก ๆ คือพิจารณาจาก Performance และ Competency ที่เกี่ยวข้อง คือ Managerial Competency และ Technical Competency จากนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการพัฒนาพนักงานที่อยู่ใน Pool ทั้ง Technical Skill และ Soft Skill ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจะทำการประเมินว่าใครเป็น Successor อันดับ 1, 2, 3 ในแต่ละตำแหน่งที่สำคัญ โดยบริษัทฯ จะคัดเลือกหนึ่งใน Successor Pool ขึ้นมาดำรงตำแหน่งเมื่อมีบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ พ้นวาระไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม การเตรียมการดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรทดแทนได้ทันที และเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ Successor บริษัทฯ ได้พัฒนาพนักงานดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งด้าน Managerial Knowledge และ Technical Knowledge และมีที่เลี้ยงดูดูแลอย่างใกล้ชิด ในปี 2565 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 ตำแหน่ง ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 3 ตำแหน่ง ระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 6 ตำแหน่ง และการต่ออายุการทำงานของผู้บริหารจำนวน 2 ตำแหน่ง

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัทฯ ได้สื่อสารให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รับทราบถึงนโยบายและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งข่าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ต และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Social Media ของบริษัทฯ เช่น Line, @Workplace by Facebook ซึ่งพนักงานสามารถรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว รวมทั้งสามารถสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้เช่นเดียวกัน
- 3.2 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการ Born to be good โดยจัดให้พนักงานที่มีวันเกิดร่วมกันใน แต่ละไตรมาสไปทำประโยชน์เพื่อสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ เพื่อให้พนักงานรู้จักการเสียสละ และได้ความสุขทางใจจากการที่ได้ทำประโยชน์ให้กับสังคม โดยในปี 2565 ได้จัดกิจกรรมให้พนักงานนำสิ่งของมาบริจาคเพื่อแบ่งปันให้กับน้อง ๆ บ้านคนพิการข้ามช้อน และบริษัทฯ ยังได้จัดงาน Birthday Party ให้กับพนักงานในทุก ๆ ไตรมาส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมงานดังกล่าว วัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ
- 3.3 บริษัทฯ จัดให้มีการจัดงานปีใหม่ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID 19 ได้คลี่คลายลง ภายใต้งาน TIP Grand International Party 2023 เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วม และมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กัน รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน ซึ่งได้รับความสุข ความสนุกสนานร่วมกันอีกครั้งหนึ่ง
- 3.4 บริษัทฯ จัดทำโครงการ 123 Days Challenge Plus ในรูปแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพกาย สุขภาพใจ รวมทั้งสุขภาพการเงินที่ดี โดยให้พนักงานสมัครใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าว มีระยะเวลาดำเนินการ 123 วัน ซึ่งโครงการดังกล่าวจะประกอบด้วยการให้ความรู้ทั้งเรื่องการออกกำลังกายที่ถูกต้อง การจัดคลาสออกกำลังกายให้กับพนักงาน การเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ Mindfulness การให้ความรู้เรื่องการออมเงินและการลงทุน เป็นต้น เพื่อให้พนักงานนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยบริษัทฯ ได้จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากพนักงาน
- 3.5 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการเสนอความคิดเห็น ผ่านโปรแกรม @Workplace by Facebook เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน หรือสรรคสร้าง สิ่งใหม่ ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างอิสระ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่จะเข้ามาดูอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวเพื่อให้พนักงานกล้าแสดงออก มีเวทีในการแสดงผลงานอย่างอิสระ เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ ๆ
- 3.6 บริษัทฯ ได้วางแผนดำเนินการเกี่ยวกับค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ดังนี้

ระยะสั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ (Ability to pay) ค่าจ้างเงินเดือนของพนักงานปีต่อปี โดยพิจารณาจากผลกำไรของบริษัทฯ อัตราเงินเฟ้อ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรม พร้อมทั้งออกแบบสวัสดิการให้เหมาะสมกับ Lifestyle ของพนักงานมากยิ่งขึ้น เพื่อธำรงรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ระยะยาว บริษัทฯ พิจารณาเตรียมความพร้อมในการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการพัฒนาพนักงานที่มีอยู่ให้มี Skill ที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้วางแผนการพัฒนาโครงสร้างเงินเดือน และสวัสดิการให้กับพนักงานในระยะยาว โดยพิจารณาศึกษาโครงสร้างเงินเดือนพนักงานให้ทันสมัยเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตทั้งเศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงความสามารถในการจ่าย (Ability to pay) ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีความมั่นคงในการใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุ บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการบริหารการเงินของพนักงาน โดยให้ความรู้ และให้คำปรึกษาทางการเงิน การลงทุน โดยมีอาชีพ อีกทั้งได้เพิ่มทางเลือกการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น พนักงานสามารถเลือกลงทุนได้ตามความต้องการของพนักงานเอง นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาอาชีพให้กับพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุ เช่น เทคนิคการทำธุรกิจออนไลน์ และการพัฒนาเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลังเกษียณอายุไปแล้ว ตามความสมัครใจของพนักงาน

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ มีวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อการพัฒนานวัตกรรมอย่างจริงจังมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร การพัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างรวดเร็วเพื่อส่งต่อสินค้าและบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมถึงเป็นต้นแบบของธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคนี้ ภายใต้การเป็น Next Generation Insurer บริษัทประกันภัยแห่งอนาคตที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุกมิติ โดยทำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่มีความทันสมัยมาช่วยขับเคลื่อนและพัฒนาช่องทางการให้บริการ พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานการให้บริการที่มากกว่าการเป็นบริษัทประกันภัยในรูปแบบเดิม เพื่อจะเป็นผู้นำความสำเร็จของธุรกิจประกันภัยไทย

จากความต้องการและการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมของลูกค้า บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาพัฒนาด้านการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล ดังนี้

Modernize Application บริษัทฯ ได้พัฒนาปรับปรุงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ เพื่อมุ่งเน้นประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีขึ้น ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น โดยแอปพลิเคชัน มีการใช้งานบนระบบคลาวด์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำ Auto scale เพิ่มความพร้อมใช้งาน และประโยชน์ด้านความปลอดภัย รวมถึงระบบต่างๆ การออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และ รองรับทุกอุปกรณ์การใช้งาน ไม่ว่าจะเป็น PC, Notebook, Tablet และ Mobile เพื่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และตอบโจทย์ลูกค้าทุกความต้องการ

Speech To Text เป็นเทคโนโลยีที่ใช้แปลงเสียงพูดเป็นข้อความ เช่น การแปลงเสียงที่ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์เสียง หรือ เสียงพูด ให้เป็นข้อความสำหรับการรวบรวมข้อมูล, การพิมพ์แบบอัตโนมัติ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีนี้เข้ามาใช้ประโยชน์สำหรับระบบงานขาย ที่ต้องการทำงานอย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย โดยไม่ต้องพิมพ์ด้วยมือ ซึ่งช่วยยกระดับการบริการลูกค้า และการปฏิบัติงาน เป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้น

Image To Text เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการอ่านข้อความจากภาพหรือเอกสารแบบดิจิทัลเพื่อแปลงเป็นข้อมูลของข้อความ โดยใช้เทคโนโลยี OCR (Optical Character Recognition) ซึ่งช่วยในการแปลงข้อความบนภาพเช่น บัตรประชาชน ใบประจำตัวผู้ขับขี่ และเอกสารอื่น ๆ ให้เป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในระบบได้ และมีการใช้เทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยประมวลผลความแม่นยำของข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Microsite เป็นระบบที่ทางบริษัทฯ พัฒนาขึ้น เพื่อใช้สำหรับในการเชื่อมต่อกับ Partner ทางธุรกิจ ที่สนใจในการขายประกัน แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของการพัฒนาระบบ โดยระบบ Microsite บริษัทฯ จะทำหน้าที่ในการสร้าง Platform ในการซื้อขายประกันให้ โดยเชื่อมต่อกับ Platform ของ Partner ให้ลูกค้าสามารถซื้อขายกรมธรรม์ โดยเสมือนลูกค้าทำธุรกรรมซื้อขายประกันบน Platform ของ Partner เอง

ในด้านความปลอดภัย บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการสร้างความปลอดภัยในการให้บริการทุกกระบวนการ ตัวอย่างเช่น กระบวนการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย กระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัย และกระบวนการด้านสินไหมทดแทน เป็นต้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์ บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างการดูแลตามหลัก Three Lines of Defense ที่มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในบริษัทฯ ให้เกิดการ Check & Balance รวมถึงการลงทุนเทคโนโลยีทางด้านความปลอดภัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีการตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) เทคโนโลยีการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ระบบการจัดเก็บข้อมูล (Data Storage) และระบบสำรองข้อมูลที่ป้องกันการถูกเข้ารหัส (Continuous Data Protection (CDP)) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือ และเตรียมความพร้อมการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ให้ทันกับวิวัฒนาการของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า คู่ค้า ไม่ว่าจะเป็นเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังมีศักยภาพที่สามารถดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผลและระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินและแสดงความคิดเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้แล้วในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความคิดเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบถวิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของกรรมการต้องงบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้


ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของ กรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



ไพบูล ตันกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

กรุงเทพมหานคร

27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	หมายเหตุ	บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	2,906,781,934	2,473,658,815
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	11	6,159,031,950	4,473,957,602
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		52,401,638	37,576,327
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	12, 19	21,093,308,178	18,304,764,652
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	13	3,694,299,123	4,465,955,258
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	14	14,872,888,752	14,921,312,685
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	15	153,583,784	149,499,254
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16	1,414,430,146	1,470,797,424
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ	17	46,458,237	49,869,502
ภาษีเงินได้ค้างรับ		-	40,841,059
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	1,120,426,963	1,028,318,403
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		1,203,422,143	703,671,674
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		956,389,482	806,226,701
สินทรัพย์อื่น		1,257,317,488	726,258,073
รวมสินทรัพย์		54,930,739,818	49,652,707,429

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิวยิประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	
	บาท	บาท	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	19	27,456,557,789	24,253,407,312
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20	8,400,649,997	7,127,135,126
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย		1,041,177,553	1,062,459,957
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		6,697,466,227	5,402,859,062
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย		56,362,015	67,722,172
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		54,268,664	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	455,480,101	512,265,981
หนี้สินอื่น	22	2,123,149,873	1,537,354,916
รวมหนี้สิน		46,285,112,219	39,963,204,526

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้น		
ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น		
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	24	600,000,000
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	24	600,000,000
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น		
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	24	600,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	24	904,000,058
กำไรสะสม		
จัดสรรแล้ว		
สำรองตามกฎหมาย	25	60,000,000
สำรองทั่วไป	25	1,147,209,716
ยังไม่ได้จัดสรร		7,839,192,063
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(1,904,774,238)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		8,645,627,599
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		54,930,739,818

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิวยิประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	32,575,091,513	29,410,096,347
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(24,440,336,553)	(21,225,921,910)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	8,134,754,960	8,184,174,437
<u>บวก(หัก)</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลด		
จากปีก่อน	309,850,975	(374,967,479)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,444,605,935	7,809,206,958
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,700,557,450	4,839,095,792
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	632,050,334	590,190,280
กำไรจากเงินลงทุน	61,169,737	273,754,694
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	(3,248)	10,037
รายได้อื่น	310,306,481	101,555,653
รวมรายได้	15,148,686,689	13,613,813,414
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทน	16,924,932,700	16,239,650,757
<u>หัก</u> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(9,716,463,877)	(10,779,398,913)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,802,618,829	2,297,560,010
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,599,701,103	1,623,365,871
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27 2,026,095,511	1,973,774,863
(กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31 (2,028,429)	873,998
รวมค่าใช้จ่าย	13,634,855,837	11,355,826,586
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,513,830,852	2,257,986,828
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	30 (275,536,780)	(414,617,180)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,238,294,072	1,843,369,648

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการประมาณการ		
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	21	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการ		
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	18	-
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	49,071,914	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด		
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(806,551,983)	465,259,581
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัด		
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
และการด้อยค่าที่โอนเข้าไปยังกำไรหรือขาดทุน	142,500,370	138,429,749
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่		
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	18	(120,737,866)
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(531,241,290)	482,951,464
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(482,169,376)	482,951,464
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	756,124,696	2,326,321,112
กำไรต่อหุ้น		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	32	3.07

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พเพลส-ก๊นเกีย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
	ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		กำไรสะสม		กำไรสะสม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	600,000,000	904,000,068	(1,872,890,571)	(32,665,755)	(1,905,556,326)	60,000,000	951,797,505	7,832,937,954	8,443,179,191	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	1,843,369,648	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,079,997,400)	
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	103,243,729	(103,243,729)	-	
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่าน	-	-	372,207,665	-	372,207,665	-	-	-	-	372,207,665
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นและการตัดจำหน่ายที่โอนเข้าไม่ถึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	110,743,799	-	110,743,799	-	-	-	-	110,743,799
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	600,000,000	904,000,068	(1,389,939,107)	(32,665,755)	(1,422,604,862)	60,000,000	1,055,041,234	8,493,066,473	9,689,502,903	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พยีส-กันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของเจ้าของ											
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุน - สุทธิจากภาษี
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรสุทธิ	600,000,000	904,000,058	(1,389,939,107)	(32,665,755)	(1,422,604,862)	60,000,000	1,055,041,234	8,493,066,473	9,689,502,903			
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	1,238,294,072	1,238,294,072			
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	-	(1,800,000,000)	(1,800,000,000)			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	(92,168,482)	(92,168,482)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(645,241,586)	-	(645,241,586)	-	-	-	(645,241,586)			
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการซื้อขายค่าที่โอนเข้าไม่ถึง	-	-	114,000,296	-	114,000,296	-	-	-	114,000,296			
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	-	49,071,914	49,071,914	-	-	-	49,071,914			
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	600,000,000	904,000,058	(1,921,180,397)	16,406,159	(1,904,774,238)	60,000,000	1,147,209,716	7,839,192,063	8,645,627,599			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	31,645,129,872	27,807,183,750
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(8,184,706,811)	(6,240,250,965)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(14,448,571,580)	(14,624,952,452)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(623,356,837)	(537,152,473)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,716,200,397)	(2,064,169,378)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,546,067,615)	(1,199,247,450)
ดอกเบี้ยรับ	98,563,752	133,681,487
เงินปันผลรับ	542,775,712	497,925,547
รายได้อื่น	302,917,729	107,206,694
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,080,556,280)	(2,300,904,387)
ภาษีเงินได้	(147,304,633)	(615,448,874)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	7,427,318,747	17,812,174,644
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(8,127,105,334)	(18,956,291,356)
อื่นๆ	(405,655,976)	95,266,379
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	1,737,180,349	(84,978,834)
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน		
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>		
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,970,521	3,004,014
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	2,970,521	3,004,014
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(59,265,644)	(88,650,720)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(11,013,036)	(10,323,286)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(70,278,680)	(98,974,006)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(67,308,159)	(95,969,992)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า		(36,749,071)	(38,064,508)
จ่ายเงินปันผล	26	(1,200,000,000)	(1,079,997,400)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,236,749,071)	(1,118,061,908)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี		2,473,658,815	3,772,669,549
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี		2,906,781,934	2,473,658,815
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		18,306,116	3,193,500
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระเงิน		1,256,900	350,000
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้		19,726,757	21,500,713
จัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา จากเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		-	199,978,140

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้:

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทคือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 99.05 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

2. เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่รายงาน

2.1 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“การระบาดของ COVID-19”) ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลทางลบต่อผลการดำเนินงานของส่วนงานดำเนินงานธุรกิจประกันวินาศภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

จากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ในหลายพื้นที่ทั่วประเทศไทย ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนของผลิตภัณฑ์คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ออกโดยบริษัท และความเพียงพอของประมาณการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดของกรมธรรม์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ (ถ้ามี) เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2.2 การรับโอนพอร์ต

ระหว่างไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2565 บริษัทรับโอนกลุ่มสัญญาประกันภัยจากบริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยกรมธรรม์ที่ได้รับโอนเป็นความคุ้มครองประเภทอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยของลูกค้าธนาคารอาคารสงเคราะห์ซึ่งเดิมบริษัทเป็นผู้รับประกันภัยร่วม กรมธรรม์ประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล และกรมธรรม์ประเภทเบ็ดเตล็ด รวมเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับระยะสั้น (ความคุ้มครองไม่ถึง 1 ปี) และเบี้ยประกันภัยระยะยาว รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 697.06 ล้านบาท และ 271.85 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเงื่อนไขการรับโอนกลุ่มสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงให้ความร่วมมือในการดูแลลูกค้าประกันวินาศภัย (MOU) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยดังกล่าวได้ถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยและรับรู้เป็นส่วนหนึ่งในหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในงบการเงินนี้

3. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของบริษัทไปถือปฏิบัติ บริษัทเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุ 9

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 และวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 ผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

5. นโยบายการบัญชี

5.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบค่าขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่บริษัทส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือเบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นค่าจ้างและค่านายหน้ารับสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่านายหน้ารับล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และเบ็ดเตล็ด (ยกเว้น อุบัติเหตุการเดินทาง ที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน)	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

5.3 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สูทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

5.4 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อฉบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันในการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันจะหมดสิ้นไป

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

5.5 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัททำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

5.6 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรณีกรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฯ แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

5.8 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีตซึ่งพิจารณาจากเบี้ยประกันภัยค้างรับที่มีอายุค้างนานเกิน 180 วันขึ้นไป การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

5.9 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และลูกหนี้เบี้ยประกันภัยรับต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อที่มีอายุค้างนานเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะทางการเงินปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ค) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกลับกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.10 สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทได้ยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และบริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ”) จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

(ก) การจัดประเภท

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

(ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยปกติ บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทเข้าทำรายการซื้อหรือขายเงินลงทุนนั้น โดยบริษัทจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของเงินลงทุนออกไป

(ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น สำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL บริษัทจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

(ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

- ราคาหุ้นตัดจำหน่าย - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาหุ้นตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทตั้งใจถือไว้โดยไม่จำกัดเวลาหรืออาจจะจำหน่ายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสภาพคล่องหรือการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยจะวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุนกำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทตัดรายการเงินลงทุนดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(จ) ตราสารทุน

บริษัทวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่บริษัทเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) บริษัทจะยังสามารถโอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุนและการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทแสดงเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(จ) การด้อยค่า

บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการด้อยค่าของตราสารทุนซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารนั้นด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงิน

5.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทส่วนใหญ่คือที่ดิน และอาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งบริษัทถือไว้ เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยบริษัท

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

บริษัทรวมรายจ่ายในภายหลังเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชั้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน บริษัทจะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงออก

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่บันทึบส่วนราคาทุนตลอดระยะเวลาการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง

20 ปี

5.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชั้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดรายการออกไป

บริษัทจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง

10 - 40 ปี

เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน

5 - 20 ปี

ยานพาหนะ

5 - 7 ปี

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุน

5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5 - 7 ปี

5.14 สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

5.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

บริษัททดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอนเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป บริษัทจะกลับรายการขาดทุนจากด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

5.16 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทรับรู้สัญญาเช่าเมื่อบริษัทสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า บริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นส่วนหนึ่งของ “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์” ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทบันทึบสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งบริษัทเป็นผู้เช่า โดยบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าซึ่งประกอบไปด้วย

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่บริษัทคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่าหากบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยสัญญาเช่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

บริษัทต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

5.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

5.18 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ส่วนแบ่งกำไรและโบนัส และค่ารักษาพยาบาล ของพนักงานโดยรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

(ข) โครงการสมทบเงิน

บริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามความสมัครใจ บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

(ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุโดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสดและวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในปีที่เกิดขึ้นและแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

(ง) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทให้ทองเป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลา 20 ปี 25 ปี และ 30 ปี

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

5.19 ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้หรือที่คาดว่าจะได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นปี ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ บริษัทจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่บริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้หรือที่คาดว่าจะได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าจะนำค่าใช้จ่ายเมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

5.20 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.21 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่ซึ่งสุทธิต่อจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

5.22 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

6. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของบริษัทรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารความเสี่ยงของบริษัท

6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน จะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย ความเสี่ยง 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และ ความเสี่ยงด้านราคา

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิธีปฏิบัติของสัญญาประกันภัย รายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญารับประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	พ.ศ. 2565			พ.ศ. 2564		
	ดอลลาร์		อื่น ๆ	ดอลลาร์		อื่น ๆ
	สหรัฐ	ยูโร		สหรัฐ	ยูโร	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	893,179,959	2,056,276	63,907	371,790,755	1,921,177	1,498,966
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	969,121,102	-	-	1,045,062,554	3,103,073	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	33,585,799	-	136,149	88,106,392	-	151,542
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	32,200,687	-	-	66,272,432	-	-
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	994,406,151	737,588	1,972,183	1,079,449,376	5,056,224	585,942
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	961,410,265	2,940,332	54,751	386,197,402	1,742,936	1,255,280
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย (รับคืน)	95,585,227	1,726	444	75,802,400	(14,771)	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น บริษัทมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 5 ดังต่อไปนี้

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
อัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	(6,165,705)	1,489,148
ยูโร	(81,168)	(88,006)
อื่น	(91,365)	(9,535)
อัตราแลกเปลี่ยนลดลง ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	6,165,705	(1,489,148)
ยูโร	81,168	88,006
อื่น	91,365	9,535

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ข) **ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย**

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทได้บริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะวิกฤติ เพื่อประเมินว่าบริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอต่อการชำระหนี้สินภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวหรือไม่

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนด ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2565								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มี		ดอกเบี้ยรวม (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน	มากกว่า	ภายใน	มากกว่า	ไม่มี	ดอกเบี้ยรวม			
	1ปี	1-5ปี	1ปี	1-5ปี	อัตราดอกเบี้ย				
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท					
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่า									
เงินสด	-	-	-	2,820	-	-	87	2,907	0.05-0.45
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	34	13	6	-	-	-	-	53	0.06-4.94
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,800	2,483	891	-	-	-	8,699	14,873	0.06-4.94
	2,834	2,496	897	2,820	-	-	8,786	17,833	
หนี้สินทางการเงิน									
หนี้สินตามสัญญาเช่า									
	32	39	-	-	-	-	-	71	2.25-5.00
	32	39	-	-	-	-	-	71	
	พ.ศ. 2564								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มี		ดอกเบี้ยรวม (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน	มากกว่า	ภายใน	มากกว่า	ไม่มี	ดอกเบี้ยรวม			
	1ปี	1-5ปี	1ปี	1-5ปี	อัตราดอกเบี้ย				
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท				
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่า									
เงินสด	200	-	-	2,167	-	-	107	2,474	0.13-2.00
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	6	30	1	-	-	-	-	37	0.09-4.94
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,603	3,861	219	-	-	-	9,238	14,921	0.09-4.94
	1,809	3,891	220	2,167	-	-	9,345	17,432	
หนี้สินทางการเงิน									
หนี้สินตามสัญญาเช่า									
	27	56	2	-	-	-	-	85	2.43-5.00
	27	56	2	-	-	-	-	85	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินสด และเงินฝากธนาคาร เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย องค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของจะเปลี่ยนแปลงไปซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ดังนี้

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	28,200,402	23,057,064	(104,701,788)	(76,601,263)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลง ร้อยละ 1*	(7,050,100)	(5,764,266)	111,643,367	79,632,298

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากราคาของหลักทรัพย์ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) หรือที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของราคาตราสารทุน

ตารางแสดงผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นและลดลงของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับดัชนีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 หรือลดลงร้อยละ 1 ตามลำดับ

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		อื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตราสารทุน - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	172	119	47,412,502	43,517,428
ราคาตราสารทุน - ลดลง ร้อยละ 1*	(172)	(119)	(47,412,502)	(43,517,428)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่และตราสารทุนทั้งหมดของบริษัทเคลื่อนไหวในทิศทางเดียวกับดัชนี

กำไรสุทธิจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL องค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ก) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้:

วิธีการประเมินความเสี่ยง

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต - บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- การกำหนดค่านิยามของการผิดสัญญา รวมถึงเหตุผลในการเลือกค่านิยามเหล่านั้น

วิธีการรายงานความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกิจการและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยงสำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน บริษัทจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับในระดับ A หรือสูงกว่า จากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระเท่านั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ บริษัทมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฯ แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับ การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยการคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้าง ที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีค่าจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่บริษัทคาดว่าจะมีต่อคู่สัญญา ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของบริษัทต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของคู่สัญญา ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่นๆ โดยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มคู่สัญญา โดยการนำส่วนประกอบทั้งสามส่วนมาคูณกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคตและคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรกของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของคู่สัญญา

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่าย

ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือสมมติฐานที่มีนัยสำคัญ

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน ข้อมูลฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทจากกิจการอื่นหากกิจการนั้นไม่สามารถทำตามภาระผูกพันที่กำหนดไว้ได้ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันที่ถือครองอยู่และฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป โดยบริษัทพิจารณาว่า เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้น มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่น ๆ จะพิจารณาว่า มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยหุ้นกู้ พันธบัตร และ บัตรออมทรัพย์

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

พ.ศ. 2565				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า 12 เดือน บาท	อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า บาท	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	7,103	-	-	7,103
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ มา	154,427	-	-	154,427
กลับรายการ	(4,788)	-	-	(4,788)
ยอดปลายปี	156,742	-	-	156,742
พ.ศ. 2564				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า 12 เดือน บาท	อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า บาท	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	1,232	-	-	1,232
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ มา	5,871	-	-	5,871
ยอดปลายปี	7,103	-	-	7,103

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้นประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จัดทะเบียนในตลาด โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนซึ่งยังผลให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นลดลง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

พ.ศ. 2565				
ผลขาดทุน				
	ผลขาดทุนด้าน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่า จะเกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า	รวม	
ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน บาท	ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิด การด้อยค่า บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	4,066,809	-	-	4,066,809
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อมา	194,097	-	-	194,097
กลับรายการ	(2,372,165)	-	-	(2,372,165)
ยอดปลายปี	1,888,741	-	-	1,888,741
พ.ศ. 2564				
ผลขาดทุน				
	ผลขาดทุนด้าน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่า จะเกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า	รวม	
ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน บาท	ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิด การด้อยค่า บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	3,198,682	-	-	3,198,682
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อมา	3,348,825	-	-	3,348,825
กลับรายการ	(2,480,698)	-	-	(2,480,698)
ยอดปลายปี	4,066,809	-	-	4,066,809

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยจะเผชิญกับความยากลำบากในการชำระคืนภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงิน ซึ่งต้องจ่ายชำระด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของบริษัทอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดการจัดหาเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเบี้ยประกันภัยค้างรับ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่ายมีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

บริษัทมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		
หมดอายุภายในหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	10,000,000	10,000,000
	10,000,000	10,000,000

6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

6.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน บริษัทอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

เช่นเดียวกับกิจการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน บริษัทพิจารณาระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอจากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ซึ่งคำนวณจากหนี้สินสุทธิหารส่วนของผู้ถือหุ้น

7. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

7.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอ กับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

7.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือ ความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะรายการประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

7.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	2,675,206,876	1,957,770,155
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	682,339,671	577,783,588
ประกันภัยรถ	7,282,187,593	6,029,135,294
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,592,539,796	7,309,114,887
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	14,342,817,577	13,536,292,423
รวม	32,575,091,513	29,410,096,347

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,212,437,215	1,283,153,129
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	61,360,551	62,786,578
ประกันภัยรถ	3,283,093,663	2,887,787,117
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2,260,058,003	2,350,741,712
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	1,317,805,528	1,599,705,901
รวม	8,134,754,960	8,184,174,437

8. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

	พ.ศ. 2565				
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,821	-	-	10,821	10,821
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,146,502,372	-	12,146,502,372	12,146,502,372
	10,821	12,146,502,372	-	12,146,513,193	12,146,513,193
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
	-	-	2,726,375,559	2,726,375,559	2,728,174,232
	-	-	2,726,375,559	2,726,375,559	2,728,174,232
พ.ศ. 2564					
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	14,069	-	-	14,069	14,069
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,349,157,915	-	12,349,157,915	12,349,157,915
	14,069	12,349,157,915	-	12,349,171,984	12,349,171,984
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
	-	-	2,572,140,701	2,572,140,701	2,574,512,767
	-	-	2,572,140,701	2,572,140,701	2,574,512,767

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทของคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	สัดส่วนร้อยละ	สัดส่วนร้อยละ
สถาบันการเงิน	32.69	38.67
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7.28	5.05
บุคคลภายนอก	60.03	56.28
รวม	100.00	100.00

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าหรือเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2565			รวม
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่าน				
งบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
ตราสารทุน	10,821	-	-	10,821
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	753,818,339	-	753,818,339
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,713,920,285	-	2,713,920,285
ตราสารทุน	8,089,780,492	-	588,983,256	8,678,763,748
รวม	8,089,791,313	3,467,738,624	588,983,256	12,146,513,193

	พ.ศ. 2564			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่าน				
งบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
ตราสารทุน	14,069	-	-	14,069
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,357,630,838	-	1,357,630,838
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,772,855,978	-	2,772,855,978
ตราสารทุน	7,411,457,844	-	807,213,255	8,218,671,099
รวม	7,411,471,913	4,130,486,816	807,213,255	12,349,171,984

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2565			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 15)	-	641,946,428	-	641,946,428
รวม	-	641,946,428	-	641,946,428
	พ.ศ. 2564			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 15)	-	617,139,754	-	617,139,754
รวม	-	617,139,754	-	617,139,754

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้ให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอ จากการแลกเปลี่ยนจากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคาดังนั้นแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย (Arm's length basis) เช่น ราคาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารหนี้ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ได้แก่ ประเมินการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าจะผู้ถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมที่ประกาศโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยวิธีการคิดลดกระแสเงินสดสำหรับตราสารทุนของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

การวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 ซึ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด มีดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	807,213,255	587,088,096
การซื้อเพิ่มขึ้น	1,636,363	-
กำไร(ขาดทุน)ซึ่งรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(219,866,362)	220,125,159
ยอดปลายปี	588,983,256	807,213,255

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 18.42 ถึง 89.86 ต่อปี (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 9.00 ถึง 91.00 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 18.33 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 65.73 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 19.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 143.49 ล้านบาท)

9. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

9.1 การด้อยค่าของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ

บริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของค่าเบี่ยประกันภัยค้ำรับ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี่ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่เนบแสดงฐานะการเงิน

9.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ในการประมาณการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

9.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในปีก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

9.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

9.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า)
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันภัยอากาศยาน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัย COVID-19
- ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยพืชผล
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเลือกใช้วิธีที่ในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

9.6 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาวะผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต จำนวนโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมบรูณ์จากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบรูณ์ดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 9.5 และค่าใช้จ่ายจ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรมธรรม์ย้อนหลัง กับผลรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงมาจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัยต่อที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของบริษัท

9.7 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณโดยการใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราภาระ ราคาทองและอัตราเงินเฟ้อของทอง การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

9.8 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

9.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของบริษัทและสภาพแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

9.10 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่าในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุด คือ ระยะเวลาสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากบริษัทพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิ การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

9.11 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลที่การจัดการเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

10. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เงินสด	1,300,278	1,279,857
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,905,481,656	2,272,400,818
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	1,818,050,000	1,818,050,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้นำ	-	199,978,140
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	4,724,831,934	4,291,708,815
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำ (หมายเหตุ 14)	(1,763,950,000)	(1,763,950,000)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(54,100,000)	(54,100,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,906,781,934	2,473,658,815

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 54.10 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 54.10 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุ 34 และ 38)

11. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยตรง โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	4,617,155,677	3,552,001,291
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	487,462,330	247,972,300
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	216,303,652	113,735,968
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	191,684,112	96,517,302
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	436,340,562	319,193,898
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	378,352,164	306,358,117
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	6,327,298,497	4,635,778,876
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(168,266,547)	(161,821,274)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	6,159,031,950	4,473,957,602

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

12. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	7,577,292,096	6,897,749,138
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(22,840,015)	(22,840,015)
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (UPR)	13,538,856,097	11,429,855,529
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (URR)	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	21,093,308,178	18,304,764,652

12.1 สรรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	6,897,749,138	5,793,311,148
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	11,579,807,327	11,764,668,497
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน และเกิดขึ้นในปีก่อน	(272,091,414)	(418,719,593)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	(21,455,863)	(220,628,621)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(10,606,717,092)	(10,020,882,293)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	7,577,292,096	6,897,749,138

12.2 สรรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	11,429,855,529	9,750,371,317
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	24,440,336,553	21,225,921,910
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ในปี	(22,331,335,985)	(19,546,437,698)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	13,538,856,097	11,429,855,529

13. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	3,183	3,182
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,600,925,363	5,348,060,964
	4,600,928,546	5,348,064,146
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(906,629,423)	(882,108,888)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	3,694,299,123	4,465,955,258

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	20,527,651	30,410,810
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	2,329,920,513	2,728,252,739
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	1,017,126,693	720,504,417
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	1,233,350,506	1,868,892,998
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,600,925,363	5,348,060,964

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้จำนวน 25.67 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 53.61 ล้านบาท) และบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปีปัจจุบันจำนวน 50.19 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : จำนวน 27.54 ล้านบาท) ตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่เินงบแสดงฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

14. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	พ.ศ. 2565	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุน	3,395	10,821
รวม	3,395	10,821
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	7,426	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,821	10,821
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	761,747,670	753,818,339
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,742,413,386	2,713,920,285
ตราสารทุน	11,045,705,555	8,678,763,748
รวม	14,549,866,611	12,146,502,372
<u>หัก</u> (ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,403,364,239)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,146,502,372	12,146,502,372
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	772,582,301	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	-
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 10)	1,763,950,000	-
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	-
รวม	2,726,532,301	-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(156,742)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,726,375,559	-
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	14,872,888,752	

	พ.ศ. 2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุน	3,395	14,069
รวม	3,395	14,069
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	10,674	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	14,069	14,069
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,359,487,070	1,357,630,838
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,780,679,793	2,772,855,978
ตราสารทุน	9,950,486,180	8,218,671,099
รวม	14,090,653,043	12,349,157,915
หัก (ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(1,741,495,128)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,349,157,915	12,349,157,915
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	798,197,804	-
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 10)	1,763,950,000	-
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	-
รวม	2,572,147,804	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7,103)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,572,140,701	-
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	14,921,312,685	

14.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2565			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	501,656,521	270,925,780	-	772,582,301
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	180,000,000	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,763,950,000	-	-	1,763,950,000
บัตรออมทรัพย์	-	10,000,000	-	10,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(156,742)	-	(156,742)
รวม	2,265,606,521	460,769,038	-	2,726,375,559
	พ.ศ. 2564			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	244,920,528	553,277,276	-	798,197,804
เงินฝากธนาคาร	763,950,000	1,000,000,000	-	1,763,950,000
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	-	-	10,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(7,103)	-	(7,103)
รวม	1,018,870,528	1,553,270,173	-	2,572,140,701

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวม 24.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 25.59 ล้านบาท)

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนต่อไปนี้จะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ (จัดประเภทเป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม)

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	773,264,102	800,562,767
เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,960,130	-
เงินลงทุนในบัตรออมทรัพย์	10,000,000	10,000,000

สำหรับเงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้ออก มูลค่าตามบัญชีมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้นำพันธบัตร หุ้นกู้ และบัตรออมทรัพย์ที่มีมูลค่าตามบัญชี 717.47 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 736.20 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี่ยงประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท (หมายเหตุ 35 และ 38)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	พ.ศ. 2565		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,726,532,301	(156,742)	2,726,375,559
รวม	2,726,532,301	(156,742)	2,726,375,559

	พ.ศ. 2564		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (Stage 1)	2,572,147,804	(7,103)	2,572,140,701
รวม	2,572,147,804	(7,103)	2,572,140,701

14.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท
เงินลงทุนในตราสารทุน		
- ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	8,093,613,013	7,414,224,711
- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	585,150,735	804,446,388
เงินลงทุนในตราสารหนี้		
- ตราสารหนี้ของบริษัทจดทะเบียน	3,467,738,624	4,130,486,816
รวม	12,146,502,372	12,349,157,915

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2565			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	480,083,597	281,664,073	761,747,670
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	534,518,724	1,571,401,757	636,492,905	2,742,413,386
หัก กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(364,622)	(29,417,695)	(6,640,115)	(36,422,432)
รวม	534,154,102	2,022,067,659	911,516,863	3,467,738,624
	พ.ศ. 2564			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	40,000,000	279,851,332	1,039,635,738	1,359,487,070
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	544,179,749	2,031,404,198	205,095,846	2,780,679,793
หัก กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	332,387	(3,216,501)	(6,795,933)	(9,680,047)
รวม	584,512,136	2,308,039,029	1,237,935,651	4,130,486,816

การจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมรวม 5,780.83 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 62.54 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 50.03 ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมรวม 13,831.79 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 273.75 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 219 ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม 59.16 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 60.74 ล้านบาท)

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(804,373,915)	465,259,581
รับรู้กำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI (โอนสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรหรือขาดทุนอื่น)	142,500,370	138,429,749
รับรู้เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI เป็นรายได้จากการลงทุนในกำไรหรือขาดทุน		
- จากเงินลงทุนที่ตัดรายการไปในระหว่างปี	31,600,640	72,110,813
- จากเงินลงทุนที่ยังคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน	511,175,073	425,814,733
รับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรหรือขาดทุน (ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน / ตลอดอายุของเงินลงทุน) (กลับรายการ)	(2,178,068)	(868,127)

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2565 บริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 4,804 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 10,115 ล้านบาท)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2565 บริษัทมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 4,762 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 8,901 ล้านบาท)

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้นำหุ้นกู้ที่มีมูลค่าตามบัญชี 636.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 383.59 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี่ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 35)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2565	
	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	3,467,738,624	1,888,741
รวม	3,467,738,624	1,888,741
	พ.ศ. 2564	
	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	4,130,486,816	4,066,809
รวม	4,130,486,816	4,066,809

14.3 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	10,821	14,069
รวม	10,821	14,069

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไร/(ขาดทุน)รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
กำไร/(ขาดทุน)จากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุนที่รับรู้ในกำไร/(ขาดทุน)อื่น	7,426	10,674

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2565 บริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 67 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 1,600 ล้านบาท) และบริษัทมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 66 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 1,598 ล้านบาท) ตามลำดับ

14.4 การเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตามประเภทสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2565		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี	
บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทาง การเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระ เงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง เท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการ ประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและ ประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่า ยุติธรรม	6,704,999,583	(509,086,727)	6,195,912,856
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า อื่น ๆ	14,069	(3,248)	10,821
	8,218,671,099	460,092,649	8,678,763,748

	พ.ศ. 2564		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี บาท	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี บาท	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทาง การเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระ เงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง เท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการ ประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและ ประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่า ยุติธรรม	5,743,008,552	961,991,031	6,704,999,583
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า อื่น ๆ	4,033	10,036	14,069
	7,136,829,964	1,081,841,135	8,218,671,099

15. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน บาท	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	136,804,876	128,767,469	265,572,345
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(111,189,999)	(111,189,999)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	136,804,876	17,577,470	154,382,346
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	136,804,876	17,577,470	154,382,346
การโอนเข้า/(ออก) (หมายเหตุ 16.1)	-	(3,123,789)	(3,123,789)
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,759,303)	(1,759,303)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	136,804,876	12,694,378	149,499,254
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	136,804,876	105,883,496	242,688,372
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(93,189,118)	(93,189,118)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	136,804,876	12,694,378	149,499,254
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 8)	566,054,095	51,085,659	617,139,754

	อาคารและ ส่วนปรับปรุง		รวม
	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	136,804,876	105,883,496	242,688,372
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(93,189,118)	(93,189,118)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	136,804,876	12,694,378	149,499,254
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	136,804,876	12,694,378	149,499,254
การโอนเข้า/(ออก) (หมายเหตุ 16.1)	3,717,524	2,341,980	6,059,504
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,974,974)	(1,974,974)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	140,522,400	125,417,890	265,940,290
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(112,356,506)	(112,356,506)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 8)	581,436,000	60,510,428	641,946,428

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนส่วนใหญ่เป็นที่ดินและอาคาร ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 9 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เช่า

สำหรับปี พ.ศ. 2565 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ (“ผู้ประเมินอิสระ”) ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2563 (พ.ศ. 2564 : ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2563) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้บริหารเชื่อว่า ไม่มีปัจจัยที่น่าจะกระทบมูลค่า 642 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 617 ล้านบาท) ที่ประเมินล่าสุดไว้อย่างมีสาระสำคัญ

บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้ในพื้นที่ใกล้เคียงกันและปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่างทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	21,482,711	20,281,507
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	6,867,032	5,361,248
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	1,521,787	2,396,379

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

16.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	เครื่องตกแต่งติดตั้ง						รวม
	ที่ดิน บาท	อาคารและ สภาพปรับปรุงอาคาร บาท	และอุปกรณ์ สำนักงาน บาท	ยานพาหนะ บาท	สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้างและติดตั้ง บาท	บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุน	473,825,365	1,181,262,507	632,732,629	141,795,832	2,067,436	2,431,683,769	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(407,440,738)	(475,013,766)	(119,571,038)	-	(1,002,025,542)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	473,825,365	773,821,769	157,718,863	22,224,794	2,067,436	1,429,658,227	
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	473,825,365	773,821,769	157,718,863	22,224,794	2,067,436	1,429,658,227	
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	528,412	13,945,269	32,100	56,696,603	71,202,384	
การจำหน่ายไป	-	-	(11,573)	(6,025,256)	-	(6,036,829)	
การตัดจำหน่าย	-	-	-	-	-	-	
การโอนเข้า/ออก)	-	10,865,832	6,509,544	-	(17,375,376)	-	
การโอนมาจาก(ไปยัง)อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 15)	-	3,123,789	-	-	-	3,123,789	
การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 16.2)	-	-	-	-	-	-	
ค่าเสื่อมราคา	-	(60,690,639)	(43,879,802)	(10,811,384)	-	(115,381,825)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	473,825,365	727,649,163	134,282,301	12,229,349	41,388,663	1,389,374,841	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุน	473,825,365	1,215,540,724	652,741,144	129,015,942	41,388,663	2,512,511,838	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(487,891,561)	(518,458,843)	(116,786,593)	-	(1,123,136,997)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	473,825,365	727,649,163	134,282,301	12,229,349	41,388,663	1,389,374,841	

เครื่องตกแต่งติดตั้ง										
ที่ดิน		อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร		และอุปกรณ์ สำนักงาน		ยานพาหนะ		สิทธิทรัพย์สิน ก่อสร้างและติดตั้ง		รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
473,825,365	-	1,215,540,724	(487,891,561)	652,741,144	(518,458,843)	129,015,942	(116,786,593)	41,388,663	-	2,512,511,838
473,825,365		727,649,163		134,282,301		12,229,349		41,388,663		1,389,374,841
473,825,365		727,649,163		134,282,301		12,229,349		41,388,663		1,389,374,841
-	-	308,093	-	18,218,569	-	-	-	55,851,598	-	74,378,260
-	-	-	-	(7,221)	-	(2,559,697)	-	-	-	(2,566,918)
-	-	-	-	(16,220)	-	-	-	-	-	(16,220)
-	-	57,757,257	(2,341,980)	14,502,484	-	-	-	(72,259,741)	-	-
(3,717,524)	-	(62,875,034)	-	(41,800,778)	-	(5,427,515)	-	-	-	(6,059,504)
-	-	-	-	-	-	898,228	-	-	-	898,228
-	-	(62,875,034)	-	(41,800,778)	-	(5,427,515)	-	-	-	(110,103,327)
470,107,841		720,497,499		125,179,135		5,140,365		24,980,520		1,345,905,360
470,107,841		1,254,071,680		685,113,868		109,745,729		24,980,520		2,544,019,638
-	-	(533,574,181)		(559,934,733)		(104,605,364)		-		(1,198,114,278)
470,107,841		720,497,499		125,179,135		5,140,365		24,980,520		1,345,905,360

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ

การซื้อเพิ่มขึ้น

การจำหน่ายไป

การตัดจำหน่าย

การโอนเข้า(ออก)

การโอนมาจาก(ไปยัง)สังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 15)

การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 16.2)

ค่าเสื่อมราคา

ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

16.2 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564				
ราคาทุน	37,221,512	13,155,148	80,199,000	130,575,660
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(6,845,290)	(6,052,329)	(19,956,772)	(32,854,391)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	30,376,222	7,102,819	60,242,228	97,721,269
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	30,376,222	7,102,819	60,242,228	97,721,269
การเพิ่มขึ้น	-	5,384,388	16,116,325	21,500,713
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 16.1)	-	-	(6,809,095)	(6,809,095)
ค่าตัดจำหน่าย	(6,845,289)	(7,787,515)	(16,357,500)	(30,990,304)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	23,530,933	4,699,692	53,191,958	81,422,583
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
ราคาทุน	37,221,512	18,539,536	83,551,325	139,312,373
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,690,579)	(13,839,844)	(30,359,367)	(57,889,790)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	23,530,933	4,699,692	53,191,958	81,422,583

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565				
ราคาทุน	37,221,512	18,539,536	83,551,325	139,312,373
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,690,579)	(13,839,844)	(30,359,367)	(57,889,790)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	23,530,933	4,699,692	53,191,958	81,422,583
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2565				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	23,530,933	4,699,692	53,191,958	81,422,583
การเพิ่มขึ้น	8,026,311	7,567,644	4,132,802	19,726,757
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 16.1)	-	-	(898,228)	(898,228)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,127,156)	(5,815,659)	(18,783,511)	(31,726,326)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565				
ราคาทุน	45,247,823	26,107,180	85,826,126	157,181,129
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(20,817,735)	(19,655,503)	(48,183,105)	(88,656,343)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 22

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย ค่าเช่าผืนแปรจำนวน 2.54 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 2.30 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นจำนวน 0.81 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 0.74 ล้านบาท) และค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 29.34 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 28.61 ล้านบาท) และกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 จำนวน 69.44 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 69.71 ล้านบาท)

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรม		รวม บาท
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ บาท	คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	299,859,942	15,340,960	315,200,902
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(255,311,890)	-	(255,311,890)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	44,548,052	15,340,960	59,889,012
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	44,548,052	15,340,960	59,889,012
การซื้อเพิ่มขึ้น	2,627,136	3,923,700	6,550,836
การโอนเข้า/(ออก)	9,425,000	(9,425,000)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(16,570,346)	-	(16,570,346)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	40,029,842	9,839,660	49,869,502
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	311,912,078	9,839,660	321,751,738
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(271,882,236)	-	(271,882,236)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	40,029,842	9,839,660	49,869,502

	โปรแกรม		รวม บาท
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ บาท	คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	311,912,078	9,839,660	321,751,738
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(271,882,236)	-	(271,882,236)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	40,029,842	9,839,660	49,869,502
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	40,029,842	9,839,660	49,869,502
การซื้อเพิ่มขึ้น	6,805,236	5,114,700	11,919,936
การโอนเข้า/(ออก)	6,809,500	(6,809,500)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(15,331,201)	-	(15,331,201)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	325,526,815	8,144,860	333,671,675
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(287,213,438)	-	(287,213,438)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237

18. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,120,428,448	1,028,320,537
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,485)	(2,134)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,120,426,963	1,028,318,403

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 20) ของยอดเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,028,318,403	1,120,539,316
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(28,433,784)	28,516,953
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	120,542,344	(120,737,866)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,120,426,963	1,028,318,403

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังมีได้รายงาน	53,658,542	6,573,184	-	60,231,726
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	106,316,219	2,611,541	-	108,927,760
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	193,273,882	29,146,820	-	222,420,702
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	88,050,810	910,802	-	88,961,612
ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	14,402,384	-	(12,267,979)	2,134,405
เงินสำรองเบี่ยงกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	166,684,182	(58,016,637)	-	108,667,545
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,666,112	(1,003,775)	-	9,662,337
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	21,576,120	(8,656,368)	-	12,919,752
	1,028,320,537	(28,434,433)	120,542,344	1,120,428,448
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	(2,134)	649	-	(1,485)
	(2,134)	649	-	(1,485)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,028,318,403	(28,433,784)	120,542,344	1,120,426,963

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงาน	88,429,741	(34,771,199)	-	53,658,542
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	110,487,139	(4,170,920)	-	106,316,219
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	161,519,625	31,754,257	-	193,273,882
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	83,470,857	4,579,953	-	88,050,810
ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก				
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	14,402,384	-	-	14,402,384
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	468,222,643	-	(120,737,866)	347,484,777
เงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	132,782,920	33,901,262	-	166,684,182
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12,283,458	(1,617,346)	-	10,666,112
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	22,733,167	(1,157,047)	-	21,576,120
	1,120,539,443	28,518,960	(120,737,866)	1,028,320,537
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	(127)	(2,007)	-	(2,134)
	(127)	(2,007)	-	(2,134)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,120,539,316	28,516,953	(120,737,866)	1,028,318,403

19. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2564	
	หนี้สินจาก สัญญาประกันภัย บาท	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ บาท	หนี้สินจาก สัญญาประกันภัย บาท	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	8,886,709,744	(6,686,457,230)	7,450,837,076	(5,985,458,409)
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	1,233,752,237	(867,994,851)	1,265,624,021	(889,450,714)
สำรองเบี้ยประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อ	17,336,095,808	(13,538,856,097)	15,536,946,215	(11,429,855,529)
รวม	27,456,557,789	(21,093,308,178)	24,253,407,312	(18,304,764,652)

- สำรองค่าสินไหมทดแทน
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว
 - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน
- สำรองเบี้ยประกันภัย
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อ

19.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	8,716,461,097	7,962,128,863
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	17,706,403,853	17,504,095,021
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ในปีก่อน	(130,329,343)	(273,930,946)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	(31,871,784)	(400,269,856)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(16,140,201,842)	(16,075,561,985)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	10,120,461,981	8,716,461,097

19.2 สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	15,536,946,215	13,482,494,524
เบี่ยงประกันภัยรับสำหรับปี	32,575,091,513	29,410,096,347
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(30,775,941,920)	(27,355,644,656)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	17,336,095,808	15,536,946,215

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 8,849.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : จำนวน 9,695.45 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

19.3 ตารางพัฒนาการค้าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2565		รวม	
	บาท		บาท		บาท		บาท		บาท		บาท		บาท	บาท
ประมาณการค้าสินไหมทดแทน														
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		10,465,346,024		10,495,218,828		12,357,554,807		15,823,956,386		16,909,518,524				
- หนึ่งปีถัดไป		9,616,399,239		12,124,748,237		12,082,684,526		16,653,204,794						
- สองปีถัดไป		9,562,679,956		12,046,239,823		11,982,080,715								
- สามปีถัดไป		9,515,872,553		11,919,812,834										
- สี่ปีถัดไป		9,544,645,569												
ประมาณการค้าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		95,357,229,692		11,920,702,493		11,985,121,993		16,661,537,832		16,961,310,749				
การค้าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		95,228,155,060		11,645,445,723		11,250,781,709		14,170,445,377		10,628,502,456				
รวม		129,074,632		112,182,374		275,256,770		734,340,284		2,491,092,455		6,332,808,293		10,074,754,808
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน													39,261,124	
การรับโอนพอร์ต													6,446,049	
รวมการค้าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565													10,120,461,981	

19.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		2,674,877,944	3,181,663,268	4,349,616,215	4,419,457,261	6,018,894,954	
- หนึ่งปีถัดไป		2,840,033,590	3,955,239,387	4,476,938,284	5,385,973,587		
- สองปีถัดไป		2,807,165,491	3,532,376,090	4,393,221,016			
- สามปีถัดไป		2,799,983,890	3,611,181,857				
- สี่ปีถัดไป		2,770,736,691					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	25,152,986,580	2,771,083,016	3,612,071,516	4,396,262,294	5,394,306,625	6,070,687,179	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	25,068,641,756	2,785,635,835	3,517,746,142	4,293,240,865	4,941,557,232	4,254,295,308	
รวม	84,344,824	(14,552,819)	94,325,374	103,021,429	452,749,393	1,816,391,871	2,536,280,072
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							443,764
การปรับโอนพอร์ต							6,446,049
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองค่าสินไหมทดแทน							
เรียกคืนจากบริษัทประกันภัย							22,840,015
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							2,566,009,900

19.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 12 เดือน	7,016,643,613	5,970,512,084
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	1,909,337,468	1,625,383,573
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	1,066,166,155	949,777,234
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	128,314,745	170,788,206
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	10,120,461,981	8,716,461,097

19.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

	พ.ศ. 2565				
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ สินทรัพย์ จากการ ประกันภัยต่อ	ผลกระทบต่อ และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบต่อ ขาดทุน	ผลกระทบต่อ ของเจ้าของ
อัตรการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	722,626,200	980,461,762	(257,835,562)	(206,268,450)
	- ร้อยละ 10	(883,209,801)	(1,198,342,151)	315,132,350	252,105,880
อัตรส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	335,559,294	545,656,926	(210,097,632)	(168,078,106)
	- ร้อยละ 10	(335,559,298)	(545,656,929)	210,097,631	168,078,105

พ.ศ. 2564					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน				
	ผลกระทบ ต่อสินทรัพย์	และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบ ต่อกำไร ขาดทุน	ผลกระทบ	ผลกระทบ
	จากการ ประกันภัยต่อ			ต่อส่วน ของเจ้าของ	
อัตรากារพัฒนา ค่าสินไหมทดแทนที่ ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	552,442,256	703,756,331	(151,314,075)	(121,051,260)
	- ร้อยละ 10	(673,685,377)	(857,728,385)	184,043,008	147,234,406
อัตราราคาค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์ ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	381,541,311	598,246,282	(216,704,971)	(173,363,977)
	- ร้อยละ 10	(381,541,311)	(598,246,280)	216,704,969	173,363,975

20. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	4,688,683,203	3,973,070,482
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	3,711,966,794	3,154,064,644
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	8,400,649,997	7,127,135,126

21. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	403,225,241	462,041,790
ผลประโยชน์อื่น	52,254,860	50,224,191
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	39,178,344	41,816,334
ผลประโยชน์อื่น	4,771,398	4,787,285
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	(61,339,893)	-
ผลประโยชน์อื่น	(833,509)	-

รายการเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2565		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
บาท	บาท	บาท	
ยอดคงเหลือต้นปี	462,041,790	50,224,191	512,265,981
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	37,899,348	4,407,430	42,306,778
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,715,105	552,529	6,267,634
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	10,898,566	2,639,725	13,538,291
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	(72,238,459)	(3,473,234)	(75,711,693)
การโอนย้ายพนักงาน	(4,436,109)	(188,561)	(4,624,670)
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(36,655,000)	(1,907,220)	(38,562,220)
ยอดคงเหลือปลายปี	403,225,241	52,254,860	455,480,101
	พ.ศ. 2564		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	438,705,723	50,660,491	489,366,214
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	36,578,641	4,293,850	40,872,491
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,237,693	493,435	5,731,128
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(18,480,267)	(5,223,585)	(23,703,852)
ยอดคงเหลือปลายปี	462,041,790	50,224,191	512,265,981

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.2 ต่อปี	ร้อยละ 1.6 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.5 ต่อปี	ร้อยละ 4.5 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	30,300 บาท	27,350 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ			
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564		
		บาท	บาท	บาท	บาท	
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(39,327,168)	(49,337,952)	45,791,688	56,097,603
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	39,590,441	54,867,739	(34,757,775)	(47,424,190)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(16,550,460)	(24,153,492)	18,020,682	26,624,859
อัตรามรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,363,297	1,663,877	(1,555,275)	(1,892,752)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	10,450,974	10,077,569	(10,450,993)	(10,077,610)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ การคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

บริษัทมีความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และโครงการผลประโยชน์อื่น โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญมีดังต่อไปนี้

การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร

อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้นจะทำให้หนี้สินของโครงการลดลงถึงแม้ว่าการเพิ่มมูลค่าของพันธบัตรที่โครงการได้ถือไว้จะชดเชยได้บางส่วน

ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16.7 ปี (พ.ศ. 2564 : 16.8 ปี)

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	35,698,700	39,388,633
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	41,424,261	26,822,713
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	112,630,412	131,307,721
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,374,625,131	1,269,548,783

บริษัทมีการโยกย้ายพนักงานจากบริษัทไปบริษัท ทีพีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 เป็นจำนวนเงิน 4,624,670 บาท

22. หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ค่าสินไหมชดเชยกรณีค้างจ่าย	6,966,421	4,941,404
บัญชีพัก	482,360,107	312,093,515
หนี้สินจากสัญญาเช่า	70,987,958	84,527,823
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	231,480,428	261,391,388
หนี้สินเงินถือไว้จากการรับประกันภัย	29,928,068	80,729,667
อื่น ๆ	1,301,426,891	793,671,119
รวมหนี้สินอื่น	2,123,149,873	1,537,354,916

22.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	34,052,886	30,057,852
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	41,649,403	60,026,197
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	1,783,158
	75,702,289	91,867,207
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(4,714,331)	(7,339,384)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	70,987,958	84,527,823
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	31,609,104	26,766,118
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	39,378,854	55,993,494
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	1,768,211
	70,987,958	84,527,823

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 3.48 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 3.89 ล้านบาท) ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

23. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2565			พ.ศ. 2564		
	ผลประโยชน์		จำนวนสุทธิ จากภาษี บาท	ผลประโยชน์		จำนวนสุทธิ จากภาษี บาท
	จำนวน ก่อนภาษี บาท	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี บาท		จำนวน ก่อนภาษี บาท	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี บาท	
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระ ผูกพันผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	61,339,893	(12,267,979)	49,071,914	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของ เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วย FVOCI	(806,551,983)	161,310,397	(645,241,586)	465,259,581	(93,051,916)	372,207,665
ขาดทุนจากการขาย เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วย FVOCI	142,500,370	(28,500,074)	114,000,296	138,429,749	(27,685,950)	110,743,799
รวม	(602,711,720)	120,542,344	(482,169,376)	603,689,330	(120,737,866)	482,951,464

24. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น หุ้น	หุ้นสามัญ บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 600,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2564 : 600,000,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2564 : 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

25. สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

	สำรองตามกฎหมาย		สำรองทั่วไป	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	60,000,000	60,000,000	1,055,041,234	951,797,505
จัดสรรระหว่างปี	-	-	92,168,482	103,243,729
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	60,000,000	60,000,000	1,147,209,716	1,055,041,234

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองทั่วไป จำนวน 92.17 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่อง (22 เมษายน พ.ศ. 2564 : 103.24 ล้านบาท)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้วเป็นจำนวน 60 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 60 ล้านบาท)

26. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 12 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรประจำปี พ.ศ. 2564 ในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 900,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2565 และบริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมจำนวน 92,168,482 บาทไว้เป็นสำรองทั่วไป

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลดังกล่าวได้มีการจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรประจำปี พ.ศ. 2563 ในอัตรา 1.30 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 780,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 และบริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมจำนวน 103,243,729 บาท ไว้เป็นสำรองทั่วไป

27. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	874,806,347	875,363,409
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย		
การรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	396,258,517	370,890,165
(กลับรายการ)หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	35,037,646	(54,079,200)
ค่าตอบแทนกรรมการ	35,092,000	34,592,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	684,901,001	747,008,489
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,026,095,511	1,973,774,863

28. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,090,478,818	1,086,116,335
เงินประกันสังคม	7,067,036	6,535,976
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	61,758,789	59,475,215
ผลประโยชน์อื่น ๆ	90,905,780	98,399,385
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,250,210,423	1,250,526,911

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 61.76 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 59.48 ล้านบาท)

30. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	247,102,996	443,134,133
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
(เพิ่ม)ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 18)	28,434,433	(28,518,960)
เพิ่ม(ลด)ในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 18)	(649)	2,007
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28,433,784	(28,516,953)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	275,536,780	414,617,180

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	1,513,830,852	2,257,986,828
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	302,766,170	451,597,366
ผลกระทบ :		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(31,788,523)	(33,301,959)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	4,559,133	(3,678,227)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	275,536,780	414,617,180

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 18 (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 18)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 18

31. (กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(2,028,429)	873,998
รวม(กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,028,429)	873,998

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีการกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 2,028,429 บาท (พ.ศ. 2564 : ตั้งค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 873,998 บาท)

32. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,238,294,072	1,843,369,648
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก ในระหว่างปี (หุ้น)	600,000,000	600,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.06	3.07

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564

33. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วมการร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอร์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
(เดิมชื่อจากบริษัท เอรಾವันประกันภัย จำกัด (มหาชน))	
บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
ธนาคารอมสิน	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	
	บาท	บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>			
เบีย้ประกันภัยรับ	334,633	-	อัตราค่าเบีย้ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>			
เบีย้ประกันภัยรับ	6,856,957	-	อัตราค่าเบีย้ประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	153,217,251	-	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่า สินไหมทดแทน	134,830,411	-	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	55,715,744	-	ตามราคาตลาด
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	189,350	-	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	189,350	-	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>			
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20,000	-	ตามราคาตลาด
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	220,830	-	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	324,750	-	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	
	บาท	บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	1,161,095,958	1,079,877,208	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	493,120,961	389,169,795	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่า สินไหมทดแทน	165,045,700	636,376,447	ตามที่เกิดขึ้นจริง
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบียร์รับ	12,459,180	12,184,047	อัตราดอกเบียร์ร้อยละ 0.13 - 1.10 ต่อปี
เงินปันผล	18,759,000	10,631,750	ตามที่ประกาศจ่าย
กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน	(204,680)	(728,464)	ตามราคาเสนอซื้อ
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	33,908,168	37,986,385	ตามราคาตลาด
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	6,019,161	5,539,146	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	8,800,500	8,140,463	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>		
สินทรัพย์อื่น	-	14,763,054
หนี้สินอื่น	594,282,336	-
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	753,522	-
เบี่ยประกันภัยค้ำรับ	619,617	-
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	4,458,174	-
สินทรัพย์อื่น	111,987	-
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	69,303,421	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	36,672,490	-
หนี้สินอื่น	23,979,792	-
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>		
หนี้สินอื่น	588,313	-
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	937,759,223	1,272,189,843
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,814,839,782	1,527,666,177
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	26,798,628	15,799,362
เบี่ยประกันภัยค้ำรับ	86,168,508	23,447,530
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	41,341,892	49,208,567
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	263,169,396	154,906,336
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	526,470,383	562,170,445
หนี้สินอื่น	4,749,649	5,083,804

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	135,842,298	135,327,011
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,415,063	2,833,216
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	77,684	79,434
รวม	138,335,045	138,239,661

34. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 14 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 10)

35. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 พันธบัตรและหุ้นกู้ จำนวน 1,156.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 919.66 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 14)

36. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 จำนวน 712.80 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 632.36 ล้านบาท)

37. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินการในส่วนงานทางธุรกิจเดี่ยวเท่านั้น คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินสำหรับปีจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่ตั้งกล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ภัย ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ผลการดำเนินงานตามส่วนงานภูมิประเทศปรากฏได้จากตารางเปรียบเทียบที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 แสดงดังนี้

พ.ศ. 2565									
	ประกันภัยทาง		ประกันอุบัติเหตุ		ประกันภัย				
ประกันภัยอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม				
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
2,675,206,876	682,339,671	7,282,187,593	7,592,539,796	14,342,817,577	32,575,091,513				
(1,462,769,661)	(620,979,120)	(3,999,093,930)	(5,332,481,793)	(13,025,012,049)	(24,440,336,553)				
1,212,437,215	61,360,551	3,283,093,663	2,260,058,003	1,317,805,528	8,134,754,960				
54,144,447	(4,376,700)	(83,592,495)	215,682,462	127,993,261	309,850,975				
1,266,581,662	56,983,851	3,199,501,168	2,475,740,465	1,445,798,789	8,444,605,935				
566,236,994	112,296,380	1,356,990,428	2,100,573,096	1,564,460,552	5,700,557,450				
1,832,818,656	169,280,231	4,556,491,596	4,576,313,561	3,010,259,341	14,145,163,385				
<p>รายได้จากการรับประกันภัย</p> <p>เบี้ยประกันภัยรับ</p> <p>หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ</p> <p>เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ</p> <p>บวก (หัก) สรรถงเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากงวดก่อน</p> <p>เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ</p> <p>รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ</p> <p>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</p>									

พ.ศ. 2565

ประเภทอสังหาริมทรัพย์	ประเภทอสังหาริมทรัพย์		ประเภทอสังหาริมทรัพย์		ประเภทอสังหาริมทรัพย์		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
773,258,002	274,662,186	4,349,744,926	4,898,143,404	6,629,124,182	16,924,932,700		
(378,986,782)	(240,102,672)	(2,322,549,423)	(2,958,652,761)	(3,816,172,239)	(9,716,463,877)		
557,079,316	47,711,969	914,174,177	522,578,915	761,074,452	2,802,618,829		
398,506,888	29,027,873	507,816,786	383,396,917	280,952,639	1,599,701,103		
1,349,857,424	111,299,356	3,449,186,466	2,845,466,475	3,854,979,034	11,610,788,755		
					2,026,095,511		
					13,636,884,266		
					508,279,119		
					632,050,334		
					61,166,489		
					310,306,481		
					2,028,429		
					1,513,830,852		
					(275,536,780)		
					1,238,294,072		

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

รับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

กำไรจากการรับประกันภัย

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

กำไรจากเงินลงทุน

รายได้อื่น

กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรก่อนภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรสุทธิสำหรับปี

พ.ศ. 2564

ประเภท	หัก	บวก	หัก	บวก	หัก	บวก	หัก	บวก	หัก	บวก	รวม
ประเภท	หัก	บวก	หัก	บวก	หัก	บวก	หัก	บวก	หัก	บวก	บาท
1,957,770,155	(577,783,588)	6,029,135,294	7,309,114,887	13,536,292,423	29,410,096,347						
(674,617,026)	(514,997,010)	(3,141,348,177)	(4,958,373,175)	(11,936,586,522)	(21,225,921,910)						
1,283,153,129	62,786,578	2,887,787,117	2,350,741,712	1,599,705,901	8,184,174,437						
(1,525,993)	(5,886,532)	(369,718,091)	63,347,287	(61,184,150)	(374,967,479)						
1,281,627,136	56,900,046	2,518,069,026	2,414,088,999	1,538,521,751	7,809,206,958						
272,531,280	103,512,166	1,044,977,825	1,684,335,250	1,733,739,271	4,839,095,792						
1,554,158,416	160,412,212	3,563,046,851	4,098,424,249	3,272,261,022	12,648,302,750						

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี่ยประกันภัยรับ

หัก เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ

บวก (หัก) สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากงวดก่อน

เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้อุบล

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

พ.ศ. 2564

	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	353,629,550	3,165,487,180	4,329,539,014	8,174,686,952	16,239,650,757
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	(79,586,936)	(1,638,043,169)	(2,736,204,700)	(6,144,663,489)	(10,779,398,913)
ประกันภัยรถ	387,634,575	731,641,886	423,914,687	709,876,867	2,297,560,010
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	265,806,360	521,176,366	462,307,901	349,655,529	1,623,365,871
รวมค่าใช้จ่าย	927,483,549	2,780,262,263	2,479,556,902	3,089,535,859	9,381,177,725
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					1,973,774,863
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					11,354,952,588
กำไรจากการรับประกันภัย					1,293,350,162
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					590,190,280
กำไรจากเงินลงทุน					273,764,731
รายได้อื่น					101,555,653
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(873,998)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					2,257,986,828
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(414,617,180)
กำไรสุทธิสำหรับปี					1,843,369,648

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
รับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าจ้างและค่าบริการอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

กำไรจากการรับประกันภัย

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

กำไรจากเงินลงทุน

รายได้อื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรก่อนภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรสุทธิสำหรับปี

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทมีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์และหนี้สิน	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถ		ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		สินทรัพย์	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	2,477,600,182	917,572,956	3,786,408,872	6,276,594,981	20,238,538,961	21,234,023,866	54,930,739,818			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,536,745,901	709,760,539	2,902,190,799	5,989,202,839	17,901,072,926	20,613,734,425	49,652,707,429			
หนี้สิน										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	6,064,152,689	992,241,407	7,172,396,187	8,195,073,223	21,316,733,003	2,544,515,710	46,285,112,219			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	4,623,320,810	823,354,616	5,986,188,305	8,374,731,924	18,325,171,461	1,830,437,410	39,963,204,526			

38. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 พันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 187.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 190.13 ล้านบาท) และ บัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 10 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 10 ล้านบาท) ได้ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย และเงินฝากธนาคารจำนวน 40.10 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 40.10 ล้านบาท) และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกัน ในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับซึ่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (หมายเหตุ 10 และ 14)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท โดยมีอัตรา ดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2564 : 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี)

39. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลังและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ ก่อสร้างอาคาร และบริการอื่น ๆ อายุสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการภายใน 1 ปี จำนวน 153.75 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 147.89 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 30.85 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 54.78 ล้านบาท)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงาน ปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,659.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 719.86 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,394.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 617.38 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัท คาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 283.83 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 211.72 ล้านบาท)

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 4.95 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 15.66 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของบริษัท

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด โดย นายไพฑูรย์ ต้นภูม ในรอบปี 2565 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าสอบบัญชี	4,271,000 บาท
2. ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	<u>1,001,000 บาท</u>
รวม	<u>5,272,000 บาท</u>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2564 – 2565 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2565 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ เป็นสำคัญ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ที่มีรายการกับบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
1. นายสมใจนึก เองตระกูล และบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนายสมใจนึก เองตระกูล (“นายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง”)	<ul style="list-style-type: none"> • นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นกรรมการของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - นางนุชนารถ เองตระกูล - นางสาวสินีนารถ เองตระกูล - นายสันฉชัย เองตระกูล - นางธัญญาเรศ เองตระกูล • นิติบุคคลที่นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท เองตระกูล สตูดิโอ จำกัด - บริษัท คอฟฟี่เวิร์คส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด - บริษัท เฟรนส์กรุ๊ปส์ โลจิสติกส์ จำกัด - บริษัท เอส อี ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด - บริษัท ไร่สำนยา (กรุงเทพ) จำกัด - ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่สำนยา (ภูเก็ต) - บริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด - บริษัท บีบี ยู จำกัด - บริษัท พีพีที ไฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด - บริษัท สตาร์ตติ้ง จำกัด - บริษัท อาร์พีเอ็ม คาร์เร็นท์ทอล จำกัด - บริษัท อีเอสซี วอร์เตอร์ สปอร์ต พาร์ค จำกัด - บริษัท ธัญญาชิตา จำกัด <p>หมายเหตุ: (1) เปิดเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2565 และ 2564 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
2. นายสมพร สืบถวิลกุล และบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนายสมพร สืบถวิลกุล (“นายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง”)	<ul style="list-style-type: none"> • นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - นางสาวธนัสพร สืบถวิลกุล - นายปราโมทย์ สืบถวิลกุล - นางมณฑา รอดคล้าย - นายสมศักดิ์ สืบถวิลกุล - นายสมเกียรติ สืบถวิลกุล - นางสาวปวีณวรรณ สืบถวิลกุล - นายสุรพราชญ์ สืบถวิลกุล • นิติบุคคลที่นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ซูเพิร์บพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็กเปิร์ต อินชัวร์นซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด • หมายเหตุ: ⁽¹⁾ เปิดเผยมเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำการทํารายการกับ TIP ในปี 2565 และ 2564 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี
3. กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ • ทั้งนี้ ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล
4. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”)	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH
5. ธนาคารออมสิน (“GSB”) และบริษัทในกลุ่ม GSB	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH • นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น GSB ซึ่งรวมถึง บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)
6. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”)	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH • ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นใน TIPH รวมกันร้อยละ 20
7. บริษัทในกลุ่ม PTT	<ul style="list-style-type: none"> • นิติบุคคลใด ๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น PTT ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (“PTTGC”) - บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“PTTEP”) - บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (“TOP”) - บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“IRPC”) - บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (“GPSC”) และ - บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“PTTOR”)
8. บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”)	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH
9. บริษัทในกลุ่ม KTB	<ul style="list-style-type: none"> • นิติบุคคลใด ๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC”) - บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBS”) - บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) - บริษัท กรุงเทพลีสซิ่ง จำกัด (“KTBL”) และ - บริษัท กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด (“KTBC”) • ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามข้อ 8

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
10. ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ • ทั้งนี้ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามข้อ 1 และข้อ 2

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เป็นประจำทุกปี โดยแนวทางการเปิดเผยรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เป็นไปตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 54/2562 เรื่อง มาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“มาตรฐานบัญชีฉบับ 24”) ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการต่างๆ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชีฉบับ 24 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกัน โดยนำแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกัน ตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ในรายงานประจำปี เป็นต้นไป

รายละเอียดรายการระหว่างกัน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถสรุปได้ ดังนี้

นายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง

นายสมใจนึก เองตระกูล (“นายสมใจนึก”) เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นการรวมการของบริษัทฯ จึงทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก และมีบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นนายสมใจนึก หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของนายสมใจนึก ถือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย				
• เบี้ยประกันภัยรับ	0.94	2.06	TIP รับทำประกันภัยให้กับนายสมใจนึกและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยรถยนต์	การทำการประกันภัยดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
• เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	0.17	0.12	ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่ก่ออัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.01	-	เป็นรายการที่เกิดจากการสลับกิจกรรมระหว่างกันข้างต้น	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	0.60	0.97	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ นายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำการประกันภัยดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	3.26	2.28	<p>TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่นายสมเจนิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย</p> <p>(1) ค่าโฆษณาในรายการโทรทัศน์ ที่จ่ายให้กับบริษัท สดาร์ทติ้ง จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีมูลค่า 1.24 ล้านบาท สำหรับปี 2565</p> <p>(2) ค่าใช้จ่ายที่พักรักษาอาการจัดสัมมนา ณ โรงแรมแอมมอนด์ เซาใหญ่ ที่จ่ายให้กับบริษัท พีพีพี โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด ซึ่งราคาห้องพัก เป็นราคาที่สามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่โรงแรมดังกล่าวเสนอให้แก่บุคคลทั่วไป ซึ่งมียูนิคค่า 0.40 ล้านบาท สำหรับปี 2565</p> <p>(3) ค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดประชุมและ/หรือ จัดเลี้ยงของ TIP และ/หรือ ลูกค้า ที่จ่ายให้กับบริษัท เฟรนด์ลี กรุ๊ปส์ โกลด์สต็อก จำกัด โดยราคาสามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีมูลค่า 0.13 ล้านบาท สำหรับปี 2565</p> <p>(4) ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่จ่ายให้กับบริษัท นางสาวฉันทิมา 2559 จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีมูลค่า 1.50 ล้านบาท สำหรับปี 2565</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP ซึ่งซื้อตราหรือราคา เป็นอัตราหรือราคาที่ยอมรับได้กับอัตราหรือราคาที่ไม่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นอัตราหรือราคาที่ถูกตลาดทั่วไปจ่ายสำหรับบริการในลักษณะเดียวกัน</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินอื่น 	0.21	0.67	<p>เป็นรายการค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p>	

นายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง

นายสมพร สีนวลกุล (“นายสมพร”) เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นกรรมการของบริษัทฯ จึงทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร และนิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นนายสมพร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของนายสมพร ถือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสะดวกของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย <ul style="list-style-type: none"> • เบี้ยประกันภัยรับ • เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 	0.12 0.14	0.30 0.03	TIP รับทำประกันภัยให้กับนายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่อัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจและมีความเหมาะสมแก่กรณี ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินค้าใหม่ทดแทน • ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินค้าใหม่ทดแทน 	0.009	-	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินค้าใหม่ทดแทนให้แก่ นายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน <ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย 	2.60 0.32	2.13 0.49	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้กับบริษัท เอ็กเบิร์ต อินชัวร์รันส์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด และบุคคลธรรมดาที่เป็นญาติของนายสมพร ซึ่งเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่นำเสนอเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ตามลำดับ ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและการพิจารณาจ่ายค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีส่วนเป็นไปตามปกติของธุรกิจ เป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติ และมีความเหมาะสมและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

กรรมกร และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ

กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ (ทั้งนี้ ไม่นับรวมกลุ่มนายสมใจนึกและผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย			TIP รับทำประกันภัยให้กับกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ โดยเบี้ยประกันรับส่วนใหญ่มักมาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่สอดคล้องกับประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยรับ 	0.30	0.48		
<ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยค้ำประกันสุทธิ 	0.01	0.01		
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 	0.17	0.02	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การที่รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”)

PTT เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIPH มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย			TPP รับทำประกันภัยให้กับ PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มากจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยรถยนต์	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TPP โดยมีข้อกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่างจากต่างประเทศ โดยค่าน้ำเงินถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TPP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	656.38	580.58	TPP รับทำประกันภัยให้กับ PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มากจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยรถยนต์	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TPP โดยมีข้อกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่างจากต่างประเทศ โดยค่าน้ำเงินถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TPP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	29.80	2.07	TPP รับทำประกันภัยให้กับ PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มากจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยรถยนต์	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TPP โดยมีข้อกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่างจากต่างประเทศ โดยค่าน้ำเงินถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TPP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.01	1.24	เป็นรายการที่เกิดจากการสลับกิจกรรมระหว่างกัน	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TPP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	80.24	31.64	TPP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ PTT โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TPP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
การลงทุน			TPP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสาร	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามปกติของ TPP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	21.69	12.85	TPP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสาร	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามปกติของ TPP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
• รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1.65	1.90	TPP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสาร	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามปกติของ TPP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
• เงินลงทุนในตราสารหนี้	306.59	351.28	TPP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสาร	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามปกติของ TPP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	0.01	TPP ใช้บริการเติมก๊าซให้กับรถยนต์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของ TPP จากสถานีบริการก๊าซของ PTT โดยราคาก๊าซเป็นราคาเดียวกันกับที่ PTT เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามปกติของ TPP โดยมีอัตราดอกเบี้ย

สนาการออมสิน (“GSB”) และบริษัทในเครือ GSB

GSB ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดยมิสามารถหลีกเลี่ยงได้ ๗ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น GSB ได้แก่ บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
<ul style="list-style-type: none"> การที่ประกันภัย เบี้ยประกันภัยรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า หนี้สินอื่น 	60.64 2.67 2,826.09(1)	59.79 12.72 2,988.82(1)	TIP รับทำประกันภัยให้กับ GSB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มักมาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันรถยนต์ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่อัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีข้อกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินใหม่ทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 	3.72 41.47	3.79 17.72	เป็นรายการที่เกิดจากการล้มเลิกกรมประกันภัยข้างต้น และเงินรับมรดกจากการให้ช้ออาคารประมาณ 9 แห่ง TIP Life	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 	0.44	15.79	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมประกันภัยระหว่าง TIP กับ GSB และบริษัทในเครือ GSB	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการลงทุนสุทธิ รายได้จากการลงทุนค้างรับ เงินฝากและเงินลงทุนในตราสารหนี้ 	11.45 26.67 1,000.00	12.20 15.87 1,060.08	ซึ่งเงินบริษัทในเครือของ GSB โดยบริษัทได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยและรับรู้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสารหนี้ของ TIP Life ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ GSB ตามอัตราดอกเบี้ยเงินปันผลที่ TIP Life ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ฝากเงินรายอื่น ผู้ถือตราสารหนี้และผู้ถือตราสารทุนรายอื่นได้รับ	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินลงทุนในตราสารหนี้

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน				
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	350.38	350.49	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่ GSB ในฐานะนายหน้าประกันภัย ที่นำส่งเบี้ยประกันและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 8 และร้อยละ 9 ของค่าใช้จ่ายผลตอบแทนรวมทั้งหมดของ TIP สำหรับปี 2565 และปี 2564 ตามลำดับ ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ใช้บริการรายอื่น	การทำการจ่ายดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และการพิจารณาจ่ายค่าจ้างในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการในการกำหนดค่าใช้จ่ายประกันภัยอื่นที่ TIP จ่ายให้ตัวแทน/นายหน้าทุกรายของ TIP ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินการตามสัญญาและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	247.60	183.88	TIP ให้ TIP Life เข้าพื้นที่ในอาคารสำนักงานเพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงาน และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง อาศัยสัญญา 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สมควรเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน และมีเงื่อนไขการหักค่าเช่าและค่าเช่าที่จ่ายไป
• รายเดือน	14.82	13.68	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ GSB และบริษัทในกลุ่ม โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด และค่าธรรมเนียมธนาคาร ของ GSB ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เช่าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2.20	0.94	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ GSB และบริษัทในกลุ่ม โดยค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด และค่าธรรมเนียมธนาคาร ของ GSB ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำการจ่ายดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น
• หนี้สินอื่น	0.19	0.09	เป็นรายการค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ประโยชน์ของบริษัทฯ

หมายเหตุ:

- (1) เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าของ GSB เป็นเบี้ยประกันภัยที่เกิดจากการรับประกันภัยให้กับลูกค้าของ GSB ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด (รวมถึงกรมธรรม์สินเชื่อบลอคดภัยซึ่งถือเป็นกลุ่มของกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด) ที่มีความคุ้มครองระยะยาวตั้งแต่ 1-30 ปี และ 1-9 ปี แล้วแต่ประเภทกรมธรรม์

สนาการกรงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTBB”)

KTBB เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIPH มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของ KPI ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นใน TIPH รวมกันร้อยละ 20.00

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย			TIPH รับทำประกันภัยให้กับ KTB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันอัคคีภัย ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณ พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตาม เงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIPH โดยมีการกำหนด ราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานที่มีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	275.87	271.68		
• เบี้ยประกันภัยจ่ายรับสุทธิ	51.83	8.45		
• ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	934.30	679.18		
• หนี้สินอื่น	0.09	0.05	เป็นรายการที่เกิดจากการสลับกรรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	85.26	110.97	TIPH จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ให้แก่ KTB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIPH โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	25.91	61.18	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIPH กับ KTB	
การลงทุน			TIPH ฝากเงินกับ KTB และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่ KTB ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ฝากเงินรายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIPH โดยมีอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1.42	1.16		
• รายได้จากการลงทุนค้างรับ	0.13	0.13		
• เงินฝาก	8.95	8.95		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน				
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	470.51	439.26	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่ KTB ในฐานะนายหน้าประกันภัย ที่นำส่งเบี้ยประกันภัย และ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 11 ของค่าใช้จ่ายผลตอบแทนทั้งหมดของ TIP สำหรับปี 2565 และปี 2564	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และการพิจารณาจ่ายค่าใช้จายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการในการกำหนดค่าใช้จายในการรับประกันภัยอื่นที่ TIP จ่ายให้ตัวแทน/นายหน้าทุกรายของ TIP ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานปกติและมีความเหมาะสมเหตุผลผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ค่าจ้างจ่าย	154.83	215.70	ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	31.71	37.98	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ KTB โดยค่าใช้จายส่วนใหญ่ประกอบด้วย (1) ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด ซึ่งมีมูลค่า 23.04 ล้านบาท และ 26.59 ล้านบาท สำหรับปี 2565 และปี 2564 ตามลำดับ (2) ค่าธรรมเนียมรายเดือนจากบัตรเครดิตน้ำมัน ที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB และ (3) ค่าธรรมเนียมธนาคาร ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายตามค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยเป็นการจ่ายตามค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความเหมาะสมเหตุผลผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.74	0.58	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	

บริษัทในกลุ่ม ปตท.

นิติบุคคลใด ๆ ที่มีถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมเป็นปตท. ซึ่งรวมถึง PTTGC PTTEP TOP IRPC GPSC และ OR

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย				
• เบี้ยประกันภัย	4,837.46	4,124.35	TIP รับทำประกันภัยให้กับบริษัทในกลุ่มปตท. โดยบริษัทในกลุ่มปตท. ที่มีเบี้ยประกันภัยรับกับ TIP สูงสุด 5 อันดับแรก ในปี 2565 ได้แก่ (1) PTTGC (2) IRPC (3) PTTEP (4) TOP และ (5) GPSC โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยการขนส่งทางทะเล	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่างจากต่างประเทศ โดยค่านิ่งถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
- PTTGC	955.73	1,109.82	ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่จำกัด	
- IRPC	576.10	669.03	อัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งอัตราเบี้ยที่อ้างอิง	
- PTTEP	511.83	235.28	มาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยค่านิ่งถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	
- TOP	103.77	78.92		
- GPSC	152.01	87.89		
- บริษัทอื่น ๆ	2,538.02	1,943.41		
• เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	463.39	180.29		
• หนี้สินอื่น	211.87	289.77	เป็นรายการที่เกิดจากการสละสิทธิกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	220.73	1,001.97	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ บริษัทในกลุ่มปตท. โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	373.76	-	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับบริษัทในกลุ่ม ปตท.	
การลงทุน				
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	10.20	7.93	TIP ลงทุนในตราสารหนี้ และ/หรือ ตราสารทุนของ (1) PTTGC (2) PTTEP และ (3) IRPC (4) GPSC และ (5) บริษัท ปตท. สม. ศูนย์บริหารเงิน จำกัด โดยรับรู้อยู่รายได้ดอกเบี้ย และ/หรือ เงินปันผล ตามอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
• รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1.05	1.05	อัตราการจ่ายเงินปันผลที่บริษัทดังกล่าวประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่ผู้ถือตราสารหนี้และผู้ถือตราสารทุนรายอื่นได้รับ ตามลำดับ	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เงินลงทุนในตราสารหนี้	100.63	-		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564	
<ul style="list-style-type: none"> รายได้อื่น 	0.17	0.19	<p>อัตราค่าเช่าดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับราคาตลาด และเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกันกับที่ TIP ให้ผู้เช่ารายอื่นๆ เช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP และมีเงื่อนไขการเช่าที่ไป</p> <p>ดังนั้น รายละเอียดดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เข้าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	1.20	1.97	<p>OR ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเบตท. เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP เนื้อที่ใช้สอย 36 ตารางเมตร เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจร้านกาแฟ Café Amazon โดยเช่าทำสัญญาเช่าเป็นระยะเวลา 3 ปี และสัญญาฉบับล่าสุด มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2564 ถึงวันที่ 1 มีนาคม 2567 อัตราค่าเช่าตารางเมตรละ 200 บาทต่อเดือน คิดเป็นเดือนละ 7,200 บาท นอกจากนี้ การให้เช่าพื้นที่ TIP ยังให้บริการส่วนกลางแก่ OR เช่น การจัดให้มีระบบปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และ/หรืออุปกรณ์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ โดยเช่าทำสัญญาให้บริการส่วนกลางเป็นระยะเวลาตามอายุการเช่า ที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า อัตราค่าบริการตารางเมตรละ 250 บาทต่อเดือน คิดเป็นเดือนละ 9,000 บาท</p> <p>ทั้งนี้ อัตราค่าเช่า และอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TIP คิดกับผู้เช่ารายอื่น ๆ ที่เช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP</p>
<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	0.006	0.020	<p>TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด (“Enco”) โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย (1) ค่าเช่าสถานที่ตั้ง เคาเตอร์ และค่าบริการของ TIP ณ ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ โดยเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกับผู้เช่ารายอื่น และสามารถเทียบเคียงกับอัตราค่าเช่าในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะของพื้นที่ใกล้เคียงกัน (2) ค่าเช่าพื้นที่ออกบูธ เพื่อการประชาสัมพันธ์ของ TIP ณ ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ โดยอัตราค่าเช่าเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกันกับที่ Enco เรียกเก็บจากผู้เช่ารายอื่น (3) ค่าน้ำมันจากการเติมน้ำมันจากสถานีบริการน้ำมันของ OR โดยราคาน้ำมันที่ TIP จ่ายเป็นราคาเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น และ (4) ค่าเครื่องตั้งสำหรับการจัดประชุม และเสียงรับรองแขก ซึ่ง TIP ซื้อจาก Café Amazon ของ OR โดยราคาเครื่องตั้งดังกล่าวเป็นราคาเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น</p>
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินอื่น 	0.61	1.19	<p>อัตราค่าเช่า ค่าน้ำมัน และค่าเครื่องตั้งดังกล่าวเป็นอัตราที่ผู้เช่าหรือผู้ใช้บริการเรียกเก็บจากผู้เช่าหรือผู้ใช้บริการรายอื่น</p> <p>ดังนั้น รายละเอียดดังกล่าวจึงเป็นไปตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
			<p>เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p>

บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน) (“KPI”)

KPI เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ TIPH โดย TIPH มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การรับประกันภัยต่อ			TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI โดย KPI นำส่งเบี้ยประกันให้กับ TIP ทั้งนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่บริษัทที่รับประกันภัยต่อทุกราย (ภายใต้ความเสียหายเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	การทำการการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการทำงานที่มีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีคุณสมบัติเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	16.56	20.03	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI ซึ่ง TIP ต้องจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้กับ KPI โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้ KPI จะพิจารณาโดยอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสียหายประกอบการพิจารณา	
• ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1.43	1.72	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI ซึ่ง TIP ต้องจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้กับ KPI โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้ KPI จะพิจารณาโดยอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสียหายประกอบการพิจารณา	การทำการการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและการอ้างจากกรมธรรม์ที่ KPI เสนอให้เกิดขึ้นจริง
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	3.22	(2.36)	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI โดย TIP จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดหาค่าสินไหมทดแทนให้แก่ KPI ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นไปตามปกติของธุรกิจ	การทำการการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและการอ้างจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
การเอาประกันภัยต่อ			KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง TIP จะต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับ KPI โดยอัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ TIP ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ TIP เสนอให้กับบริษัทที่รับประกันภัยต่อรายอื่น (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	การทำการการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดย TIP และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TIP เสนอให้กับบริษัทที่รับประกันภัยต่อรายอื่น และอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงโดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม
• เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	90.66	5.63	TIP ได้รับความเสียหายจาก KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP ได้รับ จะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสียหายประกอบการพิจารณา	การทำการการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและมีคุณสมบัติเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	52.00	1.35	TIP ได้รับความเสียหายจาก KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP ได้รับ จะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสียหายประกอบการพิจารณา	การทำการการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและมีคุณสมบัติเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ 	8.86	1.58	KPI รับผิดชอบต่อจาก TIP ซึ่ง KPI จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ TIP ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะนำไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นไปตามปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อมีค่าอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> • สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 	1.82	2.98	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากรวมประกันภัยต่อระหว่าง TIP กับ KPI	
<ul style="list-style-type: none"> • ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ 	2.07	0.51		
<ul style="list-style-type: none"> • หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ 	0.49	0.85		
<ul style="list-style-type: none"> • เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 	19.38	4.81		

บริษัทในกลุ่ม KTB

นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง KTC KTBGS KTAM KTLB และ KTBKS (ทั้งนี้ ไม่นับรวม KPI)

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564	
<p>การทำงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • เบี้ยประกันภัย • เบี้ยประกันภัยรับ • เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 	50.87	57.31	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3.03	2.40	
• หนี้สินอื่น	1.71	0.28	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	1.17	1.99	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	0.16	-	
การลงทุน	-	0.17	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไข และอัตราดอกเบี้ยที่เทียบเคียงได้กับอัตราหรือราคาที่เสนอโดย ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	7.62	9.01	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP ซึ่งมีอัตราหรือราคา เป็นอัตราหรือราคาที่ยอมรับได้กับอัตราหรือราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นอัตราหรือราคาที่ถูกตลาดไม่จ่ายสำหรับบริการในลักษณะเดียวกัน
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	1.16	1.19	ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.06	0.42	

ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ TIPH

ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ TIPH (ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกลุ่มของนายสมใจนึกและผู้เกี่ยวข้อง และผู้เกี่ยวข้อง)

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัย				
<ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยรับ 	62.42	0.87	TIP รับทำประกันภัยให้กับกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ TIPH โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีข้อกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
<ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยค้ำประกันสุทธิ 	0.04	1.33	ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่อัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินอื่น 	0.02	0.14	เป็นรายการที่เกิดจากการสละสิทธิ์กรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ 	0.01	-	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน เป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทน 				

นโยบายการกำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ แจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ถึงความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจาก ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้ว เว้นแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในกรณีที่ตน มีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุม ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติ หรือรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากเงื่อนไขการค้าทั่วไป หากรายการดังกล่าวเป็นรายการที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) การพิจารณาอนุมัติรายการจะต้องไม่มีผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วม และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้เลขานุการบริษัท หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัทฯ”) เป็นผู้รวบรวมรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ตามนิยามบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และนำรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเข้าระบบ Intranet และระบบคัดกรองบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทันทีที่มีเหตุการณ์ที่ทราบข้อมูลชัดเจน เช่น กรรมการลาออกและมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่

มาตรการและการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมผลในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการนั้น ๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือ มีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือ มีราคาหรือเงื่อนไขของการทำรายการดังกล่าวในระดับเดียวกันกับบุคคลภายนอก และ/หรือ สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าว นั้น มีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่าจะยังคงมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติ และรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย และการจ่ายค่าใช้จ่ายตอบแทนให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์ โดยมีราคา เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น
- รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การส่งเสริมการขาย และ/หรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์การส่งเสริมการตลาด และการเข้าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปหรือมีลักษณะที่มีความสมเหตุสมผล

ในอนาคต หากบริษัทฯ เข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าว บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

ปัจจัยความเสี่ยง

ภายใต้ความไม่แน่นอน ทั้งการต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในการดำรงชีวิต สภาพเศรษฐกิจ และสังคมหลังจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 แม้จะอยู่ในช่วงการฟื้นตัวที่หลายประเทศเริ่มผ่อนคลายนโยบายการต่าง ๆ รวมทั้งประเทศไทย ที่สถานการณ์น่าจะกำลังดีขึ้น แต่ในอีกด้านหนึ่งเรากลับต้องเจอกับวิกฤตที่ไม่คาดคิด ทั้งสงครามรัสเซีย-ยูเครน ซึ่งนำไปสู่วิกฤตด้านพลังงาน อาหาร วิกฤตเศรษฐกิจ ค่าครองชีพต่าง ๆ พุ่งสูงขึ้น เงินเพื่อทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรง มีผลกระทบต่อตลาดการเงิน และทำให้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น อีกหนึ่งวิกฤตที่โลกเราต้องเจอ คือสภาพอากาศที่รุนแรงสุดขีดเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งจะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ เป็นความท้าทายสำคัญที่ทำให้ทุกธุรกิจ รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัยต้องปรับวิธีคิดและการดำเนินงานธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิต สภาพเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ในการประเมินปัจจัยเสี่ยงนั้น บริษัทฯ จะต้องพิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงอันได้แก่

1. ความเสี่ยงเดิมที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติ (Natural Disasters) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม (Climate Change) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) เป็นต้น
2. ความเสี่ยงเดิมที่มีระดับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology) ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ความเสี่ยงด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เนื่องจากวิถีชีวิตใหม่ มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ซึ่งเป็นตัวเร่งหนึ่งที่ทำให้ระบบดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิต การทำธุรกรรม ซึ่งภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัย ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงที่อื่น ๆ อีกหลายความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ซึ่งส่งผลต่อ Investment Performance ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน (Competition) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) และความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) เป็นต้น
3. ความเสี่ยงใหม่ (New Risk) ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของบริษัททางธุรกิจที่เชื่อมโยงกับวิกฤตการณ์โดยตรงซึ่งกระทบอย่างชัดเจนต่อความต้องการสินค้าหรือบริการ และอาจส่งผลกระทบต่อองค์กร เช่น อาจจะเป็นการแข่งขันรูปแบบใหม่ ผู้แข่งขันรายใหม่ ๆ ความต้องการใหม่ ๆ ของผู้บริโภค หรือเกิดจากการรวมกลุ่มของธุรกิจ เช่น ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk) เป็นต้น

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย และทิศทางขององค์กรเพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม พร้อมกำหนดกลยุทธ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดในระยะเวลายาวและสามารถพยากรณ์ไปในอนาคต เพื่อค้นหาโอกาสใหม่ ๆ ทางการตลาด ในขณะที่เดียวกัน บริษัทฯ ยังคำนึงถึงหัวใจสำคัญของธุรกิจประกันวินาศภัย กล่าวคือ การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นระบบ สามารถระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน โดยมีการดำเนินการดังนี้

ด้านโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” (3 Lines of Defense) มาใช้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

แนวการป้องกัน 3 ชั้น (3 Lines of Defense) มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมดูแลความเสี่ยง โดย 4 หน่วยงานหลัก (Control Functions) ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำงานร่วมกันกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัทหรือเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเองและรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) มีหน้าที่ประสานงาน อำนาจการ และควบคุมดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุมติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล

แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และ หน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) หน้าที่สร้างความเชื่อมั่นและประเมินประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรและมีความตั้งใจในการดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร โดยได้ทำความเข้าใจกับพนักงานให้ทราบถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดอบรมการทำแผนบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการเพื่อให้แต่ละฝ่ายมีแผนบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไปยังพนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา และคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อเป็นแนวทางและเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
2. จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร
3. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงได้จัดทำระบบรายงานความเสียหาย (Incident Report) ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายสามารถรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงในเรื่องที่พบเจอหรือคาดว่าจะเกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคตเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา
4. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาในการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ของบริษัทฯ รวมทั้งการกำกับดูแล และการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี
5. ดำเนินการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า และการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) แต่ละฝ่ายจะเป็นผู้ประเมินระดับความเสี่ยงของฝ่ายงานตนเอง หน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะรายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวม และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกรอบการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ทางธุรกิจ หรือความเสี่ยงหลักอย่าง มีนัยสำคัญ
6. จัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยแผนฉุกเฉินดังกล่าวได้ครอบคลุมถึงการกำหนดระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ที่สอดคล้องกับสำคัญของระบบงานหลักของบริษัทฯ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และรองรับการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น ระบบไฟฟ้า ขัดข้อง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ เพื่อให้การกู้คืนระบบกลับสู่การทำงานได้ตามปกติให้เร็วที่สุด
7. จัดให้มีหลักเกณฑ์ แนวทางในการกำกับดูแล และการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับมาตรฐานสากล กำกับดูแลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร การบริหารงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการสร้างตระหนักรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและสามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมเป็นระบบ ตลอดจนสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยระบุ ประเมิน ความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจทำให้บริษัทฯ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) การจัดทำแผนภาพความเสี่ยง (Risk Map) การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring) ควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) รวมทั้งการหาแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้ หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักที่มีความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ซึ่งพิจารณาขอบเขตการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ครอบคลุมกิจกรรมหลัก ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การประเมินสำรองประกันภัย การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การใช้บริการจากบุคคลภายนอก และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

ทั้งนี้ ในการกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของ บริษัทฯ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านพันธมิตร ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

1. ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย ตามประกาศสำนักงาน คปภ. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการรับประกันภัย มีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขายตลาดผ่านระบบดิจิทัลและออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก รวมทั้งช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถนำมาช่วยเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัท ทำให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพิจารณา ผลักดันนโยบาย และอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้อง เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

• ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นจำนวนมาก การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ หรือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนที่ได้คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านประกันภัย ทั้งในเรื่องการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย โดยมี นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ควบคุม ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ โดยเน้นผู้รับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก เพื่อป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยไม่ให้เกิดความผันผวนและผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

• ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

• ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับตัวแทนและนายหน้าให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในด้านการประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของผู้รับประกันภัยต่อได้อย่างทัน่วงที

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และภาระผูกพัน เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา และยังมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสมดุลและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และไม่ทำให้บริษัทฯ เกิดผลขาดทุน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริต หลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบข่ายกฎหมาย ไม่ว่าจะได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม อันอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบดิจิทัลของธุรกิจประกันวินาศภัย การแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ การลดต้นทุน ล้วนเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงตลาดประกันวินาศภัย เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน การควบคุมและป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้าน Digital Transformation ต่าง ๆ รวมถึงระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยการจัดทำและทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เป็นประจำทุกปี ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทฯ อันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับ ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทฯ ในแง่ลบ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการมีหน่วยงานด้านการสื่อสารองค์กร เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้มีความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และมีหน่วยงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการ ร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า เกิดความพอใจอย่างสูงสุด ซึ่งจะช่วยส่งเสริมในทางบวก ต่อชื่อเสียงของ บริษัทฯ

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบ หรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจาก ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดให้มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบังคับใช้กับพนักงาน ผู้ให้บริการภายนอก ที่อยู่ในขอบเขตระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย

สารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งนโยบายดังกล่าวได้ครอบคลุมความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีระบบการรายงานข้อมูลความเสียหาย (Incident Report System) มีการจัดทำและทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ทุกระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย จาก United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และความเสี่ยงด้าน ไซเบอร์ (Cyber Risk) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) และเตรียมพร้อมรับการขยายธุรกิจเข้าสู่การเป็น Digital Insurance Company ให้ทันกับวิวัฒนาการของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเป็นเงินไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยการกำหนดนโยบายการติดตามการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัย เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้าน มหันตภัย (Catastrophe Risk) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงภัยจากธรรมชาติ ซึ่งมีการติดตาม วิเคราะห์ เหตุการณ์มหันตภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในแต่ละช่วงเวลา โดยเป็นส่วนหนึ่งในคู่มือควบคุมภายในฯ กิจกรรมรับประกันภัย และประกันภัยต่อของบริษัทฯ และมีการ วางแผนการถ่ายโอนความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ โดยการซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess-of-Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรมธรรม์ พื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติ และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับไว้ โดยเป็นส่วนหนึ่งในการอบการ บริหารประกันภัยต่อของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำการศึกษาทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เป็นประจำทุกปี โดยมีเหตุการณ์ น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 เป็นหนึ่งในฉากทัศน์ (Scenario) ของการทดสอบ และจากการทดสอบที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถรองรับ เหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 ได้ โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ไม่ต่ำกว่า 200% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ คปก. ที่ 140% บริษัทฯ จะนำผลการทดสอบไปใช้ประกอบการทบทวนรอบและกลยุทธ์ประกันภัยต่อ รวมถึงการกำหนดการสะสม ภัย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงินสำรอง และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของ ปัจจัยแวดล้อม เช่น การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี การเกิดโรคระบาด สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง ทางธรรมชาติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายบริหารมีการติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ทั่วโลก (Global Emerging Risk) อย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎหมายกฎระเบียบและข้อ บังคับของหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและรูปแบบการซื้อประกันภัยของผู้บริโภค การเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างพลิกผัน (Disruptive Technology and Innovation) ภัยจากโลกไซเบอร์ (Cyber Crime) รถยนต์ไร้ คนขับ (Autonomous Car) ความเสี่ยงจากภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศแบบกะทันหัน โรคอุบัติใหม่ เป็นต้น โดยมีการ ประเมินสถานการณ์และทบทวนกลยุทธ์ มาตรการ แนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ล่วงหน้าและ ตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ดังเช่นในปี 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ทั่วโลก บริษัทฯ ได้มีการติดตาม แนวทางและให้ความร่วมมือตามที่กฎหมายและภาครัฐประกาศอย่างเคร่งครัด พร้อมดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงาน ในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ รวมถึง การให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- พิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกรรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองด้าน สุขภาพ รวมถึงโรคระบาดต่าง ๆ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมิน ในกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเป็นเงินไป จากที่ประมาณการไว้ อย่างมาก บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารเงินกองทุนฉุกเฉิน (Capital Contingency Plan) เพื่อ รองรับความเสี่ยงกรณีดังกล่าว

- **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและมีใช้การเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมด หรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือ เหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ จึงจัดให้มีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งรวมถึงบริษัทร่วม เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่เกิดต่อกลุ่มธุรกิจในหลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาฐานะทางการเงินให้มั่นคงเพื่อให้ครอบคลุมการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ เงินปันผล และรับมือกับความเสี่ยงที่เกินระดับปกติที่ได้ประเมินไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ และได้มีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ และกรณีต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อเชิงลบต่อผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการลงทุน มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต คือ คู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือลง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในส่วนของตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทฯ จะลงทุนภายใต้สัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของ ผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

- **ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใด รายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป เช่น ที่อยู่อาศัย ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง หรือผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป ในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับการลงทุนทั้งหมด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยการเลือกลงทุนในบริษัทที่อยู่ในดัชนี SET100 เป็นหลัก และมีการกระจายตัวในการลงทุนใน ตราสารต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด Counterparty Limit และ Product Limit ตามเงื่อนไขของสำนักงาน คปภ.

- **ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ด้วยวิธีการคำนวณ Duration ของสินทรัพย์ลงทุนประเภทตราสารหนี้ เพื่อจัดสรรระยะเวลาการลงทุนและเงินลงทุนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการชดเชยการผูกพันของบริษัทฯ โดยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนและประเภทของสินทรัพย์ลงทุนให้สอดคล้องกับสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีการคำนวณและตรวจสอบระดับเงินสำรองด้วยกระบวนการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกรม

3. ความเสี่ยงอื่น ๆ ขององค์กร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมอื่น ๆ มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจปัจจัยความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk) อันเนื่องมาจากการ ออกกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด ซึ่งกฎระเบียบข้อบังคับแม้จะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่นกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และนำมาปรับปรุงระบบงาน พัฒนาให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าหรือผู้ที่ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ใช้บริษัทฯ เป็นแหล่งฟอกเงินและช่องทางการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการกำหนดนโยบายภายในบริษัทฯ แนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งมีกระบวนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer : KYC) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า (Customer Due Diligence : CDD) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ รวมทั้งมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการตัดสินใจบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้สัญญามอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย ทั้งนี้ คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณาแล้วมีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตเรียบร้อย โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

- **ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน “ESG” หรือสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) หรือเรียกว่า “ESG Risk” ซึ่งเป็นความท้าทายที่องค์กรจะต้องหาวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างโอกาสและลดความเสี่ยง ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการสร้างผลกำไร การแข่งขัน ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และความอยู่รอดขององค์กร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นนี้ โดยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล ตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและ กลยุทธ์องค์กร รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) มาประกอบการจัดการความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ทั้งการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่นการจัดทำ E-Policy การให้บริการสินไหมด้วยโครงการ EV SURVEYOR ช่วยเหลือสังคมแบบไร้ผลพิษ การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคได้ การมีมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กร และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล เช่น การจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม อีกทั้งยังมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และดำเนินการเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประจำวันของพนักงาน ทุกคนในองค์กร เพื่อปลูกฝังแนวความคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับองค์กรให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งใจไว้ บริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยงให้กับทุกระดับอย่างชัดเจน

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,659.69 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 : 719.86 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 : 0.00 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,394.50 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 : 617.38 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี บริษัทฯ จึงได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 283.83 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 : 211.72 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตัวเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตัวเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)	เวียงจันทน์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	กทม.	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์	2,000,000	200,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	ปทุมธานี	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ	50,000	5,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท สี่ดี จำกัด	กทม.	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา	400,000	40,000	10.00%	หุ้นสามัญ

รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ESG)

และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่จะลดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างรอบด้าน เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า พนักงาน สังคม และชุมชน เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว และเพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ การใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับนโยบาย และระดับการดำเนินการภายในองค์กร รวมถึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในเป้าหมายเดียวกัน

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ ภายใต้หลักคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้เนกคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไถ่องค์พระมหากษัตริย์

การแสดงศักยภาพการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร การที่จะเป็นองค์กรแห่งความดีได้นั้น ต้องเริ่มที่ผู้บริหารและพนักงานขององค์กรเป็นสำคัญ บริษัทฯ จึงได้กำหนดจริยธรรมในการทำงานไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ตลอดจนเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 1.6.6 บริษัทฯ พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากร และบริษัทฯ ได้สร้างช่องทางให้พนักงานส่งข้อร้องเรียน เรื่องราวการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือการได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรมถึงคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้ประกาศนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เปิดเผยต่อสาธารณะ โดยมีความมุ่งมั่น บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท จึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทฯ ได้ทำ CSR ทั้งที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ หรือ CSR in Process คือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR คือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันภัย เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร นำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ โครงการ CSR in Process จึงถูกริเริ่มขึ้น เพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน เช่น การรับประกันภัย COVID-19 การรับประกันภัยการแพ้วคซิน การรับประกันภัยแบบ Micro Insurance ช่วยเหลือผู้มียรายได้น้อย การรับประกันภัยข้าวนาปี เพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวโพด การเลี้ยงสัตว์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือโครงการ TIP Smart Assist เป็นต้น รวมถึงการเข้าถึงผู้เอาประกันภัยในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ โดยไม่ต้องรอให้เหตุการณ์สงบก่อน เพื่อพิจารณาสินไหมได้ทันที เป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยเร็ว

โครงการ CSR after process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้น ต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR นั้น มีโครงการหลัก 7 โครงการ นอกจากนี้ยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

1. โครงการทิพยปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ เพื่อส่งเสริมการศึกษา และคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 89 ครั้ง
2. โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 205 ครั้ง

3. โครงการพลังทีพีเอสโลก เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 24 ครั้ง
4. โครงการ “ทีพีเอสกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทีพีเอสกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทีพีเอสตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตรที่ได้ทำการทดลองแล้วว่า ได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ แก่เยาวชน ครู และประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 24 ครั้ง
5. โครงการหน่วยหนุมาณทีพีเอสอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จวบจนถึงปัจจุบัน
 ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาทีพีเอสกันภัย TIP Smart Assist พร้อมทั้งจะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจแห่งความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา เช่น การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น กรณีการเกิดกรณีอุทกภัยใหญ่ในหลายพื้นที่เช่น สกลนคร, ร้อยเอ็ด, เลย, อุบลราชธานี, นครศรีธรรมราช, สุราษฎร์ธานี เป็นต้น ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือโดยตรงเข้าถึงบ้านผู้ประสบภัยอย่างทั่วถึงที่ การบริการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือกรณีรถเสียหรือเกิดอุบัติเหตุ ในระหว่างการเดินทาง
6. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุต่าง ๆ
 เป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด
7. โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ
 กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่
 - พิธีทอดกฐินสามัคคีทีพีเอสกันภัยประจำปี
 - ผ้าป่าสามัคคีทีพีเอสกันภัย
 - กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

ด้านการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ESG

พันธกิจด้านการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน คือ จะเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มุ่งสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางการค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้การบริหารงานอย่างมืออาชีพ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล อีกทั้งมุ่งยกระดับการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยการสร้างสรรค์เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างดีเยี่ยม ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการสนับสนุนความหลากหลายทางเพศ และความเท่าเทียม และยึดมั่นต่อบรรษัทภิบาล อีกทั้ง ได้คำนึงถึงการลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม สร้างความเสมอภาคทางสังคม รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความมั่นคงทางการเงินในอนาคต โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน (Environmental Commitment)

ร่วมสร้างสังคมสีเขียว

พันธกิจในการเข้าร่วมอาคารสีเขียว บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานให้มีความยั่งยืน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน เพื่อสร้างอนาคตที่ดีต่อลูกค้า ชุมชน และโลกของเรา

- เปลี่ยนอุปกรณ์สำนักงานที่หมดอายุ ด้วยอุปกรณ์ใหม่ที่ประหยัดพลังงาน และลดต้นทุน
- ผ่านหลักเกณฑ์การประเมินอาคารสีเขียว (Green Building) โดยมีการใช้พลังงาน, น้ำ และทรัพยากรอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม
- คู่ค้าของบริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีการดำเนินการเกี่ยวกับ ESG

การกำจัดของเสียอย่างยั่งยืน

ในปี 2565 พนักงานได้เข้าร่วมโครงการรีไซเคิลขยะที่อาจจะเกิดขึ้นโดยการใช้ซ้ำ นำกลับมาใช้ใหม่

- มีการรีไซเคิลวัสดุสำนักงาน รวมถึง การลดการใช้กระดาษด้วยการปรับรูปแบบในการทำงานใหม่ เช่น เก็บรักษาเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- จัดทำโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนขยะกำพร้าเป็น “พลังงาน” เพื่อโลกที่ยั่งยืน

โอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืน

การอนุรักษ์น้ำ

บริษัทฯ มีการใช้น้ำประปาทั้งภายในอาคารสำนักงาน และภายนอกอาคารจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายในการอนุรักษ์น้ำเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำลง โดยมีโครงการที่ได้ดำเนินการดังนี้

- สุขภัณฑ์ในบริษัทฯ เป็นสุขภัณฑ์แบบประหยัดน้ำ ซึ่งมีระบบควบคุมการไหลของน้ำให้ใช้น้ำในปริมาณที่น้อยลงกว่าสุขภัณฑ์ปกติ
- สวนภายนอกอาคารจะเลือกปลูกต้นไม้ที่เป็นพืชเขตแห้งแล้งที่ต้องการน้ำน้อย

การส่งเสริมให้ลูกค้ามีส่วนร่วม

บริษัทฯ ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดึงดูดความสนใจของลูกค้าที่มีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีกรมธรรม์แบบ paperless ซึ่งช่วยลดความยุ่งยากให้กับลูกค้า ทั้งยังส่งผลดีในด้านอื่น เช่น ลดต้นทุน ลดขยะ และลดการปล่อยคาร์บอน ซึ่งลูกค้าที่รับกรมธรรม์แบบ E-Policy จะได้รับ Reward เป็น TIP Coin สามารถนำมาเป็นส่วนลดในการซื้อประกันภัยกับทางบริษัทฯ ได้

การประหยัดไฟ

บริษัทฯ มีการใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีนโยบายประหยัดไฟ เพื่อลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีโครงการที่ได้ดำเนินการดังนี้

- โครงการเปิด - ปิดไฟฟ้าอัตโนมัติ เพื่อลดการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED เพื่อลดอัตราการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลืองของหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ โดยมีเป้าหมายการเปลี่ยนหลอดไฟสำหรับอาคารสำนักงานใหญ่คิดเป็น 25% ในปี 2565

การใช้พลังงานและทรัพยากร (ค่าใช้จ่าย/เบี่ยงประกันภัยรับ)		2565	2564	%ผลต่าง
ประเภท	น้ำ	0.003%	0.004%	-25.0%
	ไฟฟ้า	0.061%	0.066%	-7.6%
	กระดาษ	0.0031%	0.0037%	-16.2%
	เครื่องถ่ายเอกสาร	0.0004%	0.0006%	-33.3%
รวม		0.068%	0.074%	-8.11%

ให้ความสำคัญเรื่อง ลดการปล่อยมลพิษ

เป้าหมายลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้มากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีการตรวจสอบการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เป็นบริษัทที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐและเป้าหมายของบริษัทอื่นทั่วโลก รวมถึงมีส่วนร่วมในการสนับสนุนให้ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเข้าสู่สิ่งแวดล้อม เช่น การออกกรมธรรม์ Green Policy การรับประกันภัยกับบริษัทที่ใช้พลังงานสะอาด การรับประกันภัยรถไฟฟ้า (EV) ร่วมกับ Réver Automotive หรือ BYD เป็นต้น

จุดเริ่มต้นของการลดใช้พลังงาน

การใช้ไฟฟ้าในอาคารสำนักงานเป็นส่วนประกอบหลักของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้นเพื่อเป็นการลดการใช้พลังงาน บริษัทฯ ได้นำมาตรการต่าง ๆ มาใช้ในสำนักงาน เช่น

- นำหลอด LED มาใช้ทดแทนหลอดแบบเดิมที่ติดตั้งในสำนักงาน
- โครงการเปิด - ปิด เครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและป้องกันการเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้
- ตั้งเวลาเปิด - ปิดไฟฟ้าที่ลานจอดรถ และติดตั้งหลอดไฟแบบมีเซ็นเซอร์เปิด-ปิดอัตโนมัติ
- ตรวจสอบความเป็นไปได้ในการติดตั้งแผง solar panel ทำสัญญาจัดซื้อจัดหาพลังงานใหม่

ผู้นำโครงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน

โครงการพลังพิทักษ์โลก

ดำเนินโครงการพลังพิทักษ์โลก เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในการลดก๊าซคาร์บอนเป็นประจำอย่างต่อเนื่องจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2565 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม นอกจากต้องเดินทางไปจนถึงพื้นที่ป่าใหญ่เพื่อปลูกป่าแล้ว เราสามารถดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องในพื้นที่ใกล้บ้านเราเอง หรือในโรงเรียน หรือที่ทำงาน โดยเจ้าของต้นไม้ช่วยลดความต้องการใช้เครื่องปรับอากาศลงได้ถึง 50% และในฤดูร้อนต้นไม้จะทำให้เมืองเย็นลงถึง 15% ลดปริมาณความร้อนบนโลก เราทุกคนควรช่วยกันปลูกป่าคลุมพื้นที่ว่างเปล่าให้ได้มากที่สุด เพราะป่าเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ที่ดีที่สุดของโลก และเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ควรปลูกฝังจิตสำนึกรักธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมให้กับเด็กและเยาวชนของชาติ จึงได้จัดโครงการปลูกต้นไม้ในโรงเรียน และสถานที่ต่าง ๆ ดังนี้

โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 22

ร่วมกันทำฝายชะลอน้ำ หรือฝายชะลอความชุ่มชื้น ซึ่งเป็นหนึ่งในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ เพื่อให้พื้นที่ไหลมาแรงสามารถที่จะชะลอการไหลขาลงและเก็บกักตะกอน ไม้ให้ลงไปสู่บริเวณลุ่มน้ำตอนล่างของฝายชะลอน้ำ และทำ EM Ball เพื่อแก้ปัญหาหน้าน้ำเสีย ตะกอนที่ให้น้ำขุ่น น้ำดำ มีกลิ่นเหม็น มีเชื้อโรคสะสม ทำให้น้ำใสขึ้น สัตว์น้ำสามารถอยู่อาศัยได้ดีขึ้น ปรับค่า pH ให้เหมาะสมต่อการดำรงชีวิตของสัตว์น้ำ สร้างแปลงกักต่อน สร้างห่วงโซ่อาหารที่ดีให้กับธรรมชาติ สร้างสัตว์หน้าดิน และสัตว์น้ำให้มีอาหารกินอุดมสมบูรณ์ ณ สวนป่าสิริเจริญวรรษ จังหวัดชลบุรี

โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 23

นำพนักงานจิตอาสาทำพิธีบวชป่า เพื่อการยับยั้งการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าและเพื่อเป็นกุศโลบายห้ามมิให้คนตัดไม้ทำลายป่า ต้นไม้ต้นใดที่ผ่านการบวชแล้ว ชาวบ้านจะไม่ตัดเด็ดขาด โดยเฉพาะป่าบริเวณต้นน้ำลำธาร เป็นการยับยั้งการทำลายธรรมชาติและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรักษาป่าไม้ที่เป็นต้นน้ำลำธารให้อุดมสมบูรณ์ และที่สำคัญคือ สร้างจิตสำนึกให้แก่ชุมชนในการดูแลรักษาสภาพธรรมชาติ ณ ศูนย์ปฏิบัติการจัดการที่ดิน ชัยพัฒนา - แม่ฟ้าหลวง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 24

นำพนักงานจิตอาสา ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร จัดโครงการตามรอยพระราชา เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณและอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ณ ศูนย์พิทักษ์สัตว์ป่าสลักพระ อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ร่วมกันปลูกต้นไม้ เพื่อลดภาวะโลกร้อน ช่วยกันสร้างโปงเทียม เพื่อเป็นแหล่งแรธาตุสำคัญของสัตว์ป่า ซึ่งช่วยรักษาสมดุลในระบบนิเวศ และทรัพยากรธรรมชาติให้อุดมสมบูรณ์ต่อไป

โครงการพิชิตน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเด็ก และเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา และทางสังคม

เนื่องในโอกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยจัดขึ้นปีละอย่างน้อย 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2565 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 89 ครั้ง สำหรับในปี 2565 นี้ได้จัดโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติได้แก่

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 85

ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา รวมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนคนตาบอดพิการซ้ำซ้อน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 86

มอบเงินทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ พร้อมทั้งมอบพันธุ์ข้าวให้กับนักเรียนที่ขาดโอกาสแต่มีความขยันมีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือหาเลี้ยงครอบครัว ณ โรงเรียนบ้านหนองบัวทุ่ง ตำบลตาจั่น อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 87

มอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กที่มีความประพฤติดี รวมถึงสร้างห้องน้ำดื่มแทนห้องน้ำดื่มที่ชำรุดทรุดโทรม ไม่ปลอดภัย ไม่ถูกสุขลักษณะ และสร้างสนามเด็กเล่นในร่ม เพื่อให้เด็กนักเรียนสามารถที่จะเล่นฝึกทักษะและพัฒนาการด้านการเคลื่อนไหวและเรียนรู้ให้แก่โรงเรียนบ้านทุ่งขาม อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 88

ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมให้มีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยปลอดภัยและน่าเรียน รวมถึงมอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา เครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองขอน อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 89

มอบเงินทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติเรียบร้อยแต่ขาดทุนทรัพย์ พร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เด็กนักเรียนที่ทางบ้านประสบอุทกภัยและเป็นทุ่งรับน้ำ ณ โรงเรียนวัดสี่ร้อย อำเภอวิเศษชัยชาญ และโรงเรียนวัดสีบัวทอง อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง

พันธกิจด้านสังคม (Social Commitment)

มุ่งมั่นสร้างความเท่าเทียมในที่ทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเสมอภาค และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการทำงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ดูแลด้านสุขภาพ และความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเท่าเทียมในที่ทำงาน ดังนี้

- จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้กลุ่ม LGBT ได้รับการยอมรับมากขึ้นในสถานที่ทำงานและสังคม
- จัดกิจกรรม Pride Month เพื่อร่วมสนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมกัน ณ สำนักงานใหญ่ อาคารทิพย์ประกันภัย ชั้น 22

ความเท่าเทียมในด้านโอกาสในการพัฒนาทักษะ

บริษัทฯ ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อนในการระบุความไม่เท่าเทียมในกระบวนการด้านบุคลากร เช่น การจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การวัดผลงาน และการปรับให้ถูกต้องเหมาะสม โดยกระบวนการดังกล่าวจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างละเอียดในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเป็นธรรม

ความหลากหลายของผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประสบการณ์ในการทำงานร่วมกันของพนักงาน ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และความมั่นคงทางการเงิน โดยการรวบรวมบุคลากรที่มีความสามารถเข้าไว้ด้วยกัน รวมถึงคณะกรรมการบริษัทที่มีความหลากหลายในทุก ๆ ระดับ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่มีความยึดมั่นต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและชุมชน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ถือเป็นบุคคลที่มีความสามารถ มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ มีชื่อเสียงในด้านความเป็นผู้นำ และมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

การยึดมั่นในการเคารพความแตกต่างหลากหลายนับว่าเป็นความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทฯ ในกระบวนการพิจารณาคณะกรรมการเข้าใหม่ของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาถึงคุณสมบัติของผู้ได้รับการคัดเลือกแต่ละท่านในด้านวิสัยทัศน์ และประสบการณ์ที่หลากหลายนอกเหนือไปจากความหลากหลายทางเพศสภาพและเชื้อชาติ

การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

การศึกษาพัฒนาทักษะเป็นก้าวที่สำคัญในการนำไปสู่ความเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ได้มีการลงทุนกับการศึกษาในหลายระดับและหลายด้านหลายสาขาวิชา บริษัทฯ ได้เสริมสร้างศักยภาพการทำงานให้กับบุคลากรให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญหลากหลายด้าน (Multi Competency) รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง (Agile-Culture) TIP จึงพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ให้พนักงานทุกคนผ่าน E-Learning ผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Platform ที่ใช้สำหรับพัฒนาการเรียนรู้รูปแบบ Online ทำให้พนักงานทุกคน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา เลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะและศักยภาพได้ตามความต้องการ

ในปี 2565 พนักงานบริษัทฯ จำนวนกว่า 1,115 คน ได้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งในระบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี คิดเป็น 25 ชั่วโมง เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึง 38% ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคนในปี 2565 กว่า 21,000 บาท ซึ่งพนักงานที่ได้รับการอบรมครบถ้วนจะมีโอกาสได้รับการปรับตำแหน่งหลังจากเข้ารับการฝึกอบรมตามโปรแกรมที่บริษัทจัดไว้ ความท้าทายในอนาคตบริษัท มีระบบการฝึกอบรมออนไลน์ ทั่วทั้งบริษัท ซึ่งจะช่วยสนับสนุนพนักงานตามความถนัด โดยพนักงานกว่า 1,100 คน คิดเป็น 100% จะผ่านการฝึกอบรมครบถ้วนในแต่ละปี

ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร ประจำปี 2565 เพื่อได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจขององค์กร และนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ให้พนักงานมีความสุขภายใต้การปฏิบัติงานภายในองค์กร มีความปรารถนาที่อยากสร้างผลงานที่ดี อีกทั้ง ยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมาย และความสำเร็จขององค์กรในอนาคตร่วมกัน

กิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการดูแลสถานะและความปลอดภัยของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านพนักงาน ได้แก่

- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การซ่อมหนีไฟ
- การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ ได้แก่ หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ATK ถุงยังชีพ ให้แก่พนักงาน
- โครงการ 123 days challenge plus ผ่านแอปพลิเคชัน NextCercise เพื่อส่งเสริมให้พนักงานดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการออกกำลังกาย

อีกทั้งยังจัดหลักสูตรอบรมเพื่อให้ความรู้ทางด้านสุขภาพกาย สุขภาพใจ และสุขภาพเงิน ซึ่งได้จัดทำโครงการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินในระยะยาวเพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารการเงิน การลงทุน โดยนำเสนอความรู้ และ รูปแบบวิธีการลงทุนต่าง ๆ ที่หลากหลาย ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่

- กินอย่างไรให้สุขภาพดี
- Mindfulness จัดการความเครียดด้วยสติ
- โรคแพนิก / โรคซึมเศร้า / โรคสมองเสื่อม / โรคไบโพลาร์
- เทคนิคการบริหารงานเงินสไตล์คนรุ่นใหม่และการบริหารเงินหลังเกษียณในยุค New Normal
- การบริหารเงินของพนักงานแต่ละ Generation

การตอบแทนคืนสู่สังคม

เป้าหมายอย่างหนึ่งของเราคือการสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในชุมชนรอบ ๆ บริษัทฯ ทั้งยังมีการเข้าไปสนับสนุนด้านการศึกษา ความเป็นอยู่ที่ดี รวมทั้งตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา ซึ่งจะส่งผลดีต่อบริษัทฯ ในด้านการจัดหาจัดจ้างพนักงานที่มีคุณภาพของบริษัทต่อไปในอนาคต ได้แก่

โครงการ TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล

ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัลทำหน้าที่สำรวจภัยที่เป็นมากกว่าเซอร์เวย์เยอร์ เพื่อให้บริการด้านสินไหมรถยนต์โดยเฉพาะ ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใสใจ ไม่มากเรื่อง” โดย TIP Smart Assist (TSA) มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามายกระดับการให้บริการ ซึ่ง TSA ต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี สามารถให้คำแนะนำผู้ประสบภัยได้อย่างเป็นมืออาชีพพร้อมกับพาหนะและอุปกรณ์ปฏิบัติงานที่มีความทันสมัย สามารถเข้าไปถึงจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว อีกส่วนหนึ่งที่สำคัญของ TSA คือ ความมีจิตอาสา ทั้งนี้ ปัจจุบันได้ขยายจำนวน TSA ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศกว่า 250 คน โดยในปี 2565 TSA ได้มีการทำจิตอาสาดูแลประชาชน กว่า 30,000 เหตุการณ์

โครงการ TIP Zone

ร่วมสร้างสังคมปลอดภัย และเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบทิพย์ประกันภัย บริษัทฯ จึงได้จัดตั้งโครงการ TIP ZONE โดยเริ่มต้นที่สังคมชุมชนที่อยู่ใกล้ชิดกับทิพย์ประกันภัย สำนักงานใหญ่ ในรัศมี 5 กิโลเมตรโดยรอบที่พร้อมให้บริการและบูรณาการความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ มุ่งเน้นการเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และร่วมสร้างสังคมที่น่าอยู่ ทั้งในด้านของเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย สร้างความตระหนักให้กับประชาชนทุกคนสามารถนำเครื่องมือของการประกันภัยมาใช้ดูแลตนเองและครอบครัวอย่างยั่งยืน โครงการ TIP ZONE ได้บูรณาการความร่วมมือกับคนในชุมชน และผู้นำของชุมชนต่าง ๆ ทั้งในส่วนของภาครัฐ อาทิ สำนักงานเขตยานนาวา สถานีตำรวจ โรงเรียน เป็นต้น และกลุ่มธุรกิจในพื้นที่ กลุ่ม Community กลุ่มห้างร้านต่าง ๆ ในปี 2565 มีการดำเนินโครงการลงพื้นที่ช่วยประชาชนและโครงการประชาสัมพันธ์ร้านค้าในพื้นที่ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน กว่า 700,000 ราย

พันธกิจด้านธรรมาภิบาล (Governance Commitment)

บริษัทฯ มีความมั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและแนวปฏิบัติต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างถูกต้องยุติธรรม รวมถึงทีมงานบริหารด้านความเสี่ยงมีส่วนในการสนับสนุนพันธกิจต่าง ๆ โดยได้ทำการออกแบบการดำเนินการให้มีความโปร่งใส ไว้วางใจได้ ถูกต้องตามทำนองคลองธรรมในทุก ๆ กระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความมั่นคงน่าเชื่อถือด้านการเงิน

บริษัทฯ มีความแข็งแกร่งและความมั่นคงทางการเงินโดยผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรมจากผลการดำเนินงานรอบปี 2021 ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนและนักลงทุนได้รับทราบ และการดำเนินกิจการอย่างความโปร่งใสตามหลักบรรษัทภิบาล

- ผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ระดับ “A- (Excellent)” Outlook Stable โดยสถาบันจัดอันดับ AM Best สหรัฐอเมริกา เป็นปีที่ 3
- ผลประเมินอันดับเครดิตองค์กร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP ที่ “AAA” ที่ประเมินโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด หรือ ทริสเรทติ้ง สถาบันจัดอันดับเครดิตองค์กรชั้นนำของประเทศไทย สะท้อนถึงความแข็งแกร่งทางธุรกิจและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งให้มีการพิจารณาติดตามแผนบริหารความเสี่ยงบริษัทฯ สถานะความเสี่ยง และความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ บริษัทฯ บริหารและควบคุมความเสี่ยงโดยการวิเคราะห์ และรักษาระดับ CAR ได้เหนือกว่าระดับที่ คปภ. กำหนด

นอกจากนี้ ยังต้องกำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการจัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน และประเมินความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีและดำเนินกิจการภายใต้นโยบาย แผนงาน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎหมายข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี

ในด้านการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน “ESG” หรือสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างโอกาส ลดความเสี่ยง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านความยั่งยืนเข้าไปตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์บริษัทฯ รวมถึงได้ระบุ ประเมิน วิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) มาประกอบการจัดการความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” ที่มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมดูแลความเสี่ยง โดย 4 หน่วยงานหลัก (Control Functions) ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย ส่วนกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย และฝ่ายตรวจสอบ มาใช้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ โดย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เจ้าของความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการติดตาม ดูแล และบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน ESG และสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีภายในบริษัทฯ

สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในการระบุและประเมินความเสี่ยง บริษัทฯ ได้ติดตาม ข่าวสารแนวโน้มที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน หรือส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์บริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ภัยธรรมชาติ (Natural Disasters) ความเสียหายของสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากมนุษย์ (Large Scale environmental damage incidents) วิกฤตค่าครองชีพ (Cost of living crisis) เพื่อประเมิน โอกาส และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเลือกวิธีตอบสนองความเสี่ยงที่เหมาะสม อีกทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ รวมไปถึงเฝ้าระวังและติดตามความเสี่ยงอย่างทันทั่วถึง

บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับทุกคนในบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างยั่งยืน จึงจำเป็นต้องที่บริษัทฯ ควรให้ความสำคัญและมุ่งปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บรรษัทภิบาล : การดำเนินการที่ดี

1. คณะกรรมการกับความยั่งยืน

- **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรมข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ**

คณะกรรมการทุกท่านต้องเข้าร่วมในการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมที่ได้รับมอบหมายไม่น้อยกว่า 80% โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เพื่อเป็นประโยชน์และสามารถมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

โดยในปี 2565 บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้มีการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA ให้แก่คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 2 ครั้ง

- **ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน**

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการลงทุนในธุรกิจ หรือร่วมมือกับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจที่มีการคำนึงถึง ESG เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

- **ความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนได้บันทึกมติที่ประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

2. ความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็วและราบรื่นในการให้บริการลูกค้า แต่ในขณะเดียวกันบริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งของลูกค้า พนักงาน คู่ค้า เพื่อป้องกันปัญหาจากภัยคุกคามต่าง ๆ บริษัทฯ ได้มีแนวทางการจัดการและการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2013 และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ตามกรอบการดำเนินงาน NIST Framework เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนประเมิน ป้องกัน ตรวจจับ ตอบสนอง และฟื้นฟูต่อภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (compliance) ในการศึกษากฎระเบียบต่าง ๆ ติดตามการกำกับดูแลการปฏิบัติงานทุกกระบวนการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบการจัดทำนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML/CFT)

หลักการที่สำคัญของกลยุทธ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์ 3 ประการ ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรและสร้างทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์
 - ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากร ให้มีความสามารถและความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ไปอย่างพร้อมเพรียงกัน
 - เพิ่มความตระหนักถึงการรับรู้ถึงความสำคัญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับพนักงานทุกคนในองค์กร
2. การปรับปรุงความสามารถด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของบริษัทฯ
 - ปรับปรุงนโยบาย กระบวนการปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เหมาะสม ยืดหยุ่น สำหรับการปกป้องและการพัฒนาระบบสารสนเทศ
 - ปรับตัวให้สามารถรับกับรูปแบบของภัยทางไซเบอร์ที่เปลี่ยนแปลงให้มีความสำคัญ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
 - ดำเนินการรักษาและพัฒนาการวิธีการปฏิบัติงานให้มีความยืดหยุ่นอยู่เสมอ
3. การรวมการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งบริษัทฯ
 - สร้างระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เป็นศูนย์กลาง เพื่อดูแลระบบสารสนเทศของบริษัทฯ คู่ค้าที่เป็นบุคคลที่ 3 และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
 - ปรับปรุงระบบด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ทันสมัยเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

รางวัลของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2564 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards 2022) ประจำปี 2565 โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นปีแรก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทิพยประกันภัยเป็นบริษัทประกันภัยที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง รวมถึงมีการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลที่เป็นเลิศ บริหารงานและบริการประชาชนอย่างมืออาชีพ โดยตระหนักถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนตามแนวทางของ ESG

โครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง

เพื่อสืบสานกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา และอนุรักษ์ฟื้นฟูพัฒนา ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ให้ดำรงอยู่คู่สังคมไทยสืบไป โดยจัดเป็นกิจกรรมการกุศลที่ทางบริษัทฯ ดำเนินการเอง และการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระพุทธศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

เริ่มโครงการมาตั้งแต่ปี 2552 และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา ได้แก่ วันมาฆบูชา, วันวิสาขบูชา, วันอาสาฬหบูชา และวันออกพรรษา เป็นต้น รวมทั้งประเพณีที่เกี่ยวกับการทำบุญของชาวพุทธต่าง ๆ อาทิ การทอดผ้าป่า การทอดกฐิน

จวบจนถึงปี 2565 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวงมาแล้วรวมทั้งสิ้น 205 ครั้ง สำหรับในปี 2565 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ได้แก่

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 192

นำผู้บริหารและสื่อมวลชนจัดทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคล กราบสักการะพระพุทธรูปหามณีรัตนปฏิมากร (พระแก้วมรกต) ณ วัดพระศรีรัตนศาสดาราม (วัดพระแก้ว) จัดพิธีบวงสรวงองค์พระหลักเมือง ณ ศาลหลักเมืองกรุงเทพมหานคร เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และเนื่องในโอกาส สถาปนาบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบ 70 ปี เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่ บริษัทฯ ผู้บริหารรวมถึงพนักงานในองค์กร

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 193

นำผู้บริหาร พนักงานและสื่อมวลชน จัดพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์ เนื่องในเทศกาลตรุษจีนเพื่อความเป็นสิริมงคล กราบนมัสการ พระอาจารย์จันทน์คุณาภรณ์จิณฺพรต ปลัดขวาจีนนิกาย เลขานุการเจ้าคณะใหญ่จีนนิกาย เจ้าอาวาสวัดมิ่งกรมลาวาส รักษาการเจ้าอาวาสวัดทิพยวารีวิหาร รักษาการเจ้าอาวาสวัดบรมราชากาญจนภิเษกอนุสรณ์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน, จดปัจจัยไทยธรรม, ภัตตาหารเพลแก่พระภิกษุสงฆ์ - สามเณรในวัดทุกรูป สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ประดิษฐานภายในวัด ณ วัดมิ่งกรมลาวาส

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 194

นำผู้บริหาร พนักงานและสื่อมวลชน จัดพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์เนื่องในวันมาฆบูชา เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์, ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน, ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรม แก่พระสงฆ์ ณ วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 195

นำผู้บริหารและพนักงาน จัดพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์ เพื่อความเป็นสิริมงคล กราบนมัสการ พระอาจารย์จันทน์ผาอินทร์พรต ปลัดขวาจันทน์ผา เลขานุการเจ้าคณะใหญ่จันทน์ผา เจ้าอาวาสวัดมิ่งกรมลาวาส รักษาการเจ้าอาวาสวัดทิพยวารีวิหาร รักษาการเจ้าอาวาสวัดบรมราชาญาณวิเศษกอนุสรณ์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน, จุดปัจจัยไทยธรรม, ภัตตาหารเพลแก่พระภิกษุสงฆ์ - สามเณรในวัดทุกรูป สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ประดิษฐานภายในวัด ณ วัดมิ่งกรมลาวาส

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 196

ร่วมทำบุญเป็นเจ้าภาพทอดผ้าป่าสามัคคีเพื่อสร้างเรือนอเนกประสงค์ ณ วัดน้ำใต้ (รุ่งเรืองศาสนา) ตำบลลำปางหลวง อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 197

เนื่องในวันวิสาขบูชา นำผู้บริหารและสื่อมวลชนร่วมทำบุญ เพื่อถวายเป็นพุทธบูชาและอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร , เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายเงินบำรุงศาสนสถาน , ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ ณ วัดพัญญูเชิงวรวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 198

จัดพิธีบวงสรวงองค์เทพหนุมาน ซึ่งแกะสลักจากหินแม่น้ำโขงเพื่อฉลองการก่อตั้งบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 70 ปี

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 199

เนื่องในโอกาสครบรอบ 70 ปี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้นำผู้บริหาร พนักงานและสื่อมวลชน จัดพิธีทำบุญและบวงสรวงองค์ท้าวเวสสุวรรณ ที่ทางบริษัทฯ ได้ร่วมจัดสร้าง ณ วัดป่าภูก้อน อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 200

พิธีอัญเชิญพระพุทธรูปสิ่งหนึ่ง เชียงแสน ซึ่งแกะสลักจากหินแม่น้ำโขง ที่ได้ทำการจัดสร้างเนื่องในโอกาสที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะครบรอบ 72 ปี จากวัดจำเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ไปประดิษฐานชั่วคราว ณ วัดป่าดาราภิรมย์ พระอารามหลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 201

พิธีเจริญพระพุทธมนต์น้อมรับพระพุทธรูปสิ่งหนึ่ง เชียงแสน ซึ่งได้อัญเชิญจากวัดจำเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มาประดิษฐานเป็นการชั่วคราว ณ วัดป่าดาราภิรมย์ พระอารามหลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรออัญเชิญไปประดิษฐานและประกอบพิธีพุทธาภิเษกสมโภช ที่วัดพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องในโอกาสที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 72 ปี

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 202

นำผู้บริหาร พนักงานและสื่อมวลชน จัดพิธีอัญเชิญรูปหล่อเคารพครูบาศรีวิชัยเจ้า ขึ้นประดิษฐาน ณ วัดพระธาตุคุดยสุเทพราชวรวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 203

นับเป็นพระกรุณาที่เจ้าพระคุณสมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงโปรดประทานผ้าพระกฐินแก่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่ออัญเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมชนสงฆ์ ณ วัดเทพนิมิต บ้านขุนน้ำ หมู่ที่ 5 ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำเงินที่ได้ไปจัดสร้างอุโบสถที่จัดสร้างตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบันยังไม่แล้วเสร็จ และเพื่อนำไปบูรณปฏิสังขรณ์ศาสนสถานภายในวัดที่ชำรุดทรุดโทรม ซึ่งทางวัดยังขาดปัจจัยอีกเป็นจำนวนมาก

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 204

เนื่องในโอกาสวันพระบรมราชสมภพครบ 218 ปี พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว นำผู้บริหารและสื่อมวลชนร่วมทำบุญ โดยจัดให้มีพิธีเจริญพระพุทธมนต์, ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน, ภัตตาหารเพล, ปฏิทินพระพุทธรูปนันทราย, เครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์

เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 4 ณ วัดราชประดิษฐสถิตมหาสีมาราม ซึ่งทรงโปรดเกล้าฯ ให้สร้างขึ้นตามธรรมเนียมประเพณีโบราณ ซึ่งเป็นที่ประดิษฐานพระนิรันตราย พระพุทธรูปองค์สำคัญประจำรัชกาลองค์หนึ่ง มีความหมายเป็นมงคลว่า ปราศจากอันตราย และในปีนี้บริษัทฯ ได้ขออนุญาตอัญเชิญเป็นสิริมงคลสักการะในรูปแบบปฏิทิน ประจำปี พ.ศ. 2566

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 205

นำผู้บริหารและสื่อมวลชนร่วมทำบุญ เจริญพระพุทธมนต์, ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน, ถวายจตุปัจจัยไทยธรรม, สักการะและห่มผ้า พระธาตุดอยตุง เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร, สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ณ วัดพระธาตุ ดอยตุง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา”

ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี นำคณะครูสอนภาษาอังกฤษและสื่อมวลชนมาศึกษาและต่อยอดในการสืบสานพระราชปณิธานสถาบันพระมหากษัตริย์ เพื่อเป็นการน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สิ้นสุดได้ ของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

พร้อมกันนี้มีการจัดกิจกรรมที่ผสมผสานการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่เน้นเรื่องการถอดรหัสพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และตามพระปฐมบรมราชโองการ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 “เราจะสืบสาน รักษาและต่อยอด และครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งอาณาราษฎรตลอดไป”

รวมถึงเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชน ในการร่วมกันสานต่อพระราชปณิธาน เข้าใจ เข้าถึง “ศาสตร์พระราชา” พร้อมร่วมกันสร้างนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด และการปลูกฝังคุณธรรม 4 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา เพื่อนำไปสรรค์สร้างและต่อยอดการเรียนการสอนด้วยนวัตกรรม ให้เยาวชนได้เรียนรู้ ได้สัมผัสสิ่งทีพระองค์ทรงทำเพื่อปวงชนชาวไทย เพื่อให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีและมีความสุข ในปี 2565 ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบันเป็นจำนวน 24 ครั้ง

โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 14

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปสัมผัสวิถีเกษตรทฤษฎีใหม่ โครงการพัฒนาพื้นที่วัดมงคลชัยพัฒนา ฟาร์มโคนม เรียนรู้ตำนานนมวัวแดง “ไทย-เดนมาร์ค” อาชีพพระราชทานแห่งแรกของประเทศไทย ศึกษาเรียนรู้แนวคิดที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ได้ทรงมีพระราชดำริที่จะพัฒนาพื้นที่บริเวณวัดมงคลชัยพัฒนา ตำบลห้วยบง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ซึ่งถือเป็นจุดตั้งต้นของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในการค้นคว้าทดลองหาแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เกษตรกรสามารถดำเนินชีวิตในวิถีเกษตรอย่างมีหลักวิชาการ สามารถพึ่งพาตนเองได้ และพออยู่พอกิน ทั้งยังสามารถพัฒนาเป็นหน่วยสังคมที่เข้มแข็งของประเทศ ณ โครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณวัดมงคลชัยพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ และฟาร์มโคนมไทย-เดนมาร์ค อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 15

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไป ศึกษาเรียนรู้แนวคิดที่ในหลวงรัชกาลที่ 9 ได้ทรงมีพระราชดำริเมื่อปี 2526 ที่จะพัฒนาพื้นที่ส่วนหนึ่งในเขตพระราชนิเวศน์มฤคทายวัน เพราะหากปล่อยทิ้งไว้จะกลายเป็นทะเลทราย ซึ่งเกิดจากราษฎรได้เข้ามาบุกรุกถางป่าเพื่อประกอบอาชีพทางการเกษตร ใช้สารเคมีเกินความจำเป็น ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง พื้นที่ป่าไม้ที่เคยอุดมสมบูรณ์ถูกทำลายลงอย่างสิ้นเชิง ทำให้ธรรมชาติขาดความสมดุล ในระยะเวลาเพียง 40 ปี จนเกิดความแห้งแล้ง แต่เมื่อมีฝนตกหน้าดินจะถูกกัดเซาะพังทลายเนื่องจากไม่มีพืชปกคลุมหน้าดิน พระองค์จึงทรงพัฒนาให้เป็นศูนย์ศึกษาการพัฒนาป่าไม้อเนกประสงค์ มุ่งศึกษารูปแบบการพัฒนาเกษตรกรรมไปกับการปลูกป่า พื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรและปลูกป่า จัดสรรที่ทำกินให้กับราษฎรที่ได้บุกรุกทำกินอยู่แต่เดิมได้เข้าอยู่อาศัย พร้อมให้ความรู้ในการทำเกษตรอย่างถูกวิธี ให้มีส่วนร่วมในการปลูกและดูแลรักษาป่า ให้ได้รับประโยชน์จากผลผลิตของป่า พื้นฟูสภาพป่า แหล่งน้ำ สร้างบ้านให้เนื้อทรายและนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้ในครั้งนี้นำมารวมระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด ถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศูนย์ศึกษาพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 16

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้แนวคิดแบบก้าวกระโดดของในหลวงรัชกาลที่ 9 เช่น การปลูกกล้วยและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ การขยายพันธุ์กล้วยโดยวิธีเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อและการผ่าหน่อกล้วย เมื่อการผลิตมีคุณภาพมากขึ้นเกษตรกรก็มีรายได้เพิ่มและยังได้สืบสานภูมิปัญญาในการทำกล้วยตากซึ่งมีมาแต่โบราณให้คงอยู่ และนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้ในครั้งนี้นำมารวมระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด ถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ โครงการพัฒนาที่ดินมูลนิธิชัยพัฒนาบ้านเกาะคู จังหวัดพิษณุโลก

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 17

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไป ศึกษาเรียนรู้แนวคิดแบบก้าวกระโดดของในหลวงรัชกาลที่ 9 ที่ได้ทรงมีพระราชดำรัสเมื่อ วันที่ 12 กันยายน 2533 เกี่ยวกับงานพัฒนาจัดทำโครงการป่าอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่บริเวณเขาสีโอนติดกับเขตวัดญาณสังวราราม จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีผู้มีจิตศรัทธาได้น้อมเกล้าฯ ถวายจำนวนประมาณ 360 ไร่ และเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ เนื่องในวโรกาสมหามงคลทรงเจริญพระชนมพรรษาครบ 60 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม 2535 และพระราชทานชื่อว่า “โครงการป่าสิริเจริญวรรษอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดชลบุรี” ปัจจุบันเป็นแหล่งอนุรักษ์ดินและน้ำ เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่าอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งทัศนศึกษา ทำกิจกรรมปลูกป่าอีกด้วย และนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้ในครั้งนี้มาร่วมระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด ถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 18

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไป ศึกษาเรียนรู้ โครงการโรงเรียนกาสรกสิวิทย์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดสระแก้ว ที่มีดำริให้มูลนิธิชัยพัฒนาจัดตั้งโรงเรียนขึ้นมาเพื่อเป็นสถานที่ฝึกควายให้สามารถทำการเกษตรและยังเป็นศูนย์อนุรักษ์และพัฒนาควายไทย เป็นแหล่งเรียนรู้ให้ผู้ที่ยังคงใฝ่ใจวัฒนธรรมเกษตรท้องถิ่นและภูมิปัญญาชาวบ้าน มีการร่วมทำกิจกรรมทำบุญไถชีวิตควาย สืบสานประเพณีโบราณการทำขวัญควาย และนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้ในครั้งนี้มาร่วมระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด ถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 19

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปถอดพระอัจฉริยภาพ “จอมปราชญ์แห่งพลังงาน” โครงการโรงงานสกัดน้ำมันพืชและผลิตไบโอดีเซลครบวงจร และโครงการอ่างเก็บน้ำทุ่งขาม อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ศึกษาเรียนรู้พระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในเรื่องการศึกษาการนำปาล์มน้ำมันไปใช้แปรรูปเป็นน้ำมันไบโอดีเซล ซึ่งทรงให้ความสนพระทัยมาตั้งแต่ปี 2518 จากการทำทอดพระเนตรสวนปาล์มน้ำมันของเกษตรกรที่นิคมสร้างตนเองควนกาหลง จังหวัดสตูล จากนั้นพระราชทานพระราชกระแสให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สร้างโรงงานสกัดสกัดน้ำมันปาล์มที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่สหกรณ์นิคมอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ และที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส และนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้ในครั้งนี้มาร่วมระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด ถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 20

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไป ศึกษาเรียนรู้ด้านการเกษตร อาทิ การปลูกผัก การรีดนมวัว วิถีตอกิ่ง/ต่อตา/เสียบยอดไม้ผลและการปลูกแฝกบนแปลงสาธิตแห่งแรกของ จังหวัดพิจิตร บนเนื้อที่กว่า 91ไร่ ที่มีผู้น้อมเกล้าฯ ถวาย กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ เมื่อ ปีพ.ศ. 2550 และทรงโปรดพระราชทานนามว่า “ศูนย์ชัยพัฒนาการเกษตร สิรินคร” ณ โครงการศูนย์ชัยพัฒนาการเกษตร สิรินคร จังหวัดพิจิตร และนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้ในครั้งนี้มาร่วมระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 21

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้ด้านการเกษตร อาทิ ปลูกจิตสำนึกรักษป่า เรียนรู้การแก้ปัญหา ดินและน้ำ ศึกษาเรียนรู้การทำปุ๋ยหมักแห่งสุตรพระราชทาน พร้อมยังร่วมมอบพันธุ์โคให้กับชาวบ้านในพื้นที่และปล่อยปลากินพืช รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ โครงการสาธิตการปลูกพืชในพื้นที่ดินเค็มอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 22

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้ด้านการเกษตร อาทิ ปลูกจิตสำนึกรักษป่า ช่วยลดปัญหาโลกร้อนด้วยการลดการใช้ปุ๋ยเคมี โดยการผลิตปุ๋ยน้ำหมักชีวภาพจากจุลินทรีย์ พด.2 รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop ให้ตกผลึกในแนวคิดเพื่อนำไปสู่การต่อยอด และถ่ายทอดให้เกิดประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศูนย์ปฏิบัติการจัดการที่ดิน ชัยพัฒนา-แม่ฟ้าหลวง และโครงการอ่างเก็บน้ำ เขาเต่า อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 23

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้ด้านการเกษตร ปลูกจิตสำนึกในการรักษาต้นน้ำ ลำธาร ดูแลธรรมชาติ และใช้ประโยชน์จากป่าโดยไม่ต้องทำลายตามโครงการปาร์กน้ำ โครงการบ้านเล็กในป่าใหญ่ และโครงการฟาร์มตัวอย่างตามพระราชดำริ เรียนรู้ศิลปหัตถกรรมอันเป็นเอกลักษณ์ประจำชาติไทย ได้แก่ โรงผลิตกระดาษช่อย ซึ่งมีเพียงแห่งเดียวในประเทศไทยและโรงผลิตหัวโขน, โรงทอผ้าฝ้าย, แผนกปักผ้า และโรงเซรามิก พร้อมลงเล่นด้วยเซรามิกด้วยตัวเอง รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศูนย์ศิลปาชีพสีบัวทอง อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง

โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 24

นำคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาวิถีชีวิตและจิตวิญญาณชาวนาไทย ศึกษาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้าวและชาวนาในการใช้ชีวิตภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพดีให้เพียงพอต่อความต้องการของเกษตรกร อีกทั้งยังเป็นสถานที่ศึกษาเรียนรู้ในวิถีของเกษตรกรที่ทรงคุณค่าให้ได้ศึกษาและเรียนรู้ สร้างขึ้นจากความจงรักภักดีและสำนึกในคุณงามความดีของในหลวง พระมหากษัตริย์ที่ทรงงานอย่างหนักเพื่อประชาชนคนไทย รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ ร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศูนย์เรียนรู้วิถีชีวิตและจิตวิญญาณชาวนาไทย (นาเฮียใช้) อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

หน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน

หน่วยหนุมาณ ก่อตั้งเมื่อปี 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสังคม และประชาชนในเหตุการณ์หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากพนักงานภายในองค์กรที่มีจิตอาสาสมัครในการออกปฏิบัติงานช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่องโดยมีภารกิจหลักดังนี้

1. ให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ รวมถึงการมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน อาทิ เหตุการณ์เพลิงไหม้โรงงาน ถนนกึ่งแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ชุมชนแออัด อุทกภัยที่ร้อยเอ็ด อุบลราชธานี เลย สกลนคร นครศรีธรรมราช และสุราษฎร์ธานี เป็นต้น
2. ให้บริการในช่วงเทศกาลวันหยุด ปีใหม่ สงกรานต์ แก่ผู้ไร้รถใช้ถนนในกรณีรถเสีย ยางแตก หรือความร้อนขึ้น โดยจะมีช่างซ่อมที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือและแก้ไขข้อขัดข้องในเบื้องต้นร่วมกับหน่วยหนุมาณ และหนุมาณทิพยจิตอาสา เพื่อให้บริการประชาชนที่เดินทางท่องเที่ยวและกลับภูมิลำเนาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
3. เป็นกำลังสนับสนุนให้กับตำรวจทางหลวง ในการให้บริการประชาชนในการแจ้งพบเหตุตามเส้นทางและอำนวยความสะดวกจราจร

โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “เพื่อนห่วงเพื่อน” เพื่อรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน อันเป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การสวมหมวกกันน็อคเมื่อขับขี่และโดยสารรถจักรยานยนต์ การคาดเข็มขัดนิรภัยสำหรับผู้ขับขี่และโดยสารรถยนต์ เมาไม่ขับ ง่วงไม่ขับ ขับไม่โธ

- สนับสนุนชุดเสื้อกั๊กปฏิบัติการ, เสื้อสะท้อนแสง และเสื้อกันฝน ให้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจตามสถานีตำรวจต่าง ๆ ที่ลงพื้นที่บริการประชาชนเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน และรวมถึงตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำหมวกกันน็อคมอบให้กับสถานศึกษาเพื่อเด็กนักเรียนที่เดินทางไปโรงเรียนด้วยการโดยสารรถจักรยานยนต์ รณรงค์การใช้รถใช้ถนนเพื่อความปลอดภัยให้แก่เด็กนักเรียนอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการรณรงค์ความปลอดภัยในการขับขี่ช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์เป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้สร้างสรรค์สื่อใหม่ โดยการจัดทำป้าย CSR ของตำรวจ เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ พร้อมบอกเส้นทางให้กับประชาชนและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ได้แก่

พิธีทอดกฐินสามัคคีประจำปี 2565

นับเป็นพระกรุณาธิคุณอย่างยิ่งที่ท่านเจ้าพระคุณ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงโปรดประทานผ้าพระกฐิน ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมชนสงฆ์ ณ วัดเทพนิมิต ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนในการจัดสร้างอุโบสถและบูรณปฏิสังขรณ์ถาวรวัตถุภายในวัดที่ชำรุดทรุดโทรมซึ่งทางวัดยังขาดปัจจัยอีกเป็นจำนวนมาก

กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

ร่วมสร้างบุญ บริจาคทาน ให้กับผู้ยากไร้และบริจาคโลหิต ผ้าห่มศพ ให้กับศพไร้ญาติ และอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นให้กับมูลนิธิ และสมาคมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์แก่สังคม ณ มูลนิธิสว่างดาวตังสี่ธรรม เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร เป็นประจำทุกปี

ก้าวสู่ปีที่ 71 อย่างมั่นคงของทิพยประกันภัย



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงาน จัดงานครบรอบ 71 ปี ทิพยประกันภัย โดยได้รับเกียรติจากผู้นำองค์กร ผู้บริหาร จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงหน่วยงานพันธมิตร และสื่อมวลชน ร่วมแสดงความยินดีอย่างคับคั่ง

พิธีมอบรางวัลอายุการทำงานให้กับพนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 10 ปี , 15 ปี , 20 ปี , 25 ปี และ 30 ปี



ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันอัฐยกรรมฯ พณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยผู้บริหาร และ พนักงาน จัดพิธีบำเพ็ญกุศล และวางพวงมาลาเนื่องในวันคล้ายวันอัฐยกรรมฯ พณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัท เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และรำลึกถึงคุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ

รางวัลแห่งความสำเร็จและความภาคภูมิใจ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัล THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2022 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จาก ฯพณฯ นุรักษ์ มาประณีต องคมนตรี มาเป็นประธานในพิธีมอบรางวัล “THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2022” โดยรางวัลดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติผู้บริหารสูงสุดขององค์กรที่ประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างให้แก่ผู้บริหารรุ่นใหม่ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ



ดร.ปราโมทย์ วิบุลย์กิจโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัลเกียรติยศ Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 3 ประเภทองค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยม (Innovative Company Awards) จากการที่ทิพยประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศไทย ที่ประกาศชัดเจนในการพัฒนาเป็นผู้นำด้าน Digital Insurer และรางวัลประเภทผลิตภัณฑ์ในสาขาสุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี 2022 โดยมี คุณกฤษณนท์ อัยยปัญญา เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธี ณ โรงแรมแบงค็อก แมริออท สุขุมวิท





พลเอกสมชาย ชนะรัชต์ กรรมการบริษัท บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 3 ประจำปี 2564 และรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2564 และ รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2564 ซึ่งทิพยประกันภัย ได้รับการพิจารณาให้รับ 3 รางวัล เกียรติยศ จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards 2022) ประจำปี 2565 โดยได้รับเกียรติจากคุณอาคม เต็มพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มาเป็นประธานในงานและมอบรางวัล ณ ห้องฟินิกซ์ เมืองทองธานี



พลเอกสมชาย ชนะรัชต์ กรรมการบริษัท บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล จาก ฑพธฯ นุรักษ์ มาประณีต องคมนตรี ในฐานะประธานในงาน “BUSINESS+ PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2022” ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันสุขภาพแบบพิเศษ “TIP RAINBOW” โดยรางวัลดังกล่าวนี้คัดเลือกจากสินค้าและบริการที่มีการวิจัยพัฒนาและการวางแผนการตลาดที่ดีเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดีเยี่ยม ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค โดยผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จากวิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล การให้คะแนนโดยการโหวตจากประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ โดยพิธีมอบรางวัลจัดขึ้น ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอคองคอร์ด

จับมือพันธมิตร เพิ่มความแข็งแกร่ง



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณชฎาทิพ จูตระกูล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด พนักงานกำลัง พร้อมมอบประสบการณ์เหนือระดับให้แก่ลูกค้าเปิดตัว “InsurVerse Capsule by DHIPAYA INSURANCE” ครั้งแรกในประเทศไทย นำนวัตกรรมสุดล้ำที่เข้าใจ Digital Lifestyle ที่จะยกระดับ Experience ของลูกค้าให้สามารถเข้าถึงบริการ ทั้งการประกันภัยและ Entertainment ได้อย่างไร้รอยต่อ อาทิ เลือกซื้อประกันภัย ตรวจสอบกรมธรรม์ แจ็งเคลม ค้นหาศูนย์ซ่อม โรงพยาบาล และยังสามารถ VDO Conference นอกจากนี้ ยังสามารถตรวจสอบ TIP Coin เพื่อแลกรีดมีสิทธิประโยชน์ที่มีให้เลือกหลากหลาย เปิดตัวพร้อมกัน 8 โลเคชั่น ที่ สยามพารากอน สยามเซ็นเตอร์ และไอคอนสยาม



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ ประธานกรรมการ บริษัท ทูร์ ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในโครงการ “TIP Digital for Youth Talent” มอบทุนพัฒนาทักษะ Software Engineering จำนวน 10 ทุน มูลค่ารวม 3,000,000 บาท ด้วยหลักสูตรของทูร์ ดิจิทัล ออกademพร้อมโอกาสเข้าทำงานกับทิพยประกันภัยเมื่อจบ ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมเปิดตัวทิพยประกันภัยบนโลกเสมือนจริง Metapolis ผสานเทคโนโลยีแห่งโลกอนาคตเข้ากับโลกความเป็นจริง โดยจับมือกับ บริษัท เมตาโพลิส จำกัด การทำเรือแห่งประเทศไทย สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัท บาเซิลนาโมเตอร์ จำกัด บริษัท นานามีบู้คส์ จำกัด พัฒนานวัตกรรม เพื่อรองรับและตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีความหลากหลาย กลยุทธ์ทางการตลาดที่ล้ำสมัยจึงเข้ามามีบทบาทในการเสริมสร้าง การพัฒนาการสื่อสารและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าด้วยเทคโนโลยีทางการตลาดใหม่ ๆ รวมถึงนำนวัตกรรมแห่งอนาคตโลกเสมือน (Virtual) มาเชื่อมโยงเข้าสู่โลกแห่งความจริง เพื่อตอบสนองการดำเนินชีวิตของลูกค้าได้อย่างครบวงจรผ่าน Metaverse



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดตัวสนับสนุน ทีมวอลเลย์บอลหญิง ภายใต้ชื่อ “สุพรีม ทิพย ชลบุรี-อี.เทค” ประเดิมปี 2565 ผู้ศึกแข่งขัน วอลเลย์บอลไทยแลนด์ลีกในฤดูกาล 2022 - 2023 นำทัพโดย คุณปลื้มจิตร ถินขาว คุณวิลาวัลย์ อภิญญาพงศ์ คุณณลิกา กันทอง และนักกีฬาวอลเลย์บอลหญิงทีมชาติอีกหลายท่าน ดังนั้นการสนับสนุนในครั้งนี้ยังเป็นการพัฒนา นักกีฬารุ่นใหม่ ๆ ให้มีโอกาสพัฒนาฝีมือเพื่อก้าวเข้าสู่ทีมชาติ และสามารถทำชื่อเสียงให้กับประเทศไทยในอนาคต

คุณอนุกุล เย็นใจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านรับประกันภัยและสินไหม ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณสร้อยธรร อัครเวศน์ ผู้บริหารสายงานบริหารธุรกิจศูนย์การค้า คุณธณพร ต้นตียนนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกิจกรรมการตลาด ส่งมอบความสุข และความห่วงใยในช่วงเทศกาลสงกรานต์นี้ ให้คุณได้เดินทางและท่องเที่ยวอย่างอุ่นใจ ด้วยประกันภัยอุบัติเหตุ ฟรี คุ่มครองสูงสุด 100,000 บาท จำนวน 100,000 สิทธิ์



คุณสุภาพ ประดับการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณภูวนัย ภัทรโกติน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ลิฟวิง อินไซด์เออร์ จำกัด มอบความห่วงใยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2565 ให้กับลูกค้าของ ลิฟวิง อินไซด์เออร์ ให้เดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ได้อย่างอุ่นใจ โดยมอบประกันภัยอุบัติเหตุฟรีวงเงินสูงสุดจำนวน 100,000 บาท ระยะเวลาคุ้มครอง 30 วัน



ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และคุณชูเกียรติ รุจนพรพจี ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สบาย เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ผนึกกำลังร่วมเปิดตัว 2 โทเคนใหม่ล่าสุด FIIT Token และ Speedkub ที่จะมาตอบโจทย์ชีวิตยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ รองรับทุกการใช้งาน ภายใต้คอนเซ็ปต์ “SABUYVERSE” พบกับนวัตกรรมแห่งโลกดิจิทัลที่งานมหกรรมการเงินกรุงเทพ ครั้งที่ 22 MONEY EXPO 2022 BANGKOK ณ ชาเลนเจอร์ 2-3 อิมแพค เมืองทองธานี



ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณสร้อยธรร อัครเวศน์ ผู้บริหารสายงานบริหารธุรกิจศูนย์การค้า บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด, คุณเรอโน เมแยร์ ผู้แทนโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ ประจำประเทศไทย หรือ UNDP, คุณจินฉัตร สิริวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเนริโอ จำกัด และพาร์ทเนอร์ ร่วมสนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมกัน ในงานกิจกรรม Siam Center The World of Freedom and Pride ซึ่งภายในงานมีกิจกรรมไฮไลท์ Siam Center Ideaopolis “Freedom and pride talk” การเสวนาพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ หัวข้อ FREEDOM AND PRIDE กับเหล่าคุณหมอเซเลบริตี้ จัดขึ้นที่ ชั้น G ศูนย์การค้าสยามเซ็นเตอร์





ดร.ปราโมทย์ วิบุลย์กิจโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผนึกกำลังกับ Blue Card Mobile Application ในการตอบรับทุก Lifestyle ของสมาชิก Blue Card Mobile Application ที่มีจำนวนกว่า 10 ล้านรายทั่วประเทศ โดยสมาชิกสามารถซื้อประกันภัยจากทิพยประกันภัย บน Blue Card Mobile Application พร้อมรับสิทธิประโยชน์ คือ สามารถสะสมคะแนน Blue Point และ ใช้คะแนน Blue Point แลกเป็นส่วนลดแทนเงินสดกับทาง Blue Card เพื่อใช้ในการซื้อประกันภัยจากทิพยประกันภัยอีกด้วย



ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผนึกกำลัง ดร.ธนา สารานุเวทย์พันธ์ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท เอไอ แอนด์ โรโบติกส์ เวนเจอร์ส จำกัด และประธานกรรมการบริษัท แคริวา ประเทศไทย จำกัด ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยด้านสุขภาพ เพื่อสร้างนวัตกรรมธุรกิจประกันภัยด้านสุขภาพร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์ในการต่อยอดเชิงสร้างสรรค์ ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในปัจจุบัน รวมถึงสร้างโอกาสในการยกระดับธุรกิจร่วมกันในอนาคต



ดร.ปราโมทย์ วิบุลย์กิจโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซโย แคปปิตอล จำกัด คุณกิตติ ตั้งศรีวงศ์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซโย แคปปิตอล จำกัด และคุณวิชัย ลิขิตชัยวรรณ กรรมการผู้จัดการ บริษัท อะมิดี อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันเพื่อจัดการกรมธรรม์ประกันภัยและสิทธิพิเศษให้กับกลุ่มลูกค้าสำหรับผู้มาใช้บริการสินเชื่อ “ซโยผ่อนสบาย” อาทิ ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ ประกันอัคคีภัย และประกันเบ็ดเตล็ด เป็นต้น ณ บริษัท ซโย แคปปิตอล จำกัด



คุณณัฐพล อังควาณิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณชนรัสส์ เบ็ญจอารมณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท โลก อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด คุณจิรยศ เทพพิพิธ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อินโฟเฟด จำกัด ผู้ให้บริการด้านอีสปอร์ตแบบครบวงจรจัดงานเปิดตัว ัมป์ ชิลด์ เกมเมอร์ อินซัวร์รันส์ ประกันสุขภาพเจ้าแรก ที่ครอบคลุมความคุ้มครองความเสี่ยงตอนนี้ ข้อมือ และสายตา สำหรับผู้เล่นเกม (gamer) และผู้เล่นอีสปอร์ต (esport) อาทิ นิ้วลือต อากาศกดทับเส้นประสาทข้อมือ จอประสาทตาเสื่อม เป็นต้น โดยมี นักกีฬาอีสปอร์ต ร่วมงาน อาทิ คุณธัญธรณ์ กุลพันธ์ คุณรชต วนพุกษาศิลป์ ณ อีอาร์น่า เอ็มควิตีซีบูทแคมป์ (eArena MQDC BOOTCAMP)



คุณณัฐพล อังควานิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารูทกิจและการตลาด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมงานแถลงข่าว “ททท.” จับมือ “หนึกรุง คอนเน็ค” สนับสนุนการค้นหาแหล่งท่องเที่ยวไทยมุมมองใหม่ จากช่างภาพชั้นนำของเมืองไทย ผ่านเรียลลิตีแข่งขันถ่ายภาพ One Pic Big Dream ซีซั่น 4 โดยทิพยประกันภัยร่วมสนับสนุนมอบกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง สำหรับผู้เข้าแข่งขันและทีมงานทุกคน ทุนประกันภัยรวมกว่า 14,850,000 บาท โดยมี คุณยุทธศักดิ์ สุภสร ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) พร้อมด้วย คุณรัฐรงค์ ศรีเลิศ กรรมการบริหาร บริษัท หนึกรุง คอนเน็ค จำกัด ร่วมแถลงข่าว ณ อาคารการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณวิศนสุนทรอาจารย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์องค์กรและความยั่งยืน คุณสมสฤษฏ์ ตรีประเสริฐสุข ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการยานยนต์ และ คุณวงศ์สถิตย์ สุวรรณสุทธิ ผู้จัดการฝ่ายตลาดหล่อลื่น บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดแคมเปญยิ่งใหญ่ส่งท้ายให้ลูกค้า ได้ปีตรถเตรียมพร้อมเดินทางแบบสบายกระเป๋า มั่นใจไปกับทีมช่างมืออาชีพที่เชี่ยวชาญ พร้อมมอบสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า แบบ 2 ต่อจากทิพยประกันภัย



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดีพี เซอร์เวย์ แอนด์ ลอว์ จำกัด ผู้นำให้บริการสำรวจภัย ผนึกกำลังร่วมกับ บริษัท สวอป แอนด์ โก จำกัด (Swap & Go) ผู้นำให้บริการแพลตฟอร์ม โครงสร้างพื้นฐานและเครือข่าย Battery Swapping หรือการสลับแบตเตอรี่แก่ผู้ใช้งานรถมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือและเปิดตัวโครงการรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับนักสำรวจภัยยุคใหม่ (EV Surveyor) โดยทดลองนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าที่ใช้ระบบสลับแบตเตอรี่มาใช้ในงานสำรวจภัยสินไหมรถยนต์และภัยอื่น ๆ เพื่อต่อยอดและยกระดับการให้บริการลูกค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงสร้างต้นแบบนวัตกรรมพลังงานแห่งอนาคตให้เปลี่ยนผ่านสู่สังคมยานยนต์ไฟฟ้าแบบยั่งยืน

ทิพยประกันภัย มอบสินไหมด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม



ฝ่ายสินไหมทั่วไปและ Virtual Branch บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาอุบลราชธานี ลงพื้นที่เข้าตรวจสอบความเสียหาย พร้อมมอบค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นทันที เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อน ให้กับผู้เอาประกันภัยที่ประสบภัยน้ำท่วมจากพายุโนรูที่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี



ทิพยประกันภัย สาขาเพชรบุรี พร้อมทีม TIP SMART ASSIST เข้ามอบสินไหมทดแทน กรมธรรม์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ให้กับ คุณเจี๊ยะ ชาราละ หะยีเจ๊ะ และภรรยาคุณณิ ที่เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ณ สภ.บางสะพาน อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์

ทิพยประกันภัย สาขาขอนแก่น พร้อมทีม TIP SMART ASSIST ร่วมกับ ฝ่ายธุรกิจประกันภัย Digitalฯ มอบสินไหมทดแทน ให้กับผู้เสียชีวิตจากเหตุไฟไหม้ที่ผับ อ.สัทธิ์บ จ.ชลบุรี ณ วัด ไทรทองวราราม อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น

ทิพยประกันภัย สาขาเพชรบุรี พร้อมทีม TIP SMART ASSIST มอบสินไหมทดแทน ให้กับคุณผกาแก้ว พุทธประสิทธิ์ ผู้โดยสารรถจักรยานยนต์ ที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ณ สภ.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 85

บริษัท ทีพีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกิจกรรมแรลลี่คาราวาน บุญ GO GREEN RALLY 2022 มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา รวมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนคนตาบอดพิการซ้ำซ้อน อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี



โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 86

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีพีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ พร้อมทั้งมอบพันธุ์วัวให้กับนักเรียนที่ขาดโอกาส แต่มีความขยันมีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือหาเลี้ยงครอบครัวของโรงเรียนบ้านหนองบัวทุ่ง ต.ตาจั่น อ.คง จ.นครราชสีมา

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 87

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีพีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กที่มีความประพฤติดี รวมถึงสร้างห้องน้ำใหม่ แทนห้องน้ำเดิมที่ชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัยไม่ถูกสุขลักษณะ และสร้างสนามเด็กเล่นใหม่เพื่อให้เด็กนักเรียนสามารถที่จะเล่นเพื่อฝึกทักษะและพัฒนาการทางด้านการเคลื่อนไหว และเรียนรู้ ให้แก่โรงเรียนบ้านทุ่งขาม อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี



โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 88

คุณศิรinx โรจนเสถียร ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมทีมงาน ทิพยจิตอาสา และทีม TIP SMART ASSIST จัดโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 88 ร่วมสนับสนุนโครงการที่เพื่อน้องจากผองเพื่อน ชาวประกันและมวลมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ครั้งที่ 16 โดยปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมให้มีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยปลอดภัยและ น่าเรียน รวมถึงมอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา รวมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองขอน อ.หนองปรือ จ.กาญจนบุรี



โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 89

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการจัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียน ที่มีผลการเรียนดีมีความประพฤติเรียบร้อยแต่ขาดทุนทรัพย์ พร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เด็กนักเรียนที่ทางบ้านประสบอุทกภัยและเป็นห่วง รับน้ำของโรงเรียนวัดสีร้อย อ.เวียงชัยชาญ และโรงเรียนวัดสีบัวทอง อ.แสวงหา จ.อ่างทอง



■ พลังทิพยรักโลก

โครงการพลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 22

คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการพลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 22 ทำฝายชะลอน้ำ หรือฝายชะลอความชุ่มชื้น ซึ่งเป็นหนึ่งในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ เพื่อให้หน้าที่ไหลมาแรงสามารถที่จะชะลอการไหลข้างลงและเก็บกักตะกอน ไม่ให้ลงไปสู่บริเวณลุ่มน้ำตอนล่าง และทำ EM Ball เพื่อแก้ปัญหาหน้าน้ำเสีย ปรับค่า pH ให้เหมาะสมต่อการดำรงชีวิตของสัตว์น้ำ สร้างแหล่งกักต่อน สร้างห่วงโซ่อาหารที่ดีให้กับธรรมชาติ สร้างสัตว์หน้าดิน ณ สวนป่าสิริเจริญวรรษ จ.ชลบุรี



โครงการพลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 23

คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการพลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 23 นำพนักงานจิตอาสาทำพิธีบวชป่า เพื่อเป็นกุศโลบายยับยั้งการลักลอบตัดไม้ โดยเฉพาะป่าบริเวณต้นน้ำลำธาร เป็นการยับยั้งการทำลายธรรมชาติและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และสร้างจิตสำนึกให้แก่ชุมชนในการดูแลรักษาสภาพธรรมชาติ ณ ศูนย์ปฏิบัติการจัดการที่ดิน ชัยพัฒนา - แม่ฟ้าหลวง จ.ประจวบคีรีขันธ์



โครงการพลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 24

พนักงานจิตอาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร จัดโครงการตามรอยพระราชานี้ เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณและอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ร่วมทำกิจกรรมพลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 24 ปลูกต้นไม้ เพื่อลดภาวะโลกร้อน ช่วยกันสร้างโป่งเทียม เพื่อเป็นแหล่งแร่ธาตุสำคัญของสัตว์ป่า ซึ่งช่วยรักษาสมดุลในระบบนิเวศ ณ ศูนย์พิทักษ์สัตว์ป่าสละพระ อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี



สมเด็จพระสังฆราช โปรดประทานผ้าพระกฐิน เพื่อเชิญไปทอดถวาย ณ วัดเทพนิมิต จังหวัดนครศรีธรรมราช



สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงโปรดประทานผ้าพระกฐิน ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะกรรมการ ที่ปรึกษาบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน อัญเชิญไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ที่จำพรรษาถ้วนไตรมาส ณ วัดเทพนิมิต จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนสร้างอุโบสถ และบูรณปฏิสังขรณ์ ศาสนสถานภายในวัดที่ชำรุดทรุดโทรม โดยมี พระเทพวินยาภรณ์ เจ้าอาวาสวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร มาเป็นองค์ประธานสงฆ์ และได้รับเกียรติจาก คุณสมพงษ์ มากมณี รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช และหน่วยงานข้าราชการในจังหวัด รวมถึงประชาชนมาร่วมพิธีเป็นจำนวนมาก



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 194

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร หน่วยหนุमान ทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 194 เนื่องในวันมาฆบูชา โดยนิมนต์ พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ พระครูสิทธิสังวร เจ้าคณะ 5 วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร และพระภิกษุสงฆ์เจริญพระพุทธมนต์ พร้อมร่วมถวายจตุปัจจัยไทยธรรม บำรุงศาสนสถานและถวายภัตตาหารเพล โดยมี ดร.วรภัทร์ ภู่เจริญ ร่วมพิธี ณ วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร

พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 197

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมหน่วยหนุमान ทิพยจิตอาสา และกัลยาณมิตร จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 197” เนื่องในวันวิสาขบูชา สร้างบุญมหากุศล โดยนิมนต์ พระธรรมรัตนมงคล เจ้าคณะจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและเจ้าอาวาสวัดพนัญเชิงวรวิหาร มาเป็นประธานสงฆ์ พระเมธีวราภรณ์ รองเจ้าคณะจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและรองเจ้าอาวาสวัดพนัญเชิงวรวิหาร พร้อมด้วยพระภิกษุสงฆ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายสังฆทาน ถวายภัตตาหารเพลและจตุปัจจัยไทยธรรม บำรุงศาสนสถาน ณ ศาลาสร้างใหม่ วัดพนัญเชิงวรวิหาร จ.พระนครศรีอยุธยา



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 200

คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมหน่วยหนุมนานทิพยจิตอาสา และกัลยาณมิตร จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 200 ถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในโอกาส วันเฉลิมพระชนมพรรษา 70 พรรษา พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และเฉลิมพระชนมพรรษา 90 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

โดยนิมนต์ พระครูวิทิตสาธุการ เจ้าอาวาสวัดดอยงำเมือง เจริญพระพุทธมนต์ พร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดดอยงำเมือง จ.เชียงราย



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 202

คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมนานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการสร้างบุญมหากุศล “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 202” โดยถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ ขนาดสูง 180 เซ็นติเมตร ห่มผ้าพระธาตุเจดีย์ พร้อมทั้งนิมนต์ พระภิกษุสงฆ์ เจริญพระพุทธมนต์ เนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา ถวายสังฆทานจตุปัจจัยไทยธรรม เพื่อเป็นการสืบสานพระพุทธศาสนา ณ วัดพระธาตุดอยสุเทพราชวรวิหาร

ร่วมบุญมหากุศลสร้างพระวางกลางทะเลใหญ่ที่สุดในโลก

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมบุญมหากุศลสร้าง “พระสัพพัญญูรู้แจ้งสามแดนโลกธาตุ” (พระขาว) กลางทะเลใหญ่ที่สุดในโลก ณ วัดป่าไร่ถ่าน เกาะช้าง จ.ตราด ขนาดหน้าตักกว้าง 29 เมตร สูง 29 เมตร เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยมีคุณวีระศักดิ์ โคว์สุรัตน์ อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ ดร.दनัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดีรับมอบ



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 204

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงานและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 204” เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 4 เนื่องในโอกาส 218 ปี พระบรมราชสมภพ ณ วัดราชประดิษฐสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร

โครงการ “ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด ศาสตร์พระราชา”

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร นำคณะครู – อาจารย์ ร่วมโครงการ “ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด ศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 14” จัดกิจกรรมสัมผัสวิถีเกษตรทฤษฎีใหม่ โครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณวัดมงคลชัยพัฒนา อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และท้องฟาร์ม โคมนไทย-เดนมาร์ค อาชีพพระราชทาน แห่งแรกของประเทศไทย จ.สระบุรี



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร นำคณะครู – อาจารย์ ร่วมโครงการ “ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด ศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 15” ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.เพชรบุรี โดยร่วมกันปลูกหญ้าแฝกในดินดาน และการทำถ่านจากไม้ไผ่เพื่อใช้ในการปรับปรุงสภาพดินให้มีความอุดมสมบูรณ์ หรือใช้เพื่อการดับกลิ่น เพื่อสร้างจิตสำนึกการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ปรับวิถีชีวิตสู่สมดุล



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร นำคณะครู – อาจารย์ ร่วมโครงการ “ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด ศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 16” โครงการพัฒนาที่ดินมูลนิธิชัยพัฒนาบ้านเกาะคู อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก เป็นโครงการที่ดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเกษตรกร สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร ช่วยให้เกษตรกรสามารถสร้างรายได้ ซึ่งคณะครูอาจารย์สามารถนำนวัตกรรมการเรียนรู้ไปต่อยอดการเรียนการสอนสำหรับเยาวชนต่อไป



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร นำคณะครู – อาจารย์ ร่วมโครงการ “ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด ศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 20” ทำกิจกรรม ฃโครงการศูนย์ชัยพัฒนาการเกษตรสิรินธร จ.พิจิตร ในครั้งนี้ ยังได้ร่วมกันไ้ชีวิตเป็นมหาทาน มอบเบ็ดไข่ พันธุ์ไทย จำนวน 500 ตัว และปลานิลจิตรลดา จำนวน 10,000 ตัว ให้แก่ชาวบ้านตำบลเนินมะกอกกว่า 200 ครอบครัว ในจังหวัดอีกด้วย

กิจกรรมพิเศษในรอบปี

ให้การต้อนรับ คณะผู้ทรงคุณวุฒิ วปส.รุ่นที่ 10 - คปก. เยี่ยมชมระบบงาน นวัตกรรมอัจฉริยะ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และผู้บริหาร ให้การต้อนรับ ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการและผู้บริหาร สำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมคณะผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิ หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 10 ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมระบบงานสุดล้ำกับนวัตกรรมอัจฉริยะ



สนับสนุนการจัดประกวด นางสาวถิ่นไทยงาม 2565

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นกรรมการตัดสิน การประกวด นางสาวถิ่นไทยงาม 2565 นางงามอัตลักษณ์ ไทยในระดับสากล พร้อมมอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล ทุนประกัน 3 ล้านบาท ให้กับ สาวงามผู้ได้รับ ตำแหน่ง นางสาวถิ่นไทยงาม ปี 2565 และรองชนะเลิศ ทั้ง 4 ทุนประกันคนละ 1 ล้านบาท ณ ESC Park Hotel

คอนเสิร์ต THE BROTHERS FOUR “GREEN FIELD” LIVE IN BANGKOK 2022 #2

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดคอนเสิร์ต THE BROTHERS FOUR “GREEN FIELD” LIVE IN BANGKOK 2022 #2 นำศิลปินระดับตำนานชื่อดัง The Brothers Four เจ้าของบทเพลง Yellow Bird, Frogg No.1, I am A Roving Gambler, Summer Days Alone มาร่วมสร้างความสุขให้กับผู้มีอุปการคุณ โดยได้รับเกียรติจาก บุคคลสำคัญในแวดวงสังคมและแขกผู้มีเกียรติ ร่วมชมมากมาย ณ ESC HALL, ESC PARK HOTEL



TIP Rainbow ร่วมสนับสนุน การประกวด Miss Diversity Thailand 2022

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนการประกวด Miss Diversity Thailand 2022 ซึ่งเป็นเวทีที่เปิดโอกาส ให้สาวงามเพศทางเลือก LGBTQ+ จากทั่วประเทศได้แสดง ความสามารถ และประชันความงาม นอกจากนี้ยังมีรางวัล พิเศษจาก TIP Rainbow อีก 3 รางวัล และผู้เข้าร่วม การประกวดทุกคนยังได้รับกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง “ฉายเดี่ยว เกี่ยวกับทิพย” ณ โรงแรมเอเรียเจ เชียงราย ไฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น จ.เชียงราย

ร่วมกับ SCENARIO และ UN Women จัดกิจกรรม HAPPY DAY HAPPY SUPERMOMS AND KIDS

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณจินฉัตร สิริวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซินาริโอ จำกัด กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, UN Women และภาคีเครือข่าย จัดกิจกรรม “HAPPY DAY HAPPY SUPERMOMS AND KIDS” เพื่อร่วมกันให้กำลังใจผู้ปกครองครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว เสริมพลังครอบครัวทั้งทางจิตใจและการดำเนินชีวิตของตนเอง และบุตรให้เติบโตเป็นพลเมืองที่ดีในสังคม



TIP Rainbow มอบมธรรม์อุบัติเหตุ ให้กับ คู่รัก LGBTQ+ และคู่รักที่มาจากทะเบียน ในวันวาเลนไทน์

TIP Rainbow โดย ทิพยประกันภัย ร่วมกับ สำนักงานเขต บางขุนเทียน ร่วมบันทึกหน้าประวัติศาสตร์ครั้งแรกของเมืองไทย รับ “จุดแจ้งความรัก” ให้กับคู่รักเพศเดียวกัน (LGBTQ+) ในงาน “บางขุนเทียน แสงเทียนแห่งรัก” โดยทางบริษัทฯมอบประกัน “TIP ด้วยรักตลอดไป” คู่คุ้มครองอุบัติเหตุและคุ้มครองภาวะโคม่าจากโรคร้ายแรง จำนวน 14 กรมธรรม์ ทั้งนี้กรมธรรม์ยังสามารถระบุผลประโยชน์เป็น “คู่รัก/คู่ชีวิต” โดยไม่จำกัดเพศ และยังได้มอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุให้กับ 50 คู่รัก ที่มาจากทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ณ เดอะปาร์ตี้ พระราม 2

ร่วมส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางเพศ ในงาน Asia-Pacific Regional Commemoration of International Women’s Day 2022 (IWD 2022) “Equality Today for a Sustainable Tomorrow”

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณจินฉัตร สิริวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซินาริโอ จำกัด และหน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่าย ร่วมงาน Asia-Pacific Regional Commemoration of International Women’s Day 2022 (IWD 2022) “Equality Today for a Sustainable Tomorrow” ซึ่งจัดโดย คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (ESCAP) และ องค์การเพื่อสตรีแห่งสหประชาชาติ (UN Women) โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดงานเพื่อส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ



สนับสนุนเปิดตัว “ANIVERSE METAVERSE” โลกเสมือนแห่งอนาคตที่เชื่อมโยงโลกแห่งความจริงกับ เทคโนโลยีเข้าด้วยกันอย่างไร้รอยต่อ

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และคุณพิชเชนทร์ หงษ์ภักดี ประธานกรรมการบริหาร คุณอัมพรศักดิ์ อังคทะวานิช ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ร่วมก่อตั้ง บริษัท ครีเอทีฟ ดิจิทัล ลีฟวิ่ง จำกัด ร่วมเปิดตัว “ANIVERSE METAVERSE” แพลตฟอร์มสุดล้ำสมัยใช้โลกเสมือนเพื่อการศึกษาที่พัฒนาขึ้นโดย แอนิเทค และ บริษัท ครีเอทีฟ ดิจิทัล ลีฟวิ่ง จำกัด ณ Quartier CineArt The EmQuartier



แคมเปญ “FIT Auto ฉลอง 8 ปี แอปปีทุกโปร” มอบโปรมอชันสุดเอ็กซ์คลูซีฟให้กับลูกค้า

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณไพศาล อุดมกุลวณิช รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ธุรกิจหาล้อเลื่อน และคุณสมสฤกษ์ ตรีประเสริฐสุข ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการยานยนต์ โออาร์ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) มอบโปรมอชันสุดเอ็กซ์คลูซีฟให้กับลูกค้าศูนย์บริการยานยนต์ FIT Auto กับแคมเปญ “FIT Auto ฉลอง 8 ปี แอปปีทุกโปร” ให้บริการด้วยทีมช่างที่เชี่ยวชาญ พร้อมบริการด้วยใจ



กิจกรรมเสวนา Pride Talk เรื่องราวดี ๆ สังกต่อพลังแห่งความ ภาคภูมิใจ ในการร่วมส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณเรอโน เมแยร์ ผู้แทนโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ ประจำประเทศไทย หรือ UNDP, กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) โดยศูนย์การค้า Central World, บริษัท ทิฟฟานีโชว์ พัทยา ในงานกิจกรรมรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศเนื่องในเดือนแห่งความเท่าเทียมที่จัดขึ้น ณ บริเวณลานโอเดียน ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ



ร่วมสนับสนุนกองประกวด Miss Teen Trans Thailand 2022

TIP Rainbow โดย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนกองประกวด Miss Teen Trans Thailand 2022 เวทีการประกวดสำหรับเยาวชนกลุ่มเพศหลากหลาย LGBTQ+ โดยบริษัทฯ ได้มอบแผนประกันภัย “TIP ด้วยรักตลอดไป” คุ่มครองอุบัติเหตุและภาวะโคม่าจากโรคร้ายแรง ให้กับผู้ได้รับตำแหน่ง Miss Teen Trans Thailand 2022, Miss TIP Rainbow 2022 และรางวัลพิเศษอื่นๆ รวม 7 รางวัล ณ วิวาเซ่ ยานนาวา พระราม3



ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินที่ ทิพย-ตำรวจและเสื่อกันฝน เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงหน้าฝนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สร้างความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุ โดยมี พ.ต.อ.พรทวี สมวงศ์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย รับมอบ ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ห่วงใยผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วมหนักที่อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โดยส่งทีม TIP SMART ASSIST นำทีมโดย คุณโกสณธ์ พิศภา ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์ ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้นหลังจากที่ระดับน้ำลดและสามารถเข้าพื้นที่ได้แล้ว โดยเข้าไปช่วยฟื้นฟูทำความสะอาด สถานที่อยู่อาศัย ร้านค้า ถนน และมอบน้ำดื่มให้กับผู้ได้รับผลกระทบ



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งทีม TIP SMART ASSIST และ หน่วยหนุ่มนานทิพยจิตอาสา ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพ น้ำดื่ม หลอดไฟและติดแผงโซล่าเซลล์ ให้กับบ้านเรือนที่ยังไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ พร้อมกันนี้ยังจัดรถยกฟรีให้กับลูกค้าและประชาชน สำหรับบางพื้นที่ที่น้ำลดระดับแล้วก็จัดเตรียมเครื่องสูบน้ำแรงดันสูง อุปกรณ์ทำความสะอาดเข้าช่วยทำความสะอาดบ้านเรือน สำหรับลูกค้าในพื้นที่ประสบภัย บริษัทฯ ได้ส่งทีมสินไหมเข้าสำรวจความเสียหายทั้งรถยนต์และบ้านเรือนของลูกค้า เพื่อจ่ายค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นทันที

คุณอาคม ไม้ดีดจันทร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ห่วงใยความปลอดภัยบนท้องถนน มอบหมวกกันน็อคจำนวน 500 ใบ ให้กับนักเรียนโรงเรียนวัดดอกไม้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ ผู้ปกครอง นักเรียน และบุคลากรในสถานศึกษามีความปลอดภัย และปฏิบัติตนอย่างถูกต้องโดยสวมหมวกกันน็อคเมื่อขับขี่หรือซ้อน โดยมี คุณสุภมาส สมอนา ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดดอกไม้ รับมอบ ณ โรงเรียนวัดดอกไม้ กรุงเทพฯ



คุณอาคม ไม้ดีดจันทร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบหมวกกันน็อคสำหรับนักเรียน จำนวน 500 ใบ โดยมี ผศ.ทวีดา กมลเวชช รองผู้ว่าราชการจังหวัดกรุงเทพมหานคร รับมอบ เพื่อนำไปมอบให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ยานนาวา เป็นการรณรงค์ส่งเสริมให้ ผู้ปกครอง นักเรียน และบุคลากรในสถานศึกษา ตระหนักถึงความปลอดภัย และปฏิบัติตนอย่างถูกต้องเคารพกฎจราจร ทั้งนี้ยังร่วมกันปลูกต้นไม้โครงการปลูกต้นไม้ 1 ล้านต้นของกทม. เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว และกำแพงกรองฝุ่นอีกด้วย ณ เขตยานนาวา



TIP ZONE บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบหมวกกันน็อคสำหรับนักเรียนโรงเรียนวัดช่องลม จำนวน 200 ใบ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการสวมหมวกกันน็อคที่ถูกต้อง การซ้อนมอเตอร์ไซด์ที่ถูกต้อง ปลอดภัย และข้อควรระวังขณะซ้อนท้ายมอเตอร์ไซด์ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความปลอดภัย และความเข้าใจในการช่วยป้องกันและลดความรุนแรงจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยมี คุณทรงกรด เน้นหนา ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนวัดช่องลม รับมอบ ณ โรงเรียนวัดช่องลม เขตยานนาวา กรุงเทพฯ

■ การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร

Smart Virtual Branch 2022



โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น



โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพ TIP CAT 2565



The New Era of Financial and Digital Technology



กฎหมายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2565



การพัฒนาช่องทางการขายผ่านธนาคารและตัวแทนนายหน้าบริษัท ผ่านออนไลน์



ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กิวยิปะกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2239-2200

โทรสาร 0-2239-2049

เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th

จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่ 0107538000533

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 600 ล้านบาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ดังนี้

1. บริษัท กิวยิปะกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์	0-2118-5555
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 63/2 อาคารทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประกอบธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	17.76

2. บริษัท กิวยิปะกันภัย จำกัด (สป. ลาว)

โทรศัพท์	+856-21-455-101 ถึง 4545106
สำนักงานใหญ่	Aloonmai Building, 5th floor, 23 Singha Road, Ban Nong Bon, Saysetha Town, Vientiane, Lao PDR
ประกอบธุรกิจ	ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

3. บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด

โทรศัพท์	0-2375-2585
สำนักงานใหญ่	111 อาคาร 2 ชั้น 1 ซอยเคหะร่มเกล้า 29 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
ประกอบธุรกิจ	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	2,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	200,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

4. บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด

โทรศัพท์	0-2117-4606
สำนักงานใหญ่	31/1209 หมู่ที่ 16 ชั้น 4 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ประกอบธุรกิจ	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	50,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 100 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	5,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

5. บริษัท สื่อดิจิทัล จำกัด

โทรศัพท์	0-2260-3855
สำนักงานใหญ่	337 ถนนประชาอุทิศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
ประกอบธุรกิจ	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	400,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	40,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1. นายทะเบียนหลักกรรพ

ชื่อ	นายสาวิณ วงศ์รุ่งโรจน์กิจ
ที่อยู่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	02-239-2636
โทรสาร	0-2239-2049

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท ไพร่ซอวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2844-1000
โทรสาร	0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
ที่อยู่	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2255-2222
โทรสาร	0-2255-9391-3
5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์	
ที่อยู่	เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2645-9000
โทรสาร	0-2645-9001
5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	
ที่อยู่	เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2558-6555
โทรสาร	0-2558-6341
5.4 ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)	
ที่อยู่	เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2299-2349
โทรสาร	0-2273-7806

5.5	ธนาคารออมสิน	
	ที่อยู่	เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
	โทรศัพท์	0-2299-8000
	โทรสาร	0-2299-8012
5.6	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
	โทรศัพท์	0-2888-8888
	โทรสาร	0-2888-8882
5.7	ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2633-6000
	โทรสาร	0-2633-6800
5.8	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	
	ที่อยู่	เลขที่ 66 อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก ชั้น M, 11, 12, 14, 18 และ 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์	0-2650-6999
	โทรสาร	0-2664-3345
5.9	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6 และ 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์	0-2359-0000
	โทรสาร	0-2677-7223
5.10	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชัน จำกัด	
	ที่อยู่	เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2614-4000
5.11	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2645-5555
5.12	ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 191 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์	0-2343-3000
	โทรสาร	0-2287-2973-4
5.13	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
	โทรศัพท์	0-2544-1000
5.14	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์	1572
5.15	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2724-4000

ทำเนียบสาขาบริษัทฯ

ภาคเหนือ 1

1 สาขาเชียงราย

ที่อยู่	111/12-13 หมู่ 13 ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์	0-5377-3702-5
โทรสาร	0-5377-3708
อีเมล	chiangrai@dhipaya.co.th

2 สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่	459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์	0-5330-2444-7
โทรสาร	0-5330-2450
อีเมล	chiangmai@dhipaya.co.th

3 สาขาลำปาง

ที่อยู่	152 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์	0-5423-0893-5
โทรสาร	0-5423-0899
อีเมล	lampang@dhipaya.co.th

ภาคเหนือ 2

4 สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่	362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์	0-5522-0583-7
โทรสาร	0-5522-0588-9
อีเมล	phitsanulok@dhipaya.co.th

5 สาขานครสวรรค์

ที่อยู่	919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์	0-5631-0222, 0-5622-8530-1
โทรสาร	0-5631-0598
อีเมล	nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 สาขาเพชรบูรณ์

ที่อยู่	8/10-12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์	0-5674-4222, 0-5674-4500-3
โทรสาร	0-5674-4400
อีเมล	phetchabun@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

7 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่	308 ถนนสุริยาตรี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์	0-4526-5912-5
โทรสาร	0-4526-5916
อีเมล	ubonratchathani@dhipaya.co.th

8 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่	119/10 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์	0-4224-8088, 0-4224-8262
โทรสาร	0-4224-3202
อีเมล	udonthani@dhipaya.co.th

9 สาขามุกดาหาร

ที่อยู่	70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์	0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
โทรสาร	0-4261-4714
อีเมล	mukdahan@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

10 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่	1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์	0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร	0-4426-2223
อีเมล	nakhonratchasima@dhipaya.co.th

11 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่	269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์	0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร	0-4332-4754
อีเมล	khonkaen@dhipaya.co.th

12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่	310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์	0-4351-6780-4
โทรสาร	0-4351-6786
อีเมล	roiet@dhipaya.co.th

ภาคกลางและตะวันออก

13 สาขาพระนครศรีอยุธยา

ที่อยู่	19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทรศัพท์	0-3574-5600-3
โทรสาร	0-3574-5606
อีเมล	ayutthaya@dhipaya.co.th

14 สาขาสระบุรี

ที่อยู่	158/17-18 ซอย1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม) ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์	0-3623-0952-4
โทรสาร	0-3623-1723
อีเมล	saraburi@dhipaya.co.th

15 สาขาระยอง

ที่อยู่	109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์	0-3886-0794-8
โทรสาร	0-3886-0800
อีเมล	rayong@dhipaya.co.th

16 สาขาชลบุรี

ที่อยู่	104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์	0-3846-7804-8
โทรสาร	0-3846-7809
อีเมล	chonburi@dhipaya.co.th

17 สาขาฉะเชิงเทรา

ที่อยู่	72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์	0-3882-4131-3
โทรสาร	0-3851-3817
อีเมล	chachoengsao@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 1

18 สาขาเพชรบุรี

ที่อยู่	252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์	0-3241-9715-21
โทรสาร	0-3241-9717
อีเมล	phetchburi@dhipaya.co.th

19 สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่	3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์	0-7721-7520-3
โทรสาร	0-7721-7524
อีเมล	suratthani@dhipaya.co.th

20 สาขาชุมพร

ที่อยู่	53/4-5 หมู่ 5 ถนนริมถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41) ตำบลขุนกระเซทิง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทรศัพท์	0-7753-4517-20
โทรสาร	0-7753-4523
อีเมล	chumphon@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 2

21 สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่	41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์	0-7434-5301-4
โทรสาร	0-7434-5307
อีเมล	Hadyai@Dhipaya.co.th

22 สาขาภูเก็ต

ที่อยู่	58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์	0-7623-8667-71
โทรสาร	0-7623-8673
อีเมล	phuket@dhipaya.co.th

23 สาขาตรัง

ที่อยู่	236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์	0-7559-0494-7
โทรสาร	0-7559-0499
อีเมล	trang@dhipaya.co.th

24 สาขานครศรีธรรมราช

ที่อยู่	22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์	0-7535-7097-100
โทรสาร	0-7535-7103
อีเมล	nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

ภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล

25 สาขานครปฐม

ที่อยู่ 28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

โทรศัพท์ 0-3427-2161-5

โทรสาร 0-3427-2166

อีเมล nakhonpathom@dhipaya.co.th

26 สาขาบางกะปิ

ที่อยู่ 2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2933-7010

โทรสาร 0-2933-7056

อีเมล bangkapi@dhipaya.co.th

27 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ที่อยู่ อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1
หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0-2143-8081-3

โทรสาร 0-2143-8084

อีเมล government@dhipaya.co.th

28 สาขานนทบุรี

ที่อยู่ 46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0-2583-7588, 0-2583-7018, 0-2583-7169

โทรสาร 0-2583-7204

อีเมล nonthaburi@dhipaya.co.th

29 สาขาพระราม 2

ที่อยู่ 7, 9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150

โทรศัพท์ 0-2452-6103-6

โทรสาร 0-2452-6108

อีเมล rama2@dhipaya.co.th

30 สาขาสมุทรปราการ

ที่อยู่ 818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270

โทรศัพท์ 0-2175-6270-4

โทรสาร 0-2175-6275

อีเมล samutprakan@dhipaya.co.th

31 สาขาแพรกษาดี

ที่อยู่ 999/993 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา ชั้นที่1 หมู่ที่ 6
ซอยรักษันธุ์ดี11/1 ถนนพุทธรักษา ตำบลแพรกษา
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280

โทรศัพท์ 0-2130-7435

โทรสาร 0-2130-7436

อีเมล prakasa@dhipaya.co.th

สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2565

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	261
2	สารจากประธานกรรมการ	3
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	37
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทฯ	
	4.1 สถิติทางการเงิน	86
	4.2 ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2565 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	81
	4.3 วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	85
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	79
	5.1 โครงสร้างรายได้	80
	5.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	87
6	ปัจจัยความเสี่ยง	218
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
	7.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	31
	7.2 การจัดการ	33
	7.3 คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	6
	7.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	51
	7.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	52
	7.6 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	53
	7.7 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	66
	7.8 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
	7.9 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
8	รายการระหว่างกัน	
	8.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ลักษณะความสัมพันธ์ และรายการระหว่างกัน	199
	8.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน	217
	8.3 นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน	217
	8.4 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต	217
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
	9.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	225
	9.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	225
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	225
11	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	95
12	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	226



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Head Office : 1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone : 0-2239-2200 Fax : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th