



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



รายงานประจำปี 2566



สารบัญ

จุดเด่นทางการเงิน	2
สารจากประธานกรรมการ	3
โครงสร้างบริษัท ทีวีพีระกัมภีร์ จำกัด (มหาชน)	4
คณะกรรมการบริษัท	6
ผู้บริหารระดับสูง	22
วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	31
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	32
รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	33
การจัดการ	34
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	38
รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	41
รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล	42
รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	44
รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	47
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2566	49
การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	50
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	51
รายงานการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี	52
ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2566	63
การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	65
การทำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	66
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
ความเป็นมาของบริษัทฯ	70
ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	80
โครงสร้างรายได้	81
ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน 2566 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	82
วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	86
สถิติทางการเงิน	87
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	88
แนวโน้มในอนาคต	90
การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	92
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	95
รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	96
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	97
งบแสดงฐานะการเงิน	100
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	109
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน	203
ปัจจัยความเสี่ยง	216
ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	223
รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ESG) และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	224
กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2566	240
ข้อมูลทั่วไป	262
ทำเนียบสาขาสหสาขา	265
สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2566	268

จุดเด่นทางการเงิน

รายการ	2566	2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	หน่วย : ล้านบาท
				การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	34,796.71	32,575.09	2,221.62	6.82
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,380.31	2,534.37	845.94	33.38
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,284.93	508.27	776.66	152.80
กำไรจากการลงทุนรวม	836.61	693.22	143.39	20.68
กำไรสุทธิ	1,855.10	1,238.29	616.81	49.81
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.09	2.06	1.03	50.00
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.50	0.10	6.67
สินทรัพย์รวม	56,044.33	54,930.74	1,113.59	2.03
ส่วนของผู้ถือหุ้น	8,817.48	8,645.63	171.85	1.99

ดูคำอธิบายในรายงานประจำปีหน้า 82

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2566 โลกยังคงเผชิญกับความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวต่ำ เป็นผลมาจากการดำเนินนโยบายทางการเงินที่เข้มงวดของธนาคารกลางแต่ละประเทศ ประกอบกับความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ในหลายพื้นที่และความขัดแย้งทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศมหาอำนาจ ส่งผลให้ภาพรวมสถานการณ์เศรษฐกิจโลกในปี 2566 มีอัตราการเติบโตที่ลดลง โดยคาดว่าจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.1 ลดลงจากร้อยละ 3.5 ในปี 2565 สำหรับภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2566 ยังคงมีการเติบโต แม้ว่าจะมีการขยายตัวต่ำกว่าปี 2565 และลดลงจากที่ประมาณการไว้ช่วงต้นปี จากผลกระทบด้านการส่งออกที่หดตัวจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว การลงทุนของภาครัฐที่หดตัวลง การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 5 ครั้ง จากร้อยละ 1.5 เป็นร้อยละ 2.5 อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังมีแรงสนับสนุนจากการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชน การเดินทางมาของนักท่องเที่ยวต่างชาติช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจด้านภาคบริการให้กลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง โดย GDP ปี 2566 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 1.9

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับตรง เติบโตร้อยละ 3.5 สอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจและการปรับตัวของภาคธุรกิจที่มีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ และการรับมือกับความเสี่ยงใหม่ แต่ทั้งนี้ธุรกิจประกันภัยยังคงได้รับผลกระทบจากการส่งออกที่หดตัวจากเศรษฐกิจโลกและคู่ค้าที่สำคัญของไทย รวมไปถึงแรงกดดันจากอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้นและความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยปี 2566 มีการเติบโตต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้เมื่อต้นปีเช่นเดียวกัน

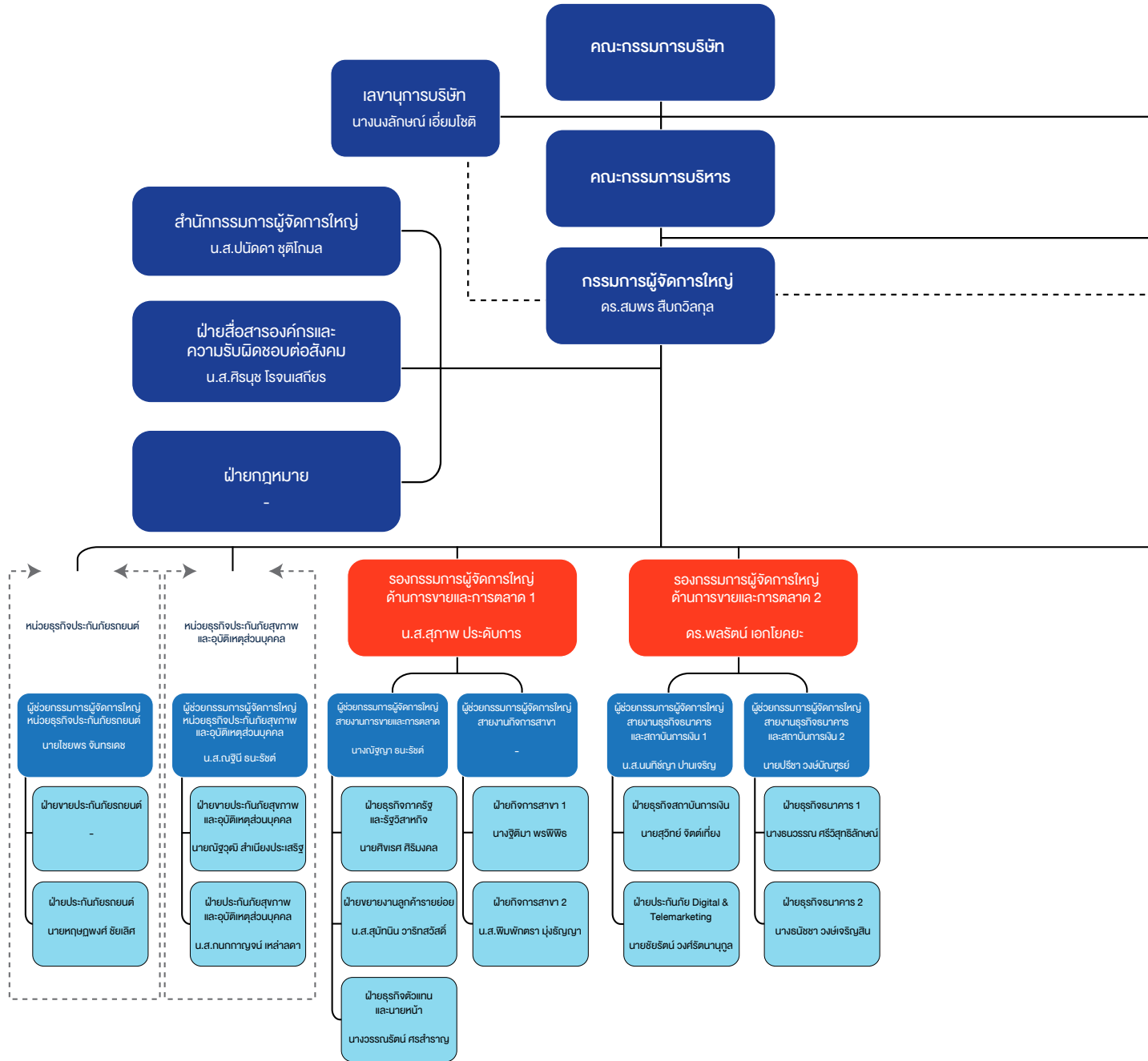
อย่างไรก็ตาม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) สามารถสร้างผลการดำเนินงานได้อย่างโดดเด่น เกินกว่าภาพรวมอุตสาหกรรม เนื่องจากการพัฒนาทั้งในด้านของการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า การสร้างสรรค์นวัตกรรมและประสบการณ์การบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาโดยตลอด ส่งผลให้บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 34,796.71 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนถึง 2,221.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 6.82 ซึ่งเติบโตสูงกว่าเป้าหมาย และสูงกว่าการเติบโตในภาพรวมของอุตสาหกรรม มีส่วนแบ่งทางการตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.7 เป็นร้อยละ 12.0 รักษาความเป็นผู้นำอันดับหนึ่งด้านการประกันภัย Non Motor โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมสูงถึง 27,381.67 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.3 ครองส่วนแบ่งทางการตลาดประกันอัคคีภัยประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยตัวเรือ เป็นอันดับหนึ่งได้อย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและความเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ

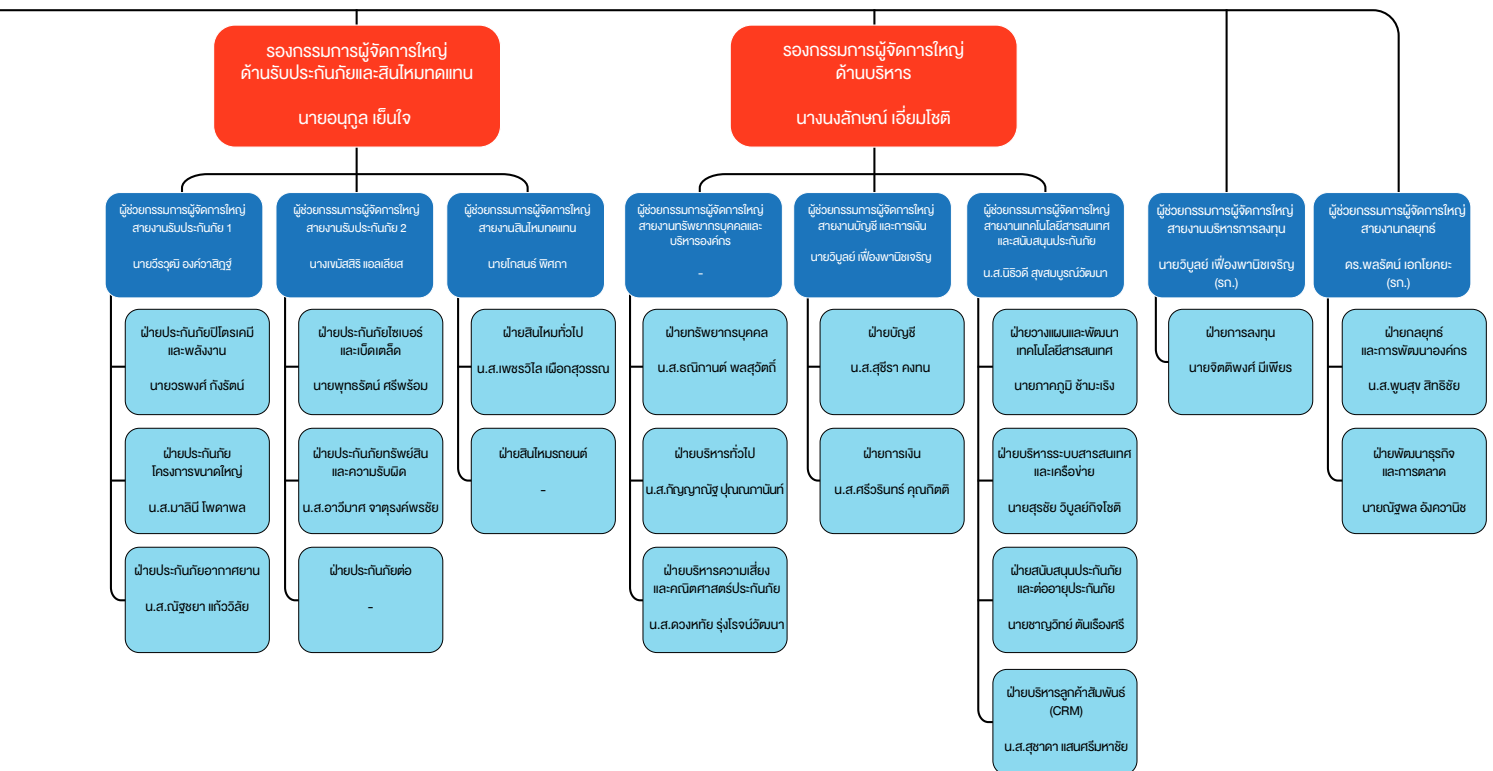
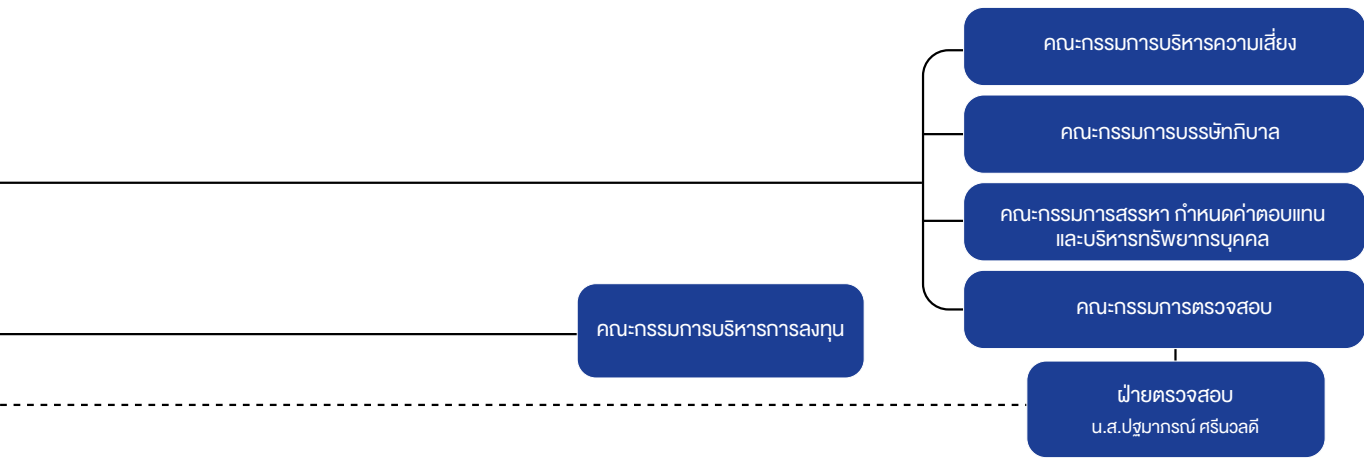
นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถรักษาอัตราการทำกำไรและคงความเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการการรับประกันภัย โดยสามารถรักษาระดับ Combined Ratio ให้มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าอุตสาหกรรม แม้ว่าต้นทุนค่าสินไหมทดแทนจะเพิ่มสูงขึ้นจากภาวะเงินเฟ้อ สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน รวมถึงการพัฒนาโครงการนวัตกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรที่ทำให้บริษัทฯ มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการลูกค้าและการดำเนินงาน ตลอดจนการยึดมั่นในหลักปฏิบัติด้าน ESG (Environmental, Social, Governance) นำไปสู่การได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันดับ 1 บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นปีที่ 3 และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นถึง 3 ปีติดต่อกัน จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นการตอกย้ำได้ว่าบริษัทฯ เป็นผู้นำบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ มีศักยภาพในการดำเนินงาน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงเป็นผู้นำของธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างแท้จริงที่จะนำพาสังคมเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

ในนามคณะกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่มอบความเชื่อมั่นและไว้วางใจบริษัทฯ เสมอมา รวมถึงผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเท ร่วมมือ ร่วมใจกันและปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และก้าวข้ามผ่านวิกฤตการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ และด้วยความไว้วางใจที่ลูกค้ามอบให้ เรายังคงมุ่งมั่นในการยกระดับการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการ พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจภายใต้แนวความคิดที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล เพื่อขับเคลื่อนบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป

(นายสมใจนึก เองตระกูล)
ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท





คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนึก เองตระกูล

2. นายประสิทธิ์ คำธงชัย

3. นายสีมา สีมานันท์

4. ดร.พรรณชนิดตา บุญครอง

6. พลเอกสมชาย ธีระรัชต์

9. นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล

10. พลเอกเทียนชัย ธีรพร



5. นายยุทธนา หทัยการุณ

7. นายวิทย์ รัตนการ

8. นางสาวพนิดา มาคะผล

11. นางธิดา พัชรธรรม

12. ดร.สมพร สีนทวิกุล

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนิก เองตระกูล กรรมการ / ประธานกรรมการ

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 29 สิงหาคม 2538

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา

หลักสูตรการอบรม

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.355) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 9 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 98 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีบี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
2	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
3	2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)
4	2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
5	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
6	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 - 2560	ประธานกรรมการ	บริษัท สายการบินบีนนเกอร์ จำกัด (มหาชน)
2	2547 - 2551	ประธานกรรมการ	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
3	2543 - 2547	ปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

2. นายประสิทธิ์ คำรังชัย กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 20 เมษายน 2555

การศึกษา

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ Kent State University, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท พ.ม. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 2) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา



หลักสูตรการอบรม

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.388) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 9 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่นที่ 40 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 8 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 13 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 16 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 13 ปี 2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 91 ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 15 ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 25 ปี 2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2549 - 2565	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
2	2548 - 2549	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
3	2547 - 2549	กรรมการ / กรรมการบริหาร	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
4	2540 - 2542	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักนายกรัฐมนตรี
5	2542 - 2547	กรรมการ ป.ป.ช.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
6	2536 - 2540	เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ป.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ (สำนักงาน ป.ป.ป.)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

3. นายสีมา สีมานันท์ กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 20 เมษายน 2555

การศึกษา

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



หลักสูตรการอบรม

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18 ปี 2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 18 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 28 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 14 ปี 2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดตะกวน (วตท.) รุ่นที่ 6

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2546 - ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	2562 - ปัจจุบัน	รองประธาน	คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม
4	2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
5	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	รัฐสภา
2	2551 - 2564	กรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
3	2558 - 2562	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม	กระทรวงแรงงาน
4	2554 - 2560	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.)	รัฐสภา
5	2549 - 2552	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6	2546 - 2548	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

4. ดร.พรรณนิศา บุญครอง กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

การศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- บัญชิตักษัตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AAP) รุ่นที่ 29 ปี 2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่นที่ 1 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 8 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 37 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 15 ปี 2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) ปี 2565 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปี 2559 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีพีบี โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2560 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยศิลปากรผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานกรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยศิลปากร

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - 2566	กรรมการจรรยาบรรณ	สภาวิชาชีพบัญชี
2	2559 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
3	2560 - 2563	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)
4	2558 - 2562	อนุกรรมการด้านการเงิน การธนาคาร สถาบันการเงินและตลาดทุน	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
5	2557 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทีพีบี จำกัด (มหาชน)
6	2557 - 2559	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
7	2558 - 2559	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



5. นายยุทธนา หยิมการุณ

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการตรวจสอบ

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 เมษายน 2565

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร กฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Digital Economy for Management) (DE4M) รุ่นที่ 10 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10 สถาบันพาณิชย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 208 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 71 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
2	2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท ปรีชากรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 – 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
2	2564 - 2564	ประธานกรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
3	2562 – 2564	กรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
4	2562 – 2564	อธิบดี	กรมธนารักษ์
5	2558 – 2564	กรรมการ	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
6	2560 – 2562	กรรมการ	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
7	2561 – 2562	รองปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
8	2558 – 2561	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

6. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 85 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- ปี 2538

การศึกษา

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แซนด์เฮอส์ส ประเทศอังกฤษ
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
- วิทยาลัยเบตสโตน ประเทศอังกฤษ
- กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 6 ปี 2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 4 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64 ปี 2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด
3	2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เทอโกกู รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด
4	2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ็มโอแอล แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

7. นายวิทย์ รัตนากกร กรรมการ / กรรมการบริหาร

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 30 กรกฎาคม 2563

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- หลักสูตร Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่นที่ 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ / กรรมการ	ธนาคารออมสิน
2	2565 - ปัจจุบัน	นายกสมาคม	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
3	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที มีเงิน จำกัด
4	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย
5	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
6	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอสประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2563	เลขาธิการคณะกรรมการ	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2	2560 - 2561	กรรมการและรักษาการผู้จัดการ	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
3	2560 - 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
4	2560 - 2561	กรรมการ	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
5	2559 - 2561	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	ธนาคารออมสิน
6	2558 - 2559	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	ธนาคารออมสิน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



8. นางสาวจรรยาภรณ์ วันเกิดผล กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 28 มีนาคม 2566

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเกริก

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 220 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร EP LEAD III Leadership Development Program, IMD
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 8

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	ธ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
3	มิ.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	PTT International Trading Pte Ltd.

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ต.ค. 2565 – พ.ย. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ศูนย์บริการงานบัญชี รักษาการแทน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	ต.ค. 2563 – ก.ย. 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ศูนย์บริการงานบัญชี	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
3	มี.ค. 2558 – ต.ค. 2563	กรรมการ	PTTEP HK Holding Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี



9. นางสาวพินดา มาคะผล กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 มกราคม 2566

การศึกษา

- ปริญญาโท MSc. (Science) International Business, South Bank University, London
- ปริญญาตรี BBA (Business Administration) Finance and Banking มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 337 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2565	ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2555 - 2561	หัวหน้าทีม สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

10. พลเอกเทียนชัย ธีรพร กรรมการ / กรรมการบริหาร

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 สิงหาคม 2566

การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 28 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ส.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 – 2566	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2	2559 - 2559	ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	
3	2559 - 2559	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตรากำลัง)	กองทัพบก
4	2557 – 2559	ปลัดบัญชาทหารบก สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก	กองทัพบก
5	2557 – 2559	เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

11. นางธิดา พัทธธรรม

กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 กันยายน 2566

การศึกษา

- ปริญญาโท Energy Studies, The University of Sheffield ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

หลักสูตรการอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 33 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 45 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 197 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2562 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12 ปี 2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2560 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 ปี 2559 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 80 ปี 2557 สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร การเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่นที่ 4 ปี 2555 สถาบันพระปกเกล้า



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	ธนาคารออมสิน
2	ก.ย. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	2564 – ปัจจุบัน	รองเลขาธิการ	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2560 – 2563	ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2	2557 – 2560	ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
3	2553 – 2556	ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์การลงทุน	สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
4	2548 – 2553	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์การลงทุนและยุทธศาสตร์ด้านพลังงาน	สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

12. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน /
กรรมการผู้จัดการใหญ่



อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- วันที่ 1 มกราคม 2554

การศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer,
School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิตិธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 67 ปี 2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2555 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอบี จำกัด
5	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
6	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
7	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
8	2566 - ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
9	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
10	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย (TII)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
11	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมหอการค้าไทย
12	2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินซูลิน จำกัด
13	2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)
14	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
15	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
16	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดีเจิตัลไอที จำกัด (NDID)
17	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพืชผล
18	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
19	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
20	2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	คณะกรรมการการอุดมศึกษา
21	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
22	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ก.พ.2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	2566 - ก.พ.2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
3	2562 - 2566	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
4	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
5	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
6	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
8	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

เลขาธิการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง /
 เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท / เลขาธิการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล /
 เลขาธิการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และ
 บริหารทรัพยากรบุคคล / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่



อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด
3	มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2556 – 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2547 – 2556	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

ผู้บริหารระดับสูง

1. ดร.สมพร สืบกุลกุล

กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริษัทกิบา /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 67 ปี 2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริษัททิพย์ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2555 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)
4	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอปี จำกัด
5	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
6	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
7	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
8	2566 – ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
9	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
10	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย (TII)
11	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมหอการค้าไทย
12	2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวร์เรอส์ต้าแวนท์ จำกัด
13	2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)
14	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
15	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
16	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดีเจิทัลไอดี จำกัด (NDID)
17	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพืชผล
18	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
19	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
20	2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	คณะกรรมการอธิการอุดมศึกษา
21	2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
22	2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 – ก.พ.2567	กรรมการ	บริษัท มีที มีเงิน จำกัด
2	2566 – ก.พ.2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
3	2562 – 2566	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
4	2559 – 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
5	2556 – 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
6	2558 – 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2541 – 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
8	2539 – 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดีที เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

2. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

อายุ 61 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เลขานุการบริษัท
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



3. นายอนุกุล เอ็นใจ

อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร โครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปี 2566
- หลักสูตร The Practical Aspect of Reinsurance สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 8) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี





4. ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ

อายุ 43 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick
- ปริญญาโท สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Durham
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) Lincoln University

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณสุข สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 ปี 2566 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่นที่ 7 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 40 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Next Level Insurance Innovation in the Age of Data, Institute of Insurance Economics, University of St. Gallen

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



5. นางสาวสุภาพ ประดับการ

อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่น 14 ปี 2566 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

6. นายไชยพร จันทรเดช

อายุ 53 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร ToPCATS “Top Executive Program for Creative Amazing Thai Service” มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



7. นางสาวนิริวดี สุกสมบูรณ์วัฒนา

อายุ 55 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร The Cyber Defense Initiative Conference CDIC2023 สถาบัน ACIS
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่น 8 ปี 2561 มุลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร NIST Cybersecurity Framework for Insurance Business Protecting Insurance Consumers in a Digital Age สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- โครงการอบรมป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
- Rethink Academy ธรรมชาติข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- AI & Lot Summit
- Data Governance and Personal Data Protection Course

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี





8. นางสาวณัฐิณี ธนะรัชต์

อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- Master of Commerce (Major in Financial, Minor in Marketing), University of Sydney
- Master of Financial Service (Major in Insurance), University of Technology, Sydney

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 10 ปี 2566 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



9. นางสาวนันทิชา ปานเจริญ

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร ยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก The Master รุ่นที่ 8 ปี 2566 สถาบันยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก iSAB

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

10. นายวิบูลย์ เพ็องพานิชเจริญ

อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เลขานุการคณะกรรมการบริหารการลงทุน

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร หลักการของ TFRS17 และผลกระทบต่อที่มีต้องการเงิน ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Mergers & Acquisitions ทิศทางใหม่กลยุทธ์ สัญญาเจรจาซื้อขายควบรวมกิจการ โอเมก้าเวสต์คลาส ปี 2566
- หลักสูตร TFRS 15 และ TFRS 16 ประเด็นทางบัญชีและสอบบัญชีที่ต้องพิจารณา รุ่นที่ 2 ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร CFO2022 NYC Management Co., Ltd.
- หลักสูตร e-learning CFO's Orientation Course ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ภาษีสำหรับนักบัญชีภาษีอากรทั้งระบบ บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมชาติ จำกัด
- หลักสูตร วิธีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือการเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 25 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 132 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร CFO2022 บริษัท เอ็น วายซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- หลักสูตร E-Learning CFO's Orientation Course ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

11. นายปรีชา วงษ์บัณฑิต

อายุ 46 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- การพัฒนาศักยภาพและเครือข่ายของผู้บริหารระดับสูง (L-NET) รุ่น 1 ปี 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- Diploma in Non-life Insurance (Commercial Insurance) สถาบันประกันภัยไทย
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด
- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตัวแทนและนายหน้า
- ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนประกันภัย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี





12. นายวีระวุฒิ องค์กรวิญญู

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารความเสี่ยงและประกันภัย Georgia State University, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 9) ปี 2566 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการขนาดใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



13. นางนิตฐา อนุริชต์

อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด Strayer College, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 9) ปี 2566 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

14. นางเจมิสสิรี แอลเลียส

อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ Johnson and Wales University, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 9) ปี 2566 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยอากาศยาน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



15. นายโกสนต์ พิศกา

อายุ 58 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 9) ปี 2566 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

- เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

- สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

* มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ 12 มีนาคม 2567*

ลำดับ	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	594,282,336	99.05

หมายเหตุ *ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 12 มีนาคม 2567 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 600,000,000 บาท

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท		ตำแหน่ง	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2566	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2565	เพิ่ม (ลด)
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ	-	-	-
3	พลเอกสมชาย	ชนะรัชต์	กรรมการ	-	-	-
4	นายสีมา	สีมานันท์	กรรมการ	-	-	-
5	นายวิทย์	รัตนากร	กรรมการ	-	-	-
6	ดร.พรรณชนิดตา	บุญครอง	กรรมการ	-	-	-
7	นายยุทธนา	หิยมการุณ	กรรมการ	-	-	-
8	นางสาวพนิดา	มาคะผล	กรรมการ	-	-	-
9	นางสาวจรรยาศรี	วันเกิดผล	กรรมการ	-	-	-
10	พลเอกเทียนชัย	รับพร	กรรมการ	-	-	-
11	นางธิดา	พัทธธรรม	กรรมการ	-	-	-
12	ดร.สมพร	สีบถวิลกุล	กรรมการ	-	-	-

หมายเหตุ : นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร กรรมการบริษัท ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ
4	ดร.พรรณชนิดตา บุญครอง	กรรมการอิสระ
5	นายยุทธนา หยิมการุณ	กรรมการอิสระ
6	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
7	นายวิทย์ รัตนากร	กรรมการ
8	นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล	กรรมการ
9	นางสาวพินดา มาคะผล	กรรมการ
10	พลเอกเทียนชัย รั้วพร	กรรมการ
11	นางธิดา พัชธรรรม	กรรมการ
12	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ:

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ดังนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ
- ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองทำร่วมกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ณ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ณ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของบริษัทฯ ระบุให้กรรมการ 2 คน จาก 3 คน คือ พลเอกสมชาย ธนะรัชต์, นางสาวจตุรศรี วันเกิดผล และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการรับมือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
8. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ

9. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
10. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
11. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
12. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่มุ่งหวังข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหา จะประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2566 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	พลเอกสมชาย ธนระวี	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ
3	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อ กลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลับรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลับรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการบริหารตามที่เห็นสมควร และให้ยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	ประธานคณะกรรมการ
2	ดร.พรธมนชนิดา บุญครอง	กรรมการ
3	นายยุทธนา หยิมการุณ	กรรมการ
4	นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ให้ความเห็นชอบ อนุมัติ แผนงานการตรวจสอบ งบประมาณ อัตราค่าจ้าง รวมถึงสอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนกฎบัตร และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง (Self Assessment) เป็นประจำทุกปี

10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
12. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่สร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
13. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
14. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
15. จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี
16. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทีพีเอส-กันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน คือ นายประสิทธิ์ ดำรงชัย เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.พรรณชนิตตา บุญครอง และนายยุทธนา หิยมการุณ เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมี นางสาวปฐมภรณ์ ศรีนวลดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ การสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ

ในรอบปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 12 ครั้ง มีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง และมีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการได้รับข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหาร และผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อรับทราบ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ตามวาระที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2566 ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อพิจารณา รายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบาย การบัญชีและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้วให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า “งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน”

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเหมาะสม เพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยถือตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. ตลอดจนรับทราบรายงานผลการตรวจสอบภายในที่ฝ่ายตรวจสอบได้รายงาน ซึ่งพบว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบของบริษัทฯ และไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชัน โดยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติ ไม่เป็นการจ่ายในลักษณะเพื่อการได้มาซึ่งงานรับประกันภัย หรือก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่าไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ

สำหรับการกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี การปฏิบัติตามแผนผลการตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตราค่าจ้าง งบประมาณ และแผนการฝึกอบรมบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง มีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบ ทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง”

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ มีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นรายการในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm’s Length Basis) และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อีกทั้งเป็นรายการที่มีความถูกต้อง สอดคล้องกับนโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้รายงานความเคลื่อนไหวของรายการต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส และเปิดเผยให้ถูกต้องตามประกาศ คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้วอย่างถูกต้องและครบถ้วน

4. การสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามประกาศ คปภ. และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของแผนการตรวจสอบประจำปี และมีหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ทำหน้าที่เฝ้าดูแลการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก”

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแล กิจการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน คปภ. หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นกรอบให้บุคลากรของบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของ บริษัทฯ รวมทั้งให้คำปรึกษา และพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติใน ระดับสากล เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

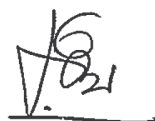
6. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2567 โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระ และค่าสอบบัญชีที่สมเหตุสมผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทขอ อนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2567 โดยเสนอแต่งตั้ง บริษัท ไพร์ซอเวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด มีนางสาววิภาสสิริ วิมานรัตน์ ผู้สอบบัญชี รัับอนุญาตเลขที่ 9141 หรือนางสาวสุกฤดา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 หรือนางสาวสินสิริ ทังสมบัติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2567 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : พันบาท

1	ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	1,566
2	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	2,675
		4,241
3	ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	273
4	ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	273
		546
	รวม	4,787

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2566 บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแล กิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นางธิดา พิพิธธรรม	กรรมการ
3	นางสุนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
4	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- 3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงานของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
- 3.2 พิจารณากลับกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 3.3 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถ สรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

- 4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2566 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2566 จำนวน 7 คน
2. พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2566 ได้ศึกษาเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พร้อมทั้งนำเสนอข้ออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาสรรหาและเสนอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ความสามารถ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ จำนวน 1 คน
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลงานองค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยในปี 2566 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ด้านการเติบโตและการเรียนรู้ พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี
5. ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยมุ่งเน้นการ Upskill และ Reskill เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีทักษะหลาย ๆ ด้าน ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและการสร้างค่านิยมร่วมกัน และมุ่งเน้นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและตระหนักถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Business Ethics)
6. ให้ข้อเสนอแนะแผนสืบทอดตำแหน่งและหลักเกณฑ์การคัดเลือก Successor และ Talent เพื่อเตรียมบุคลากรที่มีศักยภาพให้มีความพร้อมในการดำรงตำแหน่งงานที่สำคัญขององค์กร เมื่อตำแหน่งนั้นว่างลง
7. ให้ความเห็นชอบในการกำหนดกรอบแนวทางการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยพิจารณากลับกรองผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ตามกลุ่มงาน (Job Family) เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ในปี 2566 ได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 2 ตำแหน่ง ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 3 ตำแหน่ง ระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 4 ตำแหน่ง และการต่ออายุการทำงานของผู้บริหาร ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่จำนวน 1 ตำแหน่ง



(นายสีมา สีมานนท์)

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายยุทธนา หยิมการุณ	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสาวพนิดา มาคะผล	กรรมการ
3	รศ.วินัย ล้าเลิศ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้มีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในปี 2566 นั้นได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ
 - แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
 - แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
 - แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย
 - 1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท รับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อควรสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
 - 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด
 - 1.4 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 8) บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 1.5 พิจารณาแบบประเมินการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทประกันภัย (CG Self-Assessment Questionnaire : CG SAQ) ประจำปี 2566
- 1.6 พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1) และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันรวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรค ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 พิจารณาและติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมไปถึงหน่วยงานกำกับบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว
- 2.3 พิจารณาและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น การปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
- 2.4 พิจารณา ติดตาม และกำกับให้บริษัทมีกระบวนการในการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการฉ้อฉล ซึ่งเป็นมาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยในปี 2566 บริษัทฯ ตรวจสอบพบพฤติกรรมที่มีลักษณะเกี่ยวกับการฉ้อฉล จำนวน 1 เรื่อง
- 2.5 พิจารณาและติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯตามมาตรการรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด
- 2.6 พิจารณาและติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบ จำนวน 32 รายการ
- 2.7 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อ ๆ ไป
- 2.8 พิจารณาและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป



(นายยุทธนา ทิพย์การณ)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	กรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	กรรมการ
3	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
4	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	กรรมการ
5	นายอนุกุล เย็นใจ	กรรมการ
6	นายพลรัตน์ เอกโยคยะ	กรรมการ
7	นางสาวสุภาพ ประดับการ	กรรมการ
8	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร กรรมการบริษัท ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้แต่งตั้งให้ นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย กรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทน

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- ทำให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างดี จำนวน 8 ท่าน มีหน้าที่กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันให้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยงจากแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร และติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ให้กำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการจัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน และประเมินความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหาร

จัดการความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบาย แผนงาน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในเรื่องการกำหนดกรอบนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง การกำกับ ดูแล ติดตาม กลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง การเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือ และให้ความเห็นในเรื่องความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละส่วนดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

- 1.1 พิจารณา และให้ความเห็นชอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร ที่เชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยง การบริหารเงินกองทุน และกลยุทธ์ทางธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจัยเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอสำนักงาน คปภ. ได้แก่
 - นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่เชื่อมโยงกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2566 ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
 - นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. 2561 และประกาศ เรื่อง กำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยและช่องทางการรายงานฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564
 - กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561
 - รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- 1.2 พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2566 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
 - นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563
 - แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2566 ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ประจำปี 2566
 - นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition : CAC) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (ต่ออายุ)
 - นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ประจำปี 2566 ตามแนวปฏิบัติของสำนักงาน คปภ. เรื่อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2563

2. ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง

- 2.1 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC Meeting) เป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 2.2 พิจารณาสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทุกเดือน
- 2.3 พิจารณา กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้มีผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.4 พิจารณา ติดตามสถานะความเสี่ยงหลักที่สำคัญ 10 อันดับแรก (TOP 10 Risk) ของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบถึงสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มความเสี่ยงในอนาคต

- 2.5 พิจารณาความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้
- พิจารณาความเสี่ยงด้านกลยุทธ์จากผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อติดตามผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ และให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางป้องกันแก้ไข หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายทุกเดือน
 - พิจารณา ติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ ทุกเดือน
 - พิจารณา ติดตามและประเมินผลการขยายงานผ่านช่องทาง Digital และ Online และให้คำแนะนำ เพื่อการพัฒนาระบบขายตรงผ่านช่องทาง Online
3. ด้านการเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือ และให้ความเห็นในเรื่องความเสี่ยงต่าง ๆ ขององค์กร
- 3.1 ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ความพอเพียงของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 3.2 ให้ความเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำตัวแบบรายงานผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยรถยนต์แยกเป็นรายสายงาน
- 3.3 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงสถานะเงินกองทุน อัตราส่วนสภาพคล่อง และอัตราส่วนทางการเงินอื่นของบริษัทฯ ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) รวมถึงการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของเงินกองทุน และอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ
- 3.4 ให้ความเห็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้
- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกำหนดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทุกเดือน
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
- รับทราบผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามประกาศสำนักงาน คปภ.
 - รับทราบผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
 - พิจารณาสรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ ของบริษัทฯ
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- รับทราบสรุปผลการรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการฉ้อฉล (Fraud Risk Management) ของบริษัทฯ ทุกไตรมาส
4. ด้านแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัท
- พิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ประจำปี 2566 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อระบุ ติดตาม และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเสถียรภาพของธุรกิจประกันภัย และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงเชิงระบบต่อภาคการเงิน รวมถึงการประเมินความทนทานของระบบประกันภัย ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการกำกับของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ
 - กำกับดูแลให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ประจำปี 2566 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเตรียมความพร้อม และตรวจสอบความสามารถของบุคลากรและประสิทธิภาพของแผนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในการป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้บริการกับผู้เอาประกันภัยและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง



นางพิชิตรี เกียรติกำจาย

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล	ประธานคณะกรรมการ
2	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
3	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท จัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

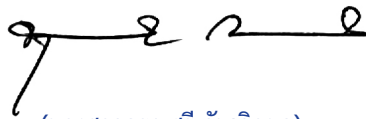
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปี.ศ. 2566 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุน ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบาย และแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในกรณีนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว หรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนตามที่ได้ดำเนินการในปี.ศ. 2566 ดังนี้

1. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

3. พิจารณาเห็นชอบการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปีต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสม โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิภาพ และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีข้างหน้า
5. พิจารณาเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยที่ คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินที่ถูกคัดเลือก กับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุนภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการดำเนินงานการบริหารเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือก กับผู้จัดการกองทุนรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกรายใหม่หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาจากรายงานสรุปความเป็นมา สาเหตุสำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้า หลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล)

ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2566

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท ภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	✓						
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	✓			✓			
3. นายสีมา สีมานันท์	✓		✓				
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	✓	✓					
5. นายวิทย์ รัตนากร	✓	✓					
6. ดร.พรรณชนิดตา บุญครอง	✓			✓			
7. นายยุทธนา หิยมการุณ	✓			✓		✓	
8. นางสาวพินดา มาคะผล	✓					✓	
9. นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล	✓	✓			✓		
10. พลเอกเทียนชัย รับพร	✓	✓					
11. นางธิดา พัชธรรม	✓		✓				
12. ดร.สมพร สีภวิกุล	✓	✓			✓	✓	✓

- หมายเหตุ
- นายสุรฉัตร วัฒน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน แทนนายเสด็จ ชัยปริญญา ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2566
 - นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566
 - นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนายเสด็จ ชัยปริญญา ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566
 - พลเอกเทียนชัย รับพร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนายสุรฉัตร วัฒน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร แทนนางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566
 - นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566
 - นางธิดา พัชธรรม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล แทนนางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัทฯ ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใด จะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้ บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหา จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการดังนี้

ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใด มากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด เข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมีมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคูณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือก จากนั้นคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2566 เป็นเงิน 25,000,000.- บาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2566 ดังนี้

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	80,000 บาท / เดือน	55,000 บาท / เดือน	31,000 บาท / เดือน
รองประธานกรรมการ	38,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	31,000 บาท / เดือน / คน	28,000 บาท / เดือน / คน	22,000 บาท / เดือน / คน

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการ ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ซึ่งในปี 2566 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 9,915,000 บาท

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง จะจ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

- คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ. 17/2551 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีผู้บริหาร จำนวน 16 คน คำตอบแทนผู้บริหารในปี 2566 จำนวนเงินทั้งสิ้น 74,501,262.00.- บาท ประกอบด้วย เงินเดือน และเงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตรา ร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 62.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 61.76 ล้านบาท)

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การเจริญเติบโตที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่มีมาตรฐานเป็นสากล ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คำนึงถึงและรับผิดชอบต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายโดยรวม ชัดเจนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัท มีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคง สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทติดตามดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และเหมาะสม อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และในปี 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2566 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พบว่านโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ยังคงสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 และได้เผยแพร่นโยบายดังกล่าว ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ภาษาไทย ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและสาธารณชนได้รับทราบ

ในปี 2566 บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 30 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกัน ประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ก่อนวันประชุม

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 เวลา 14.00 น. เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ถ่ายทอดสดจากห้องประชุมชั้น 19 อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดที่ชัดเจนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ

และข้อมูลประกอบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีภาระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 7 วัน และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 7 วัน ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2566 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อบริษัทฯ ได้ที่อีเมล IR@dhipaya.co.th หรือทางโทรสารหมายเลข 66 (02) 239 2049 ต่อ 2636

วันประชุม

ในการประชุมแบบ E-AGM บริษัทฯ ได้เปิดระบบให้ท่านผู้ถือหุ้น / ผู้รับมอบฉันทะจัดเตรียมเอกสารตามที่กำหนดเพื่อทำการยืนยันตัวตนได้ ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2566 เวลา 9.00 น. จนถึง ก่อนเวลาปิดประชุม และในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าสู่ระบบ (log-in) IR Plus AGM เพื่อเข้าร่วมการประชุมได้ตั้งแต่วันที่ 12.00 น. เป็นต้นไป (ได้ล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม) พร้อมจัดเตรียมเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ท่านผู้ถือหุ้น / ผู้รับมอบฉันทะ ประสบปัญหาทางด้านเทคนิคในการใช้ระบบการประชุม E-AGM ก่อนหรือระหว่างการประชุม

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 13 คน กรรมการที่เข้าประชุม 13 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

โดยมีผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และได้เชิญ บริษัท ลีทล สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็น ผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุม ประธานฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการลงคะแนนเสียงในวาระต่าง ๆ โดยการออกเสียงลงคะแนนในทุกวาระ โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง โดยลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มิขัดแย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถามเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานในที่ประชุม ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม-คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

หลังการประชุม

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทกำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นผู้อยู่อาศัยหรือสัญชาติต่างดาว รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการตรวจสอบ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการตรวจสอบที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้อุปกรณ์ภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อ การควบคุมภายใน หน้า 23 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก โดยการรักษามูลค่าประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

- ผู้ถือหุ้น :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้ง เปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน
- บุคลากร :** บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จและยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม จึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์เป้าหมายขององค์กร พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษา โดยมอบทุนการศึกษาปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZIF และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมให้กับพนักงาน เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รู้ และเข้าใจนโยบาย จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, Workplace, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะอาด สวยงาม และเหมาะสม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลืองานศพ ค่าเครื่องแบบพนักงาน เงินกู้ยืมสหกรณ์ เงินกู้ฉุกเฉิน ให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กรและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันของพนักงาน อาทิ งานเลี้ยงปีใหม่ งานจิตอาสา งานเลี้ยงฉลองวันเกิดพนักงาน เป็นต้น และเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

- ลูกค้า :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการ ทั้งด้านการรับประกันภัย และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล และจะมีการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า
- คู่ค้า :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ ก็คู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงของทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า
- พันธมิตรธุรกิจ :** บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ตี และภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด
- เจ้าหน้าที่ :** บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน
- สังคม :** ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่เลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไถ่องค์พระมหากษัตริย์ และโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ แก่เยาวชน

บุคลากรทางการศึกษารวมถึงประชาชนผู้ที่มีความสนใจ ให้มีความรู้ความเข้าใจในและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสี่ประจำของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัยข้าวนาปี เพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวจวด การเลี้ยงสัตว์ และ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพย์ต้นกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้ความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง” ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพย์รักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ต้นไม้ ปลอ่ยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการอนุรักษ์พันธุ์ปลาและสัตว์น้ำเป็นการใช้ทรัพยากรน้ำได้อย่างคุ้มค่า การประหยัดพลังงานเพื่อลดโลกร้อน และการช่วยเหลือสังคมของ “หน่วยหนุมาณจิตอาสา” และทีม “TIP SMART ASSIST” ที่ออกไปให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือบนท้องถนน หรือกรณีที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือโดยตรงเข้าถึงบ้านผู้ประสบภัยอย่างทั่วถึงที่ โครงการ “ทิพย์เตือนภัย” โดยร่วมกับ FM สวพ. 91 คอยแจ้งเตือนภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนทราบเมื่อมีเหตุ เพื่อเป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนและหลีกเลี่ยงเส้นทางจราจรติดขัด

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อกักปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม เสื้อกักสะท้อนแสงและเสื้อกันฝน เพื่อความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรบนท้องถนน เต็นท์ทิพย์-ตำรวจ เพื่อใช้ในกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์และใช้เป็นจุดพักสายตรวจ และยังให้การสนับสนุนสำนักงานจราจรเพื่อสร้างความตระหนักรู้ ลดอุบัติเหตุจราจร ลดความเสียหายและการบาดเจ็บ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนใน “โครงการถนนปลอดภัย มีวินัยจราจร” โดยติดตั้งป้ายบังคับและจำกัดความเร็วบริเวณจุดเสี่ยง โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

คณะกรรมการ : คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

ภาครัฐ : บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศไทย

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรมความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2566 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ รวมถึงเรื่องการบริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงนโยบายในปี 2562 เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี
 เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 อีเมล : IR@dhipaya.co.th
 เว็บไซต์ : www.dhipaya.co.th
 โทรศัพท์ : 0-2239-2200
 โทรสาร : 0-2239-2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลของการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

ปี 2559 บริษัทฯ ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งบริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท จึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนของบริษัทฯ โดยห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่ากรณะนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

บริษัทฯ มีช่องทางที่ปลอดภัย และให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หรือประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่า สามารถแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการคอร์รัปชันโดยปราศจากความเสียหายต่อผู้แจ้งในภายหลัง บริษัทฯ จะรับแจ้งข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาข้อมูลอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ และคุ้มครองผู้แจ้งมิให้ได้รับการกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุนี้ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดปฏิบัติฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น ตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการรักษาไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ไว้ในรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน ของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียม

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้ และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอ ครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูล ที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด รวมทั้งไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการกระทำผิดกฎ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 3 คน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงิน ที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป รวมทั้งสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทำหน้าที่พิจารณาทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง องค์การที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมถึงให้พิจารณา แนวปฏิบัติ การดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง และสื่อสารให้พนักงานรับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังได้มอบหมายให้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ติดตามกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย และรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็น ไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 17 ประเภท คือ

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
- ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
- ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
- ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)
- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
- ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk) (ถ้ามี)
- ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)
- ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liabilities Management Risk)
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)
- ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ การก่อการร้ายและการแพร่ขยาย อาวุธที่มีอำนาจทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT))
- ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption (CAC))
- ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

ซึ่งในนโยบายดังกล่าวข้างต้น ครอบคลุมกิจกรรม 10 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- การพิจารณารับประกันภัย
- การประเมินสำรองประกันภัย
- การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- การประกันภัยต่อ
- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ควบคุมดูแลและระบบการควบคุมภายในโดยตรง ในด้านระบบการเงิน บริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจและวงเงินที่อนุมัติตามลำดับขั้นตามสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการแจ้งให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

- ห้ามมิให้กรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายใน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว
- ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางด้านบัญชีและการเงินเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และด้านอื่น ๆ ของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ติดตามดูแล และจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น รวมถึงการป้องกันการใช้อำนาจอันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันไว้ในนโยบายรายการที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่พึงดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาล เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ตลอดจนนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน ในรายงานประจำปี และในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการ การกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี 2566 หน้า 51 เรื่องค่าตอบแทน คณะกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่หน้า 65 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 63

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้ง สารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส และงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป และฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน โดยผ่านช่องทาง และสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ข่าวเผยแพร่ 139 ครั้ง การแถลงข่าว 10 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 32 ครั้ง

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมกรรมการครั้งพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบ เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลาเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา อภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการ ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมาย โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงานปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. **การประเมินผลของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในปี 2566 สรุปผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

2. **การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2566 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ ความเป็นอิสระ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ

3. **การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย**

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัท กิตติภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผล
- 3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยสรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2566 ทุกชุดอยู่ในระดับดี-ดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 3.94
- คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 3.99
- คณะกรรมการบริษัทภิบาล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.86
- คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอื่นที่มีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของฝ่ายงาน หรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับกรณีที่มีผู้ดำรงตำแหน่งเดิมพ้นจากการดำรงตำแหน่ง หรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐาน และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ และจากการที่บริษัทฯ ได้มีแผนการสืบทอดตำแหน่ง ทำให้ในปี 2566 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 3 ตำแหน่งและผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 4 ตำแหน่ง

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ดังนี้

1. นางสาวพนิดา มาคะผล ในวันที่ 24 มกราคม 2566
2. นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล และ นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2566
3. พลเอกเทียนชัย รับพร ในวันที่ 23 สิงหาคม 2566
4. นางธิดา พัชธรรม ในวันที่ 26 กันยายน 2566

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- **ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น**

ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทที่ประกกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกกันภัย (คปภ.)

- **จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง**

กรรมการ

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
2. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
3. เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีก ไม่เกิน 5 บริษัท

ผู้บริหารระดับสูง

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
2. เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

- **วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง**

บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกกันภัยของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกปี

บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อแนะนำของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของหน่วยงานกำกับกำหนดไว้ครบถ้วนตามที่ได้กล่าวข้างต้น อีกทั้ง ยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์ / แผนกลยุทธ์ / แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังมีการควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง กำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

คำตอบแทนของกรรมการคณะต่างๆ ปี 2566

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								รวมผล ตอบแทน (บาท)
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริษัท ภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	960,000.00	-	-	-	-	-	-	3,448,300.00	4,408,300.00
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	456,000.00	-	-	372,000.00	-	-	-	2,586,160.00	3,414,160.00
3. นายสีมา สีมานันท์	372,000.00	-	372,000.00	-	-	-	-	1,724,140.00	2,468,140.00
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	372,000.00	660,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,756,140.00
5. นายวิทย์ รัตนากร	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,432,140.00
6. ดร.พรหมชนิดดา บุญครอง	372,000.00	-	-	264,000.00	-	-	-	1,724,140.00	2,360,140.00
7. นายยุทธนา หิยมการุณ	372,000.00	-	-	264,000.00	-	372,000.00	-	1,308,460.00	2,316,460.00
8. นางสาวพนิดา มาคะผล	372,000.00	-	-	-	-	242,000.00	-	-	614,000.00
9. นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล	279,000.00	112,000.00	-	-	155,000.00	-	-	-	546,000.00
10. พลเอกเทียนชัย รับพร	155,000.00	140,000.00	-	-	-	-	-	-	295,000.00
11. นางธิดา พัชธรรม	124,000.00	-	88,000.00	-	-	-	-	-	212,000.00
12. ดร.สมพร สีบลวิลกุล	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	2,432,140.00
รวมจำนวน	4,578,000.00	1,584,000.00	460,000.00	900,000.00	155,000.00	614,000.00	-	15,963,620.00	24,254,620.00

หมายเหตุ

- นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566
- พลเอกเทียนชัย รับพร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนายสุรธันว์ คงทน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566
- นางธิดา พัชธรรม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล แทนนางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566

กรรมการบริหาร / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								รวมผล ตอบแทน (บาท)
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริษัท ภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	
1. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	93,000.00	84,000.00	-	-	-	-	-	1,724,140.00	1,901,140.00
2. นายลือชัย ชัยปริญญา	93,000.00	-	-	-	93,000.00	-	-	1,724,140.00	1,910,140.00
3. นายสุรธันว์ คงทน	186,000.00	-	-	-	93,000.00	-	93,000.00	1,724,140.00	2,096,140.00
4. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร	217,000.00	-	-	-	-	-	248,000.00	-	465,000.00
5. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	248,000.00	-	176,000.00	-	-	-	-	1,157,300.00	1,581,300.00
6. นายประภาส คงเอียด	-	-	-	-	-	-	-	415,680.00	-
7. นายเจษฎา พรหมจาด	-	-	-	-	-	-	-	566,840.00	-
8. นายวัฒนา กาลนาน	-	-	-	-	-	-	-	1,724,140.00	-
รวมจำนวน	837,000.00	84,000.00	176,000.00	-	186,000.00	-	341,000.00	9,036,380.00	7,953,720.00

หมายเหตุ

- นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566
- นายลือชัย ชัยปริญญา ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566
- นายสุรธันว์ คงทน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน แทนนายลือชัย ชัยปริญญา ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2566
- นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนายลือชัย ชัยปริญญา ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566
- นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566
- ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 25,000,000.00 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2565
 - นายประภาส คงเอียด ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565
 - นายเจษฎา พรหมจาด ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565
 - นายวัฒนา กาลนาน ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	12/12	-	-	-	-	-	-	
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	12/12	-	-	12/12	-	-	-	
3. นายสีมา สีมานันท์	12/12	-	12/12	-	-	-	-	
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	11/12	11/12	-	-	-	-	-	
5. นายวิทย์ รัตนกร	12/12	12/12	-	-	-	-	-	
6. ดร.พรพรรณนิตดา บุญครอง	12/12	-	-	12/12	-	-	-	
7. นายยุทธนา หิยมการณ	12/12	-	-	12/12	-	12/12	-	
8. นางสาวพนิดา มาคะผล	12/12	-	-	-	-	11/11	-	
9. นางสาวจรรยาพร วันเกิดผล	9/9	4/4	-	-	4/5	-	-	
10. พลเอกเทียนชัย รับพร	5/5	5/5	-	-	-	-	-	
11. นางธิดา พัชธรธรรม	4/4	-	4/4	-	-	-	-	
12. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	12/12	12/12	-	-	12/12	12/12	12/12	

หมายเหตุ

- นางสาวจรรยาพร วันเกิดผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566
- พลเอกเทียนชัย รับพร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนายสุรอินว์ คงทน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร แทนนางสาวจรรยาพร วันเกิดผล ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566
- นางธิดา พัชธรธรรม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล แทนนางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	
1. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	3/3	3/3	-	-	-	-	-	
2. นายลือชัย ชัยปริญญา	3/3	-	-	-	3/3	-	-	
3. นายสุรอินว์ คงทน	5/6	-	-	-	2/3	-	3/3	
4. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร	7/7	-	-	-	-	-	8/8	
5. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	8/8	-	8/8	-	-	-	-	

หมายเหตุ

- นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566
- นายลือชัย ชัยปริญญา ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566
- นายสุรอินว์ คงทน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน แทนนายลือชัย ชัยปริญญา ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2566
- นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนายลือชัย ชัยปริญญา ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566
- นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรม กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้มีความโปร่งใสทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่พึงเปิดเผย หรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่ทำงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันตามรูปแบบ วิธีการ ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมงหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการ และข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นหน่วยงานอิสระที่จะให้การสนับสนุนและปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบของบุคลากรที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี มีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นหน่วยงานตรวจสอบ และรายงานผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม อีกทั้งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“สำนักงาน คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันภัย พ.ศ.2557

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2566 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยอ้างอิงจากรายงานผลการสอบทานของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอกับขนาดของกิจการ ที่จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่เหมาะสม รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

(1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทาง โครงสร้าง หรือทิศทางขององค์กร รวมถึงสร้างลักษณะหรือบรรยากาศการควบคุมภายในขององค์กรที่ดี

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการควบคุมและวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการกำหนดและประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน อีกทั้ง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำกับดูแล และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีการแยกฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ อนุมัติเห็นชอบวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการเสนอแนะนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและมีประสิทธิผล ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม
- มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการแบ่งสายงานตามลักษณะงานและมีโครงสร้างสายการรายงานที่ชัดเจน โดยมีฝ่ายตรวจสอบซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน่วยงาน Compliance ที่ดูแล/กำกับ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management :ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment :ORSA) เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบที่สำคัญกับธุรกิจ โดยพิจารณาความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งการระบุความเสี่ยงจะดำเนินการระบุทุกประเภทความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งต้องมีความเชื่อมโยงกันในทุกระดับ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณากำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยในแต่ละปีผู้รับผิดชอบกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องประเมินการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล และกำหนดให้มีการรายงานและติดตามผล เพื่อนำมา กำหนดแผนพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการควบคุมให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ภาวะเทียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

(3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้ง มีการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม

- กำหนดแนวทางการควบคุมภายใน ได้แก่ การควบคุมเชิงป้องกัน โดยใช้วิธีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรายการ/ข้อมูล การกำหนดอำนาจอนุมัติรายการจากระบบปฏิบัติการ และการควบคุมเชิงค้นพบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์รายการ การเปรียบเทียบสถิติ
- กำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงาน และการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ อาทิ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่อควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ อุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ และระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) เพื่อให้มีการเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันความลับ การปลอมแปลง หรือความถูกต้องของสารสนเทศ เป็นต้น
- กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ อาทิ การตรวจสอบด้านบัญชีและการเงิน การกำหนดลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและรัดกุม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้จ้างรายใหม่ การจัดเก็บรักษาและควบคุมดูแลสตักคลัง การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

(4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล โดยมีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ และการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างครบถ้วนถูกต้อง อีกทั้งมีระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

- ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO 27001:2022 ในการจัดเก็บข้อมูล การรักษาข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อีกทั้ง มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ภายใต้มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยเอกสารและข้อมูลมีการจัดชั้นความลับ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และสามารถสอบกลับได้
- มีการสื่อสารภายในผ่านการประชุมผู้บริหาร และการประชุมหน่วยงานย่อย รวมถึงมีการสื่อสารผ่านระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ สำหรับการสื่อสารภายนอก บริษัทฯ มีหน่วยงานนักกลยุทธสัมพันธ์ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้กับผู้ที่ต้องการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต โดยจัดเก็บข้อมูลเป็นความลับ นอกจากนี้ยังมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับแจ้งและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

(5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน มีการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการควบคุมภายในเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน และหากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบจะแจ้งกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบพร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อให้ข้อบกพร่องได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันเวลา รวมทั้งมีการสรุปผลการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอน ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัตินของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ เป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มอบหมายให้นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ซึ่งเป็นเลขานุการบริษัทของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Department) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ความเป็นมาของบริษัทฯ

- 2494 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
- 2507 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้หญิงวิจิตร ธนะรัชต์ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
- 2518 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
- 2533 บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
- 2536 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่อยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
- 2537 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการเรื่องการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแอกดต์ (GATT)
- 2538 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
- 2539 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
- 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทิพยประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกระบบขององค์กร”
- 2544 ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผนวกกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
- 2545 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทิพยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์บริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมรถยนต์อีกด้วย
- 2546 บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมปีมูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมปีโลก และการรับประกันภัยความซื่อสัตย์ของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูด่านเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทียมร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทิพยเทิดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2547 เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ใช้หัวदनก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง “บัตรประชาชน” เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์เข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง

2548 นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั้งประเทศ จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทศพยบรรเทาภัย “หน่วยหนุมาน” พร้อมรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพยพันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2549 เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธบาทสี่รอย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนมณีมหาปฏิมากร” เป็นต้น

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพยประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพยตะกาศฟูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance' 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ

2550 ในวโรกาสมีมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพยประกันภัยไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก

ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการ ปี 2549 จากกรมการประกันภัย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติการณ์ ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังกักเก็บน้ำ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม, ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รมรงค้ให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสื่อมวลชน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

2551 ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แต่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.

บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2

เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งวงการประกันภัย และบัตร กรุงเทพฯ – ทิพยประกันภัย Privilege Visa เดบิต (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดบิตที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21

จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้อง เอลิมพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักโลก

2552 เป็นปีที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อประเทศไทย และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงก่อเกิดโครงการมากมายในปีนี้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น

และไม่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป

2553 จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทางธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ

พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงินจากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยซัดเซยผล ประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการ เอลิมพระเกียรติฯ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสมุทรปราการ

ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชนที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำปี

2554 จากวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หลังไหลสู่ผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วยได้ไม่ว่าจะเป็น การลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสา ทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงิน และสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถุงยังชีพ และเงินช่วยเหลือในเบื้องต้นด้วย

การช่วยเหลือสังคมถือเป็นภารกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมรถยนต์ด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รถใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงานและคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบริษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้การรับรองคุณภาพ ISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

2555 จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังคงรักษาคุณภาพการบริการงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555)

เนื่องในปีมหามงคลธรรมาภิสสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชันษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร

และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “ FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่อันดับ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย

2556 เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัท ไพรซิพียไทย จำกัด และ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปี บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพยขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันภัยกับทิพยประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมงโดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพยทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชันษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบรมมิ่งขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วโลก และทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพยประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ

จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลการประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมี การช่วยเหลือสังคมอย่างดียิ่ง

2557 บริษัท มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิกกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2014” ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัท ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี

ในปีบริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่ชอบสตีกเกอร์ไลน์สุดซิค เปิดตัวสตีกเกอร์ไลน์ขั้นเทพ “หนุมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพดี ๆ ที่มอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพยประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สตีกเกอร์ชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนุมาน พญาซิงชัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีวันตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพยประกันภัยที่มีความมั่นคงและพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชันพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ชิงรางวัลมากมาย ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share Sticker Line หนุมานด้วย

และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับที่ต่อเจอกับเรื่องที่ไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้กังวลเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม่เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันภัยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถเข็นในกรณีแพทย์สั่งด้วย

2558 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีบริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุน ต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับ Application “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอฟังงานสำรวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อยู่ซ่อมรถ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS

เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ.รถยนต์ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรรมธรรม์กลับบ้านได้ทันที

เพิ่มช่องทางการบริการผ่านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2559 เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกศัลย์อย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคตด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายความอาลัยและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายความอาลัย และจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริย์ราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี พร้อมกับประชาชนชาวไทยทั่วประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสาน พระราชปณิธานในการทำความดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวไทยพร้อมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบ ตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปักหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอัญเชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายความอาลัย รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ชุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อมอบให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัทฯ ๆ จะยังคง ยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9

ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ 9 ในโอกาสที่ทรงเสด็จเสด็จถวัลราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพรระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน 2559

ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโสมสเดย์ จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินซัวร์نس (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งโซเชี่ยลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา

บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคง และศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

วาระสำคัญยิ่งใหญ่ของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำรัสตอบรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่ตราว่าด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไป ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

2560 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมพลังทำความดีทั่วไทยถวายในหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และถวายเป็นพระราชกุศลแก่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ดังนี้

- จัดโครงการบรรพชาอุปสมบท จำนวน 70 รูป เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล แก่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรม สวดพระอภิธรรมพระบรมศพ
- กิจกรรมรวมพลังแปรอักษรในโอกาสครบรอบ 100 วัน แห่งการสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- จัดโครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง เพื่อใช้ในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ จำนวน 99,999 ดอก
- จัดโครงการทิวลิปรวมพลัง ปลุกดอกดาวเรืองสว่างไสว ถวายพ่อหลวง เพาะเมล็ด และต้นกล้า รวมทั้งแปรอักษร
- ร่วมสนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศลแสงเทียนบันดาลใจ โดยร่วมร้องเพลงของ “พ่อ” เพื่อสานต่อพระอัจฉริยภาพทางดนตรีของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยรายได้ส่วนหนึ่งมอบให้องค์กรการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สมทบกองทุนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์เพื่อการศึกษาของบุตรทหารผ่านศึก
- สนับสนุนการจัดคอนเสิร์ตการกุศล “BLACK VALENTINE Charity Concert “เพราะรักแท้คือการให้...ไม่สิ้นสุด” รายได้สมทบทุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามธิบดีฯ พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมขับร้องบทเพลงพระราชนิพนธ์ และร่วมประมุขภาพพระบรมสาทิสลักษณ์ เพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิรามธิบดีฯ

ในปีที่ ทิพยประกันภัย ยังออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ได้แก่ “TIP LADY” ประกันภัยรถยนต์ ที่ให้ผู้หญิงมากกว่าประกันชั้น 1 ที่มีความคุ้มครอง และสิทธิพิเศษ สำหรับผู้หญิงตลอด 24 ชั่วโมง เช่น รถเสีย รถดับ ให้บินกลับยกแก๊ง, ดื่มแล้วอยากกลับ Tip Lady ขับให้, อุบัติเหตุเสียโฉมให้ศัลยกรรมมูลค่าหนึ่งล้านบาท, กระเป๋าแบรนด์เนมรวมถึง Gadget ถูกโจรกรรมเคลมได้, น้ำมันหมวกถูกเจตนา Tip Lady ดูแลให้ รวมถึงโครงการ TIP LADY Club ที่ให้บริการความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ รวมถึงส่วนลด ร้านค้าและบริการ สิทธิพิเศษต่าง ๆ

และที่สำคัญ บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของระบบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่พี่น้องประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมหลายจังหวัดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะจังหวัดสกลนคร บริษัทฯ ได้ส่งหน่วยหนุมนาทิพยจิตอาสาพร้อมทีมงานจากสำนักงานใหญ่ และสาขาในจังหวัดที่ประสบภัยน้ำท่วมลงพื้นที่ช่วยเหลือเร่งด่วน จัดรถยกช่วยเหลือทั้งลูกค้าและประชาชนทั่วไปฟรี จัดส่งมอบถุงยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภค-บริโภคลงพื้นที่ทันที นอกจากนั้นยังได้จัดทีมสืบไหมลงพื้นที่ไปสำรวจบ้านของลูกค้าพร้อมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นทันที โดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งเคลมเข้ามา สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 และลูกค้าที่ทำประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยและขยายภัยน้ำท่วมชดใช้เบื้องต้นให้ทันที พร้อมส่งหน่วยหนุมนาทิพยจิตอาสาช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือน

บริษัทฯ ยังได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำปีไตรมาส 2-3/2560 เป็นองค์กรที่ดำเนินการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมโดยรวม ณ ห้องนภลัยบอลรูม โรงแรมดุสิตธานี

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทาน รางวัลชนะเลิศจากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ประเภท “Single Fund กลุ่มเอกชนและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร” ณ ศาลาดุสิตาลัย สวนจิตรลดา สร้างความภูมิใจให้กับชาวทิพยประกันภัยอย่างหาที่สุดมิได้

- 2561 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชฯ” โดยนำนักเรียนกว่า 4,000 คน ไปเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงตามหลักแนวความคิดของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธาน ณ หมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี และโครงการ “ทิพยตามรอยพระราชฯ” นำเยาวชนที่ผ่านการบวชเณร ณ พุทธคยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน ไปทัศนศึกษา วัดของพ่อ เรียนรู้ที่บ้านศาลาดิน คลองขุดแห่งศรัทธากับศาสตร์พระราชฯเพื่อความยั่งยืน ณ วัดพระราม 9 และชุมชนบ้านศาลาดิน จังหวัดนครปฐม

ในด้านการช่วยเหลือสังคม นอกจากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังได้ทำโครงการ “ทิพยเตือนภัยร่วมลดอุบัติเหตุการจราจร” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นบนท้องถนน อีกทั้งยังได้สนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” และกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุด ที่แดนใต้” อาทิ ปั่นจักรยานและขี่เจ็ทสกี (กรุงเทพ-เบตง), ละครซีรีส์, การจัดเดินแฟชั่น ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เกิดการลงทุน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างมุมมองใหม่ให้นักท่องเที่ยวประชาชนได้เห็นมุมมองที่สวยงาม ลดทัศนคติเชิงลบจากเหตุการณ์ไม่สงบที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับประเทศเพื่อนบ้านเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เชื้อนเซเปียน เซน้าน้อย ซึ่งตั้งอยู่บนที่ราบสูงบอละเวน แขวงอัตตะปือ สปป.ลาว เกิดรอยแตก มวลน้ำไหลท่วมบ้านเรือนหลายพันหลังเสียหาย ประชาชนชาวลาวได้รับความเดือนร้อน สูญหาย และเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ก็ได้เข้าไปมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องชาวลาวที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย

ในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในวันพฤหัสบดีที่ 18 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวระบบ TIP Gateway เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่ม Start Up ให้สามารถนำโครงการต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และบริษัทฯ ยังได้เปิดตัวห้อง TIP Inspiration Chamber (TIP IC) ที่มีความทันสมัยเพื่อเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ข้อมูลความรู้ คิดค้น และสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม Start Up, บุคคลทั่วไป และพนักงาน

สำหรับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 (2552-2561) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, รางวัลการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนในระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลชนะเลิศ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภท “Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท” จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- 2562 นับเป็นปีมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่มีพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเฉลิมพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี

ทิพยประกันภัยยังได้เปิดตัวโครงการ “Tip Smart Assist” พนักงานสำรวจภัย (Surveyor) ที่ใหม่ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใส่ใจ ไม่มากเรื่อง” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัลที่ต้องการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีอุปกรณ์ที่ล้ำสมัยในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุหรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือแม้ไม่ใช่ลูกค้าของทิพยประกันภัยก็ตาม

และจากเหตุการณ์พายุปากีสถาน และพายุโพดุล พัดถล่มสร้างความเสียหายให้กับพี่น้องชาวไทย ทิพยประกันภัยมีความห่วงใย ส่งหน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสาและ ทีม Tip Smart Assist ลงพื้นที่โดยทันทีพร้อมช่วยเหลือมอบถุงยังชีพและของกอดต้นหมิงมีสาจากแดนใต้ ไปมอบให้ผู้ประสบภัย และช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือนประชาชนหลังน้ำลด

รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดมลภาวะฝุ่นละออง PM 2.5 เกินมาตรฐาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนและพนักงาน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนคาดฟ้า อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 เพื่อดักจับและลดฝุ่นละออง PM 2.5 ในอากาศ โดยดำเนินการต่อเนื่องทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลา พร้อมจัดหาหน้ากากกันฝุ่นมอบให้กับพนักงานทุกคนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่

ปีนี้เป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีที่ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น

- รางวัล Most Innovation Customer Service Initiative บริษัทที่ริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริการลูกค้าในมิติต่าง ๆ
- รางวัลชนะเลิศ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท
- รางวัล Best General Insurance Company of The Year (รางวัลสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยยอดเยี่ยมประจำปี)
- รางวัล Best Innovation and Diversification (รางวัลสำหรับบริษัทประกันภัยยอดเยี่ยมประจำปีด้านการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง)
- รางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand (บริษัทประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดประกันภัย)
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 และบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น
- รางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม
- รางวัล Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562 สาขาบริษัทเทคโนโลยีและนวัตกรรมดีเด่นด้านธุรกิจประกันภัย

2563 ในปี 2563 ถือเป็นปีที่ชาวโลก รวมถึงประชาชนคนไทย ต้องประสบวิกฤตการณ์ครั้งใหญ่จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ที่สร้างผลกระทบต่อทั้งด้านสุขภาพและเศรษฐกิจทั่วโลก ทิพยประกันภัยจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยไวรัสโคโรนา ขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศ เพื่อช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล นอกจากนี้เรายังได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น TIP ปันสุข (ซึ่งมี 4 ซีรีส์หลัก คือ เทียบปันสุข เป็นโครงการที่ออกมาเพื่อช่วยเหลือดูแลนักเดินทางและนักท่องเที่ยว ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ, เกษตรปันสุข เป็นโครงการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเพิ่มช่องทางกระจายผลผลิต-เข้าถึงระบบประกันภัย “เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย สลายความเสี่ยง”, TIP เต็มสุข เป็นโครงการจ้างงานบุคคลทั่วไป จำนวน 1,000 ราย ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ TIP Insure เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบเรื่องรายได้ และ TIP อิ่มสุข เป็นโครงการช่วยเหลือธุรกิจร้านอาหารและโรงแรม ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้) นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ บริจาคเงิน มอบกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19 มอบอุปกรณ์ป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ บุคลากรทางการแพทย์ หรือในอีกหลาย ๆ กลุ่มอาชีพ กว่า 80 โครงการ

นอกจากนี้เรายังได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน “TIP COIN” คินเบี้ยประกันภัย สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัย โควิด-19 ในรูปแบบเงินดิจิทัล (TIP Coin) มีมูลค่าเท่ากับเบี้ยประกันภัย ที่ลูกค้าชำระ 100 % โดยที่ลูกค้ายังคงได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์เหมือนเดิม สามารถนำ TIP Coin ไปแลกสินค้าหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ทุก ๆ โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือแบ่งเบาภาระ ลดค่าใช้จ่าย ให้กับลูกค้าและประชาชนในภาวะที่ต้องช่วยเหลือและร่วมมือกันเพื่อให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตการณ์อันเลวร้ายในครั้งนี้ไปได้อย่างปลอดภัย และไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ หรือ ภัยธรรมชาติ ที่ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบ ทิพยประกันภัยก็ส่งทีมงาน TIP SMART ASSIST , หน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา ลงพื้นที่ไปช่วยเหลือดูแลในทันที เช่น เหตุการณ์รถตกยิงที่เทอร์มินอล 21 ใน จ.นครราชสีมา, เหตุการณ์ท่อแก๊สระเบิดและเพลิงไหม้บริเวณวัดเป็รงราษฎร์บำรุง จ. สมุทรปราการ, เหตุการณ์น้ำท่วมฉับพลันในพื้นที่ จ.เลย หรือ จ.นครศรีธรรมราช หรือพื้นที่อื่น ๆ ทั่วประเทศ

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน รวมถึงความตั้งใจในการที่จะให้ความช่วยเหลือสังคม ทำให้ทิพยประกันภัยได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น

- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2562
- รางวัลเกียรติยศ ASEAN and Thailand's Top Corporate Brand 2020 ประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด 2 ปีซ้อน
- รางวัล FINALIST BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA by Category Insurance (แบรนด์ดีที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมสาขา Insurance)
- รางวัล TOP INNOVATION COMPANY AWARD
- รางวัลแบรนด์ที่น่าเชื่อถือที่สุดและมีสมาชิก กบข. ใช้บริการมากที่สุด
- รางวัลเกียรติยศ “สินค้าและบริการกลุ่มประกันยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันภัย Covid-19”
- รางวัลชนะเลิศ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ในประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท
- รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ในฐานะที่เป็นสถานประกอบการต้นแบบในการชำระเงินสมทบทุนประกันสังคมดีเด่น ประจำปี 2563

2564 นับเป็นปีที่มีความสำคัญที่ บริษัท ทีพีพี จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 70 ปี แห่งการก่อตั้งและเป็นปีที่เริ่ม บริษัท ทีพีพี กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2564 เป็นวันแรก แทนหุ้น ทีพีพี จำกัด หรือ “TIP” ซึ่งปรับไปเป็นบริษัทลูกที่เป็นแกนกลางของกลุ่มธุรกิจประกันภัยภายใต้ TIPH ซึ่งในปีนี้ ทีพีพี จำกัด ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ระดับ A- (Excellent) ประจำปี 2564 จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก และได้รับการยกระดับมุมมองต่อความน่าเชื่อถือ (Revise Outlook) จากระดับ “Negative” เป็น “Stable” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สามารถทำผลงานได้อย่างต่อเนื่อง

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังแพร่ระบาดอย่างหนัก สร้างความวิตกกังวลรวมถึงเกิดผลกระทบต่าง ๆ ในทุกภาคส่วน และเพื่อให้สถานการณ์กลับสู่ปกติให้รวดเร็วที่สุด การฉีดวัคซีนโควิด-19 ถือเป็นทางเลือกที่สำคัญ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน ในการรับการฉีดวัคซีน บริษัทฯ ได้ทำโครงการ “TIP ห่วงไทย สู้ภัยโควิด” โดยให้ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ความคุ้มครอง ประกันแพ้วัดโควิด-19 ฟรี ซึ่งมีประชาชนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการกว่า 2,600,000 คน ในระยะเวลาเพียง 1 เดือน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนสร้างศูนย์พักคอยโรงเรียนวัดดอกไม้ และมอบอุปกรณ์ช่วยเหลือแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ผู้ป่วยกว่า 110 โครงการ

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทำให้เราได้รับรางวัลอันทรงเกียรติมากมาย

- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยี ประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2563
- รางวัล BUSINESS+ PRODUCT AWARDS OF THE YEAR 2021 ประเภท PRODUCT PERSONAL CYBER INSURANCE
- รางวัล THE BEST BUSINESS INNOVATIVE AWARD 2021
- รางวัล COMPANY OF THE YEAR 2021
- รางวัล PRODUCT OF THE YEAR 2021 ประกันภัย “ทีพีพีโควิด-19”
- รางวัล การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ได้รับผลประเมินคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13
- สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้ประกาศผลการสำรวจตามโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies ประจำปี 2564 (CGR 2021) โดยบริษัท ทีพีพี จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ “ดีเลิศ” หรือ CGR 5 ดาว ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

2565 ทีพีพี จำกัด ได้มีนโยบายที่สนับสนุนนวัตกรรมในเรื่องความเท่าเทียมกัน ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และต่อต้านการใช้ความรุนแรง บนหลักแนวคิด Understand & Caring เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคม สามารถอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุขซึ่งจะส่งผลในภาพรวมที่จะทำให้ เศรษฐกิจและสังคมสามารถพัฒนาไปได้อย่างยั่งยืน โดยได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ครั้งแรกของวงการประกันภัยที่ก้าวข้ามกรอบปกติคือทุกข้อจำกัด เพื่อให้ “ตัวตนของคุณ” สำคัญกว่า “ค่านาหน้าชื่อ” เพื่อตอบสนองความต้องการให้กับกลุ่ม LGBTQ+ ซึ่งถือเป็นครั้งแรกของวงการประกันภัยรวมถึงจัดกิจกรรมและร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ มากมาย ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนโดยมีการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีการจัดทำ TIP ZONE เพื่อดูแลช่วยเหลือส่งเสริมชุมชนโดยรอบบริษัทฯ ย่านพระรามสาม ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองอย่างยั่งยืน

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและคู่ค้า ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้

- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 3 ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัล Thailand TOP CEO of the year 2022 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย โดยนิตยสาร Business+
- รางวัล Business+ Product of The Year Awards 2022” ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันสุขภาพแบบพิเศษ “TIP Rainbow” โดยนิตยสาร Business+
- รางวัล Thailand’s Smart Award จำนวน 2 รางวัล ประเภทองค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยม (Innovative Company Awards) และประเภทผลิตภัณฑ์ในสาขาสุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี 2022 (Product of the year 2022) Product TIP RAINBOW โดยนิตยสาร Power Network

2566

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ภายใต้ยุทธศาสตร์ด้าน ESG โดยจัดโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” เพื่อต่อยอดความเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกให้ความสำคัญและสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนที่สนใจเล่นกีฬาวอลเลย์บอลให้มีทักษะการเล่นที่ถูกต้อง และมอบอุปกรณ์ฝึกซ้อมให้กับโรงเรียนต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังเห็นภาพพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในทุกมิติ ทั้งด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้านประกันภัยที่หลากหลายและครอบคลุม โดยนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับทุกไลฟ์สไตล์ของคนไทย รวมทั้งได้ยกระดับ “TIP Smart Assist” ทีมสำรวจภัย (Surveyor) ยุคดิจิทัลที่เป็นมากกว่าพนักงานสำรวจภัย สร้างมิติใหม่ให้กับวงการประกันภัยไทย โดยมีทีมเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการจนได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากลูกค้าและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับกรุงเทพมหานครจัดกิจกรรม “TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใส่ชุดพลัง” ภายใต้โครงการ TIP ZONE ฝึกสอนการเล่นกีฬาฟุตบอลกับโค้ชนักกีฬาทีมชาติไทย เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยสนใจกีฬา ห่างไกลยาเสพติด อีกทั้ง Tris Rating สถาบันจัดอันดับเครดิตที่มีความน่าเชื่อถือระดับสากล จัดอันดับเครดิตองค์กรให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อยู่ที่ระดับ “AAA” ซึ่งเป็นอันดับความน่าเชื่อถือสูงสุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมทั้งให้แนวโน้มอันดับเครดิตของบริษัทฯ ที่ “Stable” ต่อยอดถึงฐานะการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานที่เติบโตและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้

- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัล Thailand Top Company Award ประเภท Outstanding Award จากนิตยสาร Business+
- รางวัล Product Innovation Award ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to mile จากนิตยสาร Business+
- รางวัล บริษัทประกันภัยด้าน นวัตกรรมยอดเยี่ยม จากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ
- รางวัล ผู้บริหารดีเด่น สาขาประกันวินาศภัย จากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ
- รางวัล Thailand Top CEO Of The Year 2023 จากนิตยสาร Business+
- รางวัลเกียรติยศ การส่งเสริมการออมกับ กอช.ยอดเยี่ยมประจำปี 2566 เนื่องในวันออมแห่งชาติปี 2566
- รางวัล สุดยอดบริการด้านประกันภัย “TIP Smart Assist” จากนิตยสาร Business+
- รางวัล สุดยอดผู้บริหารปีที่ 2 จากนิตยสาร CEO Thailand

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรงตรา สต็อกสินค้า เครื่องจักร และอื่น ๆ การประกันอัคคีภัย แบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย แบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (“พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ”) ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุใน พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต การรักษาพยาบาล ทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) และการให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัยในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยโรคร้ายแรง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ และการประกันภัยผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2566		เบี้ยประกันภัยรับปี 2565		เบี้ยประกันภัยรับปี 2564	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
	(ล้านบาท)	(%)	(ล้านบาท)	(%)	(ล้านบาท)	(%)
อัคคีภัย	2,755.78	7.92	2,675.20	8.21	1,957.77	6.66
ทะเลและขนส่ง	621.60	1.79	682.34	2.09	577.78	1.96
รถยนต์	7,415.04	21.31	7,282.19	22.36	6,029.14	20.50
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	8,049.22	23.13	7,592.54	23.31	7,309.12	24.85
เบ็ดเตล็ด	15,955.07	45.85	14,342.82	44.03	13,536.29	46.03
รวม	34,796.71	100.00	32,575.09	100.00	29,410.10	100.00

ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2566 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและการลงทุน โดยรายได้ของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (3) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (4) รายได้อื่น ๆ ทั้งนี้ รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 57.64 ของรายได้รวมในปี 2566 ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทกรรมธรรม์ได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ประกันภัยเบ็ดเตล็ดสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น) เมื่อพิจารณาสัดส่วนรายได้จากการประกันภัยประเภทต่าง ๆ แล้ว เบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 68.98 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2566

รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวนเท่ากับ 15,441.69 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้และกำไรจากการลงทุน และรายได้อื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจาก การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 34,796.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,221.62 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.82 จาก 32,575.09 ล้านบาท ในปี 2565 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสูงกว่าการเติบโตของอุตสาหกรรม และมีเบี้ยประกันภัยรับรวมสูงกว่าเป้าหมายของบริษัทฯ ที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตทุกประเภทผลิตภัณฑ์ ยกเว้นการประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่ได้รับผลกระทบจากภาวะการส่งออกของประเทศหดตัว ทำให้กระทบต่อการประกันภัยทางทะเลและขนส่งทั้งภาพรวมของอุตสาหกรรม ประกันภัยหดตัวเช่นเดียวกัน สำหรับการประกันภัยประเภทอื่น ๆ บริษัทฯ มีการขยายตัวเติบโตไปในทิศทางเดียวกับอุตสาหกรรม โดยประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวมเติบโต ร้อยละ 9.43 การประกันอัคคีภัยเติบโตร้อยละ 3.01 และการประกันภัยรถยนต์เติบโตร้อยละ 1.82 ทั้งนี้ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ในการต่อยอดความเป็นผู้นำการประกันภัยประเภท Non-Motor และความมั่นคงแข็งแกร่งของฐานะการเงิน การเป็นผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้คำแนะนำด้านการบริหารความเสี่ยงและการประกันภัยได้อย่างครบวงจร สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความคุ้มครองที่เหมาะสมกับลูกค้าเฉพาะกลุ่มได้ ทำให้สามารถขยายงาน สร้างการเติบโตได้สูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรม อีกทั้ง สามารถขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้นทั้งลูกค้าองค์กร หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประกอบกับบริษัทฯ มีการดำเนินนโยบายการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจชั้นนำ ในการให้บริการด้านประกันภัยผ่าน Platform และ Ecosystem ต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการประกันภัยได้อย่างสะดวกสบายสอดคล้องตาม Lifestyle ของแต่ละบุคคล ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถขยายฐานลูกค้ารายย่อยได้มากขึ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และการบริการต่าง ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการรับบริการกับทางบริษัทฯ ซึ่งช่วยให้เกิดการรักษาลูกค้าและสร้างการบอกต่อด้วย

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 5,558.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.00 ของรายได้รวม โดยลดลง 141.63 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.48 จาก 5,700.56 ล้านบาท ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของการเอาประกันภัยต่อที่ลดลงจากการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยที่มีการเอาประกันภัย

(3) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากการลงทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าทรัพย์สินของเงินลงทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวนเท่ากับ 836.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.42 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 143.40 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.69 จาก 693.22 ล้านบาท ในปี 2565 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการขายหน่วยลงทุน หุ้นกู้ และหุ้นสามัญของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจากการกระจายความเสี่ยงและดำเนินกลยุทธ์การลงทุนเชิง Tactical ของบริษัทฯ แม้ SET Index ปรับตัวลดลงกว่าร้อยละ 15.15 จากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศรวมถึงอัตราการเติบโต GDP ไทยที่ต่ำกว่าคาด นอกจากนี้บริษัทฯ มีรายได้จากเงินปันผลรับจากการลงทุนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยเป็นผลจากการกระจายความเสี่ยงการลงทุนไปยังหน่วยลงทุน และหุ้นของบริษัทฯ ที่มีผลประกอบการฟื้นตัว และมีความสามารถในการจ่ายปันผลที่สูง

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินงานธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 6,276.42 ล้านบาท ลดลง 932.05 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.93 จาก 7,208.47 ล้านบาท ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากประกันภัยสุขภาพ ผลกระทบที่ประกันภัย COVID-19 ได้สิ้นสุดลงในปี 2565

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 3,044.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 241.79 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.63 จาก 2,802.62 ล้านบาท ในปี 2565 ตามการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ ทั้งนี้บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งเน้นการขยายงานผ่านช่องทางตรงและช่องทางดิจิทัล

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 1,758.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 158.87 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.93 จาก 1,599.70 ล้านบาท ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่งเสริมการรับประกันภัยของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ เงินเดือนและเงินโบนัสพนักงาน ค่าโฆษณา ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย และค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่ากับ 2,095.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 69.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.42 จาก 2,026.10 ล้านบาท ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าเช่าซอฟต์แวร์ และการลดลงของค่าใช้จ่ายในการโฆษณา

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวนเท่ากับ 1,855.10 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 12.01 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 616.81 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 49.81 จาก 1,238.29 ล้านบาท ในปี 2565 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากประกันภัยสุขภาพ ผลกระทบที่ประกันภัย COVID-19 ได้สิ้นสุดลงในปี 2565 และเบี้ยประกันภัยรับที่เติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปี

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อสุทธิ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 37.08 ร้อยละ 26.79 ร้อยละ 13.08 และร้อยละ 6.90 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2566 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 56,044.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,113.59 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.03 จาก 54,930.74 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

1. การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ จำนวน 1,171.97 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ โดยส่วนมากเป็นลูกค้าในกลุ่มของสหกรณ์ออมทรัพย์ กลุ่มพลังงานและสถาบันการเงิน
2. การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ จำนวน 873.64 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยกลุ่มพลังงานและงานโครงการก่อสร้าง

หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 49.04 ร้อยละ 16.32 และร้อยละ 13.95 ของหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2566 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 47,226.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 941.73 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.03 จาก 46,285.11 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

1. การเพิ่มขึ้นของค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า จำนวน 1,123.40 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยกลุ่มพลังงาน และงานโครงการก่อสร้าง ที่มีความคุ้มครองมากกว่า 1 ปี
2. การเพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 748.06 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ สำหรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น และประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจที่เพิ่มขึ้น
3. การลดลงของหนี้สินอื่น จำนวน 898.99 ล้านบาท โดยมีสาเหตุมาจากการลดลงของเงินปันผลค้างจ่ายสำหรับปี 2565 จำนวน 600.00 ล้านบาท จ่ายจริงในปี 2566

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 8,817.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 171.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.99 จาก 8,645.63 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สุทธิจากการจ่ายเงินปันผล

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 308.72 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ มาจากเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยตรง และเงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ สุทธิจากเงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 152.25 ล้านบาท โดยสาเหตุหลัก มาจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 940.23 ล้านบาท โดยสาเหตุหลัก มาจากการจ่ายเงินปันผล และการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินของรถยนต์ สิทธิการใช้ที่ดิน อาคาร และยานพาหนะ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง 0.58 เท่า ณ สิ้นปี 2566 ลดลงจาก 0.60 เท่า ณ สิ้นปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของเงินสดและรายการ เทียบเท่าเงินสด ซึ่งเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงจากการจ่ายเงินปันผลในเดือนมกราคม 2566

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร

(1) Retention Rate

Retention Rate ร้อยละ 28.41 ในปี 2566 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 26.43 ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่บริษัทฯ ประเมินแล้วว่าสามารถรับความเสี่ยงภัยได้เพิ่มขึ้น

(2) อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 70.52 ในปี 2566 ลดจากร้อยละ 85.36 ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหม ทดแทนจากประกันภัย COVID-19 ได้สิ้นสุดลงแล้วในปี 2565

(3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ร้อยละ 20.49 ในปี 2566 ลดจากร้อยละ 20.88 ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับในอัตราที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เนื่องจากบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทฯ ยังคงถือนโยบายมุ่งเน้นการขายตรงและการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทาง Online ต่อเนื่องจากปี 2565

(4) อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิ ร้อยละ 12.01 ในปี 2566 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 8.17 ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่ลดลงจากประกันภัย COVID-19 และการเพิ่มขึ้นของผลตอบแทนจากการลงทุน

(5) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ร้อยละ 21.25 ในปี 2566 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 13.51 ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ 3.34 ในปี 2566 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.37 ในปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน**(1) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น**

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 5.36 เท่า ณ สิ้นปี 2566 เพิ่มขึ้นจาก 5.35 เท่า ณ สิ้นปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(2) Policy Liability to Capital Fund

Policy Liability to Capital Fund 3.12 เท่า ณ สิ้นปี 2566 ลดลงจาก 3.18 เท่า ณ สิ้นปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(3) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2566 เท่ากับร้อยละ 208.00 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 206.55 ณ สิ้นปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ส่งผลให้ CAR Ratio ณ สิ้นปี 2566 เพิ่มขึ้น และสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ คปภ. กำหนด

(4) อัตราการจ่ายเงินปันผล

อัตราการจ่ายเงินปันผล ร้อยละ 51.75 ในปี 2566 ลดลงจากร้อยละ 72.68 ในปี 2565 โดยบริษัทฯ มีการเก็บเงินสดไว้เพื่อขยายงานการรับประกันภัยที่เติบโตในอนาคต ซึ่งบริษัทฯ กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน	2566	2565	2564	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.58	0.60	0.67	0.73	0.84
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (วัน)	70.75	59.57	50.17	55.14	59.20
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
Retention rate (%)	28.41	26.43	29.92	31.83	31.40
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ)	70.52	85.36	69.92	55.69	51.68
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	35.34	31.15	39.92	51.53	46.23
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (ร้อยละ)	20.49	20.88	21.55	24.77	25.98
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	4.87	3.89	4.95	4.50	6.41
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	1.10	0.89	0.90	0.91	0.81
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	12.01	8.17	13.54	16.21	17.67
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	21.25	13.51	20.33	24.58	23.25
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	3.34	2.37	3.92	4.84	4.34
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.28	0.29	0.29	0.30	0.25
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	84.53	94.28	82.83	76.63	75.81
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.36	5.35	4.12	4.27	3.89
Policy liability to capital fund (times)	3.12	3.18	2.50	2.54	2.12
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.09	2.01	1.60	1.60	1.46
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.33	0.32	0.31	0.30	0.30
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	51.75	72.68	65.10	52.30	51.52
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	208.00	206.55	246.31	260.04	320.14
สัดส่วนต่อหุ้น					
ราคาต่อหุ้น (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	14.70	14.41	16.15	14.07	13.93
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.09	2.06	3.07	3.44	3.11
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.50	2.00	1.80	1.60
อัตราการเติบโต					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	17.57	(0.60)	6.70	17.45	43.67
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	3.42	2.65	(10.39)	17.21	(0.95)
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	49.81	(32.82)	(10.73)	10.82	21.68
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	2.03	10.63	11.65	8.73	(9.03)

สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2566	2565	2564	2563	2562
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
เบี่ยประกันภัยรับ	34,796.71	32,575.09	29,410.10	25,398.53	21,846.25
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	25,232.73	24,440.34	21,225.93	17,728.01	15,315.36
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	9,563.98	8,134.75	8,184.17	7,670.52	6,530.89
หัก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	663.19	(309.85)	374.97	97.18	911.24
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,900.79	8,444.60	7,809.20	7,573.34	5,619.65
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,380.31	2,534.37	3,267.12	3,952.33	3,018.95
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,095.38	2,026.10	1,973.77	2,202.59	1,879.25
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,284.93	508.27	1,293.35	1,749.74	1,139.70
กำไรจากการลงทุนรวม	836.61	693.22	863.95	754.67	1,006.84
กำไรสุทธิ	1,855.10	1,238.29	1,843.37	2,064.87	1,863.19
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.09	2.06	3.07	3.44	3.11
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์รวม	56,044.33	54,930.74	49,652.71	44,472.23	40,900.31
สินทรัพย์หมุนเวียน	48,679.14	48,193.56	43,913.62	38,401.33	34,652.52
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,424.41	1,414.43	1,470.80	1,527.38	1,494.48
หนี้สินรวม	47,226.85	46,285.11	39,963.20	36,029.05	32,542.75
หนี้สินหมุนเวียน	38,934.12	39,132.17	34,048.08	29,613.70	24,886.30
ส่วนของผู้ถือหุ้น	8,817.48	8,645.63	9,689.51	8,443.18	8,357.56
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	14.70	14.41	16.15	14.07	13.93
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.50	2.00	1.80	1.60
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	21.25	13.51	20.33	24.58	23.25

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมประกันภัยไทย เป็นธุรกิจที่มีการเติบโตเป็นไปตามการเติบโตของเศรษฐกิจ (Cyclical Industry) โดยในปี 2566 ภาพรวมทั้งเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวชะลอตัวลงจากปี 2565 เนื่องจากปัจจัยกดดันหลายด้าน อาทิ ผลกระทบจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางหลายแห่งทั่วโลก มาตรฐานการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้น และสภาพคล่องโลกที่เริ่มตึงตัวขึ้น รวมไปถึงปัจจัยความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศต่าง ๆ ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกขยายตัวในอัตราที่ลดลง โดยคาดว่าภาพรวมเศรษฐกิจโลกจะขยายตัวร้อยละ 3.1¹

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2566 ขยายตัวจากปีก่อนร้อยละ 1.9² ซึ่งชะลอตัวจากปีก่อนที่เติบโตระดับร้อยละ 2.5 และเติบโตต่ำกว่าประมาณการที่คาดการณ์ไว้เมื่อต้นปี โดยได้รับผลกระทบจากการหดตัวของภาคส่งออก และการหดตัวของภาคการลงทุนภาครัฐ ส่วนการท่องเที่ยวและการบริโภคภาคเอกชนเป็นตัวขับเคลื่อนการเติบโตที่สำคัญ โดยปัจจัยหลักมาจากแรงหนุนจากการบริโภคภาคเอกชนที่ขยายตัวต่อเนื่องได้ถึงร้อยละ 7.1² จากการท่องเที่ยวที่ขยายตัวตามการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ เป็นแรงส่งให้การใช้จ่ายขยายตัวสูง และส่งผลให้ภาคบริการฟื้นตัวต่อเนื่อง การลงทุนภาคเอกชนสามารถปรับตัวได้ดีโดยขยายตัวร้อยละ 3.2² เป็นผลจากการลงทุนด้านการก่อสร้างและการลงทุนด้านเครื่องจักรเครื่องมือ ในขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐและการลงทุนภาครัฐหดตัวที่ติดลบร้อยละ 4.6² ในภาคการส่งออกสินค้าที่หดตัวอย่างต่อเนื่องคิดเป็นลบร้อยละ 1.7² จากปริมาณการส่งออกสินค้าอุตสาหกรรมที่ชะลอตัวลง

สำหรับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2566 สามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องตามการเติบโตของเศรษฐกิจไทย โดยในปี 2566 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดจำนวน 285,028 ล้านบาท³ คิดเป็นอัตราการเติบโตจากปีก่อนร้อยละ 3.5³ เติบโตสูงกว่า GDP แต่เติบโตต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ตอนต้นปีที่ตั้งไว้ร้อยละ 4-5 โดยสัดส่วนการประกันภัย ยังเป็นประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นมีอัตราการเติบโตสูงที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 8.2³ และการประกันภัยรถยนต์ เติบโตร้อยละ 3.4³

ทั้งนี้ ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่สนับสนุนการเติบโตของภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของยอดขายรถยนต์ใหม่และการขนส่ง การท่องเที่ยวทั้งในประเทศและระหว่างประเทศฟื้นตัวได้ดีขึ้น และการเพิ่มขึ้นของมูลค่าการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยใหม่จากมาตรการรัฐบาลในการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ด้วยการลดค่าธรรมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์และลดค่าจดทะเบียนการจดทะเบียนการจดทะเบียนการประกันภัยที่อยู่อาศัย ตลอดจนการขยายตัวของโครงการก่อสร้างภาคเอกชนและภาครัฐ ซึ่งส่งผลให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยสามารถขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง %
	2566	2565	
ประกันอัคคีภัย	10,126.07	9,881.79	2.47
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,924.99	6,983.67	-0.84
ประกันภัยรถยนต์	161,339.90	156,028.79	3.40
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	106,636.74	102,615.15	3.92
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	29,605.80	31,448.55	-5.86
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	77,030.94	71,166.60	8.24
รวม	285,027.70	275,509.40	3.45

(ที่มา: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567)

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากประเภทประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 ติดต่อกันกว่า 8 ปี อีกทั้งยังมีส่วนแบ่งการตลาดจากเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ ยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง

- 1 World Economic Outlook, January 2024, International Monetary Fund
- 2 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 19 กุมภาพันธ์ 2567
- 3 สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย 1 กุมภาพันธ์ 2567

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2566 กับปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม (ลด)	%
อัคคีภัย	10,126.07	9,881.79	244.28	2.47
ทะเลและขนส่ง	6,924.99	6,983.67	(58.68)	(0.84)
รถยนต์	161,339.90	156,028.79	5,311.11	3.40
เบ็ดเตล็ดรวม	106,636.74	102,615.15	4,021.59	3.92
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	29,605.80	31,448.55	(1,842.75)	(5.86)
เบ็ดเตล็ดอื่น	77,030.94	71,166.60	5,864.34	8.24
รวม	285,027.70	275,509.40	9,518.30	3.45

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2566 กับปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม (ลด)	%
อัคคีภัย	2,746.10	2,669.62	76.48	2.86
ทะเลและขนส่ง	612.50	669.57	(57.07)	(8.52)
รถยนต์	7,396.60	7,265.97	130.63	1.80
เบ็ดเตล็ดรวม	23,574.29	21,569.15	2,005.14	9.30
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	8,048.49	7,592.52	455.97	6.01
เบ็ดเตล็ดอื่น	15,525.80	13,976.63	1,549.17	11.08
รวม	34,329.49	32,174.31	2,155.18	6.70

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2566 กับปี 2565

ประเภทการรับประกันภัย	ลำดับที่		ส่วนแบ่งตลาด (%)	
	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2565
อัคคีภัย	1	1	27.1	27.0
ทะเลและขนส่ง	3	3	8.8	9.6
รถยนต์	6	6	4.6	4.7
เบ็ดเตล็ดรวม	1	1	22.1	21.0
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	1	1	27.2	24.1
เบ็ดเตล็ดอื่น	1	1	20.2	19.6
รวม	2	2	12.0	11.7

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

แนวโน้มในอนาคต

เศรษฐกิจโลกในปี 2567 คาดว่าจะสามารถเติบโตได้ใกล้เคียงปีนี้อยู่ที่ร้อยละ 3.1¹ กลุ่มประเทศต่าง ๆ จะมีแนวโน้มฟื้นตัวไม่พร้อมกัน โดยเศรษฐกิจสหรัฐยังขยายตัวได้อยู่แม้จะเผชิญดอกเบี้ยขึ้นแรงต่อเนื่องจนมาอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 22 ปี เศรษฐกิจญี่ปุ่นเติบโตดีขึ้นจากภาคบริการ และแรงสนับสนุนของนโยบายเงินผ่อนคลายเป็นพิเศษขณะที่เศรษฐกิจยุโรป และจีนกลับเห็นสัญญาณขยายตัวชะลอลง โดยเฉพาะภาคการผลิต ในระยะข้างหน้าเศรษฐกิจโลกต้องเผชิญกับหลายปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกยังมีอยู่สูง เช่น เศรษฐกิจจีนฟื้นตัวซ้ำจากปัญหาเชิงโครงสร้างระยะยาวที่ใช้เวลาแก้ไข ภาคอสังหาริมทรัพย์จีนซบเซา ส่งผลลบต่ออุปสงค์ภายในประเทศจีน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์โลก ที่อาจเร่งตัวตามการลดอุปทานน้ำมันของโอเปคพลัส ปัญหาภูมิรัฐศาสตร์โลกที่อาจยืดเยื้อรุนแรงขึ้น ภัยแล้งจากเอลนีโญ ที่อาจทำให้ราคาสินค้าเกษตรมีแนวโน้มปรับเพิ่มขึ้น รวมถึงผลกระทบจากแนวโน้มดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับสูงนานต่อเสถียรภาพระบบการเงินโลก โดยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา ยุโรป และลาตินอเมริกา จะเติบโตประมาณร้อยละ 2.1 ร้อยละ 0.9 และร้อยละ 1.9 ตามลำดับ¹ แต่เอเชียสามารถเติบโตได้มากกว่า ซึ่งคาดการณ์ว่าจะเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4.8¹

สำหรับในปี 2567 คาดการณ์เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวได้ประมาณร้อยละ 2.2 – 3.2 (ค่ากลางการประมาณการที่ 2.7)² เป็นผลมาจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มฟื้นตัวสู่ภาวะปกติมากขึ้น โดยการท่องเที่ยวยังคงฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นปัจจัยหลักทางเศรษฐกิจที่สำคัญ โดยคาดการณ์ว่าจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศไทยจำนวน 35 ล้านคน ส่งผลดีต่อภาคการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้เกิดการจ้างงานและเพิ่มรายได้แก่ประชาชน ประกอบกับปัจจัยสนับสนุนด้านการบริโภคภาคเอกชนที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดว่าอุปสงค์บริโภคและการลงทุนภาคเอกชนจะขยายตัวร้อยละ 3.0 และ 3.5 ตามลำดับ มูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปดอลลาร์ สรอ. ขยายตัวร้อยละ 2.9 ส่วนอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ในช่วงร้อยละ 0.9 - 1.9 แต่ทั้งนี้ยังคงมีปัจจัยที่ต้องเฝ้าระวัง ได้แก่ ความไม่แน่นอนของสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอกประเทศอาจส่งผลกระทบต่อความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจไทยได้ในทางหนึ่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการส่งออก รวมถึงความล่าช้าของการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐปี 2567 ส่งผลต่อนโยบายการลงทุนภาครัฐและนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยเฉพาะนโยบายกระเป๋าเงินดิจิทัล ที่จะช่วยหนุนให้การใช้จ่ายภาคครัวเรือนมีแนวโน้มขยายตัวต่อไป ขณะที่ภาคครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูงเป็นข้อจำกัดต่อการขยายตัวของการบริโภคภายในประเทศ

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2567

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 5.0 - 6.0³ ซึ่งสามารถขยายตัวได้ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยเป็นปีแรกที่คาดว่าเบี้ยประกันภัยสูงถึงระดับ 301,050 - 303,900 ล้านบาท มีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2567 คาดการณ์ว่าจะสามารถเติบโตได้เพียงเล็กน้อยที่อัตราร้อยละ 0.0 – 1.0 ทั้งนี้การคาดการณ์ของตลาดอสังหาริมทรัพย์และการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินยังมีข้อจำกัด สืบเนื่องจากการปรับมูลค่าของทรัพย์สินตามอัตราเงินเฟ้อและสถานะตั้งตัวของหนี้สินภาคครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง และมีแนวโน้มเสื่อมถอยอันเนื่องมาจากอัตราดอกเบี้ยที่มีการปรับตัวสูงขึ้น ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจจะเริ่มฟื้นตัวรวมถึงนโยบายของรัฐบาลชุดใหม่ที่มีแนวคิดในการกระตุ้นการซื้ออสังหาริมทรัพย์ใหม่ ก็จะสามารถทำให้เบี้ยประกันอัคคีภัยเพิ่มสูงขึ้นได้เช่นกัน แต่จากการสิ้นสุดการผ่อนคลายมาตรการ Loan to Value Ratio หรือ LTV รวมถึงอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้นตั้งแต่ปีที่ผ่านมา ก็อาจส่งผลกระทบต่อยอดขายที่อยู่อาศัยใหม่และมูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2567 คาดการณ์ว่าจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นได้เล็กน้อยจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวประมาณร้อยละ 3.0 – 4.0 สืบเนื่องมาจากการนำเข้าและส่งออกที่คาดว่าจะเติบโตได้สูงขึ้นในอัตราร้อยละ 4.7 และ 3.8 ตามลำดับตามการขยายตัวของสินค้าอุปโภคบริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งยังมีปัจจัยจากการปรับตัวของสถานะเศรษฐกิจที่ดีขึ้นของคู่ค้าหลัก และการขยายตัวของตลาดใหม่ที่รัฐบาลผลักดันการเจรจาจากการค้าเพิ่มขึ้น

1 World Economic Outlook, January 2024, International Monetary Fund

2 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 19 กุมภาพันธ์ 2567

3 สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย 1 กุมภาพันธ์ 2567

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2567 คาดการณ์ว่าประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 2.0 – 3.0 และ 4.5 – 5.5 ตามลำดับ ซึ่งมีปัจจัยหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม ตลอดจนนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนด้านภาษีจากภาครัฐในการผลักดันยอดขายรถไฟฟ้าซึ่งคาดว่าจะขยายตัวได้อย่างมาก คาดว่าจะมียอดขายสูงกว่า 100,000 คันในปี 2567 ตลอดจนการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยจากการใช้พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า ซึ่งจะสะท้อนต่อต้นทุนความเสี่ยงของรถยนต์ไฟฟ้าได้อย่างแท้จริง

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2567 คาดการณ์ว่าจะสามารถขยายตัวได้สูงขึ้นอย่างมากโดยเฉพาะประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น ๆ คาดว่าจะเติบโตได้ในอัตราร้อยละ 13.5 – 14.5 ซึ่งเป็นผลมาจากแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีสำหรับโครงการการประกันภัยพืชผล (ประกันภัยข้าวนาปี) และมีโครงการที่จะเพิ่มการทำประกันภัยมันสำปะหลังเป็นปีแรก ซึ่งคาดว่ามูลค่าของเบี้ยประกันภัยรับทั้งโครงการจะมีมูลค่าประมาณ 2.2 พันล้านบาท ในส่วนของประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดคาดการณ์ว่าจะขยายการเติบโตได้อัตราร้อยละ 6.0 -7.0 ตามสภาวะตลาดแข็งตัว (Hard Market) ซึ่งเป็นผลมาจากสภาวะดอกเบี้ยที่ปรับสูงขึ้นทั่วโลก รวมถึงอัตราความเสียหายจากมหันตภัยหรือภัยธรรมชาติทั่วโลกยังมีความรุนแรง อีกทั้งการลงทุนในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ของภาครัฐและเอกชนยังส่งผลให้การประกันความเสี่ยงภัยสามารถขยายตัวได้ดียิ่งขึ้น และในส่วนของประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพคาดการณ์ว่ายังสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องในอัตรา 10.5 – 11.5 จากอัตราเงินเพื่อค่ารักษาพยาบาลที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความสำคัญในการทำประกันภัยสุขภาพมากขึ้น อีกทั้งการประกันภัยการเดินทาง คาดการณ์ว่าสามารถเติบโตได้ในอัตรา 9.0 – 10.0 จากปัจจัยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ซึ่งคาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยประมาณ 35 ล้านคน (จากสถิติในปี 2566 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยกว่า 28 ล้านคนซึ่งเพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่าจากปีก่อน)

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และ ความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างรายได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้ง ความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2566 บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- 1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงานทั้งแบบ ออนไลน์และออนไลน์ตามที่ผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนด และติดตามการดำเนินการในด้านการพัฒนา Competency ด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น On the job training, Job assignment, การเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- 1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งการอบรมภายใน (In-house Training Program) และส่งพนักงานเข้าร่วมอบรม ในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Public Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้
 - หมวดวิชาประกันภัย
 - หมวดการตลาดและการขาย
 - หมวดการจัดการสินไหม
 - หมวดวิชาชีพเฉพาะ เช่น กฎหมาย, บัญชี, การเงิน, คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น
 - หมวดการบริหาร และการจัดการ
 - หมวดภาษา และเทคโนโลยี
 - อื่น ๆ

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน โดยจำนวน ชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน ต่อคนต่อปี คิดเป็น 27 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคนกว่า 14,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวม จำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

- 1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงาน ธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขออนุญาตเป็นผู้ฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตตัวแทน และต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบุคคลภายนอก ที่ต้องการประกอบอาชีพเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมทั้งในระบบออนไลน์และออนไลน์กว่า 10 หลักสูตร โดยคิด เป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย 6 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 10,000,000 บาท
- 1.4 บริษัทฯ ให้ทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งในระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกันภัย เช่น
 - หลักสูตรวิชาชีพประกันวินาศภัย (NL) จากสถาบันประกันภัยไทย (TII) ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานขอทุนเรียนหลักสูตรดังกล่าว จำนวน 81 คน และมีพนักงานที่ขอทุนเรียนในปีก่อนหน้านี้นี้ จบการศึกษาแล้วจำนวน 10 คน
- 1.5 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยจัดเป็นหลักสูตรภาคบังคับตามระดับงาน หลักสูตรเสริมสร้างความรู้ตามความสมัครใจ และหลักสูตรที่พัฒนาทักษะในอนาคต (Future skill) รวมถึงหลักสูตรความรู้ด้าน ผลิตภัณฑ์ของบริษัทผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ขั้นสูงเพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ ในแต่ละ สายงานทั้งด้านการตลาด การขาย การจัดการ ภาษา คอมพิวเตอร์ รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองอื่น ๆ (Soft Skill) โดยพนักงาน จำนวนทั้งสิ้นกว่า 1,200 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเครื่องมือสื่อสาร อาทิ Mobile Phone, Tablet หรือ Personal Computer โดยสามารถเลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะและศักยภาพได้ตามความต้องการกว่า 800 หลักสูตร ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานเรียนรู้หลักสูตรภาคบังคับตามระดับงาน หลักสูตรเสริมสร้างความรู้ตามความสมัครใจและหลักสูตรที่พัฒนาทักษะ ในอนาคต (Future skill) รวมถึงหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ กว่าร้อยละ 99 ของพนักงานทั้งบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการอบรมพนักงานด้วยการถ่ายทอดสดผ่านโปรแกรม Workplace by Facebook ในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานที่อยู่สาขาทันทีต่างจังหวัด พนักงานที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่สามารถเข้ารับการอบรมได้ อีกทั้งทำให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบและมีการแบ่งปันความรู้ที่มีประสิทธิภาพรวมถึงสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอยู่เสมอ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำ Knowledge Management และ Knowledge Sharing ผ่านทางโปรแกรม Workplace by Facebook ซึ่งสามารถจัดเก็บชุดความรู้ทั้งที่เป็นภาพ, เสียง และข้อความ จึงทำให้ง่ายต่อการจัดเก็บ และการเข้าถึงความรู้ของพนักงานเพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ แล้วนำความรู้เหล่านั้นไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

2. ด้านการสรรหากัดเลือกพนักงาน

- 2.1 บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ “TIP Digital for Youth Talent” เป็นการประสานความร่วมมือระหว่างทิพยประกันภัย กับ ทูริ ดิจิทัล อคาเดมี่ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องให้กับผู้ที่สนใจทำงานด้านเทคโนโลยีที่ต้องการก้าวสู่สายอาชีพวิศวกรรมซอฟต์แวร์ในหลักสูตร “Software Engineering” โดยผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะได้เข้าอบรมจากสถาบัน General Assembly ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำด้านการเรียนรู้ และ Career Transformation จากประเทศสหรัฐอเมริกา มีความเชี่ยวชาญในการ Upskill / Reskill ทักษะด้านดิจิทัล ที่ได้รับความไว้วางใจในการพัฒนาบุคลากรจากองค์กรชั้นนำ อาทิ Google , Facebook เป็นต้น เมื่อจบหลักสูตรจะได้เข้าร่วมงานกับ บริษัทฯ และบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม เพื่อสนับสนุนในการก้าวสู่การเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัล อินซัวรันส์ (Digital Insurance) ระดับสากล
- 2.2 บริษัทฯ มีทุนการศึกษาโครงการทุนต้นกล้าทิพยประกันภัย ให้กับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ โดยมีนิสิต นักศึกษาที่ได้ทุนการศึกษาจบการศึกษาแล้ว จำนวน 6 คน มาเป็นกำลังสำคัญให้กับบริษัทฯ และอุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศต่อไป
- 2.3 บริษัทฯ ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในโครงการสหกิจศึกษา (การให้นักศึกษามาทำงานจริงกับบริษัทฯ) เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยบูรพา โดยรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวมาทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เทอมการศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผล ซึ่งนักศึกษากลุ่มดังกล่าวจะต้องทำโครงการเสนอมหาวิทยาลัย และบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีโครงการที่จะรับพนักงานที่ร่วมทำสหกิจศึกษากับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ รับนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษาจำนวนหนึ่งเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ และรับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ด้วย เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นต้น เข้าร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ หากผลการฝึกงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ จะพิจารณารับนักศึกษาดังกล่าวเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา
- 2.4 บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการส่งผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยาการประกันภัยไปสอนให้กับนิสิต นักศึกษา ตามที่สถาบันการศึกษาร้องขอ และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ขอให้บริษัทฯ ส่งตัวแทนไปปัจฉิมนิเทศ และปฐมนิเทศนักศึกษา รวมทั้ง ร่วมตัดสินโครงงานของนักศึกษา ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกนิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ที่มี Potential เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วย
- 2.5 นอกเหนือจากการสรรหากำลังคนจากช่องทางปกติ เช่นจาก Website สมัครงานแล้ว บริษัทฯ ได้สรรหาพนักงานจากช่องทาง Social Media ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ทั้ง Facebook Tiktok และ Line ของบริษัทฯ รวมทั้ง LinkedIn นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างเครือข่ายกับสมาคม และชมรมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าร่วมงาน Job Fair ต่าง ๆ เพื่อรวบรวม Profile บุคลากรจากภายนอกบริษัทฯ ที่น่าสนใจ ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อสำรองไว้ เมื่อบริษัทฯ มีความต้องการกำลังคนเพิ่มเติมก็จะคัดเลือกจาก Profile ที่รวบรวมไว้
- 2.6 เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนบุคลากรที่กำลังพ้นวาระไปเป็นเรื่องที่สำคัญ บริษัทฯ ควรมีบุคลากรทดแทนทันทีเมื่อมีการพ้นวาระไปในเหตุผลต่าง ๆ ในตำแหน่งสำคัญ ๆ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการคัดเลือก Successors ขึ้นมาจำนวน 3 คน ต่อตำแหน่งสำคัญ 1 ตำแหน่ง (ระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) โดยจัดทำเป็น Successor Pool ไว้ โดยพิจารณาจากบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่รองลงไป ที่อยู่ใน Job Family เดียวกัน ปัจจัยหลัก ๆ คือพิจารณาจาก Performance และ Competency ที่เกี่ยวข้อง คือ Managerial Competency และ Technical Competency จากนั้น จะดำเนินการพัฒนาพนักงานที่อยู่ใน Pool ทั้ง Technical Skill และ Soft Skill ที่เกี่ยวข้อง และทำการประเมินว่าบุคลากรคนใดเป็น Successor อันดับ 1, 2, 3 ในแต่ละตำแหน่งที่สำคัญ โดยจะคัดเลือกหนึ่งใน Successor Pool ขึ้นมาดำรงตำแหน่ง เมื่อมีบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ พ้นวาระไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม การเตรียมการดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรทดแทนได้ทันที และเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ Successor บริษัทฯ ได้พัฒนาพนักงานดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งด้าน Managerial Knowledge และ Technical Knowledge และมีที่เลี้ยงดูอย่างใกล้ชิด ในปี 2566 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2 ตำแหน่ง ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 3 ตำแหน่ง และระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 4 ตำแหน่ง

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัทฯ ได้สื่อสารให้กับพนักงานทุกคน รับทราบถึงนโยบายและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งข่าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ต และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัทฯ เช่น Line @Workplace by Facebook ซึ่งพนักงานสามารถรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว รวมทั้งสามารถสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้เช่นเดียวกัน
- 3.2 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการ Born to be good โดยจัดให้พนักงานที่มีวันเกิดร่วมกันในแต่ละไตรมาสไปทำประโยชน์เพื่อสังคม ทั้งนี้บริษัทฯ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ เพื่อให้พนักงานรู้จักการเสียสละ และได้ความสุขทางใจจากการที่ได้ทำประโยชน์กลับคืนให้สังคม โดยในปี 2566 ได้จัดกิจกรรมให้พนักงานนำสิ่งของมาบริจาคเพื่อแบ่งปันให้กับผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ TIP Zone ชุมชนพระราม 3 บริเวณรอบบริษัทฯ รวมถึงได้บริจาคสิ่งของให้กับสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการพระประแดง และได้จัดงาน Birthday Party ให้กับพนักงานในทุก ๆ ไตรมาส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมงานดังกล่าว วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างพนักงานและผู้บริหารทุกระดับ
- 3.3 บริษัทฯ จัดให้มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ในธีมงาน TIP Really Fun One Connect New Year Party 2024 เเท่จริงจังสุดปังปาร์ตี้ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมและมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กัน รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันภายใต้กิจกรรมกีฬาและงานเลี้ยงสังสรรค์ ซึ่งทำให้พนักงานได้รับความสุข ความสนุกสนานร่วมกัน
- 3.4 บริษัทฯ จัดทำโครงการเกษียณสุขใจ ในรูปแบบการอบรมให้ความรู้และจัดกิจกรรม เพื่อให้พนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตหลังเกษียณ เพื่อให้มีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่แข็งแรงรวมทั้งสุขภาพการเงินที่ดี
- 3.5 บริษัทฯ จัดทำกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยนำขยะกำพร้าที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาบริจาคเพื่อนำไป Recycle กลับมาใช้ใหม่ , กิจกรรม TIP นั่งเล่น มีการแสดงดนตรีเพื่อให้พนักงานรู้สึกผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังส่งเสริมอาชีพให้กับคนพิการ โดยให้คนพิการมาวัดผ่อนคลายเป็นของขวัญกับพนักงาน
- 3.6 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการเสนอความคิดเห็นผ่านโปรแกรม @Workplace by Facebook เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน หรือสรรค์สร้างสิ่งใหม่ ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างอิสระ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ จะเข้ามาดูความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวเพื่อให้พนักงานได้กล้าแสดงออก มีเวทีในการแสดงผลงานอย่างอิสระ เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ ๆ
- 3.7 บริษัทฯ ได้วางแผนดำเนินการเกี่ยวกับค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ดังนี้

ระยะสั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ (Ability to pay) ค่าจ้างเงินเดือนของพนักงานปีต่อปี โดยพิจารณาจากผลกำไรของบริษัทฯ อัตราเงินเฟ้อ และเทียบกับอุตสาหกรรม พร้อมทั้งออกแบบสวัสดิการให้เหมาะสมกับ Lifestyle ของพนักงานมากยิ่งขึ้นเพื่อธำรงรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ระยะยาว บริษัทฯ พิจารณาเตรียมความพร้อมในการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการพัฒนาพนักงานที่มีอยู่ให้มี Skill ที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้วางแผนการพัฒนาโครงสร้างเงินเดือน และสวัสดิการให้กับพนักงานในระยะยาว โดยพิจารณาศึกษาโครงสร้างเงินเดือนพนักงานให้ทันสมัยเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตทั้งเศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงความสามารถในการจ่าย (Ability to pay) ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีความมั่นคงในการใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุ บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการบริหารการเงินของพนักงาน โดยให้ความรู้และให้คำปรึกษาทางการเงิน การลงทุน โดยมีอาชีพ อีกทั้งได้เพิ่มทางเลือกการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น พนักงานสามารถเลือกลงทุนได้ตามความต้องการของพนักงานเอง นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาอาชีพให้กับพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุ เช่น เทคนิคการทำธุรกิจออนไลน์ และการพัฒนาเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลังเกษียณอายุไปแล้ว ตามความสมัครใจของพนักงาน

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2566 บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Economy) อย่างแท้จริง บริษัทฯ มีการปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อให้เข้าถึงความต้องการของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ รวมถึงการร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการด้านการประกันภัยให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการศึกษาและพัฒนาต่อยอดงานบริการหลังการขาย โดยมีการปรับใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าตั้งแต่ต้นจนจบงานบริการ อีกทั้ง ยังมีการส่งเสริมและเผยแพร่หลักสูตรการอบรม เพื่อให้บุคลากร สามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีแก้ไขปัญหาในการทำงาน เพื่อลดกระบวนการทำงานให้สั้นลง โดยยังคงคำนึงถึงความปลอดภัยและการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีมาเป็นส่วนสำคัญในการประกอบธุรกิจ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการดูแลและปกป้องข้อมูลที่อ่อนไหว (Sensitive Information) ทั้งจากลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรเสมอมา เพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

โดยในปี พ.ศ. 2566 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและปรับใช้โปรแกรมรวมถึงเทคโนโลยีที่สำคัญ ดังนี้

Generative AI บริษัทฯ ได้เริ่มศึกษาและเริ่มประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ซึ่งเป็นระบบปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ ได้ด้วยตัวเอง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานภายในบริษัทฯ โดยทดลองพัฒนา Chatbot ภายในองค์กร ที่ถูกออกแบบเพื่อช่วยเหลือและตอบคำถามของพนักงานในระหว่างฝ่าย ลดภาระงานที่ต้องทำซ้ำ และลดเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูล ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของทุกฝ่ายเท่านั้น แต่ยังช่วยทำให้กระบวนการต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและทันสมัยยิ่งขึ้น ด้วยประสบการณ์ที่ได้รับจากการใช้งานดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ได้สั่งสมองค์ความรู้ที่ลึกซึ้ง พร้อมทั้งเข้าใจถึงจุดแข็งและข้อควรระวังในการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ความรู้ดังกล่าวจึงถูกนำมาวางแผนเพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการลูกค้า โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศในการบริการและเสริมสร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้าของบริษัทฯ ต่อไปในอนาคต

Microsoft Power Platform ประกอบไปด้วย โปรแกรมต่าง ๆ อาทิเช่น Power Apps, Power Automation และ Power BI เป็นต้น บริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีซึ่งจะเข้ามามีส่วนเป็นอย่างมากทั้งต่อพนักงานภายในองค์กร คู่ค้า และผู้บริโภค จึงมีการจัดทำหลักสูตรเพื่ออบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจการใช้งานโปรแกรมดังกล่าว เพื่อตอบโจทย์การทำงานในชีวิตประจำวัน หรือเพื่อการสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ โดยใช้เครื่องมือมาเป็นตัวช่วย โดยโปรแกรมดังกล่าวมีลักษณะเด่นคือผู้ใช้สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ หรือทักษะในการเขียนโปรแกรมมาก่อน ซึ่งจุดเด่นของงานที่เหมาะสมกับโปรแกรม low code no code จะเป็นการกำหนดรูปแบบการทำงานที่มีการทำซ้ำเป็นกิจวัตรประจำวัน ซึ่งสามารถลดเวลาการทำงานของพนักงานลงได้อย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้พนักงานมีเวลาเหลือเพิ่มเพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสำคัญมากกว่า

Modernize Application บริษัทฯ มีการพัฒนาและอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน ที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยการอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน (Modernize Application) นั้น ก่อให้เกิดประโยชน์หลากหลายอย่าง อาทิเช่น เสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่แอปพลิเคชัน การปรับปรุงสมรรถนะให้โปรแกรมเกิดความรวดเร็วในการใช้งานมากขึ้น รวมถึงการปรับปรุงรูปแบบการใช้งานหน้าแอปพลิเคชัน (User Interface) ใหม่ เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดแก่ผู้บริโภค โดยหนึ่งในระบบที่ได้มีการพัฒนาสำเร็จแล้ว ได้แก่ แอปพลิเคชัน ทิพย์ อินซัวร์ (Tip Insure) โดยมีการพัฒนาปรับปรุงส่วนพีเจอร์ที่มีความสำคัญ ทั้งในหน้าหลัก (Landing Page) และหน้าต่างการซื้อประกันภัย โดยลูกค้าสามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวได้ในครั้งเดียวหากซื้อประเภทเดียวกัน เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนในการกรอกข้อมูลให้แก่ลูกค้า และปรับปรุงความพึงพอใจในการใช้งาน

ในด้านความปลอดภัย บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการสร้างความปลอดภัยในการให้บริการทุกกระบวนการ อาทิเช่น กระบวนการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย กระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัย และกระบวนการด้านสินไหมทดแทน เป็นต้น และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์ บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างการดูแลตามหลัก Three Lines of Defense ที่มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานในบริษัทฯ ให้เกิดการ Check & Balance รวมถึงการลงทุนเทคโนโลยีทางด้านความปลอดภัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีการตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) เทคโนโลยีการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ระบบการจัดเก็บข้อมูล (Data Storage) และระบบสำรองข้อมูลที่ป้องกันการถูกเข้ารหัส (Continuous Data Protection (CDP)) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือและเตรียมความพร้อมการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ให้ทันกับวิวัฒนาการของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เสริมสร้างความมั่นใจ ให้กับลูกค้า คู่ค้า ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังมีศักยภาพที่สามารถดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

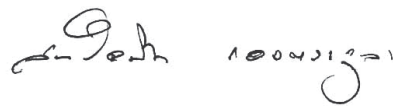
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน บริษัท ทีพียพี จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) โดยพิจารณาเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผล และระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ อีกทั้งดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในขณะนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบสอบทานเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมเจินก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบภิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของกรรมการต้องงบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้


ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบ ตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุม ภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้า เชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



ไพบูล ตันกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

กรุงเทพมหานคร

27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

บริษัท กิวยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	2,123,021,791	2,906,781,934
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	10	7,331,005,036	6,159,031,950
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		44,942,686	52,401,638
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	11, 18	20,781,412,782	21,093,308,178
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	12	3,865,643,359	3,694,299,123
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	13	15,014,937,206	14,872,888,752
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	14	155,186,566	153,583,784
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	1,424,410,230	1,414,430,146
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	16	59,885,482	46,458,237
ภาษีเงินได้ค้างรับ		33,797,802	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	1,479,630,678	1,120,426,963
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		2,077,062,794	1,203,422,143
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		995,582,553	956,389,482
สินทรัพย์อื่น		657,806,935	1,257,317,488
รวมสินทรัพย์		56,044,325,900	54,930,739,818

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	27,485,228,021	27,456,557,789
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	9,148,711,015	8,400,649,997
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย		1,036,563,370	1,041,177,553
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		7,820,861,997	6,697,466,227
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย		39,453,352	56,362,015
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	54,268,664
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	471,866,478	455,480,101
หนี้สินอื่น	21	1,224,162,660	2,123,149,873
รวมหนี้สิน		47,226,846,893	46,285,112,219

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ภัทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท			
	23	600,000,000	600,000,000
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท			
	23	600,000,000	600,000,000
	23	904,000,058	904,000,058
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย			
	24	60,000,000	60,000,000
สำรองทั่วไป			
	24	1,209,124,420	1,147,209,716
ยังไม่ได้จัดสรร			
		9,332,381,573	7,839,192,063
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(3,288,027,044)	(1,904,774,238)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		8,817,479,007	8,645,627,599
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		56,044,325,900	54,930,739,818

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	34,796,709,028	32,575,091,513
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(25,232,728,333)	(24,440,336,553)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,563,980,695	8,134,754,960
บวก(หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลด จากปีก่อน	(663,192,326)	309,850,975
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,900,788,369	8,444,605,935
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,558,933,195	5,700,557,450
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	728,550,691	632,050,334
กำไรจากเงินลงทุน	106,815,095	61,169,737
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	1,246,414	(3,248)
รายได้อื่น	145,351,378	310,306,481
รวมรายได้	15,441,685,142	15,148,686,689
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทน	15,384,295,651	16,924,932,700
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(9,107,873,900)	(9,716,463,877)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,044,412,349	2,802,618,829
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,758,572,861	1,599,701,103
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	26	2,026,095,511
(กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	30	801,699
รวมค่าใช้จ่าย	13,175,586,413	13,634,855,837
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,266,098,729	1,513,830,852
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	29	(410,994,515)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,855,104,214	1,238,294,072

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ภัทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการประมาณการ			
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	20	-	61,339,893
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการ			
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17	-	(12,267,979)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		-	49,071,914
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด			
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(1,761,562,596)	(806,551,983)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัด			
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
และการด้อยค่าที่โอนเข้ายังกำไรหรือขาดทุน		32,496,589	142,500,370
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่			
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17	345,813,201	132,810,323
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(1,383,252,806)	(531,241,290)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี		(1,383,252,806)	(482,169,376)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		471,851,408	756,124,696
กำไรต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	31	3.09	2.06

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ									
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	600,000,000	904,000,058	(1,389,999,107)	(32,665,755)	(1,422,604,862)	60,000,000	1,055,041,234	8,493,066,473	9,689,502,903	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	1,238,294,072	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,800,000,000)	
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	92,168,482	(92,168,482)	-	
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(645,241,586)	-	(645,241,586)	-	-	-	(645,241,586)	
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการต่ออายุที่โอนเข้าไม่ถึง	-	-	114,000,296	-	114,000,296	-	-	-	114,000,296	
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	-	49,071,914	49,071,914	-	-	-	49,071,914	
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	-	-	-	16,406,159	(1,904,774,238)	60,000,000	1,147,209,716	7,839,192,063	8,645,627,599	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	600,000,000	904,000,058	(1,921,180,397)	16,406,159	(1,904,774,238)	60,000,000	1,147,209,716	7,839,192,063	8,645,627,599	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พพีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ												
	ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		การวัดมูลค่าเงินลงทุน		การประเมินการ		กำไรสะสม		กำไรสะสม		
	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	การประเมินการ	องค์ประกอบอื่น	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม		
	ทุนที่ออก	ส่วนเกิน	การวัดมูลค่าเงินลงทุน	ผลกำไร(ขาดทุน)	การวัดมูลค่าเงินลงทุน	การประเมินการ	องค์ประกอบอื่น	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	รวม
	และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	ผลกำไร(ขาดทุน)	การวัดมูลค่าเงินลงทุน	การประเมินการ	องค์ประกอบอื่น	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	600,000,000	904,000,058	(1,921,180,397)	16,406,159	(1,904,774,238)	60,000,000	1,147,209,716	7,839,192,063	8,645,627,599				
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	1,855,104,214				1,855,104,214
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(300,000,000)				(300,000,000)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	61,914,704	(61,914,704)	-				-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(1,409,250,077)	-	(1,409,250,077)	-	-	-	(1,409,250,077)				(1,409,250,077)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการด้อยค่าที่โอนเข้าไม่ถึง	-	-	25,997,271	-	25,997,271	-	-	-	25,997,271				25,997,271
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	(3,304,433,203)	16,406,159	(3,288,027,044)	60,000,000	1,209,124,420	9,332,381,573	8,817,479,007				8,817,479,007
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	600,000,000	904,000,058	(3,304,433,203)	16,406,159	(3,288,027,044)	60,000,000	1,209,124,420	9,332,381,573	8,817,479,007				8,817,479,007

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	34,127,790,499	31,645,129,872
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(9,699,029,259)	(8,184,706,811)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(15,311,554,704)	(14,448,571,580)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(802,863,749)	(623,356,837)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,067,268,168)	(2,716,200,397)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,477,348,564)	(1,546,067,615)
ดอกเบี่ยรับ	184,379,249	98,563,752
เงินปันผลรับ	568,789,945	542,775,712
รายได้อื่น	147,402,390	302,917,729
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,376,105,510)	(2,080,556,280)
ภาษีเงินได้	(511,182,058)	(147,304,633)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	5,448,647,673	7,427,318,747
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(7,106,665,463)	(8,127,105,334)
อื่นๆ	183,727,694	(405,655,976)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	308,719,975	1,737,180,349
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	28,318	2,970,521
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	28,318	2,970,521
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(120,864,657)	(59,265,644)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(31,412,298)	(11,013,036)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(152,276,955)	(70,278,680)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(152,248,637)	(67,308,159)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กิวยิปรี-กันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า		(40,231,481)	(36,749,071)
จ่ายเงินปันผล	25	(900,000,000)	(1,200,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
		(940,231,481)	(1,236,749,071)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี		2,906,781,934	2,473,658,815
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี		2,123,021,791	2,906,781,934
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		15,958,048	18,306,116
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระเงิน		766,875	1,256,900
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	15	41,348,887	19,726,757
การโอนที่ดินและอาคารไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	3,673,969	6,059,504
การโอนสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยังยานพาหนะ	15	3,598,507	898,228
จัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาครบกำหนด			
ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา จากเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		401,680,515	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 99.05 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของบริษัทไปปฏิบัติ บริษัทเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุ 8

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

- 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 ไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท**
- 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้ไม่ได้บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันและบริษัทไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

- ก) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน** ได้แก้ไขข้อกำหนดของการเปิดเผยจาก “การเปิดเผยนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ” เป็น “การเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมได้มีการให้แนวทางการพิจารณาว่านโยบายบัญชีเป็นนโยบายบัญชีที่มีสาระสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่ไม่มีสาระสำคัญ หากบริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่บดบังข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
- ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด** ได้แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีเพื่อช่วยให้บริษัทจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” การจำแนกความแตกต่างนี้มีความสำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ซึ่งถือปฏิบัติกับรายการ เหตุการณ์อื่นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นต้นไป ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังไปที่รายการและเหตุการณ์ในอดีตรวมถึงปัจจุบัน โดยถือเสมือนว่าได้มีการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติโดยตลอด
- ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้** ได้กำหนดให้กิจการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นจากรายการเดียว ซึ่ง ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรกก่อให้เกิดของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่มูลค่าเท่ากัน ตัวอย่างของรายการ เช่น สัญญาเช่า และภาวะผูกพันจากการรื้อถอน

การปรับปรุงดังกล่าวถือปฏิบัติกับรายการที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอ นอกจากนี้บริษัทควรรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (โดยรับรู้เท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่จะใช้ประโยชน์) และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและที่ต้องเสียภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า และ
- หนี้สินจากการรื้อถอน หนี้สินจากการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบสะสมของการปรับปรุงนี้ให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสม

3.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สัญญาประกันภัย TFRS 17 จะใช้ทดแทน TFRS 4 สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้ต้องใช้วิธีการวัดมูลค่าที่ตัวเลขประมาณการต้องถูกวัดมูลค่าใหม่ในแต่ละรอบระยะเวลารายงาน สัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- กระแสเงินสดที่คิดลดและถ่วงน้ำหนักตามความน่าจะเป็น
- ค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยชัดเจน และ
- กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ซึ่งแสดงถึงกำไรจากการรับรู้ของสัญญาซึ่งจะถูกรับรู้เป็นรายได้อัตโนมัติตลอดระยะเวลาคุ้มครอง

มาตรฐานฉบับนี้ได้ให้ทางเลือกสำหรับการรับรู้การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลดในงบกำไรหรือขาดทุนหรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยตรง ทางเลือกดังกล่าวมีแนวโน้มจะสะท้อนว่าผู้รับประกันภัยบันทึกสินทรัพย์ทางการเงินของตนอย่างไรภายใต้ TFRS 9

วิธีการบันทึกส่วนเบี่ยงประกันภัยอย่างง่ายเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่อนุญาตให้ใช้กับหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลื่ออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เป็นไปตามเงื่อนไข ซึ่งมักถูกรับประกันภัยโดยบริษัทประกันวินาศภัย

มีวิธีการวัดมูลค่าที่ตัดแปลงมากจากวิธีการวัดมูลค่าทั่วไปซึ่งเรียกว่า 'วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร' สำหรับสัญญาบางประเภทที่รับประกันภัยโดยบริษัทประกันชีวิต เมื่อผู้ถือกรมธรรม์ได้รับส่วนแบ่งในผลตอบแทนจากรายการอ้างอิง เมื่อใช้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร ส่วนแบ่งจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงของกิจการรวมอยู่ในกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ดังนั้นผลจากการที่บริษัทรับประกันภัยใช้วิธีการวัดมูลค่าดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะผันผวนน้อยกว่าวิธีการวัดมูลค่าทั่วไป

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 บริษัทสามารถเลือกรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมจากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยในกำไรสะสมได้โดยใช้วิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่เปลี่ยนผ่าน

ข้อกำหนดใหม่ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่องบการเงินและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญของทุกกิจการที่ออกสัญญาประกันภัยหรือสัญญาลงทุนที่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลพินิจ

ผู้บริหารของบริษัทกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการปรับปรุงตามมาตรฐานดังกล่าวต่องบการเงินของบริษัท

4. นโยบายการบัญชี

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่บริษัทส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือเบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่านายหน้ารับสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่านายหน้ารับล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และเบ็ดเตล็ด (ยกเว้น การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน)	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.3 สรรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงานสุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

4.4 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อฉบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและการผูกพันในการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันจะหมดสิ้นไป

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีกระบวนการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.5 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัททำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

4.6 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรณีกรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชี”) แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

4.8 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีตซึ่งพิจารณาจากเบี้ยประกันภัยค้างรับที่มีอายุค้างนานเกิน 180 วันขึ้นไป การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

4.9 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และลูกหนี้เบี้ยประกันภัยรับต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อที่มีอายุค้างนานเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะทางการเงินปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ค) เจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสิทธิประโยชน์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.10 สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทได้ยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และบริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชี”) จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

(ก) การจัดประเภท

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVPL)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

(ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยปกติ บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำการรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทเข้าทำการซื้อขายเงินลงทุนนั้น โดยบริษัทจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของเงินลงทุนออกไป

(ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น สำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL บริษัทจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

(ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทตั้งใจถือไว้โดยไม่จำกัดเวลาหรืออาจจะจำหน่ายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสภาพคล่องหรือการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยจะวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทตัดรายการเงินลงทุนดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(จ) ตราสารทุน

บริษัทวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่บริษัทเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) บริษัทจะยังสามารถโอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุนและการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทแสดงเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(จ) การด้อยค่า

บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการด้อยค่าของตราสารทุนซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารนั้นด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงิน

4.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทส่วนใหญ่คือที่ดิน และอาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งบริษัทถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยบริษัท

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

บริษัทรวมรายจ่ายในภายหลังเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชั้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน บริษัทจะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงออก

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรงเพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดระยะเวลาอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	20 ปี
----------------------	-------

4.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชั้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดรายการออกไป

บริษัทจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	10 - 40 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 7 ปี

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุน

4.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5 - 7 ปี

4.14 สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

บริษัททดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอนเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป บริษัทจะกลับรายการขาดทุนจากด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

4.16 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทรับรู้สัญญาเช่าเมื่อบริษัทสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า บริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นส่วนหนึ่งของ “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์” ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทบันทึบสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งบริษัทเป็นผู้เช่า โดยบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าซึ่งประกอบไปด้วย

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่บริษัทคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยสัญญาเช่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

บริษัทต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

4.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

4.18 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ส่วนแบ่งกำไรและโบนัส และค่ารักษาพยาบาลของพนักงาน โดยรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

(ข) โครงการสมทบเงิน

บริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามความสมัครใจ บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

(ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมีข้อกำหนดเกี่ยวกับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสดและวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในปีที่เกิดขึ้นและแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

(ง) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทให้ทองเป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลา 20 ปี 25 ปี และ 30 ปี

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

4.19 ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นปี ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ บริษัทจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่บริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

4.20 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

4.21 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่ซึ่งสุทธิตามภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

4.22 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

5. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

5.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของบริษัทรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารความเสี่ยงของบริษัท

5.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน จะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย ความเสี่ยง 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และ ความเสี่ยงด้านราคา

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิธีปฏิบัติของสัญญาประกันภัย รายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญารับประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2565		
	ดอลลาร์		อื่น ๆ	ดอลลาร์		อื่น ๆ
	สหรัฐ	ยูโร		สหรัฐ	ยูโร	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,672,928,883	2,035,383	58,732	893,179,959	2,056,276	63,907
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	985,141,165	20,102	-	969,121,102	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	84,529,478	-	15,118	33,585,799	-	136,149
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	27,497,619	-	-	32,200,687	-	-
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	995,356,632	46,154	57,849	994,406,151	737,588	1,972,183
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,587,814,626	1,608,087	56,123	961,410,265	2,940,332	54,751
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	98,043,599	1,894	467	95,585,227	1,726	444

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น บริษัทมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 5 ดังต่อไปนี้

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
อัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	4,444,115	(6,165,705)
ยูโร	19,968	(81,168)
อื่น ๆ	(2,029)	(91,365)
อัตราแลกเปลี่ยนลดลง ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	(4,444,115)	6,165,705
ยูโร	(19,968)	81,168
อื่น ๆ	2,029	91,365

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ข) **ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย**

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทได้บริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะวิกฤติ เพื่อประเมินว่าบริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอต่อการชำระหนี้สินภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวหรือไม่

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนดได้ดังนี้

		พ.ศ. 2566								
		อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละ ต่อปี)
		ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสดและรายการเทียบเท่า										
เงินสด		402	-	-	1,693	-	-	28	2,123	0.15-0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		21	20	4	-	-	-	-	45	0.06-4.94
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		3,089	3,818	472	-	-	-	7,635	15,014	0.06-4.94
		3,512	3,838	476	1,693	-	-	7,663	17,182	
หนี้สินทางการเงิน										
หนี้สินตามสัญญาเช่า										
		27	48	-	-	-	-	-	75	2.22-7.00
		27	48	-	-	-	-	-	75	
		พ.ศ. 2565								
		อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละ ต่อปี)
		ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสดและรายการเทียบเท่า										
เงินสด		-	-	-	2,820	-	-	87	2,907	0.05-0.45
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		34	13	6	-	-	-	-	53	0.06-4.94
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		2,800	2,483	891	-	-	-	8,699	14,873	0.06-4.94
		2,834	2,496	897	2,820	-	-	8,786	17,833	
หนี้สินทางการเงิน										
หนี้สินตามสัญญาเช่า										
		32	39	-	-	-	-	-	71	2.25-5.00
		32	39	-	-	-	-	-	71	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย องค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของจะเปลี่ยนแปลงไปซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ดังนี้

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่น			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	16,929,918	28,200,402	(112,038,099)	(104,701,788)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลง ร้อยละ 1*	(3,951,267)	(7,050,100)	116,990,195	111,643,367

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากราคาของหลักทรัพย์ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) หรือที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของราคาตราสารทุน

ตารางแสดงผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นและลดลงของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของของบริษัท โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับดัชนีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 หรือลดลงร้อยละ 1 ตามลำดับ

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบ			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		อื่นในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตราสารทุน - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	22,111	172	44,264,473	47,412,502
ราคาตราสารทุน - ลดลง ร้อยละ 1*	(22,111)	(172)	(44,264,473)	(47,412,502)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่และตราสารทุนทั้งหมดของบริษัทเคลื่อนไหวในทิศทางเดียวกับดัชนี

กำไรสุทธิจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

5.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ก) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้

วิธีการประเมินความเสี่ยง

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต - บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- การกำหนดคำนิยามของการผิดสัญญา รวมถึงเหตุผลในการเลือกคำนิยามเหล่านั้น

วิธีการรายงานความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกิจการและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยงสำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน บริษัทจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับในระดับ A หรือสูงกว่า จากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระเท่านั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ บริษัทมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าย่อยที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับ การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วย การคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีคำจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่บริษัทคาดว่าจะมีต่อคู่สัญญา ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของบริษัทต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของคู่สัญญา ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่นๆ โดยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มคู่สัญญา โดยการนำส่วนประกอบทั้งสามส่วนมาคูณกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคตและคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรกของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของคู่สัญญา

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่าย

ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือสมมติฐานที่มีนัยสำคัญ

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชี แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

เงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป โดยบริษัทพิจารณาว่า เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้น มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่น ๆ จะพิจารณาว่า มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

1) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยหุ้นกู้ พันธบัตร และบัตรออมทรัพย์

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

พ.ศ. 2566				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า		ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า	
	12 เดือน	ด้อยค่า	รวม	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	156,742	-	-	156,742
กลับรายการ	(50,330)	-	-	(50,330)
ยอดปลายปี	106,412	-	-	106,412
พ.ศ. 2565				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า		ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า	
	12 เดือน	ด้อยค่า	รวม	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	7,103	-	-	7,103
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ	154,427	-	-	154,427
กลับรายการ	(4,788)	-	-	(4,788)
ยอดปลายปี	156,742	-	-	156,742

2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้นประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ จดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จดทะเบียนในตลาด โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไร หรือขาดทุนซึ่งยังผลให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น นั้นลดลง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วย FVOCI โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

	พ.ศ. 2566			
	ผลขาดทุน			รวม
	ผลขาดทุนด้าน	ด้านเครดิตที่	ผลขาดทุนด้าน	
	เครดิตที่คาดว่าจะ	คาดว่าจะเกิดขึ้น	เครดิตที่คาดว่า	
เกิดขึ้นภายใน	ตลอดอายุสัญญา	จะเกิดขึ้นตลอด		
	12 เดือน	แต่ยังไม่เกิด	อายุสัญญาและ	
	การด้อยค่า	เกิดการด้อยค่า		
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	1,888,741	-	-	1,888,741
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่เข้ามา	1,468,106	-	-	1,468,106
กลับรายการ	(616,077)	-	-	(616,077)
ยอดปลายปี	2,740,770	-	-	2,740,770
	พ.ศ. 2565			
	ผลขาดทุน			รวม
	ผลขาดทุนด้าน	ด้านเครดิตที่	ผลขาดทุนด้าน	
	เครดิตที่คาดว่าจะ	คาดว่าจะเกิดขึ้น	เครดิตที่คาดว่า	
	เกิดขึ้นภายใน	ตลอดอายุสัญญา	จะเกิดขึ้นตลอด	
	12 เดือน	แต่ยังไม่เกิด	อายุสัญญาและ	
	การด้อยค่า	เกิดการด้อยค่า	เกิดการด้อยค่า	
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	4,066,809	-	-	4,066,809
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่เข้ามา	194,097	-	-	194,097
กลับรายการ	(2,372,165)	-	-	(2,372,165)
ยอดปลายปี	1,888,741	-	-	1,888,741

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน ข้อมูลฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทจากกิจการอื่นหากกิจการนั้นไม่สามารถทำตามภาระผูกพันที่กำหนดไว้ได้ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันที่ถือครองอยู่ และฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน

5.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยจะเผชิญกับความยากลำบากในการชำระคืนภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงิน ซึ่งต้องจ่ายชำระด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของบริษัทอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่หนี้สินทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่ายมีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี และหนี้สินตามสัญญาเช่ามีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 5 ปี

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

บริษัทมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
อัตรดอกเบี้ยเบี่ยลอยตัว		
หมดอายุภายในหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	10,000,000	10,000,000
	10,000,000	10,000,000

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

		พ.ศ. 2566					
		เมื่อเรียกชำระ ล้านบาท	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	มูลค่า ตามบัญชี ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า		-	27	48	-	75	75
		-	27	48	-	75	75
		พ.ศ. 2565					
		เมื่อเรียกชำระ ล้านบาท	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	มูลค่า ตามบัญชี ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า		-	32	39	-	71	71
		-	32	39	-	71	71

5.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

5.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน บริษัทอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

เช่นเดียวกับกิจการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน บริษัทพิจารณาระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอจากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ซึ่งคำนวณจากหนี้สินสุทธิหารส่วนของผู้ถือหุ้น

6. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

6.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอ กับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

6.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือ ความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะรายการ การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

6.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	2,755,778,573	2,675,206,876
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	621,596,063	682,339,671
ประกันภัยรถยนต์	7,415,037,309	7,282,187,593
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	8,049,225,970	7,592,539,796
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	15,955,071,113	14,342,817,577
รวม	34,796,709,028	32,575,091,513

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,135,773,981	1,212,437,215
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	48,088,283	61,360,551
ประกันภัยรถยนต์	2,856,449,939	3,283,093,663
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	4,209,528,315	2,260,058,003
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	1,314,140,177	1,317,805,528
รวม	9,563,980,695	8,134,754,960

7. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

พ.ศ. 2566					
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	รวมราคา ตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,257,236	-	-	1,257,236	1,257,236
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,676,125,559	-	12,676,125,559	12,676,125,559
	1,257,236	12,676,125,559	-	12,677,382,795	12,677,382,795
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	-	-	2,337,554,411	2,337,554,411	2,335,193,679
	-	-	2,337,554,411	2,337,554,411	2,335,193,679
พ.ศ. 2565					
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	รวมราคา ตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,821	-	-	10,821	10,821
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,146,502,372	-	12,146,502,372	12,146,502,372
	10,821	12,146,502,372	-	12,146,513,193	12,146,513,193
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	-	-	2,726,375,559	2,726,375,559	2,728,174,232
	-	-	2,726,375,559	2,726,375,559	2,728,174,232

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทของคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	สัดส่วนร้อยละ	สัดส่วนร้อยละ
สถาบันการเงิน	25.01	32.69
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9.64	7.28
บุคคลภายนอก	65.35	60.03
รวม	100.00	100.00

ตารางต่อไปนี้จะแสดงสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าหรือเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2566			รวม
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านงบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
ตราสารทุน	1,257,236	-	-	1,257,236
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,020,167,308	-	1,020,167,308
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	4,042,549,375	-	4,042,549,375
ตราสารทุน	7,092,686,074	-	520,722,802	7,613,408,876
รวม	7,093,943,310	5,062,716,683	520,722,802	12,677,382,795

	พ.ศ. 2565			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านงบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
ตราสารทุน	10,821	-	-	10,821
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	753,818,339	-	753,818,339
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,713,920,285	-	2,713,920,285
ตราสารทุน	8,089,780,492	-	588,983,256	8,678,763,748
รวม	8,089,791,313	3,467,738,624	588,983,256	12,146,513,193

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2566			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	672,310,200	-	672,310,200
รวม	-	672,310,200	-	672,310,200
	พ.ศ. 2565			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	641,946,428	-	641,946,428
รวม	-	641,946,428	-	641,946,428

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้ให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงินตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอ จากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคาร้านแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย (Arm's length basis) เช่น ราคาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารหนี้ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ระดับ 2

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ดังที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 14

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รับรายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าจะผู้ถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมที่ประกาศโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยวิธีการคิดลดกระแสเงินสดสำหรับตราสารทุนของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

การวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 ซึ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	588,983,256	807,213,255
การซื้อเพิ่มขึ้น	1,818,182	1,636,363
กำไร(ขาดทุน)ซึ่งรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(70,078,636)	(219,866,362)
ยอดปลายปี	520,722,802	588,983,256

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 20.21 ถึง 187.82 ต่อปี (พ.ศ. 2565 : ร้อยละ 18.42 ถึง 89.86 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 15.57 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 18.33 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 16.05 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 19.94 ล้านบาท)

8. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประเมินการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

8.1 การด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้างรับ

บริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

8.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ในการประเมินการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

8.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในปีก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

8.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

8.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า)
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- ประกันภัยอากาศยาน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ประกันภัยเสียงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยพืชผล
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเลือกใช้วิธีในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

8.6 สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาวะผูกพันตามกรรมธรรม์ในอนาคต คำนวณโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์จากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 8.5 และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรรมธรรม์ย้อนหลัง กับผลรวมเบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงมาจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัยต่อที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของบริษัท

8.7 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราการเกษียณ และอัตราเงินเฟ้อของทอง การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

8.8 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

8.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิตนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของบริษัทและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

8.10 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่าในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุด คือ ระยะเวลาสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากบริษัทพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงแทนสินทรัพย์ จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

8.11 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
เงินสด	1,319,134	1,300,278
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,720,022,142	2,905,481,656
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	1,818,050,000	1,818,050,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาคงกำหนดไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	401,680,515	-
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	3,941,071,791	4,724,831,934
<u>หัก</u> เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา (หมายเหตุ 13)	(1,763,800,000)	(1,763,950,000)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(54,250,000)	(54,100,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,123,021,791	2,906,781,934

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 54.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 54.10 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้อุปประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุ 33 และ 37)

10. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยตรง โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	5,935,573,513	4,617,155,677
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	465,427,501	487,462,330
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	201,065,666	216,303,652
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	137,775,296	191,684,112
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	430,818,697	436,340,562
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	346,723,404	378,352,164
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7,517,384,077	6,327,298,497
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(186,379,041)	(168,266,547)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	7,331,005,036	6,159,031,950

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

11. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
<u>สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ</u>		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	6,798,246,762	7,577,292,096
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(22,840,015)	(22,840,015)
<u>สำรองเบี้ยประกันภัย</u>		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	14,006,006,035	13,538,856,097
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (URR)	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	20,781,412,782	21,093,308,178

11.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	7,577,292,096	6,897,749,138
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	8,730,207,415	11,579,807,327
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน		
และเกิดขึ้นในปีก่อน	1,011,470,176	(272,091,414)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	(56,182,533)	(21,455,863)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(10,464,540,392)	(10,606,717,092)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	6,798,246,762	7,577,292,096

11.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	13,538,856,097	11,429,855,529
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	25,232,728,333	24,440,336,553
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ในปี	(24,765,578,395)	(22,331,335,985)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	14,006,006,035	13,538,856,097

12. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออุบัติเหตุ

บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	2,038,142	3,183
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,753,540,358	4,600,925,363
	4,755,578,500	4,600,928,546
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(889,935,141)	(906,629,423)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	3,865,643,359	3,694,299,123

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	35,144,334	20,527,651
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	1,546,771,695	2,329,920,513
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	942,806,300	1,017,126,693
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	2,228,818,029	1,233,350,506
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,753,540,358	4,600,925,363

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมีการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้จำนวน 42.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 25.67 ล้านบาท) และบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปัจจุบันจำนวน 25.99 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : จำนวน 50.19 ล้านบาท) ตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

13. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

บริษัทที่มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	พ.ศ. 2566	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุน	3,395	1,257,236
รวม	3,395	1,257,236
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,253,841	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,257,236	1,257,236
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,035,304,326	1,020,167,308
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,072,988,194	4,042,549,375
ตราสารทุน	11,701,106,270	7,613,408,876
รวม	16,809,398,790	12,676,125,559
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,133,273,231)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,676,125,559	12,676,125,559
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	383,860,823	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 9)	1,763,800,000	
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	
รวม	2,337,660,823	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(106,412)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,337,554,411	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,014,937,206	

	พ.ศ. 2565	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุน	3,395	10,821
รวม	3,395	10,821
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	7,426	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,821	10,821
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	761,747,670	753,818,339
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,742,413,386	2,713,920,285
ตราสารทุน	11,045,705,555	8,678,763,748
รวม	14,549,866,611	12,146,502,372
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,403,364,239)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,146,502,372	12,146,502,372
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	772,582,301	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 9)	1,763,950,000	
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	
รวม	2,726,532,301	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(156,742)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,726,375,559	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	14,872,888,752	

13.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2566			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	182,106,607	201,754,216	-	383,860,823
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	180,000,000	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,763,800,000	-	-	1,763,800,000
บัตรออมทรัพย์	-	10,000,000	-	10,000,000
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(106,412)	-	(106,412)
รวม	1,945,906,607	391,647,804	-	2,337,554,411
	พ.ศ. 2565			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	501,656,521	270,925,780	-	772,582,301
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	180,000,000	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,763,950,000	-	-	1,763,950,000
บัตรออมทรัพย์	-	10,000,000	-	10,000,000
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(156,742)	-	(156,742)
รวม	2,265,606,521	460,769,038	-	2,726,375,559

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวม 43.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 24.86 ล้านบาท)

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนต่อไปนี้ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้ให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ (จัดประเภทเป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม)

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	381,514,085	773,264,102
เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน	179,879,594	180,960,130
เงินลงทุนในบัตรออมทรัพย์	10,000,000	10,000,000

สำหรับเงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้ออก มูลค่าตามบัญชีมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้นำพันธบัตร หุ้นกู้ และบัตรออมทรัพย์ที่มีมูลค่าตามบัญชี 369.49 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 717.47 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี่ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท (หมายเหตุ 34 และ 37)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	พ.ศ. 2566		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,337,660,823	(106,412)	2,337,554,411
รวม	2,337,660,823	(106,412)	2,337,554,411

	พ.ศ. 2565		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,726,532,301	(156,742)	2,726,375,559
รวม	2,726,532,301	(156,742)	2,726,375,559

13.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2566 บาท	พ.ศ. 2565 บาท
เงินลงทุนในตราสารทุน		
- ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	7,097,790,954	8,093,613,013
- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	515,617,922	585,150,735
เงินลงทุนในตราสารหนี้		
- ตราสารหนี้ของบริษัทจดทะเบียน	5,062,716,683	3,467,738,624
รวม	12,676,125,559	12,146,502,372

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2566			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	239,965,481	665,546,866	129,791,979	1,035,304,326
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	909,437,034	2,799,781,832	363,769,328	4,072,988,194
หัก กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(6,075,948)	(38,586,441)	(913,448)	(45,575,837)
รวม	1,143,326,567	3,426,742,257	492,647,859	5,062,716,683

	พ.ศ. 2565			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	480,083,597	281,664,073	761,747,670
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	534,518,724	1,571,401,757	636,492,905	2,742,413,386
หัก กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(364,622)	(29,417,695)	(6,640,115)	(36,422,432)
รวม	534,154,102	2,022,067,659	911,516,863	3,467,738,624

การจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มูลค่าด้วยวิธีรวม 3,329.93 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 105.30 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 84.24 ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มูลค่าด้วยวิธีรวม 5,780.83 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 62.54 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 50.03 ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม 106.22 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 59.16 ล้านบาท)

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,762,414,625)	(804,373,915)
รับรู้(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI (โอนสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรหรือขาดทุน)	32,496,589	142,500,370
รับรู้เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI เป็นรายได้จากการลงทุนในกำไรหรือขาดทุน		
- จากเงินลงทุนที่ตัดรายการไปในระหว่างปี	29,799,082	31,600,640
- จากเงินลงทุนที่ยังคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน	539,304,063	511,175,073
รับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรหรือขาดทุน (ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน / ตลอดอายุของเงินลงทุน) (กลับรายการ)	852,029	(2,178,068)

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2566 บริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 3,239.70 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 4,804.17 ล้านบาท)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2566 บริษัทมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 2,680.49 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 4,762.13 ล้านบาท)

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้นำพันธบัตรและหุ้นกู้ที่มีมูลค่าตามบัญชี 851.30 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 636.69 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี่ยงประกันภัยไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 34)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตารางหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2566	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท
ตารางหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	5,062,716,683	2,740,770
รวม	5,062,716,683	2,740,770
	พ.ศ. 2565	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท
ตารางหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	3,467,738,624	1,888,741
รวม	3,467,738,624	1,888,741

13.3 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	1,257,236	10,821
รวม	1,257,236	10,821

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไร/(ขาดทุน)รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
กำไร/(ขาดทุน)จากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุนที่รับรู้ในกำไร/(ขาดทุน)อื่น	1,253,841	7,426

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2566 บริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 19.82 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 67.18 ล้านบาท) และบริษัทมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 21.34 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 65.81 ล้านบาท) ตามลำดับ

13.4 การเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตามประเภทสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2566		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการ รับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงิน ต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือ ที่บริษัทบริหารและประเมินผลงาน ด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	6,195,912,856	1,201,997,506	7,397,910,362
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า อื่น ๆ	10,821	1,246,415	1,257,236
	8,678,763,748	(1,065,354,872)	7,613,408,876

	พ.ศ. 2565		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด			
ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์			
ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการ			
รับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงิน			
ต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์			
ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า			
ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือ			
ที่บริษัทบริหารและประเมินผลงาน			
ด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	6,704,999,583	(509,086,727)	6,195,912,856
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า	14,069	(3,248)	10,821
อื่น ๆ	8,218,671,099	460,092,649	8,678,763,748

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	รวม
	บาท	อาคาร บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	136,804,876	105,883,496	242,688,372
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(93,189,118)	(93,189,118)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	136,804,876	12,694,378	149,499,254
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	136,804,876	12,694,378	149,499,254
การโอนเข้า/(ออก) (หมายเหตุ 15.1)	3,717,524	2,341,980	6,059,504
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,974,974)	(1,974,974)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	140,522,400	125,417,890	265,940,290
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(112,356,506)	(112,356,506)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	581,436,000	60,510,428	641,946,428

	อาคารและ ส่วนปรับปรุง		รวม
	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	140,522,400	125,417,890	265,940,290
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(112,356,506)	(112,356,506)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
การโอนเข้า/(ออก) (หมายเหตุ 15.1)	2,230,514	1,443,455	3,673,969
ค่าเสื่อมราคา	-	(2,071,187)	(2,071,187)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	142,752,914	139,278,216	282,031,130
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(126,844,564)	(126,844,564)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	609,121,524	63,188,676	672,310,200

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนส่วนใหญ่เป็นที่ดินและอาคาร ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 9 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เช่า

สำหรับปี พ.ศ. 2566 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ (“ผู้ประเมินอิสระ”) ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566 (พ.ศ. 2565 : ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2563) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้บริหารเชื่อว่า ไม่มีปัจจัยที่น่าจะกระทบมูลค่า 672 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 642 ล้านบาท) ที่ประเมินล่าสุดไว้อย่างมีสาระสำคัญ

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่าอุตสาหกรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้ ในบริเวณใกล้เคียงกันและปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่างทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่าอุตสาหกรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่าอุตสาหกรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่าอุตสาหกรรม

มูลค่าอุตสาหกรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่าอุตสาหกรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	24,322,766	21,482,711
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	8,023,078	6,867,032
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	802,620	1,521,787

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

15.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	เครื่องตกแต่งติดตั้ง						รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้างและติดตั้ง	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565							
ราคาทุน	473,825,365	1,215,540,724	652,741,144	129,015,942	41,388,663	2,512,511,838	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(487,891,561)	(518,458,843)	(116,786,593)	-	(1,123,136,997)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	473,825,365	727,649,163	134,282,301	12,229,349	41,388,663	1,389,374,841	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	473,825,365	727,649,163	134,282,301	12,229,349	41,388,663	1,389,374,841	
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	308,093	18,218,569	-	55,851,598	74,378,260	
การจำหน่ายไป	-	-	(7,221)	(2,559,697)	-	(2,566,918)	
การตัดจำหน่าย	-	-	(16,220)	-	-	(16,220)	
การโอนเข้า/ออก	-	57,757,257	14,502,484	-	(72,259,741)	-	
การโอนมาจาก(ไปยัง)อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	(3,717,524)	(2,341,980)	-	-	-	(6,059,504)	
การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 15.2)	-	-	-	898,228	-	898,228	
ค่าเสื่อมราคา	-	(62,875,034)	(41,800,778)	(5,427,515)	-	(110,103,327)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	470,107,841	720,497,499	125,179,135	5,140,365	24,980,520	1,345,905,360	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							
ราคาทุน	470,107,841	1,254,071,680	685,113,868	109,745,729	24,980,520	2,544,019,638	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(533,574,181)	(559,934,733)	(104,605,364)	-	(1,198,114,278)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	470,107,841	720,497,499	125,179,135	5,140,365	24,980,520	1,345,905,360	

15.2 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565				
ราคาทุน	37,221,512	18,539,536	83,551,325	139,312,373
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,690,579)	(13,839,844)	(30,359,367)	(57,889,790)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	23,530,933	4,699,692	53,191,958	81,422,583
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2565				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	23,530,933	4,699,692	53,191,958	81,422,583
การเพิ่มขึ้น	8,026,311	7,567,644	4,132,802	19,726,757
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 15.1)	-	-	(898,228)	(898,228)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,127,156)	(5,815,659)	(18,783,511)	(31,726,326)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565				
ราคาทุน	45,247,823	26,107,180	85,826,126	157,181,129
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(20,817,735)	(19,655,503)	(48,183,105)	(88,656,343)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	45,247,823	26,107,180	85,826,126	157,181,129
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(20,817,735)	(19,655,503)	(48,183,105)	(88,656,343)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786
การเพิ่มขึ้น	-	6,186,330	35,162,557	41,348,887
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 15.1)	-	-	(3,598,507)	(3,598,507)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,136,411)	(6,349,722)	(20,952,580)	(34,438,713)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	45,247,823	32,293,510	113,542,777	191,084,110
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,954,146)	(26,005,225)	(65,288,286)	(119,247,657)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 21

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย ค่าเช่าผันแปรจำนวน 2.15 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 2.54 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นจำนวน 0.81 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 0.81 ล้านบาท) และค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 31.77 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 29.34 ล้านบาท) และกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 จำนวน 74.96 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 69.44 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรม		รวม บาท
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ บาท	คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	311,912,078	9,839,660	321,751,738
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(271,882,236)	-	(271,882,236)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	40,029,842	9,839,660	49,869,502
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	40,029,842	9,839,660	49,869,502
การซื้อเพิ่มขึ้น	6,805,236	5,114,700	11,919,936
การโอนเข้า/(ออก)	6,809,500	(6,809,500)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(15,331,201)	-	(15,331,201)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	325,526,815	8,144,860	333,671,675
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(287,213,438)	-	(287,213,438)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237

	โปรแกรม		รวม บาท
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ บาท	คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	325,526,815	8,144,860	333,671,675
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(287,213,438)	-	(287,213,438)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237
การซื้อเพิ่มขึ้น	4,430,250	26,492,023	30,922,273
ตัดรายการ	-	(2,272,360)	(2,272,360)
การโอนเข้า/(ออก)	9,903,523	(9,903,523)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(15,222,668)	-	(15,222,668)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	339,860,588	22,461,000	362,321,588
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(302,436,106)	-	(302,436,106)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482

17. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,479,881,446	1,120,428,448
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(250,768)	(1,485)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,479,630,678	1,120,426,963

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราว โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2565 : ร้อยละ 20)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 มีดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,120,426,963	1,028,318,403
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 29)	13,390,514	(28,433,784)
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	345,813,201	120,542,344
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,479,630,678	1,120,426,963

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังมีได้รายงาน (IBNR)	60,231,726	25,810,445	-	86,042,171
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	108,927,760	5,280,638	-	114,208,398
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	222,420,702	(37,214,801)	-	185,205,901
91,096,017	3,277,277	-	94,373,294	
เงินสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	480,295,100	-	345,813,201	826,108,301
108,667,545	18,300,406	-	126,967,951	
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,662,337	(299,101)	-	9,363,236
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	12,919,752	(1,515,067)	-	11,404,685
1,120,428,448	13,639,797	345,813,201	1,479,881,446	
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	(1,485)	(249,283)	-	(250,768)
(1,485)	(249,283)	-	(250,768)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,120,426,963	13,390,514	345,813,201	1,479,630,678

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังมีได้รายงาน (IBNR)	53,658,542	6,573,184	-	60,231,726
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	106,316,219	2,611,541	-	108,927,760
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	193,273,882	29,146,820	-	222,420,702
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	102,453,194	910,802	(12,267,979)	91,096,017
เงินสำรองเบี่ยงกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	166,684,182	(58,016,637)	-	108,667,545
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,666,112	(1,003,775)	-	9,662,337
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	21,576,120	(8,656,368)	-	12,919,752
	1,028,320,537	(28,434,433)	120,542,344	1,120,428,448
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	(2,134)	649	-	(1,485)
	(2,134)	649	-	(1,485)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,028,318,403	(28,433,784)	120,542,344	1,120,426,963

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

		พ.ศ. 2566		พ.ศ. 2565	
หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่	หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่	หนี้สินส่วนที่	หนี้สินส่วนที่
สัญญาประกันภัย	เอาประกันภัยต่อ	สัญญาประกันภัย	เอาประกันภัยต่อ	เอาประกันภัยต่อ	เอาประกันภัยต่อ
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
7,719,743,356	(5,963,594,429)	1,756,148,927	8,886,709,744	(6,686,457,230)	2,200,252,514
1,299,046,593	(811,812,318)	487,234,275	1,233,752,237	(867,994,851)	365,757,386
18,466,438,072	(14,006,006,035)	4,460,432,037	17,336,095,808	(13,538,856,097)	3,797,239,711
27,485,228,021	(20,781,412,782)	6,703,815,239	27,456,557,789	(21,093,308,178)	6,363,249,611

สำรองค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

สำรองเบี้ยประกันภัย

- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

รวม

18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	10,120,461,981	8,716,461,097
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	14,779,750,630	17,706,403,853
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ในปีก่อน	1,376,821,852	(130,329,343)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	65,294,356	(31,871,784)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(17,323,538,870)	(16,140,201,842)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	9,018,789,949	10,120,461,981

18.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	17,336,095,808	15,536,946,215
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	34,796,709,028	32,575,091,513
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(33,666,366,764)	(30,775,941,920)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	18,466,438,072	17,336,095,808

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 9,136.73 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : จำนวน 8,849.94 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

18.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		10,495,218,828	12,357,554,807	15,823,956,386	16,909,518,524	14,123,155,192	
- หนึ่งปีถัดไป		12,124,748,237	12,082,684,526	16,653,204,794	18,858,168,652		
- สองปีถัดไป		12,046,239,823	11,982,080,715	16,791,020,906			
- สามปีถัดไป		11,919,812,834	11,955,311,840				
- สี่ปีถัดไป		12,005,694,232					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	104,914,745,522	12,006,318,098	11,956,916,201	16,794,013,543	18,864,967,556	14,167,734,834	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(104,704,020,865)	(11,789,879,262)	(11,382,005,155)	(15,619,522,879)	(16,443,163,246)	(9,769,887,339)	
รวม	210,724,657	216,438,836	574,911,046	1,174,490,664	2,421,804,310	4,397,847,495	8,996,217,008
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							17,412,614
การปรับโอนพอร์ต							5,160,327
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566							9,018,789,949

18.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		3,181,663,268	4,349,616,215	4,419,457,261	6,018,894,954	6,028,474,433	
- หนึ่งปีถัดไป		3,955,239,387	4,476,938,284	5,385,973,587	6,935,185,594		
- สองปีถัดไป		3,532,376,090	4,393,221,016	5,152,627,016			
- สามปีถัดไป		3,611,181,857	4,394,888,351				
- สี่ปีถัดไป		3,528,179,976					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	27,934,210,684	3,528,803,842	4,396,492,712	5,155,619,652	6,941,984,498	6,073,054,075	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(27,873,228,089)	(3,510,956,325)	(4,342,295,149)	(4,980,015,168)	(6,660,350,717)	(4,447,976,377)	
รวม	60,982,595	17,847,517	54,197,563	175,604,484	281,633,781	1,625,077,698	2,215,343,638
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							39,222
การปรับโอนพอร์ต							5,160,327
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองค่าสินไหมทดแทน							
เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ							22,840,015
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566							2,243,383,202

18.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 12 เดือน	7,266,665,178	7,016,643,613
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	1,315,634,980	1,909,337,468
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	401,900,092	1,066,166,155
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	34,589,699	128,314,745
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	9,018,789,949	10,120,461,981

18.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

	พ.ศ. 2566				
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ สินทรัพย์ จากการ ประกันภัยต่อ	ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบต่อ กำไร ต่อกำไร ขาดทุน	ผลกระทบต่อ ส่วน ของเจ้าของ
อัตราการพัฒนา ค่าสินไหมทดแทนที่ ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	812,032,616	1,123,885,386	(311,852,770)	(249,482,216)
	- ร้อยละ 10	(926,502,435)	(1,260,074,128)	333,571,693	266,857,354
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์ ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	326,109,371	596,871,492	(270,762,121)	(216,609,697)
	- ร้อยละ 10	(326,109,371)	(596,871,492)	270,762,121	216,609,697

พ.ศ. 2565					
ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน					
	ผลกระทบ ต่อสินทรัพย์	ผลกระทบ และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบต่อ กำไร ขาดทุน	ผลกระทบต่อ ส่วน ของเจ้าของ	
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	จากการ ประกันภัยต่อ				
อัตรากำไรพัฒนา ค่าสินไหมทดแทนที่ ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	722,626,200	980,461,762	(257,835,562)	(206,268,450)
	- ร้อยละ 10	(883,209,801)	(1,198,342,151)	315,132,350	252,105,880
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์ ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	335,559,294	545,656,926	(210,097,632)	(168,078,106)
	- ร้อยละ 10	(335,559,298)	(545,656,929)	210,097,631	168,078,105

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	5,381,233,871	4,688,683,203
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	3,767,477,144	3,711,966,794
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	9,148,711,015	8,400,649,997

20. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	420,867,892	403,225,241
ผลประโยชน์อื่น	50,998,586	52,254,860
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	40,009,122	39,178,344
ผลประโยชน์อื่น	5,249,207	4,771,398
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	-	(61,339,893)
ผลประโยชน์อื่น	-	(833,509)

รายการเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
บาท	บาท	บาท	
ยอดคงเหลือต้นปี	403,225,241	52,254,860	455,480,101
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	29,637,098	4,095,322	33,732,420
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,372,024	1,153,885	11,525,909
<u>หัก</u> ผลประโยชน์จ่าย	(22,366,471)	(6,505,481)	(28,871,952)
ยอดคงเหลือปลายปี	420,867,892	50,998,586	471,866,478
	พ.ศ. 2565		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	462,041,790	50,224,191	512,265,981
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	37,899,348	4,407,430	42,306,778
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,715,105	552,529	6,267,634
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	10,898,566	2,639,725	13,538,291
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	(72,238,459)	(3,473,234)	(75,711,693)
การโอนย้ายพนักงาน	(4,436,109)	(188,561)	(4,624,670)
<u>หัก</u> ผลประโยชน์จ่าย	(36,655,000)	(1,907,220)	(38,562,220)
ยอดคงเหลือปลายปี	403,225,241	52,254,860	455,480,101

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.2 ต่อปี	ร้อยละ 3.2 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.5 ต่อปี	ร้อยละ 4.5 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	30,300 บาท	30,300 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ			
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565		
	บาท	บาท	บาท	บาท		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(40,237,390)	(39,327,168)	46,842,012	45,791,688
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	44,756,424	39,590,441	(39,104,489)	(34,757,775)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(19,199,328)	(16,550,460)	20,967,857	18,020,682
อัตรามรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,535,405	1,363,297	(1,757,768)	(1,555,275)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	10,511,834	10,450,974	(10,511,829)	(10,450,993)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำกรวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

บริษัทมีความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และโครงการผลประโยชน์อื่น โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญมีดังต่อไปนี้

การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร

อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้นจะทำให้หนี้สินของโครงการลดลงถึงแม้ว่าการเพิ่มมูลค่าของพันธบัตรที่โครงการได้ถือไว้จะชดเชยได้บางส่วน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16.7 ปี (พ.ศ. 2565 : 16.7 ปี)

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	41,424,261	35,698,700
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	36,590,912	41,424,261
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	123,286,290	112,630,412
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,327,378,341	1,374,625,131

21. หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ค่าสินไหมคู่กรณีค้างจ่าย	3,211,219	6,966,421
บัญชีพัก	345,861,310	482,360,107
หนี้สินจากสัญญาเช่า	75,256,867	70,987,958
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	240,567,897	231,480,428
หนี้สินเงินถือไว้จากการรับประกันภัย	-	29,928,068
อื่น ๆ	559,265,367	1,301,426,891
รวมหนี้สินอื่น	1,224,162,660	2,123,149,873

21.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	30,614,384	34,052,886
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	52,077,393	41,649,403
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	-
	82,691,777	75,702,289
<u>หัก</u> ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(7,434,910)	(4,714,331)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	75,256,867	70,987,958
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	27,300,596	31,609,104
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	47,956,271	39,378,854
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	-
	75,256,867	70,987,958

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 3.15 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 3.48 ล้านบาท) ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

22. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2565		
	ผลประโยชน์		จำนวนสุทธิ จากภาษี	ผลประโยชน์		จำนวนสุทธิ จากภาษี
	จำนวน ก่อนภาษี (ค่าใช้จ่าย) บาท	รายได้ ภาษี บาท		จำนวน ก่อนภาษี (ค่าใช้จ่าย) บาท	รายได้ ภาษี บาท	
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระ ผูกพันผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	-	-	-	61,339,893	(12,267,979)	49,071,914
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของ เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วย FVOCI	(1,761,562,596)	352,312,519	(1,409,250,077)	(806,551,983)	161,310,397	(645,241,586)
ขาดทุนจากการขาย เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วย FVOCI	32,496,589	(6,499,318)	25,997,271	142,500,370	(28,500,074)	114,000,296
รวม	(1,729,066,007)	345,813,201	(1,383,252,806)	(602,711,720)	120,542,344	(482,169,376)

23. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น หุ้น	หุ้นสามัญ บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 600,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2565 : 600,000,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2565 : 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

24. สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

	สำรองตามกฎหมาย		สำรองทั่วไป	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	60,000,000	60,000,000	1,147,209,716	1,055,041,234
จัดสรรระหว่างปี	-	-	61,914,704	92,168,482
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	60,000,000	60,000,000	1,209,124,420	1,147,209,716

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองทั่วไป จำนวน 61.91 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง (29 มีนาคม พ.ศ. 2565 : 92.17 ล้านบาท)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีเกินกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้วเป็นจำนวน 60.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 60.00 ล้านบาท)

25. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 12 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรประจำปี พ.ศ. 2564 ในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 900,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2565 และบริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมจำนวน 92,168,482 บาทไว้เป็นสำรองทั่วไป

26. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	875,971,055	874,806,347
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	434,559,070	396,258,517
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,020,907	35,037,646
ค่าตอบแทนกรรมการ	34,915,000	35,092,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	743,911,721	684,901,001
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,095,377,753	2,026,095,511

27. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,090,793,381	1,090,478,818
เงินประกันสังคม	9,927,063	7,067,036
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	62,175,508	61,758,789
ผลประโยชน์อื่น ๆ	94,935,347	90,905,780
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,257,831,299	1,250,210,423

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 62.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 61.76 ล้านบาท)

29. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	424,385,029	247,102,996
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
(เพิ่ม)ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 17)	(13,639,797)	28,434,433
เพิ่ม(ลด)ในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 17)	249,283	(649)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(13,390,514)	28,433,784
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	410,994,515	275,536,780

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	2,266,098,729	1,513,830,852
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	453,219,746	302,766,170
ผลกระทบ :		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(39,749,126)	(31,788,523)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	(2,476,105)	4,559,133
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	410,994,515	275,536,780

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 18 (พ.ศ. 2565 : ร้อยละ 18)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 17

30. (กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	801,699	(2,028,429)
รวม(กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	801,699	(2,028,429)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 801,699 บาท (พ.ศ. 2565 : บริษัทมีการกลับรายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 2,028,429 บาท)

31. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,855,104,214	1,238,294,072
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก ในระหว่างปี (หุ้น)	600,000,000	600,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.09	2.06

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565

32. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วมการร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย ไอพี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอร์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
ธนาคารอมสิน	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	นโยบายการกำหนดราคา
	บาท	บาท	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>			
เบี้ยประกันภัยรับ	-	334,633	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
รายได้อื่น			
รายได้ค่าบริการ	3,530,546	-	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,127,698	6,856,957	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
เงินปันผล	300,000	-	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	887,640	189,350	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	2,123,776	189,350	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่า สินไหมทดแทน	225,720,880	134,830,411	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	243,825,218	153,217,251	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	97,989,874	55,715,744	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>			
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	20,000	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	1,209,720	220,830	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	1,349,748	324,750	ตามราคาที่ตั้งโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	นโยบายการกำหนดราคา
	บาท	บาท	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	1,369,563,492	1,161,095,958	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบี้ยรับ	18,749,575	12,459,180	อัตราดอกเบี่ยร้อยละ 0.25 - 2.00 ต่อปี
เงินปันผล	13,717,500	18,759,000	ตามที่ประกาศจ่าย
กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน	-	(204,680)	ตามราคาเสนอซื้อ
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	5,984,340	6,019,161	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาดตลาด
รายได้ค่าบริการ	12,938,887	8,800,500	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาดตลาด
ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่า สินไหมทดแทน	(32,420,593)	165,045,700	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	603,400,024	493,120,961	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับ ประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	15,714,538	33,908,168	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาดตลาด

บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>		
สินทรัพย์อื่น	3,777,684	-
หนี้สินอื่น	592,797	594,282,336
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>		
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	333,610	619,617
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	2,760,412	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	2,452,900	753,522
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	4,415,140	4,458,174
สินทรัพย์อื่น	1,122,648	111,987
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	57,913,899	36,672,490
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	72,470,686	69,303,421
หนี้สินอื่น	25,845,606	23,979,792
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>		
สินทรัพย์อื่น	396,144	198,451
หนี้สินอื่น	1,059,986	588,313
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,914,554,576	1,814,839,782
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	85,263,289	86,168,508
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	8,784,334	26,798,628
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	42,698,364	41,341,892
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	918,400,491	937,759,223
สินทรัพย์อื่น	6,970,037	1,677,934
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	365,797,992	526,470,383
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	207,797,213	263,169,396
หนี้สินอื่น	5,640,272	4,749,649

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	109,416,262	135,842,298
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,209,978	2,415,063
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	31,995	77,684
รวม	111,658,235	138,335,045

33. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 14 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 9)

34. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 พันธบัตรและหุ้นกู้ จำนวน 999.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 1,156.18 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 13)

35. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 จำนวน 827.65 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 712.80 ล้านบาท)

36. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินกิจการในส่วนของงานธุรกิจเดี่ยวเท่านั้น คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและนิติกรมิกิจในส่วนของงานทางภูมิศาสตร์เดี่ยวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินสำหรับปีจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ผลการดำเนินงานตามส่วนงานถูกประเมินจากรายได้จากการรับประกันภัยที่หักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 แสดงดังนี้

พ.ศ. 2566						
รายละเอียด	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย	2,755,778,573	621,596,063	7,415,037,309	8,049,225,970	15,955,071,113	34,796,709,028
เบี้ยประกันภัยรับ	(1,620,004,592)	(573,507,780)	(4,558,587,370)	(3,839,697,655)	(14,640,930,936)	(25,232,728,333)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,135,773,981	48,088,283	2,856,449,939	4,209,528,315	1,314,140,177	9,563,980,695
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากงวดก่อน	743,213	15,690,934	131,721,902	(805,530,675)	(5,817,700)	(663,192,326)
รายได้ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	1,136,517,194	63,779,217	2,988,171,841	3,403,997,640	1,308,322,477	8,900,788,369
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	599,393,576	106,019,538	1,605,153,884	1,623,919,648	1,624,446,549	5,558,933,195
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,735,910,770	169,798,755	4,593,325,725	5,027,917,288	2,932,769,026	14,459,721,564

พ.ศ. 2566						
ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัย	ประกันภัยรถยนต์	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
576,081,941	324,102,481	5,442,605,093	5,673,162,797	3,368,343,339		15,384,295,651
(224,778,296)	(285,586,105)	(3,058,593,569)	(2,741,373,837)	(2,797,542,093)		(9,107,873,900)
564,763,273	56,771,196	913,234,868	661,521,819	848,121,193		3,044,412,349
406,840,586	26,723,368	442,554,084	466,078,692	416,376,131		1,758,572,861
1,322,907,504	122,010,940	3,739,800,476	4,059,389,471	1,835,298,570		11,079,406,961
						2,095,377,753
						13,174,784,714
						1,284,936,850
						728,550,691
						108,061,509
						145,351,378
						(801,699)
						2,266,098,729
						(410,994,515)
						1,855,104,214

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

รับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

กำไรจากการรับประกันภัย

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

กำไรจากเงินลงทุน

รายได้อื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรก่อนภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรสุทธิสำหรับปี

พ.ศ. 2565						
	ประกันภัยทาง	ประกันภัย	ประกันอุบัติเหตุ	ประกันภัย	ประกันภัย	
ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
2,675,206,876	682,339,671	7,282,187,593	7,592,539,796	14,342,817,577	32,575,091,513	
(1,462,769,661)	(620,979,120)	(3,999,093,930)	(5,332,481,793)	(13,025,012,049)	(24,440,336,553)	
1,212,437,215	61,360,551	3,283,093,663	2,260,058,003	1,317,805,528	8,134,754,960	
54,144,447	(4,376,700)	(83,592,495)	215,682,462	127,993,261	309,850,975	
1,266,581,662	56,983,851	3,199,501,168	2,475,740,465	1,445,798,789	8,444,605,935	
566,236,994	112,296,380	1,356,990,428	2,100,573,096	1,564,460,552	5,700,557,450	
1,832,818,656	169,280,231	4,556,491,596	4,576,313,561	3,010,259,341	14,145,163,385	

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี่ยประกันภัยรับ

หัก เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ

บวก (หัก) สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากงวดก่อน

เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

พ.ศ. 2565						
	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยทางอากาศ	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอุบัติเหตุ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
ประกันอุบัติเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
	773,258,002	274,662,186	4,349,744,926	4,898,143,404	6,629,124,182	16,924,932,700
	(378,986,782)	(240,102,672)	(2,322,549,423)	(2,958,652,761)	(3,816,172,239)	(9,716,463,877)
	557,079,316	47,711,969	914,174,177	522,578,915	761,074,452	2,802,618,829
	398,506,888	29,027,873	507,816,786	383,396,917	280,952,639	1,599,701,103
	1,349,857,424	111,299,356	3,449,186,466	2,845,466,475	3,854,979,034	11,610,788,755
						2,026,095,511
						13,636,884,266
						508,279,119
						632,050,334
						61,166,489
						310,306,481
						2,028,429
						1,513,830,852
						(275,536,780)
						1,238,294,072

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

รับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

กำไรจากการรับประกันภัย

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

กำไรจากเงินลงทุน

รายได้อื่น

กำไรขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรก่อนภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรสุทธิสำหรับปี

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทที่มีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		ประกันอุบัติเหตุ		ประกันภัย		สินทรัพย์	
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	ที่ปีนส่วนไม่ได้	รวม	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	2,314,509,753	987,843,050	4,347,127,437	6,940,794,129	20,696,455,088	20,757,596,443	56,044,325,900			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	2,477,600,182	917,572,956	3,786,408,872	6,276,594,981	20,238,538,961	21,234,023,866	54,930,739,818			
<u>หนี้สิน</u>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	6,289,415,692	1,009,059,061	7,447,483,420	8,917,745,038	21,931,792,307	1,631,351,375	47,226,846,893			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	6,064,152,689	992,241,407	7,172,396,187	8,195,073,223	21,316,733,003	2,544,515,710	46,285,112,219			

37. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 พันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 210.81 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 187.98 ล้านบาท) และ บัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 10 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 10 ล้านบาท) ได้ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย และเงินฝากธนาคารจำนวน 40.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 40.10 ล้านบาท) และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกัน ในกรณีที่ผู้เอาประกันเป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (หมายเหตุ 9 และ 13)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2565 : 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี)

38. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลังและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ ก่อสร้างอาคาร และบริการอื่น ๆ อายุสัญญา มีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการภายใน 1 ปี จำนวน 144.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 153.75 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 51.20 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 30.85 ล้านบาท)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงาน ปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 2,287.63 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 1,659.69 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,676.74 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 1,394.50 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่ บริษัทคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 293.66 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 283.83 ล้านบาท)

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 16.67 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 4.95 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของบริษัท

39. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 1.10 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอเอส จำกัด โดย นายไพบูล ต้นกุล
ในรอบปี 2566 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าสอบบัญชี	4,486,000 บาท
2. ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	<u>1,001,000 บาท</u>
รวม	<u>5,487,000 บาท</u>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2565 – 2566 บริษัท กิ๊พส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2566 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ เป็นสำคัญ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ที่มีรายการกับบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น PTT ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (“PTTGC”) บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“PTTEP”) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (“TOP”) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“IRPC”) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (“GPSC”) บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“PTTOR”)
2. ธนาคารออมสิน (“GSB”) และกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น GSB ซึ่งรวมถึง บริษัท กิ๊พส์ จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นใน TIPH รวมกันร้อยละ 20 ผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC”) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBSG”) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) บริษัท กรุงไทยลีซซิ่ง จำกัด (“KTBL”) และ บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด (“KTBC”) <p>ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับ KPI</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
<p>4. กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องตามนิยามของ สำนักงาน ก.ล.ต.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นกรรมการของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - นางนุชนารถ เองตระกูล - นางสาวสินีนารถ เองตระกูล - นายสัมพันธ์ชัย เองตระกูล - นางธัญญาเรศ เองตระกูล • นิติบุคคลที่นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท เองตระกูล สตูดิโอ จำกัด - บริษัท คอฟฟี่เวิร์คส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด - บริษัท เฟรนลี่กรุ๊ป โลจิสติกส์ จำกัด - บริษัท เอส อี ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด - บริษัท ไร่สังญา (กรุงเทพ) จำกัด - ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่สังญา (ภูเก็ต) - บริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด - บริษัท บีบี ยู จำกัด - บริษัท พีพีที โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด - บริษัท สตาร์ทติ้ง จำกัด - บริษัท อาร์พีเอ็ม คาร์เร็นท์ทอล จำกัด - บริษัท อีเอสซี วอเตอร์ สปอร์ต พาร์ค จำกัด - บริษัท ธัญญาชิตา จำกัด <p>หมายเหตุ: (1) เปิดเผยเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2566 และ 2565 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - นางสาวธนัสพร สืบถวิลกุล - นายปราโมทย์ สืบถวิลกุล - นางมณฑา รอดคล้าย - นายสมศักดิ์ สืบถวิลกุล - นายสมเกียรติ สืบถวิลกุล - นางสาวปวีณวรรณ สืบถวิลกุล - นายสุรปราชญ์ สืบถวิลกุล • นิติบุคคลที่นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็กเปิร์ท อินชัวร์รันซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด <p>หมายเหตุ: (1) เปิดเผยเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2566 และ 2565 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล • กรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ในรายงานประจำปี เป็นประจำทุกปี โดยแนวทางการเปิดเผยรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และรายการระหว่างกันของบริษัทฯ จะเป็นไปตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ 54/2562 เรื่อง มาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“มาตรฐานบัญชีฉบับ 24”) ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการต่างๆ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชีฉบับ 24 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกัน โดยนำแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกันตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ในรายงานประจำปีเป็นต้นไป

รายละเอียดรายการระหว่างกัน รวมถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถสรุปได้ ดังนี้

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท

PTT เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIPH มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH และกลุ่มบริษัท PTT เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น ปตท. ซึ่งรวมถึง PTTGC PTTTEP TOP IRPC GPSC และ OR

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565		
<ul style="list-style-type: none"> การทำประกันภัย เบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน 	6,714.58	5,493.84	<p>TIP รับทำประกันภัยให้กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยการขนส่งทางทะเล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด</p> <p>ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่สอดคล้องกับประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIPH โดยมีกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยค่านิ่งถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIPH และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติ และมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทน 	964.04	300.97	<p>TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIPH โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติ และมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินจากสัญญาประกันภัย หนี้สินอื่น 	98.99	373.76	<p>เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIPH โดยมีกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยค่านิ่งถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIPH และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติ และมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> การลงทุน รายได้จากการลงทุนสุทธิ รายได้จากการลงทุนสุทธิค้ำรับ เงินลงทุนในตราสารหนี้ 	31.99	3.89	<p>TIP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และกลุ่มบริษัท PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสารทุน ตามอัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินปันผลที่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ถือตราสารหนี้และตราสารทุนรายอื่นได้รับ</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIPH โดยมีอัตราดอกเบี้ยอัตราเงินปันผล และเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติ และมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	0.01	0.01	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำนาญ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่กลุ่มบริษัท PTT ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำนาญเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงขึ้นตามการดำเนินงานที่มีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3.13	1.20	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม PTT โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าเช่าสถานที่ตั้งเคาน์เตอร์และค่าบริการ ค่าเช่าพื้นที่ออกบูธ เพื่อการประชาสัมพันธ์ของ TIP ณ ศูนย์เอนเนอจี้ คอมเพล็กซ์ โดยเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกับผู้เช่ารายอื่น และสามารถเทียบเคียงกับอัตราค่าเช่าในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะของพื้นที่ใกล้เคียง คำนวณมาจากการเติมนำมจกสถกานี้บริการน้ำมันของ OR โดยราคาน้ำมันที่ TIP จ่ายเป็นราคาเดียวกับผู้ใช้บริการรายอื่น และค่าเครื่องตั้งสำหรับการจัดประชุม และเลี้ยงรับรองแขก ซึ่ง TIP ซื้อจาก Café Amazon ของ OR โดยราคาเครื่องตั้งดังกล่าวเป็นราคาเดียวกับผู้บริโภครายอื่น	การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่มีราคาเป็นราคาเดียวกันกับที่ PTT เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเกิดขึ้นตามความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.01	0.61	เป็นรายการค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	
• รายได้อื่น	0.28	0.17	OR ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ปตท. เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจร้านกาแฟ Café Amazon โดยเช่าทำสัญญาเช่าเป็นระยะเวลา 3 ปี นอกจากการให้เช่าพื้นที่ TIP ยังให้บริการส่วนกลางแก่ OR เช่น การจัดให้มีระบบปรับอากาศ ระบบโทรศัพท์ ระบบไฟฟ้าน้ำประปา และ/หรืออุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ โดยเข้าทำสัญญาให้บริการส่วนกลางเป็นระยะเวลาตามอายุการเช่า ที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราเดียวกับที่ TIP คิดกับผู้เช่ารายอื่นๆ ที่เช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน และมีเงื่อนไขการค่าที่ทั่วไป
• สินทรัพย์อื่น	0.03	-	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ค้างรับจาก PTTOR ตามอัตราที่ระบุในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง	ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เข้าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

สนาการจอมสิน (“GSB”) และกลุ่มบริษัท

GSB ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIPH มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH โดยรวมถึงนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม เป็น GSB ได้แก่ บริษัท กัยวิมล จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	
การทำประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับ	60.64	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2.67	
	เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	2,919.31	
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	30.23	41.47	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ GSB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
	0.89	0.44	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3.73	3.72	ดำเนินการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ GSB เป็นรายการที่เกิดจากการสัทธิกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น
หนี้สินอื่น	15.04	11.45	
การลงทุน	รายได้จากการลงทุนสุทธิ	8.44	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยเงินปันผล และเงินปันผล และเงินปันผลเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,000.00	
เงินฝากและเงินลงทุนในตราสารหนี้	1,000.00	1,000.00	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สิ้นปี 31 ธ.ค. 2566	สิ้นปี 31 ธ.ค. 2565	
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	342.35	350.38	การทำการจ่ายดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจของ TIP โดยมีข้อกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนจ่ายล่วงหน้า	443.78	435.97	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	234.94	247.60	
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2.71	2.20	การทำการจ่ายดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกร้องจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น
• หนี้สินอื่น	0.30	0.19	ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้อื่น	18.91	14.82	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการขององค์กรสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน และมีเงื่อนไขการค่าเช่าไป
• สินทรัพย์อื่น	2.01	1.67	ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการที่เข้าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจ และมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565		
การเอาประกันภัยต่อ <ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ 	164.02	90.66	KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง TIP จะต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับ KPI โดยอัตราเบี้ยประกันเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ TIP ทำ โดยตรรกะกับผู้เอาประกันภัย และเป็นผู้เอาประกันภัยที่ TIP เสนอให้กับบริษัทที่รับประกันภัยต่อรายอื่น (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการที่ประกันภัยตรงโดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 	96.45	52.00	TIP ได้รับรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการที่ KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP ได้รับ จะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตราสารสิทธิการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสี่ยงประกอบกิจการพิจารณา	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ 	38.74	8.86	KPI รับประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง KPI จะต้องจ่าย ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ TIP ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นไปตามปกติของธุรกิจ	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีการอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
<ul style="list-style-type: none"> สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 	3.65 8.04 15.18	1.82 2.07 19.38	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากรวมประกันภัยต่อระหว่าง TIP กับ KPI	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยรายการต่าง ๆ เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากรวมประกันภัยต่อระหว่าง TIP กับ KPI
การลงทุน <ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการลงทุนสุทธิ รายได้จากการลงทุนสุทธิค้างรับ เงินฝาก 	3.71 0.35 8.80	1.42 0.13 8.95	TIP ผากเงินกับ KTB และรับรายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่ KTB ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ฝากเงินรายอื่นได้รับ	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติ และมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	790.71	471.67	การทำการจ่ายดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีข้อกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนจ่ายล่วงหน้า	196.18	169.92	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	144.61	154.83	
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27.64	39.33	การทำการจ่ายดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้กับบริษัทประกันภัยรายอื่น คำนวณมีรายเดือนจากบัตรเครดิตน้ำมันที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตามจริงจากกรณีน้ำมันและค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราเดียวกันที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27.64	39.33	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด คำนวณมีรายเดือนจากบัตรเครดิตน้ำมันที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB และค่าธรรมเนียมธนาคาร ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นจริง หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น
• หนี้สินอื่น	1.60	0.80	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าโฆษณาทางเว็บไซต์ Facebook และ Google ผ่านบัตรเครดิตของ KTC โดยเป็นค่าใช้จ่ายตามจริงจากการซื้อโฆษณาและราคาค่าโฆษณาดังกล่าวยังเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น และค่าเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และรถยนต์จาก บริษัท ไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า อายุสัญญา 3 ปี ซึ่งเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านกระบวนการประกวดราคา โดยอัตราดอกเบี้ยสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราดอกเบี้ยที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น
• รายเดือน	0.01	0.02	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
• สิ้นทรัพย์อื่น	0.01	0.01	TIP ได้รับความเสียหายจาก KTB ตามที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน
			ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้บริการตามปกติของธุรกิจและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องตามนโยบายของ สำนักงาน ก.ล.ต.

นายสมใจนึก เองตระกูล (“นายสมใจนึก”) นายสมพร สืบถวิลกุล (“นายสมพร”) ผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP และกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นกรรมการของบริษัทฯ จึงทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิท และนิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	
<p>การทำประกันภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ 	<p>3.25</p> <p>0.41</p>	<p>63.77</p> <p>0.36</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 	0.48	0.80	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินอื่น 	0.003	0.029	<p>การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2565	
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย 	<p>2.13</p> <p>0.29</p>	<p>2.60</p> <p>0.32</p>	<p>การที่รายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจของ TIP โดยมีข้อกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความเหมาะสมเหตุผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	3.88	3.26	<p>เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP ซึ่งมีอัตราหรือราคาเป็นอัตราหรือราคาที่เทียบเคียงได้กับอัตราหรือราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่นหรือเป็นอัตราหรือราคาที่บุคคลทั่วไปจ่ายสำหรับบริการในลักษณะเดียวกัน</p> <p>ดังนั้นรายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความเหมาะสมเหตุผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • หนี้สินอื่น 	0.31	0.21	

นโยบายการกำรารายการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ แจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ถึงความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจาก ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้ว เว้นแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะ พึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตน มีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุม ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ ในกรณีที่จะต้องทำรายการที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติ หรือรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากเงื่อนไขการค้าทั่วไป หากรายการดังกล่าวเป็นรายการที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) การพิจารณาอนุมัติรายการจะต้องไม่มีผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วม และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้เลขานุการบริษัท หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัทฯ”) เป็นผู้รวบรวมรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ตามนิยามบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และนำรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเข้าระบบ Intranet และระบบคัดกรองบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทันทีที่มีเหตุการณ์ที่ทราบข้อมูลชัดเจน เช่น กรรมการลาออกและมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่

มาตรการและการอนุมัติการกำรารายการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการการกำรารายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมผลในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการนั้น ๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือ มีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือ มีราคาหรือเงื่อนไขของการทำรายการดังกล่าวในระดับเดียวกันกับบุคคลภายนอก และ/หรือ สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าว นั้น มีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

แนวโน้มการกำรารายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่าจะยังคงมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติ และรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย และการจ่ายค่าใช้จ่ายตอบแทนให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์ โดยมีราคา เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น
- รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การส่งเสริมการขาย และ/หรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์การส่งเสริมการตลาด และการเข้าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปหรือมีลักษณะที่มีความสมเหตุสมผล

ในอนาคต หากบริษัทฯ เข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าว บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจาก ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และรายงานประจำปีด้วย

ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ทวีความรุนแรงขึ้น ส่งผลกระทบต่อ การเติบโตทางเศรษฐกิจ การค้า และการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของพฤติกรรมผู้บริโภค และกระแสการ เปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ได้แก่ การก้าวสู่ระบบดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภาวะเงินเฟ้อ ความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และสภาพ อากาศที่รุนแรงสุดขั้วเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีแนวโน้มความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นความท้าทายสำคัญที่ทำให้ทุก ภาคธุรกิจ รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัยต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิต สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่ เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน

ในกระบวนการประเมินความเสี่ยง บริษัทฯ มีการพิจารณาความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงเดิม เช่น ความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติ (Natural Disasters) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology) ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ความเสี่ยงด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เนื่องจากวิถีชีวิตใหม่หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ระบบดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิต การทำธุรกรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจประกัน วินาศภัย ที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตาม กฎหมาย (Regulatory Risk) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ซึ่งส่งผลต่อ Investment Performance ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน (Competition) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เป็นต้น
2. ความเสี่ยงใหม่ (New Risk) ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของบริบททางธุรกิจที่เชื่อมโยงกับวิกฤตการณ์โดยตรงซึ่งกระทบอย่างชัดเจน ต่อความต้องการสินค้าหรือบริการ และอาจส่งผลกระทบต่อองค์กร เช่น การแข่งขันรูปแบบใหม่ ผู้แข่งขันรายใหม่ ความต้องการใหม่ ของผู้บริโภค เป็นต้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงกำหนดให้มีการ ทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี และมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นระบบ สามารถระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ การดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

ด้านโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” (3 Lines of Defense) ใช้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

แนวการป้องกัน 3 ชั้น (3 Lines of Defense) มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมดูแลความเสี่ยงโดย 4 หน่วยงานหลัก (Control Functions) ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำงานร่วมกันกับหน่วยงานภายใน บริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัทหรือเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน
- **แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ ประกันภัย (Actuarial) และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) มีหน้าที่ประสานงาน อำนวยความสะดวก และควบคุม ดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง ควบคุม และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามข้อกำหนด ของหน่วยงานกำกับดูแล
- **แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) มีหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นและประเมิน ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง โดยทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและ คณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และมีความตั้งใจในการดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร โดยสื่อสารให้พนักงานได้ทราบถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดอบรมการทำแผนบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการ เพื่อให้แต่ละฝ่ายงานมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารความเสี่ยงไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง โดยนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร
3. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงได้จัดทำระบบรายงานความเสียหาย (Incident Report) ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายงานสามารถรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงในเรื่องที่พบเจอหรือคาดว่าจะเกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคตเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา
4. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาในการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งการกำกับดูแลและการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า และการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) แต่ละฝ่ายจะเป็นผู้ประเมินระดับความเสี่ยงของฝ่ายงานตนเอง หน่วยงานบริหารความเสี่ยงรายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวม และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการรอบการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ทางธุรกิจ หรือความเสี่ยงหลักอย่างมีนัยสำคัญ
6. จัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยแผนดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดระยะเวลาในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Recovery Time Objective: RTO) ที่สอดคล้องกับสำคัญของระบบงานหลักของบริษัทฯ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และรองรับการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ เพื่อให้การกู้คืนระบบกลับสู่การทำงานได้ตามปกติให้เร็วที่สุด รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมความพร้อม ทรัพยากรและเครื่องมือที่จำเป็นต่อการรับมือและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์
7. จัดให้มีหลักเกณฑ์ แนวทางในการกำกับดูแล และการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับมาตรฐานสากล กำกับดูแลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร การบริหารงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและสามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมเป็นระบบ ตลอดจนสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง ในกิจกรรมหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบต่อธุรกิจ มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) การจัดทำแผนภาพความเสี่ยง (Risk Map) และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ภาวะเป็ย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักที่มีความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การประเมินสำรองประกันภัย การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การใช้บริการจากบุคคลภายนอก และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

ทั้งนี้ ในการกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดให้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

1. ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านประกันภัย มีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขายตลาดผ่านระบบดิจิทัลและออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก รวมทั้งช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกสายงานมีส่วนร่วมในการพิจารณา หลักคตินโยบายและอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้อง เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

• ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นจำนวนมาก การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ หรือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนที่ได้คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านประกันภัย ทั้งการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย โดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ควบคุม ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ โดยเน้นผู้รับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก เพื่อป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยไม่ให้เกิดความผันผวนและผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

• ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

• ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade) ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับ และกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับตัวแทนและนายหน้าให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในด้านการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของผู้รับประกันภัยต่อได้อย่างทันทั่วทั้ง

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และภาระผูกพัน เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา และยังมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสมดุล และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และบริษัทฯ ไม่เกิดผลขาดทุน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริต หลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเองหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม อันอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบดิจิทัลของธุรกิจประกันวินาศภัย การแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ การลดต้นทุน ล้วนเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงตลาดประกันวินาศภัย เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน การควบคุมและป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้าน Digital Transformation ต่าง ๆ รวมถึงระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยการจัดทำและทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan : DRP) และแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan : CIRP) เป็นประจำทุกปี ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทฯ อันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับ ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทฯ ในแง่ลบ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้รับทราบข้อมูลเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า เกิดความพอใจอย่างสูงสุด ซึ่งจะช่วยส่งเสริมในทางบวกต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบงานหลัก หรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดให้มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบังคับใช้กับพนักงาน ผู้ให้บริการภายนอก ที่อยู่ขอบเขตระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีระบบการรายงานข้อมูลความเสียหาย (Incident Report System) มีการจัดทำและทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ทุกระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัยจาก United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมีนโยบายพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) และการขยายธุรกิจเข้าสู่การเป็น Digital

Insurance Company ให้พื้นที่กับวิวัฒนาการของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเป็นเงินไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยกำหนดนโยบายติดตามการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัย เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงภัยจากธรรมชาติ มีการติดตาม วิเคราะห์เหตุการณ์มหันตภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในแต่ละช่วงเวลา เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือควบคุมภายใน กิจกรรมรับประกันภัยและประกันภัยต่อของบริษัทฯ และมีการวางแผนการถ่ายโอนความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ โดยการซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess-of-Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรมธรรม์ พื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติ และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับประกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารประกันภัยต่อของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เป็นประจำทุกปี โดยมีเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 เป็นหนึ่งในฉากทัศน์ (Scenario) ของการทดสอบ และผลการทดสอบ บริษัทฯ สามารถรองรับเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ไม่ต่ำกว่า 200% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ คปภ. ที่ 140% ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำผลการทดสอบไปประกอบการทบทวนกรอบและกลยุทธ์ประกันภัยต่อ รวมถึงการกำหนดการสะสมภัย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงินสำรอง และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม เช่น การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี การเกิดโรคระบาด สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายบริหารมีการติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ทั่วโลก (Global Emerging Risk) อย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจซึ่งเกิดขึ้นจากหลากหลายด้าน ดังนี้

- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (Societal Change) เช่น การเคลื่อนไหวทางสังคม (Social Movement) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค (Change in Customers' behavior) วิถีชีวิตรูปแบบใหม่ (New Normal)
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Technological Change) เช่น การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Disruption) โมเดลทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) ภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ (Cyber Risk)
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและเศรษฐกิจ (Economic and Political Change) เช่น ความเสี่ยงด้านรัฐศาสตร์ว่าด้วยความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (Geopolitical Risk) ความไม่สงบทางการเมือง (Extreme Political Unrest)
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษรูปแบบใหม่ (Emerging Pollution) การดำเนินคดีจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Litigation) การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Loss) เป็นต้น
- ปัจจัยเสี่ยงด้านโรคอุบัติใหม่ (Pandemic)

บริษัทฯ มีการประเมินสถานการณ์และทบทวนกลยุทธ์ มาตรการ แนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ล่วงหน้า และตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ดังเช่นในปี 2563 มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั่วโลก บริษัทฯ มีการติดตามแนวทางและให้ความร่วมมือตามที่กฎหมาย และภาครัฐประกาศอย่างเคร่งครัด พร้อมดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อกรดำเนินธุรกิจ รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ผลกระทบทางการเงิน รวมถึงเงินกองทุนของบริษัทฯ และกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสม ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกรรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพ รวมถึงโรคระบาดต่าง ๆ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ แม้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมินก็ตาม

- **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งทางการเงินและมิใช่การเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมด หรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ จึงจัดให้มีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยในกลุ่ม เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่เกิดต่อกลุ่มธุรกิจในหลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาฐานะทางการเงินให้มั่นคงเพื่อให้ครอบคลุมการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ เงินปันผล และรับมือกับความเสี่ยงที่เกินระดับปกติที่ได้ประเมินไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ และมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ และกรณีต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการลงทุน มีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญ มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

• ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade) ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต คือ คู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือลง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในส่วนของตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทฯ จะลงทุนภายใต้สัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

• ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป เช่น ที่อยู่อาศัย ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง หรือผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป ในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับการลงทุนทั้งหมด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยการเลือกลงทุนในบริษัทที่อยู่ในดัชนี SET100 เป็นหลัก และมีการกระจายตัวในการลงทุนในตราสารต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด Counterparty Limit และ Product Limit ตามเงื่อนไขของสำนักงาน คปภ.

• ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ด้วยวิธีการคำนวณ Duration ของสินทรัพย์ลงทุนประเภทตราสารหนี้ เพื่อจัดสรรระยะเวลาการลงทุนและเงินลงทุนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการชดเชยภาระผูกพันของบริษัทฯ โดยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนและประเภทของสินทรัพย์ลงทุนให้สอดคล้องกับสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีการคำนวณและตรวจสอบระดับเงินสำรองด้วยกระบวนการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกไตรมาส

3. ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขององค์กร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมอื่น ๆ มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ปัจจัยเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk) อันเนื่องมาจากการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด ซึ่งกฎระเบียบ ข้อบังคับแม้จะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกันการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจัดให้มีการติดตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงนำมาปรับปรุงระบบงานพัฒนา และสื่อสารให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการปฏิบัติตามกฎหมายโดยหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ใช้บริษัทฯ เป็นแหล่งฟอกเงินและช่องทางการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการกำหนดนโยบายภายในบริษัทฯ แนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งมีกระบวนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer : KYC) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า (Customer Due Diligence : CDD) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ รวมทั้งมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญามอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือรับซื้อเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาที่แน่วแน่ที่บริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตเข้าเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตแล้ว โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

- **ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน “ESG” หรือสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) อันเนื่องจากการดำเนินการขององค์กรซึ่งเกิดได้ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล ตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์องค์กร รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) มาประกอบการจัดการความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ทั้งการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่น การจัดทำ E-Policy การให้บริการสินไหมด้วยโครงการ EV SURVEYOR การช่วยเหลือสังคมแบบไร้มลพิษ การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภค การมีมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กร และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล เช่น การจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม อีกทั้งยังมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และดำเนินการเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประจำวันของพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อปลูกฝังแนวความคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 2,287.63 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 : 1,659.69 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 : 0.00 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,676.74 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 : 1,394.50 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่ คาดว่าจะชนะคดี บริษัทฯ จึงได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 293.66 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 : 283.83 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

บริษัทฯ ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตั๋วเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตั๋วเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่นโดยถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)	เวียงจันทน์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	กทม.	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์	2,000,000	200,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	ปทุมธานี	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ	50,000	5,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท สื่อดิจิทัล จำกัด	กทม.	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา	400,000	40,000	10.00%	หุ้นสามัญ

รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ESG) และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีเจตนาแน่วแน่ และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่ลดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างรอบด้าน เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า พนักงาน สังคม และชุมชน เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว และเพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ การใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทุกระดับตั้งแต่ระดับนโยบาย และระดับการดำเนินการภายในองค์กร รวมถึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในเป้าหมายเดียวกัน

ด้านการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งมั่นและมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มุ่งสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางการค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้การบริหารงานอย่างมืออาชีพ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล อีกทั้งมุ่งยกระดับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าด้วยการสร้างสรรค์เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างดียิ่ง ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความหลากหลายทางเพศและความเท่าเทียม รวมไปถึงยึดมั่นต่อบรรษัทภิบาล โดยพิจารณาประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่า ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดพันธกิจแต่ละด้าน ดังนี้

พันธกิจด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Commitment)

ในปี 2566 บริษัทฯ มีการรณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรในมิติต่าง ๆ ผ่านการสื่อสารให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการประหยัดพลังงาน และการลดใช้ทรัพยากรจากกระบวนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้

1. ร่วมสร้างสังคมสีเขียว

1.1 พันธกิจในการเข้าร่วมอาคารสีเขียว

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานให้มีความยั่งยืน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน เพื่อสร้างอนาคตที่ดีต่อลูกค้า ชุมชน และโลกของเรา

- เพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยการปลูกต้นไม้ เพื่อช่วยเพิ่มออกซิเจนในชั้นบรรยากาศ และให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนของอาคาร
- ใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับพื้นที่สำนักงานที่ปรับปรุงใหม่

1.2 ลดการปล่อยของเสีย

ในปี 2566 พนักงานได้เข้าร่วมโครงการลดของเสียที่อาจเกิดขึ้นโดยการใช้ซ้ำและนำกลับมาใช้ใหม่

- การรีไซเคิลวัสดุสำนักงาน รวมถึงการลดการใช้กระดาษด้วยการปรับปรุงแบบในการทำงานใหม่
- จัดทำโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนขยะกำพร้าเป็น “พลังงาน” เพื่อโลกที่ยั่งยืน ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2566 สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้ 1,990 กก. และตลอดทั้งโครงการ สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้มากถึง 3,330 กก.
- มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และจัดทำโครงการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยแบ่งประเภทขยะตามลักษณะการย่อยสลาย ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะเปียก ขยะอันตราย เพื่อเป็นการช่วยหน่วยงานภาครัฐ สามารถคัดแยกทำลายได้ถูกขั้นตอน เพื่อไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศ และลดการปล่อยของเสีย

ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle)

2. โอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืน

2.1 การอนุรักษ์น้ำ

ในแต่ละปี บริษัทฯ มีการใช้น้ำประปาทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายในการอนุรักษ์น้ำเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำลง โดยมีโครงการที่ได้ดำเนินการดังนี้

- ระบบสุขภัณฑ์ในอาคาร เป็นระบบแบบประหยัดน้ำ ซึ่งจะมีระบบควบคุมการไหลของน้ำให้ใช้น้ำในปริมาณที่น้อยลงกว่าสุขภัณฑ์ปกติ
- พื้นที่สีเขียวภายนอกอาคารจะเลือกปลูกต้นไม้ที่เป็นพืชทนแล้ง ต้องการน้ำน้อย หรือใช้วัสดุต้นไม้เทียม เพื่อลดการใช้น้ำ แต่ยังสามารถใช้กรองฝุ่นและให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนอาคารได้

2.2 การส่งเสริมให้ลูกค้ามีส่วนร่วม

บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดึงดูดความสนใจของลูกค้าที่มีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ การรับประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (Electronic Vehicle Car) การออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) การนำเอารถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและ Scooter เข้ามาให้บริการลูกค้าและประชาชนในรูปแบบของ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองกรณีที่เกิดเหตุความเสียหายและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านกรมธรรม์ประกันภัย เช่น Environment Protect Premises Insurance Policy และให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบกรณีที่เกิดเหตุความเสียหายและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับธุรกิจ เป็นต้น

2.3 การประหยัดไฟ

ในปี 2566 บริษัทฯ มีนโยบายการประหยัดไฟเพื่อลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลง โดยมีโครงการที่ได้ดำเนินการดังนี้

- การติดตั้งระบบเปิด-ปิด แสงสว่างแบบอัตโนมัติ เพื่อลดการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- การปิดไฟโซนที่ยังไม่มีพนักงานเข้ามาทำงาน
- โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED เพื่อลดอัตราการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลืองของหลอดไฟลูออเรสเซนต์
- มีมาตรการให้ใช้อุปกรณ์แบบประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนหรืออุปกรณ์ใหม่
- มีมาตรการกำหนดเวลาเปิด-ปิด ระบบทำความเย็นของอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำการของสำนักงาน พร้อมทั้งปรับระดับอุณหภูมิระบบหล่อเย็นให้เหมาะสม เพื่อลดการเผาผลาญพลังงานไฟฟ้าเกินความจำเป็น

ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษความเป็นไปได้ในโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ภายในพื้นที่อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ พระราม 3

นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้คณะทำงานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมและให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล พิจารณาแผนกลยุทธ์ รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการจัดการความเสี่ยง รวมถึง ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และรายงานผลด้าน ESG ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ได้มีการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญ มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบผ่านทางช่องทางสื่อสารของบริษัทฯ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อส่งเสริมสร้างความตระหนักให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้แก่
 - ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
 - ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์
 - ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
 - ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่ใช้
 - ส่งข้อมูลต่าง ๆ ทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
 - ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
 - รณรงค์ลดการใช้กระดาษ โดยการใช้กระดาษรีไซเคิล
 - ดับเครื่องยนต์ เมื่อจอดรถ
 - รณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พาหนะส่วนตัวมาทำงาน โดยจัดให้มีรถรับ-ส่ง ตามจุดรถไฟฟ้า และรถไฟใต้ดิน
2. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์โครงการ รวมถึงให้ความรู้ในเรื่องวิธีการลดโลกร้อนต่าง ๆ ผ่าน Email และ Workplace ของบริษัทฯ ได้แก่
 - ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมรณรงค์ เชิญชวน ให้พนักงานแยกขยะให้ถูกวิธีเพื่อผลดีต่อโลกของเรา
 - ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้พนักงานร่วมโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

3. ผู้นำโครงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน

3.1 โครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลก

บริษัทฯ ดำเนินโครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลกเพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม เพื่อมีส่วนร่วมในการลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม เพิ่มทรัพยากรในระบบนิเวศเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

- โครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลก ครั้งที่ 25

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าโกงกางเพื่อเพิ่มพื้นที่ป่าชายเลน และทำการปล่อยปูทะเลและแมงดาทะเลเป็นการเพิ่มพันธุ์ปูทะเลและพันธุ์แมงดาทะเล เพื่อสร้างระบบนิเวศให้สมบูรณ์และเพิ่มจำนวนสัตว์น้ำให้เพิ่มขึ้น ณ ปากคลองน้ำเขียว ชุมชนบ้านน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด

- โครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลก ครั้งที่ 26

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่า ณ โครงการอุทยานธรรมชาติวิทยา อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตั้งอยู่ในบริเวณเทือกเขาตะนาวศรี อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด 132,905 ไร่ จัดตั้งขึ้นตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูพื้นที่ป่า สืบสานทางสังคมทางกายภาพและชีวภาพ จัดทำเป็นแหล่งความรู้ และเผยแพร่ความรู้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชน และประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตต่อไป

- โครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลก ครั้งที่ 27

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาบึก เพื่อระบบนิเวศและเพิ่มจำนวนสัตว์น้ำให้เพิ่มขึ้น ณ ทุ่งทะเลหลวง แผ่นดินศักดิ์สิทธิ์รูปหัวใจซึ่งเป็นโครงการตามแนวพระราชดำริเพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมและน้ำแล้งซ้ำซากในพื้นที่จังหวัดสุโขทัย

- โครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลก ครั้งที่ 28

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาบึก เพื่อระบบนิเวศและเพิ่มจำนวนสัตว์น้ำให้เพิ่มขึ้น ณ พระราชานุสาวรีย์สมเด็จพระสุริโยทัย ทุ่งมะขามหย่อง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีเนื้อที่ทั้งหมด 250 ไร่ ซึ่งพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้เป็นพื้นที่แก้มลิง 180 ไร่ที่จุน้ำได้ถึง 2,100,000 ลูกบาศก์เมตร เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในฤดูน้ำหลากและในฤดูแล้งจะนำน้ำที่กักเก็บไว้ให้เกษตรกรได้ใช้ในการเพาะปลูก จัดเป็น “ผืนแผ่นดินแห่งพระมหากษัตริย์ธิคุณ” ร่วมกับทุ่งภูเขาทองที่อยู่ใกล้เคียงด้วย

- โครงการพลังพิทักษ์รักษ์โลก ครั้งที่ 29

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาหมอไทย เพื่อระบบนิเวศเป็นการอนุรักษ์และเพิ่มจำนวนสัตว์น้ำพื้นถิ่นให้มากขึ้น ณ พิพิธภัณฑสถานเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ จังหวัดปทุมธานี

พันธกิจด้านสังคม (Social Commitment)

บริษัทฯ มีพันธกิจในการส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนสังคมให้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ให้การยอมรับในความหลากหลายทางเพศสภาพ ซึ่งทำได้โดยการสร้างตำแหน่งและโอกาสในการทำงาน มีการพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบริจาคเพื่อการกุศลสาธารณะ การสร้างผลิตภาพให้กับสังคม จากการสนับสนุนของบริษัทฯ ที่มีต่อประชาชนและสังคมที่ได้ดำเนินการไปนั้นก็เพื่อมุ่งหวังให้เศรษฐกิจและฐานะทางการเงินของชุมชนดียิ่งขึ้น

1. มุ่งมั่นสร้างความเท่าเทียมในที่ทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเสมอภาค และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ดูแลด้านสุขภาพ และความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเท่าเทียมในที่ทำงาน ดังนี้

- จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้ LGBT ได้รับการยอมรับมากขึ้นในสถานที่ทำงานและสังคม
- จัดกิจกรรม Pride Month เพื่อร่วมสนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจ้างงานคนพิการ ซึ่งมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและให้โอกาสคนพิการได้ทำงานหาเลี้ยงชีพและสามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมได้อย่างเท่าเทียม ในปี 2566 บริษัทฯ ว่าจ้างคนพิการเข้าทำงาน จำนวน 11 คน ผ่านการประสานงานการจ้างงานจากมูลนิธิต่าง ๆ ได้แก่ มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม ดังนี้

- จ้างงานคนพิการ จำนวน 4 คน เป็นพนักงานของบริษัทฯ ในตำแหน่งพนักงาน Call Center ให้บริการลูกค้า และเพื่อสะดวกในการทำงาน บริษัทฯ ได้ติดตั้งอุปกรณ์การทำงานให้ที่บ้านของผู้พิการ
- จ้างงานคนพิการ จำนวน 3 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด ทำหน้าที่ให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ซึ่งบริษัทฯ ได้มอบให้เป็นสวัสดิการแก่พนักงาน
- จ้างงานคนพิการ จำนวน 4 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เป็นการว่าจ้างที่เป็นไปในลักษณะสาธารณะประโยชน์ คือ การปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการอื่น ได้แก่ สถานพยาบาล โรงเรียน และการเกษตรกรรม

2. ความเท่าเทียมในด้านโอกาสในการพัฒนาทักษะ

บริษัทฯ ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อนในการระบุความไม่เท่าเทียมในกระบวนการด้านบุคลากร เช่น การจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การวัดผลงาน เป็นต้น โดยกระบวนการดังกล่าวจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างละเอียดในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเป็นธรรม

3. ความหลากหลายของผู้บริหาร

บริษัทฯ คำนึงถึงประสบการณ์ในการทำงานร่วมกันของพนักงาน ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และความมั่นคงทางการเงิน โดยการรวบรวมบุคลากรที่มีความสามารถ รวมถึงคณะกรรมการบริษัทที่มีความหลากหลายในทุก ๆ ระดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่ยึดมั่นต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและชุมชน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ถือเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญ มีชื่อเสียง มีภาวะผู้นำ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

การยึดมั่นในการเคารพความแตกต่างหลากหลายนั้นว่าเป็นความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทฯ ในกระบวนการพิจารณาคณะกรรมการเข้าใหม่ของบริษัทฯ มีการพิจารณาถึงคุณสมบัติของผู้ได้รับการคัดเลือกในด้านความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ วิสัยทัศน์ และประสบการณ์ที่หลากหลายนอกเหนือไปจากความหลากหลายทางเพศสภาพ และเชื้อชาติ

4. การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริม และสนับสนุน ให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีการวางแผนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน และความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นระบบ ด้วยการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) และนำผลจากการประเมินมาจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล (IDP Plan) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน บริษัทฯ ดำเนินการทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ชั้นนำ เพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ โดยพนักงานจำนวนกว่า 1,200 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ทุกเวลา เลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะ และศักยภาพได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2566 พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมในระบบออนไลน์กว่า 30 หลักสูตร และออนไลน์กว่า 800 หลักสูตร โดยจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี คิดเป็น 27 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคนกว่า 14,000 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent Development Plan) เพื่อเป็นการสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงเป็นการสร้างความผูกพันต่อองค์กร อันเนื่องมาจากการดูแลพัฒนาพนักงานให้มีความสามารถและศักยภาพที่สูงขึ้น

5. การพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า ตัวแทนและนายหน้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า คู่ค้า ตัวแทนและนายหน้า เป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ เนื่องจากเป็นผู้ที่มีส่วนช่วยในการขับเคลื่อน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้คู่ค้า ตัวแทนและนายหน้าอย่างต่อเนื่องผ่านการฝึกอบรมทั้งในระบบออนไลน์และออฟไลน์กว่า 10 หลักสูตร โดยคิดเป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย 6 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 10,000,000 บาท

6. ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีความพึงพอใจต่อองค์กร เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร โดยมีเป้าหมายให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรในอนาคต ร่วมกับกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงพัฒนา การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการสูญเสียต่อชีวิต และทรัพย์สิน สร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้แก่พนักงาน ครอบครัวพนักงาน เป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการเกิดอุบัติเหตุ พร้อมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร โดยมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร อาทิ

- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ
- การจัดให้มีห้องสำหรับปิ่นนม และมอบของขวัญ New Born Giftset ให้กับพนักงานที่คลอดบุตร
- การจัดให้มีห้องละหมาด
- การจัดกีฬาสร้างความสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการออกกำลังกายแล้วยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานด้วยกันในทุกระดับ

อีกทั้งยังจัดหลักสูตรอบรมเพื่อให้ความรู้ทางด้านสุขภาพกาย สุขภาพใจ และสุขภาพการเงิน ซึ่งได้จัดทำโครงการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารการเงิน การลงทุน โดยนำเสนอความรู้ และรูปแบบวิธีการลงทุนต่าง ๆ จากวิทยากรที่หลากหลาย ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ

- กินเท่าไร จึงจะพอดีกับคุณ
- การจัดการความเครียดง่าย ๆ ด้วยตนเอง (Stress Management)
- ออฟฟิศซินโดรม แก้ได้ ง่ายนิดเดียว
- ทำความรู้จักกับโรคซึมเศร้า และภาวะวิตกกังวล
- หมดหนี้ สุขใจ มีออม
- วางแผนภาษี สไตล์มนุษย์เงินเดือน
- เลือกที่ชอบ ความเสี่ยงที่ใช่กับแผนการลงทุน
- ออมเงินร้อย ได้เงินล้าน เพื่อคนที่คุณรัก
- รู้ทันสิทธิ์ ก่อนเกษียณ จากประกันสังคม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม TIP นั่งเล่น โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานได้มีกิจกรรมผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน โดยมีกิจกรรม Workshop เช่น การปลูกไม้ประดับบริเวณโต๊ะทำงานเพื่อลดผลกระทบจากแสงสีฟ้าของคอมพิวเตอร์ กิจกรรมบอร์ดเกม เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้พนักงานแต่ละฝ่ายได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน รู้จักกัน โดยระหว่างกิจกรรมมีวงดนตรีมาช่วยสร้างบรรยากาศผ่อนคลายและความสนุกสนานให้แก่พนักงาน

7. การตอบแทนคืนให้กับสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG (Environmental Social and Governance) อีกทั้งในช่วงที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ บริษัทฯ พร้อมยื่นเคียงข้างสังคม และให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม” และความภูมิใจของบริษัทฯ คือ การได้รับหลากหลายรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นการรับประกันว่าเป็นองค์กรที่บริการประชาชนและมอบประโยชน์ต่อสาธารณชนอย่างตั้งใจ

- โครงการ TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล

TIP Smart Assist (TSA) ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัลที่เป็นมากกว่าพนักงานสำรวจภัยที่คอยดูแลทุกคนที่ประสบภัย และคอยให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคน ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใส่ใจ ไม่มากเรื่อง” ครบครันไปด้วยอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัย TSA จะถูกฝึกอบรมและพัฒนาให้ได้มาตรฐานการบริการและปฏิบัติงานได้จริง ทั้งการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้นหรือการทำ CPR การอบรมความรู้เกี่ยวกับการเข้าช่วยเหลือบนท้องถนน ยกกระดับการบริการให้สอดคล้องตามหลักการ ESG ที่เปิดรับทุกความหลากหลายไม่ว่าจะเป็นเพศไหนก็สามารถเป็นนักสำรวจภัยได้ ไม่จำกัดเฉพาะผู้ชายเท่านั้น ยกกระดับและพัฒนาการบริการที่ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประหยัดการทำเคลมที่ต้องใช้เอกสารที่เป็นกระดาษจำนวนมาก การพัฒนาไปสู่ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter ด้วยการนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าเข้ามาให้บริการประชาชน หรือ Scooter ที่เข้าไปบริการประชาชนในพื้นที่ TIP ZONE ที่มีตรอกซอกซอยเล็ก ๆ มากมายได้อย่างสะดวกรวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยลดมลภาวะทางอากาศ

ด้วยจิตอาสาของ TSA ที่เข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยไม่ว่าจะเป็นภัยบนท้องถนน ภัยน้ำท่วมที่ จังหวัดสุโขทัย และจังหวัด ลำปาง เหตุการณ์เพลิงไหม้หรือโรงงานระเบิดที่ อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา ทำให้เกิดคำชื่นชมจากประชาชนจนเป็น กระแสนิยมสื่อสังคมออนไลน์ที่มาจากผู้ใช้งานจริง ในปี 2566 TSA จำนวน 269 คนทั่วประเทศ ได้ออกให้บริการกว่า 153,614 เหตุการณ์ ส่งผลให้ TSA ได้รับรางวัลสุดยอดบริการด้านประกันภัย ในงาน “PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2023” เป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของผู้บริหารและพนักงานที่ได้ส่งมอบการบริการที่เหนือระดับ บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการอย่างไม่หยุดนิ่ง ควบคู่กับการดำเนินงานตามหลัก ESG ที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ตอบโจทย์ ครบทุกมิติให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องต่อไป

• **โครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบบริษัทฯ**

โครงการ “TIP ZONE” เป็นโครงการที่บริษัทฯ สร้างขึ้นด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน โดยเริ่มต้นลงมือดำเนินโครงการจากสังคมชุมชนที่อยู่โดยรอบอาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ ในรัศมี 5 กิโลเมตร โดยริเริ่มพัฒนาพื้นที่ชุมชน TIP ZONE ในหลากหลายมิติ ทั้งในด้านความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งใช้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตผู้คน และเป็นกุญแจสำคัญในการช่วยลดความเสี่ยงต่าง ๆ ในการใช้ชีวิต ให้กับประชาชนในพื้นที่ชุมชน ผ่านแนวคิดหลักในการสื่อสารและต่อยอดสู่การลงมือปฏิบัติจริง ได้แก่ “ก่อร่าง สร้างฝัน ประกันสุข เพื่อสร้างรอยยิ้มให้คนพระราม 3”

- “ก่อร่าง สร้างฝัน” คือ โครงการ TIP ZONE เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลักดัน หรือช่วยเหลือสังคม ชุมชนในพื้นที่ผ่านมิติต่าง ๆ เพื่อให้สังคมในฝันเกิดเป็นรูปเป็นร่างขึ้นมา ผ่านความร่วมมือร่วมใจ และการประชุมระดม สมอกร่วมกับหน่วยงานรัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้นำชุมชนในพื้นที่ อาทิ สำนักงานเขตยานนาวา สถานีตำรวจ โรงเรียน และกลุ่มธุรกิจห้างร้าน ฯลฯ โดยโครงการ TIP ZONE มุ่งหวังที่จะสร้างประโยชน์สาธารณะให้กับชุมชน และประชาชน ผ่านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

• **ด้านความปลอดภัย**

- **รณรงค์และส่งเสริมความปลอดภัยบนท้องถนน** บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความปลอดภัย ให้กับเยาวชนและ นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยได้มอบหมวกกันน็อค ให้กับนักเรียนที่เข้าใหม่ พร้อมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยจากการใช้รถจักรยานยนต์ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ตระหนักถึงการป้องกันความเสี่ยง สร้างจิตสำนึก ด้านความปลอดภัยจากการโดยสารรถจักรยานยนต์ และเป็นการป้องกัน และบรรเทาความรุนแรงจากการ เกิดอุบัติเหตุ จำนวน 200 ใบ
- **ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในพื้นที่** โดย TIP Smart Assist ร่วมมือกับโครงการ อินเทอร์เน็ตไร้ขีด จำกัดให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง
- **ร่วมสนับสนุนโดยมอบประกันภัยอุบัติเหตุให้กับประชาชนที่อยู่โดยรอบเขตยานนาวา** โดยติดตั้งป้ายไว้นิล เพื่อช่วยบังแดดให้กับร้านค้า ทั้งสิ้น 250 ผืน

• **ด้านสังคม**

- **บริจาคสิ่งของเครื่องใช้สำหรับสาธารณูปโภค** โดยเฉพาะผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ผ้ารอง กระดาษทิชชูและทิชชูเปียก เพื่อมอบให้กับผู้ป่วยที่ติดเตียงทั้งหมด กว่า 100 คน โดยได้มอบทั่วทุกชุมชน ทั้งสิ้น 14 ชุมชนรอบเขตพื้นที่ ยานนาวา
- **ร่วมจัดกิจกรรมกับพนักงานภายในบริษัทฯ เพื่อจัดหาสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ และทุนการศึกษา** มอบให้กับนักเรียน และโรงเรียนในเขตพื้นที่ยานนาวา จำนวนทั้งสิ้น 100 ทุน ในกิจกรรมวันเด็ก
- **จัดกิจกรรมส่งท้ายสิ้นปี** โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในพื้นที่ที่ขาดแคลน เพื่อส่งเสริมความสุขให้ เยาวชนได้มีรอยยิ้มที่กว้างขึ้น ได้มีทุนทรัพย์ไปซื้ออุปกรณ์การเรียน และเครื่องเขียนใหม่

• **ด้านสิ่งแวดล้อม**

- **ร่วมดำเนินกิจกรรมกับภาครัฐ** รณรงค์สร้างสังคมน่าอยู่โดยการร่วมเก็บขยะ ปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ กับชุมชน และทำความสะอาด เพื่อปรับภูมิทัศน์โดยรวมของพื้นที่ชุมชนให้สวยงาม

รวมถึงการพัฒนาช่องทาง Facebook Fanpage “TIPZONE by ทิพยประกันภัย” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมให้เกิดความมีส่วนร่วมระหว่างคนในชุมชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่เดือดร้อน รับฟังข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากกิจกรรม ดังนี้

- **จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ธุรกิจร้านค้ารายย่อย ของประชาชนในพื้นที่ผ่านรูปแบบคลิปวิดีโอ รีวิว ปี 2** เพื่อสร้างโอกาส ในการเพิ่มรายได้ที่ยั่งยืนให้แก่ประชาชน โดยแต่ละร้านค้าสามารถนำคลิปที่บริษัทฯ จัดทำไปประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้รับชมในพื้นที่ และพื้นที่รอบข้าง ทั้งสิ้นกว่า 100,000 ราย

- **“ประกันสุข”** คือ การส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึง และมีหลักประกันในการดำเนินชีวิตได้โดยง่าย ผ่านโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ทำร่วมกับชุมชน อาทิ
 - **ประกันภัยสำหรับนักเรียน**ที่สามารถปรับได้ตามความต้องการและลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองและโรงเรียนมีหลักประกันที่มั่นคงในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของนักเรียนในโรงเรียน เสริมสร้างความรู้และแนวความคิดการบริหารความเสี่ยงให้กับเยาวชนตั้งแต่วัยเรียน
 - **ประกันภัย PA TIP ZONE** ราคาจับต้องได้สำหรับร้านค้าและผู้พักอาศัยย่าน TIP ZONE ที่ต้องการมีหลักประกันในการบริหารความเสี่ยงในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน
 - **TIP TAKAFUL** ที่สนับสนุนหลักประกันบนแนวคิดความหลากหลาย (Diversity) ในมิติของศาสนา เข้าไปสร้างหลักประกันความสุขให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิม เป็นทางเลือกให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิมในการได้รับความคุ้มครองแบบที่ตรงกับความเชื่อและหลักศาสนาของตนเอง
- **โครงการ TIP SPIRIT**

บริษัทฯ จัดตั้งโครงการ “TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใสสุดพลัง” เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ริเริ่มมาจากเป้าหมายของบริษัทฯ ที่มุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพทางด้านกีฬา เรียนรู้ทักษะขั้นพื้นฐานของฟุตบอล และวอลเลย์บอลได้อย่างถูกต้อง เป็นการสร้างแรงบันดาลใจในการเล่นกีฬา โดยมีนักกีฬามืออาชีพมาเป็นผู้ฝึกสอน อีกทั้งยังช่วยพัฒนาทักษะ ฝึกฝนวินัย และเปิดโอกาสต่อยอดความฝันด้านกีฬาให้แก่เยาวชนไทย ผ่านการร่วมมือกับหน่วยงานราชการ อาทิ กรุงเทพมหานคร โดยคุณชัชชาติ สิทธิพันธุ์ และมูลนิธิเพื่อนักกีฬาไทย ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่มีอายุตั้งแต่ 8-17 ปี ได้เรียนรู้ประสบการณ์การเล่นกีฬา โดยครอบคลุม 50 เขตทั่วกรุงเทพฯ ผ่านกิจกรรมทั้งหมด 5 สนาม มีเยาวชนเข้าร่วม 1,019 คน ตลอดระยะเวลา 3 เดือน

- **โครงการ ทิพย์ วอลเลย์บอล คลินิก**

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยไทยแห่งแรกให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลัก ESG ด้านการช่วยเหลือสังคม เพื่อสร้างโอกาสและแรงบันดาลใจ สานฝันเยาวชนไทยที่รักในกีฬาวอลเลย์บอลให้สามารถยกระดับฝีมือไปถึงระดับแข่งขันโดยร่วมกับสโมสรวอลเลย์บอลสุพรีม ทิพย์ ชลบุรี-อี.เทค จัดโครงการ “ทิพย์ วอลเลย์บอล คลินิก” เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานการเล่นวอลเลย์บอลที่ถูกต้อง และเป็นการถ่ายทอดอย่างยั่งยืนจากรุ่นสู่รุ่นต่อไป รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้กับเด็กนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการฝึกซ้อม เช่น ลูกวอลเลย์บอล สนับเข่า ฯลฯ

- **โครงการทิพย์ วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 1** จัดขึ้น ณ โรงเรียนหนองหัวพาน จังหวัดนครราชสีมา โดยคัดเลือกเยาวชนชายและหญิงช่วงอายุ 10-14 ปี จาก 11 โรงเรียน ที่มีความสนใจในกีฬาวอลเลย์บอล จำนวน 130 คน ในจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ โรงเรียนชุมชนหนองหัวพาน โรงเรียนเทศบาลหนองหัวพาน โรงเรียนบ้านเมืองนาท โรงเรียนบ้านเสมา โรงเรียนบ้านเหนือที่พรั่ง โรงเรียนบ้านโจด (ท้าวสุรนารีอนุสรณ์ 4) โรงเรียนบ้านซับตะคร้อ โรงเรียนบ้านดอนแก้วแปบพัฒนา โรงเรียนบ้านตาจั่น โรงเรียนบ้านมะค่า (ดงฤทธิบัวสุวรรณอนุสรณ์) และโรงเรียนบ้านราษฎร์พัฒนา
- **โครงการทิพย์ วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 2** จัดขึ้น ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยคัดเลือกเยาวชนชายและหญิงช่วงอายุ 10-14 ปี ที่มีความสนใจในกีฬาวอลเลย์บอล จำนวน 130 คน จาก 10 โรงเรียน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ โรงเรียนชุมชนบ่อมเพชร โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์ โรงเรียนเสนาบดี โรงเรียนวัดโดนดเตี้ย โรงเรียนวัดสะแก โรงเรียนวัดอุทัย (เขาวนวิทยา) โรงเรียนวังน้อยวิทยาคม โรงเรียนวัดบ้านช้าง และโรงเรียนจตุภูมิลึกิจจาทรอนุสรณ์

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ ภายใต้หลักคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวความคิดทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ **“ทิพย์ทำความดีไม่มีสิ้นสุด”** เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติสืบสานศาสนา และเทิดไถ่องค์พระมหากษัตริย์

การแสดงศักยภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ การที่จะเป็นองค์กรแห่งความดีได้นั้น ต้องเริ่มจากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานขององค์กรเป็นสำคัญ บริษัทฯ จึงได้กำหนดจริยธรรมในการทำงานไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ตลอดจนเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในหัวข้อที่ 1.6.6 บริษัทฯ พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากร และบริษัทฯ ได้สร้างช่องทางให้พนักงานส่งข้อร้องเรียน เรื่องราวการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือการได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรมถึงคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

ในปี 2566 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็น การสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้ประกาศนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เปิดเผยมต่อสาธารณะ โดยมีความมุ่งมั่น บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาธรรมาภิบาลอันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทฯ ได้ทำ CSR ทั้งที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ หรือ CSR In Process คือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR คือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันภัย เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร นำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ โครงการ CSR In Process จึงถูกริเริ่มขึ้น เพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน เช่น การรับประกันภัยแบบ Micro Insurance ช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย การรับประกันภัยข้าวนาปี เพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวโพด การเลี้ยงสัตว์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือโครงการ TIP Smart Assist เป็นต้น รวมถึงการเข้าถึงผู้เอาประกันภัยในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ โดยไม่ต้องรอให้เหตุการณ์สงบก่อน เพื่อพิจารณาสินไหมได้ทันทีทั้งที่เป็น การบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยเร็ว

โครงการ CSR After Process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (Activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้น ต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (Process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่ นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับกลยุทธ์ด้าน CSR นั้น มีโครงการหลัก 7 โครงการ นอกจากนี้ยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

1. **โครงการทิพยปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ** เพื่อส่งเสริมการศึกษาและคุณภาพชีวิตของเด็ก และเยาวชนผู้ด้อยโอกาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง จำนวนถึง 93 ครั้ง

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเด็ก และเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา และทางสังคม

เนื่องในโอกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยจัดขึ้นทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2566 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 93 ครั้ง สำหรับในปี 2566 นี้ได้จัดโครงการปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ได้แก่

- **โครงการปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 90**

ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬาบอลเลย์บอล ร่วมกับโครงการ ทิพยบอลเลย์บอลคลินิก ให้กับโรงเรียนในจังหวัดนครราชสีมา 11 โรงเรียน ณ โรงเรียนชุมชนหนองหัวพาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

- **โครงการปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 91**

มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬาบอลเลย์บอล ร่วมกับโครงการทิพยบอลเลย์บอลคลินิก ให้กับโรงเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวม 10 โรงเรียน ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- **โครงการปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 92**

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตรร่วมกันกับมูลนิธิธรรมดี มอบเปิดไข่จำนวน 700 ตัว ให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 31 (ค่ายเจ้าพระยาจักรี) จังหวัดพิษณุโลก เข้าโครงการเปิดไข่เพื่ออาหารกลางวัน ของนักเรียนในสังกัดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 31 (ค่ายเจ้าพระยาจักรี) ณ อาคารเอนกประสงค์โรงเรียนอนุบาลการกุศล วัดตระพังทอง อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

- **โครงการปณัฏฐาใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 93**

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตรร่วมกันกับมูลนิธิธรรมดี มอบแม่ไก่ทองจำนวน 3 ตัวและลูกวัว จำนวน 1 ตัว ให้กับเด็กนักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี มีจิตอาสาช่วยเหลือกิจการในโรงเรียนและทางบ้าน เป็นอย่างดีสม่ำเสมอ เพื่อนำไปเลี้ยงขยายพันธุ์สร้างรายได้นำกลับมาใช้ในการศึกษาและดูแลครอบครัวในเขตจังหวัดเลย และจังหวัดหนองบัวลำภู ณ โครงการศูนย์พัฒนาปศุสัตว์ตามพระราชดำริ อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

2. โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 221 ครั้ง
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 206

นำผู้บริหารและพนักงานและสื่อมวลชน จัดพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์ เนื่องในเทศกาลตรุษจีนเพื่อความเป็นสิริมงคล กราบนมัสการพระอาจารย์จันทน์คุณานันต์จินพรต ปลัดขวาจันทน์นิกาย เลขานุการเจ้าคณะใหญ่จันทน์นิกาย เจ้าอาวาสวัดมิ่งกรมกลาวาส รักษาการเจ้าอาวาสวัดทิพย์วารวิหาร รักษาการเจ้าอาวาสวัดบรมราชากาญจนาภิเษกอนุสรณ์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน จตุปัจจัยไทยธรรม ภัตตาหารเพลแก่พระภิกษุสงฆ์ - สามเณรในวัดทุกรูป สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ประดิษฐานภายในวัด ณ วัดมิ่งกรมกลาวาส กรุงเทพฯ
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 207

นำผู้บริหาร พนักงานและสื่อมวลชน จัดพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์เนื่องในวันมาฆบูชา เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรม แก่พระสงฆ์ ณ วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร กรุงเทพฯ
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 208

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสาและสื่อมวลชนร่วมทำบุญสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์เพื่อความเป็นสิริมงคลในปี 2566 โดยจัดพิธีเจริญพระพุทธมนต์สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ในสถานที่สำคัญ โดยมีการนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ พิธีสืบทอดหลวงพ่อบุญใหญ่แบบล้านนา ถวายเงินบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล ร่วมบุญมอบถวายปัจจัยบริจาคซื้อเครื่องมือแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลวัดห้วยปลากั้งเพื่อสังคม และถวายเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ เป็นการทูลบำรุงพระพุทธศาสนาและเสริมสร้างสิริมงคลชะตาและสานความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชนที่เป็นกัลยาณมิตรกับบริษัทฯ ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดพิษณุโลก วัดแสงแก้วโพธิญาณ จังหวัดเชียงราย วัดห้วยปลากั้ง จังหวัดเชียงราย
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 209

นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสาจัดพิธียกช่อฟ้าอุโบสถ วัดเทพนิมิต ตำบลท่าจี้ อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่บริษัทฯ และคณะศรัทธาสาธุชนได้ร่วมนำปัจจัยมาเป็นทุนทรัพย์ในการก่อสร้างอย่างต่อเนื่องทำให้การก่อสร้างคืบหน้าเป็นลำดับ ช่อฟ้าเป็นปฐมกรรมแบบปูนปั้น จึงต้องทำการยกช่อฟ้าขึ้นติดตั้งให้เรียบร้อยก่อนที่จะมีการปูแผ่นกระเบื้องหลังคาปิดทับ และเพื่อที่จะได้ดำเนินการในส่วนอื่นต่อไป ณ วัดเทพนิมิต ตำบล ท่าจี้ อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 210

นำผู้บริหาร พนักงานและกัลยาณมิตร ร่วมถวายเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์วัดเทวสังฆาราม (วัดเหนือ) เพื่ออุทิศพระกุศลถวายแด่สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวงวชิรญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช พระองค์ที่ 19 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ ที่ได้ทรงบรรพชาและอุปสมบทที่วัดนี้ และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ พระราชทาน พระบรมราชานุญาตให้อัญเชิญพระอัฐิมาประดิษฐานภายในพระอุโบสถ ณ วัดเทวสังฆาราม (วัดเหนือ) อำเภอมือง จังหวัดกาญจนบุรี
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 211

นำผู้บริหาร พนักงานและกัลยาณมิตร เข้าร่วมพิธีเจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงเสนาสนะ จตุปัจจัยไทยธรรม แก่พระภิกษุสงฆ์ และพิธีเทวาภิเษกองค์ท้าวเวสสุวรรณ แบบพิธีล้านนา และทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อให้บังเกิดความศกดิ์สิทธิ์ และความเป็นสิริมงคลแก่ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมพิธีรวมถึงผู้ที่ได้มาสักการะองค์ท้าวเวสสุวรรณ ณ วัดป่ารวกใต้ อำเภอบาง จังหวัดเชียงราย
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 212

นำผู้บริหาร พนักงานและกัลยาณมิตร เข้าร่วมพิธีบวงสรวงองค์เทพนพมาน ในวาระที่บริษัทฯ ได้จัดสร้างโดยการแกะสลักจากหินแม่น้ำโขง ครบรอบปีที่ได้มีการจัดพิธีเทวาภิเษก เพื่อให้บังเกิดความศกดิ์สิทธิ์และความเป็นสิริมงคลต่อผู้จัดสร้าง ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมพิธีและผู้ที่มาสักการะ ณ ESC PARK รังสิต จังหวัดปทุมธานี
 - โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 213

นำผู้บริหาร พนักงานจิตพิธีทำบุญเนื่องในวันวิสาขบูชาซึ่งเป็นวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุง ศาสนสถาน เครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ ถวายภัตตาหารเพลพระสงฆ์ และสามเณรทั้งวัด ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร อำเภอมือง วัดป่าดาราภิรมย์ อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่ และลานพระแม่จามเทวี อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 214**

นำผู้บริหาร พนักงานจัดพิธีทำบุญถวายเทียนจำพรรษาเนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา โดยการนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ ปัจจัยบำรุงเสนาสนะ ภัตตาหารเพลและจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ เพื่อเป็นการสืบสานพระพุทธศาสนาและประเพณีอันดีงามของไทย ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร (วัดใหญ่) อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 215**

นำผู้บริหารเข้าร่วมพิธีหล่อพระพุทธปฏิมากรมหลวงมหาจักรพรรดิ “พระพุทธสัพพัญญูโลกนาถ” พุทธลักษณะเป็นรูปหล่อลอยองค์ ขนาด หน้าตัก 50 เซนติเมตร สูง 210 เซนติเมตร ประดิษฐานภายในซุ้มเรือนแก้ว ความสูง 320 เซนติเมตร ยาว 280 เซนติเมตร ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ร่วมเป็นเจ้าภาพจัดสร้างและจะอัญเชิญไปประดิษฐานเป็นองค์ประธาน ณ องค์ปฐมรัตนบูรพาจารย์มหาเจดีย์ วัดป่าภูก้อน อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี ณ โรงหล่อช่างอ๊อด - เพชร อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 216**

นำผู้บริหาร พนักงาน ร่วมพิธีอัญเชิญฉัตรแก้ว 12 ชั้น และยอดฉัตรดอกไม้ทองคำประดับอัญมณี ชั้นประดับบนยอดพระมหาธาตุเจ้าภูเพียงแช่แห้ง พระมหาธาตุเจ้าบ้านคูเมืองนครน่าน เป็นปูชนียสถานที่สำคัญและเป็นพระธาตุคู่บ้านคูเมืองของชาวน่าน มีอายุกว่า 600 ปี เป็นศิลปะการก่อสร้างที่มีความวิจิตรงดงามแห่งหนึ่งของภาคเหนือ ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ร่วมเป็นเจ้าภาพจัดสร้าง ณ วัดพระธาตุแช่แห้ง พระอารามหลวง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 217**

นับเป็นพระกรุณาที่เจ้าพระคุณสมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงโปรดประทานผ้าพระกฐิน แก่ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่ออัญเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมนุมสงฆ์ ณ วัดป่ารวกใต้ ตำบลธารทอง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย เพื่อนำเงินที่ได้ไปบูรณปฏิสังขรณ์ ศาสนสถานภายในวัดที่ชำรุดทรุดโทรม ซึ่งทางวัดยังคงขาดปัจจัยอีกเป็นจำนวนมาก

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 218**

นำผู้บริหารร่วมสร้างบุญมหาคุณ กราบสักการะเข้าเฝ้าพระพุทธองค์ บำเพ็ญทานบารมีถวายเป็นพุทธบูชา ตามรอยบาทพระพุทธเจ้ามหาศาสดาโลก สักการะสิ่งสังเวชนียสถาน อินเดีย ประเทศเนปาล

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 219**

นำผู้บริหารและสื่อมวลชนร่วมทำบุญ โดยการนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายจตุปัจจัยไทยธรรม สักการะและทรมผ้าพระธาตุคุดยตุ่ง เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ณ วัดพระธาตุคุดยตุ่ง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 220**

ร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐินสามัคคี ณ วัดเทพนิมิต ตำบลขุนน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

• **โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 221**

ร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐินสามัคคี สมเด็จพระมหาธีรราชมงคลมุนี (สมเด็จพระจรงชัย) ณ วัดแหลมแค ตำบลหน้าประตู อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

3. **โครงการพลังทิพย์รักโลก** เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 29 ครั้ง

4. **โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา”** ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพย์ตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตรที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้แก่เยาวชนครูและประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน และนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 35 ครั้ง

• **โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา”**

ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี นำคณะครูสอนภาษาอังกฤษ บุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนมาศึกษาและต่อยอดในการสืบสานพระราชปณิธานสถาบันพระมหากษัตริย์ เพื่อเป็นการน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

พร้อมกันนี้มีการจัดกิจกรรมที่ผสมผสานการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ที่เน้นเรื่องการถอดรหัสพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และตามพระปฐมบรมราชโองการพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว “เราจะสืบสานรักษาและต่อยอด และครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งอาณาราษฎรตลอดไป”

รวมถึงเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับคณะบุคลากรทางการศึกษาและสื่อมวลชนในการร่วมกันสานต่อพระราชปณิธาน เข้าใจ เข้าถึง “ศาสตร์พระราชา” พร้อมร่วมกันสร้างนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด และการปลูกฝังคุณธรรม 4 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา เพื่อนำไปสรรค์สร้างและต่อยอดการเรียนการสอนด้วยนวัตกรรม ให้เยาวชนได้เรียนรู้ ได้สัมผัสสิ่งที่พระองค์ทรงทำเพื่อปวงชนชาวไทย เพื่อให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีและมีความสุข ในปี 2566 ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มโครงการ จนถึงปัจจุบันเป็นจำนวน 35 ครั้ง

• **โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 25**

จัดร่วมกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเครือข่ายมหาวิทยาลัยภาคเหนือ โดยนำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหาร ทิพยประกันภัย สื่อมวลชน และทีมงาน เดินทางไปศึกษาเรียนรู้แนวคิดที่ในหลวงรัชกาลที่ 9 เมื่อปี พ.ศ.2525 ได้เสด็จฯ ผ่านพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยฮ่องไคร้ และพบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นป่าเต็งรังที่เสื่อมโทรมไม่มีราษฎรอาศัยอยู่ จึงทรงมีพระราชดำริที่จะใช้ลุ่มน้ำดังกล่าว สำหรับศึกษาในการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ โดยใช้ระบบน้ำชลประทานเป็นแกนนำ และพัฒนาให้เป็นพื้นที่ต้นน้ำลำธารของภาคเหนือ รวมทั้งให้ความเป็นอยู่ของราษฎรในพื้นที่มีสภาพดีขึ้นไปด้วย โดยมีพระราชประสงค์ที่จะให้เป็นศูนย์กลางในการศึกษา ทดลอง วิจัย การพัฒนาด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ภาคเหนือ และให้เป็นศูนย์ที่สมบูรณ์แบบก่อให้เกิดประโยชน์ต่อราษฎรที่จะเข้ามาศึกษากิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์ฯ แล้วนำไปใช้ปฏิบัติอย่างได้ผลต่อไป รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่

• **โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 26**

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย สื่อมวลชน และทีมงาน เดินทางไปศึกษาเรียนรู้แนวคิดที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานพระราชดำริให้จัดตั้งขึ้น เพื่อพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของราษฎรในพื้นที่เดิมที่อยู่ทำกินเป็นหลักแหล่ง ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะแหล่งต้นน้ำลำธาร และให้ราษฎรได้เข้าถึงช่องทางทำกินเพื่อความอยู่ดีกินดี พร้อมกับการฟื้นฟูสภาพป่าเสื่อมโทรมและการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ โดยโครงการฯ เป็นผลให้พื้นที่ได้รับการพัฒนาทั้งชีวิตความเป็นอยู่ของราษฎรตลอดถึงสภาพธรรมชาติได้รับการฟื้นฟูสู่ความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง เรียนรู้แนวคิดและการดำเนินงานภายใต้แนวทาง “บวร” (บ้าน วัด โรงเรียนและส่วนราชการ) อันเป็นรากฐานสำคัญของพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ โครงการห้วยองคตอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดกาญจนบุรี

• **โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 27**

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้แนวคิด ส่งเสริมแหล่งวิทยาการและบริการวิชาการ โดยเฉพาะด้านการอาชีพในหลากหลายรูปแบบแก่เยาวชนและประชาชนผู้สนใจ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแนวพระราชดำริ เป็นแหล่งฝึกอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาวโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ปลูกฝังและเผยแพร่ปรัชญาตามแนวพระราชดำริให้กับผู้เข้ารับการอบรม ขยายผลสู่ท้องถิ่นและชุมชน เพิ่มศักยภาพความเข้มแข็งของชุมชน อนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้สามารถใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ อุทยานการอาชีพชัยพัฒนา จังหวัดนครปฐม

• **โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 28**

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปล่องเรือแม่น้ำเจ้าพระยาตามรอย 2 มหาราชแห่งแผ่นดินสยาม และเรียนรู้การดูแลรักษาธรรมชาติสิ่งแวดล้อมในการพัฒนาพื้นที่คู่งบางกระเจ้าเพื่อให้เป็นปอดของกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง พร้อมทั้งลงพื้นที่ศึกษาภูมิปัญญาชาวบ้านในเรื่องสมุนไพรเพื่อสุขภาพที่สืบสานต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ณ ศูนย์จัดการพื้นที่สีเขียวเชิงนิเวศนครเขื่อนขันธ์ รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดให้เป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศูนย์จัดการพื้นที่สีเขียวเชิงนิเวศนครเขื่อนขันธ์ บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 29

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้แนวคิดอนุรักษ์สภาพแวดล้อมซึ่งมีสภาพเป็นสันทรายป่าชายหาด พัฒนาพื้นที่เพื่อการเกษตร โดยปรับปรุงดินตามความเหมาะสมให้เป็นแหล่งศึกษาวิจัยและพัฒนาส่งเสริมอาชีพและแหล่งท่องเที่ยว สนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียงเป็นตัวอย่างให้เกษตรกรเข้ามาศึกษาหาความรู้ฝึกปฏิบัติงานจนนำไปประกอบอาชีพ รู้จักวางแผนการทำงานตั้งแต่การผลิต การดูแลรักษา การจัดจำหน่าย ตลอดจนการจัดทำบัญชีฟาร์ม ช่วยเหลือตนเองและครอบครัวได้ สามารถขยายผลไปสู่การจัดจำหน่ายในประเทศ เป็นตัวอย่างที่ไม่ยากต่อการปฏิบัติ และทุกคนสามารถนำไปปฏิบัติตามได้ให้ รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ศาลกรมหลวงชุมพร ต่าบลหาดทรายรี และโครงการพัฒนาพื้นที่หนองใหญ่ตามพระราชดำริ โครงการแก้มลิงธรรมชาติแห่งแรกของไทย จังหวัดชุมพร

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 30

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปสัมผัสห้องเรียน อนุรักษ์สามัคคี สร้างเศรษฐกิจยั่งยืนสู่ชุมชน วิถีชีวิต 2 ศาสนา 3 วัฒนธรรม ศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตและการรวมกลุ่มของชุมชนต่างศาสนา และวัฒนธรรม โดยการนำศาสตร์พระราชามาเพื่อพัฒนา พื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สร้างเศรษฐกิจยั่งยืนสู่ชุมชน รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ ชุมชนบ้านน้ำเขียว จังหวัดตราด

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 31

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาประวัติศาสตร์และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม “การสืบทอดและฟื้นฟูหนังใหญ่วัดขนอน” ที่ได้รับรางวัลการขึ้นทะเบียนจากยูเนสโกเป็นมรดกทางวัฒนธรรมโลกของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (ACCU) ได้รับการยกย่องให้เป็น 1 ใน 6 ชุมชนดีเด่นของโลก พร้อมทั้งศึกษาดูงานด้านองค์ความรู้การพัฒนาตามแนวพระราชดำริ การเดินป่าศึกษาธรรมชาติ การฟื้นฟูสภาพธรรมชาติป่าไม้ รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ วัดขนอน และโครงการอุทยานธรรมชาติวิทยาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ จังหวัดราชบุรี

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 32

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปศึกษาเรียนรู้ ใต้ร่มพระบารมีแผ่นดินศักดิ์สิทธิ์รูปหัวใจซึ่งเป็นโครงการตามแนวพระราชดำริเพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมและน้ำแล้งซ้ำซากในพื้นที่ จังหวัดสุโขทัย เยือนหมู่บ้านวิถีไทย สัมผัสงานหัตถศิลป์ ภูมิปัญญาโบราณ รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ โครงการแก้มลิงทุ่งทะเลหลวง วัดพิพัฒน์มงคล วัดตระพังทอง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติรามคำแหง และชุมชนเมืองเก่าสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 33

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนไปร่วมทำกิจกรรม “475 ปี” สดุดีพระวีรภักดิ์ ท่องกรุงเก่า เล่าประวัติศาสตร์ ตามรอยชุมชนทรัพย์ วัดราชบูรณะ โดยการศึกษาโครงการแก้มลิงทุ่งมะขามหย่อง พื้นที่ 180 ไร่ ทุ่งน้ำเพื่อลดปัญหาน้ำท่วมได้ถึง 2,100,000 ลูกบาศก์เมตร และศึกษาประวัติศาสตร์ชาติไทยตั้งแต่สมัยทวารวดี ศรีวิชัย ลพบุรี เชียงแสน สุโขทัย อุทอง ออยุธยา รัตนโกสินทร์ รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ พระราชานุสาวรีย์สมเด็จพระศรีสุริเยทัย ทุ่งมะขามหย่อง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา - วัดราชบูรณะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 34

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนไปร่วมทำกิจกรรมเรียนรู้พระเกียรติคุณและพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ด้านการเกษตรและความสำคัญของการเกษตรกับสถาบันพระมหากษัตริย์ไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ดิน น้ำ ป่า เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เกษตรเศรษฐกิจพอเพียงและการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านภูมิปัญญา นวัตกรรมเกษตร สู่อุปกรณ์และปรับประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันในรูปแบบพิพิธภัณฑ์มีชีวิต รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ พิพิธภัณฑการเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จังหวัดปทุมธานี

• โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 35

นำคณะบุคลากรทางการศึกษา คณะผู้บริหารทิพยประกันภัย ทีมงาน และสื่อมวลชนเดินทางไปร่วมทำกิจกรรมเรียนรู้พระเกียรติคุณและพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ด้านการเกษตร เช่น การเลี้ยงผึ้งเพื่อประโยชน์ทางการเกษตร การผลิตหัวอาหารสัตว์ เข้มข้นผสมกับวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อให้มีคุณภาพสูงในต้นทุนที่ต่ำ เรียนรู้เกษตรเศรษฐกิจพอเพียงและการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านภูมิปัญญา นวัตกรรมเกษตรสู่การปฏิบัติและปรับปรุงยุคที่ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน รวมถึงการนำแนวคิดจากที่ได้ศึกษาเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงในครั้งนี้ มาร่วมกันระดมสมองจัดทำ Workshop เพื่อให้ตกผลึกในแนวคิดนำไปสู่การต่อยอด เพื่อถ่ายทอดเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและสังคมต่อไป ณ โครงการศูนย์พัฒนาปศุสัตว์ตามพระราชดำริ อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

5. โครงการหน่วยหนุนมาทิพยจิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชนทิม TIP Smart Assist

หน่วยหนุนมา ก่อตั้งเมื่อปี 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสังคม และประชาชนในเหตุการณ์ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากพนักงานภายในองค์กรที่มีจิตอาสาสมัครเป็นอาสาสมัครในการออกปฏิบัติงานช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่องโดยมีภารกิจหลักดังนี้

1. ให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ รวมถึงการมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน อาทิ การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย หรือกรณีการเกิดกรณีอุทกภัยใหญ่ในหลายพื้นที่ เช่น จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นต้น ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือโดยตรงเข้าถึงบ้านผู้ประสบภัยอย่างทันท่วงที การบริการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือกรณีรถเสียหรือเกิดอุบัติเหตุ ในระหว่างการเดินทาง
2. ให้บริการในช่วงเทศกาลวันหยุด ปีใหม่ สงกรานต์ แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนในกรณีรถเสีย ยางแตก หรือความร้อนขึ้น โดยจะมีช่างซ่อมที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือและแก้ไขข้อขัดข้องในเบื้องต้นร่วมกับหน่วยหนุนมา และหนุนมาทิพยจิตอาสา เพื่อให้บริการประชาชนที่เดินทางท่องเที่ยวและกลับภูมิลำเนาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
3. เป็นกำลังสนับสนุนให้กับตำรวจทางหลวง ในการให้บริการประชาชนในการแจ้งพบเหตุตามเส้นทาง และอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

6. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “เพื่อนห่วงเพื่อน” เพื่อรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในองค์กร และให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน อันเป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กรและขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การสวมหมวกกันน็อคเมื่อขับขี่และโดยสารรถจักรยานยนต์ การคาดเข็มขัดนิรภัยสำหรับผู้ขับขี่และโดยสารรถยนต์ เมาไม่ขับ ง่วงไม่ขับ ขับไม่โหม

- สนับสนุนชุดเสื้อกั๊กปฏิบัติกร เสื้อสะท้อนแสง และเสื้อกันฝน ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจตามสถานีตำรวจต่าง ๆ ที่ลงพื้นที่ให้บริการประชาชนเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนและรวมถึงตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำหมวกกันน็อคมอบให้กับสถานศึกษาเพื่อเด็กนักเรียนที่เดินทางไปโรงเรียนด้วยการโดยสารรถจักรยานยนต์ รณรงค์การใช้รถใช้ถนนเพื่อความปลอดภัยให้แก่เด็กเรียนอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการรณรงค์ความปลอดภัยในการขับขี่ช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์เป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้สร้างสรรค์สื่อใหม่ โดยการจัดทำป้าย CSR ของตำรวจ เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ พร้อมบอกเส้นทางให้กับประชาชน และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

7. กิจกรรมทำบุญที่บริษัทฯ ดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ได้แก่

• พิธีทอดกฐินสามัคคีประจำปี 2566

นับเป็นพระกรุณาธิคุณอย่างยิ่งที่ท่านเจ้าพระคุณ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงโปรดประทานผ้าพระกฐิน ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมชนสงฆ์ ณ ปารวักใต้ ตำบลธารทอง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนในการบูรณปฏิสังขรณ์ถาวรวัตถุภายในวัดที่ชำรุดทรุดโทรม ซึ่งทางวัดยังขาดปัจจัยอีกเป็นจำนวนมาก

• กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

ร่วมสร้างบุญ บริจาคทาน ให้กับผู้ยากไร้และบริจาคโรงศพ ผ้าห่อศพ ให้กับศพไร้ญาติ และอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นให้กับมูลนิธิ และสมาคมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์แก่สังคม ณ มูลนิธิสว่างดาวดิงส์ธรรม เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร เป็นประจำทุกปี

พันธกิจด้านบรรษัทภิบาล (Governance Commitment)

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นแบบอย่างด้านบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สร้างผลตอบแทนและความสามารถด้านการแข่งขันขององค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

1. การบริหารจัดการการเงินอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีความแข็งแกร่งและความมั่นคงทางการเงินโดยผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน อยู่ในระดับ A- (Excellence) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จาก AM Best สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับโลก อีกทั้งได้รับการจัดอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน ระดับ “AAA” แนวโน้ม “Stable” จาก Tris Rating สถาบันจัดอันดับเครดิตองค์กรชั้นนำของประเทศไทย เป็นซึ่งในระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรมเช่นเดียวกัน สะท้อนให้เห็นถึงสถานะความแข็งแกร่งของบริษัทฯ โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากสถานะความมั่นคงทางการเงิน ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยที่ดี เงินกองทุนที่แข็งแกร่ง การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม และสภาพคล่องที่เพียงพออย่างต่อเนื่อง

2. การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ช่วยให้อุตสาหกรรม รับมือกับความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันท่วงที นำไปสู่ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น ช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนำแนวคิดเรื่องความเสี่ยงด้านความยั่งยืนผสานเข้ากับ “กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ที่สอดคล้องกับแนวทางของ COSO: Enterprise Risk Management Framework โดยมีองค์ประกอบหลัก คือ การกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Strategy, Business, Objective and Risk Appetite) นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process) รวมทั้งจัดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการบริหาร และดูแลความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้และความเข้าใจถึงความจำเป็นของการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ขององค์กรและการส่งเสริมจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ความยั่งยืน และจริยธรรมแก่พนักงาน

การระบุและประเมินความเสี่ยงสู่กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ บูรณาการสาระสำคัญด้านความยั่งยืนควบคู่กับกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยระบุความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจหลัก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และความเสี่ยงด้านประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในระยะกลางหรือระยะยาว โดยความเสี่ยงที่ระบุขึ้นและเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่จะได้รับการบริหารจัดการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงที่ระบุขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งความเสี่ยงทั้งหมดเชื่อมโยงกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนใน 3 มิติ คือ สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ นอกจากนี้ยังครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ตัวอย่างเช่น ความเสี่ยงที่เกิดจาก Climate Change ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ความเสี่ยงเรื่องโรคอุบัติใหม่ ความเสี่ยงด้าน Data Security ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล เป็นต้น ทั้งนี้การทบทวนและประเมินความเสี่ยงประจำปีช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ กำหนดและดำเนินการตามแนวทางและแผนบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการควบคุมและติดตามตามมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามาตรการหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ถูกต้อง เพียงพอ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน มีการระบุและใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความยั่งยืนและการเติบโตของธุรกิจ อีกทั้งมีการรายงาน และประเมินผลการดำเนินการของการบริหารความเสี่ยง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงในปีต่อ ๆ ไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเสนอผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาถ่วงถ่วง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2566 ธุรกิจต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย บริษัทฯ ได้นำปัจจัยภายในและภายนอก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ เข้ามาร่วมในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งมาตรการเชิงรับและเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นทางธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารความเสี่ยงผ่านกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อแสวงหาโอกาสและบรรเทาผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

บรรษัทภิบาล : การดำเนินการที่ดี

1. คณะกรรมการกับความยั่งยืน

• ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นอิสระอย่างแท้จริง จากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรมข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการทุกท่านต้องเข้าร่วมในการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมที่ได้รับมอบหมายไม่น้อยกว่า 75% โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะกรรมการประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เพื่อเป็นประโยชน์และสามารถมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

โดยในปี 2566 บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้มีการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA ให้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหาร และพนักงานได้รับการอบรมทั้งหมด 100%

• ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการลงทุนในธุรกิจ หรือร่วมมือกับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจที่มีการคำนึงถึง ESG เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

• ความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และปกป้องสิทธิด้วยความ เป็นธรรมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้ง กรรมการ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัท ตลอดจนได้บันทึกมติที่ประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

2. ความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บริษัทฯ มีความตระหนักเป็นอย่างมากถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และราบรื่นในการให้บริการลูกค้าได้เป็นอย่างดี แต่ในขณะเดียวกันความปลอดภัยของข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งของลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกัน

บริษัทฯ มีแนวทางการจัดการและการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2022 และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ตามกรอบการดำเนินงาน NIST Framework เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนประเมิน ป้องกัน ตรวจสอบ ตอบสนอง และฟื้นฟูต่อภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นกรอบในการดำเนินการในส่วนของการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างปลอดภัย โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. โครงสร้างและบทบาทหน้าที่การบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- **คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงจากเทคโนโลยีและการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในภาพรวมของบริษัทฯ
- **ผู้บริหารระดับสูง** มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ กำหนดนโยบาย และระเบียบขั้นตอนการใช้งานและปฏิบัติงาน ประเมินแก้ไข ความเสี่ยง ติดตามการแก้ไขความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ

- ทีมงานที่รับผิดชอบในการประเมิน ติดตามดูแล ป้องกัน และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ และรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายรับทราบอย่างสม่ำเสมอและทันที่รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ให้บริการจากภายนอก เพื่อกำหนดแนวทางในการรับมือและแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

2. การบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทฯ ใช้หลักเกณฑ์การจัดการความเสี่ยงไซเบอร์ควบคู่กับความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001 Information Security Management System : ISMS) เข้ามาใช้และมีคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลความเสี่ยง และคณะจัดการบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

นอกจากการประเมินความเสี่ยงจากกิจกรรมของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้สำรวจภัยคุกคามไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรอื่นทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมแบบเดียวกัน และอุตสาหกรรมที่แตกต่าง เพื่อเรียนรู้และประเมินโอกาสเสี่ยงที่สามารถสร้างผลเสียหายต่อองค์กร ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และคู่ธุรกิจได้

3. มาตรการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์

ภายใต้การบริหารจัดการ ISMS บริษัทฯ ได้นำ NIST Cybersecurity Framework เป็นกรอบทำงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และทำการประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขฟื้นฟู เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความปลอดภัย และพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ดำเนินมาตรการเพื่อจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ได้แก่ การระบุ (Identify) การป้องกัน (Protect) การตรวจจับ (Detect) การตอบสนอง / การรับมือ (Respond) และการกู้คืน (Recovery)

4. การรับมือและรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคาม

บริษัทฯ จัดทำแผนรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อให้การจัดการและรับมือเหตุการณ์มีประสิทธิภาพและถูกต้องเหมาะสม ในกรณีเกิดเหตุการณ์ บริษัทฯ มีการจัดแบ่งระดับความรุนแรงเหตุการณ์ ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์และพิจารณาความรุนแรง และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลหากจำเป็น โดยจัดให้มีการทดสอบกระบวนการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผล กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. การอบรมและสื่อสาร

บริษัทฯ สื่อสารนโยบายให้กับพนักงานและลูกค้า มีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (Security Awareness) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและเข้าใจถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น รวมทั้งสื่อสารแนวทางการป้องกันและการรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

6. การตรวจประเมิน

บริษัทฯ มีการตรวจประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยครอบคลุมทั้งด้านการปฏิบัติงาน เช่น IT Audit และด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเชิงเทคนิค เช่น การทดสอบเจาะระบบ การประเมินช่องโหว่



ครบรอบวันสถาปนา 72 ปี ทิพยประกันภัย

สมเด็จพระมหารัชมงคลมุนี เจ้าคณะใหญ่หนกลาง กรรมการมหาเถรสมาคม วัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร เป็นประธานพิธีสงฆ์ ในงานครบรอบวันสถาปนา 72 ปี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2566 โดยมี ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงาน พร้อมผู้นำองค์กรผู้บริหารจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และพันธมิตร ร่วมงาน ณ ชั้น 25 อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันอัฐกุกรรม ฯพณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์



คุณนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหาร และ พนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีบำเพ็ญกุศล และวางพวงมาลา เนื่องในวันคล้ายวันอัฐกุกรรม ฯพณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัท เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และรำลึกถึงคุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ

▲ รางวัลแห่งความสำเร็จและความภาคภูมิใจ



ทิพยประกันภัย โชว์ความแข็งแกร่ง TRIS RATING ประเดิมจัดอันดับเครดิตองค์กรครั้งแรกอยู่ที่ระดับ “AAA” สูงสุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และแนวโน้มเครดิตที่ “Stable”

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตอกย้ำความแข็งแกร่งทางการเงิน TRIS RATING สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำระดับสากล ประเดิมจัดอันดับเครดิตขององค์กรครั้งแรกอยู่ที่ระดับ “AAA” สูงที่สุดในกลุ่มบริษัทประกันภัยไทย พร้อมทั้งให้แนวโน้มอันดับเครดิตที่ “Stable” สะท้อนถึงฐานะการเงินที่เข้มแข็งหลังผ่านสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และความเชื่อมั่นต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน



รับรางวัล “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2023” จากการดำเนินธุรกิจที่โดดเด่นในทุก ๆ ด้าน

ฯพณฯ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ในฐานะประธานในงาน “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2023” มอบรางวัลอันทรงเกียรติ “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2023” ประเภท “Outstanding Award” แก่ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่โดดเด่น ทั้งด้านผลประกอบการ ด้านนวัตกรรม ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหาร และเป็นที่ยอมรับของลูกค้าอย่างกว้างขวาง ณ โรงแรมเรเนซองส์ กรุงเทพฯ

คว้าสุดยอด 2 รางวัลเกียรติยศจาก คปภ.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลอันดับ 1 บริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น และ รางวัลบริษัทประกันภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards 2023) ประจำปี 2566 โดยได้รับเกียรติจาก คุณกฤษฎา จีนะวิจารณะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในงานและมอบรางวัล ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี



รับรางวัลสุดยอด CEO ประเภทอุตสาหกรรมประกันภัย “THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023”

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัล THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023 ประเภทอุตสาหกรรมประกันภัย จาก ฯพณฯ อนุรักษ์ มาประณีต องคมนตรี ประธานในพิธีมอบรางวัล เพื่อเชิดชูเกียรติให้กับผู้บริหารสูงสุดขององค์กรที่มีแนวทางการบริหารงานยอดเยี่ยมในแต่ละอุตสาหกรรม จนประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างให้แก่ผู้บริหารรุ่นใหม่ อีกทั้งยังเป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพการบริหารงานของผู้บริหารภายใต้วิสัยทัศน์ที่โดดเด่น ช่วยขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างองค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล ราชประสงค์



รับรางวัล “Product Innovation Awards 2023”

ฯพณฯ นุรักษ์ มาประณีต องคมนตรี ในฐานะประธานในงาน “BUSINESS+ PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2023” มอบรางวัลสุดยอดสินค้าและบริการแห่งปี 2566 “Product Innovation Awards” ประเภทประกันภัยรถยนต์ TIP Up To mile แก่ คุณอนุกุล เย็นใจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยรางวัลดังกล่าวนี้คัดเลือกจากสินค้าและบริการที่มีการวิจัยพัฒนาและการวางแผนการตลาดที่ดีเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดีเยี่ยม ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค โดยพิธีมอบรางวัลจัดขึ้น ณ โรงแรมเรเนซองส์ กรุงเทพฯ



รับประกาศเกียรติคุณในฐานะองค์กรเครือข่ายตัวอย่าง ด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ

คุณอนุกุล ปิดแก้ว ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็น 1 ใน 17 องค์กรภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาที่มุ่งมั่นในการนำแนวคิดเรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและการประกอบกิจการในงานกิจกรรมสถานพลังเครือข่ายร่วมขจัดเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ : Gender Fair 2023 โดยกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ภายใต้แนวคิด ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อสร้างสังคมแห่งความเท่าเทียมระหว่างเพศ (Innovation for Gender Equality) โดยมี ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนรับมอบ ณ บริเวณลานด้านหน้าหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร



คว้า 2 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

จาก สยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด ประจำปี 2566

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับ 2 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ในงานสยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด ประจำปี 2566 ประกอบด้วย รางวัลบริษัทประกันภัย ด้านนวัตกรรมยอดเยี่ยม และรางวัลผู้บริหารดีเด่น สาขาประกันวินาศภัย ทั้ง 2 รางวัลนี้ มาจากผลการรวบรวมข้อมูลจากประชาชนตลอดระยะเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา โดยใช้ฐานอ้างอิงข้อมูลจาก Platform BRAND24 และ Google Trend งานนี้จัดขึ้น ณ True Digital Park



รับรางวัลเกียรติยศ การส่งเสริมการออมกับ กอช.ยอดเยี่ยม ประจำปี 2566 เนื่องในวันออมแห่งชาติ

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการขายและการตลาด 1 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนเข้ารับรางวัลเกียรติยศ การส่งเสริมการออมกับ กอช. ยอดเยี่ยม ประจำปี 2566 เนื่องในวันออมแห่งชาติ จากกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) โดยได้รับเกียรติจาก คุณกฤษฎา จีนะวิจารณะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง มาเป็นประธานในงานและมอบรางวัล ณ กระทรวงการคลัง



คว้าสุดยอดบริการด้านประกันภัย “TIP SMART ASSIST” ในงาน “PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2023”

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านประกันวินาศภัยอันดับหนึ่ง คว้าสุดยอดบริการด้านประกันภัย “TIP SMART ASSIST” ในงาน “PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2023” รางวัลสินค้าและบริการยอดเยี่ยมแห่งปี 2566 ที่ได้รับการตอบรับจากผู้บริโภค เพื่อนำมาวิจัย วิเคราะห์สินค้าที่ประสบความสำเร็จในตลาด คัดเลือกจากบริการที่มีการวิจัยพัฒนาและการวางแผนการตลาดที่ดีเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่

ดีเยี่ยม สามารถพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมด้วยระบบที่ทันสมัย รวมถึงเข้าใจไลฟ์สไตล์ของคนยุคใหม่ ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จากวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล และเข้าสู่ขั้นตอนการคัดเลือกจากผู้บริโภคด้วยการให้คะแนนโหวตจากประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ภายในงานได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ นุรักษ์ มาประณีต องคมนตรี มาเป็นประธานมอบรางวัลให้กับองค์กรต่าง ๆ โดยมี คุณโกสณธ์ ทิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนในนามบริษัทฯ เข้ารับรางวัล ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอคองคอร์ด กรุงเทพฯ

▲ กิจกรรมพิเศษ ในรอบปี

ร่วมสร้างและจัดพิธีท้าวเทวาภิเษก ท้าวเวสสุวรรณ จ.เชียงราย

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการบริษัท ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหารกลุ่มบริษัท เอส อี กรุ๊ป และกัลยาณมิตรธรรม ร่วมสร้างและจัดพิธีท้าวเทวาภิเษก ท้าวเวสสุวรรณ จำนวน 3 องค์ เพื่อเป็นที่สักการบูชาของชาวบ้านและประชาชนทั่วไป โดยได้รับความเมตตาจาก พระไพศาล ประชาทร วิ. หรือ “หลวงพ่อพอบโชค” เจ้าอาวาสวัดห้วยปลากั้ง มาเป็นประธานสงฆ์ ทั้งนี้ยังได้ นิมิตหลวงพ่อสมลิตธิ์ สุขเมโธ เจ้าอาวาสวัดป่ารวกใต้ ร่วมเจริญพระพุทธมนต์ ณ วัดป่ารวกใต้ จ.เชียงราย



ร่วมพิธีเปิดสกายวอล์คสะพานกระจกลอยฟ้า แลนด์มาร์คแห่งใหม่ ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหารและสื่อมวลชน ร่วมพิธีเปิดสกายวอล์ค ซึ่งเป็นแลนด์มาร์คแห่งใหม่ของจังหวัดเชียงราย อยู่ภายในวัดแสงแก้วโพธิญาณ ทั้งนี้ยังได้รับเกียรติจาก คุณพุดพิพงค์ ศิริมาตย์ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย เป็นประธานในพิธี ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ ต.เจดีย์หลวง อ.แม่สรวย จ. เชียงราย



สนับสนุนการศึกษาเยาวชนไทย มอบเต็นท์ เพื่อใช้ในกิจกรรมส่งเสริมการศึกษา

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเต็นท์ให้โรงเรียนได้นำไปใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ โดยมี คุณณัฐพัชร์ ศิริเสถียร ผู้อำนวยการโรงเรียนนนทรีวิทยา รับมอบ ณ โรงเรียนนนทรีวิทยา



ทิพยตะกาฟูล รับประกัน “ตราสัญลักษณ์ ฮาลาล” สำหรับส่งออกไปยังประเทศซาอุดีอาระเบีย

ทิพยตะกาฟูล ได้รับความไว้วางใจและได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย โดยท่านจุฬาราชมนตรี (คุณอาซิส พิทักษ์คุมพล) ให้ทิพยตะกาฟูลเป็นประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม ครั้งแรกของวงการประกัน ให้รับประกัน “ตราสัญลักษณ์ ฮาลาล (Halal Logo)” ซึ่งเป็นหนึ่งในขั้นตอนที่สำคัญในการขอใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับการส่งออกผลิตภัณฑ์ที่มีตราสัญลักษณ์ฮาลาลไปยังประเทศซาอุดีอาระเบีย (SASO CoC) โดยมีคุณสมศักดิ์ เมตดาน รองเลขาธิการคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย และ คุณปราโมทย์ เจริญวงศ์ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย รับมอบสัญญาตะกาฟูลจาก คุณกฤษฎา กิตติพรไพบูลย์ ผู้อำนวยการศูนย์ขยายงานการรับประกันภัยตะกาฟูล ณ สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย

เจ้าเฝ้า “สมเด็จพระสังฆราช”

ในวาระมงคลสมัยฉลองพระชนมายุ 8 รอบ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าถวายเครื่องสักการะ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เนื่องในวาระมงคลสมัยฉลองพระชนมายุ 8 รอบ ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร



ให้การต้อนรับ คณะผู้ทรงคุณวุฒิหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงในธุรกิจอุตสาหกรรมประกันภัยและในธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง (วปส.) รุ่นที่ 11

คุณนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และผู้บริหารให้การต้อนรับ คุณชัยยุทธ มังศรี รองเลขาธิการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมคณะผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงในธุรกิจอุตสาหกรรมประกันภัยและในธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง (วปส.) รุ่นที่ 11 ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมระบบงาน ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



TIP Smart Assist อำนวยความสะดวกจราจร ป้องกันอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์

คุณโกสณห์ พิศา ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์ และทีม TIP Smart Assist พร้อมด้วยหน่วยงานทิพยจิตอาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ลงพื้นที่ร่วมรณรงค์ให้ผู้ขับขี่ ชีบรถอย่างปลอดภัยและช่วยอำนวยความสะดวกกรณีรถเสียในเบื้องต้น เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงลดการจราจรติดขัด นอกจากนี้ยังได้มอบน้ำดื่ม กาแฟ เครื่องดื่มบำรุงกำลัง ผ้าเย็น ฯลฯ ให้กับประชาชนที่เดินทางออกต่างจังหวัด



ร่วมสนับสนุน การประกวด Miss Teen Trans Thailand 2023

TIP Rainbow ประกันภัยที่เข้าใจความหลากหลาย โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนการประกวด Miss Teen Trans Thailand ปีที่ 2 ซึ่งเวทีการประกวดนี้เป็นเวทีต้นแบบสำหรับเด็กและเยาวชนที่มีความหลากหลายทางเพศ หรือ LGBTQ+ ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ โดยบริษัทฯ ได้มอบแผนประกันภัย “TIP ด้วยรักตลอดไป” คู่คุ้มครองอุบัติเหตุและภาวะโคม่าจากโรคร้ายแรง ให้กับผู้ได้รับตำแหน่ง Miss Teen Trans Thailand 2023 และมอบรางวัลพิเศษ TIP Rainbow TIKTOK Challenge รวม 3 รางวัล มูลค่ารวมทั้งสิ้น 1,980,000 บาท ณ คุณ ไชยเทร สุขุมวิท



**“ทิพยประกันภัย” ฉลอง 72 ปี ตอกย้ำความเป็นตัวจริง!
ผู้นำด้าน Digital Insurance เข้าถึงทุกกลุ่ม ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์**

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฉลองครบรอบ 72 ปี ตอกย้ำความเป็นตัวจริง “TIP FOR REAL” จากประสบการณ์ในการดูแลคนไทยมาอย่างยาวนาน ด้วยบริการด้านการรับประกันวินาศภัยที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ทุกไลฟ์สไตล์ อาทิ ประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอื่น ๆ รวมทั้งประกันภัยโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ จนได้รับการการันตีถึงศักยภาพด้วยรางวัลอันทรงเกียรติมากมาย นับเป็นองค์กรคุณภาพอย่างแท้จริง



เปิดตัวโครงการ TIP Smart Agent Hub เพื่อยกระดับให้กับตัวแทนนายหน้า

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย เปิดตัว “TIP Smart Agent Hub” โครงการเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกับตัวแทนและนายหน้า รวมถึงสร้างเครือข่ายพันธมิตรบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด “Growing Sustainable Together - เติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน” ซึ่ง TIP Smart Agent Hub เป็นโครงการที่ทำให้การดำเนินงานด้านประกันภัยเป็นเรื่องง่าย ผ่านการพัฒนาและส่งเสริมองค์ความรู้ด้านประกันภัย ผลิตภัณฑ์ และด้านการตลาดในการขายงานต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจผ่านกิจกรรมโครงการสนับสนุนเครื่องมือระบบดิจิทัลที่ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้ง่ายและสะดวกมากขึ้น



จัดอบรมสัมมนาวิชาการยานยนต์ไฟฟ้า “รู้เท่าทัน เทคโนโลยี และนวัตกรรมยานยนต์ไฟฟ้า”

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย ผศ.ดร.ชนะ เยี่ยงกมลสิงห์ กรรมการวิชาการ สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย และ คุณศุภกร สิทธิทรรกุล นายกสมาคมผู้ประกอบการประกันภัย จัดการอบรมสัมมนาวิชาการยานยนต์ไฟฟ้า “รู้เท่าทัน เทคโนโลยีและนวัตกรรมยานยนต์ไฟฟ้า” ให้แก่ คู่ค้าบริษัทฯ อุซ่มรถยนต์ พนักงานฝ่ายสินไหมรถยนต์ พนักงานฝ่ายการตลาดและรับประกันภัย และเจ้าหน้าที่สำรวจภัย ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์ลด์ กรุงเทพมหานคร

▲ จับมือพันธมิตร เพิ่มความแข็งแกร่ง



ผนึกกำลังสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณเบญจพล นาคประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารทั้งสองฝ่ายร่วมประชุมในการจัดทำระบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน เพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบประกันภัยรวมถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สำหรับสมาชิกและครอบครัว

มอบหลักประกันที่มั่นคงและความอุ่นใจกับลูกค้าสินเชื่อของนครหลวง ผ่านโครงการ “ทิพยนคร เงินด่วนมีประกัน”

ดร.ปราโมทย์ วิบูลย์กิจโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดร.เทอดศักดิ์ บุญทศ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท นครหลวง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และคุณมารุต พรหมมาลี กรรมการผู้จัดการ บริษัท สบาย แมกซี่ อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ผนึกกำลังความร่วมมือในการให้หลักประกันที่มั่นคงและความอุ่นใจกับลูกค้าสินเชื่อของนครหลวง แคปปิตอล ภายใต้โครงการ “ทิพยนคร เงินด่วนมีประกัน” ผ่านสาขาของ นครหลวง แคปปิตอล ณ อาคารสำนักงานใหญ่ นครหลวง แคปปิตอล



ผนึกกำลัง FIXX รุกธุรกิจประกันภัยในยุค Digital Transformation ขยายช่องทางสู่กลุ่มคนรักรถ ผ่าน Application

คุณณัฐพล อังควานิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด คุณชัยรัตน์ วงศ์รัตนานุกูล ผู้จัดการส่วนอาวุโส ศูนย์นวัตกรรมทิพยประกันภัย (TIP Creative Innovation Studio) พร้อมด้วย คุณพีรพงษ์ ชูเกียรติจิตร กรรมการผู้จัดการ คุณฉัตรชัย ธารวดี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายธุรกิจ และคุณเจตน์สฤกษ์ เพิ่มวิชา ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการบริษัท แคร่ฟอ์คาร์ จำกัด หรือ FIXX สตาร์ทอัพในกลุ่ม OR ร่วมมือรุกธุรกิจประกันภัยในยุค Digital Transformation ขยายช่องทางสู่กลุ่มคนรักรถผ่าน FIXX Application ศูนย์กลางที่รวบรวมสินค้าและบริการด้านรถยนต์ที่หลากหลายครอบคลุมตั้งแต่การบำรุงรักษารถยนต์ ตรวจเช็คระยะ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง บริการล้างรถ คาร์แคร์ การติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ต่าง ๆ รวมถึงการซื้อประกันภัยภายใต้คอนเซ็ปต์ “FIXX คลิกทุกเรื่องรถ”



มอบประกันอุบัติเหตุอาสาสมัครมูลนิธิพิชรสุทธาชนุรักษ์ฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อาสาสมัครเฝ้าระวังและป้องกันภัยจากช้างป่า

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณวิชัย อัครัสกร กรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารกรุงไทย ส่งมอบความห่วงใยให้เจ้าหน้าที่อาสาสมัครมูลนิธิพิชรสุทธาชนุรักษ์ฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มอบประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มคุ้มครองเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังช้างป่าในพื้นที่หมู่บ้านคชานุรักษ์และหมู่บ้านเครือข่าย 5 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พร้อมจัดกิจกรรมเติมแร่ธาตุในโป่งดิน เพื่อเป็นแหล่งอาหารช้างป่าและสัตว์ป่า ณ บ้านเขาใหญ่ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี



ผนึกกำลัง แกร็บ ส่งประกันภัยเพื่อรถรับจ้างผ่านแอปฯครั้งแรกในไทย!

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณวรฉัตร ลักขณาโรจน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ แกร็บ ประเทศไทย ร่วมเปิดตัว “ประกันภัยรถยนต์สำหรับรถรับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์” เพื่อเจาะกลุ่มคนขับรถที่ให้บริการเรียกรถผ่านแอปพลิเคชันเป็นครั้งแรกในไทย ถือเป็นก้าวย่างระดับมาตรฐานประกันภัยรถยนต์ สำหรับบริการขนส่งสาธารณะในยุคดิจิทัล



จับมือ กระทรวงมหาดไทยจัดงาน “ซิกแอนดซิล ด้วยผ้าไทย ไปกับทิพย์” ภายใต้โครงการ “ผ้าไทยใส่ให้สนุก” บักรบบริษัทประกันภัยแห่งแรก ปลุกกระแสให้พนักงานสวมใส่ผ้าไทย

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณสุทธิพงษ์ จุลเจริญ ปลัดกระทรวงมหาดไทย จัดงาน “ซิกแอนดซิล ด้วยผ้าไทย ไปกับทิพย์” ภายใต้โครงการ “ผ้าไทยใส่ให้สนุก” รมรงคิให้พนักงานแต่งกายด้วยผ้าไทยในวันทำงาน เดินหน้าปลุกกระแสการสวมใส่ผ้าไทย เพื่อร่วมอนุรักษ์ ส่งเสริม สืบสาน รักษา และต่อยอด ตลอดจน สร้างอาชีพ สร้างรายได้พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยอย่างยั่งยืน



TIP x NT มอบประกันภัย PA แอปปี้สงกรานต์...ฟรี คูปองสูงสุด 100,000 บาท

คุณสุภาพ ประดับการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณชนินทร์ สีหะโชติ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มตลาดและบริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ส่งความสุขมอบความหวังใยตลอดเทศกาลสงกรานต์ให้กับลูกค้า พนักงาน และครอบครัว NT



ทิพยประกันภัย จับมือ สยามพวรวรรณ มอบกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มแอปปี้สงกรานต์ฟรี 100,000 สิทธิ์ มอบความคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาทต่อกรมธรรม์

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณณัฐพล อังควานิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณปานเทพย์ นิลสินธพ ประธานบริหารสายงาน ประสพการณ์ลูกค้า คุณธรรมาภรณ์ โชติปัญญารัตน์ Group Head - Customer Loyalty Management บริษัท สยามพวรวรรณ จำกัด ส่งมอบความหวังใยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ให้เดินทางท่องเที่ยวอย่างอุ่นใจ



จับมือ NT ขยายช่องทางการตลาดเพื่อสนองความต้องการลูกค้ายุคดิจิทัล

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันเอก สรรพชัย หุวะนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จับมือร่วมกันศึกษาหาแนวทางการดำเนินงานด้านการตลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีมาเพิ่มโซลูชันต่าง ๆ เพื่อส่งมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับกลุ่มลูกค้าและพนักงานของทั้งสององค์กร



จับมือ FIT Auto ร่วมจัดแคมเปญรับเทศกาลท่องเที่ยว “FIT ทุกที่ อุ่นใจทุกเที่ยว”

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณไพศาล อุดมกุลวณิช รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจหล่อสี คุณสมสฤษฏ์ ตรีประเสริฐสุข ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการยานยนต์ และคุณวงศศิริ สวรรณสุทธิ ผู้จัดการฝ่ายตลาดหล่อสี บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมเปิดแคมเปญ “FIT ทุกที่ อุ่นใจทุกเที่ยว” ต้อนรับเทศกาลท่องเที่ยวด้วยบริการดูแลและเครื่องยนต์ครบวงจรจากผู้เชี่ยวชาญ มอบความคุ้มค่าในราคาเบา ๆ พร้อมมอบสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า แบบ 2 ต่อจากทิพยประกันภัย เมื่อนำรถมาใช้บริการที่ศูนย์บริการยานยนต์ FIT Auto ทุกสาขา



กระจายความสุข ช่วงสงกรานต์ ผ่านหนังสือท่องเที่ยวไทย “ยิ่งไกล ยิ่งใกล้ ยิ่งปลอดภัย ไปกับทิพยประกันภัย”

คุณสุภาพ ประดับการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณพัฒนา ตั้งกิติกุล นายกษมาคมการค้ำผู้แทนจำหน่ายสถานีบริการน้ำมันปลิงไทย ส่งมอบความสุขและความห่วงใยให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ พีทีที สเตชั่นที่ร่วมรายการ บนเส้นทางสายหลักขาออกจากกรุงเทพมหานครที่จะเดินทางไปยังต่างจังหวัดในช่วงเทศกาลสงกรานต์นี้ จำนวน 12 สถานี รับฟรี หนังสือ “ยิ่งไกล ยิ่งใกล้ ยิ่งปลอดภัย ไปกับทิพยประกันภัย” แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวทั่วไทยที่น่าสนใจเปิดประสบการณ์การเดินทางแบบใหม่ ผ่านผลงานภาพวาดสีน้ำจากกลุ่มเพื่อนสีน้ำวังหน้า



จับมือ โอ แคปปิตอล ลงนามบันทึกข้อตกลง มอบหลักประกันที่มั่นคงแก่ลูกค้า

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณณตล ธัญญากรติติก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โอ แคปปิตอล จำกัด ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผ่านตัวแทนและนายหน้า รวมทั้งการซื้อประกันภัยผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยส่งเสริมให้ลูกค้าที่ต้องการซื้อประกันภัยและไม่มีบัตรเครดิตเข้าถึงประกันภัยได้ง่ายขึ้นและลดความเสี่ยงภัยของตนเอง ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



พนัก NAcDrone ส่งประกันภัย โดรนเพื่อการเกษตรเจาะกลุ่ม เกษตรกรรุ่นใหม่

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณอัคริน โรมประเสริฐ กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีซี (2018) จำกัด หรือ NAcDrone ร่วมเปิดตัวความร่วมมือด้านประกันภัยโดรนเพื่อการเกษตร เพื่อเจาะกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่ที่มีการนำเทคโนโลยีโดรนเพื่อการเกษตรเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร



จับมือ ยามาฮ่า ยกระดับการพัฒนาศักยภาพทีมสำรวจภัย ยุคดิจิทัล TIP Smart Assist

คุณโกสณธ์ พิศภา ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณจากรัฐณ์ มาลาพงษ์ ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายเช่าซื้อและขายโครงการ บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ยกระดับพัฒนาศักยภาพการให้บริการของ TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัย (Surveyor) ยุคดิจิทัลที่เป็นมากกว่าพนักงานสำรวจภัยภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใสใจ ไม่มากเรื่อง” และการเปลี่ยนรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ปฏิบัติงานให้ทีมสำรวจภัยทุกคนทั่วประเทศ

TIP Lady ร่วมสนับสนุนการจัดงาน ROXY ACTIVE BY NATURE 2023

TIP Lady ประกันภัยที่เข้าใจผู้หญิง จาก บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนการจัดงาน ROXY ACTIVE BY NATURE 2023 งานวิ่งและโยคะที่ออกแบบมาเพื่อผู้หญิงอย่างแท้จริง จัดโดย ROXY แบรินด์เสื้อผ้า Action Sport สำหรับผู้หญิง งานนี้จัดขึ้นใจกลางเมืองกรุงเทพฯ “สวนเบญจกิติ” วัตถุประสงค์เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้หญิงได้ออกมาวิ่งกันแสดงพลังแอคทีฟ ด้วยการวิ่งและโยคะเพื่อให้มีสุขภาพที่ดี



จับมือ กองทุนการออมแห่งชาติ ลงนามบันทึกข้อตกลงส่งเสริมความเข้าใจให้กับสมาชิกกองทุนฯ ด้านการวางแผนการออมเงินและด้านการวางแผนการประกันภัย

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณจารุณีลักษณ์ เรืองสุวรรณ เลขาธิการ คณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการวางแผนการออม และด้านการวางแผนการประกันภัยแก่สมาชิกกองทุนฯ เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและการจัดการความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ให้กับสมาชิกกองทุนการออมแห่งชาติ ณ กองทุนการออมแห่งชาติ อาคาร เอส เอ็ม ทาวเวอร์



จับมือ TOP NEWS และบริษัท ทีเคอาร์โบรกเกอร์เรจ จำกัด ผนึกพลังสร้างหลักประกันภัยให้กับกลุ่ม TOP FAN

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณฉัตรชัย ภูโคกหวาย กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีโอพีนิวส์ ดิจิทัล มีเดีย จำกัด และคุณชจรศักดิ์ ศรีบุญเรือง ประธานกรรมการ บริษัท ทีเคอาร์โบรกเกอร์เรจ จำกัด ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ทางธุรกิจในการส่งเสริมการตลาด มอบหลักประกันที่มั่นคง และครอบคลุมให้กับลูกค้า TOP NEWS ในโครงการ “ประกันภัย TIP on TOP” ด้วยผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและบริการของทิพยประกันภัย



จับมือ SABUY Maxi บุคตลาดโมโครอินชัวร์นซ์ ขายประกัน อุบัติเหตุ เริ่มต้น 10 บาท ผ่านตู้เติมสบายพลัสทั่วประเทศ

คุณณัฐินี ธนะรัชต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณไชยพร จันทระเดช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณมารุต พรหมมาลี กรรมการผู้จัดการ บริษัท สบาย แมกซี่ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ คุณก่อเกียรติ วัฒนกลสิกุล หัวหน้าฝ่ายบริหารช่องทางการขาย บริษัท สบาย เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เปิดขายประกันภัยอุบัติเหตุผ่านตู้เติมสบายพลัส ด้วยแผนประกันภัยที่คุ้มค่า ชื่อง่าย เบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 10 บาท รับความคุ้มครองสูงสุดถึง 100,000 บาท เพิ่มโอกาสให้คนไทยสามารถเข้าถึงกรมธรรม์ประกันภัยได้อย่างง่ายดาย



จับมือ สพว. ลงนามบันทึกข้อตกลงการดำเนินการประกัน อุบัติเหตุกลุ่มสำหรับผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน พร้อมส่งเสริมให้มีอาสาฉุกเฉินชุมชน

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ เรืออากาศเอก นายแพทย์อัษฎริยะ แพงมา เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยการดำเนินการประกันอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และการส่งเสริมให้มีอาสาฉุกเฉินชุมชน เพื่อคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานและครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ณ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ



ร่วมลงนามสัญญาให้ความคุ้มครอง กรณีเกิดอุบัติเหตุจาก การใช้รถสกู๊ตเตอร์ไฟฟ้าและจักรยานไฟฟ้า

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณอุณ ขบ จอง กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทย เพอโซนอล โมบิลิตี้ จำกัด (TPM) ผู้ให้บริการด้านพาหนะพลังงานไฟฟ้าและเทคโนโลยีด้านการควบคุมยานพาหนะผ่านการสื่อสารไร้สายจากประเทศเกาหลีใต้ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ให้ความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาลให้แก่ลูกค้า TPM ทั่วประเทศ สำหรับลูกค้าที่ใช้รถสกู๊ตเตอร์ไฟฟ้าและจักรยานไฟฟ้าชื่อ GCOO (Powered by Segway) ผ่าน Application ของ TPM ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

▲ ESG

ทิพยประกันภัย-กรุงเทพมหานคร-มูลนิธิเพื่อนักกีฬาไทย ร่วมจัดโครงการ “TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใสสุดพลัง” ให้เยาวชนไทยทั่วกรุงเทพฯ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร ผ่านโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร ศูนย์ฝึกกีฬาของกรุงเทพมหานคร และมูลนิธิเพื่อนักกีฬาไทยจัดโครงการ “TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใสสุดพลัง” สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กและเยาวชน ได้เรียนรู้ประสบการณ์การเล่นกีฬา และทักษะขั้นพื้นฐานในการเล่นกีฬาประเภทฟุตบอล และวอลเลย์บอลได้อย่างถูกต้อง เพื่อมุ่งหวังให้เยาวชนไทยใช้การเล่นกีฬาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพตนเอง และเพิ่มโอกาสในการก้าวสู่การเป็นนักกีฬาอาชีพ ตลอดจนเป็นนักกีฬาทีมชาติไทยในอนาคต



สนามที่ 1



สนามที่ 2



สนามที่ 3



สนามที่ 4

ผนักพลัง สโมสรสุพรีมฯ นำแนวคิด ESG ปั้น “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” จุดนัดฝันเด็กไทยกุญแจทางสู่นักตบลูกยางรุ่นใหม่

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผนักพลัง สโมสรสุพรีมฯ เปิดโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” จุดประกายฝันเด็กไทยกุญแจทางสู่นักตบลูกยางรุ่นใหม่เพิ่มพูนทักษะพื้นฐานมาตรฐานการเล่นอย่างถูกต้อง ให้กับเด็กที่สนใจในกีฬาวอลเลย์บอล เพื่อพัฒนาฝีมืออย่างยั่งยืน ตอกย้ำความเป็นบริษัทที่ประกันภัยแห่งแรกที่จัดโครงการวอลเลย์บอล คลินิก ภายใต้หลักคิด ESG ในมิติการช่วยเหลือสังคม



▲ ทิพยกันที มอบสินไหมด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม

มอบสินไหม จากเหตุการณ์โกดังพลุระเบิด จ.บราฮิวาส

คุณปรีชา วงษ์บัณฑิต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณเฉลิม ประดิษฐอาชีพรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ธนาคารกรุงไทย มอบสินไหมทดแทน ให้แก่ทายาทของผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์โกดังพลุระเบิดที่อำเภอ สุโขทัย-ลพบุรี จังหวัดบราฮิวาส ด้วยความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ บัตรเอทีเอ็มประเภทบัตรเดบิตกรุงไทย แคร่ จำนวน 100,000 บาท



▲ พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง



สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก โปรดประทานผ้าพระกฐินให้ทิพยประกันภัย อนุรักษ์ไปทอดถวาย ณ วัดป่ารวกใต้ จ.เชียงราย

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก โปรดประทานผ้าพระกฐิน ให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำโดย ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ อัญเชิญไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ที่จำพรรษาถ้วนไตรมาส ณ วัดป่ารวกใต้ จ.เชียงราย เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์ศาสนสถานและถาวรวัตถุภายในวัดที่ชำรุดทรุดโทรม



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ พร้อมผู้บริหารและหน่วยงานที่พิจิตอาสา นำคณะสื่อมวลชนร่วมสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์เพื่อความเป็นสิริมงคล ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง สมทบทุนซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารและหน่วยหนุนทานทิพยจิตอาสา พร้อมด้วยคณะสื่อมวลชน เข้ากราบนมัสการ พระไพศาลประชารา วิ. (พระอาจารย์พบโชค ติสสะวังโส) เจ้าอาวาสวัดห้วยปลากั้ง พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมกันบริจาคเงินสมทบทุนเพื่อซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ มอบให้แก่โรงพยาบาลวัดห้วยปลากั้ง เพื่อสังคม ณ วัดห้วยปลากั้ง จ.เชียงราย



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง เนื่องในเทศกาลตรุษจีน

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมผู้บริหาร และหน่วยหนุนทานทิพยจิตอาสา จัดพิธีทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคล “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 206” เนื่องในเทศกาลตรุษจีน ณ วัดมังกรกมลาวาส



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง พิธียกช่อฟ้าอุโบสถ วัดเทพนิมิต นครศรีธรรมราช

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมผู้บริหารและหน่วยหนุนทานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างครั้งที่ 210 พิธียกช่อฟ้าอุโบสถ วัดเทพนิมิต



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง สร้างบุญมหากุศล วันวิสาขบูชา

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุนทานทิพยจิตอาสา และกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 213” เนื่องในวันวิสาขบูชา สร้างบุญมหากุศล เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ เนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุนทานทิพยจิตอาสา และกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการสร้างบุญมหากุศล “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 214” ถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ เนื่องในวันเข้าพรรษาเพื่อน้อมถวายเป็นพุทธบูชา สืบสานพระพุทธศาสนา และน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก

▲ โครงการ ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรม ศาสตร์พระราชา



ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชาครั้งที่ 25

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการจัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ศูนย์คุณธรรม มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด สำนักโครงการและจัดการความรู้ มูลนิธิธรรมดี กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สมาคมนักเรียนเก่า AFS ประเทศไทย ครูสภา กระทรวงศึกษาธิการ นำคณะครูอาจารย์ร่วมโครงการทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชาครั้งที่ 25 ลงพื้นที่ ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ เป็นการศึกษา การพัฒนา ป่าไม้พื้นที่ต้นน้ำลำธาร ให้ได้ผลอย่างสมบูรณ์ ผสานกับการศึกษาด้าน การเกษตรกรรม ด้านปศุสัตว์และโคนม และด้านเกษตรอุตสาหกรรม เพื่อให้เป็นศูนย์ที่สมบูรณ์แบบก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน



ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 26

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการจัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ ร่วมศึกษาโมเดลความสำเร็จของเกษตรกร ที่สร้างตัวอย่างยั่งยืน ณ โครงการห้วยองคตอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ด้วยพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงให้แนวทางโดยยึดหลัก “บวร” และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 27

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการจัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาครูอาจารย์ และผู้บริหาร จากองค์กรภาครัฐและเอกชน เข้าเยี่ยมชมกิจการ โครงการอุทยานการอาชีพชัยพัฒนา จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นศูนย์วิชาการและศูนย์ข้อมูลทางด้านการพัฒนาอาชีพ ตลอดจนเป็นแหล่งฝึกอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ในระยะยาว พร้อมร่วมกิจกรรมศึกษาระบบการเรียนรู้อัจฉริยะพิเศษ การทำ Workshop ถอดรหัสนวัตกรรมศาสตร์พระราชา



**ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด
นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 28**

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาคณาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 28 ลงพื้นที่ ณ ศูนย์จัดการพื้นที่สีเขียวเชิงนิเวศนครเขื่อนขันธ์ บางกระเจ้า จ.สมุทรปราการ เพื่อเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการสร้างพื้นที่สีเขียว ดูแลระบบนิเวศของสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อช่วยในการลดมลภาวะ และสามารถนำไป พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นอยู่ให้ดีขึ้น



**ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด
นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 29**

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาคณาจารย์ และ ผู้บริหารจากองค์กรภาครัฐและเอกชน มุ่งมั่นเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่องจนถึงครั้งที่ 29 โดย ครั้งนี้เป็นกิจกรรมนำครูอาจารย์และผู้สนใจศึกษาในเรื่องการพัฒนาส่งเสริม อาชีพกับกิจกรรมการเลี้ยงชมุด ชมแหล่งผลิตกาแฟชีชมุดเพื่อเพิ่มมูลค่า กาแฟสำหรับผู้ที่สนใจเพื่อสร้างอาชีพ ณ โครงการพัฒนาสวนพระองค์ จังหวัดชุมพร



ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 30

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาคณาจารย์ และผู้บริหาร จากองค์กรภาครัฐและเอกชน ทำกิจกรรมที่ชุมชนบ้านน้ำเขียว จ.ตราด เพื่อศึกษาโมเดลความสำเร็จของการใช้ชีวิตวิถีของชาวบ้านที่อยู่ร่วมกันอย่าง มีความสุขดี โดยช่วยกันปลูกป่าชายเลน และปล่อยแมงดาทะเล ปูทะเล เพื่ออนุรักษ์ระบบนิเวศทางทะเลให้มีความอุดมสมบูรณ์

**ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด
นวัตกรรมศาสตร์พระราชฯ ครั้งที่ 31**

คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาคครูอาจารย์ และผู้บริหารจากองค์กรภาครัฐและเอกชน ร่วมโครงการ “ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชฯ ครั้งที่ 31” มุ่งเน้นในเรื่องของการศึกษา เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมอันเป็นอัตลักษณ์ดั้งเดิมของคนไทย รวมทั้งภูมิปัญญาต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการพัฒนาในทุก ๆ ด้านของประเทศชาติ และเป็นรากฐานของความเจริญเติบโตอย่างมั่นคง ณ วัดxonอน จังหวัดราชบุรี



**ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด
นวัตกรรมศาสตร์พระราชฯ ครั้งที่ 32**

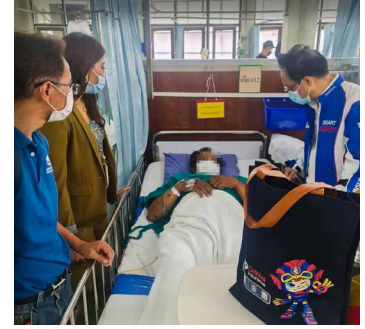
คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พันธมิตร พาคครูอาจารย์ และผู้บริหารจากองค์กรภาครัฐและเอกชน ร่วมโครงการ ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชฯ ครั้งที่ 32 ลงพื้นที่ชุมชนเมืองเก่าสุโขทัย ศึกษาประวัติศาสตร์ที่มีความเจริญรุ่งเรือง ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านศาสนา วัฒนธรรม และการปกครอง รวมทั้ง การเกษตรที่มีการบริหารจัดการแหล่งน้ำอย่างชาญฉลาด ด้วยภูมิปัญญาในการควบคุมสภาวะธรรมชาติให้เหมาะสมต่อการตั้งถิ่นฐานการดำรงชีวิต



▲ ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม

ลงพื้นที่ เยี่ยมผู้บาดเจ็บจากเหตุการณ์ สะพานข้ามแยกย่านลาดกระบังล่ม

คุณโกสณธ์ พิศภา ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมสำรวจภัย TIP Smart Assist เข้าเยี่ยมอาการผู้ได้รับบาดเจ็บ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจเบื้องต้น ซึ่งหลังจากนี้ทางบริษัทฯ จะให้การเยียวยาแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิตและผู้ได้รับบาดเจ็บตามจริงต่อไป พร้อมทั้งลงพื้นที่เข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ บริเวณที่เกิดเหตุ



TIP Zone เดินหน้าช่วยเหลือสังคม มอบสิ่งของให้ชุมชนผู้ป่วยติดเตียง

คุณอาคม ไม้ตัดจันทร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมภายในบริษัทฯ รวบรวมสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น เพื่อคืนรอยยิ้มให้ผู้ป่วยติดเตียงในชุมชนรอบเขตยานนาวา พระราม 3 โดยมี คุณอรชชา มุ้ยเสมา ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตยานนาวา พร้อมผู้นำชุมชนทั้งสิ้น 14 ชุมชน เป็นตัวแทนรับมอบ เพื่อนำไปส่งต่อให้กับผู้ป่วยต่อไป ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



ลงพื้นที่โกดังพลุระเบิด จ. นราธิวาส

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งทีมสินไหม พร้อมทีมสำรวจภัย TIP Smart Assist ลงพื้นที่โกดังพลุดอกไม้ไฟระเบิดใน อ.สุไหง โกลก จ.นราธิวาส เข้าช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมเข้าเยี่ยมและตรวจสอบบ้านเรือนลูกค้าที่ได้รับความเสียหายเพื่อดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนโดยเร็วที่สุด

มอบเสื้อกันฝนและเสื้อกั๊กสะท้อนแสง สบ.วังทองหลาง

คุณศิรณัฐ โรจนเสถียร ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อกันฝนและเสื้อกั๊กสะท้อนแสง ให้กับสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงหน้าฝนและอำนวยความสะดวกการจราจรให้กับประชาชน โดยมี พ.ต.ท. สืบศักดิ์ ฝั้นสืบ รองผู้กำกับจราจร สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง รับมอบ ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างเร่งด่วน พร้อมบริการรถฟรี แก่ลูกค้าและประชาชน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งทีมสำรวจภัย TPA Smart Assist และ หน่วยหนุ่มาททิพยจิตอาสา ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน จากสถานการณ์น้ำท่วมในภาคเหนือและภาคอีสานหลายจังหวัด ที่ได้รับความเสียหาย มีน้ำท่วมขัง น้ำป่าไหลหลาก และถนนถูกตัดขาด



เข้าเยี่ยมผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์กราดยิงในห้างสรรพสินค้า

คุณโกสนธิ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมนักสำรวจภัย TPA Smart Assist พร้อมด้วย คุณคณานุสรณ์ เทียงตระกูล ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโสฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เข้าเยี่ยมผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์กราดยิงที่ห้างสรรพสินค้า ซึ่งทางบริษัทฯ จะดูแลและให้การเยียวยาแก่ผู้ได้รับบาดเจ็บ



ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จ.สุโขทัย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งทีมสำรวจภัย TPA Smart Assist พร้อมหน่วยหนุ่มาททิพยจิตอาสา ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จากสถานการณ์น้ำท่วมหนักอย่างต่อเนื่อง พร้อมแจกถุงยังชีพ โดยมี คุณสมศักดิ์ เทพสุทิน รองนายกรัฐมนตรี เป็นผู้รับมอบตัวแทนชุมชน เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น และเป็นกำลังใจให้กับผู้ประสบภัย ณ หมู่บ้านเดวิดโน ต.วังใหญ่ อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย

▲ การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร

โครงการ “รู้เท่ากัน เทคโนโลยีและนวัตกรรมยานยนต์ไฟฟ้า” ร่วมกับ สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย และสมาคมอู่กลางการประจักษ์



โครงการ พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประจักษ์ “ผู้นำการประจักษ์ GEN ใหม่” ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น



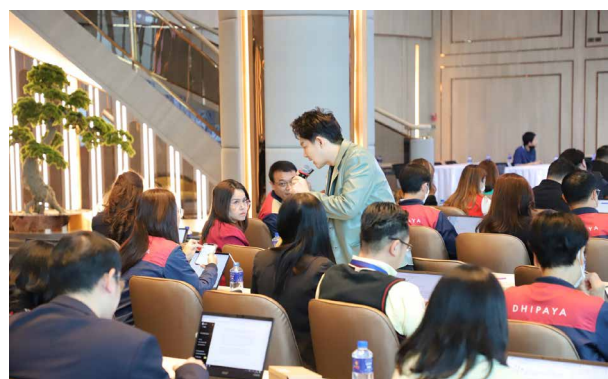
โครงการพัฒนาความรู้และทักษะการเป็นผู้จัดการสาขา ในหลักสูตร “SMART MANAGER TO SMART BRANCH”



ทักษะการบริการและเทคนิคการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าอย่างมืออาชีพ



การใช้โปรแกรม Chat GPT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กิวยิปะกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2239-2200

โทรสาร 0-2239-2049

เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th

จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่ 0107538000533

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 600 ล้านบาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดังนี้

1. บริษัท กิวยิปะกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์	0-2118-5555
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 63/2 อาคารทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประกอบธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	17.76

2. บริษัท กิวยิปะกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

โทรศัพท์	+856-21-455-101 ถึง 4545106
สำนักงานใหญ่	Aloonmai Building, 5 th floor, 23 Singha Road, Ban Nong Bon, Saysetha Town, Vientiane, Lao PDR
ประกอบธุรกิจ	ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

3. บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด

โทรศัพท์	0-2375-2585
สำนักงานใหญ่	111 อาคาร 2 ชั้น 1 ซอยเคหะร่มเกล้า 29 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
ประกอบธุรกิจ	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	2,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	200,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

4. บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด

โทรศัพท์	0-2117-4606
สำนักงานใหญ่	31/1209 หมู่ที่ 16 ชั้น 4 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ประกอบธุรกิจ	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	50,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 100 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	5,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

5. บริษัท สื่อดิจ จำกัด

โทรศัพท์	08-7699-9958
สำนักงานใหญ่	337 ถนนประชาอุทิศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
ประกอบธุรกิจ	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	400,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	40,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ**1. นายทะเบียนหลักกรัฟย**

ชื่อ	นายสาวิน วงศ์รุ่งโรจน์กิจ
ที่อยู่	บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	02-239-2636
โทรสาร	0-2239-2049

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2844-1000
โทรสาร	0-2286-5050

4. กู้ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
ที่อยู่	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2255-2222
โทรสาร	0-2255-9391-3
5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์	
ที่อยู่	เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2645-9000
โทรสาร	0-2645-9001
5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	
ที่อยู่	เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2558-6555
โทรสาร	0-2558-6341
5.4 ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)	
ที่อยู่	เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2299-1111
โทรสาร	0-2299-2758

5.5	ธนาคารออมสิน	
	ที่อยู่	เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
	โทรศัพท์	0-2299-8000
	โทรสาร	0-2299-8012
5.6	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
	โทรศัพท์	0-2888-8888
	โทรสาร	0-2470-1144
5.7	ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2633-6000
	โทรสาร	0-2633-6800
5.8	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	
	ที่อยู่	66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์	0-2650-6999
	โทรสาร	0-2664-3345
5.9	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6 และ 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์	0-2359-0000
	โทรสาร	0-2677-7223
5.10	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชัน จำกัด	
	ที่อยู่	เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2614-4000
	โทรสาร	0-2353-7333
5.11	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2645-5555
5.12	ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	690 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์	0-2343-3000
	โทรสาร	0-2287-2973-4
5.13	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
	โทรศัพท์	0-2544-1000
5.14	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์	1572
5.15	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	
	ที่อยู่	เลขที่ 140 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
	โทรศัพท์	0-2106-1000
	โทรสาร	0-2106-1111

ทำเนียบสาขาบริษัทฯ

ภาคเหนือ 1

- 1 สาขาเชียงราย

ที่อยู่ 111/12-13 หมู่ 13 ตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

โทรศัพท์ 0-5377-3702-5

โทรสาร 0-5377-3708

อีเมล chiangrai@dhipaya.co.th
- 2 สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่ 459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 0-5330-2444-7

โทรสาร 0-5330-2450

อีเมล chiangmai@dhipaya.co.th
- 3 สาขาลำปาง

ที่อยู่ 152 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000

โทรศัพท์ 0-5423-0893-5

โทรสาร 0-5423-0899

อีเมล lampang@dhipaya.co.th

ภาคเหนือ 2

- 4 สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่ 362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก
ตำบลอรุณภูมิ อำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ 0-5522-0583-7

โทรสาร 0-5522-0588-9

อีเมล phitsanulok@dhipaya.co.th
- 5 สาขานครสวรรค์

ที่อยู่ 919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน
ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000

โทรศัพท์ 0-5631-0222, 0-5622-8530-1

โทรสาร 0-5631-0598

อีเมล nakhonsawan@dhipaya.co.th
- 6 สาขาเพชรบูรณ์

ที่อยู่ 8/10,11,12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก
ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ 0-5674-4222, 0-5674-4500-3

โทรสาร 0-5674-4400

อีเมล phetchabun@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

- 7 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่ 308 ถนนสุริยาตรี ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี
34000

โทรศัพท์ 0-4526-5912-5

โทรสาร 0-4526-5916

อีเมล ubonratchathani@dhipaya.co.th
- 8 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่ 119/10 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000

โทรศัพท์ 0-4224-8088, 0-4224-8262

โทรสาร 0-4224-3202

อีเมล udonthani@dhipaya.co.th
- 9 สาขามุกดาหาร

ที่อยู่ 70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000

โทรศัพท์ 0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3

โทรสาร 0-4261-4714

อีเมล mukdahan@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

- 10 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่ 1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
30000

โทรศัพท์ 0-4426-2059, 0-4426-2088

โทรสาร 0-4426-2223

อีเมล nakhonratchasima@dhipaya.co.th
- 11 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่ 269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5

โทรสาร 0-4332-4754

อีเมล khonkaen@dhipaya.co.th
- 12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่ 310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

โทรศัพท์ 0-4351-6780-4

โทรสาร 0-4351-6786

อีเมล roiect@dhipaya.co.th

ภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล

- 13 สาขาบางกะปิ**
 ที่อยู่ 2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว
 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310
 โทรศัพท์ 0-2933-7010
 โทรสาร 0-2933-7056
 อีเมล bangkapi@dhipaya.co.th
- 14 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐**
 ที่อยู่ อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี)
 ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1 120 หมู่ 3
 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210
 โทรศัพท์ 0-2143-8081-3
 โทรสาร 0-2143-8084
 อีเมล government@dhipaya.co.th
- 15 สาขานนทบุรี**
 ที่อยู่ 46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่
 อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 โทรศัพท์ 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169
 โทรสาร 0-2583-7204
 อีเมล nonhaburi2@dhipaya.co.th
- 16 สาขาพระราม 2**
 ที่อยู่ 7, 9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2
 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150
 โทรศัพท์ 0-2452-6103-6
 โทรสาร 0-2452-6108
 อีเมล rama2@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออก

- 17 สาขาสระบุรี**
 ที่อยู่ 158/17-18 ซอย1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม)
 ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี
 จังหวัดสระบุรี 18000
 โทรศัพท์ 0-3623-0952-4
 โทรสาร 0-3623-1723
 อีเมล saraburi@dhipaya.co.th

- 18 สาขาระยอง**
 ที่อยู่ 109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน
 อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
 โทรศัพท์ 0-3886-0794-8
 โทรสาร 0-3886-0800
 อีเมล rayong@dhipaya.co.th
- 19 สาขาชลบุรี**
 ที่อยู่ 104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุรจา ตำบลเสม็ด
 อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
 โทรศัพท์ 0-3846-7804-8
 โทรสาร 0-3846-7809
 อีเมล chonburi@dhipaya.co.th
- 20 สาขาฉะเชิงเทรา**
 ที่อยู่ 72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
 อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
 24000
 โทรศัพท์ 0-3882-4131-3
 โทรสาร 0-3851-3817
 อีเมล chachoengsao@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 1

- 21 สาขาเพชรบุรี**
 ที่อยู่ 252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ
 อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
 โทรศัพท์ 0-3241-9715-21
 โทรสาร 0-3241-9717
 อีเมล phetchburi@dhipaya.co.th
- 22 สาขาสุราษฎร์ธานี**
 ที่อยู่ 3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
 อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 84000
 โทรศัพท์ 0-7721-7520-3
 โทรสาร 0-7721-7524
 อีเมล suratthani@dhipaya.co.th
- 23 สาขาชุมพร**
 ที่อยู่ 53/4-5 หมู่ 5 ถนนริมถนนชุมพร-หลังสวน
 (ถล.41) ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมืองชุมพร
 จังหวัดชุมพร 86190
 โทรศัพท์ 0-7753-4517-20
 โทรสาร 0-7753-4523
 อีเมล chumphon@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 2

- 24 สาขาหาดใหญ่
ที่อยู่ 41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0-7434-5301-4
โทรสาร 0-7434-5307
อีเมล Hadyai@Dhipaya.co.th
- 25 สาขาภูเก็ต
ที่อยู่ 58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 0-7623-8667-71
โทรสาร 0-7623-8673
อีเมล phuket@dhipaya.co.th
- 26 สาขาตรัง
ที่อยู่ 236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0-7559-0494-7
โทรสาร 0-7559-0499
อีเมล trang@dhipaya.co.th
- 27 สาขานครศรีธรรมราช
ที่อยู่ 22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0-7535-7097-100
โทรสาร 0-7535-7103
อีเมล nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

ภาคกลางและตะวันตก

- 28 สาขาพระนครศรีอยุธยา
ที่อยู่ 19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทรศัพท์ 0-3574-5600-3
โทรสาร 0-3574-5606
อีเมล ayutthaya@dhipaya.co.th
- 29 สาขานครปฐม
ที่อยู่ 28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0-3427-2161-5
โทรสาร 0-3427-2166
อีเมล nakhonpathom@dhipaya.co.th
- 30 สาขาสมุทรปราการ
ที่อยู่ 818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
10270
โทรศัพท์ 0-2175-6270-4
โทรสาร 0-2175-6275
อีเมล samutprakan@dhipaya.co.th
- 31 สาขาแพรกษาชิตี
ที่อยู่ 999/993 อาคารสำนักงานเทศบาล
ตำบลแพรกษา ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 6
ซอยรักษันธุ์ดี11/1 ถนนพุทธรักษา
ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทรศัพท์ 0-2130-7435
โทรสาร 0-2130-7436
อีเมล prakasa@dhipaya.co.th

สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2566

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	262
2	สารจากประธานกรรมการ	3
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	38
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทฯ	
	4.1 สถิติทางการเงิน	87
	4.2 ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2566 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	82
	4.3 วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	86
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	80
	5.1 โครงสร้างรายได้	81
	5.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	88
6	ปัจจัยความเสี่ยง	216
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
	7.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	32
	7.2 การจัดการ	34
	7.3 คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	6
	7.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	50
	7.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	51
	7.6 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	52
	7.7 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	66
	7.8 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
	7.9 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
8	รายการระหว่างกัน	
	8.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ลักษณะความสัมพันธ์ และรายการระหว่างกัน	203
	8.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน	215
	8.3 นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน	215
	8.4 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต	215
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
	9.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	223
	9.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	223
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	223
11	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	97
12	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	224



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th