



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



รายงานประจำปี
2567

สารบัญ

จุดเด่นทางการเงิน	2
สารจากประธานกรรมการ	3
โครงสร้างบริษัท ทัพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4
คณะกรรมการบริษัท	6
ผู้บริหารระดับสูง	22
วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	33
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	34
รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	35
การจัดการ	36
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	41
รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	44
รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล	45
รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	47
รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	50
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2567	52
การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	53
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	54
รายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี	55
ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2567	66
การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	68
การค้ากับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	69
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	69
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	70
ความเป็นมาของบริษัทฯ	73
ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	84
โครงสร้างรายได้	85
ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2567 และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ	86
วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	90
สถิติทางการเงิน	91
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	92
แนวโน้มในอนาคต	94
การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	96
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	99
รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	101
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	102
งบฐานะการเงิน	106
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	115
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน	207
ปัจจัยความเสี่ยง	221
ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	228
รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ESG) และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	229
กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2567	262
ข้อมูลทั่วไป	279
ทำเนียบสาขาสหสาขา	282
สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2567	285

จุดเด่นทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	32,827.34	34,796.71	(1,969.37)	(5.66)
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,119.41	3,380.31	(260.90)	(7.72)
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	964.32	1,284.93	(320.61)	(24.95)
กำไรจากการลงทุนรวม	824.27	836.61	(12.34)	(1.48)
กำไรสุทธิ	1,603.46	1,855.10	(251.64)	(13.56)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.67	3.09	(0.42)	(13.59)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.60	0.00	0.00
สินทรัพย์รวม	52,010.49	56,044.33	(4,033.84)	(7.20)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	9,210.55	8,817.48	393.07	4.46

ดูคำอธิบายในรายงานประจำปีหน้า 86

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2567 เป็นอีกปีหนึ่งที่มีความท้าทายสำหรับธุรกิจประกันภัยในหลายด้าน ภาวะเศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอน ขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวเพียงร้อยละ 2.5 ซึ่งต่ำกว่าที่หลายหน่วยงานคาดการณ์ไว้เมื่อต้นปี โดยมีอัตราการขยายตัวจากภาคการท่องเที่ยวทั้งในประเทศและการเดินทางของชาวต่างชาติ รวมถึงภาคการส่งออกที่ขยายตัวร้อยละ 5.4 แต่ทั้งนี้ยังคงมีปัจจัยที่ชะลอตัวหรือมีการเติบโตคงที่ ได้แก่ การลงทุนภาคเอกชน การเบิกจ่ายงบประมาณของภาครัฐ ภาระหนี้สินครัวเรือน และภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับสูง รวมถึงผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยยังขยายตัวได้ต่ำกว่าที่ประเมิน ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยปี 2567 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 0.5 ซึ่งต่ำกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้เมื่อต้นปีเช่นเดียวกัน โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมคิดเป็นมูลค่า 286,457.80 ล้านบาท โดยประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีสัดส่วนกว่า 56% ของตลาดประกันวินาศภัยยังคงเผชิญแรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ลดลง ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ในประเทศหดตัวถึงร้อยละ 26.2 หรือ 572,675 คัน

เมื่อเทียบกับปี 2566 ส่งผลต่อภาพรวมตลาดประกันภัยรถยนต์ตัวร้อยละ 0.2 ในขณะที่ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์หรือประกันภัย Non Motor มีการขยายตัวได้เล็กน้อยที่ร้อยละ 1.4 โดยเป็นผลมาจากความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยในร่างกายและทรัพย์สินมากขึ้นของภาคประชาชน เพื่อบรรเทาเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น โรคอุบัติใหม่ มหันตภัยน้ำท่วม ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น

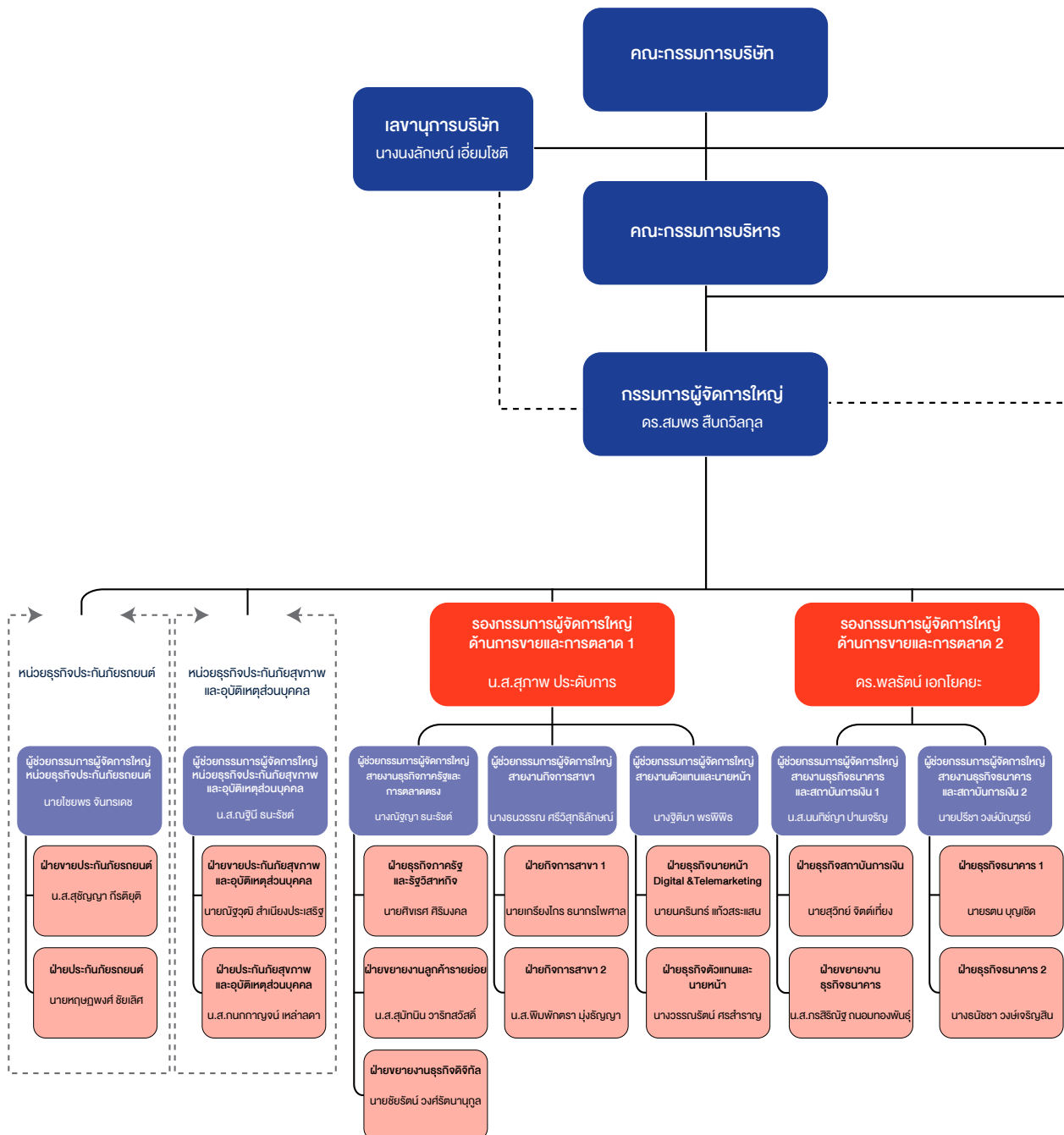
แม้จะเผชิญกับความท้าทายเหล่านี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ยังสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาด ด้วยเบี้ยประกันภัยรวบรวม 32,827.34 ล้านบาท รักษาความเป็นผู้นำประกันภัยประเภท Non Motor ได้อย่างแข็งแกร่ง โดยมีเบี้ยประกันภัย Non Motor ที่ 25,638.85 ล้านบาท และครองส่วนแบ่งทางการตลาดถึงร้อยละ 19.9 เป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถรักษาอัตราการทำกำไรและคงความเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการการรับประกันภัย โดยสามารถรักษาระดับของอัตราส่วนรวม หรือ Combined Ratio ให้มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าอุตสาหกรรม สะท้อนถึงความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนโครงการเพื่อสังคม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างองค์กรที่แข็งแกร่งและพร้อมเผชิญกับความท้าทายในอนาคต

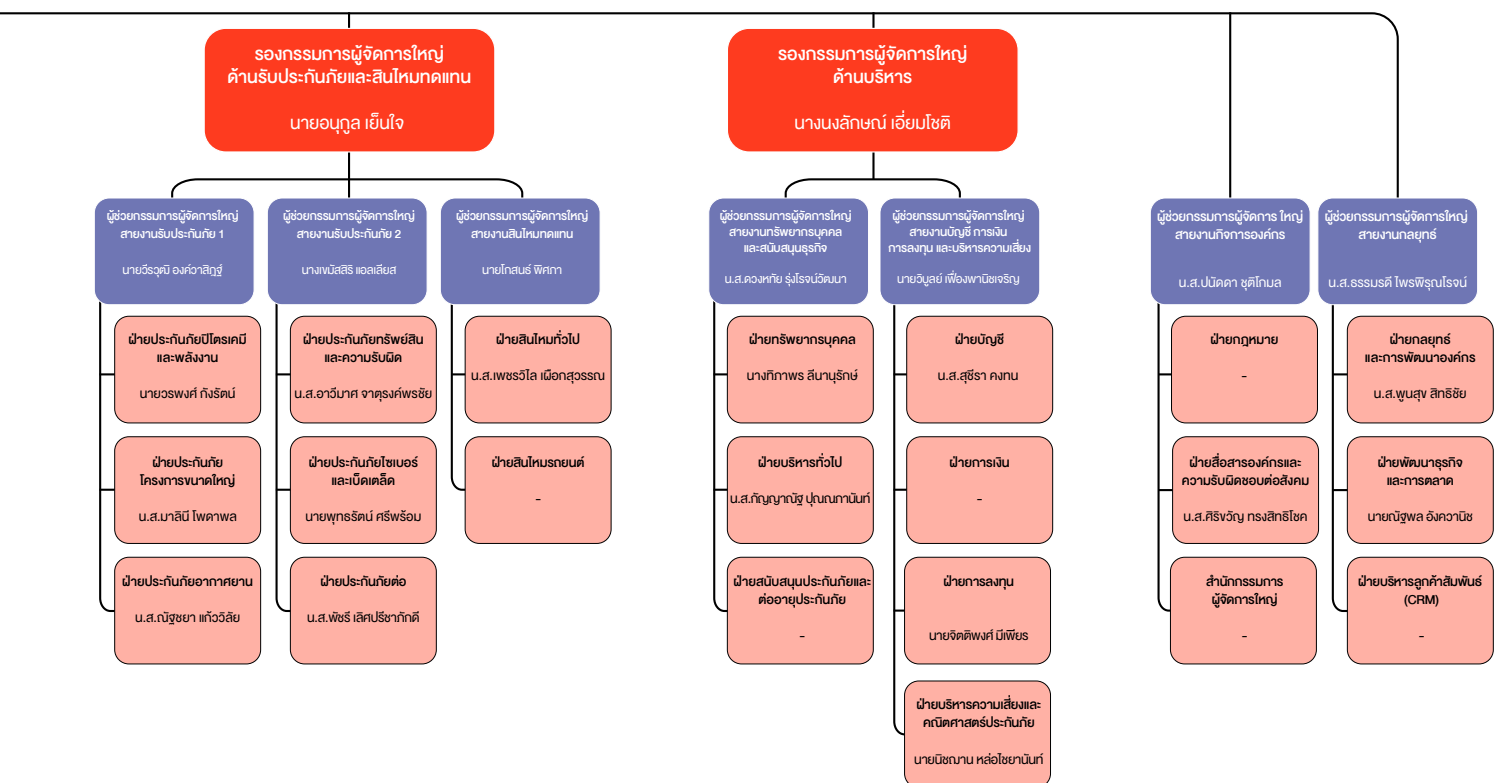
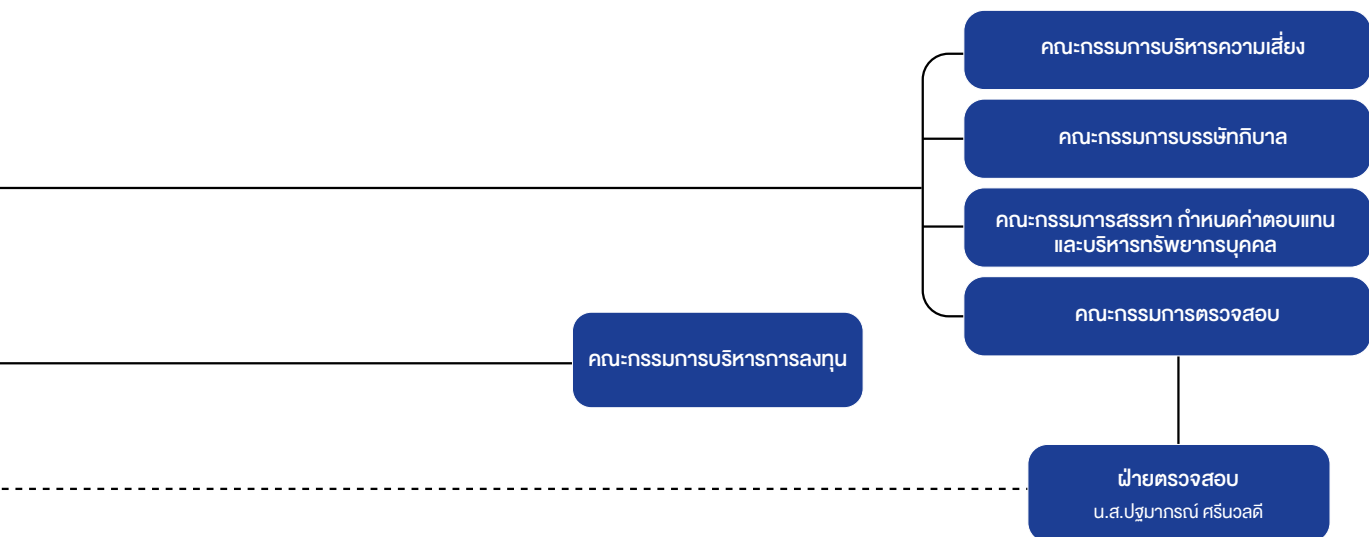
ในปีนี้บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัลและการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินที่สะท้อนถึงการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันดับ 1 บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นปีที่ 4 และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นถึง 4 ปีติดต่อกัน จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งถือเป็นรางวัลสูงสุดของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย รวมไปถึงได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ระดับ A- (Excellence) Outlook Stable ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 จาก AM Best สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับโลก อีกทั้งได้รับการจัดอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (Financial Strength Rating) ระดับ “AAA / Stable” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จาก Tris Rating สถาบันจัดอันดับเครดิตองค์กรชั้นนำของประเทศไทย ซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรมเช่นเดียวกัน สะท้อนให้เห็นถึงสถานะความแข็งแกร่งของบริษัทฯ โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากสถานะความมั่นคงทางการเงิน ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในทุกมิติ ซึ่งเป็นการตอกย้ำได้ว่าบริษัทฯ เป็นผู้นำบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ เป็นผู้นำของธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างแท้จริง

ในนามคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่มอบความเชื่อมั่นและไว้วางใจบริษัทฯ เสมอมา รวมถึงผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเท ร่วมมือ ร่วมใจกันและปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ความสำเร็จในวันนี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือของทุกคน และด้วยความไว้วางใจที่ลูกค้ามอบให้เราขอสัญญาว่าจะยังคงมุ่งมั่นในการยกระดับการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการ พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจภายใต้แนวความคิดที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาลด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อขับเคลื่อนบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป

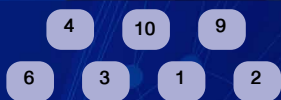
(นายสมใจนึก เองตระกูล)
ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท





คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนึก เองตระกูล

2. นายยุทธนา หิมาการุณ

3. นายสีมา สีมานันท์

4. ดร.พรรณวนิตตา บุญครอง

6. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์

9. นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล

10. พลเอกเทียนชัย รับพร



5. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

7. นายวิทย์ รัตนากร

8. นางสาวพนิดา มาคะผล

11. นางธิดา พิธีธรรม

12. ดร.สมพร สืบกุล

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนึก เองตระกูล กรรมการ / ประธานกรรมการ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 29 สิงหาคม 2538)

อายุ 80 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 9 ปี 2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 98 ปี 2555

การอบรมอื่น ๆ

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.355) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2547 - ก.ค. 2567	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2	2543 - ก.ค. 2567	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
3	2543 - เม.ย. 2567	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
4	2558 - 2560	ประธานกรรมการ	บริษัท สายการบินบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
5	2547 - 2551	ประธานกรรมการ	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
6	2543 - 2547	ปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

2. นายสีมา สีมานันท์
กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริหารทรัพยากรบุคคล
 (วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 20 เมษายน 2555)



อายุ 80 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 19 ปี 2567
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18 ปี 2563
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 18 ปี 2551
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 28 ปี 2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 14 ปี 2545

การอบรมอื่น ๆ

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2546 - ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2	2562 - ปัจจุบัน	รองประธาน	คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม
3	2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
4	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	รัฐสภา
2	2551 - 2564	กรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
3	2558 - 2562	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม	กระทรวงแรงงาน
4	2554 - 2560	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.)	รัฐสภา
5	2549 - 2552	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6	2546 - 2548	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

3. นายยุทธนา หิมากรุณ
กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ /
ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล
 (วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 เมษายน 2565)



อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร กฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee ปี 2567
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 208 ปี 2558

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Digital Economy for Management) (DE4M) รุ่นที่ 10 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10 สถาบันพาณิชย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 71 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท ปรีชากรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
2	2564 - 2564	ประธานกรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
3	2562 - 2564	กรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
4	2562 - 2564	อธิบดี	กรมธนารักษ์
5	2558 - 2564	กรรมการ	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
6	2560 - 2562	กรรมการ	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
7	2561 - 2562	รองปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
8	2558 - 2561	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

4. ดร.พรรณนิศา บุญครอง
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 (วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563)



อายุ 68 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- บัณฑิตศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee ปี 2567
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AAPC) รุ่นที่ 29 ปี 2561
- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่นที่ 1 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 8 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 37 ปี 2558
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 15 ปี 2556
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 ปี 2549

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) ปี 2565 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปี 2559 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2560 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยศิลปากรผู้ทรงคุณวุฒิ / มหาวิทยาลัยศิลปากร ประธานกรรมการตรวจสอบ	
2	มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำ กระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
3	พ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท หอปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - 2566	กรรมการจรรยาบรรณ	สภาวิชาชีพบัญชี
2	2559 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
3	2560 - 2563	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท พีซีพี จำกัด (มหาชน)
4	2558 - 2562	อนุกรรมการด้านการเงิน การธนาคาร สถาบันการเงินและตลาดทุน	สมาคมนิติบัญญัติแห่งชาติ
5	2557 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6	2557 - 2559	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย
7	2558 - 2559	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

5. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 26 มีนาคม 2567)



อายุ 71 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Comparative law, George Washington University, USA
- ปริญญาโท Master of Law, University of Pennsylvania, USA
- เนติบัณฑิตไทย รุ่น 29
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 70
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)

การอบรมอื่น ๆ

- วุฒิปัตรจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร วปอ. รุ่น 4515
- วุฒิปัตรจากหลักสูตรการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 9 ปี 2547
- วุฒิปัตรบริหารยุทธธรรมระดับสูง หลักสูตรบริหารงานยุทธธรรมระดับสูง ศาลยุติธรรม รุ่นที่ 12 ปี 2549
- วุฒิปัตรจากวิทยาลัยการตลาดทุน รุ่นที่ 8 ปี 2550
- วุฒิปัตรจากคณะกรรมการการเลือกตั้ง รุ่นที่ 5 ปี 2556

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2566 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส	บริษัทกฎหมาย RAJA@TAN Inter Law
2	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

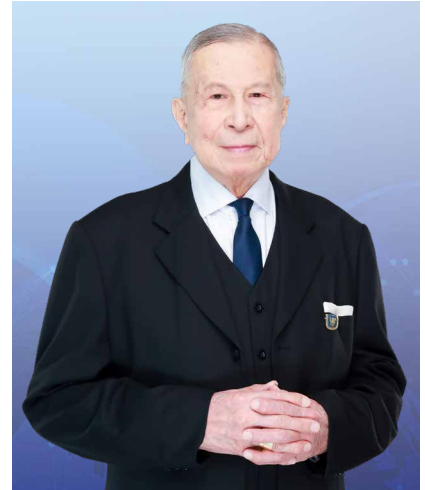
ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 - 2566	กรรมการ	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
2	2559 - 2560	ผู้ตรวจการอัยการ	สำนักงานอัยการสูงสุด
3	2559 - 2560	กรรมการ	บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)
4	2557 - 2559	อธิบดีอัยการ	สำนักงานคดีอาญา
5	2557 - 2559	กรรมการ	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
6	2557 - 2559	กรรมการ	บริษัท อีสท์ วอเตอร์ จำกัด
7	2557 - 2559	ที่ปรึกษา	ธนาคารแห่งประเทศไทย
8	2557 - 2559	ที่ปรึกษา	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

6. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์
กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร
 (วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ปี 2538)



อายุ 86 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แชนด์เซอร์ส ประเทศอังกฤษ
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ
- กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 6 ปี 2552
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 4 ปี 2551
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64 ปี 2550

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด
2	2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เทอโกกู รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด
3	2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ็มโอแอล แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

7. นายวิทย์ รัตนาก

กรรมการ / กรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 30 กรกฎาคม 2563)



อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75 ปี 2549

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ / กรรมการ	ธนาคารออมสิน
2	2565 - ปัจจุบัน	นายกสมาคม	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
3	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
4	2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการลงทุน	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
5	2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร / ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
6	ปัจจุบัน	กรรมการฝ่ายนายจ้าง	กรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง
7	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2563	เลขาธิการคณะกรรมการ	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2	2560 - 2561	กรรมการและรักษาการผู้จัดการ	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
3	2560 - 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
4	2560 - 2561	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
5	2559 - 2561	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	ธนาคารออมสิน
6	2558 - 2559	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	ธนาคารออมสิน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

8. นางสาวจรรยาพร วัฒนเกิดผล
กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน
 (วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 28 มีนาคม 2566)



อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเกริก

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 220 ปี 2559

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร TLCA Executive Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร EP LEAD III Leadership Development Program, IMD
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 8

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล มัลติมีเดีย โลจิสติกส์ จำกัด
2	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด
3	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท นูอโว พลัส จำกัด
4	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ ซี เอนเนอร์ยี โซลูชั่น จำกัด
5	ก.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ปตท. โกลบอล แมนเนจเม้นท์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ต.ค. 2565 - พ.ย. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี รักษาการแทน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	ต.ค. 2563 - ก.ย. 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
3	มี.ค. 2558 - ต.ค. 2563	กรรมการ	PTTEP HK Holding Limited
4	มี.ย. 2565 - ก.ย. 2567	กรรมการ	PTT International Trading Pte Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

9. นางสาวพนิดา มาคะผล
กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 มกราคม 2566)



อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MSc. (Science) International Business, South Bank University, London
- ปริญญาตรี BBA (Business Administration) Finance and Banking มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 337 ปี 2566

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2565	ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2555 - 2561	หัวหน้าทีม สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

10. พลเอกเทียนชัย รับพร

กรรมการ / กรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 สิงหาคม 2566)



อายุ 68 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2 ปี 2564
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240 ปี 2560
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22 ปี 2559
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3 ปี 2559
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2 ปี 2559
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15 ปี 2559
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28 ปี 2559
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 28 ปี 2558
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121 ปี 2558

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ส.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 – 2566	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2	2559	ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	
3	2559	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตรพลเอก)	กองทัพบก
4	2557 – 2559	ปลัดบัญชาทหารบก สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก	กองทัพบก
5	2557 – 2559	เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

11. นางธิดา พัทธธรรม

กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 กันยายน 2566)



อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Energy Studies, The University of Sheffield ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาบัญชี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 33 ปี 2566
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 45 ปี 2565
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 197 ปี 2565
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330 ปี 2565

การอบรมอื่น ๆ

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2562 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12 ปี 2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2560 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 ปี 2559 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 80 ปี 2557 สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร การเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่นที่ 4 ปี 2555 สถาบันพระปกเกล้า

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.ย. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	ธนาคารออมสิน

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 – ก.ย. 2567	รองเลขาธิการ	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2	2560 – 2563	ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
3	2557 – 2560	ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
4	2553 – 2556	ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์การลงทุน	สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
5	2548 – 2553	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์การลงทุนและยุทธศาสตร์ด้านพลังงาน	สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

12. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน /
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 มกราคม 2554)



อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8 ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้บังคับการ (Super LBA) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยทนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

• กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)
3	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอปี จำกัด
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
5	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอเอสบี จำกัด
6	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด
7	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
8	2566 - ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
9	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย (TII)
10	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมหอการค้าไทย
11	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวร์نس รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (ชื่อเดิม : บริษัท ไทยอินชัวร์เรสดาต้าเนท จำกัด)
12	2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)
13	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
14	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
15	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดีเจิทัลไอที จำกัด (NDID)
16	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพิบัติ
17	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
18	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
19	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
20	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	2566 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
3	2562 - 2566	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
4	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
5	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
6	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
8	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท /
เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท: วันที่ 3 มีนาคม 2557)



อายุ 62 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เงินดี จำกัด
3	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด
4	มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2556 - มี.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2547 - 2556	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

ผู้บริหารระดับสูง

1. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน /
กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer,
School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8 ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้มีอำนาจ (Super LBA) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)



• กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)
3	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอปี จำกัด
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
5	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอเอสบี จำกัด
6	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด
7	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
8	2566 - ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
9	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย (TII)
10	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมหอการค้าไทย
11	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินซัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ชื่อเดิม : บริษัท ไทยอินซัวเรสต์ดาต้าเนท จำกัด)
12	2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)
13	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
14	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
15	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดีเจิตัลไอดี จำกัด (NDID)
16	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพิบัติ
17	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
18	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
19	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
20	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ก.พ.2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	2566 - ก.พ.2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
3	2562 - 2566	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
4	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
5	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
6	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
8	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

2. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

อายุ 62 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เลขานุการบริษัท
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัทภิบาล
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 11 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



3. นายอนุกุล เย็นใจ

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 12 ปี 2567 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS) ปี 2566 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร The Practical Aspect of Reinsurance สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 ปี 2564 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 8) สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



4. ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ

อายุ 44 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick, UK
- ปริญญาโท สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Durham, UK
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) Lincoln University, New Zealand

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 ปี 2566 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่นที่ 7 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 40 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Next Level Insurance Innovation in the Age of Data, The Institute of Insurance Economics at the University of St. Gallen

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



5. นางสาวสุภาพ ประดับการ

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่น 14 ปี 2566 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



6. นายไชยพร จันทรเดช

อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS) ปี 2562 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



7. นางสาวณัฐนิ ธนรัชต์

อายุ 46 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- Master of Commerce (Major in Financial, Minor in Marketing), University of Sydney, Australia
- Master of Financial Service (Major in Insurance), University of Technology, Sydney, Australia

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) Advanced Master of Management Program (AMM) รุ่นที่ 10 ปี 2566 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP 2024) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



8. นางสาวนภิกษญา ปานเจริญ

อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก (The Master) รุ่นที่ 8 ปี 2566 สถาบันยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก (iSAB)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



9. นายวิบูลย์ เพ็ญพานิชเจริญ

อายุ 53 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร ESG in the boardroom : A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 3 ปี 2567 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets รุ่นที่ 11 ปี 2567 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร CFO Refresher Course 2024 (ปี 2567) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร หลักการของ TFRS17 และผลกระทบที่มีต่อการเงิน ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Mergers & Acquisitions ทิศทางใหม่กลยุทธ์ สัญญา เจริญจากการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2566 สถาบันพัฒนาองค์กรธุรกิจ โอเมก้าเวิลด์คลาส
- หลักสูตร TFRS 15 และ TFRS 16 ประเด็นทางบัญชีและสอบบัญชีที่ต้องพิจารณา รุ่นที่ 2 ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร CFO 2022 (ปี 2565) บริษัท เอ็น วาย ซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- หลักสูตร E-learning CFO's Orientation Course ปี 2564 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร วิธีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือการเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- หลักสูตร ภาษีสำหรับนักบัญชีภาษีอากรทั้งระบบ ปี 2563 บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 25 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 132 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



10. นายปรีชา วงษ์บัณฑิต

อายุ 47 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- การพัฒนาศักยภาพและเครือข่ายของผู้บริหารระดับสูง (L-NET) รุ่น 1 ปี 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- Diploma in Non-life Insurance (Commercial Insurance) สถาบันประกันภัยไทย
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด
- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตัวแทนและนายหน้า
- ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนประกันภัย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



11. นายวิรุฒิ องค์กรวิญญู

อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารความเสี่ยงและประกันภัย Georgia State University, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 ปี 2566 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 9) สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการขนาดใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



12. นางณัฐญา ธนะรัชต์

อายุ 55 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด Strayer College, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 15 ปี 2567
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



13. นางเจมิสสีย์ แอลเลียส

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ Johnson and Wales University, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)
Advanced Master of Management Program (AMM)
รุ่นที่ 11 ปี 2567 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยอากาศยาน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



14. นายโกสนต์ พิศภา

อายุ 59 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

หลักสูตรการอบรม

- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 27 ปี 2566 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



15. นางธนวรรณ ศรีวิสุทธิลักษณ์

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) Advanced Master Of Management (AMM) รุ่นที่ 12 ปี 2567 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1
- ผู้อำนวยการฝ่ายขายงานลูกค้ารายย่อย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



16. นางสาวปนัดดา ชุตโกมล

อายุ 47 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการโฆษณา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

หลักสูตรการอบรม

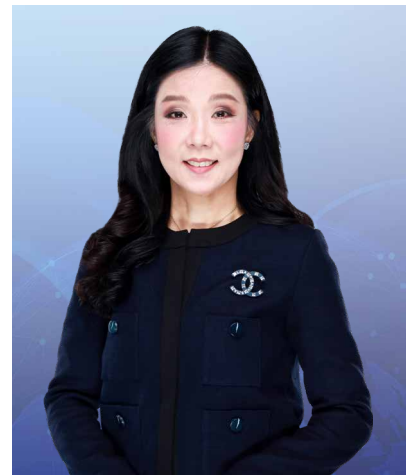
- หลักสูตรการบริหารรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน (บรอ. รุ่นที่ 11) ปี 2567 วิทยาลัยการตำรวจ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนามหานคร (มหานคร รุ่น 10) ปี 2566 มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรการบริหารงานตำรวจในยุคดิจิทัล รุ่นที่ 7 ปี 2564 (Police Administration in Digital Age : PADA) PADA Academy
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



17. นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Corporate Sustainability Strategy Workshop ปี 2567 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร People Analytic & Data-Driven HR Strategies ปี 2567 สถาบันพัฒนาองค์กรธุรกิจ โอเมก้าเวิลด์คลาส จำกัด
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 28/2022) ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและคณิตศาสตร์ประกันภัย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



18. นางจิตติมา พสพิพร

อายุ 56 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
สำหรับนักบริหารระดับสูง (ก.พ.ร.1 รุ่น 10)
สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา 1

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



19. นางสาวธรรมดี ไพรพิรุณโรจน์

อายุ 41 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการจัดการระหว่างประเทศ School of Global Policy and Strategy, University of California, San Diego
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ สาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Business Strategy, McKinsey Academy
- หลักสูตร Corporate Venture Capital, บริษัท เอกซ์พาร่า (ไทยแลนด์) จำกัด
- World Economic Forum on East Asia Conference, Nay Pyi Taw, Myanmar

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนองค์กร บริษัท พกษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
- หัวหน้ากลุ่มธุรกิจ Consumer Business บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี



วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

- เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

- สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื้อมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

* มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ 11 มีนาคม 2568*

ลำดับ	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	594,282,336	99.05

หมายเหตุ: *ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 11 มีนาคม 2568 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 600,000,000 บาท

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2567

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2567	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2566	เพิ่ม (ลด)
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ	-	-	-
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการ	-	-	-
4	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ	-	-	-
5	ดร.พรรณชนิตตา บุญครอง	กรรมการ	-	-	-
6	นายยุทธนา หิมาการุณ	กรรมการ	-	-	-
7	นางสาวพนิดา มาคะผล	กรรมการ	-	-	-
8	นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล	กรรมการ	-	-	-
9	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ	-	-	-
10	นางธิดา พัชธรรม	กรรมการ	-	-	-
11	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	-	-	-
12	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ	-	-	-

หมายเหตุ : นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ
2	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ
3	นายยุทธนา หิยมการุณ	กรรมการอิสระ
4	ดร.พรรณชนิดตา บุญครอง	กรรมการอิสระ
5	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ
6	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
7	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ
8	นางสาวพินดา มาคะผล	กรรมการ
9	นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล	กรรมการ
10	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ
11	นางธิดา พัชธรธรรม	กรรมการ
12	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ดังนี้

- ก. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- ข. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท
- ค. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ง. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระ ต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ณ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ณ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของ

บริษัทฯ ระบุให้กรรมการ 2 คน จาก 3 คน คือ พลเอกสมชาย ธนะรัชต์, นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิธีสัทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการรับมือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
8. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ

9. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
10. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
11. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
12. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่มุ่งหวังข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหา จะประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2567 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ		ตำแหน่ง
1	พลเอกสมชาย	ธนะรัชต์	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวิทย์	รัตนกร	กรรมการ
3	พลเอกเทียนชัย	รับพร	กรรมการ
4	ดร.สมพร	สีบลิวาลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจประเด็นที่สำคัญต่อ กลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลับกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลับกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการบริหารตามที่เห็นสมควร และให้ยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติ หรือมอบหมายไว้ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารมีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อร่วมกันพิจารณาเรื่องสำคัญต่าง ๆ ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี โดยผลการดำเนินงานในปี 2567 มีดังนี้

1. พิจารณา กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ขององค์กร ดัชนีชี้วัดองค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่ประจำปี 2567 ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาและให้ความเห็นชอบการจ่ายเงินรางวัลประจำปี 2567 และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี 2568 ของพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานและดัชนีชี้วัดองค์กร ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน และแผนการลงทุนของบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์องค์กรที่กำหนดไว้ และรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารในปี 2567 ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
5. ดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างครบถ้วน



(พลเอกสมชาย ธีระชิต)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายยุทธนา หิยมการุณ	ประธานคณะกรรมการ
2	ดร.พรณชนิตตา บุญครอง	กรรมการ
3	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ
4	นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ (Material Transaction : MT) ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงานการตรวจสอบ งบประมาณ อัตราค่าจ้าง รวมถึงสอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนกฎบัตร และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง (Self Assessment) เป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
12. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่สร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
13. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
14. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
15. จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี
16. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน คือ นายยุทธนา หิมาการุณ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.พรพรหมนิดา บุญครอง และนายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมี นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวนดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ การสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ

ในรอบปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 12 ครั้ง มีการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง และมีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการได้รับข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหาร และผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ตามวาระที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2567 ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อพิจารณา รายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชี และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้วให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า “งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน”

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเหมาะสม เพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยถือตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. ตลอดจนรับทราบรายงานผลการตรวจสอบภายในที่ฝ่ายตรวจสอบได้รายงาน ซึ่งพบว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ของบริษัทฯ และไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชัน โดยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติ ไม่เป็นการจ่ายในลักษณะเพื่อการได้มาซึ่งงานรับประกันภัย หรือก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่าไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ

สำหรับการกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี การปฏิบัติตามแผนผลการตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาการปฏิบัติงาน ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตราค่าจ้าง งบประมาณ และแผนการฝึกอบรมบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง มีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบ ทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง”

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ มีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นรายการในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm's Length Basis) และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อีกทั้งเป็นรายการที่มีความถูกต้อง สอดคล้องกับนโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้รายงานความเคลื่อนไหวของรายการต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส และเปิดเผยให้ถูกต้องตามประกาศ คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้วอย่างถูกต้องและครบถ้วน

4. การสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตาม ประกาศ คปภ. และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบกำหนดเป็น ส่วนหนึ่งของแผนการตรวจสอบประจำปี และมีหน่วยงาน กำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ทำหน้าที่เฝ้าดูแลการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก”

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแล กิจการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน คปภ. หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นกรอบให้บุคลากรของบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ของ บริษัทฯ รวมทั้งให้คำปรึกษา และพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ในระดับสากล เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

6. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2568 โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระ และค่าสอบบัญชี ที่สมเหตุสมผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2568 โดยเสนอแต่งตั้ง บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด มีนางสาววิภาสรี วัฒนารัตน์ ผู้สอบบัญชี รับอนุญาตเลขที่ 9141 หรือนางสาวสุกฤตา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 หรือนางสาวสินสิริ ทังสมบัติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2568 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : บาท

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าสอบบัญชี ประจำปี 2568	
ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	1,566,000
ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	2,675,000
ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	273,000
ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	273,000
รวมค่าสอบบัญชี ประจำปี 2568	4,787,000
ค่าสอบบัญชีส่วนเพิ่ม เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลงบการเงินตาม TFRS 9 และ TFRS 17 (เป็นการว่าจ้างครั้งแรกและครั้งเดียว)	5,000,000
รวมทั้งสิ้น	9,787,000

หมายเหตุ ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee): การสอบทานระบบสารสนเทศ และการตรวจสอบการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหม จากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR) โดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2567 บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแล กิจการที่ดี



(นายยุทธนา หิมากรณ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นางธิดา พิพิธธรรม	กรรมการ
3	นางสุนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
4	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 เสนอแนบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- 3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงาน ของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
- 3.2 พิจารณากลั่นกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 3.3 เสนอแนบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถ สรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

- 4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง

ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2567 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

- 1.1 ให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 1.2 ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยเสาหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสรรหาบุคลากร โดยมุ่งเน้นการสรรหาบุคลากรเชิงรุก สำหรับด้านการพัฒนาบุคลากรยังคงพัฒนา Reskill & Upskill ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งด้านการรักษาไว้มีโครงการที่สำคัญ ได้แก่ การทบทวนค่านิยมขององค์กรให้มีความทันสมัย การปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนให้สามารถแข่งขันได้กับอุตสาหกรรม และด้านการใช้ประโยชน์ จะมุ่งเน้นด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณความดี มีจริยธรรมและความยั่งยืน

2. ด้านการกำกับ ดูแลและติดตามประเมินผล

- 2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2567 จำนวน 5 คน
- 2.2 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ได้ศึกษาเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พร้อมทั้งนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 2.3 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2567 ให้ความเห็นชอบการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน การขยายงานให้ครอบคลุมลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้าองค์กร และลูกค้ารายย่อย และรองรับตัวแทนและนายหน้าที่ดำเนินธุรกิจในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับลูกค้ามากขึ้น นอกจากนี้มีการโอนย้ายหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศไปสังกัด บมจ.ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ และปรับขอบเขตหน้าที่งานให้มีความรับผิดชอบที่ใกล้เคียงกันและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการมากขึ้น
- 2.4 พิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยในปี 2567 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ด้านการเติบโต และการเรียนรู้ พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุก 6 เดือนและประจำปี
- 2.5 จัดเสวนาการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณความดี มีจริยธรรมและความยั่งยืน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางในการทำงาน
- 2.6 ให้ความเห็นชอบในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยพิจารณากันกรองผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ตามกลุ่มงาน (Job Family) เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ในปี 2567 ได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งและรับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 5 ตำแหน่ง ระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 10 ตำแหน่ง และการต่ออายุการทำงานของผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 1 ตำแหน่ง



(นายสีมา สีมานนท์)

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายยุทธนา หิยมการุณ	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสาวพนิดา มาคะผล	กรรมการ
3	รศ.วินัย ล้ำเลิศ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้มีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในปี 2567 นั้นได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ
 - แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
 - แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
 - แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย
 - 1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท รับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะและข้อควรสังเกตุต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
 - 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด
 - 1.4 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 8) บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

- 1.5 พิจารณาบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1) และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเสี่ยงและกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป็นไปตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรคให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 ติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมไปถึงหน่วยงานกำกับบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว โดยในปี 2567 ได้มีการรายงานข้อมูลข่าวสารฯ จำนวนทั้งหมด 57 รายการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จำนวน 54 รายการ
 - บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จำนวน 1 รายการ
 - สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) จำนวน 2 รายการ
- 2.3 ติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป โดยในปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 31 รายการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จำนวน 26 รายการ
 - สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) จำนวน 2 รายการ
 - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) จำนวน 3 รายการ
- 2.4 ติดตาม และกำกับให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการฉ้อฉล ซึ่งเป็นมาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- 2.5 แก้ไขข้อบังคับของบริษัทฯ ในหมวดของการประชุมผู้ถือหุ้น และในหมวดบทเพิ่มเติม ในมาตรา 6 มาตรา 7/1 และมาตรา 102 ที่กำหนดให้บริษัทฯ สามารถเลือกใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้น การจัดส่งหนังสือหรือเอกสาร ตลอดจนการบอกกล่าวเตือนหรือแจ้งข้อความใด ๆ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันและเพื่อให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายที่ปรับปรุงแก้ไข
- 2.6 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อไป
- 2.7 ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป
- 2.8 ติดตามผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ในการให้บริการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป



(นายยุทธนา หิยมการณ)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.พรธมนนิตดา บุญครอง	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทรวาทษ์	กรรมการ
3	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	กรรมการ
6	นายอนุกุล เย็นใจ	กรรมการ
7	นายพลรัตน์ เอกโยคยะ	กรรมการ
8	นางสาวสุภาพ ประดับการ	กรรมการ
9	นายนิชฌาน หล่อไวยานันท์	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ประเมินความเสี่ยงพหุของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- ทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลาย จำนวน 8 ท่าน ดำเนินงานภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบาย แผนงาน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และสอดคล้องกับประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 รวมทั้งเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในเรื่องการกำหนดนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

การกำกับ ดูแล ติดตามการบริหารความเสี่ยงองค์กร และการบรรเทาความเสี่ยง กรณีเกิดภาวะวิกฤตและเหตุฉุกเฉิน ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

1.1) พิจารณาทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร ประกอบด้วย

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. 2561 และประกาศ เรื่อง กำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยและช่องทางการรายงานฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563
- กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566
- รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตามแนวปฏิบัติของสำนักงาน คปภ. เรื่อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2563

1.2) พิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2567

- แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2) ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามการบริหารความเสี่ยงองค์กร

- 2.1) พิจารณาความเสี่ยงหลักที่สำคัญ 10 อันดับแรก (TOP 10 Risk) เพื่อให้ทราบถึงสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มความเสี่ยงในอนาคต
- 2.2) พิจารณาและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้มีผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย เป็นประจำทุกเดือน
- 2.3) พิจารณาและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงฐานะการเงินและความมั่นคงของบริษัท ตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) รวมถึงติดตามการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR ratio) และอัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio) เป็นประจำทุกเดือน
- 2.4) พิจารณา ติดตาม และให้ความเห็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

- พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์องค์กร โดยมอบหมายให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรจัดทำรายงานผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์สาเหตุของความคลาดเคลื่อนและนำเสนอแนวทางป้องกันหรือแก้ไขในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน
- ติดตามผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจัดทำแบบจำลองผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์แยกตามสายงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตาม ประเมินผล รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงผลการรับประกันภัย เป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านเครดิต

- ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกำหนดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ติดตามผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

- พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- ติดตามผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
- ติดตามการตอบแบบประเมินตนเองระดับองค์กร (Self-Assessment: SAQ) และแบบประเมินระดับกิจกรรม (Risks and Controls Matrix: RCM) ประจำปี 2567
- ติดตามข้อมูลสถานะของบริษัท หลังการทดสอบสถานะของบริษัท ภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) เทียบกับภาพรวมอุตสาหกรรม และประเด็นความเห็น/ข้อสังเกตที่ตรวจพบของสำนักงาน คปภ.
- ติดตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) และมาตรการแก้ไขปัญหาและการแทรกแซงตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า พ.ศ. 2567

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- ติดตามรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการฉ้อฉล (Fraud Risk Management Report) เป็นประจำทุกไตรมาส

ความเสี่ยงด้านการลงทุน

- ให้ความเห็นความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

3) ด้านการบรรเทาความเสี่ยง กรณีภาวะวิกฤตและเหตุฉุกเฉิน

- 3.1) พิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ประจำปี 2567 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อระบุ ติดตาม และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเสถียรภาพของธุรกิจประกันภัย และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงเชิงระบบต่อ ภาคการเงิน รวมถึงการประเมินความทนทานของระบบประกันภัย ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการกำกับของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ
- 3.2) กำกับดูแลให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) และรับมือภัยคุกคาม และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ประจำปี 2567 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเตรียมความพร้อม และตรวจสอบความสามารถของบุคลากรและประสิทธิภาพของแผนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในการป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้บริการกับผู้เอาประกันภัยและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามผลการทดสอบดังกล่าว



(ดร.พรรณชนิดตา บุญครอง)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางสาวจุฑามาศศรี วันเกิดผล	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสาวโสภณดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
3	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นายจิตติพงศ์ มีเพียร	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

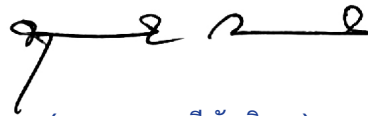
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปีพ.ศ. 2567 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุน ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบาย และแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในกรณีนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และภาระผูกพันของบริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว หรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนตามที่ได้ดำเนินการในปีพ.ศ. 2567 ดังนี้

1. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

3. พิจารณาเห็นชอบการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปีต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิภาพ และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีข้างหน้า
5. พิจารณาเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินที่ถูกคัดเลือก กับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุนภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการดำเนินงานการบริหารเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือก กับผู้จัดการกองทุนรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกรายใหม่ หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาจากรายงานสรุปความเป็นมา สำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้า หลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นางสาวจรรยา วันเกิดผล)

ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2567

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567)

รายชื่อคณะกรรมการ		คณะกรรมการ						
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริหารบริษัท ภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก	เองตระกูล	✓						
2. นายสีมา	สีมานันท์	✓		✓				
3. พลเอกสมชาย	ธนะรัชต์	✓	✓					
4. นายวิทย์	รัตนกร	✓	✓					
5. ดร.พรพนชนิตตา	บุญครอง	✓			✓			✓
6. นายยุทธนา	หิมาการุณ	✓			✓		✓	
7. นางสาวพนิดา	มาคะผล	✓					✓	
8. นางสาวจรรยา	วันเกิดผล	✓				✓		
9. พลเอกเทียนชัย	รับพร	✓	✓					
10. นางธิดา	พัทธธรรม	✓		✓				
11. นายณัฐจักร	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	✓			✓			
12. ดร.สมพร	สีบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓	✓

หมายเหตุ 1. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคล มาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัทฯ ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใด จะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้ บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหา จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด เข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมีมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือก จากนั้นคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

• คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2567 เป็นเงิน 25,000,000 บาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2567 ดังนี้

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	80,000 บาท / เดือน	55,000 บาท / เดือน	31,000 บาท / เดือน
รองประธานกรรมการ	38,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	31,000 บาท / เดือน / คน	28,000 บาท / เดือน / คน	22,000 บาท / เดือน / คน

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการ ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ซึ่งในปี 2567 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 9,564,000 บาท

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง จะจ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

• คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ. 17/2551 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีผู้บริหาร จำนวน 18 คน คำตอบแทนผู้บริหารในปี 2567 จำนวนเงินทั้งสิ้น 81,252,156.00.- บาท ประกอบด้วย เงินเดือน และเงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 62.61 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 62.18 ล้านบาท)

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การเจริญเติบโตที่คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่มีมาตรฐานเป็นสากล ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คำนึงถึงและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายโดยรวม ชัดเจนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทมีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคง สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทติดตามดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และเหมาะสม อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้มาตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และในปี 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2567 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พบว่านโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ยังคงสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 และบริษัทฯ ได้เผยแพร่แนบนโยบายฉบับดังกล่าว ให้กับกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่แนบนโยบายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและสาธารณชนได้รับทราบ

ในปี 2567 บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องการมีส่วนร่วม และการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 30 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอ และทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ก่อนวันประชุม

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 25 อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลประกอบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้

ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีภาระการใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 7 วัน และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 7 วัน ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2567 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ที่อีเมล IR@dhipaya.co.th

วันประชุม

ในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาเข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนของผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตั้งแต่วันที่ 12.00 น. เป็นต้นไป (ได้ล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม)

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 13 คน กรรมการที่เข้าประชุม 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 92.30 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม 1 ท่าน คือ นายวิทย์ รัตนกร เนื่องจากติดภารกิจ

โดยมีผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และบริษัทฯ ได้เชิญบริษัท ลีกล์ สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุม ประธานฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรือดออกเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานในที่ประชุม ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม-คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ดออกเสียง และบัตรเสีย และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

หลังการประชุม

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างต่าง รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อ การควบคุมภายใน หน้า 23 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจาก บริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก โดยการรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้ง เปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

บุคลากร : บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จและยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม จึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์เป้าหมายขององค์กร พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษา โดยมอบทุนการศึกษาปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZIF และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมให้กับพนักงาน เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนส่งเสริมและสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รู้และเข้าใจนโยบาย จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, Workplace, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร เพื่อให้พนักงานนำไปประยุกต์ใช้ทั้งด้านการงานและชีวิตประจำวัน พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ทันสมัย และสะดวกต่อการใช้งาน โดยเคารพสิทธิมนุษยชนให้เหมาะสมภาคเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจหลักในการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลือ งานศพ ค่าเครื่องแบบพนักงาน เงินกู้ยืมสงเคราะห์ การเป็นสมาชิกสมาคมชาวทิพย์ประกันภัย ในการช่วยเหลือสวัสดิการด้านต่าง ๆ และให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กรและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันของพนักงาน อาทิเช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งานจิตอาสาช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม งานเลี้ยงฉลองวันเกิดพนักงาน เป็นต้น และเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

ลูกค้า : บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการ ทั้งด้านการรับประกันภัย และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล และจะมีการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า

คู่ค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ ก็คู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงของทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า

พันธมิตรธุรกิจ : บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด

เจ้าหนี้ : บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

สังคม : ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเกิดให้องค์พระมหากษัตริย์ และโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน ศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระ

พระบรมชนกนาถิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แห่งเรียนรู้ แก่เยาวชน บุคลากรทางการศึกษารวมถึงประชาชนผู้ที่มีความสนใจ ให้มีความรู้ความเข้าใจในและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสี่ประการของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัยข้าวนาปี เพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การรับประกันภัยข้าวโพด การเลี้ยงสัตว์ และ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพย์ตันกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้ความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง” ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพย์รักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ต้นไม้ ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการอนุรักษ์พันธุ์ปลาและสัตว์น้ำเป็นการใช้ทรัพยากรน้ำได้อย่างคุ้มค่า การประหยัดพลังงานเพื่อลดโลกร้อน และการช่วยเหลือสังคมของ “หน่วยมนุษยชาติอาสา” และทีม “TIP SMART ASSIST” ที่ออกไปให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือบนท้องถนน หรือกรณีที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือโดยตรงเข้าถึงบ้านผู้ประสบภัยอย่างทั่วถึงที่ โครงการ “ทิพย์เตือนภัย” โดยร่วมกับ FM สวพ. 91 คอยแจ้งเตือนภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนทราบเมื่อมีเหตุ เพื่อเป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนและหลีกเลี่ยงเส้นทางการจราจรติดขัด

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อกั๊กปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม เสื้อกั๊กสะท้อนแสง และเสื้อกันฝน เพื่อความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรบนท้องถนน เต็นท์ ทิพย์ตำรวจ เพื่อใช้ในกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์และใช้เป็นจุดพักสายตรวจ และยังให้การสนับสนุนสำนักงานจราจรตำรวจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ลดอุบัติเหตุจราจร ลดความเสียหายและการบาดเจ็บ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนใน “โครงการถนนปลอดภัย มิวินัยจราจร” โดยติดตั้งป้ายบังคับและจำกัดความเร็วบริเวณจุดเสี่ยง โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

คณะกรรมการ : คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและผู้บริหาร และปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

ภาครัฐ : บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศชาติ

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรมความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2567 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ รวมถึงเรื่องการบริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ไว้อย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงนโยบายในปี 2562 เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล : IR@dhipaya.co.th
เว็บไซต์ : www.dhipaya.co.th
โทรศัพท์ : +66 (0) 2239 2200
โทรสาร : +66 (0) 2239 2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

ปี 2559 บริษัทฯ ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งบริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท จึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนของบริษัทฯ โดยห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่ากรณีนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

บริษัทฯ มีช่องทางที่ปลอดภัย และให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หรือประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่า สามารถแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง บริษัทฯ จะรับแจ้งข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาข้อมูลอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ และคุ้มครองผู้แจ้งมิให้ได้รับการกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุนี้ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น ตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการรักษาไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ไว้ในรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตนของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุนดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้อย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียม

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอ ครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูล ที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด รวมทั้งไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการกระทำความผิดกฎ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 3 คน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทำหน้าที่พิจารณาทบทวนรอบ และนโยบายการบริหารความเสี่ยง องค์การที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมถึงให้พิจารณา แนวปฏิบัติ การดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง และสื่อสารให้พนักงานรับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังได้มอบหมายให้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ติดตามกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็น ไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 18 ประเภท คือ

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
- ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
- ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
- ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)
- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
- ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)
- ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)
- ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liabilities Management Risk)
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)
- ความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Money Laundering and Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing (ML/TPF) Risk)
- ความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน (Corruption Risk)
- ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (Climate Risk)

ซึ่งในนโยบายดังกล่าวข้างต้น ครอบคลุมกิจกรรม 10 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- การพิจารณารับประกันภัย
- การประเมินสำรองประกันภัย
- การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- การประกันภัยต่อ
- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ควบคุมดูแลระบบการควบคุมภายในโดยตรง ในด้านระบบการเงิน บริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจและเงินที่อนุมัติตามลำดับขั้นตามสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร

เนื่องด้วยบริษัทฯ เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัท ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“TIPH”) คณะกรรมการบริษัท จึงได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ทำ การซื้อขายหลักทรัพย์ของ TIPH โดยใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการแจ้งให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

ห้ามมิให้กรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายใน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของ TIPH ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรรอน้อยกว่า 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว

ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ TIPH

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางด้านบัญชีและการเงินเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของ บริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และด้านอื่น ๆ ของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบ ควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทติดตามดูแล และจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น รวมถึงการป้องกันการใช้อำนาจอันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ ตลอดจนการทำธุรกรรม กับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันไว้ในนโยบายรายการที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่พึงดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาล เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่าง และทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ตลอดจนนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน ในรายงานประจำปี และในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการ การกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี 2567 หน้า 54 เรื่องค่าตอบแทน คณะกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตาราง หน้า 68 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตาราง หน้า 66-67

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้ง สารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส และงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป และฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน โดยผ่านช่องทาง และสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่ ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี โดยในปีที่ผ่านมา มีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ข่าวเผยแพร่ 107 ครั้ง การแถลงข่าว 5 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 110 ครั้ง

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมกรรมการครั้งพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบ เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลานานเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา อภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการ ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงานปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ทบทวนแบบประเมินผล ให้ความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. **การประเมินผลของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในปี 2567 สรุปผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ หัวข้อการทำหน้าที่ของกรรมการ และ หัวข้อความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

2. **การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2567 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.98 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ หัวข้อความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ หัวข้อความเป็นอิสระ และหัวข้อการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ

3. **การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย**

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัท ภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผล
- 3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยสรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2567 ทุกชุดอยู่ในระดับดี-ดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.98
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.95
- คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.99

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอื่นที่มีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของฝ่ายงาน หรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิมพ้นจากการดำรงตำแหน่ง หรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐาน และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ และจากการที่บริษัทฯ ได้มีแผนการสืบทอดตำแหน่ง ทำให้ในปี 2567 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 5 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 10 ตำแหน่ง

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ให้กับ นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา กรรมการอิสระ ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2567

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

• ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ ปรกั้นกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจปรกั้นกันภัย (คปภ.)

- จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง

กรรมการ

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
2. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
3. เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีก ไม่เกิน 5 บริษัท

ผู้บริหารระดับสูง

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
 2. เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท
- วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงทุกปี

บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อแนะนำของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของหน่วยงานกำกับกำหนดไว้ครบถ้วนตามที่ได้กล่าวข้างต้น อีกทั้ง ยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์ / แผนกลยุทธ์ / แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีการควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง กำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

คำตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2567

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท ภิบาล	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	รวมผลตอบแทน (บาท)
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	960,000.00	-	-	-	-	-	-	3,493,200.00	4,453,200.00
2. นายสีมา สีมานันท์	372,000.00	-	372,000.00	-	-	-	-	1,746,580.00	2,490,580.00
3. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	372,000.00	660,000.00	-	-	-	-	-	1,746,580.00	2,778,580.00
4. นายวิทย์ รัตนกร	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,746,580.00	2,454,580.00
5. ดร.พรณชนิตตา บุญครอง	372,000.00	-	-	264,000.00	-	-	279,000.00	1,746,580.00	2,661,580.00
6. นายยุทธนา หิมากรูณ	372,000.00	-	-	345,000.00	-	372,000.00	-	1,746,580.00	2,835,580.00
7. นางสาวพนิดา มาคะผล	372,000.00	-	-	-	-	264,000.00	-	1,746,580.00	2,382,580.00
8. นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล	372,000.00	-	-	-	372,000.00	-	-	1,330,270.00	2,074,270.00
9. พลเอกเทียนชัย รับพร	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	732,130.00	1,440,130.00
10. นางธิดา พัชธรรม	372,000.00	-	264,000.00	-	-	-	-	583,790.00	1,219,790.00
11. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	279,000.00	-	-	198,000.00	-	-	-	-	477,000.00
12. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	372,000.00	336,000.00	-	-	-	-	-	1,746,580.00	2,454,580.00
รวมจำนวน	4,959,000.00	1,668,000.00	636,000.00	807,000.00	372,000.00	636,000.00	279,000.00	18,365,450.00	27,722,450.00

หมายเหตุ

1. ดร.พรณชนิตตา บุญครอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567
2. นายยุทธนา หิมากรูณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567
3. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท ภิบาล	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	รวมผล ต่อตอบแทน (บาท)
1. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	114,000.00	-	-	93,000.00	-	-	-	2,619,820.00	2,826,820.00
2. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	-	-	-	-	-	-	-	416,300.00	416,300.00
3. นายลือชัย ชัยปริญญา	-	-	-	-	-	-	-	416,300.00	416,300.00
4. นายสุรธันว์ คงทน	-	-	-	-	-	-	-	861,330.00	861,330.00
5. นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	-	-	-	-	-	-	-	1,158,010.00	1,158,010.00
6. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร	-	-	-	-	-	-	-	1,162,790.00	1,162,790.00
รวมจำนวน	114,000.00	-	-	93,000.00	-	-	-	6,634,550.00	6,841,550.00

หมายเหตุ

1. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567
2. ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 25,000,000 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2566
 - 2.1 นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2566
 - 2.2 นายลือชัย ชัยปริญญา ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2566
 - 2.3 นายสุรธันว์ คงทน ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2566
 - 2.4 นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566
 - 2.5 นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567)

รายชื่อคณะกรรมการ		คณะกรรมการ						
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก	เองตระกูล	13/13	-	-	-	-	-	-
2. นายสีมา	สีมานันท์	13/13	-	12/12	-	-	-	-
3. พลเอกสมชาย	ธนรัชต์	13/13	12/12	-	-	-	-	-
4. นายวิทย์	รัตนกร	13/13	12/12	-	-	-	-	-
5. ดร.พรณชนิดตา	บุญครอง	13/13	-	-	12/12	-	-	9/9
6. นายยุทธนา	หิยมการุณ	13/13	-	-	12/12	-	12/12	-
7. นางสาวพนิดา	มาคะผล	13/13	-	-	-	-	12/12	-
8. นางสาวจรูญศรี	วันเกิดผล	13/13	-	-	-	12/12	-	-
9. พลเอกเทียนชัย	รับพร	13/13	12/12	-	-	-	-	-
10. นางธิดา	พัทธธรรม	13/13	-	12/12	-	-	-	-
11. นายณัฐจักร	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	10/10	-	-	9/9	-	-	-
12. ดร.สมพร	สีบลิวกุล	13/13	12/12	-	-	12/12	12/12	11/12

หมายเหตุ

- ดร.พรณชนิดตา บุญครอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567
- นายยุทธนา หิยมการุณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567
- นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ		คณะกรรมการ						
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย		3/3	-	-	3/3	-	-	-

หมายเหตุ

- นายประสิทธิ์ ดำรงชัย ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรมกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้มีความโปร่งใสทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่พึงเปิดเผย หรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่ทำงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันตามรูปแบบ วิธีการ ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ และควรรอน้อย 24 ชั่วโมงหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการ และข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นหน่วยงานอิสระที่จะให้การสนับสนุนและปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจริยบรรณในการดำเนินงาน กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบของบุคลากรที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ มีการระบุนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี มีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นหน่วยงานตรวจสอบและรายงานผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม อีกทั้งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“สำนักงาน คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงินการจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2557

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2567 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567 โดยมีกรรมการอิสระ 4 คน ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ 3 คน ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยอ้างอิงจากรายงานผลการสอบทานของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอกับขนาดของกิจการที่จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ (Material Transaction : MT) อย่างเพียงพอ การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

(1.) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทาง โครงสร้าง หรือทิศทางขององค์กร รวมถึงสร้างลักษณะหรือบรรยากาศการควบคุมภายในขององค์กรที่ดี

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการควบคุมและวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการกำหนดและประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน อีกทั้ง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำกับดูแล และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีการแยกฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ อนุมัติเห็นชอบวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการเสนอนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม
- มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการแบ่งสายงานตามลักษณะงานและมีโครงสร้างสายการรายงานที่ชัดเจน โดยมีฝ่ายตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน่วยงาน Compliance ที่ดูแล/กำกับกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2.) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบที่สำคัญกับธุรกิจ โดยพิจารณาความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งการระบุความเสี่ยงจะดำเนินการระบุทุกประเภทความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร ฝ่ายงานและหน้าที่งานต่าง ๆ และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ โดยถือว่า การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งต้องมีความเชื่อมโยงกันในทุกระดับ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณากำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยในแต่ละปีผู้รับผิดชอบกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องประเมินการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อกรอบควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล และกำหนดให้มีการรายงานและติดตามผลเพื่อนำมากำหนดแผนพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการควบคุมให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้ง มีการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม

- กำหนดแนวทางการควบคุมภายใน ได้แก่ การควบคุมเชิงป้องกัน โดยใช้วิธีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรายการ/ข้อมูล การกำหนดอำนาจอนุมัติรายการจากระบบปฏิบัติการ และการควบคุมเชิงค้นพบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์รายการ การเปรียบเทียบสถิติ
- กำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงาน และการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ อาทิ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่อควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ อุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ และระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) เพื่อให้มีการเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันความลับ การปลอมแปลง หรือความถูกต้องของสารสนเทศ เป็นต้น
- กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ อาทิ การตรวจสอบด้านบัญชีและการเงิน การกำหนดลำดับขั้นการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและรัดกุม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้จ้างรายใหม่ การจัดเก็บรักษาและควบคุมดูแลสต็อกคลัง การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

(3.) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล โดยมีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ และการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างครบถ้วนถูกต้อง อีกทั้งมีระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

- ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO 27001:2022 ในการจัดเก็บข้อมูล การรักษาข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อีกทั้ง มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ภายใต้มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยเอกสารและข้อมูลมีการจัดชั้นความลับ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และสามารถสอบกลับได้
- มีการสื่อสารภายในผ่านการประชุมผู้บริหาร และการประชุมหน่วยงานย่อย รวมถึงมีการสื่อสารผ่านระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ สำหรับการสื่อสารภายนอก บริษัทฯ มีหน่วยงานนักกลยุทธสัมพันธ์ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้กับผู้ที่ต้องการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต โดยจัดเก็บข้อมูลเป็นความลับ นอกจากนี้ยังมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับแจ้งและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

(4.) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน มีการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน อย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการควบคุมภายในเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน และหากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบจะแจ้งกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ พร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อให้ข้อบกพร่องได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันเวลา รวมทั้งมีการสรุปผลการตรวจสอบเพื่อนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอน ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มอบหมายให้นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ซึ่งเป็นเลขานุการบริษัทของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Department) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ความเป็นมาของบริษัทฯ

2494	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
2507	ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้บัญชาการทหารบก ฯพณฯ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
2518	ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
2533	บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
2536	คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาครออมสิน ธนาครกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
2537	บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการเรื่องการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแอกดต์ (GATT)
2538	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาครกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาครออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
2539	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
2542	บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทิพยประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกระบบขององค์กร”
2544	ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผสมผสานกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
2545	บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทิพยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์การบริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอีกด้วย
2546	บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมปีมูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมปีโลก และการรับประกันภัยความซื่อสัตย์ของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูหน้าเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทียมร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทิพยเทิดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
2547	เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ไข้หวัดนก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อบริการรถยนต์โดยใช้เพียง “บัตรประชาชน” เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

	สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์เข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง
2548	นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั่วประเทศ จากเหตุการณ์มหันตภัยคลื่นยักษ์สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทิพย์บรรเทาภัย “หน่วยหนุมาน” พร้อมรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพย์พันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2549	เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบภัยภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธบาทสรีรย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนมณีมหาปฏิมากร” เป็นต้น และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพย์ประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพย์ตะกาฟูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย์” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ
2550	ในวโรกาสมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพย์ประกันภัยไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการปี 2549 จากกรรมการประกันภัย ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติการณ์ ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังก๊าซ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม, ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รณรงค์ให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสวมวอลซัน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

2551	ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แต่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.
	บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2
	เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งวงการประกันภัย และบัตรกรุงไทย – ทิพยประกันภัย Privilege Visa Debit Card (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21
	จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักโลก
2552	เป็นปีที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อประเทศไทย และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงก่อเกิดโครงการมากมายในปีนี้อย่างจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น
	และไม่่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป
2553	จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทางธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ
	พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงินจากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยรถยนต์ ผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการไต่รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสมุทรปราการ
	ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชนที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำทุกปี
2554	จากวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หล่อหลอมผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วยได้ไม่ว่าจะเป็น การลงพื้นที่ไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสา ทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงิน และสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถูยังชีพ และเงินช่วยเหลือในเบื้องต้นด้วย
	การช่วยเหลือสังคมถือเป็นภารกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมรถยนต์ด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รถใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์
	และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงาน และคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบริษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้การรับรองคุณภาพ ISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

2555	จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังรักษาคุณภาพการบริหารงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555) เนื่องในปีมหามงคลธรรมาภิสสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชันษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “ FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทย สู้ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่รอบ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย
	เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปีนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิมาไมซ์ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพย์ขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันภัยกับทิพย์ประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมงโดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพย์ทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชันษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบารมีขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพย์ประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมีกรช่วยเหลือสังคมอย่างดียิ่ง
	บริษัทฯ มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิกกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2014” ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี ในปีนี้นี้บริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่ชอบสตีกเกอร์ไลน์สุดซิค เปิดตัวสตีกเกอร์ไลน์ขั้นเทพ “หนุมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพดี ๆ ที่มอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพย์ประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สตีกเกอร์ชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนุมาน พญาซิงขัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีความตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพย์ประกันภัยที่มีความมั่นคง และพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชันพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ชิงรางวัลมากมายให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share Sticker Line หนุมานด้วย

	และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับต้องเจอกับเรื่องที่ไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้ง่วงเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม้เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันภัยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถเช่าในกรณีแพทย์สั่งด้วย
2558	นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีนี้บริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับ Application “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อุ้งซ่อมรถ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ.รถยนต์ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรรมธรรม์กลับบ้านได้ทันที เพิ่มช่องทางการบริการผ่านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2559	เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกศัลย์อย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคตด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายเป็นพระราชกุศลและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายเป็นพระราชกุศล และจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริย์ราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี พร้อมกับประชาชนชาวไทยทั่วทั้งประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสาน พระราชปณิธานในการทำดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวไทยร่วมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบ ตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปลูกหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอยู่เชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศล รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ขุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อมอบให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัท ฯ จะยังคง ยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9 ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ 9 ในโอกาสที่ทรงเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพรระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน 2559 ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

	มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งโซเชียมัลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคง และศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี วาระสำคัญยิ่งใหญ่อีกของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำรัสตอบรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายสืบราชสันตติวงศ์ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไป ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล ขอพระองค์ทรงพระเจริญ
2560	ผู้บริหารและพนักงาน รวมพลังทำความดีทั่วไทยถวายในหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ดังนี้ • จัดโครงการบรรพชาอุปสมบท จำนวน 70 รูป เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร • ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรม สวดพระอภิธรรมพระบรมศพ • กิจกรรมรวมพลังแปรอักษรในโอกาสครบรอบ 100 วัน แห่งการสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร • จัดโครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง เพื่อใช้ในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ จำนวน 99,999 ดอก • จัดโครงการทิวพรวนพลัง ปลุกดอกดาวเรืองสว่างไสว ถวายพ่อหลวง เพาะเมล็ด และต้นกล้า รวมทั้งแปรอักษร • ร่วมสนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศลแสงเทียนบันดาลใจ โดยร่วมร้องเพลงของ “พ่อ” เพื่อสานต่อพระอัจฉริยภาพทางดนตรีของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยรายได้ส่วนหนึ่งมอบให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สมทบกองทุนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์เพื่อการศึกษาของบุตรทหารผ่านศึก • สนับสนุนการจัดคอนเสิร์ตการกุศล “BLACK VALENTINE Charity Concert “เพราะรักแท้คือการให้...ไม่สิ้นสุด” รายได้สมทบทุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามธิบดีฯ พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมขับร้องบทเพลงพระราชนิพนธ์ และร่วมประมุขภาพพระบรมสาทิสลักษณ์ เพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิรามธิบดีฯ ในปีนี้ ทิพยประกันภัย ยังออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ได้แก่ “TIP LADY” ประกันภัยรถยนต์ ที่ให้ผู้ถือมากกว่าประกันชั้น 1 ที่มีความคุ้มครอง และสิทธิพิเศษ สำหรับผู้ถือตลอด 24 ชั่วโมง เช่น รถเสีย รถดับ ให้นั่งรถกลับยกแก๊ง, ค้มแล้วอยากกลับ Tip Lady ขับให้, อุบัติเหตุเสียโฉมให้ศัลยกรรมมูลค่าหนึ่งล้านบาท, กระเป๋าแบรนด์เนมรวมถึง Gadget ถูกโจรกรรมเคลมได้, น้ำมันหมดถูกดูแลหา Tip Lady ดูแลให้ รวมถึงโครงการ TIP LADY Club ที่ให้บริการความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ รวมถึงส่วนลด ร้านค้าและบริการ สิทธิพิเศษต่าง ๆ และที่สำคัญ บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของระบบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่พี่น้องประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมหลายจังหวัดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะจังหวัดสกลนคร บริษัทฯ ได้ส่งหน่วยหนุมนทิตพยจิตอาสาพร้อมทีมงานจากสำนักงานใหญ่ และสาขาในจังหวัดที่ประสบภัยน้ำท่วมลงพื้นที่ช่วยเหลือเร่งด่วน จัดรถยกช่วยเหลือทั้งลูกค้าและประชาชนทั่วไปฟรี จัดส่งมอบถุงยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภค-บริโภคลงพื้นที่ทันที นอกจากนั้นยังได้จัดทีมสืบโหมลงพื้นที่ไปสำรวจบ้านของลูกค้าพร้อมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นทันที โดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งเคลมเข้ามา สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 และลูกค้าที่ทำประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยและขยายภัยน้ำท่วมชดใช้เบื้องต้นให้ทันที พร้อมส่งหน่วยหนุมนทิตพยจิตอาสาช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือน บริษัทฯ ยังได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำปีไตรมาส 2-3/2560 เป็นองค์กรที่ดำเนินการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมโดยรวม ณ ห้องนภลัยบอลรูม โรงแรมดุสิตธานี ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทาน รางวัลชนะเลิศจากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ประเภท “Single Fund กลุ่มเอกชนและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร” ณ ศาลาดุสิตาลัย สวนจิตรลดา สร้างความภูมิใจให้กับชาวทิพยประกันภัยอย่างหาที่สุดมิได้

2561	บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา” โดยนำนักเรียนกว่า 4,000 คน ไปเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงตามหลักแนวความคิดของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธาน ภูมิบ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี และโครงการ “ทิพยตามรอยพระราชฯ” นำเยาวชนที่ผ่านการบวชเณร ณ พุทธยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน ไปทัศนศึกษา วัดของพ่อ เรียนรู้ที่บ้านศาลาติน คลองขุดแห่งศรัทธากับศาสตร์พระราชาเพื่อความยั่งยืน ณ วัดพระราม 9 และชุมชนบ้านศาลาติน จังหวัดนครปฐม ในด้านการช่วยเหลือสังคม นอกจากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังได้ทำโครงการ “ทิพยเตือนภัยร่วมลดอุบัติเหตุการจราจร” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นบนท้องถนน อีกทั้งยังได้สนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” และกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุด ที่แดนใต้” อาทิ ปั่นจักรยานและขี่เจ็ทสกี (กรุงเทพ-เบตง), ละครซีรี่ย์, การจัดเดินแฟชั่น ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เกิดการลงทุน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างมุมมองใหม่ให้นักท่องเที่ยวประชาชนได้เห็นมุมมองที่สวยงาม ลดทัศนคติเชิงลบจากเหตุการณ์ไม่สงบที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับประเทศเพื่อนบ้านเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เชื้อนเซเยิน เซน้าน้อย ซึ่งตั้งอยู่บนที่ราบสูงบอละเวน แขวงอัตตะปือ สปป.ลาว เกิดรอยแตก มวลน้ำไหลท่วมบ้านเรือนหลายพันหลังเสียหาย ประชาชนชาวลาวได้รับความเดือนร้อน สูญหาย และเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ก็ได้เข้าไปมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องชาวลาวที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย ในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในวันพฤหัสบดีที่ 18 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวระบบ TIP Gateway เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่ม Start Up ให้สามารถนำโครงการต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และบริษัทฯ ยังได้เปิดตัวห้อง TIP Inspiration Chamber (TIP IC) ที่มีความทันสมัยเพื่อเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ข้อมูลความรู้ คิดค้น และสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม Start Up, บุคคลทั่วไป และพนักงาน สำหรับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 (2552-2561) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, รางวัลการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนในระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลชนะเลิศ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภท “Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท” จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
2562	นับเป็นปีมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่มีพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเฉลิมพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี ทิพยประกันภัยยังได้เปิดตัวโครงการ “Tip Smart Assist” พนักงานสำรวจภัย (Surveyor) ทีมใหม่ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใส่ใจ ไม่มากเรื่อง” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัลที่ต้องการบริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีอุปกรณ์ที่ล้ำสมัยในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุหรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือแม้ไม่ใช่ลูกค้าของทิพยประกันภัยก็ตาม และจากเหตุการณ์พายุปากีส และพายุโพดุล พัดถล่มสร้างความเสียหายให้กับพี่น้องชาวไทย ทิพยประกันภัยมีความห่วงใย ส่งหน่วยหนุนทานทิพยจิตอาสาและ ทีม Tip Smart Assist ลงพื้นที่โดยทันทีพร้อมช่วยเหลือมอบถุงยังชีพและกล่องดินหอยมีสจากแดนใต้ไปมอบให้ผู้ประสบภัย และช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือนประชาชนหลังน้ำลด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดมลภาวะฝุ่นละออง PM 2.5 เกินมาตรฐาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนและพนักงาน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนดาดฟ้า อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 เพื่อดักจับและลดฝุ่นละออง PM 2.5 ในอากาศ โดยดำเนินการต่อเนื่องทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลา พร้อมจัดหาหน้ากากกันฝุ่นมอบให้กับพนักงานทุกคนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่

	ปีนี้เป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีที่ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น • รางวัล Most Innovation Customer Service Initiative บริษัทที่ริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริการลูกค้าในมิติต่าง ๆ • รางวัลชนะเลิศ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท • รางวัล Best General Insurance Company of The Year (รางวัลสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยยอดเยี่ยมประจำปี) • รางวัล Best Innovation and Diversification (รางวัลสำหรับบริษัทประกันภัยยอดเยี่ยมประจำปีด้านการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง) • รางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand (บริษัทประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดประกันภัย) • รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 และบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น • รางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม • รางวัล Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562 สาขาบริษัทเทคโนโลยีและนวัตกรรมดีเด่นด้านธุรกิจประกันภัย
2563	ในปี 2563 ถือเป็นปีที่ชาวโลก รวมถึงประชาชนคนไทย ต้องประสบวิกฤตการณ์ครั้งใหญ่จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ที่สร้างผลกระทบทั้งด้านสุขภาพและเศรษฐกิจทั่วโลก ทิพยประกันภัยจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยไวรัสโคโรนา ขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศ เพื่อช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล นอกจากนี้เรายังได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น TIP ปันสุข (ซึ่งมี 4 ซีรีส์หลัก คือ เทียวปันสุข เป็นโครงการที่ออกมาเพื่อช่วยเหลือดูแลนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยว ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ, เกษตรปันสุข เป็นโครงการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเพิ่มช่องทางการกระจายผลผลิต-เข้าถึงระบบประกันภัย “เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย สลายความเสี่ยง”, TIP เดิมสุข เป็นโครงการจ้างงานบุคคลทั่วไป จำนวน 1,000 ราย ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ TIP Insure เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบเรื่องรายได้ และ TIP อิ่มสุข เป็นโครงการช่วยเหลือธุรกิจร้านอาหารและโรงแรม ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้) นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ บริจาคเงิน มอบกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19 มอบอุปกรณ์ป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ บุคลากรทางการแพทย์ หรือในอีกหลาย ๆ กลุ่มอาชีพ กว่า 80 โครงการ นอกจากนี้เรายังได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน “TIP COIN” คินเบี้ยประกันภัย สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัย โควิด-19 ในรูปแบบเงินดิจิทัล (TIP Coin) มีมูลค่าเท่ากับเบี้ยประกันภัย ที่ลูกค้าชำระ 100 % โดยที่ลูกค้ายังคงได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์เหมือนเดิม สามารถนำ TIP Coin ไปแลกสินค้าหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ทุก ๆ โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือแบ่งเบาภาระ ลดค่าใช้จ่าย ให้กับลูกค้าและประชาชนในภาวะที่ต้องช่วยเหลือและร่วมมือกันเพื่อให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตการณ์อันเลวร้ายในครั้งนี้ไปได้อย่างปลอดภัย และไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ หรือ ภัยธรรมชาติ ที่ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบ ทิพยประกันภัยก็ส่งทีมงาน TIP SMART ASSIST , หน่วยหนุมนาทิพยจิตอาสา ลงพื้นที่ไปช่วยเหลือดูแลในทันที เช่น เหตุการณ์กราดยิงที่เทอร์มินอล 21 ใน จ.นครราชสีมา, เหตุการณ์ท่อแก๊สระเบิดและเพลิงไหม้บริเวณวัดเป็รงราษฎร์บำรุง จ. สมุทรปราการ, เหตุการณ์น้ำท่วมฉับพลันในพื้นที่ จ.เลย หรือ จ.นครราชสีมา หรือพื้นที่อื่น ๆ ทั่วประเทศ และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน รวมถึงความตั้งใจในการที่จะให้ความช่วยเหลือสังคม ทำให้ทิพยประกันภัยได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2562 • รางวัลเกียรติยศ ASEAN and Thailand's Top Corporate Brand 2020 ประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด 2 ปีซ้อน • รางวัล FINALIST BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA by Category Insurance (แบรนด์ที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมสาขา Insurance) • รางวัล TOP INNOVATION COMPANY AWARD • รางวัลแบรนด์ที่น่าเชื่อถือที่สุดและมีสมาชิก กบข. ใช้บริการมากที่สุด • รางวัลเกียรติยศ “สินค้าและบริการกลุ่มประกันยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันภัย Covid-19” • รางวัลชนะเลิศ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ในประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท • รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ในฐานะที่เป็นสถานประกอบการต้นแบบในการชำระเงินสมทบทุนประกันสังคมดีเด่น ประจำปี 2563

2564	นับเป็นปีที่มีความสำคัญที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 70 ปี แห่งการก่อตั้งและเป็นปีที่เริ่ม บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2564 เป็นวันแรก แทนหุ้น ทิพยประกันภัย หรือ “TIP” ซึ่งปรับไปเป็นบริษัทลูกที่เป็นแกนกลางของกลุ่มธุรกิจประกันภัยภายใต้ TIPH ซึ่งในปีนี้ ทิพยประกันภัย ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ระดับ A- (Excellent) ประจำปี 2564 จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก และได้รับการยกระดับมุมมองต่อความน่าเชื่อถือ (Revise Outlook) จากระดับ “Negative” เป็น “Stable” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สามารถทำผลงานได้อย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังแพร่ระบาดอย่างหนัก สร้างความวิตกกังวลรวมถึงเกิดผลกระทบต่าง ๆ ในทุกภาคส่วน และเพื่อให้สถานการณ์กลับสู่ปกติให้รวดเร็วที่สุด การฉีดวัคซีนโควิด-19 ถือเป็นทางเลือกที่สำคัญ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน ในการรับการฉีดวัคซีน บริษัทฯ ได้ทำโครงการ “TIP ห่วงไทย สู้ภัยโควิด” โดยให้ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ความคุ้มครอง ประกันแพ็คเกจโควิด-19 ฟรี ซึ่งมีประชาชนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการกว่า 2,600,000 คน ในระยะเวลาเพียง 1 เดือน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนสร้างศูนย์พักคอยโรงเรียนวัดดอกไม้ และมอบอุปกรณ์ช่วยเหลือแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยกว่า 110 โครงการ รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทำให้เราได้รับรางวัลอันทรงเกียรติมากมาย • รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 • รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยี ประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2563 • รางวัล BUSINESS+ PRODUCT AWARDS OF THE YEAR 2021 ประเภท PRODUCT PERSONAL CYBER INSURANCE • รางวัล THE BEST BUSINESS INNOVATIVE AWARD 2021 • รางวัล COMPANY OF THE YEAR 2021 • รางวัล PRODUCT OF THE YEAR 2021 ประกันภัย “ทิพยโควิด-19” • รางวัล การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ได้รับผลประเมินคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 • สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้ประกาศผลการสำรวจตามโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies ประจำปี 2564 (CGR 2021) โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ “ดีเลิศ” หรือ CGR 5 ดาว ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
2565	ทิพยประกันภัย ได้มีนโยบายที่สนับสนุนรณรงค์ในเรื่องความเท่าเทียมกัน ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และต่อต้านการใช้ความรุนแรง บนหลักแนวคิด Understand & Caring เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของทุกคนในสังคม สามารถอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุขซึ่งจะส่งผลในภาพรวมที่จะทำให้ เศรษฐกิจและสังคมสามารถพัฒนาไปได้อย่างยั่งยืน โดยได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ครั้งแรกของวงการประกันภัยที่ก้าวข้ามกรอบผลิตภัณฑ์ทุกข้อจำกัด เพื่อให้ “ตัวตนของคุณ” สำคัญกว่า “ค่าน้ำหน้าชื่อ” เพื่อตอบสนองความต้องการให้กับกลุ่ม LGBTQ + ซึ่งถือเป็นครั้งแรกของวงการประกันภัยรวมถึงจัดกิจกรรมและร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ มากมาย ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนโดยมีการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีการจัดทำ TIP ZONE เพื่อดูแลช่วยเหลือส่งเสริมชุมชนโดยรอบบริษัทฯ ย่านพระรามสาม ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองอย่างยั่งยืน รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและคู่ค้า ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้ • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 3 ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัล Thailand TOP CEO of the year 2022 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย โดยนิตยสาร Business+ • รางวัล Business+ Product of The Year Awards 2022” ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันสุขภาพแบบพิเศษ “TIP Rainbow” โดยนิตยสาร Business+ • รางวัล Thailand’s Smart Award จำนวน 2 รางวัล ประเภทองค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยม (Innovative Company Awards) และประเภทผลิตภัณฑ์ในสาขาสถิตผลิตภัณฑ์แห่งปี 2022 (Product of the year 2022) Product TIP RAINBOW โดยนิตยสาร Power Network

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ภายใต้ยุทธศาสตร์ด้าน ESG โดยจัดโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” เพื่อตอกย้ำความเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่สำคัญและสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนที่สนใจเล่นกีฬาวอลเลย์บอลให้มีทักษะการเล่นที่ถูกต้อง และมอบอุปกรณ์ฝึกซ้อมให้กับโรงเรียนต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังเดินทางพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในทุกมิติ ทั้งด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้านประกันภัยที่หลากหลายและครอบคลุม โดยนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับทุกไลฟ์สไตล์ของคนไทย รวมทั้งได้ยกระดับ “TIP Smart Assist” ทีมสำรวจภัย (Surveyor) ยุคดิจิทัลที่เป็นมากกว่าพนักงานสำรวจภัย สร้างมิติใหม่ให้กับวงการประกันภัยไทย โดยมีทีมเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการจนได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากลูกค้าและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับกรุงเทพมหานครจัดกิจกรรม “TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใส่สุดพลัง” ภายใต้โครงการ TIP ZONE ฝึกสอนการเล่นกีฬาฟุตบอลกับโค้ชนักกีฬาทีมชาติไทย เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยสนใจกีฬา ทางไกลยาเสพติด อีกทั้ง Tris Rating สถาบันจัดอันดับเครดิตที่มีความน่าเชื่อถือระดับสากล จัดอันดับเครดิตองค์กรให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อยู่ที่ระดับ “AAA” ซึ่งเป็นอันดับความน่าเชื่อถือสูงสุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมทั้งให้แนวโน้มอันดับเครดิตของบริษัทฯ ที่ “Stable” ตอกย้ำถึงฐานะการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานที่เติบโตและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้

- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัล Thailand Top Company Award ประเภท Outstanding Award จากนิตยสาร Business+
- รางวัล Product Innovation Award ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to mile จากนิตยสาร Business+
- รางวัล บริษัทประกันภัยด้าน นวัตกรรมยอดเยี่ยม จากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ
- รางวัล ผู้บริหารดีเด่น สาขาประกันวินาศภัย จากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ
- รางวัล Thailand Top CEO Of The Year 2023 จากนิตยสาร Business+
- รางวัลเกียรติยศ การส่งเสริมการออมกับ กอช.ยอดเยี่ยมประจำปี 2566 เนื่องในวันออมแห่งชาติปี 2566
- รางวัล สุดยอดบริการด้านประกันภัย “TIP Smart Assist” จากนิตยสาร Business+
- รางวัล สุดยอดผู้บริหารปีที่ 2 จากนิตยสาร CEO Thailand

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักการดำเนินงานอย่างยั่งยืนภายใต้กรอบ ESG (Environment, Social and Governance) โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทิพยประกันภัย ได้ร่วมกับ กรุงเทพมหานคร และสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย จัดโครงการ “ฟุตบอลอาวุโสเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ซึ่งด้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” เพื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุผ่านการเล่นกีฬาฟุตบอล เสริมสร้างสุขภาพพลานามัย ลดความเสี่ยงจากโรคภัย พร้อมสร้างแรงบันดาลใจให้คนรุ่นใหม่ได้ตระหนักถึงภาพลักษณ์ใหม่ของความอาวุโสที่เปี่ยมด้วยพลังทั้งร่างกายและจิตใจ นอกจากนี้ ทิพยประกันภัย ยังดำเนินผลักดันโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3” เพื่อพัฒนาทักษะการเล่นกีฬาวอลเลย์บอลให้แก่เยาวชนอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์ฝึกซ้อมแก่โรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อต่อยอดบทบาทในฐานะบริษัทประกันภัยที่ไม่เพียงแต่ดูแลลูกค้าและช่วยเหลือประชาชนเท่านั้น แต่ยังสร้างแรงบันดาลใจและโอกาสให้เยาวชนไทยพัฒนาความสามารถในด้านกีฬา รวมถึงสานต่อโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อาทิ โครงการทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอดศาสตร์พระราชา โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ โครงการพลังทิพยรักษ์โลก นอกจากนี้ ทิพยประกันภัย ยังมุ่งพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจ (Business Ecosystem) เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ นำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความสะดวก และตอบโจทย์การใช้ชีวิตยุคดิจิทัล พร้อมทั้งยกระดับ “TIP Smart Assist” ทีมสำรวจภัยดิจิทัลที่เป็นมากกว่าการให้บริการทั่วไป โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ใหม่ที่เหนือความคาดหมายจนได้เสียงตอบรับที่ดีจากประชาชนทั่วประเทศ ด้วยความมุ่งมั่นนี้ ทิพยประกันภัย ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรจาก Tris Rating ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นอันดับความน่าเชื่อถือสูงสุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมทั้งให้แนวโน้มอันดับเครดิตที่ “Stable” นอกจากนี้ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินระดับ A- (Excellent) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน จาก AM Best Company พร้อมปรับระดับ Outlook เป็น “Stable” สะท้อนถึงประสิทธิภาพและความสามารถในการบริหาร

รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและการพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าส่งผลให้ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้

- รางวัล THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2024 ประเภท Top Management Award จาก นิตยสาร Business+
- รางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม โดย สยามรัฐออนไลน์ ประจำปี 2567
- รางวัลผู้บริหารองค์กรดีเด่นแห่งปี ด้านการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม โดย สยามรัฐออนไลน์ ประจำปี 2567
- รางวัล Moral Awards 2022 และเกียรติบัตร จากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
- รับรางวัลศิษย์เก่าดีเด่น ปศส. ประจำปี 2567 ด้านการมีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม
- รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ปี 2566 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ปี 2566 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- รางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำปี 2567
- รางวัลนายจ้างส่งเสริมดีเด่น จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำปี 2567

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า การระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และภัยลมพายุ ทรัพย์สินเอาประกันภัยแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรึงตรา สต็อกสินค้า เครื่องจักร และอื่น ๆ โดยการประกันอัคคีภัยแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย แบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดชอบของผู้รับขนส่งในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (“พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ”) ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยบริษัทฯ จะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุใน พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต การรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) และการให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยโรคร้ายแรง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ และการประกันภัยผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2567		เบี้ยประกันภัยรับปี 2566		เบี้ยประกันภัยรับปี 2565	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
ประกันอัคคีภัย	2,851.14	8.69	2,755.78	7.92	2,675.20	8.21
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	624.86	1.90	621.60	1.79	682.34	2.09
ประกันภัยรถยนต์	7,188.49	21.90	7,415.04	21.31	7,282.19	22.36
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,032.70	18.38	8,049.22	23.13	7,592.54	23.31
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	16,130.14	49.14	15,955.07	45.85	14,342.82	44.03
รวม	32,827.34	100.00	34,796.71	100.00	32,575.09	100.00

ผลการดำเนินงานฐานะการเงินปี 2567

และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและการลงทุน โดยรายได้ของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (3) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (4) รายได้อื่น ๆ ทั้งนี้ รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 56.73 ของรายได้รวมในปี 2567 ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทกรรมวิธีได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ประกันภัยเบ็ดเตล็ดสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น) เมื่อพิจารณาสัดส่วนรายได้จากการประกันภัยประเภทต่างๆ แล้ว เบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 67.51 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2567

รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนเท่ากับ 15,184.72 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้และกำไรจากการลงทุน และรายได้อื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 32,827.34 ล้านบาท ลดลง 1,969.37 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.66 จาก 34,796.71 ล้านบาท ในปี 2566 โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมลดลงเนื่องมาจากการปรับปรุงพอร์ตการรับประกันภัยในงานที่มีความเสี่ยงสูงในประเภทประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยรถยนต์ ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับรวมลดลงร้อยละ 25.05 และร้อยละ 3.06 ตามลำดับ ทั้งนี้สอดคล้องกับภาพรวมอุตสาหกรรมประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับตรงประเภทดังกล่าวหดตัวเช่นกัน ในขณะที่ประกันภัยประเภทอื่นมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยประกันภัยอัคคีภัยมีเบี้ยรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.46 ประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.53 ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.10 และภาพรวม บริษัทฯ ยังคงรักษาอันดับการเป็นผู้นำประกันภัย Non Motor ได้อย่างแข็งแกร่งด้วยเบี้ยประกันภัย 25,638.85 ล้านบาท และครองส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 19.95 เป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรมประกันภัย โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมตามความเสี่ยงเฉพาะบุคคลและเฉพาะแต่ละองค์กรธุรกิจ มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการพิจารณารับประกันภัยประเมินความเสี่ยง และวิเคราะห์ข้อมูลทุกมิติ ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างครบวงจร

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 5,582.45 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.76 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 23.52 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.42 จาก 5,558.93 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารจัดการความเสี่ยงภัย

(3) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากการลงทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนเท่ากับ 824.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.43 ของรายได้รวม โดยลดลง 12.34 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.48 จาก 836.61 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินปันผลรับจากการลงทุน ในปี 2567 จำนวน 512.78 ล้านบาท ลดลง 569.10 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.90 เนื่องจากการลงทุนในหน่วยลงทุนหลายกองทุนมีการจ่ายผลตอบแทนเป็นเงินคืนทุนแทนการจ่ายเงินปันผล ส่งผลให้ในปี 2567 บริษัทมีเงินคืนทุนรวม 175.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 82.84 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 111.27 โดยหากนับรวมรายได้จากเงินคืนทุนดังกล่าว เงินปันผลและเงินคืนทุนรับรวมจะอยู่ที่ 687.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 651.94 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.50 ในขณะที่กำไรจากการขายหน่วยลงทุน หุ้นกู้ และหุ้นสามัญอยู่ที่ 127.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 106.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.74 แม้ว่า SET Index จะปรับตัวลดลงร้อยละ 1.10 ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินกลยุทธ์การลงทุนเชิง Tactical ของบริษัทฯ โดยเน้นลงทุนในหุ้นของบริษัทที่มีปัจจัยพื้นฐานดี และมีผลประกอบการที่มีแนวโน้มเติบโต

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินงานธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 6,295.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.31 จาก 6,276.42 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัยการประกันภัยในงานที่มีความเสี่ยงสูงในปี 2567 (Selective) ซึ่งค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ยังคงมีความคุ้มครองอยู่

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 3,062.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17.63 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.58 จาก 3,044.41 ล้านบาท ในปี 2566 มีนโยบายมุ่งเน้นการขยายงานผ่านช่องทางตรงและช่องทางดิจิทัล

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 1,719.77 ล้านบาท ลดลง 38.80 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.21 จาก 1,758.57 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทที่ลดลง ทั้งนี้ในปี 2567 บริษัทมีนโยบายปรับปรุงพอร์ตการรับประกันภัยในงานที่มีความเสี่ยงสูง

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ เงินเดือนและเงินโบนัสพนักงาน ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าโฆษณา เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่ากับ 2,155.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 59.71 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.85 จาก 2,095.38 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย และค่าโฆษณา

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนเท่ากับ 1,603.46 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 10.56 ของรายได้รวม โดยลดลง 251.65 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.57 จาก 1,855.10 ล้านบาท ในปี 2566 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัยการประกันภัยในงานที่มีความเสี่ยงสูงในปี 2567 (Selective) ส่งผลให้รายได้จากการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อน แต่ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังรับรู้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ที่ยังให้ความคุ้มครองอยู่ ประกอบกับรายได้และกำไรจากการลงทุนที่ลดลงซึ่งเป็นไปตามดัชนีของตลาดหลักทรัพย์ที่ปรับตัวลดลง

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 36.45 ร้อยละ 29.03 ร้อยละ 10.13 และร้อยละ 9.39 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2567 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 52,010.49 ล้านบาท ลดลง 4,033.84 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.20 จาก 56,044.33 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การลดลงของเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ จำนวน 2,060.97 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยส่วนมากเป็นลูกค้าในกลุ่มของสถาบันการเงิน กลุ่มพลังงาน และสหกรณ์ออมทรัพย์
- (2) การลดลงของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ จำนวน 1,821.24 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 47.33 ร้อยละ 15.86 และร้อยละ 13.57 ของหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2567 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 42,799.94 ล้านบาท ลดลง 4,426.91 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.37 จาก 47,226.85 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 2,869.46 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยตามความคุ้มครองที่ได้ตกลงทำประกันภัย
- (2) การลดลงของเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 900.74 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการชำระค่าเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 9,210.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 393.07 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.46 จาก 8,817.48 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สุทธิจากการจ่ายเงินปันผล

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 421.68 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยตรง เงินรับสุทธิเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยตรง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 67.73 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากเงินสดจ่ายเพื่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการประกันภัย และการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,001.99 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเงินปันผล และการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินของรถยนต์ สิทธิการใช้ที่ดิน อาคาร และยานพาหนะ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง 0.63 เท่า ณ สิ้นปี 2567 เพิ่มขึ้นจาก 0.58 เท่า ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในอัตราที่สูงกว่าการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำกำไร

(1) Retention Rate

Retention Rate ร้อยละ 21.98 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 28.41 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัยการประกันภัยในงานที่มีความเสี่ยงสูงในปี 2567 (Selective)

(2) อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 73.08 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 70.52 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

(3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ร้อยละ 20.15 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 20.49 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ในอัตราที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เนื่องจากบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทฯ ยังคงถือนโยบายมุ่งเน้นการขายตรงและการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทาง Online ต่อเนื่องจากปี 2566

(4) อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิ ร้อยละ 10.56 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 12.01 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัย (Selective) ที่บริษัทฯ มีการคัดสรรความเสี่ยงภัยที่เหมาะสมกับบริษัทฯ ประกอบกับกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนลดลงซึ่งเป็นไปตามการปรับลดลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(5) **อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น**

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ร้อยละ 17.79 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 21.25 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น – สุทธิจากภาษี ในปี 2566

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ 2.97 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 3.34 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

(1) **อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น**

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 4.65 เท่า ณ สิ้นปี 2567 ลดลงจาก 5.36 เท่า ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(2) **Policy Liability to Capital Fund**

Policy Liability to Capital Fund 2.67 เท่า ณ สิ้นปี 2567 ลดลงจาก 3.12 เท่า ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(3) **อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)**

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2567 เท่ากับร้อยละ 238.71 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 208.00 ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากผลการดำเนินงาน ส่งผลให้ CAR Ratio ณ สิ้นปี 2567 เพิ่มขึ้น และสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ คปภ.กำหนด

(4) **อัตราการจ่ายเงินปันผล**

อัตราการจ่ายเงินปันผล ร้อยละ 59.87 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 51.75 ในปี 2566 ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน	2567	2566	2565	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.63	0.58	0.60	0.67	0.73
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (วัน)	70.05	70.75	59.57	50.17	55.14
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
Retention rate (%)	21.98	28.41	26.43	29.92	31.83
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ)	73.08	70.52	85.36	69.92	55.69
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	41.22	35.34	31.15	39.92	51.53
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (ร้อยละ)	20.15	20.49	20.88	21.55	24.77
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	4.94	4.87	3.89	4.95	4.50
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.84	1.10	0.89	0.90	0.91
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	10.56	12.01	8.17	13.54	16.21
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	17.79	21.25	13.51	20.33	24.58
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	2.97	3.34	2.37	3.92	4.84
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.28	0.28	0.29	0.29	0.30
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	90.99	84.53	94.28	82.83	76.63
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	4.65	5.36	5.35	4.12	4.27
Policy liability to capital fund (times)	2.67	3.12	3.18	2.50	2.54
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.83	2.09	2.01	1.60	1.60
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.32	0.33	0.32	0.31	0.30
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	59.87	51.75	72.68	65.10	52.30
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	238.71	208.00	206.55	246.31	260.04
สัดส่วนต่อหุ้น					
ราคาที่เราได้ (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	15.35	14.70	14.41	16.15	14.07
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.67	3.09	2.06	3.07	3.44
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.60	1.50	2.00	1.80
อัตรากำไรสุทธิ					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	(20.87)	17.57	(0.60)	6.70	17.45
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	2.85	3.42	2.65	(10.39)	17.21
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	(13.57)	49.81	(32.82)	(10.73)	10.82
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	(7.20)	2.03	10.63	11.65	8.73

สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566	2565	2564	2563
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
เบี่ยประกันภัยรับ	32,827.34	34,796.71	32,575.09	29,410.10	25,398.53
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	25,259.10	25,232.73	24,440.34	21,225.93	17,728.01
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	7,568.24	9,563.98	8,134.75	8,184.17	7,670.52
หัก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	(1,046.22)	663.19	(309.85)	374.97	97.18
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,614.46	8,900.79	8,444.60	7,809.20	7,573.34
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,119.41	3,380.31	2,534.37	3,267.12	3,952.33
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,155.09	2,095.38	2,026.10	1,973.77	2,202.59
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	964.32	1,284.93	508.27	1,293.35	1,749.74
กำไรจากการลงทุนรวม	824.27	836.61	693.22	863.95	754.67
กำไรสุทธิ	1,603.46	1,855.10	1,238.29	1,843.37	2,064.87
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.67	3.09	2.06	3.07	3.44
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์รวม	52,010.49	56,044.33	54,930.74	49,652.71	44,472.23
สินทรัพย์หมุนเวียน	45,319.44	48,679.14	48,193.56	43,913.62	38,401.33
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,355.12	1,424.41	1,414.43	1,470.80	1,527.38
หนี้สินรวม	42,799.94	47,226.85	46,285.11	39,963.20	36,029.05
หนี้สินหมุนเวียน	35,318.24	38,934.12	39,132.17	34,048.08	29,613.70
ส่วนของผู้ถือหุ้น	9,210.55	8,817.48	8,645.63	9,689.51	8,443.18
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	15.35	14.70	14.41	16.15	14.07
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.60	1.50	2.00	1.80
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	17.79	21.25	13.51	20.33	24.58

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ในปี 2567 อุตสาหกรรมประกันภัยไทยเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายทั้งจากปัจจัยการปรับตัวตามสภาพเศรษฐกิจ การเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนด้านกฎระเบียบ ความคาดหวังของผู้บริโภคยุคใหม่ และการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบการแข่งขันอย่างรวดเร็ว โดยปัจจัยทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยมากที่สุดคือการเติบโตชะลอตัวกว่าที่คาดการณ์ไว้แต่เติบโตได้ดีกว่าปีที่ผ่านมา โดยเติบโตที่ร้อยละ 2.5¹ โดยปัจจัยสนับสนุนที่ทำให้เศรษฐกิจเติบโตมาจากภาคการท่องเที่ยว และการส่งออกที่กลับมาฟื้นตัวตามเศรษฐกิจคู่ค้า การบริโภคภาคเอกชนได้รับแรงกดดันจากเงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ที่ทำให้ความสามารถในการใช้จ่ายของภาคครัวเรือนลดลง ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยเฉพาะในกลุ่มที่ไม่ใช่ภาคบังคับ ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัวตามความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการและการลงทุนจากภาครัฐมีความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในด้านการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ออกแนวทางใหม่เพื่อส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมและความคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล การเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาสินไหม และการกำหนดมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ แม้ว่ากฎระเบียบเหล่านี้จะช่วยสร้างความมั่นใจในระยะยาว แต่ก็สร้างแรงกดดันให้ผู้ประกอบการต้องลงทุนในระบบและการพัฒนากระบวนการให้สอดคล้อง

แนวโน้มผู้บริโภคและเทคโนโลยี ความคาดหวังของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีความต้องการผลิตภัณฑ์ที่ยืดหยุ่น ตรงจุด และสามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, Big Data และแพลตฟอร์มออนไลน์กลายเป็นหัวใจสำคัญของการแข่งขันในอุตสาหกรรม บริษัทที่สามารถนำเสนอประสบการณ์ดิจิทัลที่ราบรื่นและบริการที่รวดเร็วจะได้เปรียบเหนือคู่แข่ง

การแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันภัยยังคงมีการแข่งขันด้านราคา โดยเฉพาะในผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ซึ่งครองสัดส่วนรายได้หลักของตลาดรวมไปถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยในปี 2567 ธุรกิจประกันภัยมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 0.5² โดยได้รับแรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขันด้านราคาที่ถูกนำไปข้างต้น หลายบริษัทใช้กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างด้านนวัตกรรม การจับมือเป็นพันธมิตรกับแพลตฟอร์มดิจิทัล และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ขณะเดียวกันในบางบริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อรักษาลูกค้าเดิม

สรุปภาพรวมในปี 2567 อุตสาหกรรมประกันภัยไทยอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านทั้งด้านการแข่งขัน การพัฒนาเทคโนโลยี และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค แม้ว่าสภาพแวดล้อมจะเต็มไปด้วยความท้าทาย แต่การมุ่งเน้นนวัตกรรม การปรับตัวตามเทรนด์ดิจิทัล และการพัฒนาบริการที่เน้นคุณค่าและประสบการณ์ของลูกค้าจะเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จในระยะยาวได้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)
	2567	2566	
ประกันอัคคีภัย	10,866.20	10,126.07	7.31
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,832.11	6,924.99	-1.34
ประกันภัยรถยนต์	160,986.30	161,339.90	-0.22
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	107,773.18	106,636.74	1.07
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	27,799.38	29,605.80	-6.10
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	79,973.81	77,030.94	3.82
รวม	286,457.80	285,027.70	0.50

(ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2568)

ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีเบี้ยประกันภัยรับจากประเภทประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 ติดต่อกันมากกว่า 10 ปี อีกทั้งยังมีส่วนแบ่งการตลาดจากเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ ยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง

1 สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568

2 สำนักงานอตราเบี้ยประกันภัย วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2568

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2567 กับปี 2566

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	ปี 2567	ปี 2566	เพิ่ม (ลด)	%
ประกันอัคคีภัย	10,866.20	10,126.07	740.13	7.31
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,832.11	6,924.99	(92.87)	(1.34)
ประกันภัยรถยนต์	160,986.30	161,339.90	(353.60)	(0.22)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	107,773.18	106,636.74	1,136.44	1.07
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	27,799.38	29,605.80	(1,806.43)	(6.10)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	79,973.81	77,030.94	2,942.86	3.82
รวม	286,457.80	285,027.70	1,430.10	0.50

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2567 กับปี 2566

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
	ปี 2567	ปี 2566	เพิ่ม (ลด)	%
ประกันอัคคีภัย	2,842.13	2,746.10	96.03	3.50
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	612.34	612.50	(0.16)	(0.03)
ประกันภัยรถยนต์	7,092.53	7,396.60	(304.06)	(4.11)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	21,575.43	23,574.29	(1,998.86)	(8.48)
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,028.49	8,048.49	(2,020.00)	(25.10)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	15,546.94	15,525.80	21.14	0.14
รวม	32,122.44	34,329.49	(2,207.05)	(6.43)

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2567 กับปี 2566

ประเภทการรับประกันภัย	ลำดับที่		ส่วนแบ่งตลาด (%)	
	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2566
ประกันอัคคีภัย	1	1	26.2	27.1
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	3	3	9.0	8.8
ประกันภัยรถยนต์	7	6	4.4	4.6
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	1	1	20.0	22.1
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2	1	21.7	27.2
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	1	1	19.4	20.2
รวม	2	2	11.2	12.0

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

แนวโน้มในอนาคต

เศรษฐกิจโลกในปี 2568 คาดว่าจะสามารถเติบโตได้ใกล้เคียงปีนี้อยู่ที่ร้อยละ 3.3¹ โดยมีแนวโน้มที่จะได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการขยายตัวของการใช้จ่ายภายในประเทศอันเป็นผลเนื่องมาจากอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำและแนวโน้มการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับตลาดแรงงานที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้หลายประเทศเศรษฐกิจสำคัญมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ขณะที่ธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจกำลังพัฒนาและตลาดเกิดใหม่ ยังมีแนวโน้มที่จะเผชิญกับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและเงินลงทุนระหว่างประเทศจากการปรับทิศทางนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก โดยเฉพาะสหรัฐฯ และจีนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลกอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ตลาดเงินและตลาดทุนยังมีความเสี่ยงที่จะเผชิญกับความผันผวนท่ามกลางความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และการปรับเปลี่ยนทิศทางการเงินของธนาคารกลาง นอกจากนี้ สถานการณ์ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงยืดเยื้อและมีความไม่แน่นอนสูง ทั้งในตะวันออกกลางและสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน ความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างเยอรมันและฝรั่งเศส ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งแรงกดดันต่อระดับราคาพลังงาน

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2568 คาดการณ์ขยายตัวได้ประมาณร้อยละ 2.3-3.3² (ค่ากลางการประมาณการที่ร้อยละ 2.8) โดยเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นอย่างช้า ๆ โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาครัฐ การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของอุปสงค์ภาคเอกชนภายในประเทศทั้งการบริโภคและการลงทุน การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยวตามการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีแนวโน้มเข้าสู่ระดับปกติมากขึ้น รวมทั้งแนวโน้มการขยายตัวต่อเนื่องของการส่งออกสินค้า สอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2568 ยังมีความเสี่ยงและข้อจำกัดที่สำคัญซึ่งอาจทำให้เศรษฐกิจขยายตัวต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ อันเป็นผลเนื่องมาจากความเสี่ยงของแนวโน้มเศรษฐกิจโลกที่อาจเติบโตต่ำกว่าที่คาด ท่ามกลางความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของสหรัฐฯ ภายใต้นโยบายทรมัมปี 2.0 รวมถึงความยืดเยื้อของสถานการณ์ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ และแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ขณะเดียวกันเศรษฐกิจไทยยังมีข้อจำกัดของการขยายตัวอันเนื่องมาจากภาระหนี้สินภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ยังอยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อมาตรการในการอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร และแนวโน้มความผันผวนในภาคการเกษตรที่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการรับมือกับภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2568

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.5 – 2.5³ ซึ่งสามารถขยายตัวได้อย่างช้า ๆ ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยคิดเป็นเบี้ยประกันภัย 290,755 - 293,619 ล้านบาท มีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2568 คาดการณ์ว่าจะสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องที่อัตราร้อยละ 5.5-6.5 โดยได้รับแรงหนุนจากปัจจัยบวกหลายประการ อาทิ ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงมากขึ้นทำให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยมากขึ้น เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวและการท่องเที่ยวที่กลับมามีบทบาทสำคัญ ส่งผลให้มีการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิ่งปลูกสร้างมากขึ้น รวมไปถึงปี 2568 มีแนวโน้มที่ชัดเจนว่าจะมีการปรับเพิ่มของราคาอสังหาริมทรัพย์ขึ้น อีกประมาณร้อยละ 5 – 7 หรือมากกว่านี้ ส่งผลต่อทุนประกันภัยที่เพิ่มขึ้นอันเป็นผลมายังเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ยังมีปัจจัยที่ต้องพิจารณาคือมาตรการการปล่อยสินเชื่อของธนาคารต่อวงเงินกู้กลุ่มที่อยู่อาศัยในระดับราคาไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อยูนิต ซึ่งเป็นกลุ่มที่ธนาคารมีความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ ประกอบกับความไม่แน่นอนของนโยบายจากธนาคารแห่งประเทศไทยในการยกเลิกนโยบาย LTV หรือ Loan to Value และมาตรการช่วยเหลือจากภาครัฐบาลในการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2568 คาดการณ์จะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นได้เล็กน้อยประมาณร้อยละ 1.0 – 2.0 ตามการขยายตัวของส่งออกและนำเข้าที่สามารถขยายตัวได้ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจคู่ค้าต่างประเทศ การลงทุนด้านอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ การผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และสินค้าการเกษตรเพื่อการส่งออก ประกอบกับการเติบโตของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce ที่ยังคงเติบโตต่อเนื่องจะส่งผลให้ความต้องการประกันภัยขนส่งสินค้าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ในปัจจัยด้านการส่งออกนำเข้ายังคงมีความไม่แน่นอนเนื่องจากนโยบายทางการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงปัญหาด้านความขัดแย้งทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ อัตราแลกเปลี่ยนจะส่งผลมายังไทย

1 International Monetary Fund (IMF) January 2025

2 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 17 กุมภาพันธ์ 2568

3 สมาคมประกันวินาศภัยไทย 20 ธันวาคม 2567

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2568 คาดการณ์ว่าประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 1.5 – 2.5 และ 1.0 – 2.0 ตามลำดับ โดยตลาดยังคงทรงตัวซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม การฟื้นตัวของยอดขายรถใหม่ในช่วงปลายปี 2567 อุตสาหกรรมยานยนต์เชิงพาณิชย์ปี 2568 มีแนวโน้มกลับมาขยายตัวได้ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศและภาคส่งออกฟื้นตัวดีขึ้น โดยตลาดรถบรรทุกได้รับแรงหนุนจากกิจกรรมขนส่งตามแนวชายแดนและการค้าผ่านแดนเติบโตได้ต่อเนื่อง ขณะที่ตลาดรถโดยสารได้รับอานิสงส์จากภาคท่องเที่ยวที่กลับมาคึกคัก ขณะที่ตลาดรถยนต์นั่งไฟฟ้า (Hybrid และ BEV) ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าในปี 2568 ยอดขายรถกลุ่มนี้จะอยู่ที่ราว 2.1 แสนคัน หรือคิดเป็น 30% ของยอดขายรถยนต์ในประเทศทั้งหมด⁴ อย่างไรก็ตามปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อตลาดประกันภัยรถยนต์ยังคงมีอยู่ ได้แก่ สถาบันการเงินเข้มงวดการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ กำลังซื้อในภาพรวมค่อนข้างประปรายเป็นผลมาจากปัญหาหนี้ครัวเรือน พฤติกรรมการใช้รถของคนไทยยาวนานขึ้น และการแข่งขันด้านราคาที่ทวีความรุนแรงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประกันรถยนต์ไฟฟ้าที่ไม่สะท้อนต่อความเสี่ยงภัยที่แท้จริง

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2568 คาดการณ์ว่าจะสามารถขยายตัวได้ดีโดยเฉพาะประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทประกันการเดินทางและประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย คาดว่าจะเติบโตได้ในอัตราร้อยละ 7.5 – 8.5 และอัตราร้อยละ 5.5 - 6.5 ตามลำดับ โดยประกันภัยการเดินทางได้รับแรงสนับสนุนจากการท่องเที่ยวภายในประเทศ และการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของคนไทยเพิ่มขึ้นจากกิจกรรมและงานอีเว้นท์ต่าง ๆ เช่น คอนเสิร์ต งานเฉลิมฉลอง งานสัมมนา เป็นแรงจูงใจคนไทยให้เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยว สำหรับประกันความรับผิดตามกฎหมาย แนวโน้มในระยะยาวมีความต้องการมากขึ้น เนื่องจากประชาชนรับรู้ถึงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายเมื่อถูกละเมิด และการเพิ่มขึ้นของ Social Inflation สำหรับการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด มีแนวโน้มเติบโตที่ร้อยละ 3.5 - 4.5 คาดการณ์จำนวนกรรมธรรม์ยังคงเติบโตในทางบวก จากอุตสาหกรรมการผลิตที่คาดว่าจะขยายตัวตามการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการปรับตัวขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน การเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ แต่ทั้งนี้แนวโน้มการลดอัตราเบี้ยประกันภัยในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีทุนประกันภัยมากกว่า 5,000 ล้านบาท ยังคงมีอยู่ ซึ่งอาจจุดรั้งการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในประเภทนี้ สำหรับการประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีแนวโน้มเติบโตที่ร้อยละ 1.5 - 2.5 และร้อยละ 0.5 - 1.5 ตามลำดับ โดยปัจจัยสนับสนุนสำหรับการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุได้แก่ การไม่ได้รับความสะดวกเมื่อเข้ารับบริการในโรงพยาบาลรัฐ ประกอบกับความแออัดของผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น ปัญหาฝุ่น PM2.5 หรือปัญหามลพิษยังคงรุนแรงต่อเนื่อง รวมไปถึง Medical Inflation อยู่ในระดับร้อยละ 8 - 10 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยปรับตัวสูงขึ้น ในทางกลับกันอาจส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัย ขณะที่นโยบาย Co-Payment ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันสุขภาพด้วยเช่นกัน

4 SCB EIC บทวิเคราะห์ Automotive Industry 7 พฤศจิกายน 2567

การบริหารและการพัฒนาศักยภาพบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และ ความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้ง ความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2567 บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาและจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงาน ทั้งแบบออนไซต์และออนไลน์ตามที่ผู้บังคับบัญชาร่วมกับพนักงานในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนด และติดตามการดำเนินการในด้านการ พัฒนา Competency ด้วยวิธีที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เช่น Group workshop, On the job training, Job assignment และ การเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น

1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งการอบรมภายใน (In-house Training Program) โดยการออกแบบหลักสูตร ในปีนี้ได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้และทักษะในตำแหน่งและสายงานของพนักงานโดยเฉพาะเพื่อให้สามารถ นำไปปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Public Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้

- หมวดวิชาประกันภัย
- หมวดการตลาดและการขาย
- หมวดการจัดการสินไหม
- หมวดวิชาชีพเฉพาะ เช่น กฎหมาย, บัญชี, การเงิน, คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น
- หมวดการบริหาร และการจัดการ
- หมวดภาษา และเทคโนโลยี
- อื่น ๆ

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน โดยจำนวน ชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี จากเดิม 27 ชั่วโมง เป็น 36 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน จากเดิมกว่า 14,000 บาท เป็นกว่า 19,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ โดยการพัฒนา ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด และการขาย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาต และต่ออายุใบอนุญาตให้กับตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ของกลุ่มพันธมิตรบริษัทฯ รวมถึง บุคคลภายนอกที่ต้องการจะประกอบ อาชีพเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย โดยรับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมทั้งในระบบออนไซต์และออนไลน์มากกว่า 10 หลักสูตร โดยคิดเป็นจำนวน ชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน 10 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 15,000,000 บาท

1.4 บริษัทฯ ให้ทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งในระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกันภัย เช่น หลักสูตรวิชาชีพ ประกันวินาศ (NL) จากสถาบันประกันภัยไทยภัย (THI) ในปีที่ผ่านมามีพนักงานขอทุนเรียนหลักสูตรดังกล่าว จำนวน 66 คน และมี พนักงานที่ขอทุนเรียนในปีก่อนหน้านี้ จบการศึกษาแล้วจำนวน 7 คน

1.5 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยจัดเป็นหลักสูตรภาคบังคับตามระดับ ตำแหน่ง หลักสูตรเสริมสร้างความรู้ตามความสนใจ และหลักสูตรที่พัฒนาทักษะในอนาคต (Future skill) หลักสูตรด้านความยั่งยืน (Sustainability Management) รวมถึงหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ขั้นสูงนำไปใช้ในการพัฒนาความรู้ ในแต่ละสายงานทั้งด้านการตลาด การขาย การจัดการ ภาษา คอมพิวเตอร์ รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองอื่น ๆ (Soft Skill) โดยพนักงานจำนวนทั้งสิ้นกว่า 1,250 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเครื่องมือสื่อสาร อาทิ Mobile Phone, Tablet หรือ Personal Computer โดยสามารถเลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะ และศักยภาพได้ตามความต้องการกว่า 1,000 หลักสูตร ในปีที่ผ่านมาพนักงานเรียนรู้หลักสูตรภาคบังคับตามระดับงาน หลักสูตร เสริมสร้างความรู้ตามความสนใจและหลักสูตรที่พัฒนาทักษะในอนาคต (Future skill) หลักสูตรด้านความยั่งยืน (Sustainability Management) รวมถึงหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ กว่าร้อยละ 99 ของพนักงานทั้งบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการอบรมพนักงานด้วยการถ่ายทอดสดผ่านโปรแกรม Workplace by Facebook ในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานที่อยู่สาขาตามต่างจังหวัด พนักงานที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่สามารถเข้ารับการอบรมได้ เพื่อให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบและมีการแบ่งปันความรู้ที่มีประสิทธิภาพรวมถึงสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอยู่เสมอ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำ Knowledge Management และ Knowledge Sharing ผ่านทางโปรแกรม ZOOM จากพนักงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในหัวข้อนั้น ๆ และจัดเก็บชุดความรู้ทั้งที่เป็นภาพ, เสียงเพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ และมีการทดสอบเพื่อประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานว่าสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

2. ด้านการสรรหากัดเลือกพนักงาน

- 2.1 บริษัทฯ มีทุนการศึกษาโครงการทุนต้นกล้าพิทยประกนกัญ ให้กับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ โดยมีนิสิต นักศึกษาที่ได้ทุนการศึกษาจบการศึกษาแล้ว จำนวน 6 คน และกำลังรับทุนการศึกษาอีกจำนวน 8 คน มาเป็นกำลังสำคัญให้กับบริษัทฯ และอุตสาหกรรมประมงกันภัยของประเทศต่อไป
- 2.2 บริษัทฯ ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในโครงการสหกิจศึกษา (การให้นักศึกษามาทำงานจริงกับบริษัทฯ) เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวมาทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เทอมการศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผล ซึ่งนักศึกษาในกลุ่มดังกล่าวจะต้องทำโครงการเสนอมหาวิทยาลัยและบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีโครงการที่จะรับพนักงานที่ร่วมทำสหกิจศึกษากับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ รับนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษาจำนวนหนึ่งเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ และรับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ และ Warwick Business School , UK เป็นต้น เข้าร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ หากผลการฝึกงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ จะพิจารณารับนักศึกษาดังกล่าวเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา
- 2.3 บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยมหิดล ในการส่งพนักงานของบริษัทฯ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยาการประมงกันภัยไปสอนให้กับนิสิต นักศึกษา ตามที่สถาบันการศึกษาร้องขอ และ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ขอให้บริษัทฯ ส่งตัวแทนไปแนะนำ การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกงาน รวมทั้งร่วมตัดสินโครงงานของนักศึกษา ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกนิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ที่มี Potential เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วย
- 2.4 นอกเหนือจากการสรรหากำลังคนจากช่องทางปกติ เช่นจาก Website สมัครงานแล้ว บริษัทฯ ได้สรรหาพนักงานจากช่องทาง Social Media ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ทั้ง Facebook Tikkok และ Line ของบริษัทฯ รวมทั้ง LinkedIn นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างเครือข่ายกับสมาคม และชมรมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าร่วมงาน Job Fair ต่าง ๆ เพื่อรวบรวม Profile บุคลากรภายนอกบริษัทฯ ที่น่าสนใจ ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อสำรองไว้ เมื่อบริษัทฯ มีความต้องการกำลังคนเพิ่มเติมก็จะคัดเลือกจาก Profile ที่รวบรวมไว้
- 2.5 เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนบุคลากรรุ่นเก่าที่กำลังพ้นวาระไปเป็นเรื่องที่สำคัญ บริษัทฯ ควรมีบุคลากรทดแทนทันทีเมื่อมีการพ้นวาระไปในเหตุผลต่าง ๆ ในตำแหน่งสำคัญ ๆ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการคัดเลือก Successors ขึ้นมาจำนวน 3 คน ต่อตำแหน่งสำคัญ 1 ตำแหน่ง (ระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) โดยจัดทำเป็น Successor Pool ไว้ โดยพิจารณาจากบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่รองลงไป ที่อยู่ใน Job Family เดียวกัน ปัจจัยหลัก ๆ คือพิจารณาจาก Performance และ Competency ที่เกี่ยวข้อง คือ Managerial Competency และ Technical Competency จากนั้น จะดำเนินการพัฒนาพนักงานที่อยู่ใน Pool ทั้ง Technical Skill และ Soft Skill ที่เกี่ยวข้อง และทำการประเมินว่าบุคลากรคนใดเป็น Successor อันดับ 1, 2, 3 ในแต่ละตำแหน่งที่สำคัญ โดยจะคัดเลือกหนึ่งใน Successor Pool ขึ้นมาดำรงตำแหน่ง เมื่อมีบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญพ้นวาระไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม การเตรียมการดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรทดแทนได้ทันที และเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ Successor บริษัทฯ ได้พัฒนาพนักงานดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งด้าน Managerial Knowledge และ Technical Knowledge และมีพี่เลี้ยงดูแลอย่างใกล้ชิด ในปี 2567 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 7 ตำแหน่ง และระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 8 ตำแหน่ง

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัทฯ ได้สื่อสารให้กับพนักงานทุกคนรับทราบถึงนโยบายและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งข่าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ต และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัทฯ เช่น Line @Workplace by Facebook ซึ่งพนักงานสามารถรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว รวมทั้งสามารถสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้เช่นเดียวกัน

- 3.2 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการ Born to be good โดยจัดให้พนักงานที่มีวันเกิดร่วมกันในแต่ละไตรมาสไปทำประโยชน์เพื่อสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานรู้จักการเสียสละ และมีความสุขทางใจจากการที่ได้ทำประโยชน์กลับคืนให้กับสังคม โดยในปี 2567 ได้จัดกิจกรรมให้พนักงานนำสิ่งของมาบริจาคเพื่อแบ่งปันให้กับมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม คลองเตย มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ ปากเกร็ด รวมทั้งร่วมกันแบ่งปันอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา และมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนโรงเรียนอนุบาลหนองใหญ่ (ศิริวรราชวรบุรีบำรุง) จ.ชลบุรี และโรงเรียนสฤตศีลเสนาพิทยาคม จ.พิษณุโลก

สำหรับกิจกรรมภายใน บริษัทฯ จัดงาน Birthday Party ให้กับพนักงานในทุก ๆ ไตรมาส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมงานดังกล่าว วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างพนักงานและผู้บริหารทุกระดับ

- 3.3 บริษัทฯ จัดให้มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ในงาน New Year Party 2025 TIP Sustainable Fun สนุกด้วยกัน มั่นส่ตลอดกาล เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วม มีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กัน และส่งเสริมให้พนักงานตระหนักรู้ด้านความยั่งยืน ซึ่งทำให้พนักงานได้รับความสุข ความสนุกสนานร่วมกัน
- 3.4 บริษัทฯ จัดทำโครงการเกษียณสุขใจ ในรูปแบบการอบรมให้ความรู้และจัดกิจกรรม เพื่อให้พนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตหลังเกษียณ เพื่อให้มีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่แข็งแรงรวมทั้งสุขภาพการเงินที่ดี
- 3.5 บริษัทฯ จัดทำกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยนำขยะกำพร้าที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาบริจาคเพื่อนำไป Recycle กลับมาใช้ใหม่ กิจกรรม TIP นั่งเล่น มีการแสดงดนตรี จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้รักษ์โลก การจัดทำยาตามสมุนไพรและกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อให้พนักงานรู้สึกผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังส่งเสริมอาชีพให้กับคนพิการโดยให้คนพิการมาวาดผืนคลายให้กับพนักงาน
- 3.6 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการเสนอความคิดเห็นผ่านโปรแกรม @Workplace by Facebook เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน หรือสรรค์สร้าง สิ่งใหม่ ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างอิสระ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่จะเข้ามาดูความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวเพื่อให้พนักงานได้กล้าแสดงออก มีเวทีในการแสดงผลงานอย่างอิสระ เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ ๆ
- 3.7 บริษัทฯ ได้วางแผนดำเนินการเกี่ยวกับค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ดังนี้

ระยะสั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ (Ability to pay) ค่าจ้างเงินเดือนของพนักงานปีต่อปี โดยพิจารณาจากผลกำไรของบริษัทฯ อัตราเงินเฟ้อ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรม พร้อมทั้งออกแบบสวัสดิการให้เหมาะสมกับ Lifestyle ของพนักงานมากยิ่งขึ้นเพื่อธำรงรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ระยะยาว บริษัทฯ พิจารณาเตรียมความพร้อมในการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการพัฒนาพนักงานที่มีอยู่ให้มี Skill ที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้วางแผนการพัฒนาโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการให้กับพนักงานในระยะยาว โดยพิจารณาศึกษาโครงสร้างเงินเดือนพนักงานให้ทันสมัยเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตทั้งเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงความสามารถในการจ่าย (Ability to pay) ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีความมั่นคงในการใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุ บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการบริหารการเงินของพนักงาน โดยให้ความรู้และให้คำปรึกษาทางการเงิน การลงทุน โดยมีอาชีพ อีกทั้งได้เพิ่มทางเลือกการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น พนักงานสามารถเลือกลงทุนได้ตามความต้องการของพนักงานเอง นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาอาชีพให้กับพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุ เช่น เทคนิคการทำธุรกิจออนไลน์ และการพัฒนาเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลังเกษียณอายุไปแล้ว ตามความสมัครใจของพนักงาน

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในปี 2567

ในปี 2567 ฝ่ายวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ก้าวเข้าสู่การเป็น TIP Group Tech หนึ่งในองค์กรภายใต้ Dhipaya Group Holdings ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืนในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) อย่างแท้จริง การพัฒนาด้านเทคโนโลยียังคงเป็นหัวใจสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบต่าง ๆ ด้วยซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ทันสมัย เพื่อยกระดับการบริการในทุก ๆ มิติของการทำประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการร่วมลงทุนระหว่าง Dhipaya Group Holdings และบริษัท เบรล 8 พลัส จำกัด (มหาชน) เพื่อจัดตั้งบริษัท ออโรซอน ที่ 8 จำกัด โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีด้านประกันภัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดในอนาคต ความร่วมมือนี้ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและนวัตกรรมสูงขึ้น พร้อมเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน ในด้านการพัฒนาบุคลากร บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดอบรมและส่งเสริมทักษะการใช้งานเครื่องมือและเทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยยังคงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำคัญ (Sensitive Information) ของลูกค้าทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ความพยายามทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการก้าวทันยุคสมัยและสร้างความมั่นคงในอุตสาหกรรมด้วยการใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืน

โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีการพัฒนาและปรับใช้โปรแกรมโดยคำนึงถึงหัวใจสำคัญ ดังนี้

การพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชัน (Modernize Application)

ปี 2567 บริษัทฯ ได้ทุ่มเทในการพัฒนาปรับปรุงแอปพลิเคชันที่ใช้ภายในปัจจุบันให้ก้าวหน้าทันสมัยมากยิ่งขึ้น การอัปเดตแอปพลิเคชันไม่เพียงเพิ่มความปลอดภัยและประสิทธิภาพของระบบ แต่ยังปรับปรุงประสบการณ์การใช้งาน (User Experience) ให้ดียิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มความพึงพอใจและสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการยกระดับคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาระบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความ Automated

ปี 2567 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบงานใหม่ที่เพิ่มระดับความอัตโนมัติ (Automated) ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน โดยริเริ่มใช้ระบบอัตโนมัติในงานที่ต้องการความแม่นยำสูงและมีลักษณะงานที่ทำซ้ำเป็นประจำ เช่น ระบบจัดการเอกสารดิจิทัล ระบบตรวจสอบข้อมูลอัตโนมัติ และระบบช่วยจัดการภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ช่วยลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็น สร้างเวลาให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นในงานเชิงกลยุทธ์มากขึ้น

การพัฒนาระบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความ Integrated

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบที่มีความบูรณาการ (Integrated) เพื่อให้ข้อมูลและกระบวนการทำงานระหว่างแผนกสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน และช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การบูรณาการระบบเหล่านี้ยังช่วยสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความ Connected

บริษัทฯ ได้ริเริ่มพัฒนาระบบที่สามารถเชื่อมต่อ (Connected) กับแพลตฟอร์มและระบบของลูกค้า รวมถึงผู้ให้บริการภายนอกได้อย่างราบรื่น เช่น การสร้างระบบ API ที่ช่วยให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับคู่ค้ารวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้น ระบบดังกล่าวไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างองค์กร แต่ยังช่วยให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อ ความเชื่อมต่อที่สมบูรณ์แบบนี้ยังเสริมสร้างความมั่นใจให้กับคู่ค้าและลูกค้าในเรื่องความถูกต้องและความรวดเร็วของข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการสร้างความปลอดภัยในการให้บริการทุกกระบวนการ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ยกระดับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ISO27001 จากเวอร์ชัน 2013 เป็นเวอร์ชัน 2022 เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี แนวโน้มด้านความปลอดภัย และภัยคุกคามใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในโลกดิจิทัล ทั้งนี้ในส่วนการพัฒนาศักยภาพและการพัฒนาประสิทธิภาพเทคโนโลยี บริษัทฯ พิจารณาทั้งสองด้านควบคู่กัน ดังนี้

ด้านการพัฒนาบุคลากร

- บริษัทฯ พัฒนาเสริมสร้างบุคลากรในสายงานไอทีให้มีความเชี่ยวชาญด้านไซเบอร์ เช่น การเข้าร่วมสมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดอบรมและทดสอบด้วยระบบ CYBER W.A.R เป็นประจำทุกปี การอบรมร่วมกับ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด หัวข้อ Secure Hybrid Work สำหรับการป้องกันความปลอดภัยการทำงานยุคใหม่แบบปลอดภัย โดยใช้เครื่องมือ Azure Multi Factor Authentication , Microsoft Defender for Office 365, Microsoft Defender for Identity, Conditional Access และ Intune ที่บริษัทฯ ใช้งานอยู่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

- บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมพนักงานและผู้บริหารทุกระดับในองค์กร โดยการทำ Cyber Exercise โดยการทำ Cyber Attack รูปแบบ Phishing Mail Attack ซึ่งเป็นเทคนิคที่นิยมของผู้ไม่หวังดี (Hacker) เพื่อให้องค์กรสามารถซ้อมรับมือกับการโจมตี เพื่อการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และยังมีการจัดอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ สร้างความตระหนักให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้ อย่างยั่งยืนให้แก่พนักงานในบริษัทฯ

ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพเทคโนโลยี

- มีการระบุประเด็นความเสี่ยง (Identify) โดยการประเมินระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศเทียบกับมาตรฐานสากล (Cybersecurity Gap Analysis) ทุกปี เพื่อให้ทราบถึงข้อบกพร่องและความสามารถในการปฏิบัติตามมาตรฐาน และนำไปสู่การปรับปรุงระบบให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น
- การป้องกัน (Protect) มีการเพิ่มเทคโนโลยีหรือเครื่องมือ Cyber Security Tool เช่น Web Application Firewall , IPS : Intrusion Prevention System และเทคโนโลยี SASE: Secure access service edge เพื่อเพิ่มความปลอดภัยลดความเสี่ยงสำหรับการทำงานนอกสถานที่สนับสนุนการทำงานแบบ anytime anywhere anyconnect
- การตรวจจับสถานการณ์ที่ผิดปกติ (Detect) จัดให้มีบุคลากรในการเฝ้าระวัง และเทคโนโลยีจากระบบประมวลผลศูนย์กลาง (Centralized Log) ภายในบริษัทฯ และยังมี CSOC: Cybersecurity Operation Center ที่เป็นศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยด้านไซเบอร์จากหน่วยงานผู้ให้บริการภายนอก เพื่อตรวจสอบความเบี่ยงเบนจากการทำงานปกติของผู้ใช้งานทั่วไปหรือของระบบงานต่าง ๆ ให้สามารถตรวจสอบร่องรอยป้องกันการถูกโจมตีที่เกิดขึ้นภายในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ อย่างรอบด้าน
- การรับมือสถานการณ์ที่ผิดปกติ (Respond) เตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ที่ผิดปกติ โดยจัดตั้งคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ,คณะทำงานกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee) และคณะทำงานเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Breach Team) ในการสนับสนุนและควบคุมการบริหารจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ และมีการวางแผนกระบวนการแผนรับมือและการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือ Cyber Incident Response Plan Handbook สำหรับเป็นแนวทางที่ใช้อ้างอิงในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์
- การฟื้นฟูระบบ (Recover) โดย TIP มีระบบ Backup & Recovery ที่ครอบคลุมทุกระบบสารสนเทศของบริษัทฯ และมีการใช้ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลเทคโนโลยี Reliable Ransomware Protection และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำรองข้อมูลที่ปกป้องการโจมตีจากมัลแวร์ ransomware มีการเก็บสำรองชุดข้อมูลทั้งหมด 4 สถานที่ ได้แก่ Datacenter DC / Datacenter DR /Cloud Store AWS S3 / Offsite Tape Backup และจำนวน 7 Version (Full Backup) ซึ่งบริษัทฯ มีการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ทุกปี พบว่าสามารถทำการ Recovery system and data ได้ 100% ตรงตาม RTO : Recovery Time Objective และ RPO : Recovery Point Objective ที่กำหนดไว้

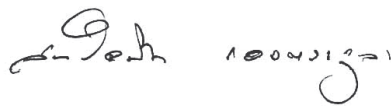
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) โดยพิจารณาเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผล และระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ อีกทั้งดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบสอบทานเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบถวิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของ กรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



วิภาสรี วิมานรัตน์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9141
กรุงเทพมหานคร
25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	หมายเหตุ	บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	1,474,976,675	2,123,021,791
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	10	5,270,031,429	7,331,005,036
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		43,849,575	44,942,686
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	11, 18	18,960,169,338	20,781,412,782
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	12	4,883,185,324	3,865,643,359
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	13	15,096,422,252	15,014,937,206
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	14	153,409,970	155,186,566
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	1,355,122,707	1,424,410,230
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	16	95,641,588	59,885,482
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน		167,980,904	33,797,802
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	17	1,458,713,860	1,479,630,678
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		1,080,561,582	2,077,062,794
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		1,020,365,176	995,582,553
สินทรัพย์อื่น		950,059,189	657,806,935
รวมสินทรัพย์		52,010,489,569	56,044,325,900

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	24,615,768,658	27,485,228,021
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	8,247,972,006	9,148,711,015
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย		1,063,253,764	1,036,563,370
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		7,058,924,492	7,820,861,997
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย		40,687,203	39,453,352
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	422,779,719	471,866,478
หนี้สินอื่น	21	1,350,555,092	1,224,162,660
รวมหนี้สิน		42,799,940,934	47,226,846,893

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ จำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	23	600,000,000	600,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ จำนวน 600,000,000 หุ้น			
จ่ายชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	23	600,000,000	600,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	23	904,000,058	904,000,058
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	60,000,000	60,000,000
สำรองทั่วไป	24	1,301,879,631	1,209,124,420
ยังไม่ได้จัดสรร		9,883,085,232	9,332,381,573
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(3,538,416,286)	(3,288,027,044)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		9,210,548,635	8,817,479,007
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		52,010,489,569	56,044,325,900

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	32,827,340,248	34,796,709,028
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(25,259,098,018)	(25,232,728,333)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,568,242,230	9,563,980,695
บวก(หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	1,046,224,289	(663,192,326)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,614,466,519	8,900,788,369
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,582,454,829	5,558,933,195
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	698,105,407	728,550,691
กำไรจากเงินลงทุน	127,901,558	106,815,095
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่าสุทธิของเงินลงทุน	(1,737,185)	1,246,414
รายได้อื่น	163,528,811	145,351,378
รวมรายได้	15,184,719,939	15,441,685,142
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทน	17,581,946,886	15,384,295,651
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(11,286,249,962)	(9,107,873,900)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,062,046,096	3,044,412,349
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,719,772,786	1,758,572,861
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	26 2,155,086,158	2,095,377,753
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	30 440,512	801,699
รวมค่าใช้จ่าย	13,233,042,476	13,175,586,413
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,951,677,463	2,266,098,729
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	29 (348,218,593)	(410,994,515)
กำไรสุทธิ	1,603,458,870	1,855,104,214
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยัง			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการประมาณการ			
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	20	62,550,935	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
	17	(12,510,187)	-
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
		50,040,748	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยัง			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
		(381,329,017)	(1,761,562,596)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
และการด้อยค่าที่โอนเข้าไปยังกำไรหรือขาดทุน			
		5,791,530	32,496,589
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
	17	75,107,497	345,813,201
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
		(300,429,990)	(1,383,252,806)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี		(250,389,242)	(1,383,252,806)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,353,069,628	471,851,408
กำไรต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		2.67	3.09

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บทการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้จ่ายของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		รวม	
	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การวัดมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการ ของส่วนของผู้ถือหุ้น	การวัดมูลค่าเงินลงทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการ ของส่วนของผู้ถือหุ้น	การวัดมูลค่าเงินลงทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการ ของส่วนของผู้ถือหุ้น	การวัดมูลค่าเงินลงทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการ ของส่วนของผู้ถือหุ้น	การวัดมูลค่าเงินลงทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการ ของส่วนของผู้ถือหุ้น
	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน
	มูลค่าหุ้น	มูลค่าหุ้น	มูลค่าหุ้น	มูลค่าหุ้น	มูลค่าหุ้น	มูลค่าหุ้น
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
หมายเหตุ	600,000,000	904,000,058	(1,921,180,397)	16,406,159	(1,904,774,238)	60,000,000
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	-	-	-	-	-	7,839,192,063
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	1,855,104,214
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(300,000,000)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	(61,914,704)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(1,409,250,077)	-	(1,409,250,077)	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการด้อยค่าที่โอนเข้าไม่ถึง	-	-	-	-	-	-
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	25,997,271	-	25,997,271	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	600,000,000	904,000,058	(3,304,433,203)	16,406,159	(3,288,027,044)	60,000,000
						8,817,479,007

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	33,341,214,343	34,127,790,499
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(7,463,022,521)	(9,699,029,259)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(17,689,941,236)	(15,311,554,704)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(797,378,578)	(802,863,749)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,012,233,352)	(3,067,268,168)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,392,494,841)	(1,477,348,564)
ดอกเบี้ยรับ	199,202,643	184,379,249
เงินปันผลรับ	512,154,411	568,789,945
รายได้อื่น	162,712,609	147,402,390
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,584,873,243)	(2,376,105,510)
ภาษีเงินได้	(403,658,905)	(511,182,058)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	5,861,218,500	5,448,647,673
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(6,254,582,740)	(7,106,665,463)
อื่นๆ	(56,639,710)	183,727,694
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	421,677,380	308,719,975
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>		
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	782,430	28,318
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	782,430	28,318
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(27,213,262)	(120,864,657)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(41,300,115)	(31,412,298)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(68,513,377)	(152,276,955)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(67,730,947)	(152,248,637)
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า		(41,991,549)	(40,231,481)
จ่ายเงินปันผล	25	(960,000,000)	(900,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,001,991,549)	(940,231,481)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี		2,123,021,791	2,906,781,934
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี		1,474,976,675	2,123,021,791
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		166,227	15,958,048
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระเงิน		17,226,000	766,875
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	15	68,528,435	41,348,887
การโอนที่ดินและอาคารไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	322,224	3,673,969
การโอนสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยังยานพาหนะ	15	-	3,598,507
จัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาครบกำหนด			
ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา จากเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		-	401,680,515

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 99.05 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย และตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณญาณของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของบริษัทไปถือปฏิบัติ บริษัทเปิดเผยเรื่องการใช้วิจารณญาณของผู้บริหาร หรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุ 8

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อบริษัท

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ได้แก้ไขข้อกำหนดของการเปิดเผยจาก “การเปิดเผยนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ” เป็น “การเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมได้มีการให้แนวทางการพิจารณาว่านโยบายบัญชีเป็นนโยบายบัญชีที่มีสาระสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่ไม่มีสาระสำคัญ หากบริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่บิดเบือนข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ได้แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีเพื่อช่วยให้บริษัทจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” การจำแนกความแตกต่างนั้นมีความสำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ซึ่งถือปฏิบัติกับรายการ เหตุการณ์อื่นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นต้นไป ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังไปที่รายการและเหตุการณ์ในอดีตรวมถึงปัจจุบัน โดยถือเสมือนว่าได้มีการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติโดยตลอด
- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้กำหนดให้บริษัทรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นจากรายการเดียว ซึ่ง ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรกก่อให้เกิดของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่มูลค่าเท่ากัน ตัวอย่างของรายการ เช่น สัญญาเช่า และภาระผูกพันจากการรื้อถอน

การปรับปรุงดังกล่าวถือปฏิบัติกับรายการที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอ นอกจากนี้บริษัทต้องรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี(โดยรับรู้เท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้ใช้ประโยชน์) และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและที่ต้องเสียภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า และ
- หนี้สินจากการรื้อถอน หนี้สินจากการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบสะสมของการปรับปรุงนี้ไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกำไรสะสมยกมาของบริษัท

- ง) การปรับปรุงแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ได้มีการแก้ไขเรื่องการเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนอทางการเงิน

บริษัทได้นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน ผู้บริหารได้ประเมินและพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้ไม่ได้บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันและบริษัทไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

- ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สัญญาประกันภัย TFRS 17 จะใช้ทดแทน TFRS 4 สัญญาประกันภัย

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้ต้องใช้วิธีการวัดมูลค่าที่ตัวเลขประมาณการต้องถูกวัดมูลค่าใหม่ในแต่ละรอบระยะเวลารายงาน สัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- กระแสเงินสดที่คิดลดและถ่วงน้ำหนักตามความน่าจะเป็น
- ค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยชัดแจ้ง และ
- กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ซึ่งแสดงถึงกำไรหรือการรับรู้ของสัญญาซึ่งจะถูกรับรู้เป็นรายได้ตลอดระยะเวลาคุ้มครอง

มาตรฐานฉบับนี้ได้ให้ทางเลือกสำหรับการรับรู้การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลดในงบกำไรหรือขาดทุนหรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยตรง ทางเลือกดังกล่าวมีแนวโน้มจะสะท้อนว่าผู้รับประกันภัยบันทึกสินทรัพย์ทางการเงินของตนอย่างไรภายใต้ TFRS 9

วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยอย่างง่ายเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่อนุญาตให้ใช้กับหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เป็นไปตามเงื่อนไข ซึ่งมักถูกรับประกันภัยโดยบริษัทประกันวินาศภัย

มีวิธีการวัดมูลค่าที่ดัดแปลงมาจากวิธีการวัดมูลค่าทั่วไปซึ่งเรียกว่า 'วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร' สำหรับสัญญาบางประเภทที่รับประกันภัยโดยบริษัทประกันชีวิต เมื่อผู้ถือกรมธรรม์ได้รับส่วนแบ่งในผลตอบแทนจากการอ้างอิง เมื่อใช้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร ส่วนแบ่งจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงของบริษัทรวมอยู่ในกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ดังนั้นผลจากการที่บริษัทประกันภัยใช้วิธีการวัดมูลค่าดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะผันผวนน้อยกว่าวิธีการวัดมูลค่าทั่วไป

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 บริษัทสามารถเลือกรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมจากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยในกำไรสะสมได้โดยใช้วิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่เปลี่ยนผ่าน

ข้อกำหนดใหม่ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่องบการเงินและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญของทุกบริษัทที่ออกสัญญาประกันภัยหรือสัญญาลงทุนที่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์ตามวิจารณ์

ผู้บริหารของบริษัทกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินของบริษัท

4. นโยบายการบัญชี

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่บริษัทส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือเบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นค่าจ้างและค่านายหน้ารับสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่านายหน้ารับล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.2 สำรองเบี่ยงประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทตั้งเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และเบ็ดเตล็ด (ยกเว้น การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน)	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.3 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Claim incurred but not reported: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงานสุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

4.4 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อฉบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและการผูกพันในการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันจะหมดสิ้นไป

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีภาระรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.5 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัททำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

4.6 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรณีกรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

4.7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

4.8 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีตซึ่งพิจารณาจากเบี้ยประกันภัยค้างรับที่มีอายุค้างนานเกิน 180 วันขึ้นไป การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

4.9 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับเกี่ยวกับประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ เงินค้างรับเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อที่มีอายุค้างนานเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะทางการเงินปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ค) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ และเงินที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสิทธิประโยชน์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.10 สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทได้ยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และบริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชี”) จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยจะมีผลบังคับใช้

(ก) การจัดประเภท

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านงบกำไรขาดทุน (FVPL)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

(ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยปกติ บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทเข้าทำรายการซื้อหรือขายเงินลงทุนนั้น โดยบริษัทจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของเงินลงทุนออกไป

(ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกต้นทุนในการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น สำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL บริษัทจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทตั้งใจถือไว้โดยไม่จำกัดเวลาหรืออาจจะจำหน่ายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสภาพคล่องหรือการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยจะวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กลับรายการจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทตัดรายการเงินลงทุนดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

ตราสารทุน

บริษัทวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่บริษัทเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) บริษัทจะยังสามารถโอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุนและการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทแสดงเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(ง) การด้อยค่า

บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีการหาทุนตัดจำหน่ายซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการด้อยค่าของตราสารทุนซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารนั้นด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนดังกล่าวในงบฐานะทางการเงิน

4.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทส่วนใหญ่คือที่ดิน และอาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งบริษัทถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยบริษัท

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง

20 ปี

4.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนสุทธิจากมูลค่าคงเหลือตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง

10 - 40 ปี

เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน

5 - 20 ปี

ยานพาหนะ

5 - 7 ปี

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

4.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5 - 7 ปี

4.14 สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

4.15 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า หากบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง บริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นส่วนหนึ่งของ “ที่ดินอาคารและอุปกรณ์” ในงบฐานะการเงิน

บริษัทบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งบริษัทเป็นผู้เช่า โดยบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยสัญญาเช่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

4.16 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกูลเงินที่ใช้นำเสนอการเงิน

งบการเงินแสดงในสกูลเงินบาท ซึ่งเป็นสกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและเป็นสกูลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

รายการที่เป็นสกูลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

4.17 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามสัญญา เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

(ข) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

การผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระการผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้น และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(ค) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทให้ทองเป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลา 20 ปี 25 ปี และ 30 ปี

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

4.18 ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคือภาษีที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากรายได้ทางภาษีในปี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมาย) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

4.19 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

4.20 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

5. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

5.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของบริษัทรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารความเสี่ยงของบริษัท

5.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน จะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิธปฏิบัติของสัญญาประกันภัย รายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญารับประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ดอลลาร์			ดอลลาร์		
	สหรัฐ บาท	ยูโร บาท	อื่น ๆ บาท	สหรัฐ บาท	ยูโร บาท	อื่น ๆ บาท
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	979,988,916	5,984,700	50,402	1,672,928,883	2,035,383	58,732
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	757,994,986	-	-	985,141,165	20,102	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	138,682,148	-	14,579	84,529,478	-	15,118
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	34,924,664	-	-	27,497,619	-	-
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	771,211,152	236,074	86,219	995,356,632	46,154	57,849
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,099,621,508	4,051,048	67,034	1,587,814,626	1,608,087	56,123
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	52,776,210	1,765	456	98,043,599	1,894	467

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น บริษัทมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 5 ดังต่อไปนี้

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
อัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	(600,908)	4,444,115
ยูโร	84,791	19,968
อื่น ๆ	(4,437)	(2,029)
อัตราแลกเปลี่ยนลดลง ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	600,908	(4,444,115)
ยูโร	(84,791)	(19,968)
อื่น ๆ	4,437	2,029

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทได้บริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะวิกฤติ เพื่อประเมินว่าบริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอต่อการชำระหนี้สินภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวหรือไม่

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนดได้ดังนี้

พ.ศ. 2567									
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,346	-	-	129	1,475	0.15-0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	27	15	1	-	-	-	1	44	0.06-4.28
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	3,715	2,972	324	-	-	-	8,085	15,096	0.06-4.28
	3,742	2,987	325	1,346	-	-	8,215	16,615	
หนี้สินทางการเงิน									
หนี้สินตามสัญญาเช่า	33	75	-	-	-	-	-	108	2.20-7.00
	33	75	-	-	-	-	-	108	
พ.ศ. 2566									
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	402	-	-	1,693	-	-	28	2,123	0.15-0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	21	20	4	-	-	-	-	45	0.06-4.94
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	3,089	3,818	472	-	-	-	7,635	15,014	0.06-4.94
	3,512	3,838	476	1,693	-	-	7,663	17,182	
หนี้สินทางการเงิน									
หนี้สินตามสัญญาเช่า	27	48	-	-	-	-	-	75	2.22-7.00
	27	48	-	-	-	-	-	75	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย องค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของจะเปลี่ยนแปลงไปซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ดังต่อไปนี้

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่น			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	15,275,753	16,929,918	(62,162,631)	(112,038,099)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลง ร้อยละ 1*	(2,937,709)	(3,951,267)	63,999,851	116,990,195

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากราคาของหลักทรัพย์ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) หรือที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของราคาตราสารทุน และหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ตารางแสดงผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นและลดลงของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของของบริษัท โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับดัชนีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 หรือลดลงร้อยละ 1 ตามลำดับ

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ			
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาหลักทรัพย์				
- เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	462,203	22,111	46,787,304	44,264,473
ราคาหลักทรัพย์				
- ลดลง ร้อยละ 1*	(8,368)	(22,111)	(46,787,304)	(44,264,473)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่และตราสารทุนทั้งหมดของบริษัทเคลื่อนไหวในทิศทางเดียวกับดัชนี

กำไรสุทธิจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

5.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) เบี่ยงประกันภัยค้ำรับ และ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ก) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้

วิธีการประเมินความเสี่ยง

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต - บริษัทพิจารณาว่า ความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- การกำหนดคำนิยามของการผิดสัญญา รวมถึงเหตุผลในการเลือกคำนิยามเหล่านั้น

วิธีการรายงานความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ อย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกิจการและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยงสำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน บริษัทจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับในระดับ A หรือสูงกว่า จากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระเท่านั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ บริษัทมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับ การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยการคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีคำจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่บริษัทคาดว่าจะมีต่อคู่สัญญา ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของบริษัทต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของคู่สัญญา ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่นๆ โดยความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มคู่สัญญา โดยการนำส่วนประกอบทั้งสามส่วนมาคูณกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคตและคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรกของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของคู่สัญญา

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่าย

ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือสมมติฐานที่มีนัยสำคัญ

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชี แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

เงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป โดยบริษัทพิจารณาว่า เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้น มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่น ๆ จะพิจารณาว่า มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

1) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยหุ้นกู้ พันธบัตร และบัตรออมทรัพย์

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

พ.ศ. 2567				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า 12 เดือน บาท	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า บาท		รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	106,412	-	-	106,412
กลับรายการ	(7,699)	-	-	(7,699)
ยอดปลายปี	98,713	-	-	98,713

พ.ศ. 2566				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการ ด้อยค่า 12 เดือน บาท	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า บาท		รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	156,742	-	-	156,742
กลับรายการ	(50,330)	-	-	(50,330)
ยอดปลายปี	106,412	-	-	106,412

2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้นประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จดทะเบียนในตลาด โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนซึ่งยังส่งผลให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นลดลง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

พ.ศ. 2567				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน บาท	ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิด การด้อยค่า บาท	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	2,740,770	-	-	2,740,770
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อมา	1,574,810	-	-	1,574,810
ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน	(1,010,713)			(1,010,713)
กลับรายการ	(115,886)	-	-	(115,886)
ยอดปลายปี	3,188,981	-	-	3,188,981

พ.ศ. 2566				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน บาท	ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิด การด้อยค่า บาท	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	1,888,741	-	-	1,888,741
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อมา	1,468,106	-	-	1,468,106
กลับรายการ	(616,077)	-	-	(616,077)
ยอดปลายปี	2,740,770	-	-	2,740,770

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน ข้อมูลฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทจากกิจการอื่นหากกิจการนั้นไม่สามารถทำตามภาระผูกพันที่กำหนดไว้ได้ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันที่ถือครองอยู่ และฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบฐานะการเงิน

5.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยจะเผชิญกับความยากลำบากในการชำระคืนภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงิน ซึ่งต้องจ่ายชำระด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของบริษัทอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่าง ๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่หนี้สินทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่ายมีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี และหนี้สินตามสัญญาเช่ามีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 5 ปี

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

บริษัทมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		
หมดอายุภายในหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	10,000,000	10,000,000
	10,000,000	10,000,000

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

		พ.ศ. 2567					
		เมื่อเรียก ชำระ ล้านบาท	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	มูลค่า ตามบัญชี ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า		-	38	82	-	120	120
		-	38	82	-	120	120
		พ.ศ. 2566					
		เมื่อเรียก ชำระ ล้านบาท	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	มูลค่า ตามบัญชี ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า		-	31	52	-	83	83
		-	31	52	-	83	83

จำนวนเงินที่เปิดเผยมสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่ารวมถึงกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหากรวมเป็นส่วนหนึ่งของอายุสัญญาเช่า

5.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

5.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน บริษัทอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

เช่นเดียวกับกิจการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน บริษัทพิจารณาระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอจากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ซึ่งคำนวณจากหนี้สินสุทธิหารส่วนของเจ้าของ

6. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

6.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอ กับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัย ในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

6.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือ ความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะรายการ การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

6.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	2,851,135,129	2,755,778,573
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	624,864,671	621,596,063
ประกันภัยรถยนต์	7,188,494,947	7,415,037,309
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,032,701,222	8,049,225,970
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	16,130,144,279	15,955,071,113
รวม	32,827,340,248	34,796,709,028

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,114,099,819	1,135,773,981
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	81,205,875	48,088,283
ประกันภัยรถยนต์	2,926,700,073	2,856,449,939
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2,043,118,678	4,209,528,315
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	1,403,117,785	1,314,140,177
รวม	7,568,242,230	9,563,980,695

7. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

พ.ศ. 2567					
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	รวมราคา ตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	313,726,191	-	-	313,726,191	313,726,191
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,302,267,788	-	12,302,267,788	12,302,267,788
	313,726,191	12,302,267,788	-	12,615,993,979	12,615,993,979
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	-	-	2,480,428,273	2,480,428,273	2,488,562,694
	-	-	2,480,428,273	2,480,428,273	2,488,562,694
พ.ศ. 2566					
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	รวมราคา ตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,257,236	-	-	1,257,236	1,257,236
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,676,125,559	-	12,676,125,559	12,676,125,559
	1,257,236	12,676,125,559	-	12,677,382,795	12,677,382,795
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	-	-	2,337,554,411	2,337,554,411	2,335,193,679
	-	-	2,337,554,411	2,337,554,411	2,335,193,679

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทของคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

	พ.ศ. 2567 สัดส่วนร้อยละ	พ.ศ. 2566 สัดส่วนร้อยละ
สถาบันการเงิน	25.52	25.01
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10.85	9.64
บุคคลภายนอก	63.63	65.35
รวม	100.00	100.00

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าหรือเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2567			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านงบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	312,990,000	-	-	312,990,000
ตราสารทุน	736,191	-	-	736,191
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,072,644,044	-	1,072,644,044
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,811,653,163	-	3,811,653,163
ตราสารทุน	6,840,792,235	-	577,178,346	7,417,970,581
รวม	7,154,518,426	4,884,297,207	577,178,346	12,615,993,979

พ.ศ. 2566				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านงบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
ตราสารทุน	1,257,236	-	-	1,257,236
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,020,167,308	-	1,020,167,308
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	4,042,549,375	-	4,042,549,375
ตราสารทุน	7,092,686,074	-	520,722,802	7,613,408,876
รวม	7,093,943,310	5,062,716,683	520,722,802	12,677,382,795

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

พ.ศ. 2567				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	673,947,764	-	673,947,764
รวม	-	673,947,764	-	673,947,764

พ.ศ. 2566				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	672,310,200	-	672,310,200
รวม	-	672,310,200	-	672,310,200

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอ จากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคาดังนั้นแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย (Arm's length basis) เช่น ราคาจากตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทย ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาด คำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ระดับ 2

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ดังที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 14

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าจะผู้ถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมที่ประกาศโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยวิธีการคิดลดกระแสเงินสดสำหรับตราสารทุนของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

การวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 ซึ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	520,722,802	588,983,256
การซื้อเพิ่มขึ้น	1,750,000	1,818,182
กำไร(ขาดทุน)ซึ่งรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	54,705,544	(70,078,636)
ยอดปลายปี	577,178,346	520,722,802

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 18.80 ถึง 52.07 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 20.21 ถึง 187.82 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 20.31 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 15.57 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 20.92 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 16.05 ล้านบาท)

8. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ การใช้วิจารณ์ญาณ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้วิจารณ์ญาณได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

8.1 การด้อยค่าของเบี่ยงประกันภัยค้างรับ

บริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของค่าเบี่ยงประกันภัยค้างรับ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี่ยงประกันภัยค้างรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี่ยงประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

8.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ในการประมาณการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

8.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในปีก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

8.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

8.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า)
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- และประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- ประกันภัยอากาศยาน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยพืชผล
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้วิจารณญาณในการพิจารณาเลือกวิธีในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated loss adjustment expense: ULAE)

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง (ULAE) กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

8.6 สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาระผูกพันตามกรรมธรรมีในอนาคต คำนวณโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์จากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 8.5 และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรมี ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรรมธรรมีย้อนหลัง กับผลรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงมาจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัยต่อ ที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของบริษัท

8.7 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราภาระ ราคาทองและอัตราเงินเฟ้อของทอง การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

8.8 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

8.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิณฑ์ชำระหนี้และอัตราขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้วิธีการคำนวณในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของบริษัทและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

8.10 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่าในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุด คือ ระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากบริษัทพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีการผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

8.11 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า และหลักประกัน

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินสด	1,322,724	1,319,134
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,523,653,951	1,720,022,142
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	1,818,050,000	1,818,050,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาคงกำหนดไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้นำ	-	401,680,515
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	3,343,026,675	3,941,071,791
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำ (หมายเหตุ 13)	(1,763,800,000)	(1,763,800,000)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(104,250,000)	(54,250,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,474,976,675	2,123,021,791

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 104.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 54.25 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุ 33 และ 37)

10. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยตรง โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,350,764,540	5,935,573,513
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	649,119,990	465,427,501
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	300,092,687	201,065,666
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	167,240,723	137,775,296
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	475,837,832	430,818,697
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	491,330,190	346,723,404
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	5,434,385,962	7,517,384,077
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(164,354,533)	(186,379,041)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	5,270,031,429	7,331,005,036

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

11. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
<u>สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ</u>		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	5,539,889,955	6,798,246,762
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(22,840,015)	(22,840,015)
<u>สำรองเบี้ยประกันภัย</u>		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	13,443,119,398	14,006,006,035
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	18,960,169,338	20,781,412,782

11.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	6,798,246,762	7,577,292,096
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	10,041,702,759	8,730,207,415
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน		
และเกิดขึ้นในปีก่อน	1,520,614,707	1,011,470,176
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	354,304,408	(56,182,533)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(13,174,978,681)	(10,464,540,392)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	5,539,889,955	6,798,246,762

11.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	14,006,006,035	13,538,856,097
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	25,259,098,018	25,232,728,333
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ในปี	(25,821,984,655)	(24,765,578,395)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	13,443,119,398	14,006,006,035

12. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	48,363,247	2,038,142
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	5,690,789,556	4,753,540,358
	5,739,152,803	4,755,578,500
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(855,967,479)	(889,935,141)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	4,883,185,324	3,865,643,359

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	129,110,105	35,144,334
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	2,646,761,405	1,546,771,695
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	934,248,344	942,806,300
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	1,980,669,702	2,228,818,029
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	5,690,789,556	4,753,540,358

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีการกลับรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้จำนวน 45.64 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 42.69 ล้านบาท) และบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญปัจจุบันจำนวน 11.67 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : จำนวน 25.99 ล้านบาท) ตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

13. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

พ.ศ. 2567		
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	314,206,140	312,990,000
ตราสารทุน	3,395	736,191
รวม	314,209,535	313,726,191
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(483,344)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	313,726,191	313,726,191
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,076,798,766	1,072,644,044
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,811,324,500	3,811,653,163
ตราสารทุน	11,923,412,495	7,417,970,581
รวม	16,811,535,761	12,302,267,788
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,509,267,973)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,302,267,788	12,302,267,788
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	476,726,986	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 9)	1,763,800,000	
บัตรออมทรัพย์	60,000,000	
รวม	2,480,526,986	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98,713)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,480,428,273	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,096,422,252	

พ.ศ. 2566		
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุน	3,395	1,257,236
รวม	3,395	1,257,236
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,253,841	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,257,236	1,257,236
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,035,304,326	1,020,167,308
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,072,988,194	4,042,549,375
ตราสารทุน	11,701,106,270	7,613,408,876
รวม	16,809,398,790	12,676,125,559
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,133,273,231)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,676,125,559	12,676,125,559
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	383,860,823	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 9)	1,763,800,000	
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	
รวม	2,337,660,823	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(106,412)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,337,554,411	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,014,937,206	

13.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2567			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	77,533,905	123,016,392	276,176,689	476,726,986
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	-	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,763,800,000	-	-	1,763,800,000
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	50,000,000	-	60,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98,713)	-	-	(98,713)
รวม	2,031,235,192	173,016,392	276,176,689	2,480,428,273

	พ.ศ. 2566			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	182,106,607	201,754,216	-	383,860,823
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	180,000,000	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,763,800,000	-	-	1,763,800,000
บัตรออมทรัพย์	-	10,000,000	-	10,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(106,412)	-	(106,412)
รวม	1,945,906,607	391,647,804	-	2,337,554,411

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวม 57.15 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 43.93 ล้านบาท)

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนต่อไปนี้จะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ (จัดประเภทเป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม)

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	484,528,921	381,514,085
เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,233,773	179,879,594

สำหรับเงินฝากธนาคาร และบัตรออมทรัพย์ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา มูลค่าตามบัญชีมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้นำพันธบัตร หุ้นกู้ และบัตรออมทรัพย์ที่มีมูลค่าตามบัญชี 431.56 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 369.49 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท (หมายเหตุ 34 และ 37)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	พ.ศ. 2567		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,480,526,986	(98,713)	2,480,428,273
รวม	2,480,526,986	(98,713)	2,480,428,273

	พ.ศ. 2566		
	มูลค่าตาม	ค่าเผื่อผลขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี
	บัญชีขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี			
นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต			
(Stage 1)	2,337,660,823	(106,412)	2,337,554,411
รวม	2,337,660,823	(106,412)	2,337,554,411

13.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารทุน		
- ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	6,840,792,235	7,097,790,954
- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	577,178,346	515,617,922
เงินลงทุนในตราสารหนี้		
- ตราสารหนี้ของบริษัทจดทะเบียน	4,884,297,207	5,062,716,683
รวม	12,302,267,788	12,676,125,559

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2567			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	391,690,696	313,064,218	372,043,852	1,076,798,766
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,292,591,530	2,488,732,970	30,000,000	3,811,324,500
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(171,871)	(2,554,849)	(1,099,339)	(3,826,059)
รวม	1,684,110,355	2,799,242,339	400,944,513	4,884,297,207

	พ.ศ. 2566			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	239,965,481	665,546,866	129,791,979	1,035,304,326
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	909,437,034	2,799,781,832	363,769,328	4,072,988,194
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(6,075,948)	(38,586,441)	(913,448)	(45,575,837)
รวม	1,143,326,567	3,426,742,257	492,647,859	5,062,716,683

การจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มูลค่ายุติธรรมรวม 4,359.59 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 127.60 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 102.08 ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มูลค่ายุติธรรมรวม 3,329.93 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 105.30 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 84.24 ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม 128.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 106.22 ล้านบาท)

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(381,777,228)	(1,762,414,625)
รับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI (โอนสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรหรือขาดทุน)	5,791,530	32,496,589
รับรู้เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI เป็นรายได้จากการลงทุนในกำไรหรือขาดทุน		
- จากเงินลงทุนที่ตัดรายการไปในระหว่างปี	13,127,920	29,799,082
- จากเงินลงทุนที่ยังคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน	499,653,392	539,304,063
รับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรหรือขาดทุน (ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน / ตลอดอายุของเงินลงทุน)	448,211	852,029

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 บริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 3,552.92 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 3,239.70 ล้านบาท)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 บริษัทมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 3,109.41 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 2,680.49 ล้านบาท)

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้นำพันธบัตรและหุ้นกู้ที่มีมูลค่าตามบัญชี 719.82 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 851.30 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 34)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2567	
	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	4,884,297,207	3,188,981
รวม	4,884,297,207	3,188,981

	พ.ศ. 2566	
	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	5,062,716,683	2,740,770
รวม	5,062,716,683	2,740,770

13.3 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	736,191	1,257,236
ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	312,990,000	-
รวม	313,726,191	1,257,236

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไร/(ขาดทุน)รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
กำไร/(ขาดทุน)จากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน		
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ		
ขาดทุนที่รับรู้ในกำไร/(ขาดทุน)อื่น	(483,344)	1,253,841

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 บริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 314.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 19.82 ล้านบาท) และบริษัทมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 0.30 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 21.34 ล้านบาท) ตามลำดับ

13.4 การเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตามประเภทสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2567		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสดเงินสด			
ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์			
ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการ			
รับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงิน			
ต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์			
ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า			
ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือ			
ที่บริษัทบริหารและประเมินผลงาน			
ด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	7,397,910,362	(25,050,461)	7,372,859,901
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า	1,257,236	312,468,955	313,726,191
อื่น ๆ	7,613,408,876	(195,438,295)	7,417,970,581

	พ.ศ. 2566		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการ รับชำระเงินทุนและดอกเบี้ยจากจำนวนเงิน ต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือ ที่บริษัทบริหารและประเมินผลงาน ด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	6,195,912,856	1,201,997,506	7,397,910,362
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้า	10,821	1,246,415	1,257,236
อื่น ๆ	8,678,763,748	(1,065,354,872)	7,613,408,876

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	
	บาท	อาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	140,522,400	125,417,890	265,940,290
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(112,356,506)	(112,356,506)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	140,522,400	13,061,384	153,583,784
การโอนเข้า (หมายเหตุ 15.1)	2,230,514	1,443,455	3,673,969
ค่าเสื่อมราคา	-	(2,071,187)	(2,071,187)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	142,752,914	139,278,216	282,031,130
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(126,844,564)	(126,844,564)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	609,121,524	63,188,676	672,310,200

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	
	บาท	อาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	142,752,914	139,278,216	282,031,130
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(126,844,564)	(126,844,564)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
การโอนเข้า (หมายเหตุ 15.1)	-	322,224	322,224
ค่าเสื่อมราคา	-	(2,098,820)	(2,098,820)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	142,752,914	10,657,056	153,409,970

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน	142,752,914	142,887,675	285,640,589
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(132,230,619)	(132,230,619)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	142,752,914	10,657,056	153,409,970

มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	609,121,524	64,826,240	673,947,764
-----------------------------	-------------	------------	-------------

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนส่วนใหญ่เป็นที่ดินและอาคาร ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 9 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เช่า

สำหรับปี พ.ศ. 2567 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ ("ผู้ประเมินอิสระ") ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566 (พ.ศ. 2566 : ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้บริหารเชื่อว่า ไม่มีปัจจัยอื่นที่จะส่งผลกระทบต่อมูลค่า 673.95 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 672.31 ล้านบาท) ที่ประเมินล่าสุดไว้อย่างมีสาระสำคัญ

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันและปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่างทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	25,661,740	24,322,766
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	7,984,247	8,023,078
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	576,870	802,620

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

15.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566

ราคาทุน	เครื่องตกแต่งติดตั้ง				สินทรัพย์ระหว่าง		รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ก่อสร้างและติดตั้ง	บาท	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
470,107,841	1,254,071,680	685,113,868	109,745,729	24,980,520	2,544,019,638		
-	(533,574,181)	(559,934,733)	(104,605,364)	-	(1,198,114,278)		
470,107,841	720,497,499	125,179,135	5,140,365	24,980,520	1,345,905,360		

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	470,107,841	720,497,499	125,179,135	5,140,365	24,980,520	1,345,905,360
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	2,159,226	36,946,934	-	79,410,429	118,516,589
การจำหน่ายไป	-	-	(8)	(3,161)	-	(3,169)
การตัดจำหน่าย	-	(48,048)	(107)	(6,542)	-	(54,697)
การโอนเข้า/(ออก)	-	86,334,661	17,900,288	-	(104,234,949)	-
การโอนไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	(2,230,514)	(1,443,455)	-	-	-	(3,673,969)
การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 15.2)	-	-	-	3,598,507	-	3,598,507
ค่าเสื่อมราคา	-	(64,374,322)	(43,615,973)	(3,724,549)	-	(111,714,844)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	467,877,327	743,125,561	136,410,269	5,004,620	156,000	1,352,573,777

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ราคาทุน	467,877,327	1,328,555,710	739,225,517	117,064,879	156,000	2,652,879,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(585,430,149)	(602,815,248)	(112,060,259)	-	(1,300,305,656)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	467,877,327	743,125,561	136,410,269	5,004,620	156,000	1,352,573,777

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	เครื่องตกแต่งติดตั้ง					
	อาคารและ		และอุปกรณ์		สินทรัพย์ระหว่าง	
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคาร	สำนักงาน	ยานพาหนะ	ก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
467,877,327	1,328,555,710	739,225,517	117,064,879	156,000	2,652,879,433	
-	(585,430,149)	(602,815,248)	(112,060,259)	-	(1,300,305,656)	
467,877,327	743,125,561	136,410,269	5,004,620	156,000	1,352,573,777	
467,877,327	743,125,561	136,410,269	5,004,620	156,000	1,352,573,777	
-	19,440	3,349,483	-	8,052,518	11,421,441	
-	-	-	(382,801)	-	(382,801)	
-	-	(36)	-	-	(36)	
-	6,855,140	154,530	-	(7,009,670)	-	
-	(322,224)	-	-	-	(322,224)	
-	-	-	-	-	-	
-	(68,018,179)	(42,199,573)	(1,728,788)	-	(111,946,540)	
467,877,327	681,659,738	97,714,673	2,893,031	1,198,848	1,251,343,617	
467,877,327	1,331,820,830	742,467,043	114,713,679	1,198,848	2,658,077,727	
-	(650,161,092)	(644,752,370)	(111,820,648)	-	(1,406,734,110)	
467,877,327	681,659,738	97,714,673	2,893,031	1,198,848	1,251,343,617	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ
 การซื้อเพิ่มขึ้น
 การจำหน่ายไป
 การตัดจำหน่าย
 การโอนเข้า/ออก
 การโอนมาจาก(ไปยัง)อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)
 การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 15.2)
 ค่าเสื่อมราคา
 ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน
 หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม
 ราคาตามบัญชี - สุทธิ

15.2 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	45,247,823	26,107,180	85,826,126	157,181,129
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(20,817,735)	(19,655,503)	(48,183,105)	(88,656,343)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	24,430,088	6,451,677	37,643,021	68,524,786
การเพิ่มขึ้น	-	6,186,330	35,162,557	41,348,887
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 15.1)	-	-	(3,598,507)	(3,598,507)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,136,411)	(6,349,722)	(20,952,580)	(34,438,713)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	45,247,823	32,293,510	113,542,777	191,084,110
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,954,146)	(26,005,225)	(65,288,286)	(119,247,657)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	45,247,823	32,293,510	113,542,777	191,084,110
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,954,146)	(26,005,225)	(65,288,286)	(119,247,657)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453
การเพิ่มขึ้น	417,859	9,512,708	58,597,868	68,528,435
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 15.1)	-	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(7,123,200)	(6,711,089)	(22,751,509)	(36,585,798)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	10,588,336	9,089,904	84,100,850	103,779,090

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน	40,674,421	23,069,053	170,590,714	234,334,188
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(30,086,085)	(13,979,149)	(86,489,864)	(130,555,098)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	10,588,336	9,089,904	84,100,850	103,779,090

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 21

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย ค่าเช่าผันแปรจำนวน 2.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 2.15 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นจำนวน 0.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 0.81 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 30.64 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 31.77 ล้านบาท) และกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 75.67 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 74.96 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	325,526,815	8,144,860	333,671,675
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(287,213,438)	-	(287,213,438)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	38,313,377	8,144,860	46,458,237
การซื้อเพิ่มขึ้น	4,430,250	26,492,023	30,922,273
ตัดรายการ	-	(2,272,360)	(2,272,360)
การโอนเข้า/(ออก)	9,903,523	(9,903,523)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(15,222,668)	-	(15,222,668)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	339,860,588	22,461,000	362,321,588
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(302,436,106)	-	(302,436,106)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482

	โปรแกรม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	339,860,588	22,461,000	362,321,588
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(302,436,106)	-	(302,436,106)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482
การซื้อเพิ่มขึ้น	21,426,600	36,332,640	57,759,240
ตัดรายการ	-	-	-
การโอนเข้า/(ออก)	42,354,800	(42,354,800)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(22,003,134)	-	(22,003,134)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	79,202,748	16,438,840	95,641,588
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	403,641,988	16,438,840	420,080,828
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(324,439,240)	-	(324,439,240)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	79,202,748	16,438,840	95,641,588

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,479,469,678	1,494,590,778
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(20,755,818)	(14,960,100)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,458,713,860	1,479,630,678

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราว โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 20)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,479,630,678	1,120,426,963
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 29)	(83,514,128)	13,390,514
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	62,597,310	345,813,201
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,458,713,860	1,479,630,678

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงาน (IBNR)	86,042,171	(11,251,717)	-	74,790,454
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	114,208,398	(2,703,849)	-	111,504,549
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	185,205,901	(24,298,533)	-	160,907,368
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	94,373,294	2,692,835	(12,510,187)	84,555,942
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัด				
มูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	826,108,301	-	75,107,497	901,215,798
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัด				
มูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุน	-	96,669	-	96,669
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	126,967,951	(49,585,781)	-	77,382,170
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,363,236	377,064	-	9,740,300
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน				
ที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	11,404,685	158,989	-	11,563,674
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14,709,332	6,795,913	-	21,505,245
	1,494,590,778	(77,718,410)	62,597,310	1,479,469,678
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัด				
มูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุน	(250,768)	250,768	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(14,709,332)	(6,046,486)	-	(20,755,818)
	(14,960,100)	(5,795,718)	-	(20,755,818)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,479,630,678	(83,514,128)	62,597,310	1,458,713,860

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงาน (IBNR)	60,231,726	25,810,445	-	86,042,171
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	108,927,760	5,280,638	-	114,208,398
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	222,420,702	(37,214,801)	-	185,205,901
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	91,096,017	3,277,277	-	94,373,294
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัด				
มูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	480,295,100	-	345,813,201	826,108,301
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	108,667,545	18,300,406	-	126,967,951
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,662,337	(299,101)	-	9,363,236
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน				
ที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	12,919,752	(1,515,067)	-	11,404,685
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,951,275	758,057	-	14,709,332
	1,134,379,723	14,397,854	345,813,201	1,494,590,778
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัด				
มูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุน	(1,485)	(249,283)	-	(250,768)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(13,951,275)	(758,057)	-	(14,709,332)
	(13,952,760)	(1,007,340)	-	(14,960,100)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,120,426,963	13,390,514	345,813,201	1,479,630,678

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

พ.ศ. 2567				พ.ศ. 2566			
หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่	หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่	หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่	หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่
สัญญาประกันภัย	เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	สุทธิ	สัญญาประกันภัย	เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	สุทธิ
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
6,160,554,150	(4,350,933,214)	1,809,620,936		7,719,743,356	(5,963,594,429)	1,756,148,927	
1,597,887,363	(1,166,116,726)	431,770,637		1,299,046,593	(811,812,318)	487,234,275	
16,857,327,145	(13,443,119,398)	3,414,207,747		18,466,438,072	(14,006,006,035)	4,460,432,037	
24,615,768,658	(18,960,169,338)	5,655,599,320		27,485,228,021	(20,781,412,782)	6,703,815,239	

สำรองค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

สำรองเบี้ยประกันภัย

- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

รวม

18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	9,018,789,949	10,120,461,981
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	16,398,731,790	14,779,750,630
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น		
ในปีก่อน	2,025,939,770	1,376,821,852
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	298,840,770	65,294,356
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(19,983,860,766)	(17,323,538,870)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	7,758,441,513	9,018,789,949

18.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	18,466,438,072	17,336,095,808
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	32,827,340,248	34,796,709,028
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(34,436,451,175)	(33,666,366,764)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	16,857,327,145	18,466,438,072

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 7,505.40 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : จำนวน 9,136.73 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

18.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2566 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	รวม บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		12,357,554,807	15,823,956,386	16,909,518,524	14,123,155,192	15,999,078,838	
- หักปีถัดไป		12,082,684,526	16,653,204,794	18,858,168,652	15,838,841,240		
- สองปีถัดไป		11,982,080,715	16,791,020,906	18,961,842,296			
- สามปีถัดไป		11,955,311,840	17,566,760,961				
- สี่ปีถัดไป		12,061,284,379					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	117,007,467,691	12,062,327,831	17,568,015,360	18,962,805,939	15,843,003,021	16,047,652,290	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(116,668,294,348)	(11,906,994,996)	(16,837,498,275)	(18,732,418,750)	(14,801,916,060)	(10,754,762,302)	
รวม	339,173,343	155,332,835	730,517,085	230,387,189	1,041,086,961	5,292,889,988	7,789,387,401
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							(30,945,888)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567							7,758,441,513

18.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566		พ.ศ. 2567		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ													
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ			4,349,616,215		4,419,457,261		6,018,894,954		6,028,474,433		6,478,279,727		
- หนึ่งปีถัดไป			4,476,938,284		5,385,973,587		6,935,185,594		7,094,377,935				
- สองปีถัดไป			4,393,221,016		5,152,627,016		7,031,351,629						
- สามปีถัดไป			4,394,888,351		5,512,585,761								
- สี่ปีถัดไป			4,509,494,614										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์			31,469,028,322		5,513,840,160		7,032,315,272		7,098,539,715		6,526,853,179		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม			(31,410,736,708)		(5,072,072,328)		(6,980,135,683)		(6,984,048,125)		(4,987,601,246)		
รวม			58,291,614		12,839,882		441,767,832		52,179,589		1,539,251,933		2,218,822,440
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน													(270,882)
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองค่าสินไหมทดแทน													22,840,015
เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ													2,241,391,573
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567													

18.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 12 เดือน	5,941,386,357	7,266,665,178
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	1,240,530,725	1,315,634,980
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	539,781,957	401,900,092
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	36,742,474	34,589,699
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	7,758,441,513	9,018,789,949

18.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

พ.ศ. 2567					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน				
	ผลกระทบ ต่อสินทรัพย์		และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้		ผลกระทบ ต่อส่วน ของเจ้าของ
	จากการ ประกันภัยต่อ		ผลกระทบ ต่อสินทรัพย์	ผลกระทบ ต่อกำไร ขาดทุน	
อัตราการพัฒนา ค่าสินไหมทดแทนที่ ได้รับรายงานแล้ว					
+ ร้อยละ 10	1,097,470,635		1,430,407,995	(332,937,360)	(266,349,888)
- ร้อยละ 10	(1,233,388,215)		(1,634,983,636)	401,595,421	321,276,337
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์ ที่คาดการณ์					
+ ร้อยละ 10	(115,664,008)		152,865,657	(268,529,665)	(214,823,732)
- ร้อยละ 10	115,664,008		(152,865,657)	268,529,665	214,823,732

พ.ศ. 2566					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน				
	ผลกระทบ ต่อสินทรัพย์		และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้		ผลกระทบ ต่อส่วน ของเจ้าของ
	จากการ ประกันภัยต่อ		ผลกระทบ ต่อกำไร ขาดทุน		
อัตรการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	812,032,616	1,123,885,386	(311,852,770)	(249,482,216)
	- ร้อยละ 10	(926,502,435)	(1,260,074,128)	333,571,693	266,857,354
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	326,109,371	596,871,492	(270,762,121)	(216,609,697)
	- ร้อยละ 10	(326,109,371)	(596,871,492)	270,762,121	216,609,697

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	3,863,982,198	3,767,477,144
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,383,989,808	5,381,233,871
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	8,247,972,006	9,148,711,015

20. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
งบฐานะการเงิน:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	354,081,944	420,867,892
ผลประโยชน์อื่น	68,697,775	50,998,586
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	41,801,643	40,009,122
ผลประโยชน์อื่น	6,495,064	5,249,207
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	(62,550,935)	-
ผลประโยชน์อื่น	22,665,826	-

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2567		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	420,867,892	50,998,586	471,866,478
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	30,683,240	5,306,659	35,989,899
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,118,403	1,188,405	12,306,808
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(19,232,971)	3,772,710	(15,460,261)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(50,188,265)	20,355,934	(29,832,331)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	6,870,301	(1,462,818)	5,407,483
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(28,915,867)	(10,205,200)	(39,121,067)
การโอนย้ายพนักงาน	(17,120,789)	(1,256,501)	(18,377,290)
ยอดคงเหลือปลายปี	354,081,944	68,697,775	422,779,719

	พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	403,225,241	52,254,860	455,480,101
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	29,637,098	4,095,322	33,732,420
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,372,024	1,153,885	11,525,909
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(22,366,471)	(6,505,481)	(28,871,952)
การโอนย้ายพนักงาน	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	420,867,892	50,998,586	471,866,478

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.6 ต่อปี	ร้อยละ 3.2 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 6.0 - 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.6 ต่อปี	ร้อยละ 4.5 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	42,900 บาท	30,300 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
			การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567 บาท	พ.ศ. 2566 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	พ.ศ. 2566 บาท
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(38,734,303)	(40,237,390)	45,328,184	46,842,012
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	37,023,469	44,756,424	(32,338,773)	(39,104,489)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(26,920,094)	(19,199,328)	29,817,217	20,967,857
อัตรามรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,416,782	1,535,405	(1,647,478)	(1,757,768)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	13,739,558	10,511,834	(13,739,556)	(10,511,829)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

บริษัทมีความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และโครงการผลประโยชน์อื่น โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญมีดังต่อไปนี้

การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร

อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้นจะทำให้หนี้สินของโครงการลดลงถึงแม้ว่าการเพิ่มมูลค่าของพันธบัตรที่โครงการได้ถือไว้จะชดเชยได้บางส่วน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16.2 ปี (พ.ศ. 2566 : 16.7 ปี)

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	35,362,033	41,424,261
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	40,059,525	36,590,912
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	78,273,802	123,286,290
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,206,403,691	1,327,378,341

21. หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ค่าสินไหมชดเชยกรณีค้างจ่าย	46,306,855	3,211,219
บัญชีพัก	349,985,371	345,861,310
หนี้สินจากสัญญาเช่า	107,526,222	75,256,867
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	192,811,905	240,567,897
อื่น ๆ	653,924,739	559,265,367
รวมหนี้สินอื่น	1,350,555,092	1,224,162,660

21.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	38,360,125	30,614,384
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	82,052,208	52,077,393
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	-
	120,412,333	82,691,777
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(12,886,111)	(7,434,910)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	107,526,222	75,256,867
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	32,799,159	27,300,596
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	74,727,063	47,956,271
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	-
	107,526,222	75,256,867

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 5.73 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 3.15 ล้านบาท) ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

22. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์			ผลประโยชน์		
	จำนวน	รายได้	จำนวนสุทธิ	จำนวน	รายได้	จำนวนสุทธิ
	ก่อนภาษี (ค่าใช้จ่าย) บาท	ภาษี บาท	จากภาษี บาท	ก่อนภาษี (ค่าใช้จ่าย) บาท	ภาษี บาท	จากภาษี บาท
การวัดมูลค่าใหม่ของการระดมทุนผลประโยชน์						
หลังจากออกจากงาน	62,550,935	(12,510,187)	50,040,748	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมด้วย FVOCI	(381,329,017)	76,265,803	(305,063,214)	(1,761,562,596)	352,312,519	(1,409,250,077)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมด้วย FVOCI	5,791,530	(1,158,306)	4,633,224	32,496,589	(6,499,318)	25,997,271
รวม	(312,986,552)	62,597,310	(250,389,242)	(1,729,066,007)	345,813,201	(1,383,252,806)

23. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	รวม
	หุ้น	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 600,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2566 : 600,000,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2566 : 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

24. ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

	ทุนสำรองตามกฎหมาย		สำรองทั่วไป	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	60,000,000	60,000,000	1,209,124,420	1,147,209,716
จัดสรรระหว่างปี	-	-	92,755,211	61,914,704
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	60,000,000	60,000,000	1,301,879,631	1,209,124,420

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองทั่วไป จำนวน 92.76 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง (28 มีนาคม พ.ศ. 2566 : 61.91 ล้านบาท)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้วเป็นจำนวน 60.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 60.00 ล้านบาท)

25. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 1.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น ในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น ในวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 12 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2566

26. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	863,621,087	875,971,055
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย		
การรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	411,079,942	434,559,070
(กลับรายการ)หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(56,319,336)	6,020,907
ค่าตอบแทนกรรมการ	34,564,000	34,915,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	902,140,465	743,911,721
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,155,086,158	2,095,377,753

27. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,060,291,281	1,090,793,381
เงินประกันสังคม	10,084,157	9,927,063
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	62,608,245	62,175,508
ผลประโยชน์อื่น ๆ	120,073,188	94,935,347
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,253,056,871	1,257,831,299

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 62.61 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 62.18 ล้านบาท)

29. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	264,704,465	424,385,029
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
(เพิ่ม)ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 17)	77,718,410	(13,639,797)
เพิ่ม(ลด)ในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 17)	5,795,718	249,283
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	83,514,128	(13,390,514)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	348,218,593	410,994,515

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษี	1,951,677,463	2,266,098,729
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	390,335,493	453,219,746
ผลกระทบ :		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(35,402,704)	(39,749,126)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	(6,714,196)	(2,476,105)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	348,218,593	410,994,515

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 18 (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 18)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 17

30. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	440,512	801,699
รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	440,512	801,699

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 440,512 บาท (พ.ศ. 2566 : 801,699 บาท)

31. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,603,458,870	1,855,104,214
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก		
ในระหว่างปี (หุ้น)	600,000,000	600,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.67	3.09

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566

32. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วมการร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99.05 ในบริษัท ส่วนที่เหลือร้อยละ 0.95 ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นอื่น

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย ไอพี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อินชัวร์เวิร์ธ จำกัด (มหาชน)	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
ธนาคารออมสิน	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป.ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไข
 ทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>			
เบี่ยประกันภัยรับ	2,203	-	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	76,989,572	-	ตามราคาที่ตั้งลงร่วมกันตามสัญญา
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	1,730,881	-	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	14,679,286	3,530,546	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>			
เบี่ยประกันภัยรับ	98,765,438	6,127,698	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
เงินปันผล	350,000	300,000	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	1,354,844	887,640	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	10,239,585	2,123,776	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
ค่าสินไหมทดแทนและ	400,662,111	225,720,880	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทน			
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	289,759,738	243,825,218	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับ ประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	114,718,219	97,989,874	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>			
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	1,680,357	1,209,720	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	2,707,530	1,349,748	ตามราคาที่ตั้งลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	นโยบายการกำหนดราคา
	บาท	บาท	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
เบี่ยประกันภัยรับ	1,504,686,245	1,364,846,383	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบี่ยรับ	25,098,897	18,749,575	อัตราดอกเบี่ยร้อยละ 0.35 - 2.00 ต่อปี
เงินปันผล	77,488,268	12,705,000	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	6,024,317	5,984,340	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	21,622,728	12,938,887	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
ค่าสินไหมทดแทนและ	(25,707,247)	(27,225,034)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทน			
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	685,733,123	603,400,024	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	13,582,517	15,714,538	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
งบฐานะการเงิน		
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>		
สินทรัพย์อื่น	6,194,291	3,777,684
หนี้สินอื่น	120,753,660	592,797
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	439,249	333,610
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	45,914,188	2,760,412
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	3,034,550	2,452,900
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	6,866,760	4,415,140
สินทรัพย์อื่น	1,638,512	1,122,648
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	112,424,077	57,913,899
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	82,218,426	72,470,686
หนี้สินอื่น	13,924,120	25,845,606
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>		
สินทรัพย์อื่น	416,266	396,144
หนี้สินอื่น	1,059,986	1,059,986
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,828,261,197	1,914,554,576
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	90,731,650	85,078,020
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	8,857,573	8,784,334
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	142,862,426	42,698,364
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	675,957,300	912,050,091
สินทรัพย์อื่น	10,714,681	6,970,037
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	163,592,990	365,561,464
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	252,629,487	207,797,213
หนี้สินอื่น	5,107,963	5,640,272

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	115,816,156	109,416,262
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,655,208	2,209,978
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	33,068	31,995
รวม	117,504,432	111,658,235

33. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 14.00 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 9)

34. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 พันธบัตรและหุ้นกู้ จำนวน 961.81 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 999.98 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยวงไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 13)

35. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 จำนวน 988.26 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 827.65 ล้านบาท)

36. การเสนอข้อมูลทางการเงินเจ้าหนี้ตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินการในส่วนงานทางธุรกิจเดียวเท่านั้น คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินการในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไร สินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ผลการดำเนินงานตามส่วนงานถูกประเมินจากรายได้จากกำไรประกันภัยหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ข้อมูลทางการเงินเจ้าหนี้ตามส่วนงานของบริษัทยังมีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 แสดงดังนี้

พ.ศ. 2567						
ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล		รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
2,851,135,129	624,864,671	7,188,494,947	6,032,701,222	16,130,144,279		32,827,340,248
(1,737,035,310)	(543,658,796)	(4,261,794,874)	(3,989,582,544)	(14,727,026,494)		(25,259,098,018)
1,114,099,819	81,205,875	2,926,700,073	2,043,118,678	1,403,117,785		7,568,242,230
32,743,505	(23,434,533)	8,353,778	1,080,267,212	(51,705,673)		1,046,224,289
1,146,843,324	57,771,342	2,935,053,851	3,123,385,890	1,351,412,112		8,614,466,519
671,398,429	122,451,755	1,372,995,074	1,862,588,283	1,553,021,288		5,582,454,829
1,818,241,753	180,223,097	4,308,048,925	4,985,974,173	2,904,433,400		14,196,921,348

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ

หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

บวก(หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

พ.ศ. 2567

ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถยนต์		ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
	933,468,737	517,212,474	5,321,294,846	5,803,677,515	5,006,293,314				17,581,946,886
	(495,596,217)	(475,701,047)	(3,198,164,895)	(2,939,917,843)	(4,176,869,960)				(11,286,249,962)
	580,063,492	57,487,611	868,513,510	746,132,184	809,849,299				3,062,046,096
	392,546,324	24,829,344	381,007,525	605,178,146	316,211,447				1,719,772,786
	1,410,482,336	123,828,382	3,372,650,986	4,215,070,002	1,955,484,100				11,077,515,806
									2,155,086,158
									13,232,601,964
									964,319,384
									698,105,407
									126,164,373
									163,528,811
									(440,512)
									1,951,677,463
									(348,218,593)
									1,603,458,870

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

รับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินการ

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

กำไรจากการรับประกันภัย

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

กำไรจากเงินลงทุนสุทธิ

รายได้อื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรก่อนภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรสุทธิ

รายได้จากการรับประกันภัย
เบี่ยประกันภัยรับ
หัก เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ
บวก(หัก) สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
รวมรายได้จากการรับประกันภัย

พ.ศ. 2566

ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		ประกันอุบัติเหตุ		ประกันภัย	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
2,755,778,573	621,596,063	7,415,037,309	8,049,225,970	15,955,071,113	34,796,709,028			
(1,620,004,592)	(573,507,780)	(4,558,587,370)	(3,839,697,655)	(14,640,930,936)	(25,232,728,333)			
1,135,773,981	48,088,283	2,856,449,939	4,209,528,315	1,314,140,177	9,563,980,695			
743,213	15,690,934	131,721,902	(805,530,675)	(5,817,700)	(663,192,326)			
1,136,517,194	63,779,217	2,988,171,841	3,403,997,640	1,308,322,477	8,900,788,369			
599,393,576	106,019,538	1,605,153,884	1,623,919,648	1,624,446,549	5,558,933,195			
1,735,910,770	169,798,755	4,593,325,725	5,027,917,288	2,932,769,026	14,459,721,564			

พ.ศ. 2566

ประกันภัยทาง		ประกันภัย	ประกันอุบัติเหตุ	ประกันภัย	รวม
ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
576,081,941	324,102,481	5,442,605,093	5,673,162,797	3,368,343,339	15,384,295,651
(224,778,296)	(285,586,105)	(3,058,593,569)	(2,741,373,837)	(2,797,542,093)	(9,107,873,900)
564,763,273	56,771,196	913,234,868	661,521,819	848,121,193	3,044,412,349
406,840,586	26,723,368	442,554,084	466,078,692	416,376,131	1,758,572,861
1,322,907,504	122,010,940	3,739,800,476	4,059,389,471	1,835,298,570	11,079,406,961
					2,095,377,753
					13,174,784,714
					1,284,936,850
					728,550,691
					108,061,509
					145,351,378
					(801,699)
					2,266,098,729
					(410,994,515)
					1,855,104,214

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
 รับคืนจากการรับประกันภัยต่อ
 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน
 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย
 กำไรจากการรับประกันภัย
 รายได้จากการลงทุนสุทธิ
 กำไรจากเงินลงทุนสุทธิ
 รายได้อื่น
 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
 กำไรก่อนภาษีเงินได้
 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
 กำไรสุทธิ

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทมีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	2,749,682,539	821,672,488	4,119,657,599	5,842,179,189	18,129,495,209	20,347,802,545	52,010,489,569
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	2,314,509,753	987,843,050	4,347,127,437	6,940,794,129	20,696,455,088	20,757,596,443	56,044,325,900
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	6,545,217,054	897,010,710	7,106,816,280	7,213,972,652	19,307,705,648	1,729,218,590	42,799,940,934
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	6,289,415,692	1,009,059,061	7,447,483,420	8,917,745,038	21,931,792,307	1,631,351,375	47,226,846,893

37. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีพันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 179.57 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 210.81 ล้านบาท) และบัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 10.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 10.00 ล้านบาท) ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย และเงินฝากธนาคารจำนวน 90.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 40.25 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย (หมายเหตุ 9 และ 13)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10.00 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : 10.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี)

38. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลังและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และบริการอื่น ๆ อายุสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการภายใน 1 ปี จำนวน 97.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 144.21 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 36.14 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 51.20 ล้านบาท)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 2,244.89 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 2,287.63 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,763.61 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 1,676.74 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 141.39 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 293.66 ล้านบาท)

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 22.60 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 16.67 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของบริษัท

39. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบฐานะการเงิน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ในอัตรา 1.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพียูเอส จำกัด โดย นางสาววิภาสิริ วัฒนรัตน์
ในรอบปี 2567 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าสอบบัญชี	4,787,000 บาท
2. ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	<u>1,060,000 บาท</u>
รวม	<u>5,847,000 บาท</u>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2566 – 2567 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2567 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ เป็นสำคัญ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ที่มีรายการกับบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท	- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH - เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น PTT ซึ่งรวมถึง - บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (“PTTGC”) - บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“PTTEP”) - บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (“TOP”) - บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“IRPC”) - บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (“GPSC”) และ - บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“PTTOR”)
2. ธนาคารออมสิน (“GSB”) และกลุ่มบริษัท	- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH - เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น GSB ซึ่งรวมถึง บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท	- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH - ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นใน TIPH รวมกันร้อยละ 20.00 - ผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH - นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง - บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC”) - บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBSG”) - บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) - บริษัท กรุงไทยลีสซิ่ง จำกัด (“KTBL”) และ - บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรเซอร์วิสเชส จำกัด (“KTCS”) - ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับ KPI

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
4. กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องตามนิยามของ สำนักงาน ก.ล.ต.	• นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นกรรมการของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล⁽¹⁾ เช่น - นางนุชนารถ เองตระกูล - นางสาวสินีนารถ เองตระกูล - นายสัณชัย เองตระกูล - นางธัญญาเรศ เองตระกูล • นิติบุคคลที่นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น - บริษัท เองตระกูล สตูดิโอ จำกัด - บริษัท คอฟฟี่เวิร์คส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น - บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด - บริษัท เฟรนลี่กรุ๊ปส์ โลจิสติกส์ จำกัด - บริษัท เอส อี ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด - บริษัท ไร่สัณยา (กรุงเทพ) จำกัด - ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่สัณยา (ภูเรือ) - บริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด - บริษัท บีบี ยู จำกัด - บริษัท พีพีพี โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด - บริษัท สตาร์ทติ้ง จำกัด - บริษัท อาร์พีเอ็ม คาร์เร็นท์ทอล จำกัด - บริษัท อีเอสซี วอเตอร์ สปอร์ต พาร์ค จำกัด - บริษัท ธัญญาชิตา จำกัด หมายเหตุ: ⁽¹⁾ เปิดเผยเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2567 และ 2566 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
	• นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล⁽¹⁾ เช่น - นางสาวธนัสพร สืบถวิลกุล - นายปราโมทย์ สืบถวิลกุล - นางมณฑา รอดคล้าย - นายสมศักดิ์ สืบถวิลกุล - นายสมเกียรติ สืบถวิลกุล - นางสาวปิณรณณ์ สืบถวิลกุล - นายสุรปราชญ์ สืบถวิลกุล • นิติบุคคลที่นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็กเปอร์ อินชัวร์นซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด หมายเหตุ: ⁽¹⁾ เปิดเผยเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2567 และ 2566 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ • ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล • กรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ • ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันในงานประจำปี เป็นประจำทุกปี โดยแนวทางการเปิดเผยรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และรายการระหว่างกันของบริษัทฯ จะเป็นไปตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 54/2562 เรื่อง มาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“มาตรฐานบัญชีฉบับ 24”) ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการต่างๆ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชีฉบับ 24 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกัน โดยนำแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกันตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันในงานประจำปีเป็นต้นไป

รายละเอียดรายการระหว่างกัน รวบรวมความจำเป็นและความสมบูรณ์ของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถสรุปได้ ดังนี้

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท

PTT เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH และกลุ่มบริษัท PTT เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น ปตท. ซึ่งรวมถึง PTTGC PTTEP TOP IRPC GPSC และ OR

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมดุลผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การทำประกันภัย			TIP รับทำประกันภัยให้กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยการขนส่งทางทะเล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	5,890.96	6,714.58		
• เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิ	211.14	899.90	พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	2,474.99	964.04	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	434.82	98.99	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	19.58	89.53	เป็นรายการที่เกิดจากการสละสิทธิ์กรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมดุลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การลงทุน			TIP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และกลุ่มบริษัท PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสารทุน ตามอัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินปันผลที่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ถือตราสารหนี้และตราสารทุนรายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยอัตราเงินปันผล และเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	28.40	31.99		
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	0.72	2.70		
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ				
• เงินลงทุนในตราสารหนี้	70.05	407.82		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน				
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	0.03	0.01	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่กลุ่มบริษัท PTT ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีข้อกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเงินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสะดวกของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2.94	3.13	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม PTT โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าเช่าสถานที่ตั้งเคาน์เตอร์และค่าบริการ ค่าเช่าพื้นที่ ออกบูธ เพื่อการประชาสัมพันธ์ของ TIP ณ ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ โดยเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกับผู้เช่ารายอื่น และสามารถเทียบเคียงกับอัตราค่าเช่าในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะของพื้นที่ใกล้เคียง คำนวณมาจากกรณี นำนมจากสถานีบริการน้ำมันของ OR โดยราคาน้ำมันที่ TIP จ่ายเป็นราคาเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น และค่าเครื่องตมสำหรับการจัดประชุม และเสียงรับรองแขก ซึ่ง TIP ซื้อจาก Café Amazon ของ OR โดยราคาเครื่องตมดังกล่าวเป็นราคาเดียวกันกับผู้บริโภครายอื่น	การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่มีราคาเป็นราคาเดียวกันกับที่ PTT เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเกิดขึ้นตามความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
หนี้สินอื่น	1.06	0.01	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงาน	
รายได้อื่น	0.29	0.28	OR ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ปตท. เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจร้านกาแฟ Café Amazon โดยเช่าทำสัญญาเช่าเป็นระยะเวลา 3 ปี นอกจากการให้เช่าพื้นที่ TIP ยังให้บริการส่วนกลางแก่ OR เช่น การจัดให้มีระบบปรับอากาศ ระบบโทรศัพท์ ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และ/หรืออุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ โดยเช่าทำสัญญาให้บริการส่วนกลางเป็นระยะเวลาตามอายุการเช่า ที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TIP คิดกับผู้เช่ารายอื่นๆ ที่เช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน และมีเงื่อนไขการการค้าทั่วไป
สินทรัพย์อื่น	0.03	0.03	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ดังรับจาก OR ตามอัตราที่ระบุในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง	ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เข้าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ธนาคารออมสิน (“GSB”) และกลุ่มบริษัท

GSB ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIPH มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH โดยรวมถึงนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นจำนวนมากวมเป็น GSB ได้แก่ บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การทำประกันภัย				
• เบี้ยประกันภัยรับ	61.97	53.98	TIP รับทำประกันภัยให้กับ GSB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
• เบี้ยประกันภัยดำรงรับสุทธิ	27.10	28.68	ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณพิคอัตราเบี้ยประกันภัยรับตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	3,023.02	2,919.31	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ให้แก่ GSB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	33.39	30.23	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ GSB	
• หักเงินจากสัญญาประกันภัย	0.49	0.89	เป็นรายการที่เกิดจากการสลับกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	
• หักเงินอื่น	0.20	0.03	TIP ผกผันเงินกับ GSB และลงทุนใน TIP Life ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ GSB	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ย
การลงทุน				
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	80.72	15.04	รับรายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ย และรับรู้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสารทุนของ TIP Life ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ GSB ตามอัตราการจ่ายเงินปันผลที่ TIP Life ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ฝากเงินรายอื่นและผู้ถือตราสารทุนรายอื่นได้รับ	อัตราเงินปันผล และเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้จากการลงทุนสุทธิค้างรับ	8.44	8.44		
• เงินฝาก	1,000.00	1,000.00		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน				
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	325.81	342.35	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำนาญ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่ GSB ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนจ่ายล่วงหน้า	452.70	443.78	ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำนาญเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	249.83	234.94		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและคุณสมบัติของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3.06	2.71	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ GSB และกลุ่มบริษัท GSB โดย ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด และค่าธรรมเนียม ธนาคารของ GSB ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกัน กับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดย เป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียก เก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้ หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น
• หนี้สินอื่น	3.88	4.00	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และ เงินรับมัดจำจากการให้เช่าอาคารพระราม 9	ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อ ประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้อื่น	18.86	18.91	TIP ให้ TIP Life เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานเพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงาน และ มีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง อายุสัญญา 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้ กับอัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียง ได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน และมีเงื่อนไขการค่าเช่าไป
• สินทรัพย์อื่น	0.49	2.01	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ค้างรับจาก TIP Life ตามอัตรา ที่ระบุในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง อายุสัญญา 3 ปี	ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เข้าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจและ มีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท

KTB และกลุ่มบริษัท KTB เป็นนิติบุคคลใด ๆ ที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง KTC KTBGS KTAM KTB และ KTCS ทั้งนี้ ในใบรวม KPI ที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้น

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและผลกระทบของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การทำประกันภัย				
• เบี้ยประกันภัยรับ	316.43	315.79	TIP รับทำประกันภัยให้กับ KTB KPI และกลุ่มบริษัท KTB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณ พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
• เบี้ยประกันภัยดำรงสุทธิ	13.14	30.07		ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,129.52	1,094.25		ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	342.41	101.37	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ KTB KPI และกลุ่มบริษัท KTB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7.14	28.21	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ KTB และกลุ่มบริษัท KTB	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.16	0.59	เป็นรายการที่เกิดจากการสลับกิจกรรมระหว่างประกันภัยข้างต้น	
การรับประกันภัยต่อ				
• เบี้ยประกันภัยรับ	21.66	19.04	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI โดย KPI นำส่งเบี้ยประกันให้กับ TIP ทั้งนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ KPI เสนอให้แก่บริษัทที่รับประกันภัยต่อทุกราย (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการทำประกันภัยตรง โดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม
• ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1.94	1.66	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI ซึ่ง TIP ต้องจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้กับ KPI โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้ KPI จะพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัย ในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสี่ยงประกอบการพิจารณา	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและคุณสมบัติของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การเอาประกันภัยต่อ				
• เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	217.61	164.02	KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง TIP จะต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับ KPI โดยอัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ TIP ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TIP เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการทำประกันภัยตรงโดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงและความสูญเสียเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการทำประกันภัยตรงโดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงและความสูญเสียเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	128.82	96.45	TIP ได้รับรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการที่ KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP ได้รับ จะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความสูญเสียประกอบ การพิจารณา	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	68.98	38.74	KPI รับประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง KPI จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ TIP ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นไปตามปกติของธุรกิจ	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีการอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงและความสูญเสียเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	1.88	3.65	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากการเปรียบเทียบระหว่าง TIP กับ KPI	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยรายการต่างๆ เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากการเปรียบเทียบระหว่าง TIP กับ KPI
• ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	7.57	8.04		ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงและความสูญเสียเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17.14	15.18		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	
การลงทุน	4.92	3.71	เป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยและเงินปันไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	0.42	0.35	
	8.80	8.80	
	940.75	790.71	
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	200.19	196.18	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการค้าเป็นธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	195.11	144.61	
	18.17	27.64	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.03	1.60	การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้กับบริษัทนายหน้าประกันภัยรายอื่น คำนวณรายเดือนจากบัตรเครดิต Fleet Card ของ KTB โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายน้ำมันที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตามจริงจากการเติมน้ำมันและค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	4.92	3.71	TIP ฝากเงินกับ KTB และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่ KTB ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ฝากเงินรายอื่นได้รับ
	0.42	0.35	
	8.80	8.80	
	940.75	790.71	
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	200.19	196.18	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่ KTB และบริษัทในกลุ่ม KTB ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP
	195.11	144.61	
	18.17	27.64	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.03	1.60	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม KTB โดยค่าใช้จ่ายด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด คำนวณรายเดือนจากบัตรเครดิตน้ำมัน ที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB และค่าธรรมเนียมธนาคาร ซึ่งเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น
หนี้สินอื่น	1.03	1.60	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้ KTC (โครงการ Dhip-Co-Brand) กรณีที่ลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตของ KTC เต็มจำนวน และค่าเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์จาก บริษัท กรุงเทพ มิซูโฮ ลิสซิง จำกัด ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า อายุสัญญา 3 ปี ซึ่งเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านกระบวนการประกวดราคา โดยอัตราดอกเบี้ยสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราดอกเบี้ยที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
• รายได้อื่น	0.01	0.01	TIP ได้รับค่าบริการส่วนกลางจาก KTB ตามที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน	อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกันและมีเงื่อนไขการคำนวณที่ไม่นั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้บริการตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• สิ้นทรัพย์อื่น	0.001	0.01	รายได้ค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ดำรงรับจาก KTB ตามอัตราที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง	

กรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องตามนโยบายของ ก.ล.ต.

นายสมใจนึก เองตระกูล (“นายสมใจนึก”) นายสมพร สืบถวิลกุล (“นายสมพร”) ผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP และกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นกรรมการของบริษัทฯ จึงทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิท และนิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือเป็นคนละที่อาจมีความขัดแย้ง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การทำประกันภัย - เบี้ยประกันภัยรับ - เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	3.06	3.25	TIP รับทำประกันภัยให้กับนายสมใจนึก นายสมพร และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคามาตรฐานได้กรอบการคำนวณที่กักอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน - ค่าสินไหมทดแทน	0.77	0.48	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ นายสมใจนึก นายสมพร และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
หนี้สินอื่น	-	0.003	เป็นรายการที่เกิดจากการสลับกิจกรรมประกันภัยข้ามต้น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	3.94	2.13	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำนาญ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้กับบริษัท เอ็กเบิร์ต อินชัวร์นซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด และบุคคลธรรมดาที่เป็นญาติของนายสมพร ซึ่งเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ตามลำดับ	การทำการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	0.19	0.29	ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำนาญเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันที่ TIP ใช้กับผู้ใช้บริการรายอื่น	
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.81	3.88	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่นายสมเ็นิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย (1) ค่าโฆษณาในรายการโทรทัศน์ ที่จ่ายให้กับบริษัท สดาร์ทติ้ง จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ใช้บริการรายอื่น (2) ค่าใช้จ่ายที่พิกัดสำหรับการจัดสัมมนา ณ โรงแรมเลอ มอนเต้ เขาใหญ่ ที่จ่ายให้กับบริษัท พีพีพี โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด ซึ่งราคาห้องพักเป็นราคาที่สมารถเทียบเคียงได้กับราคาที่โรงแรมดังกล่าวเสนอให้แก่บุคคลทั่วไป (3) ค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดประชุมและ/หรือ จัดเลี้ยงของ TIP และ/หรือลูกค้า ที่จ่ายให้กับบริษัท เฟรนด์ กรุ๊ปส์ โลจิสติกส์ จำกัด โดยราคาสามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่เสนอโดยผู้ใช้บริการรายอื่น (4) ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่จ่ายให้กับบริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ใช้บริการรายอื่น	เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP ซึ่งมีอัตราหรือราคาเป็นอัตราหรือราคาที่เทียบเคียงได้กับอัตราหรือราคาที่เสนอโดยผู้ใช้บริการรายอื่นหรือเป็นอัตราหรือราคาที่เป็นไปได้สำหรับบริการในลักษณะเดียวกัน ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.09	0.31	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	

นโยบายการกำรารายการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ แจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายถึงความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้ว เว้นแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุม ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในกรณีที่จะต้องทำรายการที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติ หรือรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากเงื่อนไขการค้าทั่วไป หากรายการดังกล่าวเป็นรายการที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) การพิจารณาอนุมัติรายการจะต้องไม่มีผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วม และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้เลขานุการบริษัทหรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัท”) เป็นผู้รวบรวมรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ตามนิยามบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และนำรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเข้าระบบ Intranet และระบบคัดกรองบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทันทีที่มีเหตุการณ์ที่ทราบข้อมูลชัดเจน เช่น กรรมการลาออกและมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่

มาตรการและการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการนั้น ๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือ มีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือ มีราคาหรือเงื่อนไขของการทำรายการดังกล่าวในระดับเดียวกันกับบุคคลภายนอก และ/หรือ สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าว นั้น มีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่ายังคงจะมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติ และรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย และการจ่ายค่าใช้จ่ายตอบแทนให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์ โดยมีราคา เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น
- รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การส่งเสริมการขาย และ/หรือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์การส่งเสริมการตลาด และการเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปหรือมีลักษณะที่มีความสมเหตุสมผล

ในอนาคต หากบริษัทฯ เข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าว บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจาก ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และรายงานประจำปีด้วย

ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ทวีความรุนแรงขึ้น ส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ การค้า และการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของพฤติกรรมผู้บริโภค และกระแสการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ได้แก่ การก้าวสู่ระบบดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภาวะเงินเฟ้อ ความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และสภาพอากาศที่รุนแรงสุดขั้วเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่มีแนวโน้มความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นความท้าทายสำคัญที่ทำให้ทุกภาคธุรกิจ รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัยต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิต สภาพเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี และมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นระบบ สามารถระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

ด้านโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” (3 Lines of Defense) ใช้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

แนวการป้องกัน 3 ชั้น (3 Lines of Defense) มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมดูแลความเสี่ยงโดย 4 หน่วยงานหลัก (Control Functions) ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัทหรือเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน
- **แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) มีหน้าที่ประสานงาน อำนาจการ และควบคุมดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง ควบคุม และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล
- **แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) มีหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง โดยทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และมีความตั้งใจในการดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร โดยสื่อสารให้พนักงานได้ทราบถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดอบรมการทำแผนบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อให้แต่ละฝ่ายงานมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารความเสี่ยงไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนัก และเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง โดยนโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร

3. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงได้จัดทำระบบรายงานความเสียหาย (Incident Report) ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายสามารถรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงในเรื่องที่พบเจอ หรือคาดว่าจะเกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคต เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา
4. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาในการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งการกำกับดูแลและการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า และการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) แต่ละฝ่ายจะเป็นผู้ประเมินระดับความเสี่ยงของฝ่ายงานตนเอง หน่วยงานบริหารความเสี่ยงรายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวม และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ทางธุรกิจ หรือความเสี่ยงหลักอย่างมีนัยสำคัญ
6. จัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งแผนดังกล่าวครอบคลุมการกำหนดระยะเวลาในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Recovery Time Objective: RTO) ที่สอดคล้องกับสำคัญของระบบงานหลักของบริษัทฯ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และรองรับการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ เพื่อให้การกู้คืนระบบกลับสู่การทำงานได้ตามปกติให้เร็วที่สุด รวมทั้งการจัดให้มีการทดสอบแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมความพร้อมทรัพยากรและเครื่องมือที่จำเป็นในการรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์
7. จัดให้มีหลักเกณฑ์ แนวทางในการกำกับดูแล และการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับมาตรฐานสากล กำกับดูแลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร การบริหารงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการสร้างตระหนักรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและสามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมเป็นระบบ ตลอดจนสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง ในกิจกรรมหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบที่สำคัญกับธุรกิจ มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) การจัดทำแผนภาพความเสี่ยง (Risk Map) และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักที่มีความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การประเมินสำรองประกันภัย การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การใช้บริการจากบุคคลภายนอก และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

ทั้งนี้ ในการกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดให้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยพิจารณาความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1. **ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย** ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านประกันภัย มีดังนี้
 - **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขายตลาดผ่านระบบดิจิทัลและออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก รวมทั้งช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพิจารณา ผลักดันนโยบายและอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้อง เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

- **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความเสี่ยง ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นจำนวนมาก การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ หรือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนที่ได้คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านประกันภัย โดยการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย ซึ่งมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ควบคุม ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ โดยเน้นผู้รับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก เพื่อป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยไม่ให้เกิดความผันผวนและผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับ และกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับตัวแทนและนายหน้าให้อปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ในด้านการประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของผู้รับประกันภัยต่อได้อย่างทันทั่วถึง

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และภาระผูกพัน เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา และยังมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสมดุลและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และบริษัทฯ ไม่เกิดผลขาดทุน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตัวเงินค้ำประกัน และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริต หลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม อันอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบดิจิทัลของธุรกิจประกันวินาศภัย การแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ การลดต้นทุน ล้วนเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงตลาดประกันวินาศภัย เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน การควบคุมและป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้าน Digital Transformation ต่าง ๆ รวมถึงระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยการจัดทำและทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เป็นประจำทุกปี ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทฯ อันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับ ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทฯ ในแง่ลบ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้รับทราบข้อมูลเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า เกิดความพอใจอย่างสูงสุด ซึ่งจะช่วยส่งเสริมในทางบวกต่อชื่อเสียงต่อบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบงานหลัก หรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดให้มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบังคับใช้กับพนักงาน ผู้ให้บริการภายนอก ที่อยู่ในขอบเขตระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีระบบการรายงานข้อมูลความเสียหาย (Incident Report System) มีการจัดทำและทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ทุกระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย จาก United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมีนโยบายพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) และการขยายธุรกิจเข้าสู่การเป็น Digital Insurance Company ให้ทันกับวิวัฒนาการของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเป็นเงินไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยกำหนดนโยบายติดตามการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัย เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงภัยจากธรรมชาติ มีการติดตาม วิเคราะห์

เหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นได้ในแต่ละช่วงเวลา เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือควบคุมภายใน กิจกรรมรับประกันภัยและประกันภัยต่อของบริษัทฯ และมีการวางแผนการถ่ายโอนความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ โดยการซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess-of-Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรรมวิธี พื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติ และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับประกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารประกันภัยต่อของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เป็นประจำทุกปี โดยมีเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 เป็นหนึ่งในฉากทัศน์ (Scenario) ของการทดสอบ และผลการทดสอบ บริษัทฯ สามารถรองรับเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ไม่ต่ำกว่า 200% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ คปภ. ที่ 140% ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำผลการทดสอบไปประกอบการทบทวนกรอบและกลยุทธ์ประกันภัยต่อ รวมถึงการกำหนดการสะสมภัย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงินสำรอง และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม เช่น สังคม เทคโนโลยี การเมืองและเศรษฐกิจ โรคระบาด กฎหมาย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายบริหารมีการติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ทั่วโลก (Global Emerging Risk) อย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจซึ่งเกิดขึ้นจากหลากหลายด้าน ดังนี้

- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (Social Change) เช่น การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) เทรนด์การดูแลสุขภาพที่เพิ่มขึ้น (Increase of Healthy Awareness Trend) การเคลื่อนไหวทางสังคม (Social Movement) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค (Change in Customers' behavior)
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Technological Change) เช่น การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Disruption) โมเดลทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) ภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ (Cyber Risk) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence) รถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle: EV)
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและเศรษฐกิจ (Economic and Political Change) เช่น ความเสี่ยงด้านรัฐศาสตร์ว่าด้วยความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (Geopolitical Risk) ความไม่สงบทางการเมือง (Extreme Political Unrest)
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษรูปแบบใหม่ (Emerging Pollution) การดำเนินคดีจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Litigation) การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Loss) เป็นต้น
- ปัจจัยเสี่ยงด้านโรคติดต่ออุบัติใหม่ (Emerging Infectious Diseases)

บริษัทฯ มีการประเมินสถานการณ์และทบทวนกลยุทธ์ มาตรการ แนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ล่วงหน้าและตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ตามแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- กรณีที่ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยเตรียมความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ผลกระทบทางการเงิน รวมถึงเงินกองทุนของบริษัทฯ และกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสม ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกรรมวิธีที่ให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพ รวมถึงโรคระบาดต่าง ๆ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ แม้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมินก็ตาม

- **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งทางการเงินและมีใช้การเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมด หรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ จึงจัดให้มีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยในกลุ่ม เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่เกิดต่อกลุ่มธุรกิจในหลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาฐานะทางการเงินให้มั่นคงเพื่อให้ครอบคลุมการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ เงินปันผล และรับมือกับความเสี่ยงที่เกินระดับปกติที่ได้ประเมินไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ และมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์และกรณีต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบในเชิงลบต่อผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการลงทุน มีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

• ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade) ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต คือ คู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือลง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในส่วนของตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทฯ จะลงทุนภายใต้สัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

• ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป เช่น ที่อยู่อาศัย ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง หรือผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป ในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับการลงทุนทั้งหมด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยการเลือกลงทุนในบริษัทที่อยู่ในดัชนี SET100 เป็นหลัก และมีการกระจายตัวในการลงทุนในตราสารต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด Counterparty Limit และ Product Limit ตามเงื่อนไขของสำนักงาน คปภ.

• ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ด้วยวิธีการคำนวณ Duration ของสินทรัพย์ลงทุนประเภทตราสารหนี้ เพื่อจัดสรรระยะเวลาการลงทุนและเงินลงทุนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการชดเชยภาระผูกพันของบริษัทฯ โดยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนและประเภทของสินทรัพย์ลงทุนให้สอดคล้องกับสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีการคำนวณและตรวจสอบระดับเงินสำรองด้วยกระบวนการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกไตรมาส

3. ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขององค์กร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมอื่น ๆ มีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจปัจจัยความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk) อันเนื่องมาจากกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งกฎระเบียบ ข้อบังคับแม้จะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจัดให้มีการติดตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงนำมาปรับปรุงระบบงาน พัฒนา และสื่อสารให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

• ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือผู้ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ใช้บริษัทฯ เป็นแหล่งฟอกเงินและช่องทางการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการกำหนดนโยบายภายในบริษัทฯ แนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งมีกระบวนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ รวมทั้งมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว

• ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้สัญญามอบให้ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่ว่าบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตเข้าเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตแล้ว โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

• ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) ซึ่งเป็นความท้าทายที่องค์กรจะต้องหาวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างโอกาส และลดความเสี่ยง ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการสร้างผลกำไร การแข่งขัน ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และความอยู่รอดขององค์กร

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล เข้าไปตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์องค์กร รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) มาประกอบการจัดการความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ทั้งการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่น การจัดทำ E-Policy การให้บริการสินไหมด้วยโครงการ EV SURVEYOR การช่วยเหลือสังคมแบบไร้มลพิษ การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภค การมีมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กร และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล เช่น การจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม อีกทั้งบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และดำเนินการเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำวันของพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อปลูกฝังแนวความคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงขององค์กรทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทฯ อยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย ตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 2,244.89 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 2,287.63 ล้านบาท) บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,763.61 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 1,676.74 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 141.39 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 293.66 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

บริษัทฯ ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตัวเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตัวเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่นโดยถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	เวียงจันทน์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	กทม.	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์	2,000,000	200,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	ปทุมธานี	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ	50,000	5,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท สื่อดิจิทัล จำกัด	กทม.	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา	400,000	40,000	10.00%	หุ้นสามัญ

รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ESG)

และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่จะลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างรอบด้าน เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า พนักงาน สังคม และชุมชน เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว และเพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ การใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทุกระดับตั้งแต่ระดับนโยบาย และระดับการดำเนินการภายในองค์กร รวมถึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในเป้าหมายเดียวกัน

โครงสร้างการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายสำคัญในการเป็นองค์กรที่ยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีตัวแทนจากทุกหน่วยงานในองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมผลักดัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวางรากฐานการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 2) กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวขององค์กร
- 3) กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน
- 4) นำนโยบายสู่การปฏิบัติจริง เพื่อขับเคลื่อนโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- 5) กำกับดูแลและตรวจสอบ ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย และข้อบังคับ ESG
- 6) สร้างความร่วมมือภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ
- 7) วางแผนสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 8) ผลักดันให้พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สร้างผลกระทบเชิงบวก
- 9) ติดตามผลการดำเนินงาน ESG ให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ มีการจัดทำรายงานและเปิดเผยต่อสาธารณะ

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน โดยได้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) มาบูรณาการและปรับใช้ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ในการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้เกิดความสมดุลทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- 1) สร้างการเจริญเติบโตทางธุรกิจ ส่งเสริมและยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ความยั่งยืนทางการเกษตร และการสร้างความเสมอภาคเท่าเทียมทางเพศ ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้วิเคราะห์และยกระดับการออกแบบผลิตภัณฑ์และการบริการ
- 2) สร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
- 3) ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ความเสมอภาค ความเท่าเทียมและไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อพนักงานโดยเท่าเทียมกัน ยึดมั่นการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมการอบรมเพิ่มความรู้และทักษะเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ
- 4) สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคมภายในและภายนอกองค์กร
- 5) มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบเชิงลบ และสร้างผลกระทบเชิงบวกเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและให้ตรงตามความต้องการของชุมชน สังคม ทั้งในด้านการศึกษา คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดี

- 6) คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นและให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งนำประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งผลกระทบต่อเชิงบวกและเชิงลบมาพิจารณาประกอบการดำเนินงาน
- 7) มุ่งมั่นให้นโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติและการดำเนินงานอย่างทั่วถึงในทุกหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญเชื่อมโยงกับหลักการแนวปฏิบัติ และมาตรฐานสากล

กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประยุกต์หลักการและแนวทางการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติสากล เชื่อมโยงกับอุดมการณ์และกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์ความเจริญอย่างยั่งยืนในทุกภูมิภาคและทุกชุมชนที่เข้าไปดำเนินงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นและมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มุ่งสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า พนักงาน พันมิตรทางการค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้การบริหารงานอย่างมีอาชีพ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล อีกทั้งมุ่งยกระดับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าด้วยการสร้างสรรค์เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างดียิ่ง ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความหลากหลายทางเพศและความเท่าเทียม รวมไปถึงยึดมั่นต่อบรรษัทภิบาล โดยพิจารณาประเด็นการพัฒนาที่ยั่งยืนจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ประเด็นการพัฒนาที่ยั่งยืนในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่มูลค่า ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและเป้าหมายการบริหารจัดการความยั่งยืน ดังนี้

กรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน	สิ่งแวดล้อม	สังคม	บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ
เป้าหมาย	บริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาบุคลากร และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน	ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน
ความมุ่งมั่น	เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากร และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่มีคุณค่า	ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน
นโยบายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	- นำผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ประกอบการพิจารณาการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละกระบวนการ - บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน - ออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และมีทักษะความรู้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ - สร้างสภาพแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร - เคารพสิทธิมนุษยชน และความแตกต่างของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรม - สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อการดูแลและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม รวมถึงผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่าง ๆ	- ขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน - ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ - ผนวกแนวคิดด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในทุกหน่วยงานในองค์กร

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

1. การระบุประเด็นสำคัญ

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในบริบทของการดำเนินธุรกิจ แนวโน้มธุรกิจโลกและอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการอ้างอิงจากมาตรฐานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ ได้แก่ คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหัวข้อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจการเงินจาก SASB, S&P Global และ MSCI

2. การจัดลำดับความสำคัญและกำหนดกลยุทธ์

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นจากตัวแทนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อประเมินและจัดลำดับประเด็นสำคัญให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยประเด็นสำคัญเหล่านี้จะถูกนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเป้าหมายการดำเนินงาน พร้อมทั้งเป็นข้อมูลสนับสนุนสำหรับการสื่อสารผลลัพธ์ด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การตรวจสอบและอนุมัติ

บริษัทฯ ได้มีกระบวนการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ โดยการอนุมัติดังกล่าวช่วยให้แนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร และรองรับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

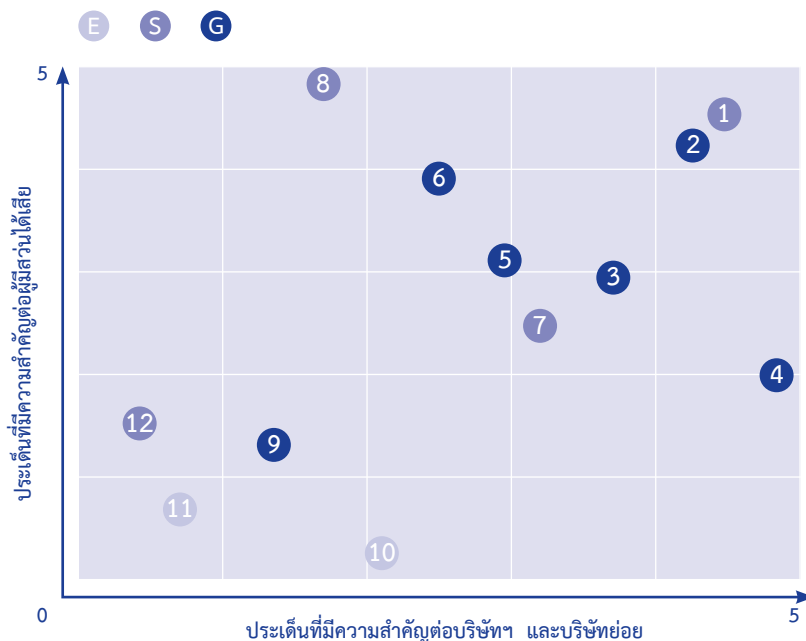
4. การพัฒนา ปรับปรุง และติดตามผล

บริษัทฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและประเด็นสำคัญเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทบทวนและปรับปรุงประเด็นสำคัญเป็นประจำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งสื่อสารผลการดำเนินงานไปยังผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนอย่างโปร่งใส

5. ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic)

บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 พบว่ามีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนจำนวนทั้งหมด 12 ประเด็น ประกอบด้วย มิติสิ่งแวดล้อม 2 ประเด็น มิติสังคม 4 ประเด็น และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ 6 ประเด็น

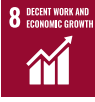
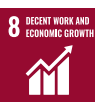
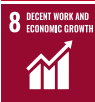
6. ตารางการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ (Materiality Matrix)



ผลการจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ลำดับความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน
1	S	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
2	G	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล
3	G	การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
4	G	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
5	G	การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน
6	G	การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน
7	S	การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม/การบริหารจัดการพนักงาน/การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน
8	S	การเข้าถึงบริการทางการเงิน
9	G	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
10	E	กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
11	E	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)
12	S	การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในปี 2567 มีทั้งหมด 12 ประเด็น แบ่งเป็น มิติสิ่งแวดล้อม 2 ประเด็น มิติสังคม 4 ประเด็น และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ 6 ประเด็น ดังนี้

ลำดับ ความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
1	S	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า การนำความคิดเห็นจากลูกค้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และบริการ ใหม่ จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการ ของลูกค้าอย่างครอบคลุม สะดวก รวดเร็วและทันสมัย เพื่อรองรับพฤติกรรม ลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล	   
2	G	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลของลูกค้าเป็นสิ่งที่สำคัญสูงสุดของธุรกิจประกันภัย ดังนั้น การปฏิบัติ ตามนโยบายให้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มาตราฐานสากล และกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) จะช่วยให้บริษัทรักษาความเชื่อมั่นของ ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงมีมาตรการป้องกันเพื่อลดความเสี่ยง ต่อการโจมตีทางไซเบอร์	 
3	G	การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงหลักการ ESG และการนำเงื่อนไข ด้าน ESG มาพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการลงทุน เป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืนและลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิด ขึ้นในอนาคต	 
4	G	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ การกำกับดูแลองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงเป็นหลักสำคัญในการส่งเสริม ให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน	   
5	G	การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน การวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ถูกต้องแม่นยำ และการบริหารความเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ เป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้น	
6	G	การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการต่าง ๆ ช่วยพัฒนากระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและ การบริการลูกค้า	  
7	S	การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม/การบริหารจัดการพนักงาน/การ บริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพ ของพนักงานผ่านหลักสูตรการอบรมที่บริษัทฯ จัดหา ช่วยให้บริษัทฯ รักษา ความพึงพอใจและความผูกพันที่ต้องค้ำของพนักงาน ลดความเสี่ยงใน การเกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน และส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดี ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน	     

ลำดับ ความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
8	S	การเข้าถึงบริการทางการเงิน การส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้แก่ชุมชน สังคม และกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาส ช่วยลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สนับสนุนให้กลุ่ม ผู้ด้อยโอกาสและรายย่อยได้มีโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อส่งเสริม การเจริญเติบโตต่อเศรษฐกิจ และชุมชน รวมถึงยกระดับความสามารถของ เยาวชนหรือชุมชน	      
9	G	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน การสนับสนุนคู่ค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ช่วยให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม พร้อมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และ ลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน	   
10	E	กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ช่วยให้บริษัทฯ จัดทำแผนรับมือผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	 
11	E	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ) การบริหารจัดการพลังงาน การคัดแยกของเสีย และลดการใช้กระดาษ ภายในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ และการให้ความรู้พนักงาน คู่ค้า และ พันธมิตรทางธุรกิจ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ	     
12	S	การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน การดำเนินงานที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นปัจจัยสำคัญในการลดความเสี่ยง และผลกระทบเชิงลบต่อชื่อเสียงและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ	  

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2567

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment)

ลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 11.57% ต่อปี	ลดปริมาณการใช้กระดาษ 7.68% ต่อปี
ลดอัตราการใช้น้ำต่อเบียร์ประกันภัยรับ 36.89% ต่อปี	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม
ดำเนินโครงการ “พลังพิทักษ์โลก” 4 ครั้ง (ครั้งที่ 30-33) เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม อันเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรในระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องทุกปี	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรขอบเขตที่ 1 2 และ 3 จำนวน 2,830.50 TonCO2eq

มิติสังคม (Social)

ระดับความผูกพันของพนักงาน 89.06%	ความพึงพอใจของลูกค้าในเกณฑ์ “พึงพอใจมาก” 91.45%
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 41 ชั่วโมงต่อคนต่อปี	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ย 19,000 บาทต่อคน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน
ดำเนินโครงการ “สมาคมชาวทิพย์” เพื่อดูแลสมาชิกชาวทิพย์ประกันภัย ทั้งพนักงานและครอบครัวของพนักงานเมื่อเกิดเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิต	ดำเนินโครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบ สร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน
ดำเนินโครงการ “ประกันสุข” ส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัยของประชาชนทุกคนในสังคม รวมถึงนักเรียน ผู้มีรายได้น้อย และชาวมุสลิม	ดำเนินโครงการ “TIP Society” มอบสิทธิพิเศษและประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า และเปิดรับสมัครสมาชิก โดยไม่จำเป็นต้องมีกรรมธรรมกับทิพย์ประกันภัยก็สามารถสมัครได้ฟรี

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (Governance)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อตอบสนองต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และสร้างผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567 ดังนี้

ผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน อยู่ที่ระดับ A- (Excellence) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จาก AM Best และได้รับการจัดอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน ระดับ “AAA” แนวโน้ม “Stable” จาก Tris Rating ซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรม	รางวัล Moral Awards 2022 และเกียรติบัตร (รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ) จากศูนย์คุณธรรม เป็นรางวัลที่ยกย่ององค์กรที่เป็นแบบอย่างด้านคุณธรรม และมีการขับเคลื่อนคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นองค์กรเอกชนแห่งแรก และเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ได้รับการยกย่อง	รางวัล Thailand Top Company Awards 2024 ประเภท Top Management Award จาก นิตยสาร Business+ ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีการบริหารงานโดดเด่น เติบโตและพัฒนาต่อเนื่องยั่งยืน มีประสิทธิภาพในทุกมิติ ทั้งด้านผลประโยชน์ วัฒนธรรม การบริหารจัดการ และการบริการ
--	---	---

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสูงสุด และยึดมั่นจะปฏิบัติตามประกาศ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จึงได้ดำเนินงานด้านการจัดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567 ดังนี้

ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เทียบกับ จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร 100%	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ 0 ครั้ง	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล 0 ครั้ง
--	---	--

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

1) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทฯ ตระหนักว่าสิ่งสำคัญหนึ่งที่ขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนได้ คือ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน และมีการดำเนินการในเรื่องการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยสอดคล้องกับประเด็นระดับโลกและคำนึงถึงประเด็นระดับท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินความเสี่ยงหรือการสอบทานอย่างรอบด้านในมิติสิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงานและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงาน และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเรื่องการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้พนักงาน คู่ค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจ และมุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายและข้อกำหนดไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จึงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและรู้คุณค่า รวมถึงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติที่มีอยู่แล้วให้คงอยู่สืบต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและตั้งเป้าหมายในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการพลังงาน จัดการน้ำ จัดการทรัพยากรและของเสีย และจัดการคุณภาพอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และน้ำอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการติดตามดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ

เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
ลดอัตราการใช้ไฟฟ้าต่อเบียร์ประกันภัยรับ 5% ต่อปี	เพิ่มขึ้น 10.78%
ลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 5% ต่อปี	ลดลง 11.57%
ลดอัตราการใช้น้ำต่อเบียร์ประกันภัยรับ 1% ต่อปี	ลดลง 36.89%
ลดปริมาณการใช้กระดาษ 5% ต่อปี	ลดลง 7.68%
ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	ไม่มีข้อร้องเรียน

แนวทางการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการรณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรในมิติต่าง ๆ ผ่านการสื่อสาร ให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดใช้ทรัพยากรจากกระบวนการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ผ่านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการส่งเสริมการรีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และเสริมสร้างความร่วมมือกับพนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและยั่งยืนสำหรับคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต

บริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะทำงานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมและให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

พิจารณาแผนกลยุทธ์ รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการจัดการความเสี่ยง รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ และรายงานผลด้าน ESG ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ได้มีการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญ มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อส่งเสริมสร้างความตระหนักให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังต่อไปนี้

- ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
- ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์
- ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
- ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่เลิกใช้
- ส่งข้อมูลต่างๆ ทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
- ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
- ดับเครื่องยนต์ เมื่อจอดรถ
- รณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พาหนะส่วนตัวมาทำงาน โดยจัดให้มีรถรับ-ส่ง ตามจุดรถไฟฟ้า และรถไฟใต้ดิน

พร้อมทั้งสื่อสาร ประชาสัมพันธ์โครงการ รวมถึงให้ความรู้ในเรื่องวิธีการลดโลกร้อนต่าง ๆ ผ่าน Email และ Workplace ของบริษัทฯ ได้แก่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมรณรงค์ เชิญชวน ให้พนักงานแยกขยะให้ถูกวิธีเพื่อลดต่อโลกของเรา และประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้พนักงานร่วมโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นอกจากนั้นบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานให้มีความยั่งยืน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อสร้างอนาคตที่ดีต่อลูกค้า ชุมชน และโลกของเรา ผ่านการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยการปลูกต้นไม้ เพื่อช่วยเพิ่มออกซิเจนในชั้นบรรยากาศ และให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนของอาคาร และใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับพื้นที่สำนักงานที่ปรับปรุงใหม่

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มแต่อย่างใด

2) การจัดการพลังงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงานฟุ่มเฟือย เพื่อให้เป็นไปตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงาน บริษัทฯ จึงจัดให้มีแนวทางการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการจัดการพลังงานช่วยให้บริษัทสามารถนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการลดการใช้พลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งนอกจากจะสามารถลดการใช้ปริมาณพลังงานภายในองค์กรได้แล้ว ยังสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทได้อีกด้วย โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ติดตั้งระบบเปิด-ปิด แสงสว่างแบบอัตโนมัติ เพื่อลดการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- การปิดไฟโซนที่ยังไม่มีพนักงานเข้ามาทำงาน
- โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED เพื่อลดอัตราการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลืองของหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์
- มีมาตรการให้ใช้อุปกรณ์แบบประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนหรืออุปกรณ์ใหม่
- มีมาตรการกำหนดเวลาเปิด-ปิด ระบบทำความเย็นของอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำการของสำนักงาน พร้อมทั้งปรับระดับอุณหภูมิระบบหล่อเย็นให้เหมาะสม เพื่อลดการเผาผลาญพลังงานไฟฟ้าเกินความจำเป็น
- เปลี่ยนรถยนต์สำหรับผู้บริหารเป็นรถยนต์ทั้งแบบไฟฟ้าและแบบ Hybrid นอกจากนั้นบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ทั้งหมด

ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ภายในพื้นที่อาคารทิวลิปประจักษ์ สำนักงานใหญ่ พระราม 3

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อรณรงค์การประหยัดพลังงาน และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรร่วมกันประหยัดพลังงานลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย ได้แก่ โครงการ “ทิวลิป สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวน 12 ครั้งในปี 2567 โครงการชาวทิวลิปร่วมใจประหยัดพลังงาน บริษัทฯ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน อย่างมีวินัย และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร

3) การจัดการน้ำ

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและลดการสูญเสียน้ำ เพื่อรักษาทรัพยากรน้ำสำหรับอนาคตและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานและมาตรการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ปรับหรือเปลี่ยนหลักให้ลดลง 50 % และปรับหรือเปลี่ยนน้ำชักโครกในห้องน้ำทุกห้องทุกชั้น
- ปรับการล้าง cooling tower จาก 3 เดือนต่อครั้ง เป็น 4 เดือนต่อครั้ง
- จัดให้ระบบสุขภัณฑ์ในอาคาร เป็นระบบแบบประหยัดน้ำ ซึ่งจะมีระบบควบคุมการไหลของน้ำให้ใช้น้ำในปริมาณที่น้อยลงกว่าสุขภัณฑ์ปกติ
- พื้นที่สีเขียวภายนอกอาคารจะเลือกปลูกต้นไม้ที่เป็นพืชทนแล้ง ต้องการน้ำน้อย หรือใช้วัสดุต้นไม้เทียม เพื่อลดการใช้น้ำ แต่ยังสามารถใช้กรองฝุ่นและให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนอาคารได้

4) การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะลดปริมาณขยะและของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อปกป้องและรักษาสภาพแวดล้อม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการทิ้งขยะลงสู่ธรรมชาติ โดยบริษัทฯ ส่งเสริมการรีไซเคิลและการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และลดการใช้ทรัพยากรใหม่ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- รีไซเคิลวัสดุสำนักงาน รวมถึงการลดการใช้กระดาษด้วยการปรับรูปแบบในการทำงานใหม่
- จัดทำโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนขยะกำพร้าเป็น “พลังงาน” เพื่อโลกที่ยั่งยืน ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2567 สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้ 1,840 กิโลกรัม และตลอดทั้งโครงการ สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้มากถึง 5,170 กิโลกรัม
- บริษัทฯ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการลดการใช้กระดาษทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมโดยการรับกรมธรรม์แบบ E-Policy การรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้กระดาษโดยใช้กระดาษรีไซเคิล การปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานแบบปกติและเอกสารการประชุม เป็นต้น
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และจัดทำโครงการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยแบ่งประเภทขยะตามลักษณะการย่อยสลาย ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะเปียก ขยะอันตราย เพื่อเป็นการช่วยหน่วยงานภาครัฐ สามารถคัดแยกทำลายได้ถูกขั้นตอน เพื่อไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศ และลดการปล่อยของเสีย

5) การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมผ่านการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการรักษาระบบนิเวศและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ โดยการให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางชีวภาพเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ ต่อสังคมและชุมชน โดยการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสร้างสรรค์โครงการที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพลังพิทักษ์โลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม อันเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรในระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปี พ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

• โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 30

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันสร้างฝายแกนดินซีเมนต์ เป็นฝายที่มีแกนเป็นร่องลึกสามารถกักเก็บและสะสมน้ำในชั้นใต้ดิน เพื่อให้ได้ปริมาณน้ำมากกว่าฝายแบบทั่วไปที่ไม่มีแกนภายในแกนดินซีเมนต์ ประกอบด้วยเม็ดดินใหญ่น้อยยึดเหนี่ยวกันแน่นหนา นอกจากนี้ น้ำที่อยู่ระดับใต้ชั้นฝายจะถูกกรองแกนกักเก็บสะสมไว้ ก่อนถูกดูดซับให้ซึมผ่านเข้าสู่ชั้นใต้ดินและลาดลงด้านข้าง เมื่อเข้าสู่ฤดูแล้ง น้ำที่ถูกดูดซับไปเก็บกักภายในชั้นดินดังกล่าวก็จะซึมออกมาเติมลงไปในลำน้ำทำให้มีน้ำใช้ตลอดปี ณ โครงการพื้นที่ต้นแบบ ตำบลแก่นมะกรูด อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี

• โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 31

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันทำพิธีบวชป่า เพื่อเป็นการยับยั้งการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าและเพื่อเป็นกุศโลบายห้ามมิให้คนตัดไม้ทำลายป่า ต้นไม้ต้นใดที่ผ่านการบวชแล้ว ชาวบ้านจะไม่ตัดเด็ดขาด โดยเฉพาะป่าบริเวณต้นน้ำลำธารถือเป็นการยับยั้งการทำลายธรรมชาติและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรักษาป่าไม้ที่เป็นต้นน้ำลำธารให้อุดมสมบูรณ์ และที่สำคัญคือ สร้างความสำนึกให้แก่ชุมชนในการดูแลรักษาสภาพธรรมชาติ และร่วมกันปลูกป่าสร้างเขตแดนธรรมชาติสงวนโดย พระครู ดร.สันติ พนารักษ์ เจ้าอาวาสวัดสาปะพนาราม ณ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ป่าชุมชนบ้านสาปะพนาราม จังหวัดลำปาง

• **โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 32**

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าโกงกาง ผ่านโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช รูปแบบใหม่ด้วย “ท่อไยหิน” แบบยกพื้น สร้างจิตสำนึกรักธรรมชาติ อนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยพื้นที่ปลูกป่าโกงกาง บริเวณนี้มีความแตกต่างจากพื้นที่ปลูกป่าโกงกางโดยทั่วไป เพราะบริเวณที่ปลูกเป็นก้อนหิน โขดหิน เป็นส่วนใหญ่ธาตุอาหารน้อย มีคลื่นลมแรง ระดับน้ำทะเลสูง ทำให้ต้นโกงกางมีโอกาสในการเจริญเติบโตน้อยมาก ณ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษทางเรือ กองเรือยุทธการ(นสร.ร.) ทำการปล่อยเต่าทะเลที่ทำการเพาะขยายพันธุ์กลับสู่ทะเลธรรมชาติ จำนวน 109 ตัว และกิจกรรมจิตอาสา เก็บขยะชายหาด เพื่อร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อม ลดปัญหาขยะซึ่งเป็นมลพิษทางทะเล และสร้างสมดุลให้กับธรรมชาติ รวมถึงการสร้าง สภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงามให้คงอยู่ต่อไป ณ หาดน้ำใส กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

• **โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 33**

พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าลอยฟ้า สร้างพื้นที่สีเขียวส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติ ผ่านโครงการ Green Day 2024 สัปดาห์วันพ่อ เพื่อโลกเพื่อเรา ณ ศูนย์การเรียนรู้ กฟผ.ลำตะคอง อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การใช้พลังงาน

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้ไฟฟ้าต่อเบี่ยประกันภัยรับในแต่ละปี ลดลงในอัตรา 5% ซึ่งปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริงในปี 2567 มีจำนวน 4,499,000 กิโลวัตต์ ปี 2566 มีจำนวน 4,305,000 กิโลวัตต์ และ ปี 2565 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริง จำนวน 4,286,000 กิโลวัตต์

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ มีการใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการขยายในส่วนของสำนักงาน เพื่อรองรับการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น ห้องประชุมที่รองรับจำนวนคนมากขึ้น และพื้นที่สำหรับรองรับการดำเนินงานของธุรกิจในกลุ่ม เป็นต้น

ผลการดำเนินโครงการประหยัดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน ต่อ เบี่ยประกันภัยรับในแต่ละปี

	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์)	4,286,000	4,305,000	4,499,000
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์) ต่อ เบี่ยประกันภัยรับ	0.0132%	0.0124%	0.0137%
อัตราการเปลี่ยนแปลง	ลดลง 4.46%	ลดลง 5.96%	เพิ่มขึ้น 10.76%

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ลดลง 5% ในแต่ละปี ซึ่งในปี 2567 ปริมาณการใช้น้ำมันในภาพรวม 152,180 ลิตร แบ่งเป็น ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล 25,704 ลิตร และปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน 126,476 ลิตร ซึ่งปรับตัวลดลงในภาพรวมจากปี 2566 ถึง 11.57% อันเนื่องมาจาก ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนรถยนต์สำหรับผู้บริหารเป็นรถยนต์ทั้งแบบไฟฟ้าและแบบ Hybrid นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ทั้งหมด

ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในแต่ละปี

ปริมาณการใช้น้ำมัน	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
ปริมาณการใช้น้ำมันในภาพรวม (ลิตร)	172,093	152,180	ลดลง 11.57%
ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล (ลิตร)	42,035	25,704	ลดลง 38.85%
ปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	130,058	126,476	ลดลง 2.75%

2) การใช้น้ำ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้น้ำต่อเบี่ยประกันภัยรับในแต่ละปี ลดลงในอัตรา 1% ซึ่งปริมาณการใช้น้ำที่เกิดขึ้นจริงใน 2567 มีจำนวน 47,505 ลูกบาศก์เมตร ปี 2566 มีจำนวน 79,791 ลูกบาศก์เมตร และปี 2565 มีปริมาณการใช้น้ำที่เกิดขึ้นจริง จำนวน 75,945 ลูกบาศก์เมตร ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ มีมาตรการประหยัดน้ำโดยการปรับหัวร่วาล์วน้ำหลักให้ลดลง 50 % การปรับหัวร่วาล์วน้ำชักโครกในห้องน้ำทุกห้องทุกชั้น รวมถึง การปรับการล้าง cooling tower จาก 3 เดือนต่อครั้ง เป็น 4 เดือนต่อครั้ง จึงส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำลดลงอย่างเห็นได้ชัด

ผลการดำเนินโครงการอนุรักษ์น้ำภายในอาคารสำนักงาน ต่อ เป้าประกันภัยรับในแต่ละปี

	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร)	75,945	79,791	47,505
ปริมาณการใช้น้ำ (ลิตร) ต่อ เป้าประกันภัยรับ	0.233%	0.229%	0.145%
อัตราการเปลี่ยนแปลง	ลดลง 6.66%	ลดลง 1.64%	ลดลง 36.90%

3) ปริมาณขยะและของเสีย

บริษัทฯ ดำเนินการเก็บข้อมูลปริมาณขยะและของเสียอย่างละเอียดและต่อเนื่อง โดยมีการแบ่งประเภทขยะและของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงานออกเป็นสองประเภทหลัก คือ ขยะและของเสียอันตราย (เช่น สารเคมีอันตราย แบตเตอรี่ และวัสดุที่มีความเป็นพิษ) และขยะและของเสียไม่อันตราย (เช่น กระดาษ พลาสติก โลหะ และขยะอินทรีย์)

ผลการดำเนินงานปริมาณขยะและของเสีย

	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณขยะและของเสีย (ปริมาณรวม)	104,202	110,788
ปริมาณขยะและของเสียอันตราย (กิโลกรัม)	159	171
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตราย (กิโลกรัม)	104,043	110,618

4) การใช้กระดาษ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้กระดาษลดลง 5% ในแต่ละปี บริษัทฯ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการลดการใช้กระดาษทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมโดยการรับชมธรรมเนียมแบบ E-Policy การรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้กระดาษโดยการใช้กระดาษรีไซเคิล การปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานแบบปกติและเอกสารการประชุม เป็นต้น

ผลการดำเนินงานการใช้กระดาษแต่ละปี

	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
ปริมาณการใช้กระดาษ (แผ่น)	7,575,500	6,994,000	ลดลง 7.68%

2) กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งเน้นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า ด้วยการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการร่วมมือกับองค์กรภายนอกและชุมชน เพื่อสร้างความตระหนักรู้และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการพลังงาน การใช้ไฟฟ้า และการจัดการขยะและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามความตกลงปารีส มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยการปฏิบัติตามกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) อย่างเข้มงวด รวมทั้งจัดทำ Catastrophe Model เพื่อกำหนดการประกันภัยต่อ XOL ที่เหมาะสม โดยความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของการบริหารธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และความเสี่ยงด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ (Natural Catastrophe)

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร และพัฒนามาตรการในการลดผลกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 2 และ 3 ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และมีปริมาณปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมอยู่ที่ 2,830.5 TonCO₂e (ขอบเขตที่ 1 2 และ 3)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญกับการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม อาทิ ประกันภัยรถไฟฟ้า ซึ่งตอบสนองต่อการเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า โดยผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษทางอากาศ แต่ยังส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีที่ยั่งยืน และประกันสรรพภัย (IAR) และประกันก่อสร้าง (CAR) สำหรับ Solar Rooftop ซึ่งตอบสนองต่อการเติบโตของการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทยกำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากผู้ประกอบการและเจ้าของอาคารต่างหันมาติดตั้งระบบ Solar Rooftop กันมากขึ้น เพื่อประหยัดค่าไฟฟ้าและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด การประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้งระบบจึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ไม่เพียงแต่ช่วยลดการใช้พลังงานจากแหล่งที่ก่อให้เกิดมลพิษและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่ยังช่วยให้ผู้ติดตั้งระบบ Solar Rooftop มีความมั่นใจในการลงทุนและใช้พลังงานสะอาดมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การมีประกันภัยที่เหมาะสมยังช่วยเพิ่มความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาสีเขียวและลดผลกระทบจากการใช้พลังงานฟอสซิล การคุ้มครองที่ครอบคลุมจะช่วยให้ผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้ารู้สึกมั่นใจและปลอดภัยในการทำงาน ในขณะที่เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสามารถระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญได้ ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อสุขภาพและทรัพย์สินของผู้บริโภคมากขึ้น เมื่อมีความเสี่ยงภัยมากขึ้น ผู้บริโภคจึงมีความต้องการผลิตภัณฑ์เพื่อรับมือกับปัญหาดังกล่าว ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ทำให้บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติได้มากขึ้น เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัย IAR ประกันโรคภัยร้ายแรงจาก PM 2.5 เป็นต้น	- ยอดขายจำนวนกรมธรรม์ของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติมากขึ้น - มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเข้าถึงลูกค้าได้ทุกกลุ่ม	พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติและการคุ้มครองใหม่ ที่สะท้อนถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อสุขภาพและทรัพย์สินทั้งในแง่ความถี่และความรุนแรง เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคสามารถรับมือกับปัญหายุ่งยากภัยธรรมชาติได้ดียิ่งขึ้นและการออกแบบผลิตภัณฑ์ต้องตรงกับความต้องการของลูกค้า มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย รวมถึงการสื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างโปร่งใสและถูกต้อง
ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เช่น ฝนตกรุนแรงมากขึ้นส่งผลให้น้ำท่วมสูง การเกิดแผ่นดินไหว การเกิดภัยแล้ง ซึ่งส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น	- ค่าสินไหมทดแทนหลังประกันภัยต่อจากภัยธรรมชาติลดลง - จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม	- วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุ และประเมินความเสี่ยงสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทำให้ฝนตกหนักและเกิดน้ำท่วม โดยใช้ข้อมูลสถิติน้ำท่วมในอดีตทั้งจากข้อมูลภายในและภายนอก รวมถึงแบบจำลองเหตุการณ์น้ำท่วมที่ระดับความรุนแรงต่าง ๆ ในแต่ละพื้นที่ซึ่งสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมซ้ำซาก รวมทั้งความรุนแรงหากเกิดน้ำท่วมได้ เพื่อใช้ในการรับประกันภัย (Underwriting Guideline) - มีการจำกัดวงเงิน (Sublimit) สำหรับทุนประกันภัยน้ำท่วมในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยน้ำท่วมสูง โดยจะกำหนด Sublimit ให้ต่ำลง เพื่อจำกัดความเสี่ยง - มีการถ่ายโอนความเสี่ยงภัยน้ำท่วม โดยซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess of Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรมธรรม์ พื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับไว้ รวมทั้งการซื้อประกันภัยต่อสำหรับประกันภัยพืชผลและประกันภัยสุขภาพ กรณีสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงอย่างสุดขีด ซึ่งอาจทำให้เกิดภัยแล้งหรือการเจ็บป่วย

ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากสภาพภูมิอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ทำให้การดำเนินงานทางธุรกิจหยุดชะงัก	บริษัทฯ สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยเร็วที่สุด	บริษัทฯ มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทดสอบแผน โดยได้มีการทดสอบการจำลองสถานการณ์ภัยคุกคามเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมความเข้าใจต่อระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งยังมีแผนการทดสอบการกู้คืนระบบ การติดต่อสื่อสารเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ และข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของภาครัฐและมาตรฐานสากล

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 จำนวน 437.04 TonCO₂eq ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 จำนวน 2,249.05 TonCO₂eq และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยการใช้กระดาษ การใช้น้ำประปา และขยะและของเสีย จำนวน 144.41 TonCO₂eq

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (TonCO ₂ eq)	510.77	437.04
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (TonCO ₂ eq)	2,152.07	2,249.05
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (TonCO ₂ eq)*	161.89	144.41
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 (TonCO ₂ eq)	2,662.84	2,686.09
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 2 และ 3 (TonCO ₂ eq)*	2,824.73	2,830.50

*หมายเหตุ: ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยการใช้กระดาษ การใช้น้ำประปา และขยะและของเสีย

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การบริหารจัดการพนักงาน

การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ เชื่อว่า “พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าที่สุด” จึงให้ความสำคัญกับพนักงาน ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนาศักยภาพและความสามารถให้มีความรู้และทักษะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพและร่วมขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามกลยุทธ์ขององค์กร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยต่อสุขภาพและเหมาะสมในการปฏิบัติงานของพนักงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะผ่านการฝึกอบรมและพัฒนาวิชาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความร่วมมือ การมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและบุคลากรในระยะยาว

บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและตั้งเป้าหมายในการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ และการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับบุคลากรขององค์กร อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
ระดับความผูกพันของพนักงาน 85%	89.06%
ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน

แนวทางการดำเนินงาน

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการเอารัดเอาเปรียบ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนสังคมให้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น โดยบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจ้างงานคนพิการ ผ่านการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและให้โอกาสคนพิการได้ทำงานหาเลี้ยงชีพและสามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมได้อย่างเท่าเทียม ในปี 2567 บริษัทฯ ว่าจ้างคนพิการเข้าทำงานจำนวน 11 คน ผ่านการประสานงานการจ้างงานจากมูลนิธิต่าง ๆ ได้แก่ มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และมูลนิธิอินวินิเตอร์ทางสังคม ดังนี้

- จ้างงานคนพิการจำนวน 4 คน เป็นพนักงานของบริษัทฯ ในตำแหน่งพนักงาน Call Center ให้บริการลูกค้า เพื่อความสะดวกในการทำงาน บริษัทฯ ได้ติดตั้งอุปกรณ์การทำงานให้ที่บ้านของผู้พิการ
- จ้างงานคนพิการจำนวน 3 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด ทำหน้าที่ให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ซึ่งบริษัทฯ ได้มอบให้เป็นสวัสดิการแก่พนักงาน
- จ้างงานคนพิการจำนวน 4 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เป็นการว่าจ้างที่เป็นไปในลักษณะ สาธารณประโยชน์ คือ การปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการอื่น ได้แก่ สถานพยาบาล โรงเรียน และการเกษตรกรรม

พร้อมกันนั้นบริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว ตลอดจนคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยส่งเสริมให้ความปลอดภัยเป็นวาระสำคัญ

2) การบริหารจัดการพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ผ่านการจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมเหมาะสมตามศักยภาพของพนักงาน และมีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานที่เป็นธรรม รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง สำหรับพนักงานอย่างเหมาะสม

การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริม และสนับสนุน ให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ในขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ทักษะ ในตำแหน่งและสายงานของพนักงานโดยเฉพาะด้วย ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีกระบวนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน และความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นระบบ ด้วยการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) และนำผลจากการประเมินมาจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล (IDP Plan) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน บริษัทฯ ดำเนินการทั้งแบบออนไลน์และออนไลน์ผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ขั้นนำเพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ โดยพนักงานจำนวนกว่า 1,200 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา เลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะ และศักยภาพได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent Development Plan) เพื่อเป็นการสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึง เป็นการสร้างความผูกพันต่อองค์กร อันเนื่องมาจากการดูแลพัฒนาพนักงานให้มีความสามารถและศักยภาพที่สูงขึ้น

แผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP)

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาคในกระบวนการด้านบุคลากร โดยเฉพาะในเรื่องการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง และการวัดผลงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในกระบวนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการเหล่านี้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอย่างเป็นระบบ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ซึ่งแผนดังกล่าวช่วยให้พนักงานทุกคนได้รับโอกาสเท่าเทียมกันในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นทั้งในด้าน Hard Skills เช่น ความเชี่ยวชาญทางเทคนิค และ Soft Skills เช่น ทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานสามารถเติบโตในอาชีพการงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

การนำแผน IDP มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร ช่วยให้บริษัทฯ สามารถระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมของพนักงานรายบุคคล ทำให้สามารถจัดโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลลัพธ์ที่ได้ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรอีกด้วย

3) การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีความพึงพอใจต่อองค์กรเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร โดยมีเป้าหมายให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรในอนาคต ร่วมกับกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการสูญเสียต่อชีวิต และทรัพย์สิน สร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้แก่พนักงาน ครอบครัวพนักงาน และยังเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการเกิดอุบัติเหตุพร้อมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร โดยมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร อาทิ

- การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- การอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ
- การจัดให้มีห้องสำหรับปิ่นมม และมอบของขวัญ New Born Giftset ให้กับพนักงานที่คลอดบุตร
- การจัดให้มีห้องละหมาด
- การจัดกีฬาสร้างความสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการออกกำลังกายแล้ว ยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานด้วยกันในระดับ

อีกทั้งยังจัดหลักสูตรอบรมเพื่อให้ความรู้ทางด้านสุขภาพกาย สุขภาพใจ และสุขภาพการเงิน ซึ่งได้จัดทำโครงการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารการเงิน การลงทุน โดยนำเสนอความรู้ และ รูปแบบวิธีการลงทุนต่าง ๆ จากวิทยากรที่หลากหลาย ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ

- การวางแผนการลงทุน
- เกษียณสุข จากประกันสังคม

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม TIP นิ่งเล่น โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานได้มีกิจกรรมผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน โดยมีกิจกรรม Workshop เช่น การปลูกไม้ประดับบริเวณโต๊ะทำงานเพื่อลดผลกระทบจากแสงสีฟ้าของคอมพิวเตอร์ กิจกรรมบอร์ดเกมส์ เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้พนักงานแต่ละฝ่ายได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันรู้จักกัน โดยระหว่างกิจกรรม มีวงดนตรีมาช่วยสร้างบรรยากาศผ่อนคลายและสนุกสนานให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ “สมาคมชาวทิพย์” เพื่อดูแลสมาชิกชาวทิพย์ประกันภัย ทั้งพนักงานและครอบครัวของพนักงานเมื่อเกิดเหตุไม่คาดฝันจะเป็นการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิต โครงการนี้ไม่เพียงแต่มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือทางการเงินในการจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน แต่ยังมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรของสมาชิก เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและความมั่นใจให้กับครอบครัวในการเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ

การส่งเสริมทุนการศึกษานี้เป็นการเสริมสร้างรากฐานและเป็นเสาหลักของครอบครัวต่อไป โดยให้อาสาสมัครของสมาชิกในการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของตนเอง โครงการนี้ไม่เพียงแต่สนับสนุนความมั่นคงทางการเงิน แต่ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดความรู้และความเข้าใจในความสำคัญของการดูแลและการเติบโตของสมาชิกในชุมชนทิพย์ประกันภัยอย่างยั่งยืน

สิทธิประโยชน์ สมาคมชาวทิพย์			
 สมาชิกถึงแก่กรรม 10,000 บาท/คน บวกรีดแสดงความอาลัย	 บุคคลในครอบครัวถึงแก่กรรม (บิดา มารดา คู่สมรส บุตร) 5,000 บาท/คน บวกรีดแสดงความอาลัย		
 เงินช่วยเหลือฉุกเฉิน กรณีภัยพิบัติ 10,000 บาท	 สมาชิกเจ็บป่วย 3 วันขึ้นไป กระเช้าเยี่ยม ในวงเงิน 1,000 บาท	 ประกันชีวิต (คุ้มครองกรณีเสียชีวิตเท่านั้น) ทุนประกันเริ่มต้น 500,000 บาท *ค่ารับสมาชิกอาชีว สมาคมฯ จะลดค่าเบี้ยให้ 50%	
 ทุนการศึกษาบุตรสมาชิกถึงแก่กรรม ตามค่าใช้จ่ายจริงไม่เกิน 50,000 บาท/คน/ปี	 ทุนการศึกษาบุตรเรียนดีประจำปี 4,000 บาท/คน *กรณีมีบุตรมากกว่า 1 คน จะมอบทุนให้กับบุตรได้เพียงคนเดียวเท่านั้น		

บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร (Employee Engagement Survey) เป็นประจำทุกปี เพื่อได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน อาทิ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน สวัสดิการ รวมไปถึงบรรยากาศในการทำงาน ในปี 2567 ได้เพิ่มการสำรวจด้านประสบการณ์ของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Experience) ร่วมด้วยเพื่อนำผลการสำรวจไปวิเคราะห์และนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ ให้พนักงานมีความสุขภายใต้การปฏิบัติงานภายในองค์กร มีความปรารถนาที่อยากสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรในอนาคตร่วมกัน

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรมและปราศจากข้อพิพาทด้านแรงงาน โดยมีการจัดทำแนวทางการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและได้รับสิทธิที่เหมาะสมในการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายที่จะไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานในองค์กร โดยการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานและผู้บริหาร การสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและลดโอกาสในการเกิดข้อพิพาท

จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียน
เหตุการณ์ที่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยคณะกรรมการสอบสวน	
การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	0
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	0
เหตุการณ์ที่ไม่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยคณะกรรมการสอบสวน	
การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	0
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	0

ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางการจัดการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถจัดการเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและทันถ่วงที

ข้อพิพาทด้านแรงงาน	การดำเนินการ / การป้องกัน
เหตุการณ์การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	1. ผู้ถูกคุกคามทางเพศหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์มายังฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ผู้บังคับบัญชา 2. เข้าสู่กระบวนการการร้องทุกข์/ร้องเรียนของบริษัทฯ ต่อไป
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	1. สร้างช่องทางการสื่อสารและระบบการรายงานความรุนแรงในสถานที่ทำงาน เพื่อให้รายงานสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว 2. เข้าสู่กระบวนการของร้องทุกข์/ร้องเรียนของบริษัทฯ ต่อไป

2) การบริหารจัดการพนักงาน

บริษัทฯ มีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการพนักงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการรวบรวมข้อมูลพนักงานนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และประเมินความสามารถของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการวางแผนการพัฒนาอาชีพ การฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดสรรบุคลากร การปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงาน และการจัดการความขัดแย้งในองค์กรอีกด้วย

สถิติข้อมูลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน	จำนวนเหตุการณ์
จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	0
จำนวนรวมพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (คน)	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน	0

บริษัทฯ ดำเนินการส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ซึ่งในปี 2567 พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมในระบบออนไลน์กว่า 30 หลักสูตรและออนไลน์กว่า 1,000 หลักสูตร โดยจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน ต่อคนต่อปี จากเดิม 27 ชั่วโมง เป็น 41 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน จากเดิมกว่า 14,000 บาท เป็นกว่า 19,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

ผลการดำเนินงานฝึกอบรมพนักงานแต่ละปี	ปี 2566	ปี 2567
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)	27	41
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน (บาทต่อคน) (ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning)	14,000	19,000

3) การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

บริษัทฯ มีเป้าหมายระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 85% ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร (Employee Engagement Survey) และได้รับผลการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 89.06% ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร และแสดงถึงผลสำเร็จในการบริหารจัดการพนักงาน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะไม่หยุดดำเนินการพัฒนาโครงการและมาตรการเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจของพนักงานต่อไปในอนาคต

ผลสำรวจความผูกพันของพนักงาน	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
เป้าหมาย	85%	85%	85%
ผลการสำรวจ	80.03%	84.79%	89.06%

2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งเน้นการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รับฟังความคิดเห็น และทำความเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง พร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ดำเนินการศึกษาวินัยข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากลูกค้า นอกจากนี้ยังติดตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัทฯ บนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มลูกค้าทั้งหมด เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีจนเกิดเป็นความประทับใจและความผูกพันระหว่างลูกค้าและบริษัทฯ ในที่สุด ด้วยความมุ่งมั่นในการบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินงาน

1) การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินงานความรับผิดชอบต่อลูกค้า มุ่งเน้นการสร้าง ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย และตรงตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการ และสภาพแวดล้อมของตนเอง และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและลูกค้าในระยะยาว โดยผ่านการเปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและโปร่งใส เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบและช่องทางสำหรับลูกค้าในการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้กระบวนการร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าผู้ใช้บริการ ตลอดจนบุคคลที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัทฯ ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้ ดังนี้

- กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนนั้น ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่
 - ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางเพื่อคัดกรองและจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนเพื่อประสานงานให้ฝ่ายที่ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไข ติดตาม และสรุปผล รวมถึงจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

- ฝ่ายที่ถูกร้องเรียน มีหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนให้เสร็จสิ้น พร้อมทั้งปรับปรุงพัฒนา หาแนวทางป้องกัน และรายงานผลกลับไปยังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน

2) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ช่องทาง Offline ได้แก่ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (TIP Call Center) โทร 1736 หรือ โทรศัพท์ 02-2392200 ที่ทำการสำนักงานใหญ่ ที่ทำการสาขาและสาขาย่อยทิพย์ประกันภัย 31 แห่ง ที่ทำการสำนักงานภาค 6 แห่ง สำนักงานตัวแทนคุณภาพของทิพย์ประกันภัย สำนักงาน TIP@PTT Station ช่องทางจดหมาย และช่องทางของพันธมิตรที่เป็นจุดบริการทั้งหมด รวมถึงช่องทาง Virtual Branch ที่ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ
- ช่องทาง Online ซึ่งประกอบด้วย Line Official Account, Facebook Fanpage และ Website (www.dhipaya.co.th)

3) กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

- ข้อมูลข้อร้องเรียนทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าระบบของบริษัทฯ (Salesforce) และส่งต่อไปยังฝ่ายที่ถูกร้องเรียนโดยอัตโนมัติ เพื่อดำเนินการแก้ไขและบันทึกผลการแก้ไขเข้าระบบให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการติดตาม และดูข้อมูลย้อนหลังได้ตลอดเวลา

2) การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

1) โครงการ TIP Society

บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อมอบสิทธิพิเศษและประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า ผ่าน “TIP Society” โดยสมาชิกสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น ส่วนลดร้านอาหาร ที่พัก บริการดูแลรถยนต์ และสถานเสริมความงาม ทั้งนี้สมาชิกยังสามารถตรวจสอบกิจกรรมและคะแนนสะสมได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดรับสมัครสมาชิกทุกคน โดยไม่จำเป็นต้องมีกรรมสิทธิ์กับทิพย์ประกันภัยก็สามารถสมัครได้ฟรี เพื่อสร้างแพลตฟอร์มที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างทิพย์ประกันภัยและลูกค้า พร้อมทั้งส่งเสริมความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

การจัดสิทธิพิเศษนี้เป็นการเน้นสร้างความคุ้มค่าและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บริการ แต่ยังเป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอีกด้วย การมีแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงกับลูกค้าช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

2) TIP Coin

TIP Coin เป็นระบบสะสมคะแนนในรูปแบบเงินดิจิทัลที่ทิพย์ประกันภัยพัฒนาขึ้น เพื่อมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ โดยลูกค้าจะได้รับ TIP Coin ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้อหรือต่ออายุประกันภัยในครั้งถัดไป การพัฒนา TIP Coin แสดงถึงความมุ่งมั่นของทิพย์ประกันภัยในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

นอกจากนี้ การใช้ TIP Coin ยังส่งเสริมให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ ผ่านการมอบสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในยุคที่การใช้เงินต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ยังช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างบริษัทฯ และลูกค้า

3) การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า จึงได้พัฒนาช่องทางการติดต่อและแนวทางการบริหารจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความผูกพันของลูกค้าให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงนำผลการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ได้มาตรฐาน บริษัทฯ ได้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าในด้านการรับประกันภัยเป็นประจำทุกไตรมาส โดยเน้นกลุ่มตัวอย่างสำหรับลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย 6 ประเภท ดังนี้

- 1) ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- 2) ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- 3) ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
- 4) ประกันภัยการเดินทาง
- 5) ประกันภัยอัคคีภัย
- 6) ประกันภัยสัตว์เลี้ยง

ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย เพื่อให้บริการมีความปลอดภัยและมีคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากล บริษัทฯ ยึดถือการยกระดับมาตรฐานของบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในทุกขั้นตอนของการให้บริการ

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า โดยมีการบันทึกจำนวนเรื่องร้องเรียนในแต่ละปีอย่างละเอียด ในปี 2565 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 9,129 เรื่อง ในปี 2566 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 989 เรื่อง และในปี 2567 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 1,103 เรื่อง ตามลำดับ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขและชี้แจงเรื่องร้องเรียนทั้งหมดให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วน โดยสามารถแก้ไขและชี้แจงเรื่องร้องเรียนได้ 100% ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการของบริษัทฯ

ข้อมูลข้อร้องเรียนของลูกค้าในแต่ละปี

	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้า (เรื่อง)	9,129	989	1,103

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจำนวน 10,473 ตัวอย่าง ผลการสำรวจพบว่ามียุทธศาสตร์มากกว่า 85% ในทุกหมวดหมู่ของผลิตภัณฑ์และบริการ แสดงความพึงพอใจในระดับ “พึงพอใจมาก” ซึ่งผลลัพธ์นี้เป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินที่บริษัทฯ ได้ตั้งไว้

แม้ว่าผลการสำรวจจะแสดงถึงความสำเร็จในระดับสูงแล้วก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยการนำข้อมูลจากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

โดยบริษัทฯ ได้แบ่งหัวข้อการสำรวจออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ
- 2) ด้านความสะดวกในการซื้อกรรมธรรม์
- 3) ด้านความรวดเร็วในการได้รับกรรมธรรม์
- 4) ด้านความถูกต้องของกรรมธรรม์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “พึงพอใจมาก”	92.92%	88.86%	91.45%

3) การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ทั้งในและนอกองค์กร เนื่องด้วยบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่ในปัจจุบันนับเป็นประเด็นที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคประชาสังคม หรือภาคธุรกิจ ซึ่งสามารถสร้างความเสียหายต่อผู้ถูกละเมิดและส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจโดยรวม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญ เพราะนอกจากจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน แล้วยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและขยายโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อีกด้วย

เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ จัดให้มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา เผ่าพันธุ์ สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม อันรวมถึงการไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเสมอภาค และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการทำงานอย่างเป็นธรรม

รวมถึงด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ดูแลด้านสุขภาพ และความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเท่าเทียมในที่ทำงาน ดังนี้

- 1) จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้ LGBT ได้รับการยอมรับมากขึ้นในสถานที่ทำงานและสังคม โดยการอบรมนี้ให้ความสำคัญในการแบ่งปันความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ LGBT ซึ่งมีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องลดการแสดงความรุนแรงต่อสมาชิกในชุมชน LGBT และส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นธรรมในสถานที่ทำงานและสังคม นอกจากนี้ยังส่งผลดีต่อการทำงานร่วมกัน เพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการทำงานของพนักงาน และสร้างความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในที่ทำงาน การอบรมเช่นนี้จึงเป็นประโยชน์ทั้งต่อองค์กรและสังคมโดยรวม
- 2) จัดกิจกรรม Pride Month เพื่อร่วมสนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมกัน ซึ่งนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในสังคมและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในความหลากหลายทางเพศและส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคม และยังสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรและเปิดกว้างในสถานที่ทำงานและสังคม นอกจากนี้การเข้าร่วมกิจกรรม Pride Month ยังเป็นการส่งเสริมความรักและความเข้าใจที่มากขึ้นระหว่างคนในที่ทำงาน ส่งผลให้เกิดความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่ยั่งยืน

นอกจากนั้นบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในชุมชนและสังคม เพื่อให้ทุกคนในสังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเข้าถึงทรัพยากรและโอกาสในการดำเนินชีวิต ผ่านการให้ความช่วยเหลือด้านการศึกษา การสนับสนุนโครงการช่วยเหลือสังคมในชุมชนที่ขาดแคลน และการส่งเสริมโอกาสในการทำงานให้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส กิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิกในชุมชน แต่ยังเป็นการสร้างความเป็นธรรมและความยั่งยืนในสังคมอีกด้วย บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการพัฒนาสังคมที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- 1) โครงการฟุตบอลอาวุโสเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ซึ่งถวายพระราชทานฯ

การแข่งขันฟุตบอลอาวุโสเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ซึ่งถวายพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จัดขึ้นโดยทิวลิปประกันภัย ร่วมกับกรุงเทพมหานครและสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงวัยผ่านการเล่นกีฬาฟุตบอลเพื่อสุขภาพพลานามัยที่ดี ลดปัจจัยเสี่ยงในการเจ็บป่วยหรือการเกิดโรคภัยต่าง ๆ และเพื่อให้ผู้อาวุโสมีความแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจสามารถพึ่งพาตนเองได้ต่อไปในอนาคต โดยมีทีมเข้าร่วมชิงชัย 24 ทีม จัดขึ้นระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน-2 สิงหาคม ที่สนามศุภยະเวาชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) และสนามศุภยະเวาชน

- 2) โครงการ ทิวลิป วอลเลย์บอล คลินิก

บริษัท ทิวลิปประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันภัยไทยแห่งแรกที่สำคัญในการดำเนินงานตามหลัก ESG ด้านการช่วยเหลือสังคม เพื่อสร้างโอกาสและแรงบันดาลใจ สานฝันเยาวชนไทยที่รักในกีฬาวอลเลย์บอลให้สามารถยกระดับฝีมือไปถึงระดับแข่งขันโดยร่วมกับสโมสรวอลเลย์บอลสุพรีม ทิวลิป ชลบุรี-อี.เทค จัดโครงการ “ทิวลิป วอลเลย์บอล คลินิก” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานการเล่นวอลเลย์บอลที่ถูกต้อง และเป็นการถ่ายทอดอย่างยั่งยืนจากรุ่นสู่รุ่นต่อไป รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้กับเด็กนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนอุปกรณ์ต่าง ในการฝึกซ้อม เช่น ลูกวอลเลย์บอล สนับสนุน ค่าเช่า ฯลฯ

ทั้งนี้ ได้ดำเนินโครงการมาแล้วทั้งสิ้นจำนวน 3 ครั้ง โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการจำนวน 1 ครั้ง คือ โครงการ ทิวลิป วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3 จัดขึ้น ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬานันทนาการและลานวัฒนธรรมเทศบาลตำบลบางปู อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยคัดเลือกเยาวชนชายและหญิงช่วงอายุ 10-14 ปี ที่มีความสนใจในกีฬาวอลเลย์บอลจำนวน 130 คน จาก 10 โรงเรียนในจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลสุขสวัสดิ์ โรงเรียนอนุบาลชุมชนบางบ่อ (ศุภทิพัฒน์รังสรรค์) โรงเรียนเตรียมปริญญาสุรธรรม โรงเรียนวัดบางพลีใหญ่ใน โรงเรียนมหาภาพระจาดอุบลรัตน์ โรงเรียนวัดแพรกษา โรงเรียนพิบูลประชาบาล โรงเรียนอานวยวิทย โรงเรียนณัฏฐเวศม์ และโรงเรียนวัดบางหญ้าแพรก

- 3) โครงการทิวลิปปันให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาและทางสังคมเนื่องในโอกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยจัดขึ้นปีละอย่างน้อย 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2567 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 95 ครั้ง สำหรับในปี 2567 นี้ได้จัดโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่

- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 94 ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬาวอลเลย์บอล ร่วมกับโครงการทิวลิปวอลเลย์บอลคลินิก ให้กับโรงเรียนในจังหวัดสมุทรปราการ รวม 10 โรงเรียน ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬานันทนาการและลานวัฒนธรรมเทศบาลตำบลบางปู ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 95 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตรร่วมกัน กับมูลนิธิธรรมดี มอบข้าวสาร อาหารแห้ง ขนม เพื่อเป็นทุนอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนจำนวน 8 โรงเรียนใน ตำบลอ่าวน้อย อำเภอมือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

พร้อมกันนั้นบริษัทฯ ให้ความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนของลูกค้า ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีแนวคิดที่ต้องการตอบสนองความต้องการ ทุก Lifestyle อย่าง TIP Rainbow ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการระบุค่านำหน้าซื้อตามแบบเดิม ๆ เช่น นาย นาง นางสาว รวมถึง สามารถระบุชีวิต คุกกี้ ของตนเองเป็นผู้รับผลประโยชน์ได้โดยไม่จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์ทางสายเลือด เพื่อสนับสนุน ความหลากหลายในสังคม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนามาตรการต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานในอนาคตจะไม่สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากลในด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

4) กิจกรรมอื่น ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่สังคมไทย บริษัทฯ ได้ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสังคมผ่านบริษัทย่อย ในการจัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมที่คำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยนำแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพย์ทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเกิดให้อัธยาศัยพระมหากษัตริย์

ทั้งนี้ การดำเนินการด้านสังคมมีการทำโครงการ CSR ทั้งที่เป็น CSR ที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ (CSR in Process) หรือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR หรือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านธุรกิจหลักขององค์กรหรือการประกันวินาศภัย แต่เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร และนำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ

CSR In Process เป็น CSR ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินโครงการผ่านบริษัทย่อย ซึ่งเป็นการทำธุรกิจไม่ได้มุ่งเพียงแสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า หรือการคืนกำไรสู่สังคมเป็นหลัก โดยการดำเนินธุรกิจไม่ได้มีหน้าที่เพียงแค่สร้างความคุ้มครอง เมื่อเกิดเหตุขึ้น และดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพราะอีกด้านหนึ่งต้องนำรายได้มาสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลให้ลูกค้าเกิดความเสียสละน้อยลง โครงการ CSR In Process จึงถูกริเริ่มขึ้นเพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน เช่น การรับประกันภัย COVID-19 การรับประกันภัยข้าวนาปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การรับประกันภัยข้าวโพด การเลี้ยงสัตว์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือ โครงการ TIP Smart Assist เป็นต้น

สำหรับโครงการ CSR After Process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (Activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (Process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ และยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่ออุทิศถวายแด่พระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

- 1) โครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบบริษัทฯ

โครงการ “TIP ZONE” เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้น ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน โดยเริ่มต้นลงมือดำเนินโครงการจากสังคมชุมชนที่อยู่โดยรอบอาคารทิพย์ประกันภัย สำนักงานใหญ่ในรัศมี 5 กิโลเมตร โดยริเริ่มพัฒนาพื้นที่ชุมชน TIP ZONE ในหลากหลายมิติ ทั้งในด้านความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งใช้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตผู้คน และเป็นกุญแจสำคัญในการช่วยลดลดความเสี่ยงต่าง ๆ ในการใช้ชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่ชุมชน ผ่านแนวคิดหลักในการสื่อสารและต่อยอดสู่การลงมือปฏิบัติจริง ได้แก่ “ก่อร่าง สร้างฝัน ประกันสุข เพื่อสร้างรอยยิ้มให้คนพระราม 3”

“ก่อสร้าง สร้างฝัน” คือ โครงการ TIP ZONE เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลักดัน หรือช่วยเหลือสังคมชุมชนในพื้นที่ผ่านมิติต่าง ๆ เพื่อให้สังคมในพื้นที่เกิดเป็นรูปเป็นร่างขึ้นมา ผ่านความร่วมมือร่วมใจ และการประชุมระดมสมองร่วมกับทั้งหน่วยงานรัฐ และภาคเอกชน รวมถึงผู้นำชุมชนในพื้นที่ อาทิ สำนักงานเขตยานนาวา สถานีตำรวจ โรงเรียน และกลุ่มธุรกิจห้างร้าน ฯลฯ โดยโครงการ TIP ZONE มุ่งหวังที่จะสร้างประโยชน์สาธารณะให้กับชุมชน และประชาชนผ่านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านความปลอดภัย	• รมรณรงค์และส่งเสริมความปลอดภัยบนท้องถนน TIP ได้เล็งเห็นถึงความปลอดภัย ให้กับเยาวชน และนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยได้มอบหมวกกันน็อค จำนวน 500 ใบ และรถจักรยาน จำนวน 9 คัน ให้กับนักเรียน พร้อมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยจากการใช้ถนน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ตระหนักถึงการป้องกันความเสี่ยง สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยจากการเดินทางบนท้องถนน และเป็นการป้องกัน และบรรเทาความรุนแรงจากการเกิดอุบัติเหตุ • ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในพื้นที่ โดย TIP Smart Assist ร่วมมือกับโครงการ อินเทอร์เน็ตเซต ประชาสัมพันธ์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง • ร่วมสนับสนุนป้ายไว้นิลเพื่อช่วยบังแดดให้กับร้านค้า จำนวนกว่า 250 พื้น
ด้านสังคม	• บริจาคสิ่งของเครื่องใช้สำหรับสาธารณูปโภคโดยเฉพาะผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ผ้ารอง กระดาษทิชชูและทิชชูเปียก เพื่อมอบให้กับผู้ป่วยที่ติดเตียงทั้งหมด กว่า 100 คน โดยได้มอบทั่วทุกชุมชน ทั้งสิ้น 14 ชุมชนรอบเขตพื้นที่ยานนาวา • ร่วมจัดกิจกรรมกับพนักงานภายในบริษัทเพื่อจัดหาสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ และทุนการศึกษา มอบให้กับนักเรียนและโรงเรียนในเขตพื้นที่ยานนาวา จำนวนทั้งสิ้น 100 ทุน ในกิจกรรมวันเด็ก • จัดกิจกรรมส่งท้ายสิ้นปีโดยการมอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในพื้นที่ที่ขาดแคลนเพื่อส่งสุขให้เยาวชนได้มีรอยยิ้มที่กว้างขึ้น ได้มีทุนทรัพย์ไปซื้ออุปกรณ์การเรียน และเครื่องเขียนใหม่
ด้านสิ่งแวดล้อม	• ร่วมดำเนินกิจกรรมกับภาครัฐ รมรณรงค์สร้างสังคมน่าอยู่โดยการร่วมเก็บขยะ ปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชน และทำความสะอาด เพื่อปรับภูมิทัศน์โดยรวมของพื้นที่ชุมชนให้สวยงาม

โครงการประกันสุข โครงการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ และมีหลักประกันในการดำเนินชีวิต ได้โดยง่าย ผ่านโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ดำเนินร่วมกับชุมชน อาทิ

- 1) ประกันภัยสำหรับนักเรียน ที่สามารถปรับได้ตามความต้องการและลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองและโรงเรียนมีหลักประกันที่มั่นคงในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของนักเรียนในโรงเรียน เสริมสร้างความรู้และแนวคิดการบริหารความเสี่ยงให้กับเยาวชนตั้งแต่วัยเรียน
- 2) ประกันภัย PA TIP ZONE ราคาจับต้องได้สำหรับร้านค้าและผู้พักอาศัยย่าน TIP ZONE ที่ต้องการมีหลักประกันในการบริหารความเสี่ยงในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน
- 3) TIP Takaful ที่สนับสนุนหลักประกันบนแนวคิดความหลากหลาย (Diversity) ในมิติของศาสนา ผ่านการสร้างหลักประกันความสุขให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิม ตะกาฟุลจึงถูกพัฒนาขึ้นโดยยึดหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการแบ่งปัน ความเสี่ยงระหว่างสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้สอดคล้องกับหลักศาสนา เป็นทางเลือกให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิมในการได้รับความคุ้มครองแบบที่ตรงกับความเชื่อและหลักศาสนาของตนเอง
- 2) รวมถึงการพัฒนาช่องทาง Facebook Fanpage “TIPZONE by ทิพยประกันภัย” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างคนในชุมชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน รับฟังข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ พร้อมกันนั้นยังจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ธุรกิจร้านค้ารายย่อย ของประชาชนในพื้นที่ผ่านรูปแบบคลิปวิดีโอ รีวิว ปี 3 เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ที่ยั่งยืนให้แก่ประชาชน โดยแต่ละร้านค้าสามารถนำคลิปที่ TIP จัดทำ ไปประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้รับชมในพื้นที่และพื้นที่รอบข้าง ทั้งสิ้นกว่า 100,000 ราย
- 3) โครงการพลังบุญทิพย ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 234 ครั้ง
- 4) โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้แก่ เยาวชน ครูและประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 47 ครั้ง

- โดยในวันที่ 14 - 15 ธันวาคม 2567 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อโครงการ “ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ครั้งที่ 47 โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจร่วมศึกษาดูงานที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพานอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยกิจกรรมนี้ไม่เพียงแต่เป็นการศึกษาดูงานเท่านั้น แต่ยังสร้างแรงบันดาลใจและปลูกฝังความตระหนักถึงความสำคัญของการพึ่งพาตนเองและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า ผ่านการทำกิจกรรมต่าง เช่น การปล่อยปลา ปล่อยไก่ป่า และการประชุมบรรยายเกี่ยวกับศาสตร์พระราชา นอกจากนี้ กิจกรรมดังกล่าวยังมีการมอบหนังสือในโครงการอมรินทร์อ่าน พลิกชีวิต และมอบทุนและอุปกรณ์การศึกษาจากมูลนิธิธรรมดีให้แก่โรงเรียนท่านผู้หญิงจันทิมา พึ่งบารมี จังหวัดสกลนคร โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรหลายแห่ง เช่น ศูนย์คุณธรรม, ครุสภา, สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้, กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์, ททท., สำนักงานนครพนม, สมาคมนักเรียนเก่า AFS ประเทศไทย และมูลนิธิธรรมดี กิจกรรมทั้งหมดนี้สะท้อนถึงการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- 5) โครงการหน่วยหมุนเวียนทิพยจิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จวบจนถึงปัจจุบันไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด ก็ตาม ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาทิพยประกันภัย TIP Smart Assist พร้อมที่จะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจแห่งความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา อาทิ การลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ดูแลและเข้าช่วยเหลือผู้เสียหายจากเหตุการณ์โรงงานพลุระเบิดที่จังหวัดสุพรรณบุรี การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในภาคเหนือ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดน่าน จังหวัดสุโขทัย จังหวัดหนองคาย และผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมถึงเข้าร่วมกับสภากาชาดและหน่วยงานรัฐ ในการจัดเตรียมและขนย้ายสิ่งของ เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง
 - 6) โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด
 - 7) โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่
 - พิธีทอดกฐินสามัคคีทิพยประกันภัยประจำปี 2567 ในการนี้นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานผ้าพระกฐินให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดย นายสมใจนึก เองตระกูล ประธานบริหารบริษัทฯ อัญเชิญไปทอดถวาย ณ วัดไทยสุทธาธรรมจาริกสังฆวิหาร เมืองชันวิลเล่ย์ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - ผ้าป่าสามัคคีทิพยประกันภัย
 - กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาล

1) การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นแบบอย่างด้านบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สร้างผลตอบแทนและความสามารถในการแข่งขันขององค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ติดตาม กำกับดูแล กลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รวมถึงข้อกำหนดและนโยบายต่าง ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน วัฒนธรรมเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1) คณะกรรมการกับความยั่งยืน

1.1) ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรมข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

1.2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการทุกท่านต้องเข้าร่วมในการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมที่ได้รับมอบหมายไม่น้อยกว่า 80% โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

1.3) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยเรียนเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกองค์กรเข้าบรรยายในหัวข้อ “การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณความดี มีจริยธรรมและความยั่งยืน (TIP GROUP’ Ethical and Sustainable Business Forum)” ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 รวมถึง ตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้มีการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารและพนักงานได้รับการอบรมทั้งหมด 100%

1.4) ความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนได้บันทึกมติที่ประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยได้เปิดเผยผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th

2) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการที่สำคัญ และเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

3) แนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักปฏิบัติ 1: ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

4) แนวทางจรรยาบรรณ

1. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน (ผู้มีหน้าที่) เป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
2. ผู้มีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน มีการทบทวนความรู้ความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้มีหน้าที่ต้องไม่ยุยง ส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และให้ความร่วมมือในการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเมื่อมีการกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และไม่กระทำการที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น กรณีที่ผู้อื่นถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
4. ผู้มีหน้าที่พึงแจ้งแก่ผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจ เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
5. คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ

5) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างค่านิยมที่ถูกต้อง และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความเสี่ยง และกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการประพฤติดังกล่าวของบุคลากรทุกระดับในด้านทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

6) ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

กรณีที่มีประเด็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ การบริการหรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ และพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับพิจารณาข้อร้องเรียน อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้การรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนได้รับความเป็นธรรม รวมทั้งเป็นหลักประกันในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มุ่งหวังให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ อันจะเกิดผลดีต่อความเชื่อมั่นและความศรัทธาต่อบริษัทฯ โดยสามารถร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางของบริษัทฯ

โดยบริษัทฯ จะนำข้อร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการรับพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งพิจารณาแนวทางแก้ไข รวมทั้งรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท ภาควิชาการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบ ในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนโดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหลักการพัฒนายั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และหลักธรรมาภิบาล ได้แก่

- รางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม

ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม ในงานสยามรัฐออนไลน์ อวอร์ดประจำปี 2567 โดยผลรางวัลมาจากผลการรวบรวมข้อมูลจากประชาชนตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ใช้ฐานอ้างอิงข้อมูลจาก Platform BRAND24 และ Google Trend

- รางวัล Moral Awards 2022 และเกียรติบัตร (รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ)

ได้รับรางวัล Moral Awards 2022 และเกียรติบัตร (รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ) จากศูนย์คุณธรรม เป็นรางวัลที่ยกย่ององค์กรที่เป็นแบบอย่างด้านคุณธรรม และมีการขับเคลื่อนคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นองค์กรเอกชนแห่งแรก และเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ได้รับการยกย่องจากการสร้างแรงกระเพื่อมแห่งความดีต่อสาธารณะ ด้วยโครงการ “ทิพย์สืบสานรักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งดำเนินโครงการมากกว่า 40 ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 5,000 คน

- รางวัล Thailand Top Company Awards 2024 ประเภท Top Management Award

ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2024 ประเภท Top Management Award จาก นิตยสาร Business+ ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีการบริหารงานโดดเด่น เติบโตและพัฒนาต่อเนื่องยั่งยืน มีประสิทธิภาพในทุกมิติ ทั้งด้านผลประกอบการ นวัตกรรม การบริหารจัดการ และการบริการ

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ

2) ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มีความตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และราบรื่นในการให้บริการลูกค้าได้เป็นอย่างดี แต่ในขณะเดียวกันความปลอดภัยของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งของลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลการรับประกันภัยต่าง ๆ บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามประกาศ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จึงได้จัดทำมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความควบคุมของบริษัทฯ ในขั้นตอนของการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจำนวน 6 ฉบับ ได้แก่ 1) สำหรับลูกค้า ผู้มุ่งหวัง หรือผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์ 2) สำหรับผู้ถือหุ้นและกรรมการบริษัท 3) สำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย 4) สำหรับคู่ค้าและคู่สัญญา 5) สำหรับผู้สมัครงาน และ 6) สำหรับพนักงานหรือบุคลากร พนักงานจ้างเหมา นักศึกษาฝึกงาน ผู้สมัครทุนการศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินงาน

1) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ มีแนวทางการจัดการและการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2022 และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ตามกรอบการดำเนินงาน NIST Framework เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผน ประเมิน ป้องกัน ตรวจสอบ และฟื้นฟูต่อภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นกรอบในการดำเนินการในส่วนของการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างปลอดภัย โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) โครงสร้างและบทบาทหน้าที่การบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงจากเทคโนโลยีและการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในภาพรวมของบริษัทฯ
- ผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และระเบียบขั้นตอนการใช้งานและปฏิบัติงาน ประเมิน ภัยคุกคาม และติดตามการแก้ไขความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ทีมงาน ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน ติดตามดูแล ป้องกัน และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ และรายงาน ข้อมูลความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายรับทราบ อย่างสม่ำเสมอและทันทั่วถึง รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ให้บริการจากภายนอก เพื่อกำหนดแนวทางในการรับมือและแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

2) การบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทฯ ใช้หลักเกณฑ์การจัดการความเสี่ยงไซเบอร์ควบคู่กับความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001 Information Security Management System : ISMS) เข้ามาใช้ และมีคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

นอกจากการประเมินความเสี่ยงจากกิจกรรมของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้สำรวจภัยคุกคาม ไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรอื่นทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมแบบเดียวกัน และอุตสาหกรรมที่แตกต่าง เพื่อเรียนรู้และประเมินโอกาสเสี่ยงที่สามารถเกิดกับองค์กร และยังสามารถสร้างผลเสียหายต่อลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และคู่ธุรกิจได้

3) มาตรการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์

ภายใต้การบริหารจัดการ ISMS บริษัทฯ ได้นำ NIST Cybersecurity Framework เป็นกรอบทำงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และทำการประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขฟื้นฟู เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความปลอดภัย และพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ดำเนินมาตรการเพื่อจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ได้แก่ การระบุ (Identify) การป้องกัน (Protect) การตรวจจับ (Detect) การตอบสนอง / การรับมือ (Respond) และ การกู้คืน (Recovery)

4) การรับมือและรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคาม

บริษัทฯ จัดทำแผนรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อให้การจัดการและรับมือเหตุการณ์มีประสิทธิภาพและถูกต้องเหมาะสม ในกรณีเกิดเหตุการณ์ บริษัทฯ มีการจัดแบ่งระดับความรุนแรงเหตุการณ์ ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์และพิจารณาความรุนแรง และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล

หากจำเป็น โดยจัดให้มีการทดสอบกระบวนการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยล่าสุดได้ทำการทดสอบเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

5) การอบรมและสื่อสาร

บริษัทฯ สื่อสารนโยบายให้กับพนักงาน และคู่ค้า และจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (Security Awareness) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและเข้าใจถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นตามมาหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น รวมทั้งสื่อสารแนวทางการป้องกันและการรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

6) การตรวจประเมิน

บริษัทฯ มีการตรวจประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยครอบคลุมทั้งด้านการปฏิบัติงาน เช่น IT Audit และด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเชิงเทคนิค เช่น การทดสอบเจาะระบบ การประเมินช่องโหว่

2) การจัดการความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ภายในบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- 1. ต้องมีการจัดทำบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activity : ROPA) ของบริษัทฯ
- 2. กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาและวิธีการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 3. ต้องปกปิดข้อมูลอ่อนไหวที่ปรากฏในเอกสารสำคัญต่าง ที่บริษัทฯ ไม่ประสงค์ใช้งาน
- 4. แจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- 5. ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เป็น
- 6. แจ้งช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งความประสงค์หรือส่งคำร้อง ในการขอใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 7. แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมง

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำกับดูแลและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดรายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) โดยมีช่องทางการติดต่อ ดังนี้

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่: 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

ช่องทางการติดต่อ: TIP-DPO@dhipaya.co.th

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	ปี 2567
ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เทียบกับ จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร	100%
จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์	0 ครั้ง
จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	0 ครั้ง

1) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

- 1. การบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เพื่อตรวจหาช่องโหว่ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข และป้องกันการคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยมีการประเมินช่องโหว่ของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

- ผลการดำเนินการจัดการช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ Operating System ดำเนินการค้นหาและตรวจสอบระบบปฏิบัติการเซิร์ฟเวอร์อย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Nessus ทำการตรวจสอบทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567
 - ผลการดำเนินการจัดการช่องโหว่ของอุปกรณ์เน็ตเวิร์คเครือข่าย ดำเนินการค้นหาและตรวจสอบอุปกรณ์เน็ตเวิร์คเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Nessus ทำการตรวจสอบทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567
 - เมื่อได้ผลการค้นหาและตรวจสอบ ได้ดำเนินการปิดช่องโหว่ เช่น การปรับปรุง Patch เป็นต้น
2. การทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) เพื่อทดสอบเจาะระบบโดยให้ผู้เชี่ยวชาญมาทำหน้าที่ทดสอบเจาะระบบกับระบบงาน (Application) และระบบเครือข่าย (Network) ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

- ผลการดำเนินการภายใน บริษัทฯ ใช้เครื่องมือในการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) คือ Detectify เพื่อทำการตรวจสอบระบบเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2567
 - ผลการดำเนินการภายนอก บริษัทฯ มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) แบบ Gray Box ในระบบ Mobile Application ใหม่ที่จะเริ่มใช้งาน โดยการทดสอบจะอยู่ในช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ถึง วันที่ 30 ธันวาคม 2567 จำนวน 8 ระบบ ทั้งนี้ ในระยะแรกได้ดำเนินการเสร็จแล้วเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2567
3. การฝึกซ้อมการจำลองอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation Exercise) เพื่อสร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันของภัยคุกคามทางไซเบอร์

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการทดสอบแบบเสมือนจริง โดยเริ่มจากการทดสอบจัดส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Mail) ให้กับพนักงานทั้งบริษัทฯ (Pre-Test) จำนวน 3 ครั้ง รวมถึงการจัดอบรม จำนวน 2 ครั้ง เพื่อให้ความรู้ สร้างความตระหนัก ให้กับพนักงานที่คลั่งคลั่งและให้ข้อมูลกลับทั้งหมด ผลทดสอบหลังการอบรม (Post-Test) มีพนักงานกดคลั่งคลั่งและให้ข้อมูลกลับ คิดเป็น 1.21% ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนด

4. การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ มีการดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งหมด คิดเป็น 100%

5. การอบรมทางเทคนิคและสัมมนาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้และความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีหรือ Trend ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

- อบรม / สัมมนา F5 THAILAND API HACKATHON วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567
- อบรม / สัมมนา CYBER VISION 2024: Adapt-Sustain-Breakthrough วันที่ 7 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา การสร้างความตระหนักด้าน ความมั่นคงปลอดภัย การรับมือและการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ (Cybersecurity, Cyber Resilience & Cyber Risk Management Awareness Training) วันที่ 12 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา CHECKPOINT Software Blade Training R81 วันที่ 19 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Transform CTI to External Threat Landscape Management (ETLM) วันที่ 24 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา อบรมหลังการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ภาคธุรกิจ(Post-Exercise) วันที่ 27 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Financial Sector Cybersecurity 2024 วันที่ 30-31 พฤษภาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Secure The Digital Risk Exposure วันที่ 18 กรกฎาคม 2567
- อบรม / สัมมนา August Cyber Talk (Hack The Box) x (RecordedFuture) วันที่ 23 สิงหาคม 2567
- อบรม / สัมมนา TB-CERT Cybersecurity Annual Conference 2024 Tomorrow's Cybersecurity in The Age of AI วันที่ 29-30 สิงหาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Digital Fortress: Advanced Cybersecurity Solutions วันที่ 13 พฤศจิกายน 2567
- อบรม / สัมมนา CyberArk Identity Security with MSC วันที่ 21 พฤศจิกายน 2567
- อบรม / สัมมนา CHECKPOINT 1:1 Discovery Workshop วันที่ 12 ธันวาคม 2567

- อบรม / สัมมนา สมาคมประกันภัยวินาศภัยไทย หัวข้อ “การระบุและลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจประกันภัย” วันที่ 12 ธันวาคม 2567

2) การจัดการความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างดีเยี่ยม จึงไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

3) การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ รับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น ซึ่งสามารถช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนำแนวคิดเรื่องความเสี่ยงด้านความยั่งยืนผสานเข้ากับ “กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ที่สอดคล้องกับแนวทางของ COSO: Enterprise Risk Management Framework โดยมีองค์ประกอบหลัก คือ การกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Strategy, Business, Objective and Risk Appetite) นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process) รวมทั้งจัดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการบริหารและดูแลความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน และบริษัทฯ ส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้และความเข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) ภายในองค์กร ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ความยั่งยืน และจริยธรรมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนองค์กรอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

การระบุและประเมินความเสี่ยงสู่กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ บูรณาการสาระสำคัญด้านความยั่งยืนควบคู่กับกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยระบุความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจหลัก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในระยะกลางหรือระยะยาว โดยความเสี่ยงที่ระบุขึ้นและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่จะได้รับการบริหารจัดการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงที่ระบุขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งความเสี่ยงทั้งหมดเชื่อมโยงกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ และบรรษัทภิบาล การทบทวนและประเมินความเสี่ยงประจำปีช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ กำหนดและดำเนินการตามแนวทางและแผนบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการควบคุมและติดตามตามมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามาตรการหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ถูกต้อง เพียงพอ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน มีการระบุและใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความยั่งยืนและการเติบโตของธุรกิจ อีกทั้งมีการรายงาน และประเมินผลการดำเนินการของการบริหารความเสี่ยงเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงในปีต่อ ๆ ไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเสนอผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาถ่วงถ่วง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2567 ธุรกิจต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย บริษัทฯ ได้นำปัจจัยภายในและภายนอก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ เข้ามาร่วมในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งมาตรการเชิงรับ และเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นทางธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารความเสี่ยงผ่านกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อแสวงหาโอกาสและบรรเทาผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

• การบริหารจัดการการเงินอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีความแข็งแกร่งและความมั่นคงทางการเงินโดยผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) อยู่ระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรมจากผลการดำเนินงานรอบปี 2567 ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนและนักลงทุนได้รับทราบ

- ผลประเมินอันดับเครดิตองค์กรที่ “AAA” สูงที่สุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดย บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด หรือ ทริสเรทติ้ง สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจที่ดีย่อม สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมาก มีธรรมาภิบาลที่ดี และสภาพคล่องทางธุรกิจที่แข็งแกร่งภายใต้การกำกับดูแลที่เข้มงวด
- ผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ที่ระดับ “A- (Excellent)” โดยสถาบันจัดอันดับ AM Best สหรัฐอเมริกา ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

• การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Data Intelligence ทำหน้าที่บริหารและวิเคราะห์ข้อมูลให้กับหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะการบริหารและควบคุมความเสี่ยง ซึ่งมีการประเมินแนวทางการจัดทำประกันภัยต่อเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Catastrophe) โดยบริษัทฯ ได้พิจารณาถึงผลกระทบและความเป็นไปได้ของความเสี่ยงภัยสะสมอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ หรือ มหันตภัย ผ่านเครื่องมือการสร้างแบบจำลองของการเกิดมหันตภัย (Natural Catastrophe Modelling) ของนายหน้าประกันภัยต่อที่มีความเชี่ยวชาญและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อความคุ้มครองจากผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามและตรวจสอบให้มั่นใจว่าระดับความคุ้มครองนั้นเพียงพอต่อภัยที่บริษัทฯ รับประกันภัยเอาไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการใช้เครื่องมือ TIP Anywhere เพื่อประเมินความเสี่ยงของทรัพย์สินที่ขอรับการประกันภัย

- TIP Anywhere เป็นระบบประเมินความเสี่ยง ที่วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงของทรัพย์สินแต่ละประเภทที่จะรับประกันภัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้าในระบบของบริษัทฯ และสรุปผลการประเมินความเสี่ยงออกมาในรูปแบบ Preliminary Report ซึ่งบ่งบอกถึงระดับความเสี่ยงของทรัพย์สินที่จะรับประกันภัยนั้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาการรับประกันภัยภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งระบุถึง ปัจจัยความเสี่ยงและโอกาสจากประเด็นด้านความยั่งยืน (ESG Risk) ปัจจัยความเสี่ยงใหม่ (Emerging Risk) และมาตรการจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ โดยรายละเอียดข้อมูลได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 1 หัวข้อการบริหารจัดการความเสี่ยง”

4) การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายและความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนธุรกิจ โดยการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการในทุกมิติ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีนโยบายการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และนโยบายด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการนวัตกรรม โดยมีเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

1) นโยบายการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

1. ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยสอดคล้องกับประเด็นระดับโลกและคำนึงถึงประเด็นระดับท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อม
2. ส่งเสริม สนับสนุน มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชน ในการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกครั้งที่มีความเหมาะสม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการสำหรับบริษัทฯ ที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกปี ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อยหรือลูกค้าองค์กร อาทิเช่น แบบประกันสำหรับผู้มีรายได้น้อย แบบประกันสำหรับบุคลากรและทหารในพื้นที่ก่อการร้าย แบบประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก แบบประกันภัยความรับผิดชอบบุคลากรนอก มลภาวะ และ ผลิตภัณฑ์ (Third Party Legal Public, Pollution, and Product Liability Insurance) แบบประกันภัยสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า แบบประกันภัยสำหรับเซลล์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ แบบประกันภัยที่เกี่ยวกับเกษตรหรือการเกษตร และอื่น ๆ เป็นต้น เพื่อลดมลภาวะจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการทำให้เกิดภาวะเรือนกระจก (Greenhouse Effect)

4. สนับสนุนการพิจารณารับประกันภัยในธุรกิจที่ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมหรือธุรกิจที่พัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
5. ผลักดันให้เกิดการรับประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเกิดความตระหนักถึงความสำคัญและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการก่อกวนภาวะ มลพิษ ที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสุขภาพของประชาชนที่จะได้รับผลกระทบหรือผลข้างเคียงนั้น ๆ
6. ผลักดันให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนธุรกิจ โดยการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการในทุกมิติ ให้มีประสิทธิภาพ
7. กำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงาน ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรผลิตภัณฑ์และบริการ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยต้องกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน
8. สื่อสารนโยบายและข้อกำหนดไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจ ดำเนินการตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
9. เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะในรายงานความยั่งยืน หรือเปิดเผยในรูปแบบอื่น ๆ ที่ผู้บริหารระดับสูงในองค์กร ให้ความเห็นชอบ
10. นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ โดยเผยแพร่สู่สาธารณชนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และจะต้องมีการวัดผลและ ทวนสอบการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกระดับ คู่ค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจทุกราย ที่จะปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

2) นโยบายด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการนวัตกรรม

1. บริษัทฯ จะพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่เน้นการพัฒนานวัตกรรม กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายด้านการจัดการนวัตกรรมและแผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งจัดให้มีการสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อการจัดการนวัตกรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ จะส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความคิดสร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรม
3. บริษัทฯ จะส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการ เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity) และเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ
4. บริษัทฯ จะสร้างความร่วมมือด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างองค์กร เพื่อต่อยอดธุรกิจขององค์กร
5. บริษัทฯ จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ วางแผน และตัดสินใจ รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดการองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม เพื่อนำไปใช้แบ่งปันความรู้ภายในองค์กร และนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
6. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีหลักเกณฑ์การจัดสรรประโยชน์ในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างชัดเจน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสร้างผลงานนวัตกรรมของบริษัทฯ

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) นวัตกรรมและผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เช่น การออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และการนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและสกูเตอร์ไฟฟ้าเข้ามาให้บริการในรูปแบบ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

• โครงการ TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล

บริษัทฯ ได้ยกระดับและพัฒนากระบวนการเคลม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการ TIP Smart Assist (TSA) ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล ในการทำหน้าที่เซอร์เวย์เยอร์ โดยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มความรวดเร็วและความสะดวกในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ โดยนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและ Scooter เข้ามาให้บริการลูกค้าในรูปแบบของ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter ทั้งนี้ ปัจจุบันได้ขยายจำนวน TSA ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศกว่า 275 คน มีการปฏิบัติการกิจสำรวจภัยในปี 2567 กว่า 176,000 ครั้ง

- TIP Coin

บริษัทฯ ได้พัฒนา TIP Coin ซึ่งเป็นระบบสะสมคะแนนในรูปแบบเงินดิจิทัลที่จะมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ โดยลูกค้าจะได้รับ TIP Coin ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้อหรือต่ออายุประกันภัยในครั้งถัดไป การพัฒนา TIP Coin นี้ เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

5) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต โปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบริษัทฯ ตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติทั้ง 3 ด้านได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารและเผยแพร่หลักการดังกล่าวไปยังลูกค้า จึงได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าเพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ตลอดจนมาตรฐานสากล

แนวทางการดำเนินงาน

1) นโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งหวังว่าจะสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เคารพหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งพัฒนาความสัมพันธ์และดูแลคู่ค้าให้เติบโตควบคู่ไปพร้อมกันกับบริษัทฯ เพื่อร่วมสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความมั่นคงและยั่งยืน โดยแนวปฏิบัติสำคัญสำหรับนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1 จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

- 1.1. ดำเนินการธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- 1.2. ดำเนินธุรกิจด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.3. มีการจัดการบันทึกทางธุรกิจและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจอย่างถูกต้อง และครบถ้วน พร้อมทั้งจะจัดส่งให้ตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอ
- 1.4. ปกป้องข้อมูลความลับของบริษัทฯ ลูกค้า และคู่ค้า และไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลความลับไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่ได้รับความยินยอมก่อนยกเว้นในกรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด
- 1.5. เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ และของผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้มีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- 1.6. ยึดมั่นประเพณีปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากร และมุ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 1.7. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ที่อาจส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับความเสียหายหรือสูญเสียชื่อเสียง

2 สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

- 2.1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และกฎหมายอื่น
- 2.2. ตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นในด้านแนวคิดหรือมุมมองต่าง ๆ อาทิ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่น โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- 2.3. ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ โดยการนำวิธีปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจในทุกด้านตลอดห่วงโซ่อุปทานทางธุรกิจ (Value Chain)
- 2.4. ไม่เข้าร่วมในการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยเด็ดขาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานข้ามชาติโดยผิดกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล
- 2.5. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นมนุษย์ธรรม ปราศจากการใช้ความรุนแรง การล่วงละเมิดทางเพศ การขู่เข็ญทางร่างกาย จิตใจ หรือการข่มเหงด้วยวาจา รวมถึงการรักษามาตรฐานด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
- 2.6. ติดตามและดูแลให้มั่นใจว่ามีการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

3 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- 3.1. ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด
- 3.2. จัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยให้แก่พนักงาน รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้แก่พนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- 3.3. มีความรับผิดชอบต่อและมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม

2) นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ยึดมั่นในการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ บริษัทฯ ได้ประกาศใช้นโยบายฉบับนี้ โดยเนื้อหาสำคัญของนโยบายจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยพิจารณาครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบาย ประกาศ คำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการบริหารจัดการและการบริหารงานร่วมกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับความเป็นธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เปิดเผย และปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคู่ค้า
3. ดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ เป็นธรรม และโปร่งใส โดยมีกระบวนการควบคุมอย่างเข้มงวด สามารถเปิดเผยได้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความระมัดระวังในการติดต่อกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่กระทำผิดกฎหมายหรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน
4. มุ่งเน้นการบริหารคู่ค้าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เสริมสร้างศักยภาพ และพัฒนาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
5. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยสารพิษสู่สิ่งแวดล้อม หรือการจัดการของเสียที่มีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด โดยนำมาใช้ร่วมกับการบริหารจัดการอย่างบูรณาการ เพื่อให้มั่นใจว่าการส่งมอบสินค้าและบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ
6. บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social, and Governance: ESG)

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ โดยการพัฒนาทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด และการขาย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาตให้กับตัวแทนและนายหน้าประกันภัยของกลุ่มพันธมิตรบริษัทฯ รวมถึง บุคคลภายนอกที่ต้องการจะประกอบอาชีพเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย โดยรับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมทั้งในระบอบออนไลน์และออนไลน์มากกว่า 10 หลักสูตร โดยคิดเป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน 10 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 15,000,000 บาท



ทิพยประกันภัย ฉลอง 73 ปี เคียงข้างสังคมไทย จริงจังกับภัย จริงใจกับคุณ ตอกย้ำความเป็นผู้นำดวงจริงด้านประกันภัย

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงาน จัดงานครบรอบ 73 ปี ทิพยประกันภัย โดยได้รับเกียรติจากผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และพันธมิตร ร่วมแสดงความยินดีอย่างอบอุ่นและคึกคัก

ในช่วงเช้าของงาน คณะผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันทำบุญตักบาตรและบวงสรวงอนุสาวรีย์ฯ ญาณา จอมพลสุโขทัย ณ บริเวณที่ตั้งบริษัท จากนั้นได้มีพิธีมอบรางวัลพระภิกษุสงฆ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายภัตตาหารและจุดปัจจัยไทยธรรม เพื่อความเป็นสิริมงคล หลังจากพิธีสงฆ์ได้มีการมอบรางวัลอายุการทำงานให้กับพนักงานที่ทำงานกับบริษัทฯ มาอย่างยาวนาน ตั้งแต่ 10 ปี, 15 ปี, 20 ปี, 25 ปี และ 30 ปี รวมถึงมอบทุนการศึกษาให้กับบุตร-ธิดาของพนักงานเพื่อสนับสนุนอนาคตของเยาวชนไทย ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ พระราม 3

ทิพยประกันภัยขอขอบคุณลูกค้าและพันธมิตรที่ไว้วางใจเสมอมา เราจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีคุณภาพ และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและเดินเคียงข้างสังคมไทยอย่างยั่งยืน



ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันอัฐยกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยผู้บริหาร และ พนักงาน ทิพยประกันภัย จัดพิธีบำเพ็ญกุศล และวางพวงมาลาเนื่องในวันคล้ายวันอัฐยกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัท ทิพยประกันภัย เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และรำลึกถึงคุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ



◆ รางวัลแห่งความสำเร็จและความภาคภูมิใจ



ทิพยประกันภัย คว้รางวัล

“THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2024”

ในประเภท TOP MANAGEMENT AWARD

ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการบริหารงานยอดเยี่ยมในทุกมิติ

าพณฯ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ในฐานะประธานในงาน “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2024” มอบรางวัลอันทรงเกียรติ “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2024” ประเภท “TOP MANAGEMENT AWARD” แก่ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีการบริหารงานโดดเด่น เด็ดขาดและพัฒนาต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพในทุกมิติ ทั้งด้านผลประกอบการ นวัตกรรม การบริหารจัดการ และการบริการ สร้างการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรในด้านต่างๆ ให้ความโดดเด่นกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรม พืชดังกล่าวจัดขึ้น ณ ห้องบอลรูม โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ



ทิพยประกันภัยปลื้ม คว้ 2 รางวัลใหญ่ จาก สยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด ประจำปี 2567

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับ 2 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ในงานสยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด ประจำปี 2567 ได้แก่ รางวัลผู้บริหารองค์กรดีเด่นแห่งปีด้านการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมประกันภัย และรางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม โดยผลรางวัลมาจากผลการรวบรวมข้อมูลจากประชาชนตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ใช้ฐานอ้างอิงข้อมูลจาก Platform BRAND24 และ Google Trend โดยงานนี้จัดขึ้น ณ True Digital Park



ทิพยประกันภัยตอกย้ำความแข็งแกร่ง AM BEST จัดอันดับความน่าเชื่อถือ A- 6 ปีซ้อน พร้อมได้ปรับระดับ Outlook เป็น “Stable”

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP รักษาความแข็งแกร่งและตอกย้ำความเป็นผู้นำในตลาดประกันภัยไทย ด้วยการได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ที่ระดับ A- (Excellent) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน จาก AM Best Company สถาบันจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ประจำปี 2023 อีกทั้งยังยกระดับความน่าเชื่อถือ (Revise Outlook) เป็น “Stable” สะท้อนถึงประสิทธิภาพและความสามารถในการบริหาร

ทิพยประกันภัย คว่ำรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ จากศูนย์คุณธรรม ขับเคลื่อนนวัตกรรมศาสตร์พระราชาสู่ความยั่งยืน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบจากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดยเป็นองค์กรเอกชนแห่งแรก และเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ได้รับการยกย่องจากการสร้างแรงกระเพื่อมแห่งความดีต่อสาธารณะ ด้วยโครงการ “ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” โดยได้รับเกียรติจาก คุณหญิงปัทมา ลีสวัสดิ์ตระกูล ประธานกรรมการศูนย์คุณธรรม และ รศ.นพ.สุริยเดว ทรีปาตี ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม เป็นผู้มอบรางวัลให้แก่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมี ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับมอบ ทั้งนี้ยังได้รับเกียรติจาก คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ พร้อมด้วยคณะกรรมการฯ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมในพิธี ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



ทิพยประกันภัย คว่ำสุดยอด 2 รางวัลทรงเกียรติจาก คปภ. อันดับหนึ่ง ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน ตอกย้ำความเป็นเลิศในธุรกิจประกันวินาศภัยไทย

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards 2024) ประจำปี 2567 โดยได้รับเกียรติจาก คุณพิชัย ชุณหวชิร รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในงานและมอบรางวัลอันทรงเกียรติ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์



ทิพยประกันภัยคว่ำรางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น และรางวัล นายจ้างส่งเสริมดีเด่น จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำปี 2567

คุณนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้เข้ารับพระราชทานโล่รางวัลสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท และ รับโล่รางวัลนายจ้างส่งเสริมดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



◆ จับมือพันธมิตร เพิ่มความแข็งแกร่ง



ผณีกกำลัง เต่าบิน ความเป็นผู้นำด้านบริการ มอบสิทธิพิเศษตอบโจทยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผณีกกำลังกับ เต่าบิน คาเฟ่อัตโนมัติ 24 ชั่วโมง ร่วมกันมอบหลากหลายสิทธิประโยชน์ เพื่อสร้างประสบการณ์สุดพิเศษให้กับลูกค้ายุคใหม่ ในการขยายฐานลูกค้ากลุ่ม New Gen อย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นถึงศักยภาพของเต่าบินที่มีตู้กดเครื่องดื่มอยู่ทั่วประเทศ ความร่วมมือในครั้งนี้ถือเป็นการผสมผสานจุดแข็งของทั้งสองบริษัทเข้าด้วยกันเพื่อพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์และการบริการใหม่ ๆ ให้เป็นมากกว่าการประกันภัยด้วยการมอบประสบการณ์สุดพิเศษให้กับลูกค้าของทั้ง 2 บริษัท



ลงนาม MOU ร่วมกับ TQM ภายใต้โครงการ “นวัตกรรมสุขภาพและประกันภัย”

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดร.อัญชลิน พรหมนิภา ประธานบริษัท และ ดร.นภัสนันท์ พรหมนิภา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ทพ.ประโยชน์ เพ็ญสุต นายกสมาคมส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการด้านทันตกรรมแห่งประเทศไทย และ ดร.ไม คาน ปุย มินห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แพซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ร่วมพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย ภายใต้โครงการ “นวัตกรรมสุขภาพและประกันภัย” (The New Dental Health Care and Insurance) ที่พัฒนาขึ้นสำหรับสมาชิกสมาคมส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการด้านทันตกรรมแห่งประเทศไทย



ผณีกกำลัง TAGTHAI มอบประกันอุบัติเหตุภัยพิบัติพายุ พริ! หนุนนักท่องเที่ยว ไทยไทยไร้กังวล

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการขาย และการตลาด 2 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผณีกกำลัง คุณธีรธิดา คุวานทราราย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด มอบประกันอุบัติเหตุภัยพิบัติพายุ พริ! เพื่อเสริมสร้างความอุ่นใจให้นักท่องเที่ยวที่ซื้อบัตร TAGTHAI Pass ทุกประเภท รองรับโครงการกระตุ้นการท่องเที่ยวของภาครัฐบาลในแคมเปญ “เมืองไทยปลอดภัย” มุ่งดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติทุกศาสนา ให้เข้ามาเที่ยวในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง



ลงนามบันทึกข้อตกลง MOU ร่วมกับ คณะกรรมการอิสลาม ประจำกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมบริการประกันภัยระบบอิสลามเต็มรูปแบบ

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณนนทิษฐ์ ปานเจริญ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) กับสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร โดยมี คุณสมชัย เจริญช่าง ประธานกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร และ ผศ.ดร.วิศรุต เลาะวิถิ รองประธานกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร เข้าร่วมลงนาม การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในครั้งนี้ ส่งเสริมให้มุสลิมในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้เข้าถึงการใช้บริการภัยพิบัติพายุประกันภัยระบบอิสลามอย่างเต็มรูปแบบที่ถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลามอย่างง่ายและสะดวกขึ้น โดยจะนำเงินสมทบส่วนหนึ่งจากกองทุนตะกาฟูล บริจาคเข้าบัญชีกองทุนสวัสดิการสังคม และนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนต่อไป



เปิดตัวโครงการ “กบข.-ทพย เติมเต็มความสุข ส่งต่ออนาคต”

ออกแคมเปญพิเศษประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลระยะสั้นด้วย 2 แผนพิเศษ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดตัวโครงการ “กบข.-ทพย เติมเต็มความสุข ส่งต่ออนาคต” ออกแคมเปญพิเศษประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลระยะสั้น ด้วย 2 แผนพิเศษ เนื่องในโอกาส กบข. ครบรอบ 27 ปี และทิพยประกันภัย ครบรอบ 72 ปี

จับมือ กฟผ. เดินหน้าขับเคลื่อนการท่องเที่ยวยั่งยืน

เร่งเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมเวลเนส สร้างระบบนิเวศเศรษฐกิจมูลค่าสูงให้กับประเทศไทย

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณจรัญ คำเงิน รองผู้อำนวยการผลิตไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เดินหน้าขับเคลื่อนอุตสาหกรรมเวลเนส รองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เพื่อฟื้นฟูและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ตอบสนองเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในการเปลี่ยนไทยให้เป็นประเทศรายได้สูง ด้วยการบูรณาการความร่วมมือศึกษาแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างระบบนิเวศของอุตสาหกรรมเวลเนสในประเทศไทย



ร่วมกับ FIT Auto มอบโปสเตอร์ชุดพิเศษ “ฟิตรักให้ปัง” ต้อนรับปลายปี

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการขายและการตลาด 1 คุณณัฐญา ธาระรัชต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจภาคธุรกิจและการตลาดตรง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณไพศาล อุดมกุลวณิช รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจห่อถ่วง คุณธีระ วีระวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายตลาดห่อถ่วง คุณสุรเชษฐ์ พรทิพัฒน์ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการยานยนต์ คุณรัชกริช บุญยอุดมศาสตร์ ผู้จัดการฝ่ายบริหารห่วงโซ่อุปทานและการผลิตห่อถ่วง บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้า จัดโปรโมชั่นส่งท้ายปี ตอบโจทย์ลูกค้า นักเดินทางและคนรักรถที่จะทำให้อายุของคุณพร้อมลุยทุกเส้นทาง ดูแลรถของคุณอย่างเต็มที่ มอบความอุ่นใจทั้งรถและคุณ



ร่วมฉลองครบรอบ สฟพท. ก้าวสู่ปีที่ 14 มอบสิทธิพิเศษแก่ผู้โดยสาร รถไฟฟ้าสายสีแดง

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณณัฐญา ธาระรัชต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการขายและการตลาด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณสุเทพ พันธุ์เพ็ง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ คุณวศิน วรรณพุกษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจองค์กร บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มอบสิทธิพิเศษให้แก่ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าสายสีแดงเนื่องในโอกาสการเฉลิมฉลองการให้บริการรถไฟฟ้าก้าวเข้าสู่ปีที่ 14

จับมือ สยามพวรวรรณ มอบประกันภัยกลุ่มสงกรานต์คลายร้อน 100,000 ลิทรี ฟรี!

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณปานเทพ นิลสินธ์ ประธานบริหารสายงานประสบการณ์ลูกค้า บริษัท สยามพวรวรรณ จำกัด ส่งมอบความห่วงใยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ให้เดินทางท่องเที่ยวอย่างอุ่นใจ ด้วยประกันภัยอุบัติเหตุ คุ่มครองสูงสุด 100,000 บาท นาน 30 วัน จำนวน 100,000 ลิทรี



ร่วมกับ OR เติมเต็มความห่วงใย แจกประกันภัยอุบัติเหตุ สงกรานต์คลายร้อน ให้แก่ลูกค้า พีทีที สเตชั่น ช่วงเทศกาลสงกรานต์

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณพินาน พูลศรี รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจค้าปลีกน้ำมัน บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือ OR ร่วมเติมเต็มความห่วงใย ในการเดินทางช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2567 ให้กับลูกค้า พีทีที สเตชั่น เมื่อเติมน้ำมัน ชนิดใดก็ได้ ตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป/ใบเสร็จ สามารถ Scan QR Code ท้ายใบเสร็จ เพื่อลงทะเบียนรับสิทธิประกันภัยอุบัติเหตุ “สงกรานต์คลายร้อน” ฟรี



จับมือ FIT AUTO เปิดตัวแคมเปญ “FIT ต่อรถ ดีต่อคุณ” มอบประกันอุบัติเหตุอุ่นใจพร้อมดูแลทั้งรถและคุณ

ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณไพศาล อุดมกุลวณิช รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจหล่อสี คุณสุรเชษฐ์ พรพิพัฒน์ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการยานยนต์ และ คุณวงศ์สถิตย์ สุวรรณสุทธิ ผู้จัดการฝ่ายตลาดหล่อสี บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมมอบสิทธิพิเศษให้แก่ ลูกค้าศูนย์บริการยานยนต์ FIT Auto กับแคมเปญ “FIT ต่อรถ ดีต่อคุณ” มอบความอุ่นใจทั้งรถและคุณด้วยโปรแกรมประกันภัยและสิทธิประโยชน์มากมาย เติมเต็มความต้องการทุกไลฟ์สไตล์ได้อย่างสมบูรณ์



จับมือ BEM มอบของขวัญช่วงวันแรงงาน สำหรับผู้ถือบัตร MRT/MRT PLUS และ EASY PASS

คุณอนุกุล เย็นใจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวีรภูมิ องค์วาสิฏฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณอลวิน จี รองกรรมการผู้จัดการบริหาร คุณสุรสิทธิ์ อรุณรัตนกุล ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายและกำกับกำกับการปฏิบัติงาน บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BEM มอบของขวัญช่วงวันแรงงานแห่งชาติ เพื่อแทนคำขอบคุณและแสดงความห่วงใย สำหรับผู้ถือบัตรโดยสาร MRT/MRT PLUS และ EASY PASS ลงทะเบียนรับประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลฟรี จำนวน 15 วัน คุ่มครองสูงสุด 50,000 บาท พร้อมค่าชดเชยรายวันกรณีเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (IPD) ของโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ 500 บาท/วัน สูงสุด 30 วัน



TIP LADY โดย ทิพยประกันภัย จับมือ วาโก้ ตอกย้ำแนวคิด ESG ปลูกพลังรักโลก กับโครงการ “วาโก้บราเคย์ บราเกาเราขอ”

คุณณัฐพล อังควาณิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณณงลักษณ์ เตชะบุญเอนก กรรมการบริหารสายงานสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม คุณพงษ์สันต์ วงษ์เสริมศิริ ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) โดย TIP LADY ประกันภัยที่เข้าใจผู้หญิง ได้ร่วมผลักดันโครงการเพื่อสร้างที่ยั่งยืน (ESG) และปลูกจิตสำนึกให้พนักงานภายในองค์กรใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ “วาโก้บราเคย์ บราเกาเราขอ” ณ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่



◆ พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง



เนื่องในโอกาสสมโภชฉลอง เสด็จพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมพรรษา ครบ 6 รอบ หรือ 72 พรรษา ในปี 2567 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลและเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ในการนี้ นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้ คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอพระราชทานไปทอดถวายยังที่ชุมนุมสงฆ์ ณ วัดไทยสุทธาธรรมจาริกสังฆวิหาร เมืองซันวัลเลย์ รัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา ในวันเสาร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2567 ร่วมด้วย คณะกรรมการ ที่ปรึกษา บริษัทฯ ผู้บริหาร กัลยาณมิตรธรรม หน่วยงานต่าง ๆ และพุทธศาสนิกชนร่วมพิธี โดยนำเงินบริจาคที่ได้สมทบทุนสร้างอุโบสถ วัดไทยสุทธาธรรมจาริกสังฆวิหาร



พลังบุญทิพยร่วมสร้างครั้งที่ 226

กราบสักการะพระแก้วมรกต บวงสรวงศาลหลักเมือง

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะผู้บริหาร และกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 226 กราบสักการะพระพุทธรูปมหายานนิรันดร์นปฎิมากร ณ วัดพระศรีรัตนศาสดาราม พร้อมทั้งบวงสรวงศาลหลักเมืองกรุงเทพฯ เนื่องในวันฤกษ์ดี



พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 229 ถวายเทียนพรรษา มหาจักรพรรดิ เนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมนาทิพยจิตอาสา พร้อม กัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 229” เนื่องในวันเข้าพรรษา โดยได้ถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ แก่ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร (วัดใหญ่) และวัดนางพญา จ.พิษณุโลก โดยในโอกาสนี้ ได้กราบนิมนต์พระเทพรัตนมุนี ที่ปรึกษาเจ้าคณะภาค 5 และเจ้าอาวาสวัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร เป็นประธานพิธีสงฆ์ โดยมีพระราชรัตนสุธี เจ้าคณะจังหวัดพิษณุโลก และพระภิกษุสงฆ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายจตุปัจจัยไทยธรรม และภัตตาหารเพลแด่พระภิกษุสงฆ์ ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร

◆ ทิพยประกันภัย มอบสินไหมด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม



ทิพยประกันภัย มอบสินไหมแก่ทายาทผู้เสียชีวิต จากเหตุการณ์โรงงานพละเบ็ด จ.สุพรรณบุรี

คุณปริชา วงษ์บัณฑิต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจธนาคารและสถาบันการเงิน 2 คุณภรสรินธุ์ งามทองพันธุ์ ผู้อำนวยการฝ่ายศูนย์ขยายงานธุรกิจธนาคาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมทีมสำรวจภัย TIP Smart Assist ร่วมกับ คุณนิภาวรรณ ทองนวล ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภาค 5 คุณนิโลบล มหาทรัพย์สกุล ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เขตสุพรรณบุรี พร้อมด้วยผู้จัดการสาขา ลงพื้นที่มอบสินไหมแก่ทายาทผู้เสียชีวิต จากเหตุการณ์โรงงานพละเบ็ด จังหวัดสุพรรณบุรี



ทิพยประกันภัย เร่งช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคเหนือ พร้อมให้บริการรถฟรีแก่ลูกค้าและประชาชน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งทีมสำรวจภัย TIP Smart Assist และ หน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่เขตภาคเหนือสืบเนื่องจากฝนตกหนักในพื้นที่ลุ่มน้ำม-น่าน ทำให้ระดับน้ำในแม่น้ำเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้เกิดน้ำล้นตลิ่ง น้ำท่วมเข้าบ้านเรือนประชาชน ทิพยประกันภัย เร่งช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคเหนือ พร้อมให้บริการรถฟรีแก่ลูกค้าและประชาชนในหลายพื้นที่ อาทิ จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และ จังหวัดพะเยา

◆ พลัทธิพิภรภักภโลก

โครงการพลัทธิพิภรภักภโลก ครั้งที่ 30

ผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันสร้างฝายแกนดินซีเมนต์ เป็นฝายที่มีแกนเป็นร่องลึก สามารถกักเก็บและสะสมน้ำในชั้นใต้ดิน เพื่อให้ได้ปริมาณน้ำมากกว่าฝายแบบทั่วไปที่ไม่มีแกนภายในแกนดินซีเมนต์ประกอบด้วยเม็ดดินใหญ่ก้อนยัดเหนียวกันแน่นหนา นอกจากนี้ น้ำที่อยู่ระดับได้สันฝายจะถูกร่องแกนกักเก็บสะสมไว้ ก่อนถูก ดูดซับให้ซึมผ่านเข้าสู่ชั้นใต้ดินและลาดตลิ่งด้านข้าง ณ โครงการพื้นที่ต้นแบบตำบลแกนมะรุด อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี



โครงการพลัทธิพิภรภักภโลก ครั้งที่ 31

ผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันทำพิธีบวชป่า เพื่อเป็นการยับยั้งการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าและเพื่อเป็นกุศโลบายห้ามมิให้คนตัดไม้ทำลายป่า โดยเฉพาะป่าบริเวณต้นน้ำลำธารถือเป็นการยับยั้งการทำลายธรรมชาติและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และร่วมกันปลูกป่าสร้างเขตแดนธรณีสัณฐาน นำโดย พระครู ดร.สันติ พนารักษ์เจ้าอาวาสวัดสาปะพนาราม ณ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ป่าชุมชนบ้านสาปะพนเหนือจังหวัดลำปาง





โครงการปลูกพืชรักษโลก ครั้งที่ 32

ผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าโกงกาง ผ่านโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชรูปแบบใหม่ด้วย “ท่อยีนหิน” แบบยกพื้น สร้างจิตสำนึกรักธรรมชาติ อนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ณ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษทางเรือกองเรือยุทธการ(นสร.ร.) จังหวัดชลบุรี

◆ กิจกรรมพิเศษในรอบปี

ทิพยประกันภัย จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 2567

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP ร่วมแถลงผลการดำเนินงาน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ณ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยที่ประชุมมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสด ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท และจ่ายเงินปันผลที่เหลืออีกในอัตราหุ้นละ 1.10 บาท ในวันที่ 23 เมษายน 2567 ให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลตามที่ปรากฏรายชื่อ ณ วันปิดสมุดทะเบียน



ทิพยประกันภัย นำคณะกรรมการชำระรัชต์ เข้าเยี่ยมคารวะท่านจุฬาราชมนตรี

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร เข้าเยี่ยมคารวะและแสดงความยินดี คุณอรุณ บุญชม ที่ได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งจุฬาราชมนตรีคนที่ 19 แห่งราชอาณาจักรไทย ณ ห้องรับรองสำนักจุฬาราชมนตรี ชั้น 3 ศูนย์บริหารกิจการศาสนาอิสลามแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ



ทิพยประกันภัย ให้การต้อนรับ คณะผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิ อบรมหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 12

คุณอนุกุล เย็นใจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมผู้บริหารให้การต้อนรับ คุณนิรัตน์ ทรัพย์ทวีธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูงและผู้อำนวยการหลักสูตร วปส. รุ่นที่ 12 นายแพทย์สุขุม กาญจนพิมาย ตัวแทนผู้บริหาร วปส. รุ่นที่ 12 พร้อมคณะผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิอบรมหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 12 ภายในงานยังได้มีการบรรยายถึงการดำเนินงานของ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ทิพยประกันภัย เข้าเฝ้ากราบถวายสักการะสมเด็จพระสังฆราช

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายก ประทานพระวโรกาสให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณวิษุตา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะ เข้าเฝ้ากราบถวายเครื่องสักการะ และปฏิทิน “พระไพรีพินาศ” ประจำปี 2567 นอกจากนี้ยังได้รับประทานพรเพื่อความเป็นสิริมงคล เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ 2567 ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร กรุงเทพฯ



พิธีปิดการแข่งขันฟุตบอลอาวุโส

ซิงถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

พิธีปิดการแข่งขัน ได้รับเกียรติจาก ดร.ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธานในพิธี พร้อมด้วย ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณฉัตรชัย วุฒิธรรม นายกสมาคมกีฬาแห่งจังหวัดกรุงเทพมหานคร และ ดร.นิวัฒน์ ลิ้มสุชนิรันดร์ อธิบดีกรมพลศึกษา เข้าร่วมงาน โดยทีมศิษย์เก่าวิเชียรมาตุ สามารถคว้าแชมป์ฟุตบอลอาวุโสซิงถ้วยพระราชทานไปครองได้สำเร็จ ขณะที่ทหารเรือ งานนี้จัดขึ้น ณ สนามศุภชลาศัย กรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสุขภาพของผู้อาวุโส ซึ่งกิจกรรมนี้เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนางานกีฬาและสุขภาพของคนไทยทุกเพศทุกวัย



ทิพยประกันภัย ตอกย้ำความเป็นผู้นำ ESG เดินหน้าปั้นเยาวชน ก้าวสู่มีอาชีพ จับมือสุพรีม ชลบุรี-อี.เทค จัดโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3”



คุณปนัดดา ชูติโกมล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกิจการองค์กร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดตัวโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3” โดยจับมือร่วมกับสโมสรวอลเลย์บอลสุพรีม ชลบุรี-อี.เทค มุ่งเน้นการส่งเสริมทักษะกีฬาวอลเลย์บอลให้กับเยาวชนทั่วประเทศ ภายใต้การเรียนรู้ที่ถูกต้องจากนักกีฬาระดับอาชีพ สำหรับโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจหลักของทิพยประกันภัย ที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักการ ESG เพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความสมดุลระหว่างสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการพัฒนาของเยาวชน และชุมชนอย่างยั่งยืนในอนาคต ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา เทคบาลต้าบางปู

◆ ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม

ทิพยประกันภัย สัมมอบความห่วงใย ร่วมบริจาคเครื่องอุปโภค - บริโภค ในโครงการ ‘ร่วมใจสานฝันน้อง’ แก่บ้านราชาวดีชาย-หญิง

คุณปนัดดา ชุตติโกมล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกิจการองค์กร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภค และสิ่งของจำเป็นต่าง ๆ ในโครงการ “ร่วมใจสานฝันน้อง” ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อสังคม ที่จัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับภาคธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิต เพื่อร่วมบริจาคเครื่องอุปโภค บริโภค ให้แก่บ้านราชาวดีชายและบ้านราชาวดีหญิง จังหวัดนนทบุรี



ปึกหมุดจุดรับบริจาค ทิพยประกันภัยร่วมส่งต่อความห่วงใย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในจังหวัดเชียงราย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมแบ่งปันน้ำใจบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคและสิ่งของจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เพื่อนำไปช่วยเหลือพี่น้องผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ซึ่งสร้างความเสียหายอย่างมาก โดยได้เปิดจุดรับบริจาคสิ่งของจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น น้ำดื่ม ข้าวสาร อาหารแห้ง ยารักษาโรค เสื้อผ้า และของใช้ประจำวันอื่น ๆ เพื่อส่งมอบให้ศูนย์ช่วยเหลือต่าง ๆ ต่อไป



ทิพยประกันภัย มอบความช่วยเหลืออาหารเกณฑ์ที่ได้รับบาดเจ็บ-เสียชีวิต จากอุบัติเหตุมินิบัสชนท้ายพ่วง 18 ล้อที่ฉะเชิงเทรา

คุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยทีมงาน เข้าเยี่ยมเยียนเพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่ทหารเรือที่ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์รถมินิบัสรับส่งพลทหารใหม่เฉี่ยวชนพลิกคว่ำกับรถเทรลเลอร์ 18 ล้อ บนถนนหมายเลข 304 หน้าที่ตลาดพุนทราย อำเภอนวมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา



ทิพยประกันภัย ส่งคาราวานน้ำใจ TIP Smart Assist มอบน้ำดื่มทิพย บริการประชาชน

คุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินค้าใหม่ทดแทน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย TIP Smart Assist ลงพื้นที่รณรงค์ให้ผู้ขับขี่ขับรถอย่างปลอดภัยและช่วยอำนวยความสะดวกกรณีรถเสียในเบื้องต้น ในช่วง 7 วันอันตราย เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงลดการจราจรติดขัด นอกจากนี้ยังได้มอบน้ำดื่ม กาแฟ เครื่องดื่มบำรุงกำลัง ผ้าเย็น ฯลฯ ให้กับประชาชน ร่วมกับ ตำรวจทางหลวง อำเภอน้ำน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



ทิพยประกันภัย เดินหน้าภารกิจช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคเหนือ พร้อมเร่งมอบคุณสินค้าใหม่ทดแทนแก่ลูกค้า

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งมอบความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ภาคเหนืออย่างต่อเนื่อง ส่งมอบเครื่องอุปโภคบริโภค และสิ่งของจำเป็นที่ได้รับจากการบริจาคของประชาชนผ่านจุดรับบริจาคของทิพยประกันภัย ไปยังจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และลำปาง ที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากน้ำท่วมใหญ่ นอกจากนี้ยังพร้อมให้บริการรถฟรีแก่ลูกค้าและประชาชนในหลายพื้นที่ อาทิ จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และ จังหวัดพะเยา ทั้งยังเร่งดำเนินการตรวจสอบความเสียหาย พร้อมมอบคุณสินค้าใหม่ทดแทนแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบด้านที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินอื่น ๆ

ทิพยประกันภัย ร่วมส่งเสริมความปลอดภัยให้สังคมอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 21 มอบแด่ ทิพย-ตำรวจ และเสื้อกันฝนให้ตำรวจนครบาล 2 ในช่วงฤดูฝน

คุณวิชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ ได้ส่งมอบแด่ ทิพย-ตำรวจ และเสื้อกันฝน โดยมี พ.ต.อ. สุธี เสน่ห์ลักษณะ รองผู้บังคับการตำรวจนครบาล 2 เป็นผู้รับมอบ เพื่อส่งมอบต่อให้หน่วยงานในสังกัดสถานีตำรวจนครบาล จำนวน 10 สถานี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงฤดูฝน โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



◆ โครงการ ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรม ศาสตร์พระราชา

บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ องค์การพันธมิตร จัดโครงการทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรม ศาสตร์พระราชา เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน ครู-อาจารย์ และประชาชนทุกภาคส่วนได้เข้าใจ เข้าถึงศาสตร์ของพระราชา และ เศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นพื้นฐานในการนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในอนาคต



คุณวิชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 36 นำครู-อาจารย์ และผู้ที่สนใจ ไปศึกษาเรียนรู้หลักการทรงงาน “ระเบิดจากข้างใน” ณ โครงการพื้นที่ต้นแบบบูรณาการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ตำบล แก่นมะกรูด จังหวัดอุทัยธานี เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และต่อยอดสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



คุณวิชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 37 เป็นการตอบโจทย์ความยั่งยืนในมิติด้านสิ่งแวดล้อม ที่เน้นรากฐานให้กับทุกชีวิตในสังคม ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ร่วมกันทำกิจกรรมบวชป่า และกิจกรรมปลูกป่า ณ ป่าชุมชนบ้านสาแพะ เพื่อเป็นกุศโลบายห้ามไม่ให้คนมาตัดไม้ทำลายป่า และยังได้เรียนรู้แนวคิดเรื่องการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำรูปแบบต่าง ๆ ตามแนวพระราชดำริในพื้นที่บ้านสาแพะได้อีกด้วย เช่น “สระพวง” หนึ่งในตัวช่วยสำคัญสำหรับการบริหารจัดการน้ำบนพื้นที่สูง ที่ช่วยในเรื่องการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในยามแห้งแล้ง ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ยังได้มีโอกาสศึกษาดูงานตัวอย่างการน้อมนำศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้ในเชิงปฏิบัติจริง ณ ศูนย์เรียนรู้การฟื้นฟูเหมืองปูนซิเมนต์ไทย บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดลำปาง



คุณวิชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 38 พาคณะครูอาจารย์ เยาวชน ผู้บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน สู่โครงการพระราชดำริแห่งแรกของจังหวัดระยอง โครงการศูนย์บริการพัฒนาปลวกแดงตามพระราชดำริ เพื่อเรียนรู้หลักการบริหารจัดการ ดิน น้ำ ป่า คน สู่การพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน พร้อมทำกิจกรรม ฝึกปลูกสับปะรดสี เคาะไข่ปลานิล แผลงเพศปลานิล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาอาชีพ ณ ศูนย์บริการการพัฒนาปลวกแดงตามพระราชดำริ จังหวัดระยอง



คุณวิชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 39 ได้พาคณะครูอาจารย์ ทำกิจกรรม ที่พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา เกาะและทะเลไทย จังหวัดชลบุรี สถานที่จัดตั้งขึ้นจากพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา หรือ NATURAL HISTORY MUSEUM โดยให้ความรู้เรื่องเกี่ยวกับระบบนิเวศชายฝั่ง และทรัพยากรทางทะเล โดยมีผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษทางเรือ กองเรือยุทธการ ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยาเกาะและทะเลไทย ร่วมให้ความรู้ คณะปฏิบัติกิจกรรมปลูกป่าโกงกางด้วยวิธีการใหม่ที่เรียกว่า “ท่อโยยหิน” แบบยกพื้น การปลูกป่าโกงกางนี้จะช่วยเพิ่มแหล่งที่อยู่อาศัยของพันธุ์พืช และสัตว์ทะเล สร้างความสมดุลในระบบนิเวศ ช่วยบรรเทาปัญหาภัยแล้งชายฝั่ง และยังได้ร่วมกันปล่อยเต่าตนุจำนวน 109 ตัว กลับสู่ธรรมชาติ ทำกิจกรรมเก็บขยะบริเวณชายหาดน้ำใส เพื่อรักษาสีน้ำใส สร้างภูมิทัศน์ให้สะอาดสวยงามอีกด้วย



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 41 นำคณะครูอาจารย์ นักเรียน ศิษษาคูณที่โรงเรียนข้าวพระราชทานอ่าวน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นโรงสีข้าวพระราชทานแห่งสุดท้ายในประเทศไทย ที่ยังคงเปิดให้บริการประชาชนในพื้นที่ โดยไม่เพียงแต่ช่วยให้ชาวบ้านมีข้าวบริโภคในราคาที่เหมาะสม แต่ยังเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาอาชีพและสร้างรายได้ให้กับชุมชน คณะผู้ร่วมโครงการฯ ทำกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการปล่อยปุ๋ยเพื่อเป็นการรักษาระบบนิเวศชายฝั่งและความสมดุลของธรรมชาติ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการสร้างความมั่นคงทางอาหารอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริอีกด้วย



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 43 นำคณะครูอาจารย์ นักเรียน เยี่ยมชม “ฟาร์มของแม่” ณ โครงการฟาร์มตัวอย่างในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ หนองลาด จังหวัดสิงห์บุรี ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติอาชีพที่สร้างรายได้หลากหลาย เริ่มจากการทำ “ปลาแดดเดียว” การผลิต “แหนมเห็ด” ซึ่งสามารถพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนที่สร้างรายได้ อย่างยั่งยืน สาธิตการผลิตน้ำค้างธรรมชาติจากชีเก้า การทอผ้า และปักผ้าโชนพระราชทาน ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้เทคนิคการทอและการปักที่ละเอียด และประณีต รวมถึงความสำคัญของการอนุรักษ์และสืบสานมรดกทางวัฒนธรรมอันล้ำค่านี้ให้คงอยู่สืบไป



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 44 นำคณะครูอาจารย์ นักเรียน เยี่ยมชม “เขื่อนภูมิพล” จังหวัดตาก ผู้เข้าร่วมโครงการได้เยี่ยมชมบ้านเรือนไทยเขื่อนภูมิพล ซึ่งเป็นสถานที่จัดแสดงนิทรรศการเทิดพระเกียรติ ทำกิจกรรมเสริมทักษะอาชีพ ได้แก่ การทำสบู่สครับกากกาแฟ การผลิตสบู่สมุนไพร น้ำผึ้งผสมน้ำส้มควั่นไม้ โดยวิสาหกิจชุมชนศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้านชุมชนแม่ระวาน การทำกระเป๋าริไซเคิลจากถุงน้ำยาปรับผ้านุ่ม และชมการสาธิตการทำผ้ามัดย้อมสีจากธรรมชาติ



คุณวิษชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากิจกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 46 นำคณะครูอาจารย์ เยี่ยมชม “ศูนย์เรียนรู้ต้นแบบเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย” ตำบลบ้านแห จังหวัดอ่างทอง ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เยี่ยมชมพื้นที่สาธิตการทำเกษตรตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรมดำนา กิจกรรมเพาะเห็ดฟาง การทำน้ายาอเนกประสงค์ และปล่อยปลา จำนวน 599 กิโลกรัม และร่วมปฏิบัติธรรมเพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี กรมหมื่นสุทธนารีนาถ และสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา อีกด้วย

◆ การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร

หลักสูตร Data Privacy and Security



หลักสูตร Excel for Professional Officer



โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น



หลักสูตร Digital Marketing 2024



หลักสูตร The Art of Sales Negotiation Winning for Closing Deals



หลักสูตร Communication for Better People Performance



ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กิวยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2239-2200

โทรสาร 0-2239-2049

เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th

จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่ 0107538000533

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 600 ล้านบาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดังนี้

1. บริษัท กิวยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0-2118-5555

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 63/2 อาคารทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

ประกอบธุรกิจ ประกันชีวิต

จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 331,771,332 หุ้น (หุ้นสามัญ)

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) 17.76

2. บริษัท กิวยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

โทรศัพท์ +856-21-455-101 ถึง 4545106

สำนักงานใหญ่ Aloonmai Building, 5th floor, 23 Singha Road, Ban Nong Bon, Saysetha Town, Vientiane, Lao PDR

ประกอบธุรกิจ ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต

จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) 10.00

3. บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด

โทรศัพท์ 0-2375-2585

สำนักงานใหญ่ 111 อาคาร 2 ชั้น 1 ซอยเคหะร่มเกล้า 29 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

ประกอบธุรกิจ บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์

จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 2,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 200,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) 10.00

4. บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมกิวย จำกัด

โทรศัพท์ 0-2117-4606

สำนักงานใหญ่ 31/1209 หมู่ที่ 16 ชั้น 4 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

ประกอบธุรกิจ ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ

จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 50,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 100 บาท)

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 5,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) 10.00

5. บริษัท สื่อดิจ จำกัด

โทรศัพท์	08-7699-9958
สำนักงานใหญ่	337 ถนนประชาอุทิศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
ประกอบธุรกิจ	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	400,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	40,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1. นายทะเบียนหลักกรัพย์

ชื่อ	นางสาวสุนันท์ วิทวัสพงศ์ธร
ที่อยู่	บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	02-239-2636
โทรสาร	0-2239-2049

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้น

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2844-1000
โทรสาร	0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2255-2222
โทรสาร	0-2255-9391-3

5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ที่อยู่	เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2645-9000
โทรสาร	0-2645-9001

5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่อยู่	เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2558-6555
โทรสาร	0-2558-6341

5.4 ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2299-1111
โทรสาร	0-2299-2758

5.5	ธนาคารอมสิน ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 0-2299-8000 0-2299-8012
5.6	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 0-2888-8888 0-2470-1144
5.7	ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	เลขที่ 48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 0-2633-6000 0-2633-6800
5.8	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 0-2650-6999 0-2664-3345
5.9	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6 และ 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 0-2359-0000 0-2677-7223
5.10	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชัน จำกัด ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 0-2614-4000 0-2353-7333
5.11	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 0-2645-5555
5.12	ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	690 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 0-2343-3000 0-2287-2973-4
5.13	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์	เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 0-2544-1000
5.14	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์	เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 1572
5.15	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร	เลขที่ 140 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 0-2106-1000 0-2106-1111

ทำเนียบสาขাবริษัทฯ

ภาคเหนือ 1

- 1 สาขาเชียงราย
ที่อยู่ 111/12-13 หมู่ 13 ตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0-5377-3702-5
โทรสาร 0-5377-3708
อีเมล chiangrai@dhipaya.co.th
- 2 สาขาเชียงใหม่
ที่อยู่ 459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 0-5330-2444-7
โทรสาร 0-5330-2450
อีเมล chiangmai@dhipaya.co.th
- 3 สาขาลำปาง
ที่อยู่ 152 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์ 0-5423-0893-5
โทรสาร 0-5423-0899
อีเมล lampang@dhipaya.co.th

ภาคเหนือ 2

- 4 สาขาพิษณุโลก
ที่อยู่ 362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลอรุณภูมิ
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5522-0583-7
โทรสาร 0-5522-0588-9
อีเมล phitsanulok@dhipaya.co.th
- 5 สาขานครสวรรค์
ที่อยู่ 919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0-5631-0222, 0-5622-8530-1
โทรสาร 0-5631-0598
อีเมล nakhonsawan@dhipaya.co.th
- 6 สาขาเพชรบูรณ์
ที่อยู่ 8/10,11,12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 0-5674-4222, 0-5674-4500-3
โทรสาร 0-5674-4400
อีเมล phetchabun@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

- 7 สาขาอุบลราชธานี
ที่อยู่ 308 ถนนสุริยาตรี ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4526-5912-5
โทรสาร 0-4526-5916
อีเมล ubonratchathani@dhipaya.co.th
- 8 สาขาอุดรธานี
ที่อยู่ 119/10 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4224-8088, 0-4224-8262
โทรสาร 0-4224-3202
อีเมล udonthani@dhipaya.co.th
- 9 สาขามุกดาหาร
ที่อยู่ 70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
โทรสาร 0-4261-4714
อีเมล mukdahan@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 21

- 10 สาขานครราชสีมา
ที่อยู่ 1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร 0-4426-2223
อีเมล nakhonratchasima@dhipaya.co.th
- 11 สาขาขอนแก่น
ที่อยู่ 269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร 0-4332-4754
อีเมล khonkaen@dhipaya.co.th
- 12 สาขาร้อยเอ็ด
ที่อยู่ 310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0-4351-6780-4
โทรสาร 0-4351-6786
อีเมล roieta@dhipaya.co.th

ภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล

- 13 สาขาบางกะปิ**
 ที่อยู่ 2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
 เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310
 โทรศัพท์ 0-2933-7010
 โทรสาร 0-2933-7056
 อีเมล bangkapi@dhipaya.co.th
- 14 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐**
 ที่อยู่ อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075
 ชั้น 1 120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขต
 หลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210
 โทรศัพท์ 0-2143-8081-3
 โทรสาร 0-2143-8084
 อีเมล government@dhipaya.co.th
- 15 สาขานนทบุรี**
 ที่อยู่ 46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่
 อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 โทรศัพท์ 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169
 โทรสาร 0-2583-7204
 อีเมล nonthaburi@dhipaya.co.th
- 16 สาขาพระราม 2**
 ที่อยู่ 7, 9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2 แขวง
 แสมดำ
 เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150
 โทรศัพท์ 0-2452-6103-6
 โทรสาร 0-2452-6108
 อีเมล rama2@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออก

- 1 สาขาสระบุรี**
 ที่อยู่ 158/17-18 ซอย 1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม) ตำบลปาก
 เเพรียว
 อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
 โทรศัพท์ 0-3623-0952-4
 โทรสาร 0-3623-1723
 อีเมล saraburi@dhipaya.co.th
- 2 สาขาระยอง**
 ที่อยู่ 109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน
 อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
 โทรศัพท์ 0-3886-0794-8
 โทรสาร 0-3886-0800
 อีเมล rayong@dhipaya.co.th
- 3 สาขาชลบุรี**
 ที่อยู่ 104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุรสีห์ ตำบลเสม็ด
 อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
 โทรศัพท์ 0-3846-7804-8
 โทรสาร 0-3846-7809
 อีเมล chonburi@dhipaya.co.th
- 4 สาขาฉะเชิงเทรา**
 ที่อยู่ 72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
 อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
 โทรศัพท์ 0-3882-4131-3
 โทรสาร 0-3851-3817
 อีเมล chachoengsao@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 1

- 5 สาขาเพชรบุรี**
 ที่อยู่ 252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ
 อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
 โทรศัพท์ 0-3241-9715-21
 โทรสาร 0-3241-9717
 อีเมล phetchburi@dhipaya.co.th
- 6 สาขาสุราษฎร์ธานี**
 ที่อยู่ 3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
 อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
 โทรศัพท์ 0-7721-7520-3
 โทรสาร 0-7721-7524
 อีเมล suratthani@dhipaya.co.th
- 7 สาขาชุมพร**
 ที่อยู่ 53/4-5 หมู่ 5 ถนนริมถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41)
 ตำบลขุนกระเซ้ง
 อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
 โทรศัพท์ 0-7753-4517-20
 โทรสาร 0-7753-4523
 อีเมล chumphon@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 2

- 8 สาขาหาดใหญ่**
 ที่อยู่ 41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
 โทรศัพท์ 0-7434-5301-4
 โทรสาร 0-7434-5307
 อีเมล Hadyai@dhipaya.co.th
- 9 สาขาภูเก็ต**
 ที่อยู่ 58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา
 อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
 โทรศัพท์ 0-7623-8667-71
 โทรสาร 0-7623-8673
 อีเมล phuket@dhipaya.co.th
- 10 สาขาตรัง**
 ที่อยู่ 236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง
 อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
 โทรศัพท์ 0-7559-0494-7
 โทรสาร 0-7559-0499
 อีเมล trang@dhipaya.co.th
- 11 สาขานครศรีธรรมราช**
 ที่อยู่ 22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง
 อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
 โทรศัพท์ 0-7535-7097-100
 โทรสาร 0-7535-7103
 อีเมล nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

ภาคกลางและตะวันตก

- 12 สาขาพระนครศรีอยุธยา**
 ที่อยู่ 19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม
 อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
 โทรศัพท์ 0-3574-5600-3
 โทรสาร 0-3574-5606
 อีเมล ayutthaya@dhipaya.co.th
- 13 สาขานครปฐม**
 ที่อยู่ 28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์
 อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
 โทรศัพท์ 0-3427-2161-5
 โทรสาร 0-3427-2166
 อีเมล nakhonpathom@dhipaya.co.th
- 14 สาขาสมุทรปราการ**
 ที่อยู่ 818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ
 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
 โทรศัพท์ 0-2175-6270-4
 โทรสาร 0-2175-6275
 อีเมล samutprakan@dhipaya.co.th
- 15 สาขาแพรกษาดี**
 ที่อยู่ 999/993 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา
 ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 6 ซอยรัชพัณธุ์ดี 11/1 ถนนพุทธรักษา
 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280
 โทรศัพท์ 0-2130-7435
 โทรสาร 0-2130-7436
 อีเมล prakkasa@dhipaya.co.th

สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2567

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	279
2	สารจากประธานกรรมการ	3
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	41
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทฯ	
	4.1 สถิติทางการเงิน	91
	4.2 ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2567 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	86
	4.3 วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	90
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	84
	5.1 โครงสร้างรายได้	85
	5.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	92
6	ปัจจัยความเสี่ยง	221
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
	7.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	34
	7.2 การจัดการ	36
	7.3 คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	6
	7.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	53
	7.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	54
	7.6 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	55
	7.7 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	69
	7.8 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	70
	7.9 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	69
8	รายการระหว่างกัน	
	8.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ลักษณะความสัมพันธ์ และรายการระหว่างกัน	207
	8.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน	220
	8.3 นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน	220
	8.4 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต	220
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
	9.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	228
	9.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	228
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	228
11	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	102
12	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	229



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th