ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE
ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



รายงานประจำปี

2568

สารบัญ

จุดเด่นทางการเงิน	2
สารจากประธานกรรมการ	3
โครงสร้างบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4
คณะกรรมการบริษัท	6
ผู้บริหารระดับสูง	20
วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	31
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	32
รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	33
การจัดการ	34
รายงานของคณะกรรมการบริหาร	37
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	39
รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	41
รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล	43
รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	45
รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	47
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2568	49
การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	50
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	51
รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	52
ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2568	63
การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	65
การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	66
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
ความเป็นมาของบริษัทฯ	70
ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	81
โครงสร้างรายได้	82
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	83
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	87
ตารางสรุปงบการเงิน	88
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	92
แนวโน้มในอนาคต	94
การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	96
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	99
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	101
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	102
งบฐานะการเงิน	105
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	113
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน	254
ปัจจัยความเสี่ยง	268
ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	276
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	277
กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2568	329
ข้อมูลทั่วไป	353
ทำเนียบสาขาบริษัทฯ	356
สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2568	359

จุดเด่นทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2568	2567	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้จากการประกันภัย	33,280.06	34,621.73	(1,341.67)	(3.88)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	1,521.88	2,140.84	(618.96)	(28.91)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	807.35	719.17	88.18	12.26
กำไรสุทธิ	914.50	1,459.28	(544.78)	(37.33)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.52	2.43	(0.91)	(37.45)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.50	1.60	(0.10)	(6.25)
สินทรัพย์รวม	37,410.53	34,015.32	3,395.21	9.98
หนี้สินรวม	27,989.45	25,751.51	2,237.94	8.69
ส่วนของเจ้าของรวม	9,421.08	8,263.81	1,157.27	14.00

ดูคำอธิบายในรายงานประจำปีหน้า 83

หมายเหตุ : บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 โดยการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน)

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2568 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยต้องเผชิญกับความท้าทายจากปัจจัยภายนอกรอบด้าน ทั้งภาวะเศรษฐกิจไทยที่มีแนวโน้มชะลอตัว โดยขยายตัวเพียงร้อยละ 2.4 อันเป็นผลจากความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ ตลอดจนความผันผวนของเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกและอุตสาหกรรมสำคัญของประเทศ ขณะเดียวกัน ประเทศไทยยังเผชิญเหตุการณ์ภัยพิบัติและสถานการณ์ความไม่แน่นอนในหลายพื้นที่ อาทิ เหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศเมียนมา ซึ่งส่งผลกระทบต่อประเทศไทยในบริเวณภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง กรุงเทพมหานคร และภาคใต้ เหตุการณ์ความไม่สงบตามแนวชายแดนไทย–กัมพูชา ตลอดจนสถานการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในพื้นที่ 9 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และภาพรวมของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในช่วงที่ผ่านมา อย่างไรก็ดี อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยในปี 2568 ยังคงมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.3 จากปีก่อน คิดเป็นยอดรวม 293,118 ล้านบาท

ท่ามกลางบริบทดังกล่าว บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ ภายใต้กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานทางธุรกิจ พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน และรักษาวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัด เพื่อรองรับความไม่แน่นอนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ปีนี้จึงนับเป็นอีกปีแห่งความภาคภูมิใจของบริษัทฯ ในวาระครบรอบ 74 ปีของการดำเนินธุรกิจ ที่ยังคงสามารถก้าวผ่านความท้าทายและรักษาการเติบโตได้อย่างมั่นคง โดยครองอันดับ 1 ในธุรกิจประกันวินาศภัยด้าน Non-Motor อย่างต่อเนื่อง ด้วยส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงร้อยละ 18.9 คิดเป็นเบี้ยประกันภัย 24,374 ล้านบาท

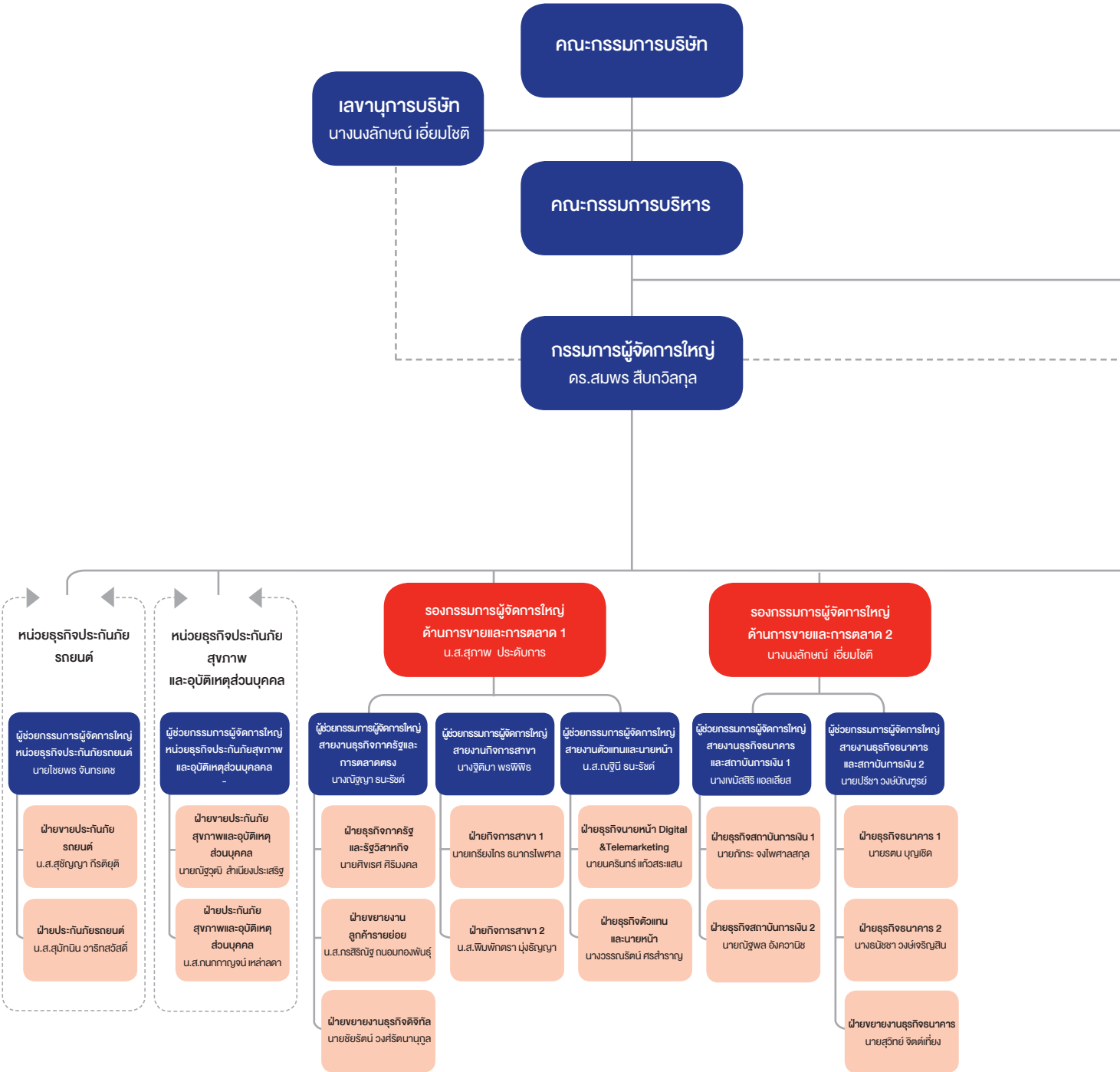
ในปี 2568 บริษัทฯ ยังได้ยกระดับการเติบโตไปอีกขั้นผ่านการขยายความร่วมมือระดับสากล โดยเสริมสร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ร่วมกับองค์กรชั้นนำ ได้แก่ Hive by Income ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีประกันภัย (Insurtech) จากประเทศสิงคโปร์ และ Ping An บริษัทประกันภัยชั้นนำจากประเทศจีน เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม และรูปแบบธุรกิจใหม่ให้สอดรับกับพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ตลอดจนเสริมศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทฯ ในระยะยาว

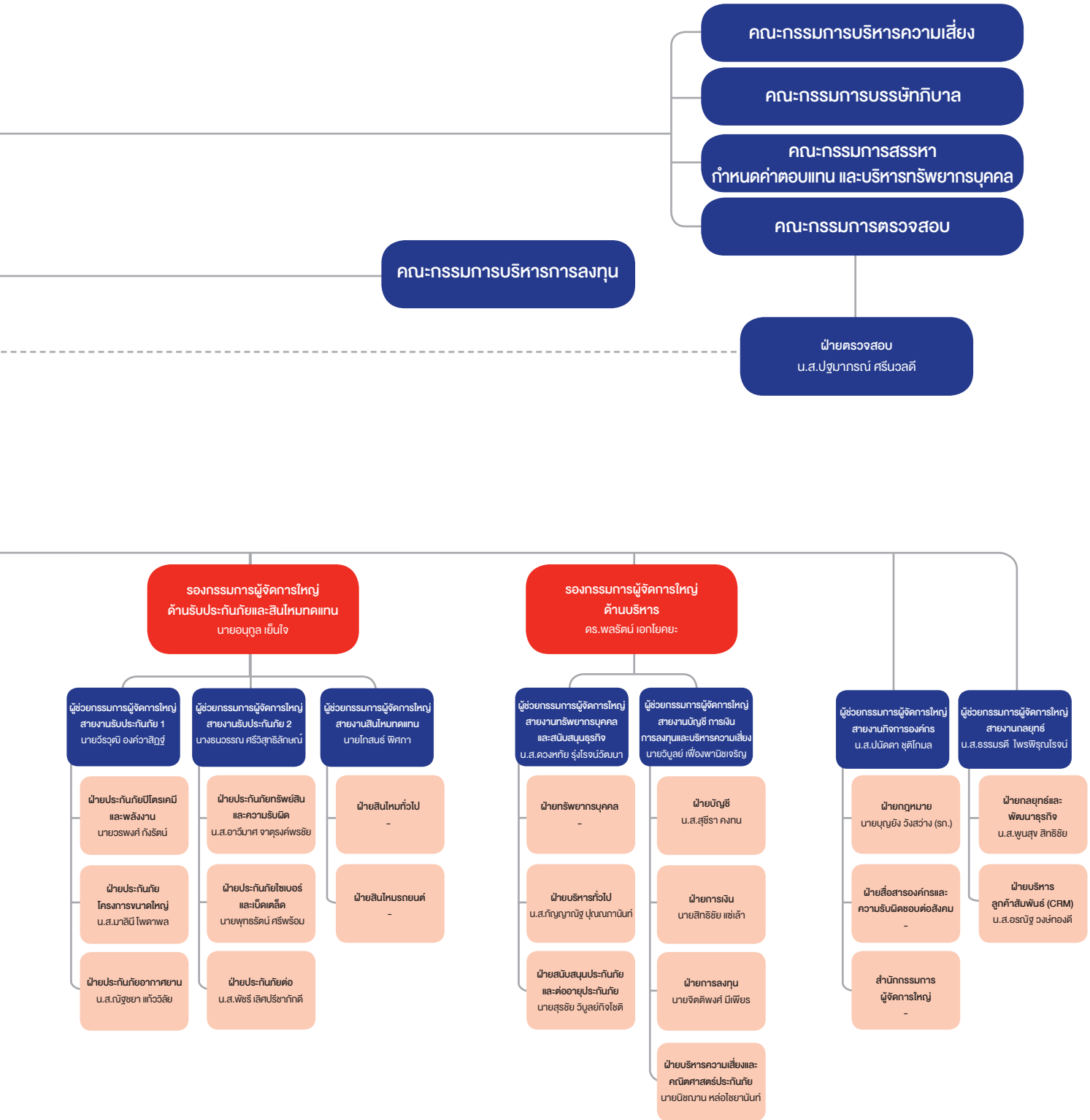
บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่กับการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยเฉพาะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในอนาคต พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการยอมรับจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และความมั่นคงทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น (Hall of Fame) และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีดีเด่นต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งของบริษัทฯ และสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการและการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินระดับ “A- (Excellent) Outlook Stable” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จาก AM Best และระดับ “AAA / Stable” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จาก TRIS Rating ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในอุตสาหกรรม สะท้อนถึงฐานะทางการเงินที่มั่นคงและศักยภาพการแข่งขันในระดับแนวหน้า

ในนามคณะกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีตลอดระยะเวลา 74 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง บริหารธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสืบไป

(นายสมใจนึก เองตระกูล)
ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท




คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
คณะกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการบริหารการลงทุน
ฝ่ายตรวจสอบ
น.ส.ปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทน
นายอนุกูล เย็นใจ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านบริหาร
ดร.พสรัตน์ เอกโยคยะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย 1
นายวีรวุฒิ องค์วาสิฏฐ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย 2
นางธนวรรณ ศรีวิสุทธิลักษณ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน
นายโกสนธ์ พิศภา
ฝ่ายประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน
นายวรพงศ์ กังรัตน์
ฝ่ายประกันภัยโครงการขนาดใหญ่
น.ส.มาลินี โพดาพล
ฝ่ายประกันภัยอากาศยาน
น.ส.ณัฐชยา แก้ววิลัย
ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด
น.ส.อาวีมาศ จาตุรงค์พรชัย
ฝ่ายประกันภัยไซเบอร์และเบ็ดเตล็ด
นายพุทธรัตน์ ศรีพร้อม
ฝ่ายประกันภัยต่อ
น.ส.พัชรี เลิศปรีชาภักดี
ฝ่ายสินไหมทั่วไป
-
ฝ่ายสินไหมรถยนต์
-
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและสนับสนุนธุรกิจ
น.ส.ดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี การเงิน การลงทุนและบริหารความเสี่ยง
นายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
-
ฝ่ายบริหารทั่วไป
น.ส.กัญญาณัฐ ปุณณกานันท์
ฝ่ายสนับสนุนประกันภัยและต่ออายุประกันภัย
นายสุรชัย วิบูลย์กิจโชติ
ฝ่ายบัญชี
น.ส.สุชีรา คงทน
ฝ่ายการเงิน
นายสิทธิชัย แซ่เล้า
ฝ่ายการลงทุน
นายจิตติพงศ์ มีเพียร
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและคณิตศาสตร์ประกันภัย
นายนิชญาน หล่อไชยานันท์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกิจการองค์กร
น.ส.ปนัดดา ชุติโกมล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์
น.ส.ธรรมรดี โพรพิรุณโรจน์
ฝ่ายกฎหมาย
นายบุญยัง วังสว่าง (รก.)
ฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม
-
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
-
ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ
น.ส.พูนสุข สิทธิชัย
ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
น.ส.อรณัฐ วงษ์ทองดี

คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนึก เองตระกูล

กรรมการ / ประธานกรรมการ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 29 สิงหาคม 2538)

อายุ 81 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 9 ปี 2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 98 ปี 2555

การอบรมอื่น ๆ

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.355) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	14 - 31 ก.ค. 2567	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
2	2560 - ก.ค. 2567	กรรมการอิสระ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
3	2547 - ก.ค. 2567	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
4	2543 - ก.ค. 2567	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
5	2543 - เม.ย. 2567	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
6	2558 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการบริษัท	สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
7	2547 - 2551	ประธานกรรมการ	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
8	2543 - 2547	ปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

2. นายสีมา สีมานันท์

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 20 เมษายน 2555)



อายุ 81 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 9 ปี 2568
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 19 ปี 2567
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18 ปี 2563
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 18 ปี 2551
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 28 ปี 2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 14 ปี 2545

การอบรมอื่น ๆ

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2546 - ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2	2564 - ปัจจุบัน	อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับวินัยและจริยธรรม	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
3	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพนักงานราชการ
4	2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
5	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	รัฐสภา
2	2551 - 2564	กรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
3	2562 - 2568	รองประธาน	คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม
4	2558 - 2562	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม	กระทรวงแรงงาน
5	2554 - 2560	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.)	รัฐสภา
6	2549 - 2552	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
7	2546 - 2548	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

3. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563)



อายุ 69 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 13 ปี 2568
- หลักสูตร Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee ปี 2567
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29 ปี 2561
- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่นที่ 1 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 8 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 37 ปี 2558
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 15 ปี 2556
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 ปี 2549

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) ปี 2565 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปี 2559 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน** ไม่มี
- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2560 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยศิลปากรผู้ทรงคุณวุฒิ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
2	มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
3	พ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ต.ค. 2568	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2563 - 2566	กรรมการจรรยาบรรณ	สภาวิชาชีพบัญชี
3	2559 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
4	2560 - 2563	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)
5	2558 - 2562	อนุกรรมาธิการด้านการเงิน การธนาคาร สถาบันการเงินและตลาดทุน	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
6	2557 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
7	2557 - 2559	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
8	2558 - 2559	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

4. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 26 มีนาคม 2567)



อายุ 72 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Comparative law, George Washington University, USA
- ปริญญาโท Master of Law, University of Pennsylvania, USA
- เนติบัณฑิตไทย รุ่น 29
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 70 ปี 2549
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 13 ปี 2549

การอบรมอื่น ๆ

- วุฒิบัตรจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร วปอ. รุ่น 4515
- วุฒิบัตรจากหลักสูตรการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 9 ปี 2547
- วุฒิบัตรบริหารยุติธรรมระดับสูง หลักสูตรบริหารงานยุติธรรมระดับสูง ศาลยุติธรรม รุ่นที่ 12 ปี 2549
- วุฒิบัตรจากวิทยาลัยการตลาดทุน รุ่นที่ 8 ปี 2550
- วุฒิบัตรจากคณะกรรมการการเลือกตั้ง รุ่นที่ 5 ปี 2556

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด
2	2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด
3	2566 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส	บริษัท ราจา แอนด์ ทานน์ (ประเทศไทย) จำกัด
4	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด
5	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท ไฮโดรเจน รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 - 2566	กรรมการ	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
2	2559 - 2560	ผู้ตรวจการอัยการ	สำนักงานอัยการสูงสุด
3	2559 - 2560	กรรมการ	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
4	2557 - 2559	อธิบดีอัยการ	สำนักงานคดีอาญา
5	2557 - 2559	กรรมการ	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
6	2557 - 2559	กรรมการ	บริษัท อีสท์ วอเตอร์ จำกัด
7	2557 - 2559	ที่ปรึกษา	ธนาคารแห่งประเทศไทย
8	2557 - 2559	ที่ปรึกษา	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

5. นายจุมพล ริมสาคร

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 3 ตุลาคม 2568)



อายุ 65 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 21 ปี 2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 19 ปี 2563
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 9 ปี 2561
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 24 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 39 ปี 2559
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 30 ปี 2559
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 221 ปี 2559

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงกับการบริหารความเสี่ยง ESG สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 60 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.53) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 10 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 19
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 สำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.พ. 2569 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฟอร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2	ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เบาด์ แอนด์ บียอนด์ จำกัด (มหาชน)
3	พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท หลักทรัพย์ จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
5	พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท มาดาม ไบโอไซเอนซ์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
2	2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลูอว์ จำกัด
3	มิ.ย. 2568 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ็มเอฟซี กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	พ.ย. 2565 - ก.พ. 2569	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ฟอร์ท เวนดิ้ง จำกัด
2	ต.ค. 2565 - ก.ย. 2568	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท อินชัวเวิร์ส จำกัด (มหาชน)
3	2561 - ก.ย. 2564	กรรมการ	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
4	เม.ย. 2560 - ก.ย. 2564	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล / ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ	ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)
5	2558 - ก.ย. 2564	รองปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

6. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ปี 2538)



อายุ 87 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แซนด์เฮอร์ส ประเทศอังกฤษ
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอล์ล ประเทศอังกฤษ
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ
- กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 6 ปี 2552
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 4 ปี 2551
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64 ปี 2550

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด
2	2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เทอิโกกุ รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด
3	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ็มโอแอล แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

7. นางสาวพนิดา มาคะผล

กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 มกราคม 2566)



อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MSc. (Science) International Business, South Bank University, London
- ปริญญาตรี BBA (Business Administration) Finance and Banking มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 337 ปี 2566

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2565	ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2555 - 2561	หัวหน้าทีม สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

8. พลเอกเทียนชัย รับพร

กรรมการ / กรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 สิงหาคม 2566)



อายุ 69 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2 ปี 2564
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240 ปี 2560
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22 ปี 2559
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3 ปี 2559
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2 ปี 2559
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15 ปี 2559
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28 ปี 2559
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 28 ปี 2558
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121 ปี 2558

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 - 2566	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2	2559	ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	
3	2559	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตราพลเอก)	กองทัพบก
4	2557 - 2559	ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก	กองทัพบก
5	2557 - 2559	เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

9. นางอรกุล สืบศิริ

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 มกราคม 2569)



อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ไม่มี

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP 2024) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 13
- หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัย ภาค 1 และ ภาค 2

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่นโยบายบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	ธ.ค. 2568 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Lotus Pharmaceutical (Taiwan)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธาน	บริษัท โกลบอล มัลติโมดัล โลจิสติกส์ จำกัด
2	ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด
3	ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ ซี เอนเนอร์ยี่ โซลูชั่น จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ม.ค. 2566 - ธ.ค. 2568	กรรมการ	บริษัท ปตท. ศูนย์บริหารเงิน จำกัด (มหาชน)
2	ก.พ. 2568 - ธ.ค. 2568	ผู้จัดการฝ่ายบริการงานบัญชีธุรกิจ	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
3	ธ.ค. 2566 - ม.ค. 2568	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีบริหาร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
4	ต.ค. 2562 - พ.ย. 2566	ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและแผนกลยุทธ์ภาษี	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
5	ม.ค. 2561 - ธ.ค. 2566	ผู้จัดการระบบการเงินและบัญชี	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

10. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์



กรรมการ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 2 มีนาคม 2569)

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) Case Western Reserve University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการเงิน University of Findlay ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 15 ปี 2563
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5 ปี 2561
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 231 ปี 2559
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 7 ปี 2558

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน** ไม่มี
- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	มี.ค. 2569 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ	ธนาคารออมสิน

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	มี.ค. 2567 - 2569	เลขาธิการคณะกรรมการ	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2	พ.ค. 2562 - มี.ค. 2567	ผู้อำนวยการ	สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
3	2560 - 2567	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
4	2560 - 2562	กรรมการ	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
5	2558 - 2560	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6	2553 - 2557	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

11. นายพลจักร นิ่มวัฒนา

กรรมการ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 2 มีนาคม 2569)



อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration, Columbia University, USA
- ปริญญาโท Master of Science in Finance, University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 174/2563

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 12 ปี 2568 สำนักงบประมาณ
- หลักสูตร โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 16 ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Strategic Planning for Business Development ปี 2566 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 25 ปี 2565 สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 74 ปี 2563 กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรสิทธิมนุษยชน รุ่นที่ 1 ปี 2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Mentorship Academy for Excellent Leaders (IMET MAX) รุ่นที่ 1 ปี 2561 มูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการจัดการแห่งประเทศไทย (IMET)
- หลักสูตร ASEAN Government Leadership Program (AGLP) ปี 2560 สถาบัน General Electric (GE) สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Asia Regional Workshop on PPPs ปี 2558 Asian Development Bank Institute (ADBI) ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Joined Public Private Partnership ASEAN Study Visit ปี 2557 สถาบัน Infrastructure UK สหราชอาณาจักร

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	มี.ค. 2569 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2568 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารออมสิน
2	2568 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2567 - 2568	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2	2564 - 2567	ผู้อำนวยการกองพัฒนารัฐวิสาหกิจ 1	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
3	2564 - 2567	กรรมการ	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
4	2562 - 2566	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
5	2561 - 2564	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

12. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 มกราคม 2554)



อายุ 64 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8 ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยทนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการลงทุน / รองประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)
3	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
5	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
6	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด
7	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
8	2566 - ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
9	2568 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธาน	สภาหอการค้าไทย
10	ก.ค. 2568 - ปัจจุบัน	ประธานที่ปรึกษาสมาคม	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
11	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
12	ก.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ประธาน	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
13	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด
14	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
15	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
16	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2566 - ก.ย. 2568	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
2	2566 - ก.ย. 2568	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย
3	2562 - ก.ย. 2568	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
4	2565 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
5	2566 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท: วันที่ 3 มีนาคม 2557)



อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 231 ปี 2568
- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566
- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 1 ปี 2565
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร HealthTech and Investment Opportunity มูลนิธิพัฒนาภูมิภาค
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
4	ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด
5	มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ฝึกอบรม ที ไอ พี จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2556 - มี.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2547 - 2556	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

ผู้บริหารระดับสูง

1. ดร.สมพร สืบถวิลกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่



อายุ 64 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8 ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยทนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการลงทุน / รองประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด
5	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
6	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
7	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด
8	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
9	2566 - ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
10	2568 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธาน	สภาหอการค้าไทย
11	ก.ค. 2568 - ปัจจุบัน	ประธานที่ปรึกษาสมาคม	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
12	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
13	ก.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ประธาน	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
14	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด
15	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
16	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
17	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ชูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2566 - ก.ย. 2568	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
2	2566 - ก.ย. 2568	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย
3	2562 - ก.ย. 2568	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
4	2565 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
5	2566 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

2. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ



อายุ 63 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เลขานุการบริษัท
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 231 ปี 2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Health Tech and Investment Opportunity มูลนิธิพัฒนาภูมิภาค
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 11 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบการธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)
- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 1 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สถาบันส่งเสริมการบริหารกจิการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

3. นายอนุกูล เย็นใจ



อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 9 ปี 2569 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 17 ปี 2568 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 12 ปี 2567 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS) ปี 2566 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร The Practical Aspect of Reinsurance สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอชีย
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

4. ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ



อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick, UK
- ปริญญาโท สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Durham, UK
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) Lincoln University, New Zealand

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Super Legal Business Administration Leadership Program รุ่นที่ 2 ปี 2567 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 ปี 2566 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่นที่ 7 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 40 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Next Level Insurance Innovation in the Age of Data, The Institute of Insurance Economics at the University of St. Gallen

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

5. นางสาวสุภาพ ประดับการ



อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 14 ปี 2566 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 15 ปี 2554 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ประสบการณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา
- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตัวแทนและนายหน้า

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

6. นายไชยพร จันทรเดช



อายุ 55 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS) ปี 2562 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

7. นางสาวณฐินี ธนะรัชต์



อายุ 47 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- Master of Commerce (Major in Financial, Minor in Marketing), University of Sydney, Australia
- Master of Financial Service (Major in Insurance), University of Technology, Sydney, Australia

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 10 ปี 2566 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) ปี 2566 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

8. นายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ



อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) และเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) มาปฏิบัติใช้ ปี 2568 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- หลักสูตร การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินด้านความยั่งยืน (Sustainability) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน IFRS S1 และ IFRS S2 สำหรับธุรกิจประกันภัย ปี 2568 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- หลักสูตร ESG in the boardroom : A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 3 ปี 2567 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets รุ่นที่ 11 ปี 2567 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร E-learning CFO Refresher Course 2024 (ปี 2567) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร หลักการของ TFRS17 และผลกระทบที่มีต่องบการเงิน ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Mergers & Acquisitions ทิศทางใหม่กลยุทธ์ สัญญา เจรจาการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2566 สถาบันพัฒนาอนาคตธุรกิจ โอเมก้าเวิลด์คลาส
- หลักสูตร TFRS 15 และ TFRS 16 ประเด็นทางบัญชีและสอบบัญชีที่ต้องพิจารณา รุ่นที่ 2 ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร CFO 2022 (ปี 2565) บริษัท เอ็น วาย ซี แมนเนจเมนท์ จำกัด
- หลักสูตร E-learning CFO's Orientation Course ปี 2564 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร วิธีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือการเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- หลักสูตร ภาษีสำหรับนักบัญชีภาษีอากรทั้งระบบ ปี 2563 บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 25 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 132 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

9. นายปรีชา วงษ์บัณฑูรย์



อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 16 ปี 2567 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- การพัฒนาศักยภาพและเครือข่ายของผู้บริหารระดับสูง (L-NET) รุ่น 1 ปี 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- Diploma in Non-life Insurance (Commercial Insurance) สถาบันประกันภัยไทย
- Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด
- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตัวแทนและนายหน้า
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน
- ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนประกันภัย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

10. นายวีรวุฒิ องค์วาสิฏฐ์



อายุ 53 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารความเสี่ยงและประกันภัย
  Georgia State University, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
  สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 ปี 2566 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 9)
  สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
  สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการขนาดใหญ่
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

11. นางณัฐญา ธนะรัชต์



อายุ 56 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด Strayer College, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 15 ปี 2567
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาการตลาด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

12. นางเขมัสสิริ แอลเลียส



อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
  Johnson and Wales University, USA

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Health Tech and Investment Opportunity มูลนิธิพัฒนาภูมิภาค ปี 2568
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 11 ปี 2567
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยอากาศยาน

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

13. นายโกสนธ์ พิศภา



อายุ 60 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 27
  ปี 2566 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมรถยนต์

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

14. นางธนวรรณ ศรีวิสุทธิลักษณ์



อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 12 ปี 2567 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1
- ผู้อำนวยการฝ่ายขยายงานลูกค้ารายย่อย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

15. นางสาวปนัดดา ชุติโกมล



อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 13 ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรการบริหารรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน (บรอ. รุ่นที่ 11) ปี 2567 วิทยาลัยการตำรวจ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนามหานคร (มหานคร รุ่นที่ 10) ปี 2566 มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรการบริหารงานตำรวจในยุคดิจิตอล รุ่นที่ 7 ปี 2564 (Police Administration in Digital Age : PADA) PDPA Academy
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 15 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

16. นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา



อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Strategic HROD for Organization ปี 2567 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Corporate Sustainability Strategy Workshop ปี 2567 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร People Analytic & Data-Driven HR Strategies ปี 2567 สถาบันพัฒนาอนาคตธุรกิจ โอเมก้าเวิลด์คลาส
- หลักสูตร Corruption Risk & Control: Technical Update (CRC) รุ่นที่ 12 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 28 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและคณิตศาสตร์ประกันภัย

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

17. นางฐิติมา พรพิพิธ



อายุ 57 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับนักบริหารระดับสูง (ก.พ.ร.1 รุ่นที่ 10) สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา 1

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

18. นางสาวธรรมรดี ไพรพิรุณโรจน์



อายุ 42 ปี

ตำแหน่ง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการจัดการระหว่างประเทศ School of Global Policy and Strategy, University of California, San Diego
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ สาขาวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Intensive Strategic Foresight สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Business Strategy, McKinsey Academy
- หลักสูตร Corporate Venture Capital, บริษัท เอกซ์พารา (ไทยแลนด์) จำกัด
- World Economic Forum on East Asia Conference, Nay Pyi Taw, Myanmar

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนองค์กร บริษัท พฤกษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
- หัวหน้ากลุ่มธุรกิจ Consumer Business บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

- ไม่มี

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

- เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

- สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือมั่นในความสามัคคีปรองดอง

* มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ 16 มีนาคม 2569*

ลำดับ	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	594,282,336	99.05

หมายเหตุ: *ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 16 มีนาคม 2569 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 600,000,000 บาท

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2568	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2567	เพิ่ม (ลด)
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ	-	-	-
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการ	-	-	-
4	ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	กรรมการ	-	-	-
5	นางสาวพนิดา มาคะผล	กรรมการ	-	-	-
6	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ	-	-	-
7	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	-	-	-
8	นายจุมพล ริมสาคร	กรรมการ	-	-	-
9	นางอรกุล สืบศิริ	กรรมการ	-	-	-
10	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ	-	-	-

หมายเหตุ : 1. นายจุมพล ริมสาคร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายยุทธนา หยิมการุณ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568

2. นางอรกุล สืบศิริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทปัจจุบันประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เอมตระกูล	ประธานกรรมการ
2	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ
3	ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	กรรมการอิสระ
4	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ
5	นายจุมพล ริมสาคร	กรรมการอิสระ
6	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
7	นางสาวพนิดา มาคะผล	กรรมการ
8	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ
9	นางอรกุล สืบศิริ	กรรมการ
10	นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	กรรมการ
11	นายพลจักร นิ่มวัฒนา	กรรมการ
12	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ

1. ลำดับที่ 5 : นายจุมพล ริมสาคร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายยุทธนา หยิมการุณ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
2. ลำดับที่ 9 : นางอรกุล สืบศิริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569
3. ลำดับที่ 10 : นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายวิทัย รัตนากร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569
4. ลำดับที่ 11 : นายพลจักร นิ่มวัฒนา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางธิดา พัทธธรรม ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569
5. นายวิทัย รัตนากร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการบริหาร โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรฎาคม 2568
6. นายยุทธนา หยิมการุณ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
7. นางธิดา พัทธธรรม ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2569

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. .ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ฌ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของบริษัทฯ ระบุให้กรรมการ 2 คน จาก 3 คน คือ พลเอกสมชาย ธนะรัชต์, นางอรกุล สืบศิริ และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดรับกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการรับมือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

8. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงานรวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
9. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
10. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
11. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
12. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหาฯ จะประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2568 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ปัจจุบันประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	ประธานคณะกรรมการ
2	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ
3	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ 1. นายวิทัย รัตนากร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลั่นกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลั่นกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการบริหารตามที่เห็นสมควร และให้ยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติ หรือมอบหมายไว้ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหารมีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อร่วมกันพิจารณาเรื่องสำคัญต่างๆ ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี โดยผลการดำเนินงานในปี 2568 มีดังนี้

1. พิจารณา กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ขององค์กร ดัชนีชี้วัดองค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่ประจำปี 2568 ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. พิจารณาและให้ความเห็นชอบการจ่ายเงินรางวัลประจำปี 2568 และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี 2569 ของพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานและดัชนีชี้วัดองค์กร ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน และแผนการลงทุนของบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์องค์กรที่กำหนดไว้ และรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารในปี 2568 ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

5. ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างครบถ้วน



(พลเอกสมชาย ธนะรัชต์)
ประธานคณะกรรมการบริหาร

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ปัจจุบันประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	ประธานคณะกรรมการ
2	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ
3	นายจุมพล ริมสาคร	กรรมการ
4	นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ

1. ลำดับที่ 1 : ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568 แทนนายยุทธนา หยิมการุณ ที่ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
2. ลำดับที่ 3 : นายจุมพล ริมสาคร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ (Material Transaction : MT) ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงานการตรวจสอบ งบประมาณ อัตรากำลัง รวมถึงสอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนกฎบัตร และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง (Self Assessment) เป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิผล
12. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายในการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
13. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
14. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
15. จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี
16. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน คือ ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา และนายจุมพล ริมสาคร เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีนางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 14 ครั้ง มีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมทั้งข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของ ก.ล.ต. และ ตลท. โดยได้มีการหารือร่วมกับผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือกันอย่างเป็นอิสระถึงการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ขอบเขตแนวทางการดำเนินงาน การได้รับข้อมูลและความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร ประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบรายงานทางการเงิน ข้อสังเกตจากการตรวจสอบการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะ รวมถึงความเห็นของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2568 ร่วมกับผู้บริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชี และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้วให้ความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ รวมถึงมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างบการเงินมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยถือตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสากล (Global Internal Audit Standards) และแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่า ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญที่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญต่อกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในกระบวนการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบนโยบายและแนวปฏิบัติที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ได้แก่ ห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัท ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำจะส่งผลให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอเหมาะสมและสอดคล้องกับกรอบแนวคิดการควบคุมภายใน (COSO Framework) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ มีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และเป็นรายการในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพล ในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm's Length Basis) และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน อีกทั้งเป็นรายการที่มีความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบได้สอบทานแล้ว รวมทั้งฝ่ายจัดการได้รายงานความเคลื่อนไหวของรายการต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส และเปิดเผยให้ถูกต้องตามประกาศ คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นด้วยตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้วอย่างถูกต้องและครบถ้วน

4. การสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามประกาศ คปภ. และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกอย่างเหมาะสม

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน คปภ. หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นกรอบให้บุคลากรของบริษัทยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้คำปรึกษาและพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในระดับสากล เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมทั้งสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีจากรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนของบริษัทที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทหรือช่องทางอื่น ๆ บริษัทมีนโยบายหรือวิธีการรับมือกับเรื่องร้องเรียน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสม รวมถึงการรายงานการดำเนินงานตามมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่มีการกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยอย่างครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสร้างคุณค่าให้บริษัทอย่างยั่งยืน

6. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2569 โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระ และค่าสอบบัญชีที่สมเหตุสมผล เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2569 โดยเสนอแต่งตั้ง บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด มีนางสาววิภาสิริ วิมานรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9141 หรือนางสาวสกุณา แย้มสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 หรือนายไพบูล ตันกูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2569 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : บาท

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	1,620,000
ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	2,800,000
ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	280,000
ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	280,000
รวมทั้งสิ้น	**4,980,000**

โดยสรุปภาพรวมในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอและครบถ้วน และมีความเห็นว่าบริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ปัจจุบันประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสุมนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
3	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ 1. นางธิดา พัทธธรรม ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่

1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2.2 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงานของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ

3.2 พิจารณากลั่นกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

3.3 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถสรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2568 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

1.2 พิจารณาให้คำแนะนำแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล ปี 2569 ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการสรรหาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการรักษาไว้ และด้านการใช้ประโยชน์

2. ด้านการกำกับ ดูแล และติดตามประเมินผล

2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2568 จำนวน 6 คน

2.2 พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด แทนกรรมการที่ลาออก

2.3 พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งและการโอนย้ายผู้บริหารระดับฝ่าย โดยเป็นการแต่งตั้งผู้บริหารระดับฝ่าย จำนวน 4 คน และการโอนย้ายผู้บริหารภายในกลุ่มบริษัท จำนวน 1 คน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหาร ความเหมาะสมของภารกิจ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของบริษัทโดยรวม

2.4 พิจารณาให้ความเห็นชอบการต่ออายุการทำงานของผู้บริหาร จำนวน 2 ตำแหน่ง เนื่องจากยังคงมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและการเติบโตของบริษัทฯอย่างต่อเนื่อง

2.5 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับเพิ่มค่าเบี้ยประชุมของกรรมการและกรรมการชุดย่อย โดยคำนึงถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน

2.6 พิจารณาให้คำแนะนำในการปรับปรุงแผนสืบทอดตำแหน่ง สำหรับตำแหน่งสำคัญขององค์กรโดยมุ่งเน้นเรื่องการกำหนดคุณสมบัติที่ชัดเจน การพัฒนาศักยภาพผู้สืบทอด (เช่น การหมุนเวียนงาน การประเมินผลด้านภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และพฤติกรรมเชิงจริยธรรม

2.7 พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการทบทวนค่านิยมหลักองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและทิศทางในอนาคต โดยมุ่งบูรณาการค่านิยมหลักเข้ากับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและยั่งยืน

2.8 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับปรุงข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2568 และ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 24) พ.ศ. 2567

2.9 พิจารณาให้คำแนะนำโครงการ AI Future Workforce 2026 โดยเน้นการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานตระหนักและนำ AI มาใช้พัฒนาการทำงาน และพิจารณาปัจจัยแห่งความสำเร็จ เช่น ความพร้อมของข้อมูลและความมั่นคงของระบบ

2.10 พิจารณาให้ความเห็นชอบในการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยในปี 2568 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ด้านการเติบโตและการเรียนรู้ พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุก 6 เดือนและประจำปี

2.11 รับทราบรายงานความคืบหน้าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และความยั่งยืน รวมถึงแผนการดำเนินงานประจำปี 2568

2.12 พิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมความยั่งยืนและการเป็นองค์กรคุณธรรม โดยมุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร การนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ตลอดจนการส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม การขยายความร่วมมือกับพันธมิตร และการสื่อสารอย่างทั่วถึงภายในองค์กร



(นายสีมา สีมานันท์)
ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางสาวพนิดา มาคะผล	กรรมการ
2	รศ.วินัย ล้ำเลิศ	กรรมการ
3	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
4	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ 1. นายยุทธนา หยิมการุณ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568 และที่ประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้แต่งตั้งให้ รศ.วินัย ล้ำเลิศ กรรมการบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิผล
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้มีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในปี 2568 นั้นได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ

- แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
- แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
- แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย

1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท รับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อควรสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด

1.4 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 8) บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

1.5 พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1) และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเสี่ยงและกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป็นไปตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) รวมถึงเข้าร่วมโครงการ CAC Change Agent Program เพื่อยกระดับสถานะบริษัทฯ เป็นสถานะสูงสุด ของการรับรองของ CAC ในปี 2568 อันเป็นการสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ยั่งยืน และเผยแพร่ไปยังคู่ค้าให้มีห่วงโซ่อุปทานที่ใสสะอาดตามเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรคให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ติดตาม กำกับ ดูแล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมไปถึงหน่วยงานกำกับบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว โดยในปี 2568 ได้มีการรายงานข้อมูลข่าวสารฯ จำนวนทั้งหมด 68 รายการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จำนวน 65 รายการ
- บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จำนวน 1 รายการ
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) จำนวน 2 รายการ

2.3 ติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง ที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป โดยในปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 46 รายการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จำนวน 37 รายการ
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) จำนวน 1 รายการ
- กระทรวงแรงงาน จำนวน 8 รายการ

2.4 ติดตาม กำกับ ดูแล ให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการฉ้อฉล ซึ่งเป็นมาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

2.5 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อ ๆ ไป

2.6 ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป

2.7 ติดตาม กำกับ ดูแล ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป

(รศ.วินัย ล้ำเลิศ)
ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปัจจุบันประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทราวงษ์	กรรมการ
3	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	กรรมการ
6	นายอนุกูล เย็นใจ	กรรมการ
7	ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ	กรรมการ
8	นางสาวสุภาพ ประดับการ	กรรมการ
9	นายนิชฌาน หล่อไชยานันท์	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล (ESG) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
3. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
5. กำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
6. ทำให้มั่นใจว่า บริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
7. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
8. กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลาย จำนวน 8 ท่าน ดำเนินงานภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบาย แผนงาน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และสอดคล้องกับประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 รวมทั้งเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในเรื่องการกำหนดนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร การกำกับ ดูแล ติดตามการบริหารความเสี่ยงองค์กร และการบรรเทาความเสี่ยง กรณีเกิดภาวะวิกฤตและเหตุฉุกเฉิน ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

1.1) พิจารณาทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร ประกอบด้วย

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. 2561 และประกาศ เรื่อง กำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยและช่องทางการรายงานฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563
- กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566
- รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

- นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตามแนวปฏิบัติของสำนักงาน คปภ. เรื่อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2563

1.2) พิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2568

- แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2) ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2.1) พิจารณาความเสี่ยงหลักที่สำคัญ 10 อันดับแรก (TOP 10 Risk) เพื่อให้ทราบถึงสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มความเสี่ยงในอนาคต

2.2) พิจารณาและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้มีผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย เป็นประจำทุกเดือน

2.3) พิจารณาและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงฐานะการเงินและความมั่นคงของบริษัท ตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) รวมถึงติดตามการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR ratio) และอัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio) เป็นประจำทุกเดือน

2.4) พิจารณา ติดตาม และให้ความเห็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

<u>ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์</u>

- พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์องค์กร โดยมอบหมายให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรจัดทำรายงานผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์สาเหตุของความคลาดเคลื่อนและนำเสนอแนวทางป้องกันหรือแก้ไขในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน
- ติดตามผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ โดยมอบหมายให้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจัดทำแบบจำลองผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์แยกตามสายงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตาม ประเมินผล รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงผลการรับประกันภัย เป็นประจำทุกเดือน

<u>ความเสี่ยงด้านเครดิต</u>

- ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้างรับ โดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยค้างรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับที่เกินกำหนดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นประจำทุกเดือน

<u>ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>

- ติดตามผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

<u>ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ</u>

- พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- ติดตามผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
- ติดตามการตอบแบบประเมินตนเองระดับองค์กร (Self-Assessment: SAQ) และแบบประเมินระดับกิจกรรม (Risks and Controls Matrix: RCM) ประจำปี 2568
- ติดตามข้อมูลสถานะของบริษัทฯ ภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ปี 2568 เทียบกับอุตสาหกรรมและกลุ่มขนาดบริษัทโดยสำนักงาน คปภ.

<u>ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ</u>

- ติดตามรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการฉ้อฉล (Fraud Risk Management Report) เป็นประจำทุกไตรมาส

3) ด้านการบรรเทาความเสี่ยง กรณีภาวะวิกฤตและเหตุฉุกเฉิน

3.1) พิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ประจำปี 2568 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อระบุ ติดตาม และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเสถียรภาพของธุรกิจประกันภัย และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงเชิงระบบต่อ ภาคการเงิน รวมถึงการประเมินความทนทานของระบบประกันภัย ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการกำกับของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ

3.2) กำกับดูแลให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) และรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ประจำปี 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อม และตรวจสอบความสามารถของบุคลากรและประสิทธิภาพของแผนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในการป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้บริการกับผู้เอาประกันภัยและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามผลการทดสอบดังกล่าว

(ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง)
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางอรกุล สืบศิริ	ประธานกรรมการ
2	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
3	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นายจิตติพงศ์ มีเพียร	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ 1. ลำดับที่ 1 : นางอรกุล สืบศิริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2569 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569 แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ที่ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณาอนุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม
5. พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปี 2568 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุนภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบายและแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่างๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนตามที่ได้ดำเนินการในปี 2568 ดังนี้

1. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยที่ในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย
3. พิจารณาเห็นชอบการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปีต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณาเห็นชอบการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิผล และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีข้างหน้า
5. พิจารณาเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัท (Custodian) โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัท (Custodian) ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สิน (Custodian) ที่ถูกคัดเลือก กับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สิน (Custodian) รายอื่นๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัท (Custodian) รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุนภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัท พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการบริหารฯ ของผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือกกับผู้จัดการกองทุนรายอื่นๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกรายใหม่หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน จะพิจารณาจากรายงานสรุปความเป็นมา สาระสำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้าหลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล)
ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2568

(1 มกราคม -31 ธันวาคม 2568)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	✔						
2. นายสีมา สีมานันท์	✔		✔				
3. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	✔	✔					
4. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	✔			✔			✔
5. นางสาวพนิดา มาคะผล	✔					✔	
6. พลเอกเทียนชัย รับพร	✔	✔					
7. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	✔			✔			
8. นายจุมพล ริมสาคร	✔			✔			
9. นางอรกุล สืบศิริ	✔				✔		
10. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	✔	✔			✔	✔	✔

หมายเหตุ :
1. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
2. นายจุมพล ริมสาคร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนายยุทธนา หยิมการุณ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
3. นางอรกุล สืบศิริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1 / 2569 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2569 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านบริหารองค์กร ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัทฯ ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใด จะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้ บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหาฯ จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด เข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาฯ ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือก จากนั้นคณะกรรมการสรรหาฯ จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- **ค่าตอบแทนกรรมการ**

ในปี 2568 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2568 เป็นเงิน 25,000,000 บาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2568 ดังนี้

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	88,000 บาท / เดือน	61,000 บาท / เดือน	34,000 บาท / เดือน
รองประธานกรรมการ	42,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	34,000 บาท / เดือน / คน	31,000 บาท / เดือน / คน	24,000 บาท / เดือน / คน

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการ ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ซึ่งในปี 2568 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 9,886,000 บาท

- **ค่าตอบแทนผู้บริหาร**

ค่าตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ. 17/2551 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 19 ท่าน สำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารในปี 2568 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 89,564,399 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน และเงินโบนัส

2. ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 61.91 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 62.61 ล้านบาท)

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การเจริญเติบโตที่คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่มีมาตรฐานเป็นสากล ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คำนึงถึงและรับผิดชอบต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายโดยรวม ขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทมีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคง สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ติดตามดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และเหมาะสม อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้มาตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และในปี 2568 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 12/2568 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พบว่านโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ยังคงสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 และบริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายฉบับดังกล่าว ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและสาธารณชนได้รับทราบ

ในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 30 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

<u>ก่อนวันประชุม</u>

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2568 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 25 อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลประกอบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้

ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 7 วัน และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 7 วัน ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2568 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ที่อีเมล IR@dhipaya.co.th

<u>วันประชุม</u>

ในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาเข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนของแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตั้งแต่เวลา 12.00 น. เป็นต้นไป (ได้ล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม)

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 12 คน กรรมการที่เข้าประชุม 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

โดยมีผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และบริษัทฯ ได้เชิญบริษัท ลีกัล สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็น ผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุม ประธานฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานในที่ประชุม ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม-คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดีทัศน์ด้วย

<u>หลังการประชุม</u>

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกว่าเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยหรือสัญชาติต่างด้าว รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการตรวจสอบ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการตรวจสอบที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อ การควบคุมภายใน หน้า 23 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก โดยการรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้ง เปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

บุคลากร : บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรและการรักษาความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม จึงได้นำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators: KPI) มาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ผลจากการประเมินผลงานดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล ภายใต้โครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนด้านการศึกษาแก่พนักงาน โดยจัดสรรทุนการศึกษาระดับปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนการศึกษาภาษาอังกฤษ ทุนอบรมหลักสูตร ANZIIF และหลักสูตรอื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจแก่พนักงานอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ Intranet, Workvivo, E-mail และสื่อ LCD ภายในอาคาร เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ทั้งในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน ในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน บริษัทฯ มุ่งมั่นปรับปรุงสถานที่และอุปกรณ์การทำงานให้มีความทันสมัย สะดวก และปลอดภัย พร้อมเคารพสิทธิมนุษยชนและให้ความเสมอภาคแก่พนักงานทุกคน ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างคุณค่า เพิ่มผลผลิต และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ

บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์การทำงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม พร้อมทั้งจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และสวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด อาทิ การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลืองานศพ ค่าเครื่องแบบพนักงาน การเป็นสมาชิกสมาคมชาวทิพยประกันภัย เพื่อช่วยเหลือสวัสดิการเพิ่มเติมให้กับสมาชิก และการให้โอกาสพนักงานสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กรและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน อาทิ งานเลี้ยงปีใหม่ กิจกรรมจิตอาสาเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กิจกรรมวันสงกรานต์ ในการส่งเสริมวัฒนธรรมที่ดีงาม และกิจกรรมวันเกิดพนักงาน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือพนักงานในกรณีต่าง ๆ เช่น กรณีประสบภัยจากมหาอุทกภัย เป็นต้น ในด้านความปลอดภัย บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคารอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดเตรียมเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator: AED) สำหรับใช้ในกรณีฉุกเฉิน การตรวจสอบคุณภาพและความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อเสริมสร้างความพร้อมในการรับมือกับเหตุฉุกเฉินและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ลูกค้า : บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการ ทั้งด้านการรับประกันภัย และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล และจะมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า

คู่ค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ กับคู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงของทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า

พันธมิตรธุรกิจ : บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด

เจ้าหนี้ : บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

สังคม : ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุดทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด”

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไท้องค์พระมหากษัตริย์ และโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ แก่เยาวชน บุคลากรทางการศึกษารวมถึงประชาชนผู้ที่มีความสนใจ ให้มีความรู้ความเข้าใจในและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสีประจำของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัยข้าวนาปี เพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวโพด การเลี้ยงสัตว์ และ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้อง เฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพยต้นกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้ความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง” ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ต้นไม้ ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการอนุรักษ์พันธุ์ปลาและสัตว์น้ำเป็นการใช้ทรัพยากรน้ำได้อย่างคุ้มค่า การประหยัดพลังงานเพื่อลดโลกร้อน และการช่วยเหลือสังคมของ ของ “หน่วยหนุมานจิตอาสา” และทีม “TIP SMART ASSIST” ที่ออกไปให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือบนท้องถนน หรือกรณีที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือโดยตรงเข้าถึงบ้านผู้ประสบภัยอย่างทันท่วงที โครงการ “ทิพยเตือนภัย” โดยร่วมกับ FM สวพ. 91 คอยแจ้งเตือนภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนทราบเมื่อมีเหตุ เพื่อเป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนและหลีกเลี่ยงเส้นทางการจราจรติดขัด

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ และสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อกั๊กปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม เสื้อกั๊กสะท้อนแสงและเสื้อกันฝน เพื่อความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยการจราจรบนท้องถนน เต็นท์ทิพย-ตำรวจ เพื่อใช้ในกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์และใช้เป็นจุดพักสายตรวจ และยังให้การสนับสนุนสำนักงานจเรตำรวจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ลดอุบัติเหตุจราจร ลดความเสียหายและการบาดเจ็บ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนใน “โครงการถนนปลอดภัย มีวินัยจราจร”โดยติดตั้งป้ายบังคับและจำกัดความเร็วบริเวณจุดเสี่ยง โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

คณะกรรมการ : และผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

ภาครัฐ :

บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศชาติ

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2568 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ รวมถึงเรื่องการบริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงนโยบายในปี 2562 เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย	:	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
เว็บไซต์	:	www.dhipaya.co.th
โทรศัพท์	:	+66 (0) 2239 2200
โทรสาร	:	+66 (0) 2239 2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลของการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลพิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

ปี 2559 บริษัทฯ ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งบริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท จึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ว่าบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนของบริษัทฯ โดยห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

บริษัทฯ มีช่องทางที่ปลอดภัย และให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หรือประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่า สามารถแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการคอร์รัปชันโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง บริษัทฯ จะรับแจ้งข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาข้อมูลอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ และคุ้มครองผู้แจ้งมิให้ได้รับการกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุนี้ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดปฏิบัติฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น ตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการรักษาไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ไว้ในรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน ของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้อย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียม

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอ ครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่เชื่อถือได้

คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด รวมทั้งไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการกระทำผิดกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 3 คน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ตลอดจนสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทำหน้าที่พิจารณาทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมถึงให้พิจารณาแนวปฏิบัติ การดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง และสื่อสารให้พนักงานรับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิผล มีการดำเนินการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 18 ประเภท คือ

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
- ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
- ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
- ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)
- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
- ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)
- ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)
- ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liabilities Management Risk)
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)
- ความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Money Laundering and Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing (ML/TPF) Risk)
- ความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน (Corruption Risk)
- ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (Climate Risk)

ซึ่งในนโยบายดังกล่าวข้างต้น ครอบคลุมกิจกรรม 10 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- การพิจารณารับประกันภัย
- การประเมินสำรองประกันภัย
- การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- การประกันภัยต่อ
- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
- การประกันภัยต่อ

- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ควบคุมดูแลระบบการควบคุมภายในโดยตรง ในด้านระบบการเงิน บริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจและวงเงินที่อนุมัติตามลำดับขั้นตามสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร

เนื่องด้วยบริษัทฯ เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("TIPH") คณะกรรมการบริษัทจึงได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของ TIPH โดยใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการแจ้งให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

- ห้ามมิให้กรรมการ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายใน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของ TIPH ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว
- ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ TIPH
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางด้านบัญชีและการเงินเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และด้านอื่น ๆ ของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแล และบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น รวมถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สินข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันไว้ในนโยบายรายการที่เกี่ยวโยง สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่พึงดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ตลอดจนนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน ในรายงานประจำปีและในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการ การกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี 2568 หน้า 51 เรื่องค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่ หน้า 65 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 63-64

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้ง สารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาส และงบการเงินประจำปีให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป และฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวโยงกันและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน โดยผ่านช่องทาง และสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี โดยในปีที่ผ่านมามีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ข่าวเผยแพร่ 76 ครั้ง การแถลงข่าว 2 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 119 ครั้ง

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมกรรมการครั้งพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบ เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลาเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา อภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการ ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้จดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ทบทวนผลการประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. **การประเมินผลของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

   ในปี 2568 สรุปผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ หัวข้อโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ หัวข้อบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ หัวข้อการประชุมคณะกรรมการ หัวข้อการทำหน้าที่ของกรรมการ และ หัวข้อความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

2. **การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

   ในปี 2568 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมและมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือ หัวข้อความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ หัวข้อความเป็นอิสระ หัวข้อความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ หัวข้อความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ และหัวข้อการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ

3. **การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย**

   บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

   3.1 คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผล
   3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
   3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยสรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
   3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2568 ทุกชุดอยู่ในระดับดี-ดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.92
- คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.95

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอันพึงมีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของฝ่ายงาน หรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิมพ้นจากการดำรงตำแหน่ง หรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐาน และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ และจากการที่บริษัทฯ ได้มีแผนการสืบทอดตำแหน่ง ทำให้ในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งและการโอนย้ายผู้บริหารระดับฝ่าย โดยมีการแต่งตั้งผู้บริหารระดับฝ่าย จำนวน 4 คน และโอนย้ายผู้บริหารภายในกลุ่มบริษัท จำนวน 1 คน

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ให้กับ นายจุมพล ริมสาคร กรรมการอิสระ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- **ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น**

  ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทประกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- **จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง**

  <u>กรรมการ</u>

  1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
  2. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
  3. เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีกไม่เกิน 5 บริษัท

  ผู้บริหารระดับสูง

  1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
  2. เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

- **วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง**

  <u>บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย</u>

  คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกปี

  <u>บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย</u>

  คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

  นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อแนะนำของคณะกรรมการบริษัทมีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของหน่วยงานกำกับกำหนดไว้ครบถ้วนตามที่ได้กล่าวข้างต้น อีกทั้ง ยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์ / แผนกลยุทธ์ / แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปีเป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีการควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง กำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

ค่าตอบแทนคณะกรรมการต่าง ๆ ปี 2568

(1 มกราคม -31 ธันวาคม 2568)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จกรรมการ	รวมผลตอบแทน (บาท)
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	1,032,000.00	-	-	-	-	-	-	3,508,400.00	4,540,400.00
2. นายสีมา สีมานันท์	399,000.00	-	399,000.00	-	-	-	-	1,754,220.00	2,552,220.00
3. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	399,000.00	714,000.00	-	-	-	-	-	1,754,220.00	2,867,220.00
4. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	399,000.00	-	-	312,000.00	-	-	399,000.00	1,754,220.00	2,864,220.00
5. นางสาวพนิดา มาคะผล	399,000.00	-	-	-	-	282,000.00	-	1,754,220.00	2,435,220.00
6. พลเอกเทียนชัย รับพร	399,000.00	363,000.00	-	-	-	-	-	1,754,220.00	2,516,220.00
7. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	399,000.00	-	-	282,000.00	-	-	-	1,318,080.00	1,999,080.00
8. นายจุมพล ริมสาคร	102,000.00	-	-	72,000.00	-	-	-	-	174,000.00
9. นางอรกุล สืบศิริ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	399,000.00	363,000.00	-	-	-	-	-	1,754,220.00	2,516,220.00
รวมจำนวน	**3,927,000.00**	**1,440,000.00**	**399,000.00**	**666,000.00**	-	**282,000.00**	**399,000.00**	**15,351,800.00**	**22,464,800.00**

หมายเหตุ :
1. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
2. นายจุมพล ริมสาคร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนายยุทธนา หยิมการุณ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
3. นางอรกุล สืบศิริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2569 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จกรรมการ	รวมผลตอบแทน (บาท)
1. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	-	-	-	-	-	-	-	2,631,320.00	2,631,320.00
2. นายวิทัย รัตนากร	229,000.00	208,000.00	-	-	-	-	-	1,754,220.00	2,191,220.00
3. นายยุทธนา หยิมการุณ	297,000.00	-	-	297,000.00	-	297,000.00	-	1,754,220.00	2,645,220.00
4. นางธิดา พัทธธรรม	365,000.00	-	282,000.00	-	-	-	-	1,754,220.00	2,401,220.00
5. นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล	399,000.00	-	-	-	399,000.00	-	-	1,754,220.00	2,552,220.00
รวมจำนวน	**1,290,000.00**	**208,000.00**	**282,000.00**	**297,000.00**	**399,000.00**	**297,000.00**	**-**	**9,648,200.00**	**12,421,200.00**

หมายเหตุ

1. นายวิทัย รัตนากร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568
2. นายยุทธนา หยิมการุณ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
3. นางธิดา พัทธธรรม ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568
4. นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569
5. ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 25,000,000 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2567
   5.1 นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม -31 ธันวาคม 2568)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	12/12	-	-	-	-	-	-
2. นายสีมา สีมานันท์	12/12	-	12/12	-	-	-	-
3. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	12/12	12/12	-	-	-	-	-
4. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง	12/12	-	-	14/14	-	-	12/12
5. นางสาวพนิดา มาคะผล	12/12	-	-	-	-	12/12	-
6. พลเอกเทียนชัย รับพร	12/12	12/12	-	-	-	-	-
7. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	12/12	-	-	14/14	-	-	-
8. นายจุมพล ริมสาคร	3/3	-	-	4/4	-	-	-
9. นางอรกุล สืบศิริ	-	-	-	-	-	-	-
10. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	12/12	12/12	-	-	12/12	12/12	12/12

หมายเหตุ

1. ดร.พรรณขนิตตา บุญครอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
2. นายจุมพล ริมสาคร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนายยุทธนา หยิมการุณ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
3. นางอรกุล สืบศิริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2569 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายวิทัย รัตนากร	6/6	6/6	-	-	-	-	-
2. นายยุทธนา หยิมการุณ	9/9	-	-	10/10	-	9/9	-
3. นางธิดา พัทธธรรม	11/11	-	12/12	-	-	-	-
4. นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล	12/12	-	-	-	12/12	-	-

หมายเหตุ

1. นายวิทัย รัตนากร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568
2. นายยุทธนา หยิมการุณ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2568
3. นางธิดา พัทธธรรม ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568
4. นางสาวจรูญศรี วันเกิดผล ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรม กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้มีความโปร่งใสทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่พึงเปิดเผย หรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่ทำการงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกัน ตามรูปแบบ วิธีการ ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการ และข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้มี ส่วนได้เสียได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นหน่วยงานอิสระที่จะให้การสนับสนุนและปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่บนหลักความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบของบุคลากรที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวโยงกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี มีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นหน่วยงานตรวจสอบและรายงานผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม อีกทั้งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“สำนักงาน คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2557 และ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2563

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยอ้างอิงจากรายงานผลการสอบทานของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอกับขนาดของกิจการที่จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ (Material Transaction : MT) อย่างเพียงพอ การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

(1.) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทาง โครงสร้าง หรือทิศทางขององค์กร รวมถึงสร้างลักษณะหรือบรรยากาศการควบคุมภายในขององค์กรที่ดี

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการควบคุมและวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการกำหนดและประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน อีกทั้งมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำกับดูแล และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายในโดยได้กำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีการแยกฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ อนุมัติเห็นชอบวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการเสนอนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและมีประสิทธิผล ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสารและการติดตาม
- มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการแบ่งสายงานตามลักษณะงานและมีโครงสร้างสายการรายงานที่ชัดเจน โดยมีฝ่ายตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ที่ดูแล/กำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2.) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบที่สำคัญกับธุรกิจ โดยพิจารณาความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งการระบุความเสี่ยงจะดำเนินการระบุทุกประเภทความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งต้องมีความเชื่อมโยงกันในทุกระดับ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณากำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยในแต่ละปีผู้รับผิดชอบกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องประเมินการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล และกำหนดให้มีการรายงานและติดตามผลเพื่อนำมากำหนดแผนพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการควบคุมให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

(3.) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งมีการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม

- กำหนดแนวทางการควบคุมภายใน ได้แก่ การควบคุมเชิงป้องกัน โดยใช้วิธีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรายการ/ข้อมูล การกำหนดอำนาจอนุมัติรายการจากระบบปฏิบัติการ และการควบคุมเชิงค้นพบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์รายการและการเปรียบเทียบสถิติ
- กำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ อาทิ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่อควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ อุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ และระบบงานสารสนเทศของบริษัทเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) เพื่อให้มีการเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันความลับ การปลอมแปลง หรือความถูกต้องของสารสนเทศ เป็นต้น
- กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงานของบริษัท อาทิ การตรวจสอบด้านบัญชีและการเงิน การกำหนดลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและรัดกุม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้จ้างรายใหม่ การจัดเก็บรักษาและควบคุมดูแลวัสดุคงคลัง การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน เป็นต้น

(4.) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล โดยมีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ และการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างครบถ้วนถูกต้อง อีกทั้งมีระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

- ระบบสารสนเทศของบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO 27001:2022 ในการจัดเก็บข้อมูล การรักษาข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อีกทั้ง มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ภายใต้มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยเอกสารและข้อมูลมีการจัดชั้นความลับ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้
- มีการสื่อสารภายในผ่านการประชุมผู้บริหารและการประชุมหน่วยงานย่อย รวมถึงมีการสื่อสารผ่านระบบต่าง ๆ ของบริษัท สำหรับการสื่อสารภายนอก บริษัทฯ มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้กับผู้ที่ต้องการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต โดยจัดเก็บข้อมูลเป็นความลับ นอกจากนี้ยังมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับแจ้งและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

(5.) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน มีการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการควบคุมภายในเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน และหากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายในฝ่ายตรวจสอบจะแจ้งกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบพร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อให้ข้อบกพร่องได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันเวลา รวมทั้งมีการสรุปผลการตรวจสอบเพื่อนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของบริษัท และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอน ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้างานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปวีณ์ริศา หอมประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท

ความเป็นมาของบริษัทฯ

2494	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
2507	ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้หญิงวิจิตรา ธนะรัชต์ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
2518	ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
2533	บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
2536	คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
2537	บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติในหลักการเรื่องการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแกตต์ (GATT)
2538	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
2539	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
2542	บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทิพยประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกระบบขององค์กร”
2544	ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผนวกกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
2545	บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทิพยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน การติดต่อสอบถาม การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์การบริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมรถยนต์อีกด้วย
2546	บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน การรับประกันภัยแสตมป์มูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสตมป์โลก และการรับประกันภัยความซื่อสัตย์ของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูหน้าเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทียมร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทิพยเทิดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
2547	เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ไข้หวัดนก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง " บัตรประชาชน " เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

	สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์เข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง
2548	นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั้งประเทศ จากเหตุการณ์มหันตภัยคลื่นยักษ์สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินบริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทิพยบรรเทาภัย “หน่วยหนุมาน” พร้อมรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม
	บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตัวเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV
	บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ การพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพยพันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2549	เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธบาทสี่รอย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนมณีมหาปฏิมากร” เป็นต้น
	และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรมการประกันภัย
	ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพยประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพยตะกาฟูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance’ 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม ฯลฯ
2550	ในวโรกาสมิ่งมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
	ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพยประกันภัย ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก
	ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการปี 2549 จากกรมการประกันภัย
	ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติกาล ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังก๊าซ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม ปิดไฟทุกดวงและเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน รณรงค์ให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์ จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสื่อมวลชน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

2551	ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.
	บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2
	เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งวงการประกันภัย และบัตรกรุงไทย - ทิพยประกันภัย พริวิเรจ วีซ่า เดบิต (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21
	จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง โครงการปันน้ำใจให้น้อง เฉลิมพระเกียรติ และโครงการพลังทิพยรักษ์โลก
2552	เป็นปีที่เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อประเทศไทย และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงก่อเกิดโครงการมากมายในปีนี้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น
	และไม่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป
2553	จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทางธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือนร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ
	พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงินจากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสมุทรปราการ
	ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือนร้อนจากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย ให้กับประชาชนที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำทุกปี
2544	จากวิกฤติการณ์ น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หลั่งไหลสู่ผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วยได้ไม่ว่าจะเป็นการลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสาทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงินและสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถุงยังชีพ และเงินช่วยเหลือในเบื้องต้นด้วย
	การช่วยเหลือสังคมถือเป็นภารกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมรถยนต์ด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รถใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์
	และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงาน และคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้การรับรองคุณภาพISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท SGS (ประเทศไทย) จำกัด

2555	จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในด้านการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ
	นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังคงรักษาคุณภาพการบริหารงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ.2552 - ปี พ.ศ. 2555)
	เนื่องในปีมหามงคลธรรมาภิสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมทบหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชันษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร
	และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “ FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตซอลไทย สู้ฟุตซอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตซอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่รอบ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตซอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตซอลไทย
2556	เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ จำกัดและ บมจ.ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เป็นต้น
	สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปีนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพยขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันกับทิพยประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร
	นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพยทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชันษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบารมีขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วไทย และทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพยประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ
	จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมีการช่วยเหลือสังคมอย่างดีเยี่ยม
2557	บริษัทฯ มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิคกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิค จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล "Investors’ Choice Award 2014" ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัท ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี
	ในปีนี้บริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่ชื่นชอบสติกเกอร์ไลน์สุดชิค เปิดตัวสติกเกอร์ไลน์ขั้นเทพ “หนุมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพดี ๆ ที่มอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพยประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สติกเกอร์ชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนุมาน พญาชิงชัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีวันตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพยประกันภัยที่มีความมั่นคง และพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชั่นพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ชิงรางวัลมากมาย ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share สติกเกอร์ไลน์ หนุมานด้วย

	และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับที่ต้องเจอกับเรื่องที่คาดไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้กังวลเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม้เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถเข็นในกรณีแพทย์สั่งด้วย
2558	นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีนี้บริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
	สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวดรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับApplication “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อู่ซ่อมรถ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS
	เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ.รถยนต์ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรมธรรม์กลับบ้านได้ทันที
	เพิ่มช่องทางการบริการผ่านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
2559	เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกศัลย์อย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคต ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายความอาลัยและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายความอาลัย และจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมีพร้อมกับประชาชนชาวไทยทั่วทั้งประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธานในการทำความดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวทิพยร่วมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปักหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอัญเชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายความอาลัย รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ชุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อมอบให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัท ฯ จะยังคงยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9
	ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ 9 ในโอกาสที่ทรงเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพรระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559
	ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทาง การตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบ ของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

	มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินชัวรันส์ (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวมทั้งโซเชียลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่นอันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคงและศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี วาระสำคัญยิ่งใหญ่ของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ.2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำรัสตอบรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎมณเฑียรบาลว่าด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไปปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล ขอพระองค์ทรงพระเจริญ
2560	ผู้บริหารและพนักงาน รวมพลังทำความดีทั่วไทยถวายในหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ดังนี้ • จัดโครงการบรรพชาอุปสมบท จำนวน 70 รูป เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร • ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรม สวดพระอภิธรรมพระบรมศพ • กิจกรรมรวมพลังแปรอักษร ในโอกาสครบรอบ 100 วัน แห่งการสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร • จัดโครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง เพื่อใช้ในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ จำนวน 99,999 ดอก • จัดโครงการทิพยรวมพลัง ปลูกดอกดาวเรืองสว่างไสว ถวายพ่อหลวง เพาะเมล็ด และต้นกล้า รวมทั้งแปรอักษร • ร่วมสนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศลแสงเทียนบันดาลใจ โดยร่วมร้องเพลงของ “พ่อ” เพื่อสานต่อพระอัจฉริยภาพทางดนตรีของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยรายได้ส่วนหนึ่งมอบให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สมทบกองทุนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ เพื่อการศึกษาของบุตรทหารผ่านศึก • สนับสนุนการจัดคอนเสิร์ตการกุศล “BLACK VALENTINE Charity Concert “เพราะรักแท้คือการให้...ไม่สิ้นสุด” รายได้สมทบทุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์ มูลนิธิรามาธิบดีฯ พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมขับร้องบทเพลงพระราชนิพนธ์และร่วมประมูลภาพพระบรมสาทิสลักษณ์เพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิรามาธิบดีฯ ในปีนี้ ทิพยประกันภัย ยังออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ได้แก่ “TIP LADY” ประกันภัยรถยนต์ที่ให้ผู้หญิงมากกว่าประกันชั้น 1 ที่มีความคุ้มครอง และสิทธิพิเศษ สำหรับผู้หญิงตลอด 24 ชั่วโมง เช่น รถเสีย รถดับ ให้บินกลับยกแก๊งส์ ดื่มแล้วอยากกลับ Tip Lady ขับให้ อุบัติเหตุเสียโฉมให้ศัลยกรรมมูลค่าหนึ่งล้านบาท กระเป๋าแบรนด์เนมรวมถึง Gadget ถูกโจรกรรมเคลมได้ น้ำมันหมดกุญแจหาย Tip Lady ดูแลให้ รวมถึงโครงการ TIP LADY Club ที่ให้บริการความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ รวมถึงส่วนลดสิทธิพิเศษต่าง ๆ และที่สำคัญ บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของระบบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่พี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมหลายจังหวัดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะจังหวัดสกลนคร บริษัทฯ ได้ส่งหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาพร้อมทีมงานจากสำนักงานใหญ่และสาขาในจังหวัดที่ประสบภัยน้ำท่วมลงพื้นที่ช่วยเหลือเร่งด่วน จัดรถยกช่วยเหลือทั้งลูกค้าและประชาชนทั่วไปฟรี จัดส่งมอบถุงยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภค-บริโภคลงพื้นที่ทันที นอกจากนั้นยังได้จัดทีมสินไหมลงพื้นที่ไปสำรวจบ้านของลูกค้าพร้อมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นทันที โดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งเคลมเข้ามา สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 และลูกค้าที่ทำประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยและขยายภัยน้ำท่วมชดใช้เบื้องต้นก่อนทันที พร้อมส่งหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือน
	บริษัทฯ ยังได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำไตรมาส 2-3/2560 เป็นองค์กรที่ดำเนินการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมโดยรวม ณ ห้องนภาลัยบอลรูม โรงแรมดุสิตธานี ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทาน รางวัลชนะเลิศจากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ประเภท “Single Fund กลุ่มเอกชนและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร” ณ ศาลาดุสิดาลัย สวนจิตรลดา สร้างความภูมิใจให้กับชาวทิพยประกันภัยอย่างหาที่สุดมิได้

2561	บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา” โดยนำนักเรียนกว่า 4,000 คน ไปเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงตามหลักแนวความคิด ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธาน ณ หมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี และโครงการ “ทิพยตามรอยพระราชา” นำเยาวชนที่ผ่านการบวชเณร ณ พุทธคยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน ไปทัศนศึกษา วัดของพ่อ เรียนรู้ที่บ้านศาลาดิน คลองขุดแห่งศรัทธากับศาสตร์พระราชาเพื่อความยั่งยืน ณ วัดพระราม 9 และชุมชนบ้านศาลาดิน จังหวัดนครปฐม ในด้านการช่วยเหลือสังคมนอกจากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังได้ทำโครงการ “ทิพยเตือนภัยร่วมลดอุบัติเหตุการจราจร” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นบนท้องถนน อีกทั้งยังได้สนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” และกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุด ที่แดนใต้” อาทิ ปั่นจักรยานและขี่เจ็ทสกี (กรุงเทพ-เบตง) ละครซีรีส์ การจัดเดินแฟชั่น ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เกิดการลงทุน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างมุมมองใหม่ให้นักท่องเที่ยวประชาชนได้เห็นมุมมองที่สวยงาม ลดทัศนคติเชิงลบจากเหตุการณ์ไม่สงบที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับประเทศเพื่อนบ้านเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 เขื่อนเซเปียน เซน้ำน้อย ซึ่งตั้งอยู่บนที่ราบสูงบอละเวน แขวงอัตตะปือ สปป.ลาว เกิดรอยแตก มวลน้ำไหลท่วมบ้านเรือนหลายพันหลังเสียหาย ประชาชนชาวลาวได้รับความเดือนร้อน สูญหาย และเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ก็ได้เข้าไปมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องชาวลาวที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย ในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวระบบ TIP Gateway เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่ม Start Up ให้สามารถนำโครงการต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และบริษัทฯ ยังได้เปิดตัวห้องTIP Inspiration Chamber (TIP IC) ที่มีความทันสมัยเพื่อเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ข้อมูลความรู้ คิดค้น และสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม Start Up บุคคลทั่วไป และพนักงาน สำหรับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 (พ.ศ. 2552-2561) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย รางวัลการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนในระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลชนะเลิศ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภท “Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท” จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
2562	นับเป็นปีมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่มีพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเฉลิมพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี ทิพยประกันภัยยังได้เปิดตัวโครงการ “Tip Smart Assist” พนักงานสำรวจภัย (Surveyor) ทีมใหม่ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ภายใต้คอนเซปต์ “มาไว ใส่ใจ ไม่มากเรื่อง” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัลที่ต้องการบริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีอุปกรณ์ที่ล้ำสมัยในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุหรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือแม้ไม่ใช่ลูกค้าของทิพยประกันภัยก็ตาม และจากเหตุการณ์พายุปาบึก และพายุโพดุล พัดถล่มสร้างความเสียหายให้กับพี่น้องชาวไทย ทิพยประกันภัยมีความห่วงใย ส่งหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา และทีม Tip Smart Assist ลงพื้นที่โดยทันทีพร้อมช่วยเหลือมอบถุงยังชีพและลองกองตันหยงมัสจากแดนใต้ไปมอบให้ผู้ประสบภัย และช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือนประชาชนหลังน้ำลด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดมลภาวะฝุ่นละออง PM 2.5 เกินมาตรฐาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนและพนักงาน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนดาดฟ้า อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 เพื่อดักจับและลดฝุ่นละออง PM 2.5 ในอากาศ โดยดำเนินการต่อเนื่องทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลา พร้อมจัดหาหน้ากากกันฝุ่นมอบให้กับพนักงานทุกคนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่

	ปีนี้เป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีที่ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น • รางวัล Most Innovation Customer Service Initiative บริษัทที่ริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริการลูกค้าในมิติต่าง ๆ • รางวัลชนะเลิศ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภท Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท • รางวัล Best General Insurance Company of The Year (รางวัลสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยยอดเยี่ยมประจำปี) • รางวัล Best Innovation and Diversification (รางวัลสำหรับบริษัทประกันภัยยอดเยี่ยมประจำปีด้านการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง) • รางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand (บริษัทประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดประกันภัย) • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 และบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น • รางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม • รางวัล Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562 สาขาบริษัทเทคโนโลยีและนวัตกรรมดีเด่นด้านธุรกิจประกันภัย
2563	ในปี 2563 ถือเป็นปีที่ชาวโลก รวมถึงประชาชนคนไทย ต้องประสบวิกฤตการณ์ครั้งใหญ่จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ที่สร้างผลกระทบทั้งด้านสุขภาพและเศรษฐกิจทั่วโลก ทิพยประกันภัยจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยไวรัสโคโรนา ขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศ เพื่อช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล นอกจากนี้เรายังได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น TIP ปันสุข (ซึ่งมี 4 ซีรี่ส์หลัก คือ เที่ยวปันสุข เป็นโครงการที่ออกมาเพื่อช่วยเหลือดูแลนักเดินทางและนักท่องเที่ยว ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจเกษตรเป็นสุข เป็นโครงการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเพิ่มช่องทางกระจายผลผลิต-เข้าถึงระบบประกันภัย "เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย สลายความเสี่ยง" TIP เติมสุข เป็นโครงการจ้างงานบุคคลทั่วไป จำนวน 1,000 ราย ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ TIP Insure เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบเรื่องรายได้ และ TIP อิ่มสุข เป็นโครงการช่วยเหลือธุรกิจร้านอาหารและโรงแรม ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้) นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ บริจาคเงิน มอบกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19 มอบอุปกรณ์ป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ บุคลากรทางการแพทย์ หรือในอีกหลาย ๆ กลุ่มอาชีพ กว่า 80 โครงการ นอกจากนี้เรายังได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน "TIP COIN" คืนเบี้ยประกันภัย สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัย โควิด - 19 ในรูปแบบเงินดิจิทัล (TIP Coin) มีมูลค่าเท่ากับเบี้ยประกันภัยที่ลูกค้าชำระ 100 % โดยที่ลูกค้ายังคงได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์เหมือนเดิม สามารถนำ TIP Coin ไปแลกสินค้าหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ทุก ๆ โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือแบ่งเบาภาระ ลดค่าใช้จ่าย ให้กับลูกค้าและประชาชนในภาวะที่ต้องช่วยเหลือและร่วมมือกันเพื่อให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตการณ์อันเลวร้ายในครั้งนี้ไปได้อย่างปลอดภัย และไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ หรือ ภัยธรรมชาติ ที่ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบ ทิพยประกันภัยก็ส่งทีมงาน TIP SMART ASSIST หน่วยหนุมาน ทิพยจิตอาสา ลงพื้นที่ไปช่วยเหลือดูแลในทันที เช่น เหตุการณ์กราดยิงที่เทอร์มินอล 21 ใน จ.นครราชสีมา เหตุการณ์ท่อแก๊สระเบิดและ เพลิงไหม้บริเวณวัดเปริงราษฎร์บำรุง จ. สมุทรปราการ เหตุการณ์น้ำท่วมฉับพลันในพื้นที่ จ.เลย และ จ.นครศรีธรรมราช หรือพื้นอื่น ๆ ทั่วประเทศ และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน รวมถึงความตั้งใจในการที่จะให้ความ ช่วยเหลือสังคม ทำให้ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2562 • รางวัลเกียรติยศ ASEAN and Thailand's Top Corporate Brand 2020 ประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด 2 ปีซ้อน • รางวัล FINALIST BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA by Category Insurance (แบรนด์ที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมสาขา Insurance) • รางวัล "TOP INNOVATION COMPANY AWARD" • รางวัลแบรนด์ที่น่าเชื่อถือที่สุดและมีสมาชิก กบข. ใช้บริการมากที่สุด • รางวัลเกียรติยศ "สินค้าและบริการกลุ่มประกันยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันภัย Covid-19" • รางวัลชนะเลิศ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ในประเภท Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท • รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ฐานะที่เป็นสถานประกอบการต้นแบบในการชำระเงินสมทบทุนประกันสังคมดีเด่น ประจำปี 2563

2564	นับเป็นปีที่มีความสำคัญที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 70 ปี แห่ง การก่อตั้งและเป็นปีที่เริ่มบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ.2564 เป็นวันแรก แทนหุ้นทิพยประกันภัย หรือ “TIP” ซึ่งปรับไปเป็นบริษัทลูกที่เป็นแกนกลางของกลุ่มธุรกิจประกันภัยภายใต้ TIPH ซึ่งในปีนี้ ทิพยประกันภัย ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ระดับ A- (Excellent) ประจำปี 2564 จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก และได้รับการยกระดับมุมมองต่อความน่าเชื่อถือ (Revise Outlook) จากระดับ “Negative” เป็น “Stable” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สามารถทำผลงานได้ดีอย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังแพร่ระบาดอย่างหนัก สร้างความวิตกกังกลรวมถึงเกิดผลกระทบต่าง ๆ ในทุกภาคส่วน และเพื่อให้สถานการณ์กลับสู่ปกติให้รวดเร็วที่สุด การฉีดวัคซีนโควิด-19 ถือเป็นทางเลือกที่สำคัญเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน ในการรับการฉีดวัคซีน บริษัทฯ ได้ทำโครงการ “TIP ห่วงไทย สู้ภัยโควิด” โดยให้ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ความคุ้มครอง ประกันแพ้วัคซีนโควิด-19 ฟรี ซึ่งมีประชาชนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการกว่า 2,600,000 คน ในระยะเวลาเพียง 1 เดือน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนสร้างศูนย์พักคอยโรงเรียนวัดดอกไม้ และมอบอุปกรณ์ช่วยเหลือแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยกว่า 110 โครงการ รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทำให้เราได้รับรางวัลอันทรงเกียรติมากมาย • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยี ประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2563 • รางวัล BUSINESS+ PRODUCT AWARDS OF THE YEAR 2021 ประเภท PRODUCT PERSONAL CYBER INSURANCE • รางวัล THE BEST BUSINESS INNOVATIVE AWARD 2021 • รางวัล COMPANY OF THE YEAR 2021 • รางวัล PRODUCT OF THE YEAR 2021 ประกันภัย “ทิพยโควิด-19” • รางวัลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ได้รับผลประเมินคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 • สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้ประกาศผลการสำรวจตามโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies ประจำปี 2564 (CGR 2021) โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ “ดีเลิศ” หรือ CGR 5 ดาว ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
2565	ทิพยประกันภัย ได้มีนโยบายที่สนับสนุนรณรงค์ในเรื่องความเท่าเทียมกัน ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และต่อต้านการใช้ความรุนแรง บนหลักแนวคิด Understand & Caring เพื่อให้การอยู่รวมกันของทุกคนในสังคม สามารถอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุขซึ่งจะส่งผลในภาพรวมที่จะทำให้ เศรษฐกิจและสังคมสามารถพัฒนาไปได้อย่างยั่งยืน โดยได้สร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ครั้งแรกของวงการประกันภัยที่ก้าวข้ามกรอบปลดล็อคทุกข้อจำกัด เพื่อให้ “ตัวตนของคุณ” สำคัญกว่า “คำนำหน้าชื่อ” เพื่อตอบสนองความต้องการให้กับกลุ่ม LGBTQ+ รวมถึงจัดกิจกรรมและร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ มากมาย ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยมีการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีการจัดทำ TIP ZONE เพื่อดูแลช่วยเหลือส่งเสริมชุมชนโดยรอบบริษัทฯ ย่านพระรามสาม ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองอย่างยั่งยืน รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้ • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 3 ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นประจำปี 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัล Thailand TOP CEO of the year 2022 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย โดยนิตยสาร Business+ • รางวัล Business+ Product of The Year Awards 2022” ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันยอดเยี่ยมแห่งปี ประกันสุขภาพแบบพิเศษ “TIP Rainbow” โดยนิตยสาร Business+ • รางวัล Thailand’s Smart Award จำนวน 2 รางวัล ประเภทองค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยม (Innovative Company Awards) และประเภทผลิตภัณฑ์ในสาขาสุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี 2022 (Product of the year 2022) Product TIP RAINBOW โดยนิตยสาร Power Network

2566	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนบนพื้นฐาน ของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ภายใต้ยุทธศาสตร์ด้าน ESG โดยจัดโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” เพื่อตอกย้ำความเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ให้ความสำคัญและสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนที่สนใจเล่นกีฬาวอลเลย์บอลให้มีทักษะการเล่นที่ถูกต้อง และมอบอุปกรณ์ฝึกซ้อมให้กับโรงเรียนต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังเดินหน้าพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในทุกมิติ ทั้งด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้านประกันภัยที่หลากหลายและครอบคลุม โดยนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องและเหมาะกับทุกไลฟ์สไตล์ของคนไทย รวมทั้งได้ยกระดับ “TIP Smart Assist” ทีมสำรวจภัย (Surveyor) ยุคดิจิทัลที่เป็นมากกว่าพนักงานสำรวจภัย สร้างมิติใหม่ให้กับวงการประกันภัยไทย โดยมีทีมเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการจนได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากลูกค้าและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับกรุงเทพมหานครจัดกิจกรรม “TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใส่สุดพลัง” ภายใต้โครงการ TIP ZONE ฝึกสอนการเล่นกีฬาฟุตบอลกับโค้ชนักกีฬาทีมชาติไทย เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยสนใจกีฬา ห่างไกลยาเสพติด อีกทั้ง Tris Rating สถาบันจัดอันดับเครดิตที่มีความน่าเชื่อถือระดับสากลจัดอันดับเครดิตองค์กรให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อยู่ที่ระดับ “AAA” ซึ่งเป็นอันดับความน่าเชื่อถือสูงสุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมทั้งให้แนวโน้มอันดับเครดิตของบริษัทฯ ที่ “Stable” ตอกย้ำถึงฐานะการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานที่เติบโตและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้ • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัล Thailand Top Company Award ประเภท Outstanding Award จากนิตยสาร Business+ • รางวัล Product Innovation Award ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to mile จากนิตยสาร Business+ • รางวัลบริษัทประกันภัยด้าน นวัตกรรมยอดเยี่ยม จากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ • รางวัลผู้บริหารดีเด่น สาขาประกันวินาศภัย จากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ • รางวัล Thailand Top CEO Of The Year 2023 จากนิตยสาร Business+ • รางวัลเกียรติยศ การส่งเสริมการออมกับ กอช.ยอดเยี่ยมประจำปี 2566 เนื่องในวันออมแห่งชาติปี 2566 • รางวัลสุดยอดบริการด้านประกันภัย “TIP Smart Assist” จากนิตยสาร Business+ • รางวัลสุดยอดผู้บริหารปีที่ 2 จากนิตยสาร CEO Thailand
2567	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนภายใต้ กรอบ ESG (Environment, Social and Governance) โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทิพยประกันภัย ได้ร่วมกับ กรุงเทพมหานคร และสมาคมกีฬาแห่งจังหวัดกรุงเทพมหานคร จัดโครงการ “ฟุตบอลอาวุโสเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ชิงถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” เพื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงวัยผ่านการเล่นกีฬาฟุตบอล เสริมสร้างสุขภาพพลานามัย ลดความเสี่ยงจากโรคภัย พร้อมสร้างแรงบันดาลใจให้คนรุ่นใหม่ได้ตระหนักถึงภาพลักษณ์ใหม่ของความอาวุโสที่เปี่ยมด้วยพลังทั้งร่างกายและจิตใจ นอกจากนี้ ทิพยประกันภัย ยังเดินหน้าผลักดันโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3” เพื่อพัฒนาทักษะการเล่นกีฬาวอลเลย์บอลให้แก่เยาวชนอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์ฝึกซ้อมแก่โรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อตอกย้ำบทบาทในฐานะบริษัทประกันภัยที่ไม่เพียงแค่ดูแลลูกค้าและช่วยเหลือประชาชนเท่านั้น แต่ยังสร้างแรงบันดาลใจและโอกาสให้เยาวชนไทยพัฒนาความสามารถในด้านกีฬา รวมถึงสานต่อโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อาทิ โครงการทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอดศาสตร์พระราชา โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ โครงการพลังทิพยรักษ์โลก นอกจากนี้ ทิพยประกันภัย ยังมุ่งพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจ (Business Ecosystem) เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ นำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความสะดวก และตอบโจทย์การใช้ชีวิตยุคดิจิทัล พร้อมทั้งยกระดับ “TIP Smart Assist” ทีมสำรวจภัยดิจิทัลที่เป็นมากกว่าการให้บริการทั่วไป โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ใหม่ที่เหนือความคาดหมายจนได้เสียงตอบรับที่ดีจากประชาชนทั่วประเทศ ด้วยความมุ่งมั่นนี้ ทิพยประกันภัย ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรจาก Tris Rating ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นอันดับความน่าเชื่อถือสูงสุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมทั้งให้แนวโน้มอันดับเครดิตที่ “Stable” นอกจากนี้ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินระดับ A- (Excellent) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน จาก AM Best Company พร้อมปรับระดับ Outlook เป็น “Stable” สะท้อนถึงประสิทธิภาพและความสามารถในการบริหาร รางวัลแห่งความสำเร็จจากความมุ่งมั่นตั้งใจและพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าส่งผลให้ทิพยประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ดังนี้ • รางวัล THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2024 ประเภท Top Management Award จาก นิตยสาร Business+ • รางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม โดย สยามรัฐออนไลน์ ประจำปี 2567 • รางวัลผู้บริหารองค์กรดีเด่นแห่งปี ด้านการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม โดย สยามรัฐออนไลน์ ประจำปี 2567 • รางวัล Moral Awards 2022 และเกียรติบัตร จากศูนย์คุณธรรม (องค์กรมหาชน)

	• รับรางวัลศิษย์เก่าดีเด่น ปศส. ประจำปี 2567 ด้านการมีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม • รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ปี 2566 • จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ปี 2566 • จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำปี 2567 • รางวัลนายจ้างส่งเสริมดีเด่น จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำปี 2567
2568	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลัก ESG (Environment, Social and Governance) เป็นกรอบสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและการเติบโต อย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการพัฒนานวัตกรรมและการยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนด้านการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้สานต่อและต่อยอดโครงการสำคัญอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอดศาสตร์พระราชา” โครงการ “ปันน้ำใจให้น้อง เฉลิมพระเกียรติ” และโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” ซึ่งสะท้อนถึงบทบาทขององค์กรในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมไทย ควบคู่กับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและความยั่งยืนในระยะยาวควบคู่กันนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือสังคมในเชิงปฏิบัติ โดยจัดตั้งทีมจิตอาสา TIP Smart Assist ลงพื้นที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในโอกาสสำคัญของประเทศ อาทิ ช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัยและสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ชายแดน ผ่านการมอบถุงยังชีพ น้ำดื่ม และสิ่งของจำเป็น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างทันท่วงทีและทั่วถึงในด้านการส่งเสริมความปลอดภัย บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการผลักดันโครงการ “ขับดีมีวินัย ปลอดภัยทุกคน” เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยบนท้องถนน พร้อมมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัย เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนตระหนักและปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างต่อเนื่อง อันเป็นส่วนหนึ่งในการลดอุบัติเหตุและความสูญเสียในสังคมจากแนวคิดด้านความปลอดภัยดังกล่าว บริษัทฯ ได้นำมาพัฒนาต่อยอดสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการผ่านการพัฒนา TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัยดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพความสะดวก และความรวดเร็วในกระบวนการให้บริการ ช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และสร้างประสบการณ์การใช้บริการที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และน่าเชื่อถือ ส่งผลให้ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องภายใต้การดำเนินงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรจาก TRIS Rating ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินระดับ A- (Excellent) จาก AM Best Company ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยมี Outlook “Stable” สะท้อนถึงความแข็งแกร่งทางการเงิน ความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจและศักยภาพในการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ จากผลการดำเนินงานที่โดดเด่นด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลและการยกย่องจากองค์กรชั้นนำอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงความเชื่อมั่นในมาตรฐานการดำเนินงานและภาพลักษณ์องค์กรในระดับประเทศ • รางวัลบริษัทประกันภัยเกียรติยศที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2567 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2567 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) • รางวัลสถานประกอบการต้นแบบการลดการประสบอันตรายจากการทำงาน จากสำนักงานประกันสังคม (กองทุนเงินทดแทน) • รางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภทกองทุนเดี่ยว กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท ประจำปี 2568 • รางวัลคณะกรรมการกองทุน (FC) ส่งเสริมดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มเอกชนแบบ Single Fund หรือ Pooled Fund ประจำปี 2568 • ดร.สมพร สืบถวิลกุล รับรางวัล “เพชรกนก” ประจำปี 2566–2567 ประเภทบุคคลดีเด่น สาขายุติธรรม จากสมาคมผู้ผลิตรายการภาพและเสียง • รางวัล THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2025 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จากนิตยสาร Business+ • รางวัล THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2025 ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จากนิตยสาร Business+ • รางวัลบริษัทที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านประกันวินาศภัย จากนิตยสารการเงินธนาคาร • รางวัล DAILYNEWS TOP CEO 2025 สาขาธุรกิจประกันวินาศภัย จากหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ • รางวัล THE LEADERSHIP AWARDS 2025 สาขา Resilience & Crisis Management จากหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ • รางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม จากสยามรัฐออนไลน์ • รางวัลผู้บริหารองค์กรดีเด่นแห่งปี สาขาประกันวินาศภัย จากสยามรัฐออนไลน์ • TIP Smart Assist รับประกาศนียบัตร “พระเกี้ยวธรรมจักร” ด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ประจำปี 2568 จากมูลนิธิศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มจร.)

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรึงตรา สต๊อกสินค้า เครื่องจักร และอื่น ๆ การประกันอัคคีภัย แบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย แบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (“พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ”) ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุใน พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต การรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) และการให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยโรคร้ายแรง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ และการประกันภัยผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2568		เบี้ยประกันภัยรับปี 2567		เบี้ยประกันภัยรับปี 2566	
	มูลค่า ล้านบาท	สัดส่วน (%)	มูลค่า ล้านบาท	สัดส่วน (%)	มูลค่า ล้านบาท	สัดส่วน (%)
ประกันภัยรถยนต์	**7,253.96**	**22.49**	**7,188.49**	**21.90**	**7,415.04**	**21.31**
ประกันที่มิใช่รถยนต์	**25,004.58**	**77.51**	**25,638.85**	**78.10**	**27,381.67**	**78.69**
ประกันอัคคีภัย	2,869.55	8.90	2,851.14	8.69	2,755.78	7.92
ประกันทางทะเลและขนส่ง	643.81	2.00	624.86	1.90	621.60	1.79
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,676.98	20.70	6,032.70	18.38	8,049.22	23.13
เบ็ดเตล็ด	14,814.24	45.92	16,130.14	49.14	15,955.07	45.85
รวม	**32,258.54**	**100.00**	**32,827.34**	**100.00**	**34,796.71**	**100.00**

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและการลงทุน โดยรายได้ของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย (1) รายได้จากการประกันภัย (2) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (3) รายได้อื่น ทั้งนี้ รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากรายได้จากการประกันภัย คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 97.23 ของรายได้รวมในปี 2568 ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทการรับประกันภัยได้ 2 ประเภท ได้แก่ ประกันรถยนต์ และประกันภัยที่มิใช่รถยนต์หรือประกันภัย Non Motor รายได้จากการประกันภัยส่วนใหญ่มาจากประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 78.51 ของรายได้จากการประกันภัยรวมในปี 2568

รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 34,229.37 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้จากการประกันภัย รายได้และกำไรจากการลงทุน และรายได้อื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) รายได้จากการประกันภัย

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 32,258.54 ล้านบาท ลดลง 568.80 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.73 จาก 32,827.34 ล้านบาท ในปี 2567 โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมลดลงเนื่องมาจากผลกระทบทั้งปัจจัยเชิงโครงสร้างของตลาด ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนส่งผลให้เบี้ยประกันภัยอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัย Non motor มีเบี้ยประกันภัยรับรวมลดลงร้อยละ 2.47 ขณะที่ประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.91 แม้ว่าภาพรวมเบี้ยประกันภัย Non Motor จะลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา แต่บริษัทฯ ยังคงรักษาอันดับการเป็นผู้นำประกันภัย Non Motor ได้อย่างแข็งแกร่ง ด้วยเบี้ยประกันภัย 25,004.58 ล้านบาท และครองส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 18.86 เป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรมประกันภัย โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมตามความเสี่ยงเฉพาะบุคคลและเฉพาะแต่ละองค์กรธุรกิจ รวมทั้งการขยายความร่วมมือทางธุรกิจร่วมกับพันธมิตรในหลากหลายอุตสาหกรรม มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการพิจารณารับประกันภัย ประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ข้อมูลทุกมิติ ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างครบวงจร

(2) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย (1) รายได้จากการลงทุน (2) กำไรขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงิน (3) กำไรขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินและ (4) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 807.35 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.36 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 88.18 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.26 จาก 719.17 ล้านบาท ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการลงทุนในปี 2568 จำนวน 761.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่มีจำนวน 698.10 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.12

เนื่องจากบริษัทฯ ลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐานเพิ่มขึ้น รวมถึงหลายกองทุน มีการจ่ายผลตอบแทนเป็นจ่ายเงินปันผลเพิ่มขึ้น ส่งผลให้รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้นจาก 512.78 ล้านบาทในปี 2567 เป็น 610.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.97 ขณะที่รายได้จากดอกเบี้ยปรับตัวลดลงจาก 185.32 ล้านบาทในปี 2567 เป็น 151.72 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.13 ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินกลยุทธ์เชิง Tactical ของบริษัทฯ ที่มีมุมมองว่าอัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลง และคาดการณ์ว่ากองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐานสามารถสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้น จึงปรับลดสัดส่วนของตราสารหนี้ลงและปรับเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐานเพิ่มขึ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดีและมีผลประกอบการที่มีแนวโน้มเติบโตทำให้ผลตอบแทนรวม (Total Return) ของการลงทุนของบริษัทฯ สามารถให้ผลตอบแทนมากกว่าดัชนีชี้วัดในทุกสินทรัพย์

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประภัยต่อที่ถือไว้ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย**

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว , ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่นที่เกิดขึ้นโดยตรง , ผลขาดทุนจากกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 27,051.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,846.11 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.57 จาก 23,205.44 ล้านบาท ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจากเหตุแผ่นดินไหวและอุทกภัยทางภาคใต้ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ครั้งเดียว (One-Time Events)

(2) **ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อ**

ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ , ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วรับคืนจากการประกันภัยต่อ , ค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่ออื่นที่เกิดขึ้นโดยตรง , ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพันโดยผู้ออกสัญญาประกันภัยต่อ และรายได้จากการรับรู้สัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 4,706.63 ล้านบาท ลดลง 4,568.83 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 49.26 จาก 9,275.46 ล้านบาท ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้วจากเหตุแผ่นดินไหวและอุทกภัยทางภาคใต้ประกอบกับการซื้อประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกินจากภัยพิบัติหรือมหันตภัย (Excess of Loss : XoL) เพิ่มเติมเพื่อป้องกันความเสี่ยง

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน , ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ , ค่าตอบแทนกรรมการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 965.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.55 จาก 959.77 ล้านบาท ในปี 2567 โดย บริษัทฯ ยังคงบริหารจัดการค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ดี

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 914.50 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 2.67 ของรายได้รวม ลดลง 544.78 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 37.33 จาก 1,459.28 ล้านบาท ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยลดลงจากแผ่นดินไหวและอุทกภัยทางภาคใต้ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ครั้งเดียว (One-Time Events) และภาวะตลาดที่อ่อนตัว (Soft Market) ของลูกค้ารายใหญ่ ประกอบกับการซื้อประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกินจากภัยพิบัติหรือมหันตภัย (Excess of Loss : XoL) เพิ่มเติมเพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯ

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 40.22 ร้อยละ 26.57 ร้อยละ 16.85 และร้อยละ 5.56 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2568 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม เท่ากับ 37,410.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,395.21 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.98 จาก 34,015.32 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

(1) การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน จำนวน 2,528.66 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการลงทุนเพิ่มขึ้นในส่วนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน

(2) การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ จำนวน 2,328.65 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว

หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย และหนี้สินอื่น ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 69.94 และร้อยละ 3.60 ของหนี้สินรวมและส่วนของเจ้าของรวมของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2568 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม เท่ากับ 27,989.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,237.94 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.69 จาก 25,751.51 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

(1) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 2,275.09 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีส่วนของเจ้าของรวม เท่ากับ 9,421.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,157.27 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.00 จาก 8,263.81 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจากภาษี

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

(1) **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,640.38 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการรับประกันภัยสุทธิจากการประกันภัยต่อ และเงินรับจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน

(2) **กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 31.38 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินสดจ่ายเพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการประกันภัยและอุปกรณ์สำนักงาน

(3) **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,005.74 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเงินปันผล และการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และยานพาหนะ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง 0.66 เท่า ณ สิ้นปี 2568 เพิ่มขึ้นจาก 0.65 เท่า ณ สิ้นปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุนในอัตราส่วนที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร

(1) **<u>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ</u>**

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ ร้อยละ 95.43 ในปี 2568 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 93.82 ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจากแผ่นดินไหวและอุทกภัยทางภาคใต้ซึ่งเป็นเหตุการณ์ครั้งเดียว (One-Time Events) ประกอบกับการซื้อประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกินจากภัยพิบัติหรือมหันตภัย (Excess of Loss : XoL) เพิ่มเติมเพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯ

(2) **<u>อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน</u>**

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน ร้อยละ 4.61 ในปี 2568 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.25 ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการที่บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์เพิ่มการลงทุนในตราสารทุน โดยเน้นการคัดสรรหลักทรัพย์ (Stock Selection) ที่มีปัจจัยพื้นฐานแข็งแกร่งในระดับราคาที่เหมาะสม ประกอบกับการเติบโตของผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่ในพอร์ตโฟลิโอ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่สนับสนุนให้อัตราผลตอบแทนรวมจากการลงทุนปรับตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

(3) **<u>อัตรากำไรสุทธิ</u>**

อัตรากำไรสุทธิ ร้อยละ 2.67 ในปี 2568 ลดลงจากร้อยละ 4.11 ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยลดลงจากแผ่นดินไหวและอุทกภัยทางภาคใต้ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ครั้งเดียว (One-Time Events) และภาวะตลาดที่อ่อนตัว (Soft Market) ของลูกค้ารายใหญ่ ประกอบกับการซื้อประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกินจากภัยพิบัติหรือมหันตภัย (Excess of Loss : XoL) เพิ่มเติมเพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯ

(4) **อัตราผลตอบแทนส่วนของเจ้าของ**

อัตราผลตอบแทนส่วนของเจ้าของ ร้อยละ 10.34 ในปี 2568 ลดลงจาก ร้อยละ 18.01 ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิสำหรับปี

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ 2.56 ในปี 2568 ลดลงจากร้อยละ 4.21 ในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิสำหรับปี

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

(1) **อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ**

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ 2.97 เท่า ณ สิ้นปี 2568 ลดลงจาก 3.12 เท่า ณ สิ้นปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในอัตราส่วนที่น้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของส่วนของเจ้าของ

(2) **อัตราการจ่ายเงินปันผล**

อัตราการจ่ายเงินปันผล ร้อยละ 98.41 ในปี 2568 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในจำนวนที่ใกล้เคียงกับปีก่อน ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

(3) **อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)**

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับร้อยละ 232.43 ลดลงจากร้อยละ 238.71 ณ สิ้นปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมจากมหันตภัยที่เกิดขึ้นในปี 2568 ส่งผลให้ CAR Ratio ณ สิ้นปี 2568 ลดลง แต่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ คปภ. กำหนด

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน	2568	2567
อัตราส่วนสภาพคล่อง		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.66	0.65
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร		
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (ร้อยละ)	95.43	93.82
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	4.61	4.25
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	2.67	4.11
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ร้อยละ)	10.34	18.01
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน		
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	2.56	4.21
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.96	1.02
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ (เท่า)	2.97	3.12
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	98.41	N/A
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	232.43	238.71
สัดส่วนต่อหุ้น		
ราคาที่ตราไว้ (บาท)	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	15.70	13.77
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.52	2.43
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.50	1.60
อัตราการเติบโต		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	0.55	N/A
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	(37.33)	N/A
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	9.98	(3.70)

ตารางสรุปงบการเงิน

งบฐานะการเงิน	ณ 31 ธันวาคม				ณ 1 มกราคม	
	2568		2567		2567	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,078.24	5.56	1,474.98	4.34	2,123.02	6.01
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	36.68	0.10	43.85	0.13	44.94	0.13
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	15,048.06	40.22	12,719.41	37.39	13,752.82	38.94
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	6,303.18	16.85	7,684.01	22.59	7,405.38	20.97
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	9,941.07	26.57	7,412.41	21.79	7,609.56	21.54
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	177.41	0.47	153.41	0.45	155.19	0.44
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,288.94	3.45	1,355.12	3.98	1,424.41	4.03
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	107.65	0.29	95.64	0.28	59.88	0.17
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน	228.40	0.61	167.98	0.49	33.80	0.10
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,173.93	3.14	1,695.40	4.98	1,698.66	4.81
สินทรัพย์อื่น	1,026.97	2.74	1,213.11	3.58	1,013.90	2.86
สินทรัพย์รวม	**37,410.53**	**100.00**	**34,015.32**	**100.00**	**35,321.56**	**100.00**

หมายเหตุ : บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568
โดยการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน)

ตารางสรุปงบการเงิน (ต่อ)

งบฐานะการเงิน	ณ 31 ธันวาคม				ณ 1 มกราคม	
	2568		2567		2567	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	26,163.24	69.94	23,888.15	70.23	25,598.72	72.47
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	24.35	0.07	-	-	4.08	0.01
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	454.65	1.22	422.78	1.24	471.87	1.34
หนี้สินอื่น	1,347.21	3.60	1,440.58	4.24	1,305.54	3.70
หนี้สินรวม	**27,989.45**	**74.83**	**25,751.51**	**75.71**	**27,380.21**	**77.52**
ส่วนของเจ้าของ						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ จำนวน 600,000,000 หุ้น						
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	600.00		600.00		600.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ จำนวน 600,000,000 หุ้น						
จ่ายชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	600.00	1.60	600.00	1.76	600.00	1.70
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	904.00	2.42	904.00	2.66	904.00	2.56
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	60.00	0.16	60.00	0.18	60.00	0.17
จัดสรรแล้ว - สำรองทั่วไป	1,382.05	3.69	1,301.88	3.83	1,209.12	3.42
ยังไม่ได้จัดสรร	8,269.27	22.10	8,918.61	26.22	8,428.68	23.86
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(1,794.24)	(4.80)	(3,520.68)	(10.36)	(3,260.45)	(9.23)
ส่วนของเจ้าของรวม	**9,421.08**	**25.17**	**8,263.81**	**24.29**	**7,941.35**	**22.48**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**37,410.53**	**100.00**	**34,015.32**	**100.00**	**35,321.56**	**100.00**

หมายเหตุ : บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568
โดยการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน)

ตารางสรุปงบการเงิน (ต่อ)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2568		2567	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการประกันภัย	33,280.06	100.00	34,621.73	100.00
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(27,051.55)	(81.28)	(23,205.44)	(67.03)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(4,706.63)	(14.14)	(9,275.46)	(26.79)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	**1,521.88**	**4.57**	**2,140.83**	**6.18**
รายได้จากการลงทุน	761.76	2.29	698.10	2.02
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	23.56	0.07	23.65	0.07
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	20.76	0.06	(2.14)	(0.01)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	1.27	0.00	(0.44)	(0.00)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	**807.35**	**2.43**	**719.17**	**2.08**
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(757.47)	(2.28)	(555.23)	(1.60)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	339.33	1.02	280.01	0.81
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	**(418.14)**	**(1.26)**	**(275.22)**	**(0.79)**
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	**389.21**	**1.17**	**443.95**	**1.28**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(965.05)	(2.90)	(959.77)	(2.77)
รายได้อื่น	141.96	0.43	146.44	0.42
กำไรก่อนภาษีเงินได้	**1,088.00**	**3.27**	**1,771.45**	**5.12**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(173.50)	(0.52)	(312.17)	(0.90)
กำไรสุทธิสำหรับปี	**914.50**	**2.75**	**1,459.28**	**4.21**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน - สุทธิจากภาษี	-	-	50.04	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	1,294.34	-	(250.35)	-
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	**1,294.34**	**-**	**(200.31)**	**-**
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก - สุทธิจากภาษี	(140.54)	-	(14.10)	-
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - สุทธิจากภาษี	36.41	-	3.94	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	12.57	-	33.64	-
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	**(91.56)**	**-**	**23.48**	**-**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	1,202.77	-	(176.83)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	**2,117.27**	**-**	**1,282.45**	**-**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.52	-	2.43	-

หมายเหตุ : บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 โดยการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน)

ตารางสรุปงบการเงิน (ต่อ)

งบกระแสเงินสด	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับ	31,425.56	33,927.70
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(17,854.07)	(19,813.18)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	11,227.97	11,851.99
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(18,176.70)	(19,444.93)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(5,678.41)	(5,349.90)
ดอกเบี้ยรับ	172.62	199.20
เงินปันผลรับ	610.01	512.15
รายได้อื่น	142.65	162.71
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(834.38)	(770.40)
ภาษีเงินได้	(94.51)	(403.66)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	8,340.74	5,861.22
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(7,686.32)	(6,254.58)
อื่น ๆ	45.22	(56.64)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**1,640.38**	**421.68**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	0.40	0.78
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4.93)	(27.21)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(26.85)	(41.30)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(31.38)**	**(67.73)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(45.74)	(41.99)
จ่ายเงินปันผล	(960.00)	(960.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(1,005.74)**	**(1,001.99)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**603.26**	**(648.04)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,474.98	2,123.02
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	**2,078.24**	**1,474.98**

หมายเหตุ : บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568
โดยการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน)

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ในปี 2568 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยของประเทศไทยดำเนินธุรกิจภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ยังมีความไม่แน่นอนจากเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจในประเทศที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า และนโยบายภาษีของ Trump 2.0 และความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ โดยปี 2568 มีผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศร้อยละ 2.4[1] ซึ่งเป็นไปตามที่คาดการณ์เมื่อต้นปี อย่างไรก็ตามประเทศไทยยังคงเผชิญกับความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและสถานการณ์ภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างไทยและกัมพูชา ส่งผลให้ทั้งผู้บริโภคและผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบมากยิ่งขึ้น

ภาพรวมอุตสาหกรรมยังคงเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรับตรง มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 2.3[2] โดยเฉพาะธุรกิจประกันรถยนต์ซึ่งยังเป็นตลาดหลักครองสัดส่วนร้อยละ 55.9 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งอุตสาหกรรม แต่ยังคงเผชิญแรงกดดันจากการแข่งขันด้านราคา ต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉพาะอย่างยิ่งประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ที่ยังมีการแข่งขันด้านเบี้ยประกันภัยที่ไม่สะท้อนต้นทุนการดำเนินงานที่แท้จริง และค่าซ่อมที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ธุรกิจประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ เช่น ประกันทรัพย์สิน ประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เริ่มมีบทบาทมากขึ้นตามการฟื้นตัวของภาคธุรกิจและการลงทุน และการตระหนักถึงความเสี่ยงภัยจากภัยพิบัติทางธรรมชาติมากขึ้น สำหรับประกันสุขภาพและอุบัติเหตุยังคงเติบโตตามแนวโน้มที่คนหันมาใส่ใจสุขภาพ และต้นทุนทางการแพทย์ที่สูงขึ้นซึ่งเป็นแรงกดดันสำหรับภาคธุรกิจเช่นกัน

สภาพการแข่งขันในตลาดมีความเข้มข้นสูง โดยการแข่งขันไม่ได้จำกัดอยู่เพียงด้านราคา แต่ขยายไปสู่คุณภาพการให้บริการ ความรวดเร็วในการจัดการสินไหม การใช้เทคโนโลยี AI และข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับประกันภัย รวมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะกลุ่มลูกค้ามากยิ่งขึ้น ช่องทางการจัดจำหน่ายมีความหลากหลาย โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลและความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ

ภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่เข้มงวดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบประกันภัยและป้องกันการฉ้อฉลรูปแบบใหม่ ๆ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทประกันภัยจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารเงินกองทุน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบูรณาการหลัก ESG เข้ากับกลยุทธ์องค์กร เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

สรุปภาพรวมในปี 2568 อุตสาหกรรมประกันภัยไทยอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านทั้งด้านการแข่งขัน การเผชิญกับความเสี่ยงใหม่ ๆ ทางธรรมชาติ การพัฒนาเทคโนโลยี และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แม้ว่าสภาพแวดล้อมจะเต็มไปด้วยความท้าทาย แต่การมุ่งเน้นนวัตกรรม การปรับตัวตามเทรนด์ดิจิทัล และการพัฒนาบริการที่เน้นคุณค่าและประสบการณ์ของลูกค้าจะเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในระยะยาวได้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยน (%)
	2568	2567	
ประกันภัยรถยนต์	**163,906.24**	**160,764.54**	**1.95**
ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	**129,211.81**	**125,690.17**	**2.80**
ประกันอัคคีภัย	11,404.92	11,054.82	3.17
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,467.47	6,832.11	(5.34)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	111,339.42	107,803.24	3.28
- ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	31,217.50	27,762.22	12.45
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	80,121.91	80,041.02	0.10
รวม	**293,118.05**	**286,454.71**	**2.33**

(ที่มา: ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (TIRD) ณ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2569)

ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีเบี้ยประกันภัยรับจากประเภทประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 ติดต่อกันมากกว่า 10 ปี อีกทั้งยังมีส่วนแบ่งการตลาดจากเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ ยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง

[1] สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569

[2] ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (TIRD) วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2569

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2568 กับปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	ปี 2568	ปี 2567	เพิ่ม (ลด)	%
รถยนต์	**163,906.24**	**160,764.54**	**3,141.70**	**1.95**
ที่มิใช่รถยนต์	**129,211.81**	**125,690.17**	**3,521.63**	**2.80**
อัคคีภัย	11,404.92	11,054.82	350.10	3.17
ทะเลและขนส่ง	6,467.47	6,832.11	(364.64)	(5.34)
เบ็ดเตล็ดรวม	111,339.42	107,803.24	3,536.17	3.28
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	31,217.50	27,762.22	3,455.28	12.45
- เบ็ดเตล็ดอื่น	80,121.91	80,041.02	80.90	0.10
รวม	**293,118.05**	**286,454.71**	**6,663.34**	**2.33**

(ที่มา : ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (TIRD) วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2569)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2568 กับปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	ปี 2568	ปี 2567	เพิ่ม (ลด)	%
รถยนต์	**7,004.48**	**7,092.53**	**(88.05)**	**(1.24)**
ที่มิใช่รถยนต์	**24,374.20**	**25,029.90**	**(655.70)**	**(2.62)**
อัคคีภัย	2,865.27	2,842.13	23.14	0.81
ทะเลและขนส่ง	626.56	612.34	14.22	2.32
เบ็ดเตล็ดรวม	20,882.37	21,575.43	(693.06)	(3.21)
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,671.48	6,028.49	642.99	10.67
- เบ็ดเตล็ดอื่น	14,210.89	15,546.94	(1,336.06)	(8.59)
รวม	**31,378.68**	**32,122.44**	**(743.76)**	**(2.32)**

(ที่มา : ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (TIRD) วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2569)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2568 กับปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	ลำดับที่		ส่วนแบ่งตลาด	
	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2567
รถยนต์	**7**	**6**	**4.3**	**4.4**
ที่มิใช่รถยนต์	**1**	**1**	**18.9**	**19.9**
อัคคีภัย	1	1	25.1	25.7
ทะเลและขนส่ง	3	3	9.7	9.0
เบ็ดเตล็ดรวม	1	1	18.8	20.0
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	2	2	21.4	21.7
- เบ็ดเตล็ดอื่น	1	1	17.7	19.4
รวม	**2**	**2**	**10.7**	**11.2**

(ที่มา : ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (TIRD) วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2569)

แนวโน้มอนาคต

ในปี 2569 เศรษฐกิจโลกยังคงคาดการณ์ภาพรวมการเติบโต ณ สิ้นปีอยู่ที่ร้อยละ 3.3[1] ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตในปี 2568 ที่อัตราร้อยละ 3.3 เช่นเดียวกัน สืบเนื่องมาจากการเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อสถานการณ์อัตราภาษีศุลกากร (Tariffs) ที่ชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับอัตราที่ประกาศในช่วงไตรมาสแรกของปี 2568 แต่ยังคงอยู่ในภาวะที่ไม่แน่นอนโดยเฉพาะการตั้งอัตราภาษีศุลกากรระหว่างสหรัฐอเมริกาและสินค้าจากประเทศจีนนอกจากนี้เศรษฐกิจโลกยังได้รับผลกระทบจากค่าเงินดอลล่าร์สหรัฐที่อ่อนตัวลงและการขยายขอบเขตความสามารถทางการเงินในบางประเทศที่มีขนาดเศรษฐกิจที่ใหญ่จากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ได้คาดการณ์อัตราเงินเฟ้อของเศรษฐกิจโลกจะลดลงเหลือร้อยละ 3.8 ภายในปี 2569[1] อันเนื่องมาจากอัตราเงินเฟ้อที่ต่ำลงของประเทศขนาดใหญ่ประเทศต่าง ๆ ยกเว้นสหรัฐอเมริกาที่คาดว่าจะยังคงอัตราเงินเฟ้อที่สูงกว่าอัตราของเศรษฐกิจโลก

สำหรับภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2569 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้คาดการณ์แนวโน้มการขยายตัวของเศรษฐกิจอยู่ที่ประมาณร้อยละ 1.5 – 2.5[2] โดยมีผลกระทบจากปัจจัยในหลายภาคส่วน อาทิ การเร่งการส่งออกในปี 2568 เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบทางด้านภาษีศุลกากรจากสหรัฐอเมริกา ส่งผลให้คาดการณ์การเติบโตของมูลค่าส่งออกในปี 2569 จะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 2.0 ซึ่งต่ำกว่าการเติบโตในปี 2568 ที่ร้อยละ 5.9 เช่นเดียวกับการนำเข้าสินค้าที่คาดการณ์ว่าจะขยายตัวเพียงร้อยละ 3.2 น้อยลงจากการขยายตัวในปี 2568 ที่ร้อยละ 5.6 ในขณะเดียวกัน การใช้จ่ายอุปโภคของรัฐบาล และภาคเอกชนมีการเติบโตที่ชะลอตัวลงอยู่ที่ร้อยละ 1.2 และ 2.1 ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราที่น้อยกว่าในปีก่อนหน้ามากถึงเท่าตัวที่ร้อยละ 2.6 และ 4.4 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจไทยยังคงได้รับการสนับสนุนจากปัจจัยจากภาคการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นจากปี 2568 ที่ 32.9 ล้านคน เป็น 35.5 ล้านคนจากมาตรการดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติของภาครัฐประกอบกับสถานการณ์ด้านภูมิรัฐศาสตร์ของโลก[3] ประกอบกับบรรยากาศการเมืองภายในประเทศที่ผ่านพ้นช่วงการเลือกตั้งทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อมุมมองนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศที่มีต่อประเทศไทย

แนวโน้มอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2569

การเติบโตของตลาดประกันวินาศภัยในปี 2569 คาดการณ์ว่าจะเติบโตในกรอบอัตราที่ร้อยละ 2.5 – 3.5[4] คิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมภายในกรอบรายได้ 301,000– 303,900 ล้านบาท ภายใต้แรงหนุนการเติบโตในผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์ประกันภัยการเดินทาง อุบัติเหตุ สุขภาพ และอัคคีภัย โดยมีรายละเอียดที่สำคัญในแต่ละรายผลิตภัณฑ์ ดังนี้

ประกันอัคคีภัย

กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัยคาดการณ์ว่าจะเติบโตที่ประมาณร้อยละ 4.0 - 5.0[4] ภายใต้ปัจจัยสนับสนุนต่อเนื่องจากราคาที่อยู่อาศัยโดยรวมมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น และมาตรการช่วยเหลือด้านอสังหาริมทรัพย์ที่คาดว่าจะคงอยู่อย่างต่อเนื่อง เช่น แนวโน้มดอกเบี้ยขาลง การลดค่าธรรมเนียมการโอน และการผ่อนคลายค่า Loan-to-value (LTV) จากทางภาครัฐ ประกอบกับความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยงของภัยพิบัติของประชาชนที่สูงมากขึ้น ทั้งความเสี่ยงจากภัยน้ำท่วมและแผ่นดินไหว อย่างไรก็ตาม คาดว่ากลุ่มผลิตภัณฑ์ฯ จะยังคงประสบกับอุปสรรคจากกำลังซื้อที่ลดลงจากภาวะค่าครองชีพที่สูง ประกอบกับความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินสืบเนื่องมาจากภาวะหนี้ครัวเรือนที่มีอัตราเพิ่มขึ้นสูงขึ้นในทุก ๆ ปี ส่งผลให้มูลค่าการซื้อขายกรรมสิทธิ์และการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัยหดตัวลง

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

สำหรับแนวโน้มการเติบโตในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยทางทะเลและขนส่งคาดว่าจะหดตัวจากมูลค่าในปี 2568 ที่อัตราร้อยละ -2.5 ถึง -1.5 จากปัจจัยความไม่แน่นอนของสถานการณ์สงครามการค้าและนโยบายการขึ้นกำแพงภาษีของสหรัฐฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มผลิตภัณฑ์ยังได้รับแรงหนุนจากการขยายตัวของกลุ่มผลิตภัณฑ์ความรับผิดของผู้ขนส่ง (Carrier Liability) ในไทยที่ยังมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีและมีสัดส่วนเบี้ยประกันอยู่ที่ร้อยละ 24 ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ ประกอบกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างไทย-กัมพูชาที่มีการทุเลาลงหรือมีการปรับตัวจากผู้เล่นในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยได้ดีขึ้น

---

[1]World Economic Outlook Update, Jan 2026, International Monetary Fund

[2]รายงานภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สี่ ทั้งปี 2568 และแนวโน้มปี 2569 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569

[3]ข่าวแถลงกระทรวงการคลังฉบับที่ 7/2569 ประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2568 และ 2569 วันที่ 27 มกราคม 2569

[4]ข่าวแถลงแนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2569 สมาคมประกันวินาศภัยไทย วันที่ 22 ธันวาคม 2568

ประกันภัยรถยนต์

ภาพรวมประกันภัยรถยนต์ในปี 2569 คาดว่าจะมีการเติบโตที่ดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.0 – 3.0[5] สำหรับผลิตภัณฑ์ภาคสมัครใจและภาคบังคับ จากแนวโน้มการจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้าประเภท HEV BEV และ PHEV ที่ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มการเติบโตเพิ่มขึ้นสวนทางกับรถยนต์ประเภทสันดาป[6] ส่วนหนึ่งจากมาตรการสนับสนุน EV 3.0 และ 3.5 ของภาครัฐเพื่อตอบสนองต่อนโยบายการเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้รถยนต์ประเภท Zero Emission Vehicle (ZEV) ซึ่งปัจจัยสนับสนุนนี้ส่งผลให้อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยยังคงให้ความสนใจกับประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าและพัฒนาการดำเนินธุรกิจเพื่อลดต้นทุนต้นทุนสินไหมทดแทนที่สูงอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันสัดส่วนของกรมธรรม์ประเภท 1 มีแนวโน้มที่จะกลับมามีปริมาณที่เพิ่มสูงขึ้นจากความต้องการความคุ้มครองภัยน้ำท่วม ประกอบกับความเข้มงวดและความสะดวกในการต่อภาษีและพ.ร.บ. รถยนต์ด้วย E-Policy ตามนโยบายของสำนักงาน คปภ.

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

สำหรับตลาดของกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดคาดการณ์ว่าจะขยายตัวในปี 2569 เพียงเล็กน้อยอยู่ที่ราวร้อยละ 0.5 – 1.5[5] จากแนวโน้มย้ายฐานการลงทุนและฐานการผลิตในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อันเป็นผลมาจากนโยบายตอบโต้ทางด้านภาษีของสหรัฐอเมริกา ประกอบกับความต้องการความคุ้มครองที่เพิ่มขึ้นภายหลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมทั้งจากการต่ออายุประกันภัยและการออกกรมธรรม์ใหม่เพิ่มเติมจากผู้ประกอบการและผู้ดำเนินโครงการต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทรับประกันภัยมีแนวโน้มที่จะจำแนกความเสี่ยงภัยตามพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยสะท้อนต้นทุนการรับประกันภัยและเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลดีต่อแนวโน้มต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในกลุ่มผลิตภัณฑ์

ภาพรวมประกันภัยอุบัติเหตุในปี 2569 คาดว่าจะมีอัตราเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.5 – 2.5[5] ในขณะที่ประกันภัยสุขภาพคาดการณ์การเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 9.0 – 10.0[5] สืบเนื่องจากความตระหนักรู้ด้านค่าใช้จ่ายทางสุขภาพของประชาชนที่เพิ่มมากขึ้นทุกปีประกอบกับแนวโน้มค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มข้าราชการที่ถูกจำกัดขอบเขตการใช้สวัสดิการภาครัฐมากขึ้น และกลุ่มผู้สูงอายุที่มีสัดส่วนประชากรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งได้รับการตอบสนองจากบริษัทประกันภัยที่มีการออกผลิตภัณฑ์หลากหลายรูปแบบมากขึ้นรวมถึงการพ่วงความคุ้มครองกรมธรรม์ (Bundling)

แนวโน้มอุตสาหกรรมการเดินทางของประเทศไทยในปี 2569 คาดว่าจะดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2568 โดยคาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศไทยที่ประมาณ 35.5[7] ล้านคน ซึ่งมากกว่าประมาณการของปี 2568 ที่ประมาณ 32.9 ล้านคน โดยได้รับอิทธิพลมาจากปัจจัยสนับสนุนจากจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีนที่คาดว่าจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากการใช้บริการของเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำและความสัมพันธ์ทางการทูตที่ดีระหว่างประเทศไทยและจีน ประกอบกับมาตรการดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งจากต่างชาติและนักท่องเที่ยวชาวไทยของภาครัฐ ด้วยแนวโน้มดังกล่าว ทำให้ภาพรวมของกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยการเดินทางมีแนวโน้มที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องที่อัตราร้อยละ 12.0 - 13.0[8] ในปี 2569

ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ คาดว่าจะเติบโตภายในกรอบอัตราร้อยละ 7.5 – 8.5[9] โดยตลาดคาดว่าจะขยายตัวจากผลิตภัณฑ์ประเภทประกันภัยทางการเงินและประกันภัยความรับผิดเป็นหลัก จากความเสี่ยงจากการฟ้องร้องคดีทางกฎหมายของเจ้าหน้าที่ในสถาบันการเงิน ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ และผู้บริหารองค์กร เนื่องจากประชาชนทั่วไปมีการตระหนักรู้ถึงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายเมื่อถูกละเมิดมากขึ้น เนื่องจากการเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารด้านกฎหมายในสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากขึ้นทุกปี

[5]ข่าวแถลงแนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2569 สมาคมประกันวินาศภัยไทย วันที่ 22 ธันวาคม 2568
[6]แนวโน้มอุตสาหกรรมรถยนต์ปี 2568 – 2570 บทวิเคราะห์วิจัยกรุงศรี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา วันที่ 24 กันยายน 2568
[7]ข่าวแถลงกระทรวงการคลังฉบับที่ 7/2569 ประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2568 และ 2569 วันที่ 27 มกราคม 2569
[8]ข่าวแถลงแนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2569 สมาคมประกันวินาศภัยไทย วันที่ 22 ธันวาคม 2568
[9]คาดการณ์ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2568 – 2569 Thai Re Knowledge Center วันที่ 29 ตุลาคม 2568

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2568 บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ในปี 2568 บริษัทฯได้ดำเนินการพัฒนาและจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงานทั้งแบบออนไซต์และออนไลน์ตามที่ผู้บังคับบัญชาร่วมกับพนักงานในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนด และติดตามการดำเนินการในด้านการพัฒนา Competency ด้วยวิธีที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เช่น Group workshop, On the job training, Job assignment และการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น

1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งการอบรมภายใน (In-house Training Program) โดยการออกแบบหลักสูตรในปีนี้ได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้และทักษะในตำแหน่งและสายงานของพนักงานโดยเฉพาะเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Public Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้

- หมวดวิชาประกันภัย
- หมวดการตลาดและการขาย
- หมวดการจัดการสินไหม
- หมวดวิชาชีพเฉพาะ เช่น กฎหมาย, บัญชี, การเงิน, คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น
- หมวดการบริหาร และการจัดการ
- หมวดภาษา และเทคโนโลยี
- อื่น ๆ

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน โดยคิดเป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน 23 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคนกว่า 13,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ โดยการพัฒนาทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด และการขาย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯได้ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาตให้กับตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ของกลุ่มพันธมิตรบริษัทฯ รวมถึง บุคคลภายนอกที่ต้องการจะประกอบอาชีพเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย โดยรับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมทั้งในระบบออนไซต์และออนไลน์มากกว่า 10 หลักสูตร โดยคิดเป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน 10 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 13,000,000 บาท

1.4 บริษัทฯ ให้ทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งในระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกันภัย เช่น

- หลักสูตรปริญญาโท มีพนักงานขอทุน จำนวน 2 คน
- หลักสูตรวิชาชีพประกันวินาศ (NL) จากสถาบันประกันภัยไทยภัย (TII) ในปีที่ผ่านมามีพนักงานขอทุนเรียน จำนวน 31 คน และ จบการศึกษาแล้ว จำนวน 6 คน

1.5 บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยกำหนดหลักสูตรภาคบังคับตามระดับตำแหน่ง หลักสูตรเสริมสร้างความรู้ตามความสมัครใจ และหลักสูตรที่พัฒนาทักษะในอนาคต (Future skill) หลักสูตรด้านความยั่งยืน (Sustainability Management) รวมถึงหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ของบริษัทผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ชั้นนำเพื่อพัฒนาความรู้ในแต่ละสายงานทั้งด้านการตลาด การขาย การจัดการ ภาษา คอมพิวเตอร์ รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองอื่น ๆ (Soft Skill) โดยพนักงานจำนวนทั้งสิ้นกว่า 1,250 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านเครื่องมือสื่อสาร อาทิ Mobile Phone, Tablet หรือ Personal Computer โดยสามารถเลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะและศักยภาพได้ตามความต้องการกว่า 1,000 หลักสูตร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการอบรมพนักงานด้วยการถ่ายทอดสดผ่านโปรแกรม Workplace by Facebook ในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสาขาต่างจังหวัด พนักงานที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่สามารถเข้ารับการอบรมได้ เป็นการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และการแบ่งปันความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำ Knowledge Management และ Knowledge Sharing ผ่านระบบออนไลน์ จากพนักงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในหัวข้อต่าง ๆ และจัดเก็บชุดความรู้ทั้งภาพและเสียงเพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ โดยมีการทดสอบเพื่อประเมินผลความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

2. ด้านการสรรหาคัดเลือกพนักงาน

2.1 บริษัทฯ มอบทุนการศึกษาโครงการทุนต้นกล้าทิพยประกันภัย ให้กับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ เพื่อเป็นกำลังสำคัญให้กับบริษัทฯ และอุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศต่อไป โดยมีนิสิต นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาและจบการศึกษาแล้ว จำนวน 7 คน และอยู่ระหว่างรับทุนการศึกษาอีก จำนวน 7 คน

2.2 บริษัทฯ จัดทำโครงการความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้แก่ โครงการสหกิจศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยการรับนิสิต นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ร่วมโครงการมาทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เทอมการศึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผลกับมหาวิทยาลัยตามข้อตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีโครงการรับนักศึกษาร่วมโครงการสหกิจศึกษากับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯรับ นิสิต นักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษาจำนวนหนึ่งเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ รวมทั้งรับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น และ Monash University เป็นต้น เข้าร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ หากผลการฝึกงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ จะพิจารณารับเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา

2.3 บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยมหิดล ในการส่งพนักงานของบริษัทฯ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยาการประกันภัยไปให้ความรู้ แนะแนวการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกงาน รวมทั้งร่วมตัดสินโครงงานของนิสิต นักศึกษา ตามที่สถาบันการศึกษาร้องขอ ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกนิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ที่มี Potential เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วย

2.4 นอกเหนือจากการสรรหากำลังคนจากจาก Website สมัครงานแล้ว บริษัทฯ ได้สรรหาพนักงานจากช่องทาง Social Media ทั้ง Facebook Tiktok และ Line ของบริษัทฯ ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างเครือข่ายกับสมาคมและชมรมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าร่วมงาน Job Fair ต่าง ๆ เพื่อรวบรวม Profile บุคลากรจากภายนอกบริษัทฯ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อสำรองไว้ เมื่อบริษัทฯ มีความต้องการกำลังคนเพิ่มเติม ซึ่งจะสามารถคัดเลือกจาก Profile ที่รวบรวมไว้

2.5 บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญ โดยจัดให้มีการคัดเลือก Successors ขึ้นมาจำนวน 3 คน ต่อตำแหน่งสำคัญ 1 ตำแหน่ง (ระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) จัดทำเป็น Successor Pool ซึ่งพิจารณาจากบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่รองลงไป ที่อยู่ใน Job Family เดียวกัน โดยพิจารณาจาก Performance และ Competency ที่เกี่ยวข้อง คือ Managerial Competency และ Technical Competency จากนั้น จะดำเนินการพัฒนาพนักงานที่อยู่ใน Pool ทั้ง Technical Skill และ Soft Skill ที่เกี่ยวข้อง และทำการประเมินว่าบุคลากรคนใดเป็น Successor อันดับ 1, 2, 3 ในแต่ละตำแหน่งที่สำคัญ โดยจะคัดเลือกหนึ่งใน Successor Pool ขึ้นมาดำรงตำแหน่ง เมื่อมีบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญพ้นวาระไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม การเตรียมการดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรทดแทนได้ทันที และเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ Successor บริษัทฯ ได้พัฒนาพนักงานดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งด้าน Managerial Knowledge และ Technical Knowledge และมีพี่เลี้ยงดูแลอย่างใกล้ชิด ในปี 2568 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 4 ตำแหน่ง

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

3.1 บริษัทฯ ได้สื่อสารให้กับพนักงานทุกคนรับทราบถึงนโยบายและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งข่าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ตและช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัทฯ เช่น Line@ Workvivo ซึ่งพนักงานสามารถรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว รวมทั้งสามารถสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้เช่นเดียวกัน

3.2 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการ Born to be good โดยจัดให้พนักงานที่มีวันเกิดร่วมกันในแต่ละไตรมาสไปทำประโยชน์เพื่อสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานรู้จักการเสียสละ และได้ความสุขทางใจจากการที่ได้ทำประโยชน์กลับคืนให้กับสังคม โดยในปี 2568 ได้จัดกิจกรรมให้พนักงานนำสิ่งของมาบริจาคเพื่อแบ่งปันให้กับมูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ ปากเกร็ด รวมทั้งร่วมกันแบ่งปันอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา และมอบทุนการศึกษาให้กับศูนย์เด็กเล็กนครหลวง จ.อยุธยา

สำหรับกิจกรรมภายใน บริษัทฯ จัดงาน Birthday Party ให้กับพนักงานในทุก ๆ ไตรมาส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมงานดังกล่าว วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันระหว่างพนักงานและผู้บริหารทุกระดับ

3.3 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “รวมพลังสร้างคุณค่าให้สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม” เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการร่วมกันทำความดีและเสริมสิริมงคลด้วยความตั้งใจจากใจ ผ่านกิจกรรมทำบุญและกิจกรรมเพื่อสังคม อันเป็นการเสริมสร้างพลังใจ ความสัมพันธ์อันดี และความผูกพันภายในองค์กร ขณะเดียวกัน พลังแห่งความร่วมมือและจิตอาสาของพนักงานฯ ยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการร่วมกันสร้างคุณค่าและส่งต่อสิ่งดีงามให้แก่สังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ และเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

3.4 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “เกษียณสุข” ภายใต้กรอบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน (Social Dimension of ESG) เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงานสามารถปรับตัวและดำรงชีวิตหลังเกษียณได้อย่างมีคุณภาพ โดยมุ่งเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจ ควบคู่กับการวางแผนและบริหารจัดการทางการเงินอย่างเหมาะสม อันเป็นการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงิน ลดความเสี่ยงทางสังคม และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่พนักงานในระยะยาว

3.5 บริษัทฯ จัดทำกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยนำขยะกำพร้าที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาบริจาคเพื่อนำไป Recycle กลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรม TIP นั่งเล่น มีการแสดงดนตรี เพื่อให้พนักงานรู้สึกผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน อีกทั้งยังส่งเสริมอาชีพให้กับคนพิการโดยให้คนพิการมานวดผ่อนคลายให้กับพนักงาน

3.6 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการเสนอความคิดเห็นผ่านโปรแกรม Workvivo เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน หรือสรรค์สร้างสิ่งใหม่ ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างอิสระ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่จะเข้ามาดูความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวเพื่อให้พนักงานกล้าแสดงออก มีเวทีในการแสดงผลงานอย่างอิสระ เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ ๆ

3.7 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแล พัฒนา และธำรงรักษาพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการวางแผนและดำเนินการด้านค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ความผูกพัน และการเติบโตร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

ระยะสั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ (Ability to pay) ค่าจ้างเงินเดือนของพนักงานปีต่อปี โดยพิจารณาจากผลกำไรของบริษัทฯ อัตราเงินเฟ้อ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรม พร้อมทั้งออกแบบสวัสดิการให้เหมาะสมกับ Lifestyle ของพนักงานมากยิ่งขึ้นเพื่อธำรงรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ระยะยาว บริษัทฯ มุ่งเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน ควบคู่กับการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ อันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความมั่นคง ความผูกพัน และการรักษาพนักงานไว้กับองค์กรในระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใส่ใจในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของพนักงาน ผ่านการให้ความรู้และคำปรึกษาด้านการเงินและการลงทุนโดยผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีความหลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถวางแผนการออมและการลงทุนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล

พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้สนับสนุนการเตรียมความพร้อมสำหรับพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุ ด้วยการพัฒนาอาชีพและทักษะเพิ่มเติม อาทิ การทำธุรกิจออนไลน์ และการพัฒนาเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ภายหลังเกษียณอายุตามความสมัครใจของพนักงาน เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถก้าวสู่ช่วงชีวิตใหม่ได้อย่างมั่นใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และยังคงความผูกพันกับองค์กรอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2568

ในปี 2568 ฝ่ายวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้สานต่อบทบาทภายใต้การเป็น TIP Group Tech ในฐานะหน่วยธุรกิจหนึ่งของ Dhipaya Group Holdings โดยมุ่งยกระดับองค์กรจากการเป็น “ระบบดิจิทัลพื้นฐาน” สู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Intelligence-Driven Organization) เพื่อยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience) เพิ่มขีดความสามารถเชิงแข่งขัน และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขับเคลื่อนโครงการด้านเทคโนโลยีโดยคำนึงถึงหัวใจสำคัญในทิศทางเดียวกับปีที่ผ่านมา และต่อยอดให้มี “ความอัจฉริยะ” มากยิ่งขึ้น ครอบคลุมการพัฒนาระบบ การเชื่อมโยงข้อมูล และการยกระดับบริการให้รวดเร็ว โปร่งใส และไร้รอยต่อ ภายใต้กรอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำคัญของลูกค้าในมาตรฐานสากล

โดยในปี 2568 บริษัทฯ มีการพัฒนาและปรับใช้ระบบ/โครงการ โดยคำนึงถึงหัวใจสำคัญ ดังนี้การพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชัน (Modernize Application)

ปี 2568 บริษัทฯ ได้ยกระดับการพัฒนาแอปพลิเคชันจากการ “ทำให้ทันสมัย” สู่การ “ทำให้ฉลาดขึ้น” โดยนำแนวคิด AI-Driven Experience มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำในการทำงาน พร้อมยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งานให้ใช้งานง่าย รวดเร็ว และตอบโจทย์มากยิ่งขึ้น

- TIP AI (Enterprise Intelligence): จัดให้มีเครื่องมือมาตรฐานสำหรับพนักงาน เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงในการใช้ AI (AI Experience) สนับสนุนการเพิ่มทักษะ (Upskilling) และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วและแม่นยำ การพัฒนาระบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความ Automated บริษัทฯ มุ่งเน้นการเพิ่มระดับความอัตโนมัติในกระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา และยกระดับคุณภาพบริการ โดยต่อยอดจากแนวทาง Automated ของปีที่ผ่านมาให้มีความอัจฉริยะและรองรับงานเชิงรุกมากขึ้น
- Car Inspection AI & Claim Reinvention: ใช้ AI สนับสนุนการตรวจสภาพรถและการปรับกระบวนการบริหารจัดการสินไหมแบบครบวงจร เพื่อความรวดเร็ว โปร่งใส และสร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความ Integrated

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาแพลตฟอร์มที่บูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้อง ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ

- TIP SNACK (Subscription Insurance Platform): พลิกโฉมวงการด้วยการเปิดตัวแพลตฟอร์มประกันภัยรูปแบบสมัครสมาชิก (Subscription) เต็มรูปแบบรายแรกของประเทศ ภายใต้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับ HIVE by Income จากสิงคโปร์ เพื่อสร้างประสบการณ์แบบ Insurance as a Lifestyle Service ที่ยืดหยุ่นและเข้าถึงง่าย โดยลูกค้าสามารถเลือกสมัครสมาชิก ปรับเปลี่ยน หรือหยุดความคุ้มครองได้ทันทีผ่านระบบดิจิทัลที่ออกแบบมาให้เชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์
- Insurance Support Platform (ISP): พัฒนาแพลตฟอร์มกลางรองรับงานประกันภัยอย่างครบวงจร เชื่อมโยงการทำงานระหว่างส่วนงาน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- GEO (Geographic Information System): นำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่ เพิ่มความแม่นยำในการวางแผนกลยุทธ์และการบริหารจัดการความเสี่ยง

การพัฒนาระบบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความ Connected

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาการเชื่อมต่อบริการให้เกิดความไร้รอยต่อทั้งต่อผู้ใช้งานและช่องทางดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมแบบบริการตนเอง และเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการ

- Self-service Line OA: พัฒนาช่องทาง Line Official Account ให้รองรับการทำธุรกรรมด้วยตนเองอย่างเต็มรูปแบบ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และยกระดับประสบการณ์ลูกค้าให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งาน AI (AI Literacy & Safe Adoption)

ในปี 2568 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการยกระดับทักษะและความพร้อมของบุคลากรในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อให้การนำ AI ไปใช้เกิดผลลัพธ์เชิงธุรกิจจริง ลดงานซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน และยกระดับคุณภาพการบริการ ให้ความรู้ทั้งระดับผู้บริหารและพนักงาน พร้อมถ่ายทอดแนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับการใช้งานในองค์กร โดยบริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

- เสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร (Executive Enablement) เพื่อกำหนดทิศทางการใช้ AI ให้สอดคล้องกลยุทธ์องค์กร รวมถึงแนวทางคัดเลือก Use Case ที่เหมาะสม การกำกับดูแล (Governance) และการบริหารความเสี่ยง
- พัฒนาทักษะการใช้งาน AI สำหรับพนักงาน (Workforce Upskilling) ให้สามารถนำ AI ไปช่วยงานจริง เช่น การสรุป/ร่างเอกสาร/วิเคราะห์เบื้องต้น/จัดระเบียบข้อมูล โดยเน้นการใช้งานให้เกิดประสิทธิผลและตรวจทานผลลัพธ์ได้

- กำหนดแนวปฏิบัติการใช้งาน AI อย่างปลอดภัย (Secure Use Guideline) เน้นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำคัญขององค์กร โดยกำชับไม่ป้อนข้อมูลอ่อนไหว/ข้อมูลลูกค้าในเครื่องมือที่ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กร และให้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำผลลัพธ์ไปใช้งาน
- ส่งเสริมการใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI Use) ครอบคลุมการใช้งานอย่างเหมาะสมตามบทบาทงาน การตระหนักเรื่องความถูกต้อง/ข้อจำกัดของ AI และประเด็นลิขสิทธิ์/การอ้างอิงข้อมูลเมื่อเกี่ยวข้องกับงานสำคัญ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Excellence)

บริษัทฯ ยังคงยึดถือมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001:2022 พร้อมดำเนินมาตรการเชิงรุกด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยเน้นการเฝ้าระวังและการป้องกันภัยคุกคามอย่างต่อเนื่อง ผ่านการใช้เทคโนโลยีและศูนย์เฝ้าระวัง (CSOC) รวมถึงแนวทางการเข้าถึงระบบอย่างปลอดภัย (SASE) และการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อให้มั่นใจว่าระบบและข้อมูลสำคัญของลูกค้าได้รับการคุ้มครองภายใต้มาตรฐานสากลสูงสุด

ความสำเร็จของการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีในปี 2568 สะท้อนความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการนำเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์มาเป็นตัวขับเคลื่อนการยกระดับบริการและการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมทั้งการพัฒนาแพลตฟอร์มอัจฉริยะ การเพิ่มระบบอัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูล และการสร้างบริการที่ไร้รอยต่อ ภายใต้กรอบมาตรฐานความปลอดภัยและความไว้วางใจในระดับสากล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงิน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) โดยพิจารณาเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผล และระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ อีกทั้งดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบสอบทานเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมใจนึก เองตระกูล)
ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบถวิลกุล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด



วิภาสิริ วิมานรัตน์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9141
กรุงเทพมหานคร
27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2567 บาท
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	11	2,078,237,275	1,474,976,675	2,123,021,791
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		36,682,144	43,849,575	44,942,686
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	4, 18	15,048,063,891	12,719,409,068	13,752,818,208
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	4, 12	6,303,184,172	7,684,014,253	7,405,375,974
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	4, 13	9,941,065,254	7,412,407,999	7,609,561,232
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	14	177,406,296	153,409,970	155,186,566
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	1,288,945,137	1,355,122,707	1,424,410,230
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	16	107,649,963	95,641,588	59,885,482
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน		228,395,240	167,980,904	33,797,802
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	4, 17	1,173,926,553	1,695,398,606	1,698,662,140
สินทรัพย์อื่น	4	1,026,973,387	1,213,113,223	1,013,904,337
รวมสินทรัพย์		37,410,529,312	34,015,324,568	35,321,566,448

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2567 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	4, 18	26,163,237,821	23,888,150,900	25,598,724,760
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	4, 18	24,345,628	-	4,079,100
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	454,647,542	422,779,719	471,866,478
หนี้สินอื่น	4, 20	1,347,215,106	1,440,584,293	1,305,542,953
รวมหนี้สิน		27,989,446,097	25,751,514,912	27,380,213,291

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2567 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)				
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ จำนวน 600,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	22	600,000,000	600,000,000	600,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ จำนวน 600,000,000 หุ้น				
จ่ายชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	22	600,000,000	600,000,000	600,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	22	904,000,058	904,000,058	904,000,058
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	60,000,000	60,000,000	60,000,000
สำรองทั่วไป	23	1,382,052,575	1,301,879,631	1,209,124,420
ยังไม่ได้จัดสรร	4	8,269,266,858	8,918,610,494	8,428,680,309
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	4	(1,794,236,276)	(3,520,680,527)	(3,260,451,630)
รวมส่วนของเจ้าของ		9,421,083,215	8,263,809,656	7,941,353,157
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		37,410,529,312	34,015,324,568	35,321,566,448

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
รายได้จากการประกันภัย	25	33,280,060,390	34,621,731,061
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	25	(27,051,549,441)	(23,205,435,674)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	25	(4,706,632,307)	(9,275,457,603)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย		1,521,878,642	2,140,837,784
รายได้จากการลงทุน	26, 27	761,754,643	698,105,407
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	26, 28	23,562,303	23,648,211
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	26, 29	20,763,243	(2,140,321)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	26, 31	1,269,937	(440,512)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		807,350,126	719,172,785
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	26	(757,474,590)	(555,227,165)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	26	339,334,090	280,006,993
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ		(418,140,500)	(275,220,172)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ		389,209,626	443,952,613
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	30	(965,048,787)	(959,773,894)
รายได้อื่น		141,966,100	146,440,772
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,088,005,581	1,771,457,275
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	(173,502,145)	(312,174,556)
กำไรสุทธิสำหรับปี		914,503,436	1,459,282,719

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยัง			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน - สุทธิจากภาษี		-	50,040,748
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
- สุทธิจากภาษี		1,294,340,316	(250,348,053)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		1,294,340,316	(200,307,305)
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยัง			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก			
- สุทธิจากภาษี		(140,543,181)	(14,101,453)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - สุทธิจากภาษี		36,406,978	3,939,289
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
- สุทธิจากภาษี		12,566,010	33,643,249
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(91,570,193)	23,481,085
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		1,202,770,123	(176,826,220)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		2,117,273,559	1,282,456,499
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	35	1.52	2.43

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2568

				องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ								
				กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					กำไรสะสม			
										กำไรสะสมจัดสรรแล้ว		
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น บาท	การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี บาท	การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี บาท	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิจากภาษี บาท	กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน - สุทธิจากภาษี บาท	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ บาท	สำรองตามกฎหมาย บาท	สำรองทั่วไป บาท	ยังไม่ได้จัดสรร บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม		600,000,000	904,000,058	(35,845,928)	(3,268,587,275)	-	16,406,159	(3,288,027,044)	60,000,000	1,209,124,420	9,332,381,573	8,817,479,007
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4	-	-	1,305,091	-	26,270,323	-	27,575,414	-	-	(903,701,264)	(876,125,850)
ยอดคงเหลือต้นปีที่ปรับปรุงแล้ว - ปรับปรุงใหม่		600,000,000	904,000,058	(34,540,837)	(3,268,587,275)	26,270,323	16,406,159	(3,260,451,630)	60,000,000	1,209,124,420	8,428,680,309	7,941,353,157
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี												
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,459,282,719	1,459,282,719
เงินปันผลจ่าย	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(960,000,000)	(960,000,000)
โอนกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรสะสม - สุทธิจากภาษี		-	-	-	(83,402,677)	-	-	(83,402,677)	-	-	83,402,677	-
สำรองทั่วไป	23	-	-	-	-	-	-	-	-	92,755,211	(92,755,211)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		-	-	33,643,249	(250,348,053)	(10,162,164)	50,040,748	(176,826,220)	-	-	-	(176,826,220)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		600,000,000	904,000,058	(897,588)	(3,602,338,005)	16,108,159	66,446,907	(3,520,680,527)	60,000,000	1,301,879,631	8,918,610,494	8,263,809,656
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - ตามที่รายงานไว้เดิม		600,000,000	904,000,058	(2,525,188)	(3,602,338,005)	-	66,446,907	(3,538,416,286)	60,000,000	1,301,879,631	9,883,085,232	9,210,548,635
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4	-	-	1,627,600	-	16,108,159	-	17,735,759	-	-	(964,474,738)	(946,738,979)
ยอดคงเหลือต้นปีที่ปรับปรุงแล้ว - ปรับปรุงใหม่		600,000,000	904,000,058	(897,588)	(3,602,338,005)	16,108,159	66,446,907	(3,520,680,527)	60,000,000	1,301,879,631	8,918,610,494	8,263,809,656
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี												
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-	-	-	914,503,436	914,503,436
เงินปันผลจ่าย	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(960,000,000)	(960,000,000)
โอนผลขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรสะสม - สุทธิจากภาษี		-	-	-	523,674,128	-	-	523,674,128	-	-	(523,674,128)	-
สำรองทั่วไป	23	-	-	-	-	-	-	-	-	80,172,944	(80,172,944)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		-	-	12,566,010	1,294,340,316	(104,136,203)	-	1,202,770,123	-	-	-	1,202,770,123
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568		600,000,000	904,000,058	11,668,422	(1,784,323,561)	(88,028,044)	66,446,907	(1,794,236,276)	60,000,000	1,382,052,575	8,269,266,858	9,421,083,215

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับ	18	31,425,559,205	33,927,701,559
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง			
เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	18	(17,854,069,961)	(19,813,181,989)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	18	11,227,971,271	11,851,985,530
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	18	(18,176,704,415)	(19,444,933,548)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	18	(5,678,410,487)	(5,349,900,465)
ดอกเบี้ยรับ		172,622,004	199,202,643
เงินปันผลรับ		610,009,654	512,154,411
รายได้อื่น		142,645,145	162,712,609
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(834,376,959)	(770,400,515)
ภาษีเงินได้		(94,509,670)	(403,658,905)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน		8,340,743,658	5,861,218,500
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน		(7,686,319,507)	(6,254,582,740)
อื่น ๆ		45,220,289	(56,639,710)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		1,640,380,227	421,677,380

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มา			
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		400,000	782,430
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		400,000	782,430
กระแสเงินสดใช้ไป			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(4,934,786)	(27,213,262)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(26,844,980)	(41,300,115)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(31,779,766)	(68,513,377)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(31,379,766)	(67,730,947)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า		(45,739,861)	(41,991,549)
จ่ายเงินปันผล	24	(960,000,000)	(960,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,005,739,861)	(1,001,991,549)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		603,260,600	(648,045,116)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	11	1,474,976,675	2,123,021,791
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	11	2,078,237,275	1,474,976,675
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญ			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		40,702,700	166,227
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระเงิน		28,860,000	17,226,000
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	15.2	37,613,004	68,528,435
การโอนที่ดินและอาคารไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14, 15.1	27,856,709	322,224
การโอนสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยังยานพาหนะ	15	1,055,984	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 99.05 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย และตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณญาณของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของบริษัทไปถือปฏิบัติ บริษัทเปิดเผยเรื่องการใช้วิจารณญาณของผู้บริหาร หรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุ 10

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 โดยบริษัทได้พิจารณาใช้วิธีการปรับปรุงย้อนหลัง (Full Retrospective Approach) และวิธีมูลค่ายุติธรรม (Fair Value Approach) การเปลี่ยนผ่านสู่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่นี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติถูกเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2569 ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

สำหรับมาตรฐานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่นำมาปฏิบัติสำหรับปีบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2569 ผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

4. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติและการจัดประเภทรายการใหม่

ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาปรับใช้เป็นครั้งแรก

หมายเหตุนี้อธิบายถึงผลกระทบจากการที่บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 7) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 โดยการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน) โดยรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมจากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยในกำไรสะสมทั้งจำนวน ตามนโยบายการบัญชีใหม่ที่นำมาถือปฏิบัติที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

มาตรฐานการรายงานทางเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ผ่านเงื่อนไขและเลือกยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และบริษัทถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (‘แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ’) ในการจัดทำงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า โดย ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติพร้อมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568

ผลกระทบต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยการปรับงบการเงินย้อนหลัง มีดังนี้

	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
กำไรสะสมยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม - ตามที่รายงานไว้เดิม	9,883,085,232	9,332,381,573
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่		
มาปรับใช้เป็นครั้งแรก		
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	(962,847,138)	(902,396,173)
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	(1,627,600)	(1,305,091)
กำไรสะสมยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม - ปรับปรุงใหม่	8,918,610,494	8,428,680,309

ผลกระทบของการนำมาตรฐานมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีและการจัดประเภทรายการใหม่มีดังนี้

งบฐานะการเงิน	คำอธิบาย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (รายงานไว้เดิม) บาท	การจัดประเภทรายการใหม่ บาท	ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก TFRS 9 บาท	TFRS 17 บาท	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (ปรับปรุงใหม่) บาท
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	ก	7,331,005,036	-	-	(7,331,005,036)	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	ก	20,781,412,782	-	-	(7,028,594,574)	13,752,818,208
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	ก	3,865,643,359	-	-	(3,865,643,359)	-
สินทรัพย์ลงทุน	ข	15,014,937,206	-	(15,014,937,206)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	ข	-	-	7,405,375,974	-	7,405,375,974
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	ข	-	-	7,609,561,232	-	7,609,561,232
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	ง	1,479,630,678	-	-	219,031,462	1,698,662,140
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ	ก	2,077,062,794	-	-	(2,077,062,794)	-
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	ก	995,582,553	-	-	(995,582,553)	-
สินทรัพย์อื่น	ก	657,806,935	-	-	356,097,402	1,013,904,337
รวมรายการที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์		52,203,081,343	-	-	(20,722,759,452)	31,480,321,891
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ						
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	ก	27,485,228,021	-	-	(1,886,503,261)	25,598,724,760
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	ก	-	-	-	4,079,100	4,079,100
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	ก	9,148,711,015	-	-	(9,148,711,015)	-
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	ก	1,036,563,370	-	-	(1,036,563,370)	-
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	ก, ค	7,820,861,997	(84,697,253)	-	(7,736,164,744)	-
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย	ค	39,453,352	(39,453,352)	-	-	-
หนี้สินอื่น	ก, ค	1,224,162,660	124,150,605	-	(42,770,312)	1,305,542,953
รวมรายการที่มีผลกระทบต่อหนี้สิน		46,754,980,415	-	-	(19,846,633,602)	26,908,346,813
ส่วนของเจ้าของ						
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	ก, ข, ง	9,332,381,573	-	(1,305,091)	(902,396,173)	8,428,680,309
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	ก, ข, ง	(3,288,027,044)	-	1,305,091	26,270,323	(3,260,451,630)
รวมรายการที่มีผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ		6,044,354,529	-	-	(876,125,850)	5,168,228,679

งบฐานะการเงิน	คำอธิบาย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 (รายงานไว้เดิม) บาท	การจัดประเภทรายการใหม่ บาท	ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก TFRS 9 บาท	TFRS 17 บาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 (ปรับปรุงใหม่) บาท
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	ก	5,270,031,429	-	-	(5,270,031,429)	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	ก	18,960,169,338	-	-	(6,240,760,270)	12,719,409,068
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	ก	4,883,185,324	-	-	(4,883,185,324)	-
สินทรัพย์ลงทุน	ข	15,096,422,252	-	(15,096,422,252)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	ข	-	-	7,684,014,253	-	7,684,014,253
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	ข	-	-	7,412,407,999	-	7,412,407,999
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	ง	1,458,713,860	-	-	236,684,746	1,695,398,606
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ	ก	1,080,561,582	-	-	(1,080,561,582)	-
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	ก	1,020,365,176	-	-	(1,020,365,176)	-
สินทรัพย์อื่น	ก	950,059,189	-	-	263,054,034	1,213,113,223
รวมรายการที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์		48,719,508,150	-	-	(17,995,165,001)	30,724,343,149
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ						
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	ก	24,615,768,658	-	-	(727,617,758)	23,888,150,900
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	ก	8,247,972,006	-	-	(8,247,972,006)	-
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	ก	1,063,253,764	-	-	(1,063,253,764)	-
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	ก, ค	7,058,924,492	(81,402,486)	-	(6,977,522,006)	-
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย	ค	40,687,203	(40,687,203)	-	-	-
หนี้สินอื่น	ก, ค	1,350,555,092	122,089,689	-	(32,060,488)	1,440,584,293
รวมรายการที่มีผลกระทบต่อหนี้สิน		42,377,161,215	-	-	(17,048,426,022)	25,328,735,193
ส่วนของเจ้าของ						
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	ก, ข, ง	9,883,085,232	-	(1,627,600)	(962,847,138)	8,918,610,494
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	ก, ข, ง	(3,538,416,286)	-	1,627,600	16,108,159	(3,520,680,527)
รวมรายการที่มีผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ		6,344,668,946	-	-	(946,738,979)	5,397,929,967

คำอธิบาย

ก) การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าใหม่ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

ข) การจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

ค) การจัดประเภทใหม่ของรายการบัญชีพักเบี้ยประกันภัย

ง) ปรับปรุงผลกระทบในรายการภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่าใหม่ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

ผลกระทบจาก TFRS 9 และการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่มีต่อส่วนของเจ้าของของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน) และวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 มีดังต่อไปนี้

		ส่วนของเจ้าของ		
		การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรสะสมยังไม่จัดสรร
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่รายงานไว้เดิม)		(35,845,928)	(3,268,587,275)	9,332,381,573
การจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้จากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ก, ข	1,631,364	-	(1,631,364)
การรับรู้สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากรายการปรับปรุงข้างต้น		(326,273)	-	326,273
รวมผลการปรับปรุงจากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติและการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี		1,305,091	-	(1,305,091)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน) หลังปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 9		(34,540,837)	(3,268,587,275)	9,331,076,482

		ส่วนของเจ้าของ		
		การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรสะสมยังไม่จัดสรร
	คำอธิบาย	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 (ตามที่รายงานไว้เดิม)		(2,525,188)	(3,602,338,005)	9,883,085,232
การจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้จากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ก, ข	2,034,500	-	(2,034,500)
การรับรู้สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากรายการปรับปรุงข้างต้น		(406,900)	-	406,900
รวมผลการปรับปรุงจากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติและการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี		1,627,600	-	(1,627,600)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 หลังปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 9		(897,588)	(3,602,338,005)	9,881,457,632

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน) ผู้บริหารได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้จัดการสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัท และจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงินใหม่ตาม TFRS 9 ดังนี้

		มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย
	คำอธิบาย	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่รายงานไว้เดิม)		1,257,236	12,676,125,559	2,337,554,411
การจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้จากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ก, ข	25,714,497	(25,714,497)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 (วันที่เปลี่ยนผ่าน) หลังปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 9		26,971,733	12,650,411,062	2,337,554,411

คำอธิบาย

ก) การจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้จากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้จัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้จากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน เนื่องจากกระแสเงินสดตามสัญญาไม่เข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย ดังนั้น บริษัทได้โอนกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจำนวน 1.31 ล้านบาท จากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรสะสม

ข) การจัดประเภทของเครื่องมือทางการเงินเมื่อนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ประเภทการวัดมูลค่าและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินสามารถสรุปได้ดังนี้

	ประเภทการวัดมูลค่า		มูลค่าตามบัญชี		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	ตามที่ปรับปรุงใหม่	มูลค่าตามบัญชีเดิม บาท	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี บาท	มูลค่าตามบัญชีใหม่ บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรหรือขาดทุน	25,714,497	-	25,714,497

	มูลค่าตามบัญชีเดิม บาท	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี จากการจัดประเภทรายการใหม่ บาท	จากการวัดมูลค่ารายการใหม่ บาท	มูลค่าตามบัญชีใหม่ บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
1. มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	25,714,497	-	25,714,497
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,257,236	-	-	1,257,236
รวม	1,257,236	25,714,497	-	26,971,733
2. มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	5,067,821,563	(25,714,497)	-	5,042,107,066
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	7,608,303,996	-	-	7,608,303,996
รวม	12,676,125,559	(25,714,497)	-	12,650,411,062

5. นโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

5.1 สัญญาประกันภัย

(ก) การจัดประเภทสัญญา

สัญญาประกันภัย คือ สัญญาซึ่งสัญญาฝ่ายหนึ่ง (ผู้รับประกันภัย) ยอมรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้ถือกรมธรรม์) โดยตกลงจะชดเชยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่เจาะจงไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) ส่งผลเสียหายต่อผู้ถือกรมธรรม์

เพื่อประเมินว่าสัญญาประกันภัยมีการโอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่ บริษัททดสอบการโอนความเสี่ยงการประกันภัยที่มีนัยสำคัญด้วยมูลค่าของเงินตามเวลา โดยคำนวณด้วยมูลค่าปัจจุบัน และใช้อัตราคิดลด ณ วันที่เริ่มต้นสัญญาหรือรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก โดยบริษัทจะกำหนดสัญญาว่าเป็นสัญญาประกันภัยที่มีการโอนความเสี่ยงภัยที่มีนัยสำคัญหาก ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา โดยกำหนดความมีสาระสำคัญที่อัตราร้อยละ 5 ของมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่เกินกว่าจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระหากไม่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัย

(ข) การแยกองค์ประกอบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 กำหนดให้บริษัทต้องแยกองค์ประกอบอื่นที่ไม่ใช่การประกันภัยเป็นสัญญาแยกจากกัน เช่น องค์ประกอบการลงทุน อนุพันธ์แฝง หรือการบริการนอกเหนือจากการบริการตามสัญญาประกันภัย โดยบริษัทต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางเงินอื่นที่เกี่ยวข้องสำหรับองค์ประกอบที่แยกจากกันดังกล่าว

สำหรับองค์ประกอบการลงทุน ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่สัญญาประกันภัยกำหนดให้บริษัทต้องจ่ายชำระคืนให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ในทุกกรณี ไม่ว่าเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะเกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม บริษัทจะแยกองค์ประกอบการลงทุนที่ต่างออกไปออกจากสัญญาประกันภัยหลัก เมื่อองค์ประกอบการลงทุนและองค์ประกอบการประกันภัยไม่สัมพันธ์ซึ่งกันและกันในระดับสูง และสัญญาที่มีเงื่อนไขเทียบเท่ามีการขายหรือสามารถจะขายแยกได้ในตลาดเดียวกันหรือเขตอำนาจตามกฎหมายเดียวกัน โดยบริษัทที่ออกสัญญาประกันภัยหรือบริษัทอื่น ส่วนองค์ประกอบการลงทุนที่ไม่ต่างออกไป (Non-Distinct Investment Component) เช่น ส่วนแบ่งกำไร (Profit sharing) หากตรงตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่นำเสนอในกำไรหรือขาดทุนต้องไม่รวมองค์ประกอบการลงทุนที่ไม่ต่างออกไป

(ค) ระดับของการรวมกลุ่มสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 กำหนดระดับการจัดกลุ่มสัญญาประกันภัยสำหรับการวัดมูลค่าภาระหนี้สินจากการประกันภัยและกำไรที่เกี่ยวข้อง โดยการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยเกิดขึ้นที่ระดับกลุ่มของแต่ละพอร์ตโฟลิโอ ซึ่งเป็นกลุ่มของสัญญาที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน และบริหารร่วมกัน บริษัทจะจัดกลุ่มของสัญญาโดยประเมินระดับผลกำไรที่คาดและอนุญาตให้สัญญาที่ออกห่างกันไม่เกิน 1 ปีเท่านั้นที่จะนำมาจัดกลุ่มอยู่ด้วยกันได้ ประกอบด้วย 3 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- กลุ่มของสัญญาที่เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลัง และ
- กลุ่มของสัญญาที่เหลือในพอร์ตโฟลิโอ

โดยการประเมินนี้จะทำเมื่อเริ่มต้นระยะเวลาคุ้มครองเท่านั้น บริษัทต้องไม่ประเมินองค์ประกอบของกลุ่มสัญญาใหม่ในภายหลัง

(ง) การรับรู้รายการ

บริษัทต้องรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่บริษัทออกนับตั้งแต่วันดังต่อไปนี้ที่เกิดก่อน:

- วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มของสัญญา
- วันที่การจ่ายชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์ในกลุ่มถึงกำหนดชำระ และ
- ในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ วันที่กลุ่มดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาประกันภัยต่อ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- สัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-proportional reinsurance contract) คือ วันเริ่มความคุ้มครองของสัญญาประกันภัยต่อ และ
- สัญญาประกันภัยต่อแบบเป็นสัดส่วน (Proportional reinsurance contract) คือ เกิดขึ้นภายหลังระหว่างวันเริ่มความคุ้มครองของสัญญาประกันภัยต่อและวันเริ่มรับรู้รายการของสัญญาประกันภัยอ้างอิง

บริษัทพิจารณาว่าสัญญาประเภท Facultative Quota Share และ Surplus เป็นสัญญาประเภทสัญญาประกันภัยต่อแบบเป็นสัดส่วน (Proportional reinsurance contract) และ XOL (Excess of Loss) เป็นสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-proportional reinsurance contract)

(จ) การปรับแต่งและการเลิกรับรู้รายการ

การปรับแต่งของสัญญาประกันภัย (Modification)

การปรับแต่งสัญญาประกันภัยส่งผลให้บริษัทเลิกรับรู้สัญญาประกันภัยเดิมและรับรู้สัญญาประกันภัยที่ปรับแต่งเป็นสัญญาใหม่ โดยการปรับแต่งจะเกิดขึ้นตามข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา หรือการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับ แต่อย่างไรก็ตามการใช้สิทธิที่มีอยู่ในข้อกำหนดของสัญญาจะไม่ถือเป็นการปรับแต่ง แต่ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงของประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญา

การเลิกรับรู้รายการ (Derecognition)

สัญญาประกันภัยจะถูกตัดรายการก็ต่อเมื่อภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยสิ้นสุดลงจากการหมดอายุความคุ้มครอง ยกเลิก ถูกยกเลิก หรือตรงตามเงื่อนไขสำหรับการแก้ไขซึ่งส่งผลให้เกิดการตัดการรับรู้

(ฉ) การวัดมูลค่าสัญญาประกันภัย

บริษัทพิจารณาที่จะใช้การวัดมูลค่าด้วยวิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (General Measurement Model) สำหรับสัญญาประกันภัยตรงทุกพอร์ตโฟลิโอ

สำหรับการวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทได้พิจารณาวิธีการวัดมูลค่าสำหรับแต่ละพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมดด้วยวิธีการทั่วไป (General Measurement Model) เช่นกัน โดยกระแสเงินสดของสัญญาประกันภัยต่อจะรวมถึงกระแสเงินสดที่คาดการณ์ไว้ของสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่มีผลบังคับอยู่และสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่คาดการณ์ว่าจะเข้ามาใหม่ในขอบเขตของสัญญาประกันภัยต่อ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการบอกเลิกสัญญาล่วงหน้าหรือเงื่อนไขในการกำหนดราคาใหม่

สำหรับเงื่อนไขการยกเลิกสัญญาแบบ Risk attaching และแบบ Run-off สิทธิและภาระผูกพันในการรับคืนค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายชำระเบี้ยประกันภัยต่อจะยังคงอยู่จนกระทั่งครบกำหนดของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิง

(ช) กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบภายในขอบเขตของสัญญา

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ (Fulfilment cash flows) แสดงถึงมูลค่าปัจจุบันที่ถูกปรับด้วยความเสี่ยงของสิทธิและภาระผูกพันของบริษัทที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ซึ่งประกอบด้วยประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคต ค่าปรับปรุงเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดอนาคต ในกรณีที่ความเสี่ยงทางการเงินไม่ได้รวมอยู่ในประมาณการของกระแสเงินสดอนาคต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

สำหรับประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคต บริษัทจะต้องรวมกระแสเงินสดอนาคตทั้งหมดภายในขอบเขตของแต่ละสัญญาในกลุ่ม โดยกระแสเงินสดจะถือว่าอยู่ภายในขอบเขตของสัญญาประกันภัย ถ้ากระแสเงินนั้นเกิดจากสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งบริษัทสามารถบังคับให้ผู้ถือกรมธรรม์จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยหรือกิจการมีภาระผูกพันพื้นฐานในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยแก่ผู้ถือกรมธรรม์

โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบจะถูกวัดมูลค่าทุกครั้งเมื่อมีการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้มูลค่าสะท้อนข้อสมมติที่เป็นปัจจุบันโดยใช้วิธีการเดียวกันกับการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก การเปลี่ยนประมาณการของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบจะสะท้อนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือปรับปรุงไปยังกำไรจากการให้บริการตามสัญญา แล้วแต่กรณี

(ซ) ขอบเขตสัญญา

บริษัทใช้แนวคิดขอบเขตของสัญญาเพื่อกำหนดกระแสเงินสดที่ควรนำมาพิจารณาในการวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัย

กระแสเงินสดนั้นอยู่ภายใต้ขอบเขตของสัญญาประกันภัย ถ้ากระแสเงินสดนั้นเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานที่มีอยู่ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งบริษัทสามารถบังคับให้ผู้ถือกรมธรรม์จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยหรือบริษัทมีภาระผูกพันพื้นฐานในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยแก่ผู้ถือกรมธรรม์ ทั้งนี้ภาระผูกพันพื้นฐานในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยสิ้นสุดลงเมื่อ

ก. บริษัทมีความสามารถในทางปฏิบัติที่จะประเมินความเสี่ยงใหม่ของผู้ถือกรมธรรม์รายนั้นและเป็นผลให้สามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างครบถ้วน หรือ

ข. เป็นไปตามเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ ดังต่อไปนี้:

- บริษัทมีความสามารถในทางปฏิบัติที่จะประเมินความเสี่ยงใหม่ของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่มีสัญญานั้นอยู่ และเป็นผลให้สามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงของพอร์ตโฟลิโอนั้นอย่างครบถ้วน และ
- การกำหนดราคาค่าเบี้ยประกันภัยจนถึงวันที่ความเสี่ยงถูกประเมินใหม่ ไม่ได้คำนึงถึงความเสี่ยงในช่วงระยะเวลาหลังจากวันประเมินใหม่

สำหรับกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กระแสเงินสดจะอยู่ภายใต้ขอบเขตของสัญญาประกันภัย ถ้าเกิดขึ้นจากสิทธิจะได้รับบริการจากบริษัทประกันภัยต่อ และภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินให้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีอยู่ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน โดยสิทธิที่จะได้รับบริการจากบริษัทประกันภัยต่อจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทประกันภัยต่อมีความสามารถในทางปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงที่ถูกโอนให้บริษัทประกันภัยต่อใหม่และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์สำหรับสัญญาเพื่อสะท้อนความเสี่ยงที่ได้รับการประเมินใหม่ได้อย่างเต็มที่

สัญญาประกันภัยต่อที่คุ้มครองตามเกณฑ์ความเสี่ยง (Risk Attaching Basis) เช่น สัญญาประกันภัยต่อแบบส่วนเกิน (Surplus Reinsurance) หรือสัญญาประกันภัยต่อแบบอัตราส่วน (Quota Share Reinsurance) จะให้ความคุ้มครองสำหรับเหตุการณ์เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาประกันภัยของกรมธรรม์ตามสัญญาประกันภัยอ้างอิง โดยไม่คำนึงถึงวันที่เกิดเหตุการณ์เอาประกันภัย ส่วนสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative) จะให้ความคุ้มครองเป็นไปตามระยะเวลาคุ้มครองของสัญญาประกันภัยอ้างอิง

สัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกินที่ถือไว้ (Excess of Loss; XOL) จะให้ความคุ้มครองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีอุบัติเหตุ ดังนั้น กระแสเงินสดทั้งหมดที่เกิดจากค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว และที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปีอุบัติเหตุจึงรวมอยู่ในการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บางสัญญาจะรวมเบี้ยประกันภัยเพื่อการฟื้นคืนสิทธิ (Reinstatement Premiums) ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงตามสัญญา และด้วยเหตุนี้จึงอยู่ภายในขอบเขตของสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ฌ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญาประกันภัย

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย (Insurance Acquisition Cash Flows) คือ กระแสเงินสดที่เกิดจากต้นทุนในการรับประกันภัยและการเริ่มต้นของกลุ่มของสัญญาประกันภัย (ที่ออกหรือคาดว่าจะออก) ที่เกิดโดยตรงกับพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยของกลุ่มนั้น กระแสเงินสดดังกล่าวรวมถึงกระแสเงินสดที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงจากแต่ละสัญญาหรือกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในพอร์ตโฟลิโอ

บริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายที่ทำให้ได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาสัญญา (เช่น ค่าจัดการสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าส่งเสริมการขาย เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น) เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้ง

บริษัทมีกระบวนการในการพิจารณาการปันส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประกันภัย โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาบัญชีรายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในผังบัญชีปัจจุบันว่าบัญชีใดเป็นกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา ซึ่งพบว่า
    - มีบัญชีที่เป็นกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา เช่น ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการรับประกันภัย, เงินสมทบบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัย เป็นต้น ซึ่งบริษัทจะพิจารณาต่อเพื่อระบุประเภทของกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรง (Directly attributable expenses) เพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา
    - มีบัญชีที่ไม่เป็นกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ค่าโฆษณา ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ และ ค่าพัฒนาบุคลากร เป็นต้น
    - มีบัญชีที่เป็นและไม่เป็นกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา เช่น เงินเดือน ค่าใช้จ่ายพนักงานต่างๆ ค่าเสื่อมราคา เป็นต้น ซึ่งบริษัทจะพิจารณาต่อเพื่อระบุประเภทของกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรง (Directly attributable expenses) เพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา โดยจะพิจารณาจากกิจกรรมตามส่วนงาน (Cost center) ร่วมด้วย
    - มีบัญชีที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 แต่ไม่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ซึ่งจะถูกตัดรายการเมื่อมีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ เช่น หนี้สงสัยจะสูญ เป็นต้น

2. ประเภทของกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรง (Directly attributable expenses) เพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญามีดังนี้
    - กระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายที่ทำให้ได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยก่อนการคุ้มครอง (Pre-coverage acquisition cash flow)
    - กระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายที่ทำให้ได้มาซึ่งสัญญาประกันภัย (Acquisition cash flow)
    - กระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม (Claim handling cash flow)
    - กระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายในการบริหารและดูแลกรมธรรม์ (Maintenance cash flow)
        - ที่สัมพันธ์กับเบี้ยประกันภัยซึ่งปรับปรุงเข้ากำไรจากการให้บริการตามสัญญา
        - ที่สัมพันธ์กับเบี้ยประกันภัยซึ่งปรับปรุงเข้ากำไรหรือขาดทุน
        - อื่น ๆ (ไม่สัมพันธ์กับเบี้ยประกันภัย)
    - กระแสเงินสดที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อปฏิบัติให้ครบตามสัญญา (Non-directly attributable expenses) กระแสเงินสดนี้จะไม่รวมอยู่ในการคำนวณตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยจะแสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นรายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

3. บริษัทมีการระบุกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรงโดยพิจารณาจากกิจกรรมตามส่วนงานดังต่อไปนี้
   - ส่วนงานที่ให้บริการทางด้านการรับประกันภัย เช่น ส่วนงานฝ่ายตัวแทนและนายหน้า เป็นต้น ถือเป็นค่าใช้จ่ายที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย (Acquisition Cost)
   - ส่วนงานที่เกี่ยวกับสินไหมทดแทน เช่น ส่วนงานฝ่ายสินไหมทั่วไป เป็นต้น ซึ่งให้บริการทางด้านสินไหมทดแทน ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน (Claim Handling Expenses)
   - ส่วนงานสาขาซึ่งจะประกอบไปด้วยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประกันภัย

4. เมื่อมีการระบุกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งหมดแล้ว บริษัทจะแยกรายการที่สามารถระบุกรมธรรม์ได้เข้ากลุ่มสัญญาประกันภัยตามข้อมูลกรมธรรม์ และสำหรับรายการที่ไม่สามารถระบุกรมธรรม์ได้ หรือสามารถระบุกรมธรรม์ได้บางส่วน บริษัทมีการกำหนดตัวแปรสำหรับปันส่วนค่าใช้จ่ายต่างๆ เข้ากลุ่มสัญญาประกันภัย ดังนี้
   - จำนวนเบี้ยประกันภัย
   - จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้
   - จำนวนค่าสินไหมทดแทน

(ญ) ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

บริษัทต้องปรับปรุงประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตให้สะท้อนถึง ค่าตอบแทนที่บริษัทต้องการสำหรับการแบกรับความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน เนื่องจากความเสี่ยงทางการเงินได้รวมอยู่ในค่าประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตหรืออัตราคิดลดที่ใช้ในการปรับปรุงกระแสเงินสด ความเสี่ยงที่ถูกครอบคลุมโดยค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินคือความเสี่ยงด้านการประกันภัยและความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินอื่น เช่น ความเสี่ยงจากการขาดอายุ และความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่าย

โดยบริษัทพิจารณาค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยใช้วิธี Stochastic Parametric Distribution (SPD) on Paid จากข้อมูลอุบัติเหตุย้อนหลัง 5 ปีของบริษัทและพิจารณาเลือกค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นของบริษัทเองที่ 75 เปอร์เซ็นไทล์

บริษัทเลือกใช้ประโยชน์จากการกระจายความเสี่ยงในระดับบริษัท และกระจายลงในระดับพอร์ตโฟลิโอเป็นสัดส่วนตามค่าปรับปรุงความเสี่ยงของพอร์ตโฟลิโอนั้น

การปันส่วนค่าปรับปรุงความเสี่ยงในระดับกลุ่มของสัญญา บริษัทจะพิจารณาวิธีในการปันส่วนค่าปรับปรุงความเสี่ยงให้เหมาะสมกับความเสี่ยงในแต่ละช่วงเวลา

(ฎ) กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออก ซึ่งแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ที่บริษัทจะรับรู้เมื่อให้บริการตามสัญญาประกันภัยในอนาคต

<u>การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก</u>

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรจากการให้บริการตามสัญญา คือ จำนวนเงินที่ทำให้ไม่มีรายได้หรือค่าใช้จ่าย (เว้นแต่กลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ) ซึ่งเกิดจาก:

ก. การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของจำนวนเงินสำหรับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ
ข. กระแสเงินสดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาในกลุ่ม ณ วันที่ดังกล่าว
ค. การเลิกรับรู้รายการของสินทรัพย์ใด ๆ สำหรับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย
ง. การเลิกรับรู้รายการของกระแสเงินสดจ่ายก่อนจะมีการรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (pre-recognition cash flows) รายได้จากการประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยจะรับรู้รายการทันทีเมื่อเลิกรับรู้รายการสินทรัพย์ดังกล่าว

เมื่อผลลัพธ์ในการคำนวณข้างต้นเป็นกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ กลุ่มของสัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถือว่าเป็นกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที โดยไม่มีการรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาในงบฐานะการเงินเมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุน (Loss component) จะถูกรับรู้ด้วยจำนวนของผลขาดทุนนั้น

สำหรับกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กำไรหรือขาดทุนสุทธิที่เกิดขึ้นในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกจะรับรู้เป็นกำไรจากการให้บริการตามสัญญา เว้นแต่ต้นทุนสุทธิในการซื้อประกันภัยต่อเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอดีต ในกรณีนี้บริษัทจะรับรู้ต้นทุนสุทธิในกำไรหรือขาดทุนทันที

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กำไร(ขาดทุน)จากการให้บริการตามสัญญา คือ กำไรหรือขาดทุนรอตัดบัญชีซึ่งบริษัทจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อเมื่อได้รับบริการตามสัญญาประกันภัยจากบริษัทประกันภัยต่อในอนาคต ซึ่งเป็นผลรวมของรายการ ดังนี้:

ก. การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของจำนวนเงินสำหรับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ
ข. กระแสเงินสดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาในกลุ่ม ณ วันที่ดังกล่าว
ค. การเลิกรับรู้รายการ ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรกสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินใด ๆ ที่เคยรับรู้ก่อนหน้านี้สำหรับกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ (pre-recognition cash flows) และ
ง. รายได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทรับรู้ผลขาดทุนเมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระ หรือเมื่อเพิ่มสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระเข้าไปยังกลุ่มดังกล่าว

องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืน (Loss Recovery Component) จะถูกกำหนด หรือถูกปรับปรุง เข้าไปยังความคุ้มครองที่เหลืออยู่สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ด้วยจำนวนรายได้ที่รับรู้ในข้อ (ง) ข้างต้น ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณโดยการนำผลขาดทุนที่รับรู้ในสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงคูณ ด้วยอัตราร้อยละของค่าสินไหมทดแทนในสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่บริษัทคาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้อยู่ก่อนหรือในช่วงเวลาเดียวกันเช่นเดียวกับผลขาดทุนที่ถูกรับรู้ของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิง

เมื่อสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงถูกรวมอยู่ในกลุ่มเดียวกันกับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยไม่ได้รับการประกันภัยต่อ บริษัทใช้วิธีที่เป็นระบบและมีเหตุผลในการปันส่วนเพื่อกำหนดสัดส่วนผลขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยที่อ้างอิง

การวัดมูลค่าภายหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ (Fulfilment cash flow) จะถูกวัดมูลค่าทุกครั้งเมื่อมีการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้มูลค่าสะท้อนข้อสมมติที่เป็นปัจจุบันโดยใช้วิธีการเดียวกันกับการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก การเปลี่ยนประมาณการของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ (Fulfilment cash flow) จะสะท้อนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือปรับปรุงไปยังกำไรจากการให้บริการตามสัญญา แล้วแต่กรณี

มูลค่าตามบัญชีของกลุ่มของสัญญาประกันภัย ณ แต่ละวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คือ ผลรวมของ

ก. หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ซึ่งประกอบด้วย:
   - กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคตที่ ปันส่วนให้กับกลุ่มของสัญญาประกันภัย ณ วันดังกล่าว
   - กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาประกันภัย ณ วันดังกล่าว
ข. หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วซึ่งประกอบด้วย กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีตที่ปันส่วนให้กับกลุ่มของสัญญาประกันภัย ณ วันดังกล่าว

บริษัทรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ดังต่อไปนี้

ก. รายได้จากการประกันภัย - สำหรับการลดลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ เนื่องจากได้ให้บริการไปแล้วในรอบระยะเวลารายงาน
ข. ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย - สำหรับผลขาดทุนจากกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนนั้น
ค. รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย - สำหรับผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ดังต่อไปนี้

ก. ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย - สำหรับการเพิ่มขึ้นของหนี้สินเนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายได้เกิดขึ้นในรอบระยะเวลารายงาน แต่ไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน
ข. ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย - สำหรับการเปลี่ยนแปลงในภายหลังของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและ
ค. รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย - สำหรับผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงิน

การวัดมูลค่าภายหลังสำหรับกำไรจากการให้บริการตามสัญญา

ในการวัดมูลค่าในภายหลัง กำไรจากการให้บริการตามสัญญาจะถูกปรับปรุงด้วยการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต และดอกเบี้ยที่งอกเงยตามอัตราคิดลดที่ได้กำหนด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของกลุ่มของสัญญาประกันภัย กำไรจากการให้บริการตามสัญญาจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในแต่ละรอบระยะเวลาเพื่อสะท้อนถึงการให้บริการในรอบระยะเวลานั้นตามหน่วยความคุ้มครอง (Coverage Units)

สำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

ก. ผลกระทบของสัญญาใหม่ที่เพิ่มเข้ามาในกลุ่ม
ข. ดอกเบี้ยที่งอกเงยจากมูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา
ค. การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต ยกเว้นส่วนที่เกี่ยวกับ
   - การเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดผลขาดทุน หรือ
   - การลดลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่ปันส่วนไปยังองค์ประกอบ ส่วนที่เป็นผลขาดทุนของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่
ง. การกลับรายการองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้
จ. จำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยเนื่องจากการบริการตามสัญญาประกันภัยในรอบระยะเวลา ซึ่งกำหนดโดยการปันส่วนกำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (ก่อนการปันส่วนใด ๆ) ไปยังระยะเวลาคุ้มครองในรอบปัจจุบันและระยะเวลาคุ้มครองที่เหลืออยู่

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา เพื่อให้สะท้อนถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

ก. ผลกระทบของสัญญาใหม่ที่เพิ่มเข้ามาในกลุ่ม
ข. ดอกเบี้ยที่งอกเงยจากมูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา
ค. รายได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทรับรู้ผลขาดทุนเมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระ
ง. การกลับรายการองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้
จ. การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคต เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่ปันส่วนให้กับกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงซึ่งไม่ได้ปรับกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงนั้น
ฉ. ผลกระทบของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ช. จำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยเนื่องจากการได้รับบริการตามสัญญาประกันภัยในรอบระยะเวลาซึ่งกำหนดหลังจากการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ทั้งหมดข้างต้น

สัญญาที่สร้างภาระ - องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุน

หลังจากที่บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่สร้างภาระแล้ว บริษัทปันส่วนการเปลี่ยนแปลงในภายหลังของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่โดยใช้เกณฑ์อย่างเป็นระบบระหว่าง

ก. องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และ
ข. หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่ไม่รวมองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในภายหลังของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่จะปันส่วน ได้แก่

ก. ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดอนาคตสำหรับค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่ปลดเปลื้องจากหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่อันเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่เกิดขึ้นแล้ว
ข. การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนอันเนื่องมาจากการปลดเปลื้องจากความเสี่ยง และ
ค. รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกัน

การปันส่วนอย่างมีระบบต้องทำให้จำนวนเงินทั้งหมดที่ปันส่วนให้กับองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนเท่ากับศูนย์ภายในวันสุดท้ายของระยะเวลาที่คุ้มครองของกลุ่มของสัญญา

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืน

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนที่รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทุกประเภท (แบบตามสัดส่วนและแบบไม่ตามสัดส่วน) โดยรับรู้รายได้จากผลขาดทุนที่รับคืนในเวลาเดียวกันที่บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่เป็นสัญญาสร้างภาระ

องค์ประกอบผลขาดทุนที่รับคืนที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของผลขาดทุนจากสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่เป็นสัญญาสร้างภาระจะถูกคำนวณด้วยอัตราค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะได้รับคืน (Expected Loss Recovery Ratio)

องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนจะกำหนดจำนวนเงินที่แสดงเป็นยอดหักค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่ได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และส่งผลให้ยอดดังกล่าวไม่ถูกรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ

(ฏ) รายได้จากการประกันภัย

เนื่องจากบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (General Measurement Model) ในการวัดมูลค่ากลุ่มสัญญาประกันภัยทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น รายได้จากการประกันภัยในแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนเงินที่รับรู้เนื่องจากการให้บริการตามสัญญาประกันภัยในรอบระยะเวลาการรายงาน โดยแสดงถึงผลรวมของการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ซึ่งเกี่ยวข้องกับผลตอบแทนที่บริษัทคาดว่าจะได้รับเพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการนั้น ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

- การโอนกำไรจากการให้บริการตามสัญญาซึ่งคำนวณตามหน่วยความคุ้มครองที่ให้ไว้
- การเปลี่ยนแปลงในค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริการปัจจุบัน
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าบริการประกันภัยอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในปี โดยทั่วไปจะวัดมูลค่าตามจำนวนเงินที่คาดว่าจะชำระเมื่อเริ่มต้นปี โดยไม่รวมจำนวนเงินที่ปันส่วนให้กับองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้น การชำระคืนขององค์ประกอบการลงทุน ค่าใช้จ่ายที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย และจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมภาษีที่เรียกเก็บในนามของบุคคลที่สาม
- จำนวนเงินอื่น ๆ รวมถึงค่าปรับปรุงตามประสบการณ์ซึ่งเกิดขึ้นจากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในรอบระยะเวลาที่เกี่ยวข้องกับการบริการในปัจจุบัน และในอดีต

(ฐ) ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ประกอบด้วย:

ก. ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว โดยไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน และจำนวนเงินที่ปันส่วนไปยังองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

ข. ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่นที่เกิดขึ้นโดยตรง รวมถึงสินทรัพย์ที่เคยรับรู้มาก่อนหน้าสำหรับกระแสเงินสด (นอกเหนือจากกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย) ซึ่งตัดรายการออก ณ วันที่รับรู้ครั้งแรก

ค. การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ง. การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคต - การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่ส่งผลให้เกิดผลขาดทุนจากกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระ หรือการกลับรายการผลขาดทุนดังกล่าวการด้อยค่าของสินทรัพย์สำหรับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยสุทธิและการกลับรายการ

(ฑ) รายได้หรือค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทนำเสนอผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ตามเกณฑ์สุทธิ โดยแสดงไว้ที่รายได้หรือค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ซึ่งประกอบด้วยจำนวนดังต่อไปนี้:

ก. ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ
ข. ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน และจำนวนเงินที่ปันส่วนไปยังองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่
ค. ค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่ออื่นที่เกิดขึ้นโดยตรง
ง. การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่คาดว่าจะได้รับคืน
จ. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพันโดยผู้ออกสัญญาประกันภัยต่อ
ฉ. รายได้จากการรับรู้สัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่ไม่ขึ้นอยู่กับค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาที่อ้างอิงจะถูกหักออกจากค่าเบี้ยประกันภัยที่จ่ายให้ผู้รับประกันภัยต่อ และบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ ในขณะที่ค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่ขึ้นอยู่กับค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาที่อ้างอิงจะหักค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะได้รับคืน

(ฒ) รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย ประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เกิดจากผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทพิจารณาว่าจำนวนการเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินมีมูลค่าค่อนข้างน้อย และหากแยกรับรู้บางส่วนเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยจะทำให้ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น บริษัทจึงตัดสินใจจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นรายได้จากการประกันภัยทั้งจำนวน

บริษัทเลือกที่จะแยกแสดงรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยนอกเหนือจากทางเลือกในการลดความเสี่ยงระหว่างกำไรหรือขาดทุนกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ตามการปันส่วนอย่างเป็นระบบ

บริษัทต้องคิดลดกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ (FCF) และกำไรขั้นต้นจากการให้บริการตามสัญญา (CSM) เมื่อเวลาผ่านไป ผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาจะลดลง และการลดลงนี้จะแสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัย

5.2 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

บริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)
- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัทจะสามารถจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน บริษัทสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

บริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรหรือขาดทุน (FVPL)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยบริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทจะวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินนั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรหรือขาดทุน บริษัทจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

(1) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาหรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(2) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสด ซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และดอกเบี้ยรับ ซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

<u>สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน</u>

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงิน โดยจัดประเภทเป็น

(1) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค้า บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

(2) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง บริษัทจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

นอกจากนี้ บริษัทแสดงสินทรัพย์ทางการเงินหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความสินทรัพย์ทางการเงินหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ง) รายได้จากเงินลงทุนและการจำหน่ายเงินลงทุน

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินปันผลจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผลโดยรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรสะสม บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขที่ต้องพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- รายได้จากการลงทุนค้างรับ
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับที่เข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

บริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้

ก. วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) บริษัทเลือกใช้หลักการอย่างง่ายในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยจะพิจารณามูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้อื่น

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ข. วิธีการทั่วไป (General approach) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่ม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

บริษัทประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

บริษัทพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งบริษัทคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

บริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการแยกต่างหากจากรายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน คือเครื่องมือทางการเงินที่ก่อให้เกิดภาระผูกพันในอนาคตที่ต้องชำระด้วยเงินสด

ก) การจัดประเภท

บริษัทจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือ ตราสารทุนโดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากบริษัทไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทต้องวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม บริษัทจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินทั้งหมดที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทตกลงที่จะเข้ารับภาระผูกพันนั้น โดยบริษัทจะตัดรายการหนี้สินทางการเงิน (หรือบางส่วนของหนี้สินทางการเงิน) ออกจากงบฐานะการเงิน เฉพาะเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง โดยภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว ได้มีการยกเลิก หรือสิ้นสุด

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.4 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทส่วนใหญ่คือที่ดิน และอาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งบริษัทถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยบริษัท

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่นคำนวณโดยวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	20 ปี

5.5 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนสุทธิจากมูลค่าคงเหลือตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	5 - 40 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 7 ปี

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 7 ปี

5.7 สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

5.8 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า หากบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง บริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นส่วนหนึ่งของ “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์” ในงบฐานะการเงิน

บริษัทปันส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งบริษัทเป็นผู้เช่า โดยบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย สัญญาเช่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

5.9 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตีราคาหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

5.10 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามสัญญา เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ข) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้นและแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

ค) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทให้ทองเป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลา 20 ปี 25 ปี และ 30 ปี

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

5.11 ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันคือภาษีที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากกำไรทางภาษีในปี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมาย) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

5.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.13 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

6. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของบริษัทรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารความเสี่ยงของบริษัท

6.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วยความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอันเกี่ยวเนื่องสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาทดังนี้

	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ
	บาท	บาท
สินทรัพย์		
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	32,804,786	34,924,664

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น บริษัทมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน โดยความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเกิดขึ้นจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินอยู่ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 5 ดังต่อไปนี้

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิก่อนภาษี	
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
อัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	1,640,208	1,746,238
อัตราแลกเปลี่ยนลดลง ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	(1,640,208)	(1,746,238)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทได้บริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะวิกฤติเพื่อประเมินว่าบริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอต่อการชำระหนี้สินภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวหรือไม่

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนด ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2568								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,932	-	-	146	2,078	0.01 - 0.55
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	4,440	1,082	137	-	-	-	644	6,303	0.60 - 4.55
	4,440	1,082	137	1,932	-	-	790	8,381	
หนี้สินทางการเงิน									
หนี้สินตามสัญญาเช่า	38	65	-	-	-	-	-	103	2.32 - 7.00
	38	65	-	-	-	-	-	103	

	พ.ศ. 2567								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	ภายใน 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,346	-	-	129	1,475	0.15 - 0.60
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	3,715	2,972	324	-	-	-	673	7,684	0.06 - 4.28
	3,715	2,972	324	1,346	-	-	802	9,159	
หนี้สินทางการเงิน									
หนี้สินตามสัญญาเช่า	33	75	-	-	-	-	-	108	2.20 - 7.00
	33	75	-	-	-	-	-	108	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์ทางการเงินหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย องค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของจะเปลี่ยนแปลงไปซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตารางด้านล่างแสดงความอ่อนไหวของสินทรัพย์ทางการเงินต่อกำไรก่อนภาษีเงินได้และองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ดังต่อไปนี้

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิก่อนภาษี		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**	**พ.ศ. 2568**	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	19,046,952	15,275,753	(40,571,808)	(62,162,631)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลง ร้อยละ 1*	(3,972,228)	(2,937,709)	42,241,024	63,999,851

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากราคาของหลักทรัพย์ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) หรือที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือสินทรัพย์ทางการเงินหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารสินทรัพย์ทางการเงินหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของราคาตราสารทุน และหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ตารางแสดงผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นและลดลงของกำไรก่อนภาษีเงินได้และองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของของบริษัท โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับดัชนีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 หรือลดลงร้อยละ 1 ตามลำดับ

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิก่อนภาษี		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**	**พ.ศ. 2568**	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**
ราคาหลักทรัพย์				
- เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	324,655	462,203	55,852,518	46,787,304
ราคาหลักทรัพย์				
- ลดลง ร้อยละ 1*	(324,655)	(8,368)	(55,852,518)	(46,787,304)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่และตราสารทุนทั้งหมดของบริษัทเคลื่อนไหวในทิศทางเดียวกับดัชนี

กำไรก่อนภาษีเงินได้จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ก) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้

<u>วิธีการประเมินความเสี่ยง</u>

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต - บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- การกำหนดคำนิยามของการผิดสัญญา รวมถึงเหตุผลในการเลือกคำนิยามเหล่านั้น

<u>วิธีการรายงานความเสี่ยง</u>

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกิจการและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยงสำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน บริษัทจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับในระดับ A หรือสูงกว่า จากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระเท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ของบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ บริษัทมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยการคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีคำจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่บริษัทคาดว่าจะมีต่อคู่สัญญา ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของบริษัทต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของคู่สัญญา ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่น ๆ โดยความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มคู่สัญญา โดยการนำส่วนประกอบทั้งสามส่วนมาคูณกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคตและคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรกของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของคู่สัญญา

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่าย

ในระหว่างปี ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ

แม้ว่าบริษัทจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่า แต่บริษัทพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

บริษัทใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป โดยบริษัทพิจารณาว่า สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้น มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่น ๆ จะพิจารณาว่า มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแรงที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

- *สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย*

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยหุ้นกู้ พันธบัตร และบัตรออมทรัพย์

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยเปิดเผยแยกตามขั้นความเสี่ยงมีดังนี้

	พ.ศ. 2568			
	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาและเกิดการด้อยค่า	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	98,713	-	-	98,713
ตัดรายการ	(98,713)	-	-	(98,713)
ยอดปลายปี	-	-	-	-

	พ.ศ. 2567			
	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาและเกิดการด้อยค่า	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	106,412	-	-	106,412
ตัดรายการ	(7,699)	-	-	(7,699)
ยอดปลายปี	98,713	-	-	98,713

- *สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น*

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ประกอบด้วยสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จดทะเบียนในตลาด โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนซึ่งยังส่งผลให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นลดลง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI โดยเปิดเผยแยกตามขั้นความเสี่ยงมีดังนี้

	พ.ศ. 2568			
	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาและเกิดการด้อยค่า	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	3,188,981	-	-	3,188,981
ซื้อ	1,082,075	-	-	1,082,075
ตัดรายการ	(1,985,756)	-	-	(1,985,756)
กลับรายการ	(267,543)	-	-	(267,543)
ยอดปลายปี	2,017,757	-	-	2,017,757

	พ.ศ. 2567			
	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาและเกิดการด้อยค่า	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	2,740,770	-	-	2,740,770
ซื้อ	1,574,810	-	-	1,574,810
ตัดรายการ	(1,010,713)	-	-	(1,010,713)
กลับรายการ	(115,886)	-	-	(115,886)
ยอดปลายปี	3,188,981	-	-	3,188,981

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน ข้อมูลฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทจากกิจการอื่น หากกิจการนั้นไม่สามารถทำตามภาระผูกพันที่กำหนดไว้ได้ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันที่ถือครองอยู่และฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบฐานะการเงิน

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยจะเผชิญกับความยากลำบากในการชำระคืนภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงิน ซึ่งต้องจ่ายชำระด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของบริษัทอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

หนี้สินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบไปด้วยหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี และหนี้สินทางการเงิน ซึ่งหนี้สินทางการเงินประกอบด้วยหนี้สินตามสัญญาเช่ามีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 5 ปี

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

บริษัทมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		
หมดอายุภายในหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	10,000,000	10,000,000
	10,000,000	10,000,000

ข) วันครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

	พ.ศ. 2568					
รายการ	เมื่อทวงถาม ล้านบาท	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	43	70	-	113	103
หนี้สินอื่น	452	-	-	-	452	452
รวมหนี้สินทางการเงิน	452	43	70	-	565	555

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567					
รายการ	เมื่อทวงถาม ล้านบาท	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	38	82	-	120	108
หนี้สินอื่น	473	-	-	-	473	473
รวมหนี้สินทางการเงิน	473	38	82	-	593	581

จำนวนเงินที่เปิดเผยสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่ารวมถึงกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหากรวมเป็นส่วนหนึ่งของอายุสัญญาเช่า

6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

6.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน บริษัทอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

7. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

7.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

7.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือ ความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลัก คือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศและผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

7.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

บริษัทมียอดคงเหลือจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2568			
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท
ประกันอัคคีภัย	3,756,140,603	1,297,415,415	-	-
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	34,814,947	212,627,983	-	-
ประกันภัยรถยนต์	2,398,251,773	1,542,714,119	-	-
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2,767,029,908	761,490,073	-	-
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5,020,766,811	8,371,986,189	-	-
รวม	13,977,004,042	12,186,233,779	-	-

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2568			
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ		สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท
ประกันอัคคีภัย	-	-	272,145,336	(1,807,706,428)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	-	-	11,043,669	(236,146,036)
ประกันภัยรถยนต์	-	-	910,112,192	(1,829,451,798)
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	-	-	589,287,508	(1,563,071,424)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	85,674,067	(61,328,439)	(1,663,901,183)	(9,730,375,727)
รวม	85,674,067	(61,328,439)	118,687,522	(15,166,751,413)

ประเภทผลิตภัณฑ์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท
ประกันอัคคีภัย	3,401,177,465	261,546,741	-	-
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	151,099,267	248,774,700	-	-
ประกันภัยรถยนต์	2,404,074,174	1,386,034,675	-	-
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	3,325,059,233	1,145,451,215	-	-
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	6,543,870,166	5,021,063,264	-	-
รวม	15,825,280,305	8,062,870,595	-	-

ประเภทผลิตภัณฑ์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ		สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท
ประกันอัคคีภัย	-	-	(148,698,526)	(172,140,031)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	-	-	(1,459,414)	(245,268,275)
ประกันภัยรถยนต์	-	-	(434,442,025)	(579,809,515)
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	-	-	3,709,747,422	(5,737,972,135)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	-	-	(4,156,786,581)	(4,952,579,988)
รวม	-	-	(1,031,639,124)	(11,687,769,944)

7.4 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยคำนวณโดยใช้อัตราคิดลดกับกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ตารางด้านล่างนี้แสดงผลกระทบของการเพิ่มและลดอัตราดอกเบี้ยต่อหนี้สินสุทธิสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีเงินได้และองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของดังนี้

	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิก่อนภาษี		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**	**พ.ศ. 2568**	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	-	-	(79,528,814)	(104,873,489)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลง ร้อยละ 1*	-	-	86,815,035	113,646,346

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

7.5 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
อันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade)	14,971,318,765	12,685,066,664
อันดับด้านเครดิตต่ำกว่าระดับลงทุน (Below investment grade)	-	-
ไม่จัดอันดับ	76,745,126	34,342,404
รวม	15,048,063,891	12,719,409,068

8. การจัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 จัดประเภทได้ดังนี้

	พ.ศ. 2568				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	2,078,237,275	2,078,237,275
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	36,682,144	36,682,144
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	679,957,008	3,088,947,239	-	2,534,279,925	6,303,184,172
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	346,427	-	9,940,718,827	-	9,941,065,254
สินทรัพย์อื่น	-	-	-	643,174,510	643,174,510
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	102,895,002	102,895,002
หนี้สินอื่น	-	-	-	451,587,245	451,587,245

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,474,976,675	1,474,976,675
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	43,849,575	43,849,575
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	672,112,934	4,531,473,046	-	2,480,428,273	7,684,014,253
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	736,191	-	7,411,671,808	-	7,412,407,999
สินทรัพย์อื่น	-	-	-	717,169,165	717,169,165
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	107,526,222	107,526,222
หนี้สินอื่น	-	-	-	473,187,462	473,187,462

9. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

	พ.ศ. 2568				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	รวมมูลค่าตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	679,957,008	-	-	679,957,008	679,957,008
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	346,427	-	-	346,427	346,427
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	3,088,947,239	-	3,088,947,239	3,088,947,239
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	9,940,718,827	-	9,940,718,827	9,940,718,827
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	680,303,435	13,029,666,066	-	13,709,969,501	13,709,969,501
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	2,534,279,925	2,534,279,925	2,564,456,156
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	2,534,279,925	2,534,279,925	2,564,456,156

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	รวมมูลค่าตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	672,112,934	-	-	672,112,934	672,112,934
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	736,191	-	-	736,191	736,191
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	4,531,473,046	-	4,531,473,046	4,531,473,046
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	7,411,671,808	-	7,411,671,808	7,411,671,808
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	672,849,125	11,943,144,854	-	12,615,993,979	12,615,993,979
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	2,480,428,273	2,480,428,273	2,488,562,694
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	2,480,428,273	2,480,428,273	2,488,562,694

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทของคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

	พ.ศ. 2568 สัดส่วนร้อยละ	พ.ศ. 2567 สัดส่วนร้อยละ
สถาบันการเงิน	33.78	25.52
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10.41	10.85
บุคคลภายนอก	55.81	63.63
รวม	100.00	100.00

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าหรือเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2568			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	334,899,300	335,922,677	9,135,031	679,957,008
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	346,427	-	-	346,427
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	3,088,947,239	-	3,088,947,239
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	7,858,175,684	-	2,082,543,143	9,940,718,827
รวม	8,193,421,411	3,424,869,916	2,091,678,174	13,709,969,501

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	312,990,000	352,824,161	6,298,773	672,112,934
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	736,191	-	-	736,191
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	4,531,473,046	-	4,531,473,046
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	6,840,792,235	-	570,879,573	7,411,671,808
รวม	7,154,518,426	4,884,297,207	577,178,346	12,615,993,979

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	พ.ศ. 2568			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	713,605,257	-	713,605,257
รวม	-	713,605,257	-	713,605,257

	พ.ศ. 2567			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	673,947,764	-	673,947,764
รวม	-	673,947,764	-	673,947,764

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอ จากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคานั้นแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย (Arm's length basis) เช่น ราคาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ระดับ 2

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ดังที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 14

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ได้แก่ มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี ประมาณการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าผู้ถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมที่ประกาศโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยวิธีการคิดลดกระแสเงินสดสำหรับตราสารทุนของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

การวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 ซึ่งเป็นสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
ยอดต้นปี	577,178,346	520,722,802
การซื้อเพิ่มขึ้น	6,136,363	1,750,000
กำไรซึ่งรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,508,363,465	54,705,544
ยอดปลายปี	2,091,678,174	577,178,346

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 9.85 ถึง 14.43 ต่อปี (พ.ศ. 2567 : ร้อยละ 18.80 ถึง 52.07 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 196.39 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 20.31 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 247.58 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 20.92 ล้านบาท)

10. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ การใช้วิจารณญาณ

การประมาณการ ข้อสมมติ และการใช้วิจารณญาณได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

10.1 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ (Fulfilment cash flows) ประกอบด้วยประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคต ที่ปรับเพื่อสะท้อนมูลค่าของเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน การประมาณการเหล่านี้สะท้อนสถานการณ์และผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ โดยที่กระแสเงินสดจากแต่ละสถานการณ์จะถูกคิดลดและถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นของผลลัพธ์นั้นเพื่อระบุมูลค่าปัจจุบันที่คาดไว้ การประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตสะท้อนมุมมองของบริษัทเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน ณ วันที่รายงาน ข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลภายในและภายนอกเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมและค่าประสบการณ์อื่น ๆ ปรับปรุงเพื่อสะท้อนความคาดหวังปัจจุบันของเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจกระทบต่อกระแสเงินสดเหล่านั้น

การใช้วิจารณญาณที่มีความสำคัญที่สุดในประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ คือการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ซึ่งรวมการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ที่แสดงรวมอยู่ในหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานคำนวณจากหลายข้อสมมติด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ข้อสมมติดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า)
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- ประกันภัยอากาศยาน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยพืชผล
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้วิจารณญาณในการพิจารณาเลือกใช้วิธีในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง (ULAE) กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

อัตราคิดลด

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยคำนวณโดยใช้อัตราคิดลดกับกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต สำหรับอัตราคิดลด บริษัทเลือกใช้เส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve Duration) ตามวิธีการจากล่างขึ้นบน (Bottom-up approach) ในการกำหนดอัตราคิดลด ซึ่งจะคำนวณจากอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยง (Risk-free Rate) และส่วนปรับสภาพคล่อง (Illiquidity Premium) เนื่องจากทางบริษัทมองว่าลักษณะหนี้สินสัญญาประกันภัยที่มีของบริษัทเป็นสัญญาระยะยาวมีสัดส่วนที่เป็นนัยสำคัญเมื่อเทียบกับพอร์ทโฟลิโอทั้งหมด โดยอัตราคิดลดจะถูกนำไปใช้กับกลุ่มสัญญาประกันภัยที่ใช้วิธีวัดมูลค่าทั่วไป (GMM)

อัตราคิดลด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (Lock-in Rate : LIR) ใช้วิธีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยเบี้ยประกันภัยที่ออกใหม่ในแต่ละเดือนของปีนั้นๆ ซึ่งไม่เกินกว่า 1 ปี และเพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย บริษัทจึงเลือกที่จะแยกส่วนสำหรับรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัย ภายใต้วิธีวัดมูลค่าทั่วไป โดยจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงเข้ากำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยง (Risk-free rate) บริษัทจะใช้เส้นอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่สะท้อนมูลค่าของเงินตามระยะเวลา ซึ่งคำนวณจากอัตราผลตอบแทนจากพันธบัตรรัฐบาลไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ ปัจจุบัน ซึ่งมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ ThaiBMA

อัตราการคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 และวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 แสดงได้ดังนี้

	อัตราคิดลด (ร้อยละ)					
ระยะเวลา (ปี)	0.25	1	2	3	5	10
31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	1.94	1.93	1.89	1.90	1.95	2.20
31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	2.62	2.69	2.64	2.65	2.75	3.02
1 มกราคม พ.ศ. 2567	2.44	2.81	2.77	2.80	2.90	3.18

ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน

ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินนั้นสะท้อนถึงความไม่แน่นอนของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว โดยบริษัทพิจารณาค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยใช้วิธี Stochastic Parametric Distribution (SPD) on Paid จากข้อมูลอุบัติเหตุย้อนหลัง 5 ปีของบริษัทและพิจารณาเลือกค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นของบริษัทเองที่ 75 เปอร์เซ็นไทล์สำหรับค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

วิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน

เนื่องจากสภาวิชาชีพบัญชีฯ ได้มีประกาศวันที่มีผลบังคับใช้สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เป็นวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 บริษัทพิจารณาใช้วิธีปรับย้อนหลัง (Full Retrospective Approach) สำหรับกรมธรรม์ที่ออกปี พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นปีที่บริษัทมีระบบการคำนวณและการเก็บข้อมูลที่สามารถคำนวณตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 อย่างสมบูรณ์

สำหรับข้อมูลในอดีตจนถึงปี พ.ศ. 2564 ที่บริษัทไม่สามารถใช้วิธีปรับย้อนหลังได้ ซึ่งบริษัทต้องคำนวณยอดคงเหลือของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (CSM) หรือองค์ประกอบส่วนที่ขาดทุน (Loss component) ในช่วงเปลี่ยนผ่าน จึงมีการพิจารณาความเพียงพอของข้อมูลและพบว่าบริษัทไม่สามารถรวบรวมข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับข้อสมมติที่เกี่ยวกับการปันส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อสมมติอื่น ๆ ได้ บริษัทจึงไม่สามารถใช้วิธีการปรับย้อนหลังแบบดัดแปลงได้ ดังนั้น บริษัทจึงเลือกใช้วิธีมูลค่ายุติธรรม สำหรับข้อมูลในปีดังกล่าว

บริษัทคำนวณกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ณ วันที่เปลี่ยนผ่านด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มของสัญญาประกันภัยกับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่วัดมูลค่า ณ วันนั้น บริษัทกำหนดมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยวิธีต้นทุนของเงินทุน โดยอ้างอิงถึงปริมาณทุนที่ต้องถือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาและผลตอบแทนของเงินทุนดังกล่าว บริษัทประมาณการกระแสเงินสดที่คาดไว้และเงินกองทุนที่ต้องการดำรงตลอดระยะเวลาของกลุ่มสัญญาและคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนเงินทุนที่ต้องการ

10.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

10.3 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากข้อสมมติที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้วิจารณญาณในการประเมินข้อสมมติเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของบริษัทและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

10.4 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในปีก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

10.5 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ข้อสมมติของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

10.6 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินคำนวณโดยการใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตรามรณะ ราคาทองและอัตราเงินเฟ้อของทอง การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

10.7 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุด คือ ระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่าเนื่องจากบริษัทพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแทนสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

10.8 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลที่การจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า และหลักประกัน

11. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
เงินสด	1,062,219	1,322,724
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,077,175,056	1,523,653,951
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	1,804,050,000	1,818,050,000
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	3,882,287,275	3,343,026,675
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา (หมายเหตุ 12)	(1,763,800,000)	(1,763,800,000)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(40,250,000)	(104,250,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,078,237,275	1,474,976,675

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 40.25 ล้านบาท ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 104.25 ล้านบาท ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 37 และ 40)

12. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 ดังนี้

	พ.ศ. 2568	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	626,655,468	644,422,188
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	35,399,173	35,534,820
รวม	662,054,641	679,957,008
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	17,902,367	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	679,957,008	679,957,008
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	331,103,962	331,432,599
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,745,275,509	2,757,514,640
รวม	3,076,379,471	3,088,947,239
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	12,567,768	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,088,947,239	3,088,947,239
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	705,479,925	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 11)	1,763,800,000	
บัตรออมทรัพย์	65,000,000	
รวม	2,534,279,925	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	2,534,279,925	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้สุทธิ	6,303,184,172	

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	675,363,574	672,112,934
รวม	675,363,574	672,112,934
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(3,250,640)	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	672,112,934	672,112,934
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	724,459,513	719,819,883
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,811,324,500	3,811,653,163
รวม	4,535,784,013	4,531,473,046
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,310,967)	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4,531,473,046	4,531,473,046
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	476,726,986	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 11)	1,763,800,000	
บัตรออมทรัพย์	60,000,000	
รวม	2,480,526,986	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98,713)	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	2,480,428,273	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้สุทธิ	7,684,014,253	

ก) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2568	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	3,088,947,239	2,017,757
รวม	3,088,947,239	2,017,757

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	4,531,473,046	3,188,981
รวม	4,531,473,046	3,188,981

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

	พ.ศ. 2568		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,534,279,925	-	2,534,279,925
รวม	2,534,279,925	-	2,534,279,925

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,480,526,986	(98,713)	2,480,428,273
รวม	2,480,526,986	(98,713)	2,480,428,273

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
กำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,878,735	41,605,851
รับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรหรือขาดทุน (ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน / ตลอดอายุของเงินลงทุน)	(1,171,224)	448,211

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 พันธบัตร หุ้นกู้ และบัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 1,035.71 ล้านบาท ถูกใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน ใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท และไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 พันธบัตร หุ้นกู้ และบัตรออมทรัพย์ จำนวนเงิน 1,151.38 ล้านบาท ถูกใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท (หมายเหตุ 37 38 และ 40)

13. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 ดังนี้

	พ.ศ. 2568	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุนในประเทศ	3,395	346,427
ตราสารทุนต่างประเทศ	-	-
รวม	3,395	346,427
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	343,032	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	346,427	346,427
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในประเทศ	12,100,183,278	9,907,914,041
ตราสารทุนต่างประเทศ	70,940,000	32,804,786
รวม	12,171,123,278	9,940,718,827
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,230,404,451)	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9,940,718,827	9,940,718,827
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนสุทธิ	9,941,065,254	9,941,065,254

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุนในประเทศ	3,395	736,191
ตราสารทุนต่างประเทศ	-	-
รวม	3,395	736,191
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	732,796	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736,191	736,191
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในประเทศ	11,843,654,314	7,376,747,144
ตราสารทุนต่างประเทศ	70,940,000	34,924,664
รวม	11,914,594,314	7,411,671,808
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,502,922,506)	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,411,671,808	7,411,671,808
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนสุทธิ	7,412,407,999	7,412,407,999

รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
กำไร(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,690,657,913	(312,935,067)
รับรู้เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI เป็นรายได้จากการลงทุนในกำไรหรือขาดทุน		
- จากเงินลงทุนที่ตัดรายการไปในระหว่างปี	10,878,612	13,127,920
- จากเงินลงทุนที่ยังคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	599,154,842	499,653,392

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน บาท	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	142,752,914	139,278,216	282,031,130
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(126,844,564)	(126,844,564)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	142,752,914	12,433,652	155,186,566
การโอนเข้า (หมายเหตุ 15.1)	-	322,224	322,224
ค่าเสื่อมราคา	-	(2,098,820)	(2,098,820)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	142,752,914	10,657,056	153,409,970
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	142,752,914	142,887,675	285,640,589
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(132,230,619)	(132,230,619)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	142,752,914	10,657,056	153,409,970
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	609,121,524	64,826,240	673,947,764

	ที่ดิน บาท	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568			
ราคาทุน	142,752,914	142,887,675	285,640,589
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(132,230,619)	(132,230,619)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	142,752,914	10,657,056	153,409,970
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	142,752,914	10,657,056	153,409,970
การโอนเข้า (หมายเหตุ 15.1)	-	27,856,709	27,856,709
ค่าเสื่อมราคา	-	(3,860,383)	(3,860,383)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	142,752,914	34,653,382	177,406,296
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
ราคาทุน	142,752,914	200,584,014	343,336,928
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(165,930,632)	(165,930,632)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	142,752,914	34,653,382	177,406,296
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	609,121,524	104,483,733	713,605,257

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนส่วนใหญ่เป็นที่ดินและอาคาร ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 9 และพระราม 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เช่า

สำหรับปี พ.ศ. 2568 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ ("ผู้ประเมินอิสระ") ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566 (พ.ศ. 2567 : ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้บริหารเชื่อว่า ไม่มีปัจจัยอื่นที่จะส่งผลกระทบมูลค่า 713.61 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 673.95 ล้านบาท) ที่ประเมินล่าสุดไว้อย่างมีสาระสำคัญ

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้ในบริเวณใกล้เคียงกันและปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่าง ทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	40,283,390	25,661,740
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	10,623,969	7,984,247

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

15.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567						
ราคาทุน	467,877,327	1,328,555,710	739,225,517	117,064,879	156,000	2,652,879,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(585,430,149)	(602,815,248)	(112,060,259)	-	(1,300,305,656)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	467,877,327	743,125,561	136,410,269	5,004,620	156,000	1,352,573,777
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567						
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	467,877,327	743,125,561	136,410,269	5,004,620	156,000	1,352,573,777
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	19,440	3,349,483	-	8,052,518	11,421,441
การจำหน่ายไป	-	-	-	(382,801)	-	(382,801)
การตัดจำหน่าย	-	-	(36)	-	-	(36)
การโอนเข้า/(ออก)	-	6,855,140	154,530	-	(7,009,670)	-
การโอนไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	(322,224)	-	-	-	(322,224)
ค่าเสื่อมราคา	-	(68,018,179)	(42,199,573)	(1,728,788)	-	(111,946,540)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	467,877,327	681,659,738	97,714,673	2,893,031	1,198,848	1,251,343,617
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567						
ราคาทุน	467,877,327	1,331,820,830	742,467,043	114,713,679	1,198,848	2,658,077,727
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(650,161,092)	(644,752,370)	(111,820,648)	-	(1,406,734,110)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	467,877,327	681,659,738	97,714,673	2,893,031	1,198,848	1,251,343,617

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568						
ราคาทุน	467,877,327	1,331,820,830	742,467,043	114,713,679	1,198,848	2,658,077,727
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(650,161,092)	(644,752,370)	(111,820,648)	-	(1,406,734,110)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	467,877,327	681,659,738	97,714,673	2,893,031	1,198,848	1,251,343,617
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568						
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	467,877,327	681,659,738	97,714,673	2,893,031	1,198,848	1,251,343,617
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	-	1,888,733	-	43,435,812	45,324,545
การจำหน่ายไป	-	-	-	(1)	-	(1)
การตัดจำหน่าย	-	-	(5)	-	-	(5)
การโอนเข้า/(ออก)	-	-	4,326,160	-	(4,326,160)	-
การโอนไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 14)	-	(27,856,709)	-	-	-	(27,856,709)
การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 15.2)	-	-	-	1,055,984	-	1,055,984
ค่าเสื่อมราคา	-	(44,205,610)	(33,539,262)	(1,080,222)	-	(78,825,094)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	467,877,327	609,597,419	70,390,299	2,868,792	40,308,500	1,191,042,337
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568						
ราคาทุน	467,877,327	1,274,124,491	748,657,823	116,098,678	40,308,500	2,647,066,819
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(664,527,072)	(678,267,524)	(113,229,886)	-	(1,456,024,482)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	467,877,327	609,597,419	70,390,299	2,868,792	40,308,500	1,191,042,337

15.2 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	45,247,823	32,293,510	113,542,777	191,084,110
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(27,954,146)	(26,005,225)	(65,288,286)	(119,247,657)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	17,293,677	6,288,285	48,254,491	71,836,453
การเพิ่มขึ้น	417,859	9,512,708	58,597,868	68,528,435
ค่าเสื่อมราคา	(7,123,200)	(6,711,089)	(22,751,509)	(36,585,798)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	10,588,336	9,089,904	84,100,850	103,779,090
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	40,674,421	23,069,053	170,590,714	234,334,188
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(30,086,085)	(13,979,149)	(86,489,864)	(130,555,098)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	10,588,336	9,089,904	84,100,850	103,779,090

	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568				
ราคาทุน	40,674,421	23,069,053	170,590,714	234,334,188
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(30,086,085)	(13,979,149)	(86,489,864)	(130,555,098)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	10,588,336	9,089,904	84,100,850	103,779,090
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568				
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	10,588,336	9,089,904	84,100,850	103,779,090
การเพิ่มขึ้น	9,064,290	7,010,985	21,537,729	37,613,004
การตัดจำหน่าย	-	-	(2,607,612)	(2,607,612)
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 15.1)	-	-	(1,055,984)	(1,055,984)
ค่าเสื่อมราคา	(7,624,847)	(6,829,799)	(25,371,052)	(39,825,698)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	12,027,779	9,271,090	76,603,931	97,902,800
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568				
ราคาทุน	41,712,400	23,960,319	135,959,653	201,632,372
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(29,684,621)	(14,689,229)	(59,355,722)	(103,729,572)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	12,027,779	9,271,090	76,603,931	97,902,800

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 20

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย ค่าเช่าผันแปรจำนวน 3.36 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 2.18 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นจำนวน 0.88 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 0.86 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 30.56 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 30.64 ล้านบาท) และกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 จำนวน 80.54 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 75.67 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	339,860,588	22,461,000	362,321,588
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(302,436,106)	-	(302,436,106)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	37,424,482	22,461,000	59,885,482
การซื้อเพิ่มขึ้น	21,426,600	36,332,640	57,759,240
ตัดรายการ	-	-	-
การโอนเข้า/(ออก)	42,354,800	(42,354,800)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(22,003,134)	-	(22,003,134)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	79,202,748	16,438,840	95,641,588
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	403,641,988	16,438,840	420,080,828
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(324,439,240)	-	(324,439,240)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	79,202,748	16,438,840	95,641,588

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568			
ราคาทุน	403,641,988	16,438,840	420,080,828
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(324,439,240)	-	(324,439,240)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	79,202,748	16,438,840	95,641,588
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
มูลค่าตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	79,202,748	16,438,840	95,641,588
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	38,478,980	38,478,980
ตัดรายการ	-	-	-
การโอนเข้า/(ออก)	19,740,000	(19,740,000)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(26,470,605)	-	(26,470,605)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	72,472,143	35,177,820	107,649,963
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
ราคาทุน	423,381,988	35,177,820	458,559,808
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(350,909,845)	-	(350,909,845)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	72,472,143	35,177,820	107,649,963

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ดังนี้

	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,751,756,906	2,632,953,169
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,577,830,353)	(937,554,563)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,173,926,553	1,695,398,606

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราว โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 16 (พ.ศ. 2567 : ร้อยละ 18)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 มีดังนี้

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,695,398,606	1,698,662,140
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 34)	(89,860,991)	(68,320,758)
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(431,611,062)	65,057,224
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,173,926,553	1,695,398,606

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	พ.ศ. 2568			
	(ปรับปรุงใหม่) ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	**รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น**	**ยอดสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,589,631,706	537,706,098	35,135,794	2,162,473,598
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	874,525	(650,128)	(224,397)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	926,645,451	77,953	(454,503,609)	472,219,795
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	84,555,944	1,419,120	-	85,975,065
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,740,299	769,150	-	10,509,449
หนี้สินตามสัญญาเช่า	21,505,244	(926,244)	-	20,579,000
	2,632,953,169	538,395,949	(419,592,212)	2,751,756,906
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(916,798,745)	(625,851,725)	(9,101,745)	(1,551,752,215)
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	(3,580,473)	(2,917,105)	(6,497,578)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(20,755,818)	1,175,258	-	(19,580,560)
	(937,554,563)	(628,256,940)	(12,018,850)	(1,577,830,353)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,695,398,606	(89,860,991)	(431,611,062)	1,173,926,553

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567			
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,025,292,538	(439,186,195)	3,525,363	1,589,631,706
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	8,961,482	323,855	(8,410,812)	874,525
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	843,103,560	104,209	83,437,682	926,645,451
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	94,373,296	2,692,835	(12,510,187)	84,555,944
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,363,235	377,064	-	9,740,299
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14,709,330	6,795,914	-	21,505,244
	2,995,803,441	(428,892,318)	66,042,046	2,632,953,169
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(1,282,431,969)	366,618,046	(984,822)	(916,798,745)
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(14,709,332)	(6,046,486)	-	(20,755,818)
	(1,297,141,301)	360,571,560	(984,822)	(937,554,563)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,698,662,140	(68,320,758)	65,057,224	1,695,398,606

18. สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ

องค์ประกอบของงบฐานะการเงิน

การวิเคราะห์จำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 แสดงอยู่ในตารางด้านล่าง ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568		
	ประกันรถยนต์	ประกันที่มิใช่รถยนต์	รวม
	บาท	บาท	บาท
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	3,940,965,892	22,222,271,929	26,163,237,821
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(919,339,606)	(14,128,724,285)	(15,048,063,891)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	24,345,628	24,345,628

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	ประกันรถยนต์	ประกันที่มิใช่รถยนต์	รวม
	บาท	บาท	บาท
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	3,790,108,849	20,098,042,051	23,888,150,900
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(1,014,251,540)	(11,705,157,528)	(12,719,409,068)

18.1 สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย - สัญญาประกันภัยที่ออก

18.1.1 การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,402,664,211	1,409,963	1,386,034,675	3,790,108,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	2,402,664,211	1,409,963	1,386,034,675	3,790,108,849
รายได้จากการประกันภัย	(7,152,143,773)	-	-	(7,152,143,773)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(26,006,378)	4,921,635,568	4,895,629,190
รายการสินทรัพย์กระแสเงินสดรับรู้ล่วงหน้าอื่น ๆ ที่เลิกรับรู้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
เพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(19,464,139)	(19,464,139)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	51,547,915	-	51,547,915
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,211,712,382	-	-	1,211,712,382
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	1,211,712,382	25,541,537	4,902,171,429	6,139,425,348

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	พ.ศ. 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(5,940,431,391)	25,541,537	4,902,171,429	(1,012,718,425)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	146,054,056	1,176,801	9,094,270	156,325,127
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	-	-	-	-
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(5,794,377,335)	26,718,338	4,911,265,699	(856,393,298)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(14,872,606)	-	14,872,606	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	7,198,498,097	-	-	7,198,498,097
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(4,769,458,861)	(4,769,458,861)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(1,421,788,895)	-	-	(1,421,788,895)
กระแสเงินสดรวม	5,776,709,202	-	(4,769,458,861)	1,007,250,341
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	2,370,123,472	28,128,301	1,542,714,119	3,940,965,892
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,370,123,472	28,128,301	1,542,714,119	3,940,965,892
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	2,370,123,472	28,128,301	1,542,714,119	3,940,965,892

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,599,419,290	26,587	1,496,149,820	4,095,595,697
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	2,599,419,290	26,587	1,496,149,820	4,095,595,697
รายได้จากการประกันภัย	(7,620,289,547)	-	-	(7,620,289,547)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(26,968)	5,339,447,147	5,339,420,179
รายการสินทรัพย์กระแสเงินสดรับรู้ล่วงหน้าอื่น ๆ ที่เลิกรับรู้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
เพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(12,133,396)	(12,133,396)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	1,409,986	-	1,409,986
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,421,410,409	-	-	1,421,410,409
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	1,421,410,409	1,383,018	5,327,313,751	6,750,107,178

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(6,198,879,138)	1,383,018	5,327,313,751	(870,182,369)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	94,213,766	358	5,880,009	100,094,133
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	-	-	-	-
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(6,104,665,372)	1,383,376	5,333,193,760	(770,088,236)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(7,532,865)	-	7,532,865	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	7,241,518,716	-	-	7,241,518,716
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(5,450,841,770)	(5,450,841,770)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(1,326,075,558)	-	-	(1,326,075,558)
กระแสเงินสดรวม	5,915,443,158	-	(5,450,841,770)	464,601,388
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	2,402,664,211	1,409,963	1,386,034,675	3,790,108,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,402,664,211	1,409,963	1,386,034,675	3,790,108,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	2,402,664,211	1,409,963	1,386,034,675	3,790,108,849

18.1.2 การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13,417,921,513	3,284,618	6,676,835,920	20,098,042,051
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	13,417,921,513	3,284,618	6,676,835,920	20,098,042,051
รายได้จากการประกันภัย	(26,127,916,617)	-	-	(26,127,916,617)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(136,392,656)	16,939,794,513	16,803,401,857
รายการสินทรัพย์กระแสเงินสดรับรู้ล่วงหน้าอื่น ๆ ที่เลิกรับรู้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
เพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	443,177,812	443,177,812
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	305,454,961	-	305,454,961
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,360,089,463	-	-	3,360,089,463
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,360,089,463	169,062,305	17,382,972,325	20,912,124,093

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	พ.ศ. 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(22,767,827,154)	169,062,305	17,382,972,325	(5,215,792,524)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	778,738,052	7,434,055	64,896,851	851,068,958
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	-	-	(74,240,518)	(74,240,518)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(21,989,089,102)	176,496,360	17,373,628,658	(4,438,964,084)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(300,636)	-	300,636	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	24,227,061,108	-	-	24,227,061,108
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(13,407,245,554)	(13,407,245,554)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(4,256,621,592)	-	-	(4,256,621,592)
กระแสเงินสดรวม	19,970,439,516	-	(13,407,245,554)	6,563,193,962
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	11,398,971,291	179,780,978	10,643,519,660	22,222,271,929
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,398,971,291	179,780,978	10,643,519,660	22,222,271,929
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	11,398,971,291	179,780,978	10,643,519,660	22,222,271,929

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13,447,757,123	6,029,449	8,049,342,491	21,503,129,063
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	13,447,757,123	6,029,449	8,049,342,491	21,503,129,063
รายได้จากการประกันภัย	(27,001,441,514)	-	-	(27,001,441,514)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(8,728,061)	11,060,907,012	11,052,178,951
รายการสินทรัพย์กระแสเงินสดรับรู้ล่วงหน้าอื่น ๆ ที่เลิกรับรู้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
เพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	1,535,813,265	1,535,813,265
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	5,741,975	-	5,741,975
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,861,594,305	-	-	3,861,594,305
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,861,594,305	(2,986,086)	12,596,720,277	16,455,328,496

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน บาท	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(23,139,847,209)	(2,986,086)	12,596,720,277	(10,546,113,018)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	447,769,864	241,255	44,403,681	492,414,800
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	-	-	(19,654,952)	(19,654,952)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(22,692,077,345)	(2,744,831)	12,621,469,006	(10,073,353,170)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(116,201)	-	116,201	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	26,686,182,843	-	-	26,686,182,843
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(13,994,091,778)	(13,994,091,778)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(4,023,824,907)	-	-	(4,023,824,907)
กระแสเงินสดรวม	22,662,357,936	-	(13,994,091,778)	8,668,266,158
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	13,417,921,513	3,284,618	6,676,835,920	20,098,042,051
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13,417,921,513	3,284,618	6,676,835,920	20,098,042,051
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	13,417,921,513	3,284,618	6,676,835,920	20,098,042,051

18.1.3 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัย - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568			
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,309,031,011	182,632,376	298,445,462	3,790,108,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	3,309,031,011	182,632,376	298,445,462	3,790,108,849
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(852,914,493)	(852,914,493)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(185,778,086)	-	(185,778,086)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(6,109,622)	-	-	(6,109,622)
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	(6,109,622)	(185,778,086)	(852,914,493)	(1,044,802,201)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(175,387,259)	3,992,031	171,395,228	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(11,861,424)	335,137	-	(11,526,287)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(882,502,632)	242,028,067	703,548,767	63,074,202
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(16,435,177)	-	16,435,177	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(1,086,186,492)	246,355,235	891,379,172	51,547,915
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	22,627,209	(42,091,348)	-	(19,464,139)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	22,627,209	(42,091,348)	-	(19,464,139)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(1,069,668,905)	18,485,801	38,464,679	(1,012,718,425)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	126,462,757	-	29,862,370	156,325,127
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	-	-	-	-
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(943,206,148)	18,485,801	68,327,049	(856,393,298)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	7,198,498,097	-	-	7,198,498,097
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(4,769,458,861)	-	-	(4,769,458,861)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(1,421,788,895)	-	-	(1,421,788,895)
กระแสเงินสดรวม	1,007,250,341	-	-	1,007,250,341
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	3,373,075,204	201,118,177	366,772,511	3,940,965,892
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,373,075,204	201,118,177	366,772,511	3,940,965,892
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	3,373,075,204	201,118,177	366,772,511	3,940,965,892

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,572,707,208	195,247,928	327,640,561	4,095,595,697
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	3,572,707,208	195,247,928	327,640,561	4,095,595,697
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(623,314,275)	(623,314,275)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(224,921,014)	-	(224,921,014)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(11,223,670)	-	-	(11,223,670)
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	(11,223,670)	(224,921,014)	(623,314,275)	(859,458,959)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(58,905,282)	(1,191,738)	60,097,020	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(66,734,821)	(109,150)	-	(66,843,971)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(651,965,077)	265,190,149	455,028,885	68,253,957
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(58,826,011)	-	58,826,011	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(836,431,191)	263,889,261	573,951,916	1,409,986
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	39,450,403	(51,583,799)	-	(12,133,396)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	39,450,403	(51,583,799)	-	(12,133,396)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(808,204,458)	(12,615,552)	(49,362,359)	(870,182,369)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	79,926,873	-	20,167,260	100,094,133
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	-	-	-	-
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(728,277,585)	(12,615,552)	(29,195,099)	(770,088,236)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	7,241,518,716	-	-	7,241,518,716
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(5,450,841,770)	-	-	(5,450,841,770)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(1,326,075,558)	-	-	(1,326,075,558)
กระแสเงินสดรวม	464,601,388	-	-	464,601,388
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	3,309,031,011	182,632,376	298,445,462	3,790,108,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,309,031,011	182,632,376	298,445,462	3,790,108,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	3,309,031,011	182,632,376	298,445,462	3,790,108,849

18.1.4 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัย - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568			
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,102,899,582	1,316,268,337	7,678,874,132	20,098,042,051
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	11,102,899,582	1,316,268,337	7,678,874,132	20,098,042,051
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(11,866,219,878)	(11,866,219,878)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(91,093,445)	-	(91,093,445)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	5,992,888,026	-	-	5,992,888,026
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	5,992,888,026	(91,093,445)	(11,866,219,878)	(5,964,425,297)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(2,894,647,728)	(380,075,372)	3,274,723,100	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(20,464,969)	4,078,634	-	(16,386,335)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(8,898,823,632)	856,535,656	8,364,129,272	321,841,296
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(940,210,917)	-	940,210,917	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(12,754,147,246)	480,538,918	12,579,063,289	305,454,961
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	764,487,817	(321,310,005)	-	443,177,812
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	764,487,817	(321,310,005)	-	443,177,812
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(5,996,771,403)	68,135,468	712,843,411	(5,215,792,524)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	398,597,914	-	452,471,044	851,068,958
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	(74,240,518)	-	-	(74,240,518)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(5,672,414,007)	68,135,468	1,165,314,455	(4,438,964,084)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	24,227,061,108	-	-	24,227,061,108
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(13,407,245,554)	-	-	(13,407,245,554)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(4,256,621,592)	-	-	(4,256,621,592)
กระแสเงินสดรวม	6,563,193,962	-	-	6,563,193,962
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	11,993,679,537	1,384,403,805	8,844,188,587	22,222,271,929
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,993,679,537	1,384,403,805	8,844,188,587	22,222,271,929
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	11,993,679,537	1,384,403,805	8,844,188,587	22,222,271,929

สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,154,938,744	1,499,069,177	8,849,121,142	21,503,129,063
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	11,154,938,744	1,499,069,177	8,849,121,142	21,503,129,063
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(10,515,479,398)	(10,515,479,398)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่				
ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(829,812,147)	-	(829,812,147)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(742,376,713)	-	-	(742,376,713)
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	(742,376,713)	(829,812,147)	(10,515,479,398)	(12,087,668,258)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	1,297,437,717	147,324,417	(1,444,762,134)	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและ				
การกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(11,456,368)	(817,910)	-	(12,274,278)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(10,774,858,479)	976,133,220	9,816,741,512	18,016,253
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(510,699,214)	-	510,699,214	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(9,999,576,344)	1,122,639,727	8,882,678,592	5,741,975
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -				
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง				
กับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	2,011,441,685	(475,628,420)	-	1,535,813,265
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	2,011,441,685	(475,628,420)	-	1,535,813,265
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(8,730,511,372)	(182,800,840)	(1,632,800,806)	(10,546,113,018)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	29,861,004	-	462,553,796	492,414,800
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อผลประกอบการจากการให้บริการประกันภัย	(19,654,952)	-	-	(19,654,952)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(8,720,305,320)	(182,800,840)	(1,170,247,010)	(10,073,353,170)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	26,686,182,843	-	-	26,686,182,843
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(13,994,091,778)	-	-	(13,994,091,778)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(4,023,824,907)	-	-	(4,023,824,907)
กระแสเงินสดรวม	8,668,266,158	-	-	8,668,266,158
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	11,102,899,582	1,316,268,337	7,678,874,132	20,098,042,051
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,102,899,582	1,316,268,337	7,678,874,132	20,098,042,051
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	11,102,899,582	1,316,268,337	7,678,874,132	20,098,042,051

18.1.5 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในปี - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568				
	สัญญาประกันภัยที่ออก		สัญญาประกันภัยที่ได้มา		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต					
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,265,789,522	121,905,186	-	-	1,387,694,708
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	4,510,188,728	180,958,418	-	-	4,691,147,146
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	5,775,978,250	302,863,604	-	-	6,078,841,854
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(6,712,958,292)	(248,386,194)	-	-	(6,961,344,486)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	233,431,275	8,596,792	-	-	242,028,067
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	703,548,767	-	-	-	703,548,767
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	-	-	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในปี	-	63,074,202	-	-	63,074,202

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567				
	สัญญาประกันภัยที่ออก		สัญญาประกันภัยที่ได้มา		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต					
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	115,920,226	854,587,811	-	-	970,508,037
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,847,892,139	3,291,883,137	-	-	5,139,775,276
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	1,963,812,365	4,146,470,948	-	-	6,110,283,313
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(2,519,437,241)	(4,242,811,149)	-	-	(6,762,248,390)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	100,595,991	164,594,158	-	-	265,190,149
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	455,028,885	-	-	-	455,028,885
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	-	-	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในปี	-	68,253,957	-	-	68,253,957

18.1.6 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในปี - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568				
	สัญญาประกันภัยที่ออก		สัญญาประกันภัยที่ได้มา		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต					
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,105,835,531	1,143,034,102	-	-	4,248,869,633
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	6,826,157,017	1,860,754,210	-	-	8,686,911,227
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	9,931,992,548	3,003,788,312	-	-	12,935,780,860
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(19,003,820,592)	(2,830,783,900)	-	-	(21,834,604,492)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	707,698,772	148,836,884	-	-	856,535,656
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	8,364,129,272	-	-	-	8,364,129,272
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	-	-	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในปี	-	321,841,296	-	-	321,841,296

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567				
	สัญญาประกันภัยที่ออก		สัญญาประกันภัยที่ได้มา		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต					
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	2,401,646,943	61,802,112	-	-	2,463,449,055
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	8,709,614,965	226,304,392	-	-	8,935,919,357
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	11,111,261,908	288,106,504	-	-	11,399,368,412
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(21,886,032,287)	(288,194,604)	-	-	(22,174,226,891)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	958,028,867	18,104,353	-	-	976,133,220
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	9,816,741,512	-	-	-	9,816,741,512
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	-	-	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในปี	-	18,016,253	-	-	18,016,253

18.1.7 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**รวม บาท**
รายได้จากการประกันภัย	7,152,143,773	-	7,152,143,773
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	298,445,462	-	298,445,462
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(852,914,493)	-	(852,914,493)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	171,395,228	-	171,395,228
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	703,548,767	-	703,548,767
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	16,435,177	-	16,435,177
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	38,464,679	-	38,464,679
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	29,862,370	-	29,862,370
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	68,327,049	-	68,327,049
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	366,772,511	-	366,772,511

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**รวม บาท**
รายได้จากการประกันภัย	7,620,289,547	-	7,620,289,547
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	327,640,561	-	327,640,561
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(623,314,275)	-	(623,314,275)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	60,097,020	-	60,097,020
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	455,028,885	-	455,028,885
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	58,826,011	-	58,826,011
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(49,362,359)	-	(49,362,359)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	20,167,260	-	20,167,260
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(29,195,099)	-	(29,195,099)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	298,445,462	-	298,445,462

18.1.8 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 - สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**รวม บาท**
รายได้จากการประกันภัย	25,311,518,633	816,397,984	26,127,916,617
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	7,452,214,119	226,660,013	7,678,874,132
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(11,468,480,713)	(397,739,165)	(11,866,219,878)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	3,070,957,050	203,766,050	3,274,723,100
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	8,364,129,272	-	8,364,129,272
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	779,327,833	160,883,084	940,210,917
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	745,933,442	(33,090,031)	712,843,411
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	440,959,324	11,511,720	452,471,044
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,186,892,766	(21,578,311)	1,165,314,455
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	8,639,106,885	205,081,702	8,844,188,587

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท**	**รวม บาท**
รายได้จากการประกันภัย	26,203,540,851	797,900,663	27,001,441,514
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	8,195,331,171	653,789,971	8,849,121,142
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(10,315,020,738)	(200,458,660)	(10,515,479,398)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(1,025,837,798)	(418,924,336)	(1,444,762,134)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	9,816,741,512	-	9,816,741,512
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	326,329,835	184,369,379	510,699,214
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(1,197,787,189)	(435,013,617)	(1,632,800,806)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	454,670,137	7,883,659	462,553,796
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(743,117,052)	(427,129,958)	(1,170,247,010)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	7,452,214,119	226,660,013	7,678,874,132

18.2 สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

18.2.1 กระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(434,053,479)	(388,546)	(579,809,515)	(1,014,251,540)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(434,053,479)	(388,546)	(579,809,515)	(1,014,251,540)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	2,749,917,838	-	-	2,749,917,838
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(2,597,095,141)	(2,597,095,141)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	10,325,582	10,325,582
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	777,087	-	777,087
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	945,332	-	1,873,125	2,818,457
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	2,750,863,170	777,087	(2,584,896,434)	166,743,823

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	พ.ศ. 2568			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(52,512,586)	-	(11,374,397)	(63,886,983)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,698,350,584	777,087	(2,596,270,831)	102,856,840
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	40,047,261	-	(40,047,261)	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(1,394,620,715)	-	-	(1,394,620,715)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	1,386,675,809	1,386,675,809
กระแสเงินสดรวม	(1,394,620,715)	-	1,386,675,809	(7,944,906)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	909,723,651	388,541	(1,829,451,798)	(919,339,606)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	909,723,651	388,541	(1,829,451,798)	(919,339,606)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	909,723,651	388,541	(1,829,451,798)	(919,339,606)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(751,432,058)	(15,877)	(590,535,652)	(1,341,983,587)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(751,432,058)	(15,877)	(590,535,652)	(1,341,983,587)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	3,272,547,417	-	-	3,272,547,417
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(3,133,048,191)	(3,133,048,191)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	7,119,596	7,119,596
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(372,669)	-	(372,669)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	(6,558,205)	-	(435,676)	(6,993,881)
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	3,265,989,212	(372,669)	(3,126,364,271)	139,252,272

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	 องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	 ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	 รวม บาท
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(41,245,525)	-	(4,815,598)	(46,061,123)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	3,224,743,687	(372,669)	(3,131,179,869)	93,191,149
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	84,166,283	-	(84,166,283)	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(2,991,531,391)	-	-	(2,991,531,391)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	3,226,072,289	3,226,072,289
กระแสเงินสดรวม	(2,991,531,391)	-	3,226,072,289	234,540,898
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(434,053,479)	(388,546)	(579,809,515)	(1,014,251,540)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(434,053,479)	(388,546)	(579,809,515)	(1,014,251,540)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(434,053,479)	(388,546)	(579,809,515)	(1,014,251,540)

18.2.2 กระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(596,313,868)	(883,231)	(11,107,960,429)	(11,705,157,528)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(596,313,868)	(883,231)	(11,107,960,429)	(11,705,157,528)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	16,528,633,749	-	-	16,528,633,749
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(11,632,757,808)	(11,632,757,808)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(306,805,741)	(306,805,741)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(62,796,402)	-	(62,796,402)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	2,683,865	-	10,930,821	13,614,686
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	16,531,317,614	(62,796,402)	(11,928,632,728)	4,539,888,484

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	พ.ศ. 2568			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(323,653,194)	-	(73,797,800)	(397,450,994)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	76,495,165	76,495,165
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	16,207,664,420	(62,796,402)	(11,925,935,363)	4,218,932,655
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	206,027,724	-	(206,027,724)	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(16,459,449,246)	-	-	(16,459,449,246)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	9,841,295,462	9,841,295,462
กระแสเงินสดรวม	(16,459,449,246)	-	9,841,295,462	(6,618,153,784)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(642,070,970)	(63,679,633)	(13,398,628,054)	(14,104,378,657)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(727,734,692)	(63,689,978)	(13,337,299,615)	(14,128,724,285)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	85,663,722	10,345	(61,328,439)	24,345,628
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(642,070,970)	(63,679,633)	(13,398,628,054)	(14,104,378,657)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	 องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	 ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	 รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(634,093,640)	(4,225,516)	(11,772,515,465)	(12,410,834,621)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	283,903,952	-	(279,824,852)	4,079,100
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(350,189,688)	(4,225,516)	(12,052,340,317)	(12,406,755,521)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	16,424,536,260	-	-	16,424,536,260
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(6,367,390,703)	(6,367,390,703)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(884,814,040)	(884,814,040)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	3,342,285	-	3,342,285
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	(37,174,121)	-	(2,294,350)	(39,468,471)
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	16,387,362,139	3,342,285	(7,254,499,093)	9,136,205,331

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน บาท	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	รวม บาท
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(220,000,773)	-	(41,196,941)	(261,197,714)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	22,327,733	22,327,733
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	16,167,361,366	3,342,285	(7,273,368,301)	8,897,335,350
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	408,165,052	-	(408,165,052)	-
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(16,821,650,598)	-	-	(16,821,650,598)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	8,625,913,241	8,625,913,241
กระแสเงินสดรวม	(16,821,650,598)	-	8,625,913,241	(8,195,737,357)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(596,313,868)	(883,231)	(11,107,960,429)	(11,705,157,528)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(596,313,868)	(883,231)	(11,107,960,429)	(11,705,157,528)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(596,313,868)	(883,231)	(11,107,960,429)	(11,705,157,528)

18.2.3 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัยต่อโดยรายการที่แสดงด้านล่างไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568			
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	**มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท**	**ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท**	**กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท**	**รวม บาท**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(186,560,970)	(114,096,319)	(713,594,251)	(1,014,251,540)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(186,560,970)	(114,096,319)	(713,594,251)	(1,014,251,540)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(164,254,794)	(164,254,794)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	147,559,878	-	147,559,878
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	169,517,613	-	-	169,517,613
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	169,517,613	147,559,878	(164,254,794)	152,822,697
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(847,038,619)	(54,109,976)	901,148,595	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	237,980,433	(123,396,709)	(114,583,724)	-
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาที่อ้างอิงที่สร้างภาระ	777,087	-	-	777,087
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	28,126,135	-	(28,126,135)	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(580,154,964)	(177,506,685)	758,438,736	777,087
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(29,199,742)	39,525,324	-	10,325,582
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	2,818,457	-	-	2,818,457
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	(26,381,285)	39,525,324	-	13,144,039
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(437,018,636)	9,578,517	594,183,942	166,743,823
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(67,130,457)	-	3,243,474	(63,886,983)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(504,149,093)	9,578,517	597,427,416	102,856,840
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(1,394,620,715)	-	-	(1,394,620,715)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	1,386,675,809	-	-	1,386,675,809
กระแสเงินสดรวม	(7,944,906)	-	-	(7,944,906)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(698,654,969)	(104,517,802)	(116,166,835)	(919,339,606)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(698,654,969)	(104,517,802)	(116,166,835)	(919,339,606)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(698,654,969)	(104,517,802)	(116,166,835)	(919,339,606)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท	รวม บาท
	(ปรับปรุงใหม่)			
	พ.ศ. 2567			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(895,155,997)	(233,394,267)	(213,433,323)	(1,341,983,587)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(895,155,997)	(233,394,267)	(213,433,323)	(1,341,983,587)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	479,284,505	479,284,505
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	202,135,990	-	202,135,990
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(541,921,269)	-	-	(541,921,269)
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	(541,921,269)	202,135,990	479,284,505	139,499,226
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	790,772,222	58,804,225	(849,576,447)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(10,760,152)	(176,059,690)	186,819,842	-
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาที่อ้างอิงที่สร้างภาระ	40,675,874	49,540	(41,098,083)	(372,669)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	268,190,433	-	(268,190,433)	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	1,088,878,377	(117,205,925)	(972,045,121)	(372,669)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(27,248,287)	34,367,883	-	7,119,596
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	(6,993,881)	-	-	(6,993,881)
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	(34,242,168)	34,367,883	-	125,715
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	512,714,940	119,297,948	(492,760,616)	139,252,272
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(38,660,811)	-	(7,400,312)	(46,061,123)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	474,054,129	119,297,948	(500,160,928)	93,191,149
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(2,991,531,391)	-	-	(2,991,531,391)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	3,226,072,289	-	-	3,226,072,289
กระแสเงินสดรวม	234,540,898	-	-	234,540,898
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(186,560,970)	(114,096,319)	(713,594,251)	(1,014,251,540)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(186,560,970)	(114,096,319)	(713,594,251)	(1,014,251,540)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(186,560,970)	(114,096,319)	(713,594,251)	(1,014,251,540)

18.2.4 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัยต่อโดยรายการที่แสดงด้านล่างไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568			
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	**มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท**	**ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท**	**กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท**	**รวม บาท**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(4,767,017,632)	(800,066,656)	(6,138,073,240)	(11,705,157,528)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(4,767,017,632)	(800,066,656)	(6,138,073,240)	(11,705,157,528)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	7,886,066,808	7,886,066,808
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(53,930,250)	-	(53,930,250)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(2,936,260,617)	-	-	(2,936,260,617)
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	(2,936,260,617)	(53,930,250)	7,886,066,808	4,895,875,941
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(1,170,053,386)	(83,393,340)	1,253,446,726	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	7,461,014,972	(556,809,675)	(6,904,205,297)	-
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาที่อ้างอิงที่สร้างภาระ	4,229,613	2,856,214	(69,882,229)	(62,796,402)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	357,144,702	-	(357,144,702)	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	6,652,335,901	(637,346,801)	(6,077,785,502)	(62,796,402)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(730,621,191)	423,815,450	-	(306,805,741)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	13,614,686	-	-	13,614,686
	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	(717,006,505)	423,815,450	-	(293,191,055)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	2,999,068,779	(267,461,601)	1,808,281,306	4,539,888,484
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(128,740,312)	-	(268,710,682)	(397,450,994)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	76,495,165	-	-	76,495,165
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,946,823,632	(267,461,601)	1,539,570,624	4,218,932,655
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(16,459,449,246)	-	-	(16,459,449,246)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	9,841,295,462	-	-	9,841,295,462
กระแสเงินสดรวม	(6,618,153,784)	-	-	(6,618,153,784)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(8,438,347,784)	(1,067,528,257)	(4,598,502,616)	(14,104,378,657)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(8,464,505,880)	(1,062,790,262)	(4,601,428,143)	(14,128,724,285)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	26,158,096	(4,737,995)	2,925,527	24,345,628
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(8,438,347,784)	(1,067,528,257)	(4,598,502,616)	(14,104,378,657)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต บาท	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน บาท	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(8,062,528,321)	(1,357,204,038)	(2,991,102,262)	(12,410,834,621)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	124,559,471	(33,435,167)	(87,045,204)	4,079,100
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(7,937,968,850)	(1,390,639,205)	(3,078,147,466)	(12,406,755,521)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	6,939,956,713	6,939,956,713
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	506,301,460	-	506,301,460
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	2,610,887,384	-	-	2,610,887,384
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	2,610,887,384	506,301,460	6,939,956,713	10,057,145,557
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	2,276,850,913	274,951,401	(2,551,802,314)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	6,858,199,670	(791,108,614)	(6,067,091,056)	-
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาที่อ้างอิงที่สร้างภาระ	(16,614,521)	16,505	19,940,301	3,342,285
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	1,155,855,028	-	(1,155,855,028)	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	10,274,291,090	(516,140,708)	(9,754,808,097)	3,342,285
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(1,485,225,837)	600,411,797	-	(884,814,040)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	-	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	(39,468,471)	-	-	(39,468,471)
ต้นทุนความคุ้มครองย้อนหลัง (Cost of retroactive cover) สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	-	-
รวมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	(1,524,694,308)	600,411,797	-	(924,282,511)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	11,360,484,166	590,572,549	(2,814,851,384)	9,136,205,331
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(16,123,324)	-	(245,074,390)	(261,197,714)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	22,327,733	-	-	22,327,733
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	11,366,688,575	590,572,549	(3,059,925,774)	8,897,335,350
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(16,821,650,598)	-	-	(16,821,650,598)
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	8,625,913,241	-	-	8,625,913,241
กระแสเงินสดรวม	(8,195,737,357)	-	-	(8,195,737,357)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(4,767,017,632)	(800,066,656)	(6,138,073,240)	(11,705,157,528)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(4,767,017,632)	(800,066,656)	(6,138,073,240)	(11,705,157,528)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 - หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(4,767,017,632)	(800,066,656)	(6,138,073,240)	(11,705,157,528)

18.2.5 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในปี - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	พ.ศ. 2568				
	สัญญาประกันภัยที่ไม่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		สัญญาประกันภัยที่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		
	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	2,182,242,875	-	282,440,184	-	2,464,683,059
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(2,453,515,465)	-	(249,148,027)	-	(2,702,663,492)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	109,254,024	-	14,142,685	-	123,396,709
(กำไร)ขาดทุนจากการให้บริการตามสัญญา	162,018,566	-	(47,434,842)	-	114,583,724

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567				
	สัญญาประกันภัยที่ไม่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		สัญญาประกันภัยที่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		
	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	8,826,273	-	3,522,514,213	-	3,531,340,486
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(12,470,917)	-	(3,508,109,417)	-	(3,520,580,334)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	625,605	-	175,434,085	-	176,059,690
(กำไร)ขาดทุนจากการให้บริการตามสัญญา	3,019,039	-	(189,838,881)	-	(186,819,842)

18.2.6 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในปี - สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	พ.ศ. 2568				
	สัญญาประกันภัยที่ไม่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		สัญญาประกันภัยที่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		
	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	4,721,216,620	-	578,926,089	-	5,300,142,709
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(12,410,507,129)	-	(350,650,552)	-	(12,761,157,681)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	510,481,626	-	46,328,049	-	556,809,675
(กำไร)ขาดทุนจากการให้บริการตามสัญญา	7,178,808,883	-	(274,603,586)	-	6,904,205,297

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567				
	สัญญาประกันภัยที่ไม่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		สัญญาประกันภัยที่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก		
	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	สัญญาที่ซื้อ บาท	สัญญาที่ได้มา บาท	รวม บาท
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	5,827,213,299	-	1,730,294,004	-	7,557,507,303
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(13,000,128,845)	-	(1,415,578,128)	-	(14,415,706,973)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	715,092,232	-	76,016,382	-	791,108,614
(กำไร)ขาดทุนจากการให้บริการตามสัญญา	6,457,823,314	-	(390,732,258)	-	6,067,091,056

18.2.7 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 - สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันภัยรถยนต์

	พ.ศ. 2568		
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน** **บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน** **บาท**	**รวม** **บาท**
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(713,594,251)	-	(713,594,251)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(164,254,794)	-	(164,254,794)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	901,148,595	-	901,148,595
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(114,583,724)	-	(114,583,724)
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	-	-	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(28,126,135)	-	(28,126,135)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	594,183,942	-	594,183,942
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	3,243,474	-	3,243,474
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	597,427,416	-	597,427,416
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(116,166,835)	-	(116,166,835)

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยรถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน** **บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน** **บาท**	**รวม** **บาท**
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(213,433,323)	-	(213,433,323)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	479,284,505	-	479,284,505
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(849,576,447)	-	(849,576,447)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	186,819,842	-	186,819,842
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	(41,098,083)	-	(41,098,083)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(268,190,433)	-	(268,190,433)
รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(492,760,616)	-	(492,760,616)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(7,400,312)	-	(7,400,312)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(500,160,928)	-	(500,160,928)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(713,594,251)	-	(713,594,251)

18.2.8 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 - สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์

	พ.ศ. 2568		
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	**สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน** **บาท**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน** **บาท**	**รวม** **บาท**
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา			
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(6,055,771,328)	(82,301,912)	(6,138,073,240)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	7,853,946,136	32,120,672	7,886,066,808
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	842,461,198	410,985,528	1,253,446,726
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(6,904,205,297)	-	(6,904,205,297)
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	(69,882,229)	-	(69,882,229)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(211,280,752)	(145,863,950)	(357,144,702)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	1,511,039,056	297,242,250	1,808,281,306
(รายได้)ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(294,001,982)	25,291,300	(268,710,682)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,217,037,074	322,533,550	1,539,570,624
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(4,838,734,254)	240,231,638	(4,598,502,616)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน บาท	รวม บาท
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(3,000,328,261)	(77,819,205)	(3,078,147,466)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	6,832,273,609	107,683,104	6,939,956,713
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(2,552,327,279)	524,965	(2,551,802,314)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในปี	(6,067,091,056)	-	(6,067,091,056)
การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับรายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	19,463,064	477,237	19,940,301
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(1,046,946,024)	(108,909,004)	(1,155,855,028)
รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(2,814,627,686)	(223,698)	(2,814,851,384)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(240,815,381)	(4,259,009)	(245,074,390)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(3,055,443,067)	(4,482,707)	(3,059,925,774)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(6,055,771,328)	(82,301,912)	(6,138,073,240)

18.3 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

18.3.1 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับประมาณการของจำนวนเงินก่อนการคิดลดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ตามตารางพัฒนากา รค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

	ปีที่รายงาน						
	ก่อนปี พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2565**	**พ.ศ. 2566**	**พ.ศ. 2567**	**พ.ศ. 2568**	**รวม**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**
ปีอุบัติเหตุ							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน (ก่อนการประกันภัยต่อและไม่คิดลด)							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		15,823,956,386	16,909,518,524	14,123,155,192	15,999,078,838	20,463,629,780	
- หนึ่งปีถัดไป		16,653,204,794	18,858,168,652	15,838,841,240	17,519,704,096		
- สองปีถัดไป		16,791,020,906	18,961,842,296	16,007,037,369			
- สามปีถัดไป		17,566,760,961	19,142,326,115				
- สี่ปีถัดไป		17,541,348,519					
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ		(17,449,167,145)	(19,120,752,322)	(15,392,826,401)	(16,493,120,650)	(11,062,634,328)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม - ปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2568		92,181,374	21,573,793	614,210,968	1,026,583,446	9,400,995,452	11,155,545,033
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ก่อนปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2564	348,444,072						348,444,072
ปรับปรุงอัตราคิดลด							(60,764,902)
ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน							806,834,640
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							(63,825,064)
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว							12,186,233,779

18.3.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับประมาณการของจำนวนเงินก่อนการคิดลดของค่าสินไหมตามตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

	ปีที่รายงาน						
	ก่อนปี พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2565**	**พ.ศ. 2566**	**พ.ศ. 2567**	**พ.ศ. 2568**	**รวม**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**
ปีอุบัติเหตุ							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน (หลังการประกันภัยต่อและไม่คิดลด)							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		4,419,457,261	6,018,894,954	6,028,474,433	6,478,279,727	7,451,121,185	
- หนึ่งปีถัดไป		5,385,973,587	6,935,185,594	7,094,377,935	7,452,989,188		
- สองปีถัดไป		5,152,627,016	7,031,351,629	7,096,240,611			
- สามปีถัดไป		5,512,585,761	7,030,724,013				
- สี่ปีถัดไป		5,105,017,701					
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ		(5,150,045,090)	(7,161,894,499)	(7,031,798,260)	(7,645,697,327)	(10,012,473,134)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม - ปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2568		(45,027,389)	(131,170,486)	64,442,351	(192,708,139)	(2,561,351,949)	(2,865,815,612)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ก่อนปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2564	(283,969,028)						(283,969,028)
ปรับปรุงอัตราคิดลด							49,173,901
ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน							57,332,471
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							1,432,195
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ							(3,041,846,073)

18.4 การวิเคราะห์โดยประมาณจังหวะเวลาของกระแสเงินสดสุทธิที่คิดลดที่เหลือของสัญญาประกันภัย

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	พ.ศ. 2568 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567 บาท
คาดว่าจะจ่ายชำระในปีที่ 1	7,820,577,437	6,174,517,043
คาดว่าจะจ่ายชำระในปีที่ 2	2,821,871,958	1,289,207,206
คาดว่าจะจ่ายชำระในปีที่ 3	804,755,206	383,908,085
คาดว่าจะจ่ายชำระในปีที่ 4	521,708,279	139,365,103
คาดว่าจะจ่ายชำระในปีที่ 5	75,974,582	37,688,966
คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	141,346,317	38,184,192
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	12,186,233,779	8,062,870,595

18.5 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

18.5.1 ผลกระทบของสัญญาประกันภัยที่ออกก่อนการลดความเสี่ยงโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

	พ.ศ. 2568			
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,165,042,170	(1,165,042,170)	(932,033,736)
	ลดลงร้อยละ 10	(1,423,940,430)	1,423,940,430	1,139,152,344
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	130,622,032	(130,622,032)	(104,497,625)
	ลดลงร้อยละ 10	(130,622,032)	130,622,032	104,497,625

		(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,508,720,778	(1,508,720,778)	(1,206,976,623)
	ลดลงร้อยละ 10	(1,727,145,718)	1,727,145,718	1,381,716,574
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	162,412,922	(162,412,922)	(129,930,337)
	ลดลงร้อยละ 10	(162,412,922)	162,412,922	129,930,337

ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

		พ.ศ. 2568		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สุทธิ บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	528,521,812	(528,521,812)	(422,817,450)
	ลดลงร้อยละ 10	(479,872,286)	479,872,286	383,897,829

		(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สุทธิ บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	618,775,302	(618,775,302)	(495,020,242)
	ลดลงร้อยละ 10	(488,504,275)	488,504,275	390,803,420

18.5.2 ผลกระทบของสัญญาประกันภัยที่ออกหลังการลดความเสี่ยงโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

		พ.ศ. 2568		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	369,823,711	(369,823,711)	(295,858,969)
	ลดลงร้อยละ 10	(452,006,758)	452,006,758	361,605,406
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	32,676,162	(32,676,162)	(26,140,930)
	ลดลงร้อยละ 10	(32,676,162)	32,676,162	26,140,930

		(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	327,488,812	(327,488,812)	(261,991,050)
	ลดลงร้อยละ 10	(400,182,710)	400,182,710	320,146,168
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	48,293,074	(48,293,074)	(38,634,459)
	ลดลงร้อยละ 10	(48,293,074)	48,293,074	38,634,459

ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

	พ.ศ. 2568			
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สุทธิ บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	467,452,201	(467,452,201)	(373,961,761)
	ลดลงร้อยละ 10	(379,022,758)	379,022,758	303,218,206

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567			
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สุทธิ บาท	ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนก่อนภาษี บาท	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ บาท
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	513,251,368	(513,251,368)	(410,601,094)
	ลดลงร้อยละ 10	(308,556,733)	308,556,733	246,845,387

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
งบฐานะการเงิน:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	361,425,226	354,081,944
ผลประโยชน์อื่น	93,222,316	68,697,775
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	36,260,049	41,801,643
ผลประโยชน์อื่น	32,084,392	6,495,064
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	-	(62,550,935)
ผลประโยชน์อื่น	-	22,665,826

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2568		
	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน บาท	ผลประโยชน์อื่น บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	354,081,944	68,697,775	422,779,719
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	27,898,410	30,624,088	58,522,498
ต้นทุนดอกเบี้ย	8,361,639	1,460,304	9,821,943
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- ข้อสมมติด้านการเงิน	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(28,916,767)	(7,559,851)	(36,476,618)
การโอนย้ายพนักงาน	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	361,425,226	93,222,316	454,647,542

	พ.ศ. 2567		
	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน บาท	ผลประโยชน์อื่น บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	420,867,892	50,998,586	471,866,478
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	30,683,240	5,306,659	35,989,899
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,118,403	1,188,405	12,306,808
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(19,232,971)	3,772,710	(15,460,261)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(50,188,265)	20,355,934	(29,832,331)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- ข้อสมมติด้านการเงิน	6,870,301	(1,462,818)	5,407,483
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(28,915,867)	(10,205,200)	(39,121,067)
การโอนย้ายพนักงาน	(17,120,789)	(1,256,501)	(18,377,290)
ยอดคงเหลือปลายปี	354,081,944	68,697,775	422,779,719

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.6 ต่อปี	ร้อยละ 2.6 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 6.0 - 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 6.0 - 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.6 ต่อปี	ร้อยละ 4.6 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	42,900 บาท	42,900 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
			การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(39,949,682)	(38,734,303)	46,716,794	45,328,184
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	41,871,904	37,023,469	(36,395,147)	(32,338,773)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(30,566,682)	(26,920,094)	34,010,513	29,817,217
อัตราการมรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,594,349	1,416,782	(1,860,624)	(1,647,478)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	13,941,760	13,739,558	(13,941,739)	(13,739,556)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

บริษัทมีความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และโครงการผลประโยชน์อื่น โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญมีดังต่อไปนี้

การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร

อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้นจะทำให้หนี้สินของโครงการลดลงถึงแม้ว่าการเพิ่มมูลค่าของพันธบัตรที่โครงการได้ถือไว้จะชดเชยได้บางส่วน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16.2 ปี (พ.ศ. 2567 : 16.2 ปี)

	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	40,059,525	35,362,033
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	17,111,528	40,059,525
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	91,586,690	78,273,802
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,175,979,275	1,206,403,691

20. หนี้สินอื่น

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
บัญชีพัก	435,252,154	473,641,168
หนี้สินจากสัญญาเช่า	102,895,002	107,526,222
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	156,651,588	192,811,905
อื่น ๆ	652,416,362	666,604,998
รวมหนี้สินอื่น	1,347,215,106	1,440,584,293

20.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	42,878,125	38,360,125
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	69,971,628	82,052,208
	112,849,753	120,412,333
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(9,954,751)	(12,886,111)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	102,895,002	107,526,222
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	37,903,628	32,799,159
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	64,991,374	74,727,063
	102,895,002	107,526,222

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 6.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 5.73 ล้านบาท) ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

21. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2568			(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	จำนวนก่อนภาษี บาท	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีรายได้ บาท	จำนวนสุทธิจากภาษี บาท	จำนวนก่อนภาษี บาท	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีรายได้ บาท	จำนวนสุทธิจากภาษี บาท
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,690,657,913	(396,317,597)	1,294,340,316	(312,935,066)	62,587,013	(250,348,053)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	62,550,935	(12,510,187)	50,040,748
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(175,678,976)	35,135,795	(140,543,181)	(17,626,816)	3,525,363	(14,101,453)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	45,508,722	(9,101,744)	36,406,978	4,924,111	(984,822)	3,939,289
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,707,513	(3,141,503)	12,566,010	42,054,061	(8,410,812)	33,643,249
รวม	1,576,195,172	(373,425,049)	1,202,770,123	(221,032,775)	44,206,555	(176,826,220)

22. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น หุ้น	หุ้นสามัญ บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 600,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2567 : 600,000,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2567 : 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

23. ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

	ทุนสำรองตามกฎหมาย		สำรองทั่วไป	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	60,000,000	60,000,000	1,301,879,631	1,209,124,420
จัดสรรระหว่างปี	-	-	80,172,944	92,755,211
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	60,000,000	60,000,000	1,382,052,575	1,301,879,631

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2568 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองทั่วไป จำนวน 80.17 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง (26 มีนาคม พ.ศ. 2567 : 92.76 ล้านบาท)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้วเป็นจำนวน 60.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 60.00 ล้านบาท)

24. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2568

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2568 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ในอัตรา 1.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2568

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมถือหุ้นสามัญประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 1.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น ในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2567

25. รายได้และค่าใช้จ่ายจากการประกันภัย

25.1 รายได้และผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถือไว้ โดยแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และการกระทบยอดสัญญาประกันภัยแสดงอยู่ในตารางดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	รวม
	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการประกันภัย			
สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	4,663,762,327	7,871,770,615	12,535,532,942
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	235,259,575	719,701,906	954,961,481
- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	852,914,493	11,866,219,878	12,719,134,371
- รายการอื่น	188,494,996	2,310,134,755	2,498,629,751
การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,211,712,382	3,360,089,463	4,571,801,845
รายได้จากการประกันภัยทั้งหมด	7,152,143,773	26,127,916,617	33,280,060,390

	พ.ศ. 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	รวม
	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	(4,895,629,190)	(16,803,401,857)	(21,699,031,047)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -			
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	19,464,139	(443,177,812)	(423,713,673)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(51,547,915)	(305,454,961)	(357,002,876)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย หรือการรับรู้เมื่อเกิดขึ้น	(1,211,712,382)	(3,360,089,463)	(4,571,801,845)
รายการสินทรัพย์กระแสเงินสดรับรู้ล่วงหน้าอื่น ๆ ที่เลิกรับรู้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	-	-	-
การด้อยค่าของสินทรัพย์กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด	(6,139,425,348)	(20,912,124,093)	(27,051,549,441)

	พ.ศ. 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	รวม
	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(2,747,929,173)	(5,196,920,088)	(7,944,849,261)
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	(174,589,152)	(559,092,123)	(733,681,275)
- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	164,254,794	(7,886,066,808)	(7,721,812,014)
- รายการอื่น	8,345,693	(2,886,554,730)	(2,878,209,037)
รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(2,749,917,838)	(16,528,633,749)	(19,278,551,587)
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน	(2,818,457)	(13,614,686)	(16,433,143)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	2,597,095,141	11,632,757,808	14,229,852,949
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(10,325,582)	306,805,741	296,480,159
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	(777,087)	62,796,402	62,019,315
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด	(166,743,823)	(4,539,888,484)	(4,706,632,307)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	845,974,602	675,904,040	1,521,878,642

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	รวม บาท
รายได้จากการประกันภัย			
สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	5,440,045,871	11,403,898,180	16,843,944,051
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	268,642,669	1,166,720,721	1,435,363,390
- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	623,314,275	10,515,479,398	11,138,793,673
- รายการอื่น	(133,123,677)	53,748,910	(79,374,767)
การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,421,410,409	3,861,594,305	5,283,004,714
รายได้จากการประกันภัยทั้งหมด	7,620,289,547	27,001,441,514	34,621,731,061

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	รวม บาท
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	(5,339,420,179)	(11,052,178,951)	(16,391,599,130)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	12,133,396	(1,535,813,265)	(1,523,679,869)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(1,409,986)	(5,741,975)	(7,151,961)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย หรือการรับรู้เมื่อเกิดขึ้น	(1,421,410,409)	(3,861,594,305)	(5,283,004,714)
รายการสินทรัพย์กระแสเงินสดรับรู้ล่วงหน้าอื่น ๆ ที่เลิกรับรู้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	-	-	-
การด้อยค่าของสินทรัพย์กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด	(6,750,107,178)	(16,455,328,496)	(23,205,435,674)

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	รวม บาท
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(2,700,285,123)	(7,846,690,071)	(10,546,975,194)
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	(242,747,034)	(965,636,660)	(1,208,383,694)
- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	(479,284,505)	(6,939,956,713)	(7,419,241,218)
- รายการอื่น	149,769,245	(672,252,816)	(522,483,571)
รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(3,272,547,417)	(16,424,536,260)	(19,697,083,677)
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน	6,993,881	39,468,471	46,462,352
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	3,133,048,191	6,367,390,703	9,500,438,894
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(7,119,596)	884,814,040	877,694,444
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	372,669	(3,342,285)	(2,969,616)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด	(139,252,272)	(9,136,205,331)	(9,275,457,603)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	730,930,097	1,409,907,687	2,140,837,784

25.2 จำนวนเงินที่ได้พิจารณาตามวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17

การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก และกำไรจากการให้บริการตามสัญญาโดยวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านสำหรับสัญญาประกันภัยที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย จะรวมอยู่ในตารางต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	รวม
	บาท	บาท	บาท
สัญญาประกันภัยที่ออก			
รายได้จากการประกันภัย			
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	7,152,143,773	25,311,518,633	32,463,662,406
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	-	816,397,984	816,397,984
รวม	7,152,143,773	26,127,916,617	33,280,060,390
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	366,772,511	8,639,106,885	9,005,879,396
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	-	205,081,702	205,081,702
รวม	366,772,511	8,844,188,587	9,210,961,098
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	(116,166,835)	(4,838,734,254)	(4,954,901,089)
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	-	240,231,638	240,231,638
รวม	(116,166,835)	(4,598,502,616)	(4,714,669,451)

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567		
	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	รวม บาท
สัญญาประกันภัยที่ออก			
รายได้จากการประกันภัย			
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	7,620,289,547	26,203,540,851	33,823,830,398
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	-	797,900,663	797,900,663
รวม	7,620,289,547	27,001,441,514	34,621,731,061
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	298,445,462	7,452,214,119	7,750,659,581
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	-	226,660,013	226,660,013
รวม	298,445,462	7,678,874,132	7,977,319,594
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	(713,594,251)	(6,055,771,328)	(6,769,365,579)
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	-	(82,301,912)	(82,301,912)
รวม	(713,594,251)	(6,138,073,240)	(6,851,667,491)

25.3 การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

การวิเคราะห์การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 ในกำไรหรือขาดทุนแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568					
	สัญญาประกันภัยที่ออก			สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		
จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก บาท	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บาท
1 ปี	366,425,490	5,729,861,803	6,096,287,293	(116,166,835)	(3,984,149,203)	(4,100,316,038)
2 - 5 ปี	347,021	2,168,105,785	2,168,452,806	-	(595,658,694)	(595,658,694)
มากกว่า 5 ปี	-	946,220,999	946,220,999	-	(18,694,719)	(18,694,719)
รวม	366,772,511	8,844,188,587	9,210,961,098	(116,166,835)	(4,598,502,616)	(4,714,669,451)

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567					
	สัญญาประกันภัยที่ออก			สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		
จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก บาท	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บาท
1 ปี	298,150,284	5,705,779,764	6,003,930,048	(713,594,251)	(5,666,813,236)	(6,380,407,487)
2 - 5 ปี	295,178	1,384,867,241	1,385,162,419	-	(446,778,543)	(446,778,543)
มากกว่า 5 ปี	-	588,227,127	588,227,127	-	(24,481,461)	(24,481,461)
รวม	298,445,462	7,678,874,132	7,977,319,594	(713,594,251)	(6,138,073,240)	(6,851,667,491)

26. รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

ผลการวิเคราะห์รายได้จากการลงทุนสุทธิและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ แสดงอยู่ในตารางดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568			
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์	อื่น ๆ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการลงทุนสุทธิ				
รายได้จากการลงทุน	-	-	761,754,643	761,754,643
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	23,562,303	23,562,303
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	20,763,243	20,763,243
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง	-	-	1,269,937	1,269,937
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	1,617,925,395	1,617,925,395
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	15,707,513	15,707,513
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	2,440,983,034	2,440,983,034
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก				
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(146,497,382)	(685,217,726)	-	(831,715,108)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติทางการเงินอื่น	(9,827,745)	(165,851,232)	-	(175,678,977)
การเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน	-	74,240,518	-	74,240,518
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(156,325,127)	(776,828,440)	-	(933,153,567)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	55,718,696	360,110,559	-	415,829,255
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติทางการเงินอื่น	8,168,287	37,340,435	-	45,508,722
การเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน	-	(76,495,165)	-	(76,495,165)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	63,886,983	320,955,829	-	384,842,812
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(92,438,144)	(455,872,611)	-	(548,310,755)
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน				
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	807,350,126	807,350,126
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(90,778,686)	(327,361,814)	-	(418,140,500)
รวม	(90,778,686)	(327,361,814)	807,350,126	389,209,626
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	1,633,632,908	1,633,632,908
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(1,659,457)	(128,510,796)	-	(130,170,253)
รวม	(1,659,457)	(128,510,796)	1,633,632,908	1,503,462,655
จำนวนเงินที่รับรู้				
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	845,974,602	675,904,040	-	1,521,878,642
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	2,440,983,034	2,440,983,034
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(92,438,144)	(455,872,611)	-	(548,310,755)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	753,536,458	220,031,429	2,440,983,034	3,414,550,921

	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2567			
	ประกันภัยรถยนต์ บาท	ประกันภัยที่มิใช่รถยนต์ บาท	อื่น ๆ บาท	รวม บาท
รายได้จากการลงทุนสุทธิ				
รายได้จากการลงทุน	-	-	698,105,407	698,105,407
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน			23,648,211	23,648,211
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	(2,140,321)	(2,140,321)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	-	-	(440,512)	(440,512)
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(312,935,066)	(312,935,066)
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	42,054,061	42,054,061
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	448,291,780	448,291,780
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก				
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(96,144,600)	(478,737,518)	-	(574,882,118)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติทางการเงินอื่น	(3,949,533)	(13,677,282)	-	(17,626,815)
การเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน	-	19,654,952	-	19,654,952
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(100,094,133)	(472,759,848)	-	(572,853,981)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	44,368,952	257,965,774	-	302,334,726
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติทางการเงินอื่น	1,692,171	3,231,940	-	4,924,111
การเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน	-	(22,327,733)	-	(22,327,733)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	46,061,123	238,869,981	-	284,931,104
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(54,033,010)	(233,889,867)	-	(287,922,877)
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน				
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	719,172,785	719,172,785
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(51,775,648)	(223,444,524)	-	(275,220,172)
รวม	(51,775,648)	(223,444,524)	719,172,785	443,952,613
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	(270,881,005)	(270,881,005)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(2,257,362)	(10,445,343)	-	(12,702,705)
รวม	(2,257,362)	(10,445,343)	(270,881,005)	(283,583,710)
จำนวนเงินที่รับรู้				
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	730,930,097	1,409,907,687	-	2,140,837,784
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	448,291,780	448,291,780
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(54,033,010)	(233,889,867)	-	(287,922,877)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	676,897,087	1,176,017,820	448,291,780	2,301,206,687

27. รายได้จากการลงทุน

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
ดอกเบี้ยรับ	151,721,189	185,324,095
เงินปันผล	610,033,454	512,781,312
รวมรายได้จากการลงทุน	761,754,643	698,105,407

28. กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
กำไรจากการจำหน่ายและการเลิกรับรู้รายการ		
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	2,918,936	6,598,171
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20,142,436	16,746,950
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	500,931	303,090
รวมกำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	23,562,303	23,648,211

29. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน		
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	21,153,007	(1,619,276)
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	(389,764)	(521,045)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	20,763,243	(2,140,321)

30. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	364,571,823	355,130,435
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	189,898,094	213,537,226
ค่าตอบแทนกรรมการ	34,920,000	34,564,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	375,658,870	356,542,233
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	965,048,787	959,773,894

31. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,171,224	(448,210)
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	98,713	7,699
รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	1,269,937	(440,511)

32. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
เงินเดือนและค่าแรง	1,039,176,148	1,060,291,281
เงินประกันสังคม	10,056,370	10,084,157
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	61,908,653	62,608,245
ผลประโยชน์อื่น ๆ	115,915,259	120,073,188
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,227,056,430	1,253,056,871

33. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 61.91 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 62.61 ล้านบาท)

34. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 มีรายละเอียดดังนี้

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้ปีปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	83,641,154	243,853,798
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
(เพิ่ม)ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 17)	(538,395,949)	428,892,318
เพิ่ม(ลด)ในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 17)	628,256,940	(360,571,560)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	89,860,991	68,320,758
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	173,502,145	312,174,556

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคูณกับอัตราภาษี มีรายละเอียดดังนี้

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
	บาท	**บาท**
กำไรก่อนภาษี	1,088,005,581	1,771,457,275
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี ร้อยละ 20	217,601,116	354,291,455
ผลกระทบ :		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(38,102,009)	(35,402,704)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	(5,996,962)	(6,714,195)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	173,502,145	312,174,556

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 16 (พ.ศ. 2567 : ร้อยละ 18)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 17

35. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2568	**พ.ศ. 2567**
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก	914,503,436	1,459,282,719
ในระหว่างปี (หุ้น)	600,000,000	600,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.52	2.43

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567

36. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุม บริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัท คือ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99.05 ในบริษัท ส่วนที่เหลือร้อยละ 0.95 ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นอื่น

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ฝึกอบรม ที ไอ พี จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด)	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
<u>บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด</u>			
เบี้ยประกันภัยรับ	22,404	2,203	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	196,557,540	76,989,572	ตามราคาที่ตกลงร่วมกันตามสัญญา
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	4,120,193	1,730,881	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	16,501,536	14,679,286	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ</u>			
เบี้ยประกันภัยรับ	252,955,581	98,765,438	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
เงินปันผล	760,000	350,000	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	1,442,603	1,354,844	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	10,110,811	10,239,585	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	605,107,666	400,662,111	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	383,286,867	289,759,738	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	122,507,295	114,718,219	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ</u>			
เบี้ยประกันภัยรับ	2,655,895	-	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	4,678,427	1,680,357	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	6,338,130	2,707,530	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
งบฐานะการเงิน		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด		
สินทรัพย์อื่น	22,768,254	6,194,291
หนี้สินอื่น	74,418,585	120,753,660
บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ		
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	427,755	439,249
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	117,389,980	45,914,188
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	11,311,000	3,034,550
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	7,226,937	6,866,760
สินทรัพย์อื่น	1,245,057	1,638,512
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	198,099,665	112,424,077
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	71,119,278	82,218,426
หนี้สินอื่น	23,968,579	13,924,120
บริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ		
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	2,497,895	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,517,853,844	-
สินทรัพย์อื่น	5,059,549	416,266
หนี้สินอื่น	4,671,450	1,059,986

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	124,450,399	115,816,156
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,526,203	1,655,208
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	135,088	33,068
รวม	127,111,690	117,504,432

37. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทได้นำพันธบัตรจำนวน 15.39 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : เงินฝากธนาคารจำนวน 14.00 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 11 และ 12)

38. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 พันธบัตรและหุ้นกู้ จำนวน 726.87 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 961.81 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 12)

39. เงินสมทบกองทุน

ในระหว่างปี พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 บริษัทบันทึกเงินสมทบกองทุนเป็นค่าใช้จ่ายในปีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	30,234,017	30,162,153
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	65,757,358	67,244,869
กองทุนประกันวินาศภัย	156,893,394	160,612,174
กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	5,039,003	5,027,025
รวม	257,923,772	263,046,221

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 จำนวน 1,145.15 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 988.26 ล้านบาท)

40. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมีพันธบัตรจำนวน 228.45 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 179.57 ล้านบาท) และบัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 65.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 10.00 ล้านบาท) ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย และเงินฝากธนาคารจำนวน 40.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 90.25 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (หมายเหตุ 11 และ 12)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10.00 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2567 : 10.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวก ร้อยละ 2.00 ต่อปี)

41. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และบริการอื่น ๆ อายุสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการภายใน 1 ปี จำนวน 98.34 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 97.18 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 33.09 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 36.14 ล้านบาท)

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาพัฒนาระบบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมีภาระผูกพันจากการทำสัญญาจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งยังไม่ได้ส่งมอบงานหรือยังไม่ถึงกำหนดชำระ โดยภาระผูกพันข้างต้นประกอบด้วย สัญญาจ้างพัฒนาระบบงานประกันภัยหลัก และสัญญาซื้อขายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระเมื่อได้รับมอบงานตามงวดงานที่ระบุไว้ในสัญญา มูลค่ารวม 194.65 ล้านบาท

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 4,130.46 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 2,244.89 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 3,376.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 1,763.61 ล้านบาท ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 131.63 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 141.39 ล้านบาท)

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 25.79 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 22.60 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของบริษัท

42. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบฐานะการเงิน

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ในอัตรา 1.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด โดย นางสาววิภาสิริ วิมานรัตน์ ในรอบปี 2568 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1.	ค่าสอบบัญชี	4,787,000	บาท
2.	ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	1,060,000	บาท
3.	ค่าสอบบัญชีส่วนเพิ่มสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17)	5,000,000	บาท
	รวม	**10,847,000**	**บาท**

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2567 – 2568 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2568 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ เป็นสำคัญ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ที่มีรายการกับบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท	• เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH • เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น PTT ซึ่งรวมถึง - บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (“PTTGC”) - บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“PTTEP”) - บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (“TOP”) - บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“IRPC”) - บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (“GPSC”) และ - บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“PTTOR”)
2. ธนาคารออมสิน (“GSB”)	• เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท	• เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH • ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นใน TIPH รวมกันร้อยละ 20.00 • ผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH • นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง - บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC”) - บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBGS”) - บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) - บริษัท กรุงไทยลีสซิ่ง จำกัด (“KTBL”) และ - บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด (“KTCS”) • ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับ KPI

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
4. กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องตามนิยามของ สำนักงาน ก.ล.ต.	• นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นกรรมการของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล[1] เช่น - นางนุชนารถ เองตระกูล - นางสาวสินีนารถ เองตระกูล - นายสัณณ์ชัย เองตระกูล - นางธัญญาเรศ เองตระกูล • นิติบุคคลที่นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่[1] เช่น - บริษัท เองตระกูล สตูดิโอ จำกัด - บริษัท คอฟฟี่เวิร์คส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่[1] เช่น - บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด - บริษัท เฟรนลี่กรุ๊ปส์ โลจีสติ๊ก จำกัด - บริษัท เอส อี ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด - บริษัท ไร่สัณยา (กรุงเทพ) จำกัด - ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่สัณยา (ภูเรือ) - บริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด - บริษัท บีบี ยู จำกัด - บริษัท พีพีพี โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด - บริษัท สตาร์ทติ้ง จำกัด - บริษัท อาร์พีเอ็ม คาร์เร็นท์ทอล จำกัด - บริษัท อีเอสซี วอร์เตอร์ สปอร์ต พาร์ค จำกัด - บริษัท ธัญญาชิตา จำกัด หมายเหตุ: [1] เปิดเผยเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2568 และ 2567 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
	• นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล[1] เช่น - นางสาวธนัปสร สืบถวิลกุล - นายปราโมทย์ สืบถวิลกุล - นางมณฑา รอดคล้าย - นายสมศักดิ์ สืบถวิลกุล - นายสมเกียรติ สืบถวิลกุล - นางสาวปวีณรรจน์ สืบถวิลกุล - นายสุรปราชญ์ สืบถวิลกุล • นิติบุคคลที่นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็กเปิร์ท อินชัวรันซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด หมายเหตุ: [1] เปิดเผยเฉพาะรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2568 และ 2567 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี
	• ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ • ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล
	• กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ • ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันในรายงานประจำปี เป็นประจำทุกปี โดยแนวทางการเปิดเผยรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกันของบริษัทฯ จะเป็นไปตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 54/2562 เรื่อง มาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“มาตรฐานบัญชีฉบับ 24”) ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการต่างๆ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 24 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกัน โดยนำแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกันตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน มาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันในรายงานประจำปีเป็นต้นไป

รายละเอียดรายการระหว่างกัน รวมถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สามารถสรุปได้ ดังนี้

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท

PTT เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH และกลุ่มบริษัท PTT เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น ปตท. ซึ่งรวมถึง PTTGC PTTEP TOP IRPC GPSC และ OR

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การทำประกันภัย • เบี้ยประกันภัยรับ	4,764.27	5,890.96	TIP รับทำประกันภัยให้กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยการขนส่งทางทะเล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	308.93	211.14		
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	789.91	2,474.99	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13.66	434.82	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งมีวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	121.51	19.58	เป็นรายการที่เกิดจากการสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การลงทุน • รายได้จากการลงทุนสุทธิ	29.19	28.40	TIP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และกลุ่มบริษัท PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสารทุน ตามอัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินปันผลที่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับที่ผู้ถือตราสารหนี้และตราสารทุนรายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ย อัตราเงินปันผล และเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้จากการลงทุนสุทธิค้างรับ	2.52	0.72		
• เงินลงทุนในตราสารหนี้	303.89	70.05		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	0.04	0.03	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นให้แก่กลุ่มบริษัท PTT ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัย และ/หรือ ให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.87	2.94	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่บริษัทในกลุ่ม PTT โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ประกอบ ด้วยค่าเช่าสถานที่ตั้งเคาน์เตอร์และค่าบริการ ค่าเช่าพื้นที่ออกบูธ เพื่อการประชาสัมพันธ์ของ TIP ณ ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ โดยเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกับผู้เช่ารายอื่น และสามารถเทียบเคียงกับอัตราค่าเช่าในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะของพื้นที่ใกล้เคียง ค่าน้ำมันจากการเติมน้ำมันจากสถานีบริการน้ำมันของ OR โดยราคาน้ำมันที่ TIP จ่ายเป็นราคาเดียวกับผู้ใช้บริการรายอื่น และค่าเครื่องดื่มสำหรับการจัดประชุมและเลี้ยงรับรองแขก ซึ่ง TIP ซื้อจาก Café Amazon ของ OR โดยราคาเครื่องดื่มดังกล่าวเป็นราคาเดียวกันกับผู้บริโภครายอื่น	การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่มีราคาเป็นราคาเดียวกันกับที่ PTT เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเกิดขึ้นตามความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.10	1.06	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	
• รายได้อื่น	0.36	0.29	OR ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม PTT เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจร้านกาแฟ Café Amazon โดยเข้าทำสัญญาเช่าเป็นระยะเวลา 3 ปี นอกจากการให้เช่าพื้นที่ TIP ยังให้บริการส่วนกลางแก่ OR เช่น การจัดให้มีระบบปรับอากาศ ระบบโทรศัพท์ ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และ/หรือ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ โดยเข้าทำสัญญาให้บริการส่วนกลางเป็นระยะเวลาตามอายุการเช่า ที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TIP คิดกับผู้เช่ารายอื่นๆ ที่เช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน และมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เช่าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• สินทรัพย์อื่น	0.27	0.03	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ค้างรับจาก OR ตามอัตราที่ระบุในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง	

ธนาคารออมสิน (“GSB”)

GSB ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การทำประกันภัย			TIP รับทำประกันภัยให้กับ GSB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันอัคคีภัย ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	52.05	59.52		
• เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	25.55	27.10		
• เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	2,937.93	3,023.02		
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	36.25	33.39	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ GSB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	0.18	0.49	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ GSB	
• หนี้สินอื่น	0.32	0.20	เป็นรายการที่เกิดจากการสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	
การลงทุน			TIP ฝากเงินกับ GSB และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับที่ผู้ฝากเงินรายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	19.02	20.18		
• รายได้จากการลงทุนสุทธิค้างรับ	7.38	8.44		
• เงินฝาก	1,000.00	1,000.00		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นให้แก่ GSB ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัย และ/หรือ ให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนจ่ายล่วงหน้า	431.53	452.70		
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	266.28	249.83		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2.40	3.06	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ GSB และกลุ่มบริษัท GSB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด และค่าธรรมเนียมธนาคารของ GSB ซึ่งเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงหรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.21	0.19	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	
• รายได้อื่น	0.005	0.003	TIP ให้ GSB ใช้บริการส่วนกลาง และมีการทำสัญญาบริการส่วนกลาง อายุสัญญา 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน	อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกันและมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้บริการตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• สินทรัพย์อื่น	0.01	0.01	รายได้ค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ค้างรับจาก GSB ตามอัตราที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง อายุสัญญา 3 ปี	

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท

KTB และกลุ่มบริษัท KTB เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง KTC KTBGS KTAM KTBL และ KTCS (ทั้งนี้ ไม่นับรวม KPI) ที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ TIPH โดย TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของ TIPH ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของ KPI ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นใน TIPH รวมกันร้อยละ 20.00

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การทำประกันภัย			TIP รับทำประกันภัยให้กับ KTB KPI และกลุ่มบริษัท KTB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	323.06	316.43		
• เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	19.85	13.14		
• เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,168.64	1,129.52		
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	663.02	342.41	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ KTB KPI และกลุ่มบริษัท KTB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	38.31	7.14	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยระหว่าง TIP กับ KTB และกลุ่มบริษัท KTB	
• หนี้สินอื่น	0.25	0.16	เป็นรายการที่เกิดจากการสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น	
การรับประกันภัยต่อ			TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI โดย KPI นำส่งเบี้ยประกันให้กับ TIP ทั้งนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ KPI เสนอให้แก่บริษัทที่รับประกันภัยต่อทุกราย (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการทำประกันภัยตรงโดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	19.11	21.66		
• ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1.68	1.94	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI ซึ่ง TIP ต้องจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้กับ KPI โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้ KPI จะพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสี่ยงประกอบการพิจารณา	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การเอาประกันต่อ • เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	5.02	217.61	KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง TIP จะต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับ KPI โดยอัตราเบี้ยประกันเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ TIP ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ TIP เสนอให้กับบริษัทที่รับทำประกันภัยต่อรายอื่น (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการทำประกันภัยตรงโดยมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1.76	128.82	TIP ได้รับรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการที่ KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP ได้รับ จะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสี่ยงประกอบการพิจารณา	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	51.01	68.98	KPI รับประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง KPI จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ TIP ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นไปตามปกติของธุรกิจ	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีการอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	0.82	1.88	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยต่อระหว่าง TIP กับ KPI	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยรายการต่างๆ เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากกรมธรรม์ประกันภัยต่อระหว่าง TIP กับ KPI ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	14.59	7.57		
• เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	3.25	17.14		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การลงทุน			TIP ฝากเงินกับ KTB และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่ KTB ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับที่ผู้ฝากเงินรายอื่นได้รับ	เป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	2.60	4.92		
• รายได้จากการลงทุนสุทธิค้างรับ	0.19	0.42		
• เงินฝาก	8.80	8.80		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นให้แก่ KTB และบริษัทในกลุ่ม KTB ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัย และ/หรือ ให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนจ่ายล่วงหน้า	207.14	200.19		
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	268.16	195.11		
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	9.67	18.17	• TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด ค่าน้ำมันรายเดือนจากบัตรเติมน้ำมัน ที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB และค่าธรรมเนียมธนาคาร ซึ่งเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น • TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ บริษัทในกลุ่ม KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้ KTC (โครงการ Dhip-Co-Brand) กรณีที่ลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตของ KTC เต็มจำนวน และค่าเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์จาก บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า อายุสัญญา 3 ปี ซึ่งเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านกระบวนการประกวดราคา โดยอัตราดอกเบี้ยสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราดอกเบี้ยที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้กับบริษัทนายหน้าประกันภัยรายอื่น ค่าน้ำมันรายเดือนจากบัตรเติมน้ำมันที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตามจริงจากการเติมน้ำมันและค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.68	1.03	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
• รายได้อื่น	0.01	0.01	TIP ได้รับค่าบริการส่วนกลางจาก KTB ตามที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน	อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกันและมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้บริการตามปกติของธุรกิจและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• สินทรัพย์อื่น	0.007	0.001	รายได้ค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ค้างรับจาก KTB ตามอัตราที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง	

กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องตามนิยามของ สำนักงาน ก.ล.ต.

นายสมใจนึก เองตระกูล (“นายสมใจนึก”) นายสมพร สืบถวิลกุล (“นายสมพร”) ผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP และกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นกรรมการของบริษัทฯ จึงทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิท และนิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567		
การทำประกันภัย			TIP รับทำประกันภัยให้กับนายสมใจนึก นายสมพร และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• เบี้ยประกันภัยรับ	3.07	3.06		
• เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	0.16	0.40		
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	0.90	0.77	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ นายสมใจนึก นายสมพร และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2568	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้กับบริษัท เอ็กเปิร์ท อินชัวรันซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด และบุคคลธรรมดาที่เป็นญาติของนายสมพร ซึ่งเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัย และ/หรือ ให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ตามลำดับ ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	3.03	3.94		
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย	0.21	0.19		
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2.58	4.81	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่นายสมใจนึกและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย (1) ค่าโฆษณาในรายการโทรทัศน์ ที่จ่ายให้กับบริษัท สตาร์ทติ้ง จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น (2) ค่าใช้จ่ายที่พักสำหรับการจัดสัมมนา ณ โรงแรมเลอ มอนเต้ เขาใหญ่ ที่จ่ายให้กับบริษัท พีพีพี โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด ซึ่งราคาห้องพัก เป็นราคาที่สามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่โรงแรมดังกล่าวเสนอให้แก่บุคคลทั่วไป (3) ค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดประชุม และ/หรือ จัดเลี้ยงของ TIP และ/หรือ ลูกค้า ที่จ่ายให้กับบริษัท เฟรนลี่ กรุ๊ปส์ โลจีสติ๊ก จำกัด โดยราคาสามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการ รายอื่น (4) ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่จ่ายให้กับบริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น	เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP ซึ่งมีอัตราหรือราคาที่เทียบเคียงได้กับอัตราหรือราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่นหรือเป็นอัตราหรือราคาที่บุคคลทั่วไปจ่ายสำหรับบริการในลักษณะเดียวกัน ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
• หนี้สินอื่น	0.19	0.09	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	

นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ แจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายถึงความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้ว เว้นแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติ หรือรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากเงื่อนไขการค้าทั่วไป หากรายการดังกล่าวเป็นรายการที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) การพิจารณาอนุมัติรายการจะต้องไม่มีผู้ถือหุ้นกรรมการ หรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วม และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้เลขานุการบริษัทหรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัทฯ”) เป็นผู้รวบรวมรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ ตามนิยามบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และนำรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเข้าระบบ Intranet และระบบคัดกรองบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทันทีที่มีเหตุการณ์ที่ทราบข้อมูลชัดเจน เช่น กรรมการลาออกและมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่

มาตรการและการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการนั้นๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือ มีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือ มีราคาหรือเงื่อนไขของการทำรายการดังกล่าวในระดับเดียวกันกับบุคคลภายนอก และ/หรือ สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวนั้น มีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่าจะยังคงมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติ และรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย และการจ่ายค่าใช้จ่ายตอบแทนให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์ โดยมีราคา เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น
- รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การส่งเสริมการขาย และ/หรือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์การส่งเสริมการตลาด และการเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปหรือมีลักษณะที่มีความสมเหตุสมผล

ในอนาคต หากบริษัทฯ เข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าว บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และรายงานประจำปีด้วย

ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ทวีความรุนแรงขึ้น ส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ การค้า และการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของพฤติกรรมผู้บริโภค และกระแสการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ได้แก่ การก้าวสู่ระบบดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภาวะเงินเฟ้อ ความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และสภาพอากาศที่รุนแรงสุดขั้วเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่มีแนวโน้มความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นความท้าทายสำคัญที่ทำให้ทุกภาคธุรกิจ รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัยต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิต สภาพเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี และมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นระบบ สามารถระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิผล และเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

ด้านโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยนำหลักการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแบบ 3 Lines of Defense ใช้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของ สำนักงานคปภ.

หลักการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแบบ 3 Lines of Defense มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมดูแลความเสี่ยงโดย 4 หน่วยงานหลัก (Control Functions) ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- **ผู้รับผิดชอบระดับแรก (First Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัทหรือเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน
- **ผู้รับผิดชอบระดับที่สอง (Second Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภายในบริษัทฯ รวมถึงให้คำแนะนาและอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถระบุ ประเมิน ตอบสนอง ควบคุม และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- **ผู้รับผิดชอบระดับที่สาม (Third Line of Defense)** ได้แก่ หน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และมีความตั้งใจในการดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร โดยสื่อสารให้พนักงานได้ทราบถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดอบรมการทำแผนบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อให้แต่ละฝ่ายงานมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารความเสี่ยงไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนัก และเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง โดยนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร

3. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงได้จัดทำระบบรายงานความเสียหาย (Incident Report) ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายงานสามารถรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงในเรื่องที่พบเจอ หรือคาดว่าจะเกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคต เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา

4. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาในการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งการกำกับดูแลและการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี

5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า และการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) แต่ละฝ่ายจะเป็นผู้ประเมินระดับความเสี่ยงของฝ่ายงานตนเอง หน่วยงานบริหารความเสี่ยงรายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวม และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกรอบการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ทางธุรกิจ หรือความเสี่ยงหลักอย่างมีนัยสำคัญ

6. จัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งแผนดังกล่าวครอบคลุมการกำหนดระยะเวลาในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Recovery Time Objective: RTO) ที่สอดคล้องกับความสำคัญของระบบงานหลักของบริษัทฯ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และรองรับการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ เพื่อให้การกู้คืนระบบกลับสู่การทำงานได้ตามปกติให้เร็วที่สุด รวมทั้งการจัดให้มีการทดสอบแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมความพร้อมทรัพยากรและเครื่องมือที่จำเป็นในการรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบที่สำคัญกับธุรกิจ มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) การจัดทำแผนภาพความเสี่ยง (Risk Map) และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักที่มีความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การประเมินสำรองประกันภัย การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การใช้บริการจากบุคคลภายนอก และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

ทั้งนี้ ในการกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดให้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยพิจารณาความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1. **ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย** ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านประกันภัย มีดังนี้

   - **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)**

     หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขยายตลาดผ่านระบบดิจิทัลและออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก รวมทั้งช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพิจารณา ผลักดันนโยบายและอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

- **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและจากการประกันภัยต่อในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นจำนวนมาก การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ หรือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนที่ได้คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบกับฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านประกันภัย โดยการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย ซึ่งมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ควบคุม ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ โดยเน้นผู้รับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก เพื่อป้องกันและควบคุมความเสี่ยงภัยไม่ให้เกิดความผันผวนและกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับ และกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับตัวแทนและนายหน้าให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในด้านการประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสภาวะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของผู้รับประกันภัยต่อได้อย่างทันท่วงที

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และภาระผูกพัน เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา และยังมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสมดุลและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และบริษัทฯ ไม่เกิดผลขาดทุน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริต หลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม อันอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ ความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายในและบุคลากร รวมถึง ระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือเครือข่าย เกิดความล้มเหลว ไม่เหมาะสม ล้าสมัย ไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานของบริษัทต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ ข้อมูลไม่ถูกต้อง ขาดความปลอดภัยของข้อมูล ไม่สามารถกู้ระบบได้อย่างทันท่วงที และเหตุปัจจัยภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า ผู้ใช้บริการภายนอก การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และภัยธรรมชาติต่าง ๆ เป็นต้น

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการจัดทำคู่มือการควบคุมภายใน การตรวจสอบการปฏิบัติงาน การจัดเก็บเหตุการณ์หรือความเสียหายจากการปฏิบัติงาน (Incident Report) จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน จัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพทั้งด้านความรู้ ความคิด มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเชี่ยวชาญ มีพฤติกรรมส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี รวมถึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ลดผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการปฏิบัติงานภายในหรือบุคลากร สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ครอบคลุมถึงการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก มีการจัดทำและทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เป็นประจำทุกปี และสื่อสารนโยบายให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของบริษัทฯ ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

สำหรับความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลทั้งภายในและภายนอกองค์กร จึงจัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยกำกับ ติดตาม และรายงานความเสี่ยงฯ เป็นประจำทุกไตรมาส มีการทบทวนนโยบายทุกปีและสื่อสารสาระสำคัญของนโยบายให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉลที่ชัดเจน เพื่อให้บริษัทฯ มีกระบวนการและมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทฯ อันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับ ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทฯ ในแง่ลบ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้รับทราบข้อมูลเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า เกิดความพอใจอย่างสูงสุด ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้มีชื่อเสียงในเชิงบวกอย่างยั่งยืน

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบงานหลักหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดทำนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงทางเทคโนโลยี รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีระบบการรายงานข้อมูลความเสียหาย (Incident Report System) มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ที่ครอบคลุมภัยคุกคามทางไซเบอร์ แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) และแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) พร้อมทั้งดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ สร้างความรู้ ความตระหนักให้พนักงานในการ

ใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ได้อย่างปลอดภัย สื่อสารให้พนักงานรับทราบเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ด้านความปลอดภัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยจัดอบรมความรู้ในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการทดสอบความตระหนักรู้ของพนักงานเกี่ยวกับ Security Awareness เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ และความสามารถในการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ทุกระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย จาก United Kingdom Accreditation Service (UKAS) โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นมาตรฐานที่ยืนยันว่าระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก ซึ่งจะช่วยป้องกันข้อมูลสำคัญของลูกค้าได้

- **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยกำหนดนโยบายติดตามการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัย เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงภัยจากธรรมชาติ มีการติดตามวิเคราะห์เหตุการณ์มหันตภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในแต่ละช่วงเวลา เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือควบคุมภายใน กิจกรรมรับประกันภัยและประกันภัยต่อของบริษัทฯ และมีการวางแผนการถ่ายโอนความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ โดยการซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess of Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรมธรรม์ พื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติ และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับประกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารประกันภัยต่อของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เป็นประจำทุกปี โดยมีเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 เป็นหนึ่งในฉากทัศน์ (Scenario) ของการทดสอบ และผลการทดสอบบริษัทฯ สามารถรองรับเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ไม่ต่ำกว่า 200% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ คปภ. ที่ 140% ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำผลการทดสอบใช้ประกอบการทบทวนกรอบและกลยุทธ์ประกันภัยต่อ รวมถึงการกำหนดการสะสมภัย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงินสำรอง และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม เช่น สังคม เทคโนโลยี การเมืองและเศรษฐกิจ โรคระบาด กฎหมาย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายบริหารมีการประเมิน ติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ทั่วโลก (Global Emerging Risk) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปรับแนวทางกลยุทธ์และการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียได้ทันท่วงที และไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงิน การดำเนินธุรกิจ รวมถึงเงินกองทุนของบริษัทฯ

บริษัทฯ พิจารณาปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงของแต่ละปัจจัยความเสี่ยง ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) บริษัทฯ คำนึงถึงการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุซึ่งมีแนวโน้มที่สูงขึ้น จึงมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ เพื่อทำความเข้าใจ ปรับปรุง พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตรงกับความต้องการ รวมถึงสร้างคุณค่าให้กับสังคมสูงอายุ เช่น การออกแบบการดำเนินงานในองค์กรเพื่อรองรับพนักงานที่อายุมากขึ้น
- ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค (Change in Customers' behavior) บริษัทฯ เล็งเห็นถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต จึงมีการติดตามและวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับกลยุทธ์การตลาดและออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความยืดหยุ่น สามารถตอบสนองความต้องการตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว
- ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะศึกษา พัฒนาและนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้กับกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ มีการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Disruption) บริษัทฯ มีความตั้งใจในการเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลให้แก่พนักงานและองค์กร เพื่อสร้างวัฒนธรรมการปรับตัวและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบดิจิทัลภายในองค์กร เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่อาจเกิดขึ้นและสร้างแนวทางการรับมือที่เหมาะสม
- ความเสี่ยงจากโมเดลทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) บริษัทฯ ศึกษาโมเดลทางธุรกิจรูปแบบใหม่ประเมินความเสี่ยงและพิจารณาความเป็นไปได้ในการแข่งขัน เพื่อพัฒนาการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีความแตกต่างและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าและองค์กรได้

- ความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV car) บริษัทฯ กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า โดยคำนึงถึงต้นทุนค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นควบคู่ไปกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และกำหนดมาตรการการตอบสนองที่เหมาะสมให้ครอบคลุมทุกด้านความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ การกำหนดนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง และประกาศใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในบริษัทฯ ให้ชัดเจน การเพิ่มช่องทางการขาย ติดตามผลประกอบการอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย อัพเกรดระบบปฏิบัติการให้รองรับต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมาปรับปรุงการทำงาน รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้พนักงานเข้าใจและสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจได้ตรงกัน
- ความเสี่ยงด้านรัฐศาสตร์ว่าด้วยความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (Geopolitical Risk) บริษัทฯ ติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเมืองโลกอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ปรับตัวและเตรียมพร้อมในการรับมือกับความไม่แน่นอนทางการเมืองหรือเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับพันธมิตรเพื่อช่วยในการจัดการกับความเสี่ยงจากความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- ความเสี่ยงด้านโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ (Emerging Infectious Diseases) จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 บริษัทฯ ได้ติดตาม วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านโรคติดเชื้ออุบัติใหม่อย่างต่อเนื่อง มีการประเมินสถานการณ์ กำหนดมาตรการแนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากความเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วและพร้อมในการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ความเสี่ยงจากมลพิษรูปแบบใหม่ (Emerging Pollution) บริษัทฯ ตระหนักและส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมทั่วทั้งองค์กร กำหนดแผนรับมือต่อผลกระทบการดำเนินงานควบคู่กับการคำนึงถึงสุขภาวะของพนักงาน จึงมีมาตรการสำหรับพนักงานในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมมลพิษรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นได้

- **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งทางการเงินและมิใช่การเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมด หรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ จึงจัดให้มีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยในกลุ่มเพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่เกิดต่อกลุ่มธุรกิจในหลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาสถานะทางการเงินให้มั่นคงเพื่อให้ครอบคลุมการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ เงินปันผล และรับมือกับความเสี่ยงที่เกินระดับปกติที่ได้ประเมินไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ และมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ และกรณีต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบในเชิงลบต่อผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการลงทุน มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Downgrade) ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต คือ คู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือลง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในส่วนของตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทฯ จะลงทุนภายใต้สัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

- **ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป เช่น ที่อยู่อาศัย ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่งหรือผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป ในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับการลงทุนทั้งหมด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยการเลือกลงทุนในบริษัทที่อยู่ในดัชนี SET100 เป็นหลัก และมีการกระจายตัวในการลงทุนในตราสารต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด Counterparty Limit และ Product Limit ตามเงื่อนไขของสำนักงาน คปภ.

- **ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแส เงินสดของสินทรัพย์ที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ด้วยวิธีการคำนวณ Duration ของสินทรัพย์ลงทุนประเภทตราสารหนี้ เพื่อจัดสรรระยะเวลาการลงทุนและเงินลงทุนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการชดใช้ภาระผูกพันของบริษัทฯ โดยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนและประเภทของสินทรัพย์ลงทุนให้สอดคล้องกับสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัยซึ่งมีการคำนวณและตรวจสอบระดับเงินสำรองด้วยกระบวนการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกไตรมาส

3. ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขององค์กร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมอื่น ๆ มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจปัจจัยความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk) อันเนื่องมาจากกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งกฎระเบียบ ข้อบังคับแม้จะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกันการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจัดให้มีการติดตามกฎระเบียบข้อบังคับ และจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงนำมาปรับปรุงระบบงาน พัฒนา และสื่อสารให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

- **ความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Money Laundering and Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing (ML/TPF) Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือผู้ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ใช้บริษัทฯ เป็นแหล่งฟอกเงินและช่องทางการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการกำหนดนโยบายภายในบริษัทฯ แนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งมีกระบวนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ และนำผลการประเมินความเสี่ยงตามรายงานการประเมินความเสี่ยงระดับชาติที่สำนักงาน ปปง.จัดทำขึ้นมาพิจารณาประกอบร่วมด้วย รวมทั้งกำหนดมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยง

- **ความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน (Corruption Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้สัญญามอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้องหรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชนหรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน โดยการกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ว่าบริษัทฯไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย สำหรับการเข้าเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยแล้ว โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

- **ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) ซึ่งเป็นความท้าทายที่องค์กรจะต้องหาวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างโอกาส และลดความเสี่ยงซึ่งมีผลต่อความสามารถในการสร้างผลกำไร การแข่งขัน ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และความอยู่รอดขององค์กร

บริษัทฯ บูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล เข้าไปตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์องค์กร รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) และกำหนดแนวทางบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบ ตั้งแต่ การระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นที่จะลดความเสี่ยงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า เช่น การส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เช่น E-Policy และ EV Surveyor เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญกับความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม ในกระบวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ลูกค้า อีกทั้ง บริษัทฯ ยังมีกระบวนการรายงาน ทบทวน และปรับปรุงแนวทางดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

- **ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (Climate Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงดังกล่าวสามารถ แบ่งออกเป็นสองประเภทหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) ความยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจประกันภัย จึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมในระดับองค์กร ซึ่งเป็นหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการดำเนินธุรกิจ และกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยผนวกรวมกับการประเมินความเสี่ยงองค์กร และสอดคล้องกับประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติ เรื่อง การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (Climate Risk Management Guideline)

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย ตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 4,130.46 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 2,244.89 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 3,376.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 1,763.61 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 131.63 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 : 141.39 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

บริษัทฯ ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตั๋วเงิน

บริษัทฯ ไม่มีการเสนอขายหุ้นกู้และตั๋วเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่นโดยถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	เวียงจันทร์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	กทม.	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์	2,000,000	200,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท ฝึกอบรม ที ไอ พี จำกัด	ปทุมธานี	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ	50,000	5,000	10.00%	หุ้นสามัญ
บริษัท สื่อดี จำกัด	กทม.	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่ายให้บริการด้านโฆษณา	400,000	40,000	10.00%	หุ้นสามัญ

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่จะลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างรอบด้าน เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า พนักงาน สังคม และชุมชน เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว และเพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ การใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทุกระดับตั้งแต่ระดับนโยบาย และระดับการดำเนินการภายในองค์กร รวมถึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในเป้าหมายเดียวกัน

โครงสร้างการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายสำคัญในการเป็นองค์กรที่ยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีตัวแทนจากทุกหน่วยงานในองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมผลักดัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวางรากฐานการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
2) กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวขององค์กร
3) กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน
4) นำนโยบายสู่การปฏิบัติจริง เพื่อขับเคลื่อนโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
5) กำกับดูแลและตรวจสอบ ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย และข้อบังคับ ESG
6) สร้างความร่วมมือภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ
7) วางแผนสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
8) ผลักดันให้พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สร้างผลกระทบเชิงบวก
9) ติดตามผลการดำเนินงาน ESG ให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ มีการจัดทำรายงานและเปิดเผยต่อสาธารณะ

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน โดยได้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) มาบูรณาการและปรับใช้ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ในการบรรลุเป้าหมายในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้เกิดความสมดุลทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1) สร้างการเจริญเติบโตทางธุรกิจ ส่งเสริมและยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ความยั่งยืนทางการเกษตร และการสร้างความเสมอภาคเท่าเทียมทางเพศ ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้วิเคราะห์และยกระดับการออกแบบผลิตภัณฑ์และการบริการ
2) สร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่าง รวมทั้งต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
3) ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ความเสมอภาค ความเท่าเทียมและไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อพนักงานโดยเท่าเทียมกัน ยึดมั่นการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมการอบรมเพิ่มความรู้และทักษะเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ
4) สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคมภายในและภายนอกองค์กร
5) มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบเชิงลบ และสร้างผลกระทบเชิงบวกเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและให้ตรงตามความต้องการของชุมชน สังคม ทั้งในด้านการศึกษา คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดี
6) คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้นและให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งนำประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบมาพิจารณาประกอบการดำเนินธุรกิจ
7) มุ่งมั่นให้นำแนวคิด นโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติและการดำเนินงานอย่างทั่วถึงในทุกหน่วยงาน โดยให้มีความสอดคล้องไปกับหลักการแนวปฏิบัติ และมาตรฐานสากล

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประยุกต์หลักการและแนวทางการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติสากล เชื่อมโยงกับอุดมการณ์และกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์ความเจริญอย่างยั่งยืนในทุกภูมิภาคและทุกชุมชนที่เข้าไปดำเนินงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นและมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มุ่งสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางการค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้การบริหารงานอย่างมืออาชีพ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล อีกทั้งมุ่งยกระดับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าด้วยการสร้างสรรค์เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างดีเยี่ยม ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความหลากหลายทางเพศและความเท่าเทียม รวมไปถึงยึดมั่นต่อบรรษัทภิบาล โดยพิจารณาประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่า ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและเป้าหมายการบริหารจัดการความยั่งยืน ดังนี้

กรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สิ่งแวดล้อม	สังคม	บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ
เป้าหมาย	บริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาบุคลากร และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน	ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน
ความมุ่งมั่น	เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากร และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่มีคุณค่า	ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน
นโยบายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	1. นำผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ประกอบการพิจารณาการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละกระบวนการ 2. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน 3. ออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และมีทักษะความรู้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ 2. สร้างสภาพแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร 3. เคารพสิทธิมนุษยชน และความแตกต่างของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรม 4. สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมกับองค์กรต่างๆ เพื่อการดูแลและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม รวมถึงผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ	1 ขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน 2. ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ผนวกแนวคิดด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในทุกหน่วยงานในองค์กร

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



<u>กิจกรรมหลัก</u>

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เหนือความคาดหมาย ได้วิเคราะห์และนำข้อมูลจาก นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) นักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้เทคโนโลยี Big Data และ ปัญญาประดิษฐ์ ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ผ่านเครื่องมือ Social Listening และการวิจัยตลาด หรือ Market Research ทั้งรูปแบบการ Survey, In-Depth Interview และ Focus Group ทำให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะบุคคลและเฉพาะพื้นที่ และสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคต รวมถึงช่วยแก้ Pain Point และกระจายการเข้าถึงประกันภัยทุกภาคส่วน โดยมีคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบและติดตามประสิทธิผล

2. การพิจารณารับประกันภัย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การชำระเบี้ยประกันภัยและค่าบริการที่สะดวกรวดเร็ว

<u>การพิจารณารับประกันภัย</u> บริษัทฯ ได้นำระบบ Online Quotation มาใช้ในการออกใบเสนอราคาได้อย่างรวดเร็ว มีมาตรฐานเดียวกัน เป็นไปตามข้อมูลความเสี่ยงภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดสัดส่วนที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เอง และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อแบบอัตโนมัติไว้ในระบบ Auto Allocation ซึ่งจะมีลำดับการอนุมัติตามลำดับขั้นขององค์กร อีกทั้ง บริษัทฯ ยังมีการพัฒนาระบบ TIP Anywhere และได้ร่วมมือกับพันธมิตรระดับสากลในการนำเอาระบบ CatNet®ของ Swiss Re รวมถึงเครื่องมือ Climate Financial Impact Edition ของ Munich Re มาใช้ประเมินความเสี่ยงภัยธรรมชาติและประเมินความเสี่ยงของทรัพย์สินซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้การพิจารณารับประกันภัยแม่นยำ และรวดเร็วขึ้น

การให้บริการสินไหมทดแทน บริษัทฯ มีทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล TIP Smart Assist (TSA) จำนวนกว่า 280 คน ที่ให้บริการรวดเร็วและเป็นมืออาชีพ มีจิตอาสาช่วยเหลือแม้ไม่ใช่ลูกค้า โดยในปี 2568 มีเคลมที่ TSA ลงพื้นที่ 180,000 เคลม พร้อมทั้งมีศูนย์บัญชาการสินไหมทดแทน (CSC) ที่ใช้เทคโนโลยี AI และ IoTs ในการจัดการ และมีบริการ TIP Claim Assistance Team (TIP CAT) ที่ทำหน้าที่เหมือนเลขาฯ ส่วนตัวด้านการเคลม ระบบ Claim Sabai และ eclaim.dhipaya.co.th/ สำหรับบริการสินไหมทดแทนทั่วไป พร้อมทั้งมีหลักสูตรการอบรมโดยเฉพาะสำหรับเจ้าหน้าที่สินไหม เพื่อให้การบริการประชาชนได้ในทุกๆ เหตุฉุกเฉินอย่างมืออาชีพ

ช่องทางรับชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ มีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายและปลอดภัย เพื่อให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของทุกคน ลูกค้าสามารถชำระเบี้ยประกันได้ที่สำนักงานใหญ่และสาขา, จุดบริการของพันธมิตร (เช่น ธนาคาร, 7-11, ไปรษณีย์ไทย) หรือผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์ TIPinsure.com และ Mobile Application TIP Insure M รวมถึงให้บริการชำระด้วยบัตรเครดิต, QR Code Promptpay และ Digital Wallet ต่าง ๆ รวมถึงระบบ Buy Now Pay Later (BNPL) ที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการผ่อนชำระแต่ไม่มีบัตรเครดิต เนื่องจาก บริษัทฯ ต้องการสร้างการเข้าถึงการประกันภัย และ ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เพื่อลดการเหลื่อมล้ำ

3. การประกันภัยต่อ

ในทุกๆ ปี บริษัทฯ จะใช้แบบจำลองมหันตภัย (Natural Catastrophe Model) ของนายหน้าประกันภัยต่อและข้อมูลหน่วยเสี่ยงภัยของบริษัทฯ เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นล่วงหน้าสำหรับปีถัดไป และเลือกซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess-of-Loss ที่เพียงพอสำหรับเหตุการณ์น้ำท่วมที่เทียบเท่าปี 2554 เพื่อช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึง จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เป็นประจำทุกปี โดยมีเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 เป็นหนึ่งในฉากทัศน์ (Scenario) ของการทดสอบ โดยผลจากการทดสอบที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถรองรับเหตุการณ์น้ำท่วมเทียบเท่าปี 2554 ได้ โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ไม่ต่ำกว่า Risk Appetite ของบริษัทฯ ที่ 180% และสูงกว่าเกณฑ์ คปภ. ที่ 140% นอกจากนั้น ในทุกปีบริษัทฯ จะนำผลการทดสอบไปใช้ประกอบการทบทวนกรอบและกลยุทธ์ประกันภัยต่อ รวมถึงการกำหนดการสะสมภัย สำหรับปีถัดไป เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงินสำรอง และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

4. การให้บริการหลังการขาย

บริษัทฯ ใช้ระบบ ในการจัดการข้อมูลลูกค้าเพื่อให้บริการที่ราบรื่นและการแจ้งเตือนการต่ออายุกรมธรรม์ รวมถึงมีโปรแกรม TIP Society ที่มอบสิทธิพิเศษต่างๆ และมีระบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อนำไปปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมสนับสนุน

1. การบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อให้พนักงานมีศักยภาพต่อการปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต สอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะงานของตนเองให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยจัดเป็นหลักสูตรภาคบังคับ และภาคสมัครใจ ในบางหลักสูตรที่เป็นหลักสูตร Soft Skill และหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้ออกแบบหลักสูตร และจัดทำ Content และ Production เอง นอกจากนั้นแล้วยังได้ร่วมมือกับบริษัท Startup ของคนรุ่นใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญในระบบการฝึกอบรมผ่านระบบ E-Learning ซึ่งมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับการพัฒนาพนักงานในแต่ละสายงานทั้งด้านการตลาด การขาย การจัดการ ภาษา คอมพิวเตอร์ รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองอื่นๆ ที่น่าสนใจ พนักงานสามารถเข้าถึงการอบรมด้วยระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน Mobile Phone, Tablet หรือ Personal Computer เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการอบรมพนักงานผ่านโปรแกรม Workvivo (Social Media สำหรับพนักงานภายใน) ในหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้พนักงานที่ไม่มีโอกาสเข้ามาเรียนใน Class ได้ เช่น พนักงานที่อยู่ต่างจังหวัด และพนักงานที่ปฏิบัติงานนอกพื้นที่ สามารถอบรมพร้อมกันกับพนักงานที่เข้าอบรมที่สำนักงานใหญ่ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทำ Knowledge Management และ Knowledge Sharing ผ่านทาง โปรแกรม Workvivo ด้วย ซึ่งสามารถจัดทำได้ทั้งที่เป็นภาพ เสียง และข้อความ จึงทำให้ง่ายต่อการจัดเก็บและการเข้าถึงความรู้ของพนักงาน

2. การพัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน

บริษัทฯ เดินหน้าทำ Digital Transformation อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยการพัฒนาสถาปัตยกรรมดิจิทัล (Digital Architecture) และระบบที่ทันสมัยทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ เพื่อยกระดับการให้บริการในทุกมิติของธุรกิจประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นการเสริมความแข็งแกร่งของ Digital Core System และการสร้าง Data Integration Platform ที่ช่วยเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างไร้รอยต่อ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน และยกระดับการวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนา API Gateway อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มและระบบของคู่พันธมิตรและผู้ให้บริการภายนอกได้อย่างราบรื่น ระบบ API ที่ช่วยให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และโปร่งใส ซึ่งไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานระหว่างองค์กร แต่ยังทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อ

3. การจัดซื้อจัดจ้าง

ความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งผู้ผลิต ผู้ให้บริการ และผู้จัดจำหน่าย ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีส่วนสำคัญต่อความยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่า โดยบริษัทฯ มีระบบคัดเลือกและประเมินคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างรอบคอบ ครอบคลุมตั้งแต่ด้านจริยธรรม กฎหมาย สิทธิมนุษยชน การใช้แรงงาน การดูแลสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ฯลฯ เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างความร่วมมือและโอกาสทางธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน

การมีส่วนร่วมและการดูแลผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า

กระบวนการเข้าถึงผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มจะมีความแตกต่างกันตามบทบาทที่มีต่อบริษัทฯ และลักษณะของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการมีส่วนร่วมด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่หลากหลายกับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น ทำให้บริษัทฯ สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความคาดหวังและลดผลกระทบเชิงลบเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวก โดยในปี 2568 บริษัทฯ มีการสร้างการมีส่วนร่วมและการตอบสนองผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ / คาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	- บริษัทฯ มีการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและทิศทางการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้มีผลตอบแทนการลงทุนที่ดีและต่อเนื่อง - บริษัทฯ มีแผนการลงทุนในธุรกิจใหม่หรือขยายขอบเขตการให้บริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ - การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายในที่ดี ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทำให้ธุรกิจไม่หยุดชะงัก - การกำกับดูแลและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ทันเหตุการณ์และโปร่งใส รวมถึงเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เพื่อให้เห็นทิศทางการเจริญเติบโตและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การดูแลผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน	- ทบทวนและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจให้มีความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ - บริษัทฯ มีแผนการรองรับในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ได้มีการวิเคราะห์ติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง และจัดเตรียมมาตรการจัดการความเสี่ยงองค์กรทั้งในระยะสั้น และความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเวลา 3-5 ปีข้างหน้า - เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สอดคล้องตามมาตรฐานสากล - เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ ได้โดยตรง	- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - สื่อสารผลการดำเนินงานผ่านรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ - เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิในการเสนอวาระ และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การแถลงกลยุทธ์และผลการดำเนินงานรายไตรมาส ผ่านกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ อาทิ Analyst Meeting และ Opportunity Day - มีการจัดกิจกรรมร่วมกับ ผู้ถือหุ้นในทุกปี อาทิ โครงการพลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ถวายในหลวง - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายทั้งช่องทาง Online และ Offline เช่น ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาของบริษัทฯ เว็บไซต์ Facebook และ Line Official Account ของบริษัทฯ เป็นต้น
หุ้นส่วนทางธุรกิจประกอบด้วย **- คู่ค้า** **- คู่สัญญา** **- พันธมิตรทางธุรกิจ** **- คู่แข่ง**	- การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความโปร่งใส และเป็นธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี - ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว - มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการแข่งขันราคาที่โปร่งใสและเป็นธรรม - ประพฤติปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง - รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด	- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบตามหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ - มีคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดกรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการในทุกกระบวนการดำเนินงาน - ดำเนินโครงการที่สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า เช่น สร้างความร่วมมือกับคู่ค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ร่วมกัน และการจัดอบรมให้ความรู้และฝึกทักษะในด้านต่างๆ ให้กับคู่ค้า เป็นต้น	- มีช่องทางการสื่อสารนโยบายของบริษัทฯ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องที่หลากหลายทั้ง Online และ Offline รวมถึงมีการเข้าพบลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการจัดตั้งหน่วยลูกค้าสัมพันธ์ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นการเฉพาะ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ / คาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
	- ส่งเสริมการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ - การเป็นพันธมิตรเพื่อเพิ่มคุณค่าต่อกันอย่างยั่งยืน - การดำเนินการโดยที่กิจการไม่มีการหยุดชะงัก	- มีการกำหนดนโยบายการควบคุมภายในต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นและมีกระบวนการติดตามความเพียงพอของระบบให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ผ่านแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน - มีการกำหนดกรอบกติกาการแข่งขันภายใต้กรอบกฎหมาย เงื่อนไขสัญญาต่างๆ ที่มีต่อพันธมิตรคู่ค้าอย่างเคร่งครัด - มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และชัดเจน - มีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงสิ่งที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจผ่านสื่อต่าง ๆ	
ลูกค้า	- การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความโปร่งใส และเป็นธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี - ผลิตภัณฑ์และการบริการที่ตอบโจทย์ในราคาที่ยุติธรรม - ได้รับข้อมูลของผลิตภัณฑ์และการบริการที่ชัดเจน - ได้รับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม - การรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามจริยธรรม จรรยาบรรณทางธุรกิจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงมีนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น - ทำการวิจัยตลาด หาความต้องการของลูกค้าและนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ มุ่งเน้นนวัตกรรม โดยประยุกต์ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีและสร้างช่องทางการสื่อสาร ช่องทางการขาย ช่องทางให้บริการอย่างครบวงจร ไร้รอยต่อทั้ง Online และ Offline - บริษัทฯ มีนโยบายการทำสินไหมเชิงรุก (Proactive Claim) และจัดสรรทีมงานเฉพาะกิจ ซึ่งเป็นพนักงานจากทุกหน่วยงานในองค์กรในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า - มีการกำหนดมาตรฐาน ในการให้ข้อมูลลูกค้า ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย ความคุ้มครอง รวมถึงข้อมูลด้านการบริการทุกประเภท - การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และมีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับลูกค้า ตลอดจนให้ความสำคัญในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	- การสื่อสารและให้บริการกับลูกค้าเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีสุดแบบไร้รอยต่อ (Seamless Experience) ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และเชื่อมต่อกัน ทั้งช่องทาง Online และ Offline ของบริษัทฯ และพันธมิตร อาทิ ช่องทาง Online ผ่าน Line Official Account, Facebook Fanpage,Dhipaya Website ช่องทาง Offline ผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สาขาและสาขาย่อยทั่วประเทศ สำนักงานตัวแทน รวมถึงธนาคารและพันธมิตรต่างๆ เป็นต้น - การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้าและตัวแทนขาย - การเข้าร่วมกิจกรรม ออกบูธ หรืองานจัดแสดงสินค้าต่าง ๆ - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายทั้งช่องทาง Online และ Offline เช่น ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาของบริษัทฯ เว็บไซต์ Facebook และ Line Official Account ของบริษัทฯ เป็นต้น

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ / คาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
พนักงาน	- ได้รับค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าทางอาชีพ และสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม - การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน - ได้รับการเรียนรู้ พัฒนาทักษะ และส่งเสริมองค์ความรู้แก่พนักงาน - การรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขข้อร้องเรียน	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีนโยบายการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นเพศ อายุ เชื้อชาติ ดังนี้ 1. มีเกณฑ์ในการประเมินผลงาน กำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรม 2. มีแผนสืบทอดตำแหน่งขององค์กร 3. พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมองค์ความรู้แก่พนักงาน ผ่านการอบรมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) โดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับการประเมินจากดัชนีชี้วัดระดับสากล 4. ให้ทุนการศึกษาพนักงานอย่างต่อเนื่อง - มีนโยบายสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีทั้งกายภาพและวัฒนธรรมการทำงาน - ดูแลเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - จัดทำช่องทางให้พนักงานสามารถเสนอข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารได้โดยตรง	- มีการสื่อสารชี้แจงข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ ข้อมูลข่าวสารทั่วไป รวมถึงข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพนักงานในช่องทางที่หลากหลาย ทั้งช่องทาง Online และ Offline เช่น E-Mail, Intranet, Workplace ของบริษัทฯ เป็นต้น - แบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรประจำปี - การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม - พนักงานสามารถเสนอความเห็นถึงผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอแนะ สอบถาม หรือร้องเรียนได้โดยตรงผ่านหลากหลายช่องทาง โดยไม่จำเป็นต้องระบุตัวตน
หน่วยกำกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนด ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ถูกต้อง และโปร่งใส - การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน - การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของหน่วยกำกับต่างๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และตามกำหนดเวลา	- จัดทำรายงานประจำปีพร้อมเอกสารประกอบ - จัดทำรายงานและเอกสารตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ / คาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- การคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ - ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร - การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากชุมชน สังคม องค์กรที่ไม่แสวงหากำไรและสื่อมวลชน - การดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ - ดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้งร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาและบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามเป้าประสงค์ทั้งระดับประเทศและระดับสากล - การติดต่อ ประสานงานกับชุมชนและหน่วยงานราชการที่รวดเร็ว - สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคม รวมถึงสนับสนุนสินค้าในชุมชนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่	- จัดตั้งและมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการอย่างเหมาะสม - ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนเพื่อใช้เป็น ส่วนหนึ่งในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีจิตอาสาทำงานเพื่อส่วนรวม - มีการจัดกิจกรรมและเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ อาทิ 1. โครงการ TIP Zone 2. โครงการ TIP SMART ASSIST 3. โครงการ รณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน	- มีการสื่อสารนโยบายความรับผิดต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อสังคม ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ไปยังบริษัทฯ และสำนักข่าวต่าง ๆ ทั้งช่องทาง Online และ Offline - มีการสื่อสารกับชุมชนผ่านการร่วมกิจกรรมต่างๆ รวมถึงรับฟังคำแนะนำ ข้อคิดเห็น หรือการร้องขอความช่วยเหลือของชุมชน โดยการตั้ง TIP Zone Facebook Fanpage และ ทิพยประกันภัย Facebook Fanpage ซึ่งเป็นช่องทาง Social Media ปัจจุบัน มีผู้ติดตามกว่า 470,000 ราย

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

1. <u>การระบุประเด็นสำคัญ</u>

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในบริบทของการดำเนินธุรกิจ แนวโน้มธุรกิจโลกและอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการอ้างอิงจากมาตรฐานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ ได้แก่ คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหัวข้อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจการเงินจาก SASB, S&P Global และ MSCI

2. <u>การจัดลำดับความสำคัญและกำหนดกลยุทธ์</u>

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นจากตัวแทนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อประเมินและจัดลำดับประเด็นสำคัญให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยประเด็นสำคัญเหล่านี้จะถูกนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเป้าหมายการดำเนินงาน พร้อมทั้งเป็นข้อมูลสนับสนุนสำหรับการสื่อสารผลลัพธ์ด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. <u>การตรวจสอบและอนุมัติ</u>

บริษัทฯ ได้มีกระบวนการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ โดยการอนุมัติดังกล่าวช่วยให้แนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร และรองรับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

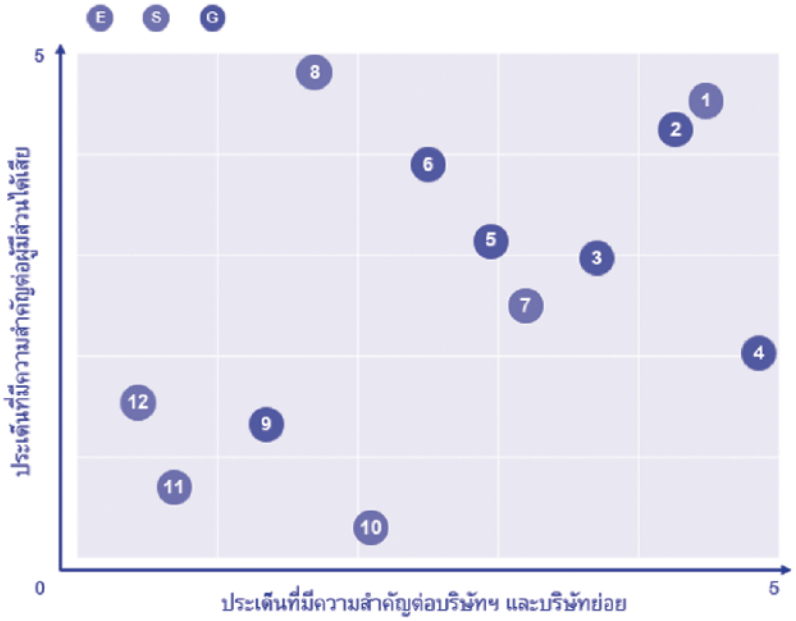
4. การพัฒนา ปรับปรุง และติดตามผล

บริษัทฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและประเด็นสำคัญเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทบทวนและปรับปรุงประเด็นสำคัญเป็นประจำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งสื่อสารผลการดำเนินงานไปยังผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนอย่างโปร่งใส

5. ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic)

บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 พบว่า มีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนจำนวนทั้งหมด 12 ประเด็น ประกอบด้วย มิติสิ่งแวดล้อม 2 ประเด็น มิติสังคม 4 ประเด็น และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ 6 ประเด็น

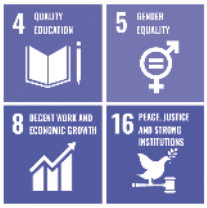
6. ตารางการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ (Materiality Matrix)

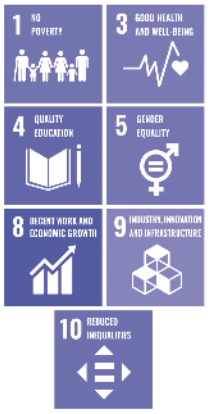


ผลการจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ลำดับความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน
1	S	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
2	G	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล
3	G	การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ
4	G	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
5	G	การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน
6	G	การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน
7	S	การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม/การบริหารจัดการพนักงาน/การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน
8	S	การเข้าถึงบริการทางการเงิน
9	G	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
10	E	กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
11	E	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)
12	S	การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในปี 2568 มีทั้งหมด 12 ประเด็น แบ่งเป็น มิติสิ่งแวดล้อม 2 ประเด็น มิติสังคม 4 ประเด็น และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ 6 ประเด็น ดังนี้

ลำดับความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
1	S	**ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า** การนำความคิดเห็นจากลูกค้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการใหม่ จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุม สะดวก รวดเร็วและทันสมัย เพื่อรองรับพฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล	
2	G	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลของลูกค้าเป็นสิ่งที่สำคัญสูงสุดของธุรกิจประกันภัย ดังนั้น การปฏิบัติตามนโยบายให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตรฐานสากล และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) จะช่วยให้บริษัทรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงมีมาตรการป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงต่อการโจมตีทางไซเบอร์	
3	G	**การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ** การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงหลักการ ESG และการนำเงื่อนไขด้าน ESG มาพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการลงทุน เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืนและลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	
4	G	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ การกับกำกับดูแลองค์กรด้วยหลักธรรมภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงเป็นหลักสำคัญในการส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน	
5	G	**การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน** การวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ถูกต้องแม่นยำ และการบริหารความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ เป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มความมั่งคั่งให้แก่ผู้ถือหุ้น	
6	G	**การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน** การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการต่างๆ ช่วยพัฒนากระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและการบริการลูกค้า	
7	S	**การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม/การบริหารจัดการพนักงาน/การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน** การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านหลักสูตรการอบรม ที่บริษัทฯ จัดหา ช่วยให้บริษัทฯ รักษาความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ลดความเสี่ยงในการเกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน และส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดี ซึ่งส่งผลให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน	

ลำดับความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
8	S	**การเข้าถึงบริการทางการเงิน** การส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้แก่ชุมชน สังคม และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ช่วยลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สนับสนุนให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและรายย่อย ได้มีโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตต่อเศรษฐกิจ และชุมชน รวมถึงยกระดับความสามารถของเยาวชนหรือชุมชน	
9	G	**การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน** การสนับสนุนคู่ค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ช่วยให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม พร้อมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน	
10	E	**กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก** การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ช่วยให้บริษัทฯ จัดทำแผนรับมือผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	
11	E	**การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)** การบริหารจัดการพลังงาน การคัดแยกของเสีย และลด การใช้กระดาษภายในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ และการให้ความรู้พนักงาน คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ	
12	S	**การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน** การดำเนินงานที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นปัจจัยสำคัญ ในการลดความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบต่อชื่อเสียงและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ	

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2568

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment)

ลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 13.08% ต่อปี	ลดปริมาณขยะมูลฝอย 10.74% ต่อปี
ลดอัตราการใช้น้ำต่อเบี้ยประกันภัยรับ 18.48% ต่อปี	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม

ดำเนินโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” 9 ครั้ง (ครั้งที่ 34-42) เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม อันเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรในระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องทุกปี	**ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร** ประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรขอบเขตที่ 1 2 และ 3 จำนวน 2,762.84 TonCO2eq ลดลง 2.39%

มิติสังคม (Social)

ระดับความผูกพันของพนักงาน 89.06%	ความพึงพอใจของลูกค้าในเกณฑ์ “พึงพอใจมาก” 85.96%
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 23 ชั่วโมงต่อคนต่อปี	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ย 19,000 บาทต่อคน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน

ดำเนินโครงการ “สมาคมชาวทิพย” เพื่อดูแลสมาชิกชาวทิพยประกันภัย ทั้งพนักงานและครอบครัวของพนักงานเมื่อเกิดเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิต	**ดำเนินโครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบ** สร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน
ดำเนินโครงการ “ประกันสุข” ส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัยของประชาชนทุกคนในสังคม รวมถึงนักเรียน ผู้มีรายได้น้อย และชาวมุสลิม	**ดำเนินโครงการ “TIP Society”** มอบสิทธิพิเศษ และประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า โดยไม่จำเป็นต้องมีกรมธรรม์กับทิพยประกันภัยก็สามารถสมัครได้ฟรี
จำนวนผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เสริมสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน 64,585 ฉบับ	

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (Governance)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อตอบสนองต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และสร้างผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2568 ดังนี้

ผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน อยู่ที่ระดับ A- (Excellence) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จาก AM Best และได้รับการจัดอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน ระดับ “AAA” แนวโน้ม “Stable” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จาก Tris Rating เป็นซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรม	**รางวัล บริษัทที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านประกันวินาศภัย Money & Banking Awards 2025** รางวัลนี้มาจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นและไว้วางใจที่ผู้บริโภคมีต่อคุณภาพการให้บริการ จาก นิตยสาร การเงินธนาคาร
THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2025 **ประเภท อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย** องค์กรที่มีความเป็นเลิศและเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานอย่างมืออาชีพในหลากหลายมิติ ทั้งด้านผลประกอบการ การบริหารจัดการ นวัตกรรม และความยั่งยืน จาก Business+	**รางวัลบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืน ด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม** สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารองค์กรด้วยความเป็นเลิศ พร้อมทั้งขับเคลื่อนภารกิจด้านความยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง จากสยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด 2025
ประกาศนียบัตร “พระเกี้ยวธรรมจักร” ด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ประจำปี 2568 เป็นรางวัลเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคคลหรือองค์กรที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความเสียสละในการทำงานและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม จากมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาภาคการเงินอย่างยั่งยืน โดยได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงมีเป้าหมายในการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ ให้การสนับสนุนธุรกิจที่ดำเนินงานอย่างยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ในการเติบโตอย่างยั่งยืน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2568 ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับมิติสิ่งแวดล้อม **188.36 ล้านบาท** โดยมีจำนวนกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด **8,821 ฉบับ**	เบี้ยประกันภัยรับรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับมิติสังคม **487.64 ล้านบาท** โดยมีจำนวนกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด **69,333 ฉบับ**	เบี้ยประกันภัยรับรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับมิติบรรษัทภิบาล **109.35 ล้านบาท** โดยมีจำนวนกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด **13,869 ฉบับ**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสูงสุด และยึดมั่นจะปฏิบัติตามประกาศ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จึงได้ดำเนินงานด้านการจัดความมั่นคงปลอดภัยทาง ไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2568 ดังนี้

ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เทียบกับ จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร **100%**	**จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์** **0 ครั้ง**	**จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล** **0 ครั้ง**

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

1) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทฯ ตระหนักว่าสิ่งสำคัญหนึ่งที่ขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนได้ คือ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน และมีการดำเนินการในเรื่องการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยสอดคล้องกับประเด็นระดับโลกและคำนึงถึงประเด็นระดับท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินความเสี่ยงหรือการสอบทานอย่างรอบด้านในมิติสิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงานและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานและดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเรื่องการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้พนักงาน คู่ค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจ และมุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายและข้อกำหนดไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จึงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและรู้คุณค่า รวมถึงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติที่มีอยู่แล้วให้คงอยู่สืบต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและตั้งเป้าหมายในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการพลังงาน จัดการน้ำ จัดการทรัพยากรและของเสีย และจัดการคุณภาพอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงานและน้ำอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการติดตามดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ

เป้าหมายการดำเนินงาน	ปี 2567	ปี 2568
ลดอัตราการใช้ไฟฟ้าต่อเบี้ยประกันภัยรับ 5% ต่อปี	เพิ่มขึ้น 10.78%	เพิ่มขึ้น 1.04%
ลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 5% ต่อปี	ลดลง 11.57%	ลดลง 13.08%
ลดอัตราการใช้น้ำต่อเบี้ยประกันภัยรับ 5% ต่อปี	ลดลง 36.89%	ลดลง 18.48%
ลดปริมาณการใช้กระดาษ 1% ต่อปี	ลดลง 7.68%	เพิ่มขึ้น 4.07%
ลดปริมาณขยะมูลฝอย 5% ต่อปี	-	ลดลง 10.74%
ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน

แนวทางการดำเนินงาน

ในปี 2568 บริษัทฯ ดำเนินการรณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรในมิติต่าง ๆ ผ่านการสื่อสาร ให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดใช้ทรัพยากรจากกระบวนการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ผ่านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการส่งเสริมการรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และเสริมสร้างความร่วมมือกับพนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและยั่งยืนสำหรับคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต

บริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะทำงานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมและให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล พิจารณาแผนกลยุทธ์ รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการจัดการความเสี่ยง รวมถึง ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และรายงานผลด้าน ESG ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ได้มีการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อส่งเสริม สร้างความตระหนักให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังต่อไปนี้

- ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
- ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์
- ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
- ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่เลิกใช้
- ส่งข้อมูลต่าง ๆ ทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
- ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
- ดับเครื่องยนต์ เมื่อจอดรถ
- รณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พาหนะส่วนตัวมาทำงาน โดยจัดให้มีรถรับ-ส่ง ตามจุดรถไฟฟ้า และรถไฟใต้ดิน
- ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการใช้ระบบอนุมัติ MoNFlow แทนการอนุมัติผ่านกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและลดปริมาณขยะ

พร้อมทั้งสื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการ รวมถึงให้ความรู้ในเรื่องวิธีการลดโลกร้อนต่าง ๆ ผ่าน Email และ Workvivo (Social Media สำหรับพนักงานภายใน) ของบริษัทฯ ได้แก่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมรณรงค์ เชิญชวนให้พนักงานแยกขยะให้ถูกวิธีเพื่อผลดีต่อโลกของเรา และประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้พนักงานร่วมโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 นอกจากนั้นบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานให้มีความยั่งยืน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อสร้างอนาคตที่ดีต่อลูกค้า ชุมชน และโลกของเรา ผ่านการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยการปลูกต้นไม้ เพื่อช่วยเพิ่มออกซิเจนในชั้นบรรยากาศ และให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนของอาคาร และใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับพื้นที่สำนักงานที่ปรับปรุงใหม่

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มแต่อย่างใด

2) การจัดการพลังงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงานฟุ่มเฟือย เพื่อให้เป็นไปตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงาน บริษัทฯ จึงจัดให้มีแนวทางการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการจัดการพลังงานช่วยให้บริษัทสามารถนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการลดการใช้พลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งนอกจากจะสามารถลดการใช้ปริมาณพลังงานภายในองค์กรได้แล้ว ยังสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทได้อีกด้วย โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ติดตั้งระบบเปิด-ปิด แสงสว่างแบบอัตโนมัติ เพื่อลดการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- การปิดไฟโซนที่ยังไม่มีพนักงานเข้ามาทำงาน
- โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED เพื่อลดอัตราการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลืองของหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์
- มีมาตรการให้ใช้อุปกรณ์แบบประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนหรืออุปกรณ์ใหม่
- มีมาตรการกำหนดเวลาเปิด-ปิด ระบบทำความเย็นของอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำการของสำนักงาน พร้อมทั้งปรับระดับอุณหภูมิระบบหล่อเย็นให้เหมาะสม เพื่อลดการเผาผลาญพลังงานไฟฟ้าเกินความจำเป็น
- เปลี่ยนรถยนต์สำหรับผู้บริหารเป็นรถยนต์ทั้งแบบไฟฟ้าและแบบ Hybrid นอกจากนั้นบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ทั้งหมด

ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ภายในพื้นที่อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ พระราม 3

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อรณรงค์การประหยัดพลังงาน และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรร่วมกันประหยัดพลังงานลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย ได้แก่ โครงการ “ทิพย สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวน 12 ครั้งในปี 2568 โครงการชาวทิพยร่วมใจประหยัดพลังงาน บริษัทฯ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน อย่างมีวินัย และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัด ทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร

3) การจัดการน้ำ

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและลดการสูญเสียน้ำ เพื่อรักษาทรัพยากรน้ำสำหรับอนาคตและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานและมาตรการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ปรับหรี่วาล์วน้ำหลักให้ลดลง 50% และปรับหรี่วาล์วน้ำชักโครกในห้องน้ำทุกห้องทุกชั้น
- ปรับการล้าง cooling tower จาก 3 เดือนต่อครั้ง เป็น 4 เดือนต่อครั้ง
- จัดให้ระบบสุขภัณฑ์ในอาคาร เป็นระบบแบบประหยัดน้ำ ซึ่งจะมีระบบควบคุมการไหลของน้ำให้ใช้น้ำในปริมาณที่น้อยลงกว่าสุขภัณฑ์ปกติ
- พื้นที่สีเขียวภายนอกอาคารจะเลือกปลูกต้นไม้ที่เป็นพืชทนแล้ง ต้องการน้ำน้อย หรือใช้วัสดุต้นไม้เทียมเพื่อลดการใช้น้ำ แต่ยังสามารถใช้กรองฝุ่นและให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนอาคารได้

4) การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะลดปริมาณขยะและของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบที่เกิดจากการทิ้งขยะลงสู่ธรรมชาติ โดยบริษัทฯ ส่งเสริมการรีไซเคิลและการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และลดการใช้ทรัพยากรใหม่ โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- รีไซเคิลวัสดุสำนักงาน รวมถึงการลดการใช้กระดาษด้วยการปรับรูปแบบในการทำงานใหม่
- จัดทำโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนขยะกำพร้าเป็น “พลังงาน” เพื่อโลกที่ยั่งยืน ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2568 สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้ 1,990 กก. และตลอดทั้งโครงการ สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้มากถึง 7,160 กิโลกรัม
- บริษัทฯ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการลดการใช้กระดาษทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมโดยการรับกรมธรรม์แบบ E-Policy การรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้กระดาษโดยการใช้กระดาษรีไซเคิล การปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานแบบปกติและเอกสารการประชุม เป็นต้น
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และจัดทำโครงการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยแบ่งประเภทขยะตามลักษณะการย่อยสลาย ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะเปียก ขยะอันตราย เพื่อเป็นการช่วยหน่วยงานภาครัฐ สามารถคัดแยกทำลายได้ถูกขั้นตอน เพื่อไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศ และลดการปล่อยของเสีย

5) การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมผ่านการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการรักษาระบบนิเวศและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ โดยการให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางชีวภาพเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อสังคมและชุมชน โดยการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสร้างสรรค์โครงการที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพลังทิพยรักษ์โลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และการเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม อันเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรในระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปี พ.ศ. 2568 บริษัทได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวทั้งหมด 9 ครั้ง ดังนี้

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 34**

  ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันการรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านหลัก 5R (Reduce, Reuse, Recycle, Repair, Refuse) โดยการนำขยะกลับมาแปรรูปเป็นสินค้าเพื่อจำหน่าย และการอนุรักษ์ระบบนิเวศชายฝั่งให้สมดุลโดยการปล่อยปูทะเล ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยวบ้านธรรมชาติล่าง ต.คลองใหญ่ อ.แหลมงอบ จ.ตราด

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 35**

  ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันจัดกิจกรรมปล่อยเต่าทะเลที่ผ่านการเพาะขยายพันธุ์คืนสู่ท้องทะเลธรรมชาติ ณ ชายหาดศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล ฐานทัพเรือพังงา ทัพเรือภาคที่ 3 จ.พังงา พร้อมทั้งร่วมกันปล่อยปูทะเลคืนสู่ระบบนิเวศธรรมชาติ ณ ป่าชายเลนอนุรักษ์ โรงแรมอัปสรา บีชฟร้อนท์ รีสอร์ท แอนด์ วิลล่า เขาหลัก จ.พังงา

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 36**

  ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาเบญจพรรณลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อเป็นแหล่งอาหารและช่วยรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ ณ เกาะพลับพลา ภายในเขื่อนดินแก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 37**

นำพนักงานจิตอาสา ร่วมกับนิตยสาร Green Life Plus และพันธมิตร จัดกิจกรรมปลูกต้นมะพร้าวตามแนวชายฝั่ง เพื่อช่วยป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง ลดแรงปะทะของคลื่นลม และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติ ณ ชายหาดแหลมเจริญ อ.เมือง จ.ระยอง

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 38**

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาเบญจพรรณลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อเสริมสร้างแหล่งอาหารและช่วยรักษาสมดุลของระบบนิเวศ ณ เขื่อนสิริกิติ์ อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 39**

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ พร้อมทั้งปล่อยพันธุ์ปลาเบญจพรรณลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อเสริมสร้างแหล่งอาหารและรักษาสมดุลของระบบนิเวศ ณ เขื่อนศรีนครินทร์ อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 40**

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาเบญจพรรณ เพื่อเป็นแหล่งอาหารและรักษาสมดุลของระบบนิเวศ ณ บึงประจักษ์ศิลปาคม อ.เมือง จ.อุดรธานี

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 41**

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันจัดกิจกรรมปล่อยพันธุ์ปลาเบญจพรรณลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อเสริมสร้างแหล่งอาหารตามระบบนิเวศและช่วยรักษาสมดุลของสิ่งแวดล้อม ณ เพ ลา เพลิน อ.คูเมือง จ.บุรีรัมย์

- **โครงการพลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 42**

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลาเบญจพรรณลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรน้ำ สร้างแหล่งอาหารตามธรรมชาติ และช่วยรักษาสมดุลของระบบนิเวศให้คงอยู่อย่างยั่งยืน ณ เขื่อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การใช้พลังงาน

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้ไฟฟ้าต่อเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี ลดลงในอัตรา 5% ซึ่งปริมาณการใช้ไฟฟ้าเกิดขึ้นจริงในปี 2568 มีจำนวน 4,467,000 กิโลวัตต์ ปี 2567 มีจำนวน 4,499,000 กิโลวัตต์ และ ปี 2566 มีจำนวน 4,305,000 กิโลวัตต์

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ มีการใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการขยายในส่วนของสำนักงาน เพื่อรองรับการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น ห้องประชุมที่รองรับจำนวนคนมากขึ้น และพื้นที่สำหรับรองรับการดำเนินงานของธุรกิจในกลุ่ม เป็นต้น

ผลการดำเนินโครงการประหยัดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน ต่อ เบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี

เป้าหมายการดำเนินงาน	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์)	4,305,000	4,499,000	4,467,000
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์) ต่อ เบี้ยประกันภัยรับ	0.0124%	0.0137%	0.0138%
อัตราการเปลี่ยนแปลง	ลดลง 5.96%	เพิ่มขึ้น 10.76%	เพิ่มขึ้น 1.04%

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ลดลง 5% ในแต่ละปี ซึ่งในปี 2568 มีปริมาณการใช้น้ำมันในภาพรวม 132,280 ลิตร แบ่งเป็นปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล 22,074 ลิตร และปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน 110,206 ลิตร ซึ่งปรับตัวลดลงในภาพรวมจากปี 2567 ถึง 13.08% อันเนื่องมาจาก ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนรถยนต์สำหรับผู้บริหารเป็นรถยนต์ทั้งแบบไฟฟ้าและแบบ Hybrid นอกจากนั้นบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ทั้งหมด

ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในแต่ละปี

ปริมาณการใช้น้ำมัน	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	อัตราการเลี่ยนแปลง
ปริมาณการใช้น้ำมันในภาพรวม (ลิตร)	172,093	152,180	132,280	ลดลง 13.08%
ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล (ลิตร)	42,035	25,704	22,074	ลดลง 14.12%
ปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	130,058	126,476	110,206	ลดลง 12.86

2) การใช้น้ำ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้น้ำต่อเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี ลดลงในอัตรา 5% ซึ่งปริมาณการใช้น้ำที่เกิดขึ้นจริงในปี 2568 มีจำนวน 38,054 ลูกบาศก์เมตร ปี 2567 มีจำนวน 47,505 ลูกบาศก์เมตร และปี 2566 มีจำนวน 79,791 ลูกบาศก์เมตร ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ มีมาตรการประหยัดน้ำโดยการปรับหรี่วาล์วน้ำหลักให้ลดลง 50% การปรับหรี่วาล์วน้ำชักโครกในห้องน้ำทุกห้องทุกชั้น รวมถึงการปรับการล้าง cooling tower จาก 3 เดือนต่อครั้ง เป็น 4 เดือนต่อครั้ง จึงส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำลดลงอย่างเห็นได้ชัด

ผลการดำเนินโครงการอนุรักษ์น้ำภายในอาคารสำนักงาน ต่อ เบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี

	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร)	79,791	47,505	38,054
ปริมาณการใช้น้ำ (ลิตร) ต่อ เบี้ยประกันภัยรับ	0.229%	0.145%	0.118%
อัตราการเปลี่ยนแปลง	ลดลง 1.64%	ลดลง 36.90%	ลดลง 18.48%

3) ปริมาณขยะและของเสีย

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการลดปริมาณขยะและของเสียลงในอัตรา 5% ต่อปี มีดำเนินการเก็บข้อมูลปริมาณขยะและของเสียอย่างละเอียดและต่อเนื่อง โดยมีการแบ่งประเภทขยะและของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงานออกเป็นสองประเภทหลัก คือ ขยะและของเสียอันตราย (เช่น สารเคมีอันตราย แบตเตอรี่ และวัสดุที่มีความเป็นพิษ) และขยะและของเสียไม่อันตราย (เช่น กระดาษ พลาสติก โลหะ และขยะอินทรีย์)

ผลการดำเนินงานปริมาณขยะและของเสีย

	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
ปริมาณขยะและของเสีย (ปริมาณรวม)	104,202	110,788	98,889
ปริมาณขยะและของเสียอันตราย (กิโลกรัม)	159	171	15
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตราย (กิโลกรัม)	104,043	110,678	98,874

4) การใช้กระดาษ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการใช้กระดาษในช่วง 3 ปีแรก ลดลง 1% บริษัทฯ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการลดการใช้กระดาษทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมโดยการรับกรมธรรม์แบบ E-Policy การรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้กระดาษโดยการใช้กระดาษรีไซเคิลในส่วนงานที่สามารถดำเนินการได้ การปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานแบบปกติและเอกสารการประชุม เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ ถึงแม้จะมีการขอรับกรมธรรม์แบบ E-Policy แต่ยังมีการร้องขอกรมธรรม์ที่เป็นรูปเล่มอยู่เป็นจำนวนมาก ในปี 2568 บริษัทฯ มีจำนวนกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้น 10.19% ส่งผลให้ปริมาณการใช้กระดาษเพิ่มขึ้น 4.07%

ผลการดำเนินงานการใช้กระดาษแต่ละปี

	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	อัตราการเลี่ยนแปลง
ปริมาณการใช้กระดาษ (แผ่น)	7,575,500	6,994,000	7,278,500	เพิ่มขึ้น 4.07%

2) กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งเน้นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า ด้วยการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจนอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการร่วมมือกับองค์กรภายนอกและชุมชน เพื่อสร้างความตระหนักรู้และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการพลังงาน การใช้น้ำ และการจัดการขยะและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามความตกลงปารีส มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2608

แนวทางการดำเนินงาน

ในปี 2568 บริษัทฯ ดำเนินการรณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรในมิติต่าง ๆ ผ่านการสื่อสาร ให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดใช้ทรัพยากรจากกระบวนการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ผ่านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการส่งเสริมการรีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และเสริมสร้างความร่วมมือกับพนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและยั่งยืนสำหรับคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต

บริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะทำงานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมและให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล พิจารณาแผนกลยุทธ์ รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการจัดการความเสี่ยง รวมถึง ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และรายงานผลด้าน ESG ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ได้มีการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อส่งเสริม สร้างความตระหนักให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังต่อไปนี้

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยการปฏิบัติตามกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) อย่างเข้มงวด รวมทั้งจัดทำ Catastrophe Model เพื่อกำหนดการประกันภัยต่อ XOL ที่เหมาะสม โดยความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของในการบริหารธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และความเสี่ยงด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ (Natural Catastrophe)

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร และพัฒนามาตรการในการลดผลกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และมีปริมาณปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมอยู่ที่ 2,762.84 TonCO2eq (ขอบเขตที่ 1, 2 และ 3)

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม อาทิ ประกันภัยรถไฟฟ้า ซึ่งตอบสนองต่อการเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า โดยผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษทางอากาศ แต่ยังส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีที่ยั่งยืน และประกันสรรพภัย (IAR) และประกันก่อสร้าง (CAR) สำหรับ Solar Rooftop ซึ่งตอบสนองต่อการเติบโตของการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทยกำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากผู้ประกอบการและเจ้าของอาคารต่างหันมาติดตั้งระบบ Solar Rooftop กันมาขึ้น เพื่อประหยัดค่าไฟฟ้าและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด การประกันภัยที่ออกแบบมา

เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้งระบบจึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ไม่เพียงแค่ช่วยลดการใช้พลังงานจากแหล่งที่ก่อให้เกิดมลพิษและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่ยังช่วยให้ผู้ติดตั้งระบบ Solar Rooftop มีความมั่นใจในการลงทุนและใช้พลังงานสะอาดมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การมีประกันภัยที่เหมาะสมยังช่วยเพิ่มความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมและการลดผลกระทบจากการใช้พลังงานฟอสซิล การคุ้มครองที่ครอบคลุมจะช่วยให้ผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้ารู้สึกมั่นใจและปลอดภัยในการใช้งาน ในขณะที่เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสามารถระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญได้ ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายให้กับธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งปัจจุบันเริ่มมีการออกกฎระเบียบ มาตรการ กฎหมายทั้งในระดับประเทศและระดับโลก เพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ส่งผลให้ธุรกิจมีต้นทุนเพิ่มขึ้น หากไม่มีการเตรียมพร้อมรับมือกับทั้งความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) ก็อาจส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

บริษัทฯ จึงเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นระบบ โดยจัดตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) เพื่อกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ตามมาตรฐานสากล ดำเนินการประเมินและวิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดขึ้นต่อห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) และต้นทุนการดำเนินงาน

ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและทรัพย์สินของผู้บริโภคมากขึ้น เมื่อมีความเสี่ยงภัยมากขึ้น ผู้บริโภคจึงมีความต้องการผลิตภัณฑ์เพื่อรับมือกับปัญหาดังกล่าว ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ทำให้บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติได้มากขึ้น เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัย IAR ประกันโรคร้ายแรงจาก PM 2.5 เป็นต้น	• ยอดขายจำนวนกรมธรรม์ของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติมากขึ้น • มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเข้าถึงลูกค้าได้ทุกกลุ่ม	พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติและการคุ้มครองใหม่ที่สะท้อนถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อสุขภาพและทรัพย์สิน ทั้งในแง่ความถี่และความรุนแรง เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคสามารถรับมือกับปัญหาภัยธรรมชาติได้ดียิ่งขึ้นและการออกแบบผลิตภัณฑ์ต้องตรงกับความต้องการของลูกค้า มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย รวมถึงการสื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างโปร่งใสและถูกต้อง
ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เช่น ฝนตกรุนแรงมากขึ้นส่งผลให้น้ำท่วมสูง การเกิดแผ่นดินไหว การเกิด ภัยแล้ง ซึ่งส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทน ของบริษัทฯ เพิ่มสูงขึ้น	• ค่าสินไหมทดแทนหลังประกันภัยต่อจากภัยธรรมชาติลดลง • จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม	• วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุ และประเมินความเสี่ยงสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทำให้ฝนตกหนักและเกิดน้ำท่วม โดยใช้ข้อมูลสถิติน้ำท่วมในอดีตทั้งจากข้อมูลภายในและภายนอก รวมถึงแบบจำลองเหตุการณ์น้ำท่วมที่ระดับความรุนแรงต่างๆ ในแต่ละพื้นที่ซึ่งสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมซ้ำซาก รวมทั้งความรุนแรงหากเกิดน้ำท่วมได้ เพื่อใช้ในการรับประกันภัย (Under writing Guideline) • มีการจำกัดวงเงิน (Sublimit) สำหรับทุนประกันภัยน้ำท่วมในพื้นที่ ที่มีความเสี่ยงภัยน้ำท่วมสูง โดย จะกำหนด Sublimit ให้ต่ำลง เพื่อจำกัดความเสี่ยง • มีการถ่ายโอนความเสี่ยงภัยน้ำท่วม โดยซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess of Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรมธรรม์ พื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับไว้ รวมทั้งการ ซื้อประกันภัยต่อสำหรับประกันภัยพืชผลและประกันภัยสุขภาพ กรณีสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงอย่างสุดขั้ว ซึ่งอาจทำให้เกิดภัยแล้ง หรือการเจ็บป่วย

ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ทำให้ บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากสภาพภูมิอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ทำให้การดำเนินงานทางธุรกิจหยุดชะงัก	บริษัทฯ สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยเร็วที่สุด	บริษัทฯ มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทดสอบแผน โดยได้มีการทดสอบการจำลองสถานการณ์ภัยคุกคามเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมความเข้าใจต่อระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งยังมีแผนการทดสอบการกู้คืนระบบ การติดต่อสื่อสาร เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของภาครัฐและมาตรฐานสากล

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 จำนวน 385.05 TonCO2eq ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 จำนวน 2,233.05 TonCO2eq และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยการใช้กระดาษ การใช้น้ำประปา และขยะและของเสีย จำนวน 144.74 TonCO2eq

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (TonCO2eq)	510.77	437.04	385.05
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (TonCO2eq)	2,152.07	2,249.05	2,233.05
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (TonCO2eq)*	161.89	144.41	144.74
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 (TonCO2eq)	2,662.84	2,686.09	2,618.10
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 2 และ 3 (TonCO2eq)*	2,824.73	2,830.50	2,762.84

**หมายเหตุ: ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยการใช้กระดาษ การใช้น้ำประปา และขยะและของเสีย*

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การบริหารจัดการพนักงาน

การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ เชื่อว่า “พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าที่สุด” จึงให้ความสำคัญกับพนักงาน ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนาศักยภาพและความสามารถให้มีความรู้และทักษะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพและร่วมขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามกลยุทธ์ขององค์กร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยต่อสุขภาพและเหมาะสมในการปฏิบัติงานของพนักงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะผ่านการฝึกอบรมและพัฒนาวิชาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความร่วมมือ การมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและบุคลากรในระยะยาว

บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและตั้งเป้าหมายในการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ และการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับบุคลากรขององค์กร อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

เป้าหมายการดำเนินงาน	2567	2568
ระดับความผูกพันของพนักงาน 85%	89.06%	88.34%
ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน

แนวทางการดำเนินงาน

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการเอารัดเอาเปรียบ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนสังคมให้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น โดยบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจ้างงานคนพิการ ผ่านการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและให้โอกาสคนพิการได้ทำงานหาเลี้ยงชีพและสามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมได้อย่างเท่าเทียม ในปี 2568 บริษัทฯ ว่าจ้างคนพิการเข้าทำงานจำนวน 11 คน ผ่านการประสานงานการจ้างงานจากมูลนิธิต่าง ๆ ได้แก่ มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม ดังนี้

- จ้างงานคนพิการจำนวน 4 คน เป็นพนักงานของบริษัทฯ ในตำแหน่งพนักงาน Call Center ให้บริการลูกค้า โดยเพื่อสะดวกในการทำงาน บริษัทฯ ได้ติดตั้งอุปกรณ์การทำงานให้ที่บ้านของผู้พิการ
- จ้างงานคนพิการจำนวน 3 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด ทำหน้าที่ให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ซึ่งบริษัทฯ ได้มอบให้เป็นสวัสดิการแก่พนักงาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ลดความเสี่ยงจากโรคออฟฟิศซินโดรม รวมถึงป้องกันปัญหาสุขภาพที่เกิดจากท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม โดยพนักงานมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมดังกล่าวอยู่ที่ 4.84 / 5.00 คะแนน



- จ้างงานคนพิการจำนวน 4 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เป็นการว่าจ้างที่เป็นไปในลักษณะสาธารณะประโยชน์ คือ การปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการอื่น ได้แก่ สถานพยาบาล โรงเรียน และการเกษตรกรรม

พร้อมกันนั้นบริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว ตลอดจนคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยส่งเสริมให้ความปลอดภัยเป็นวาระสำคัญ

2) การบริหารจัดการพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ผ่านการจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมเหมาะสมตามศักยภาพของพนักงาน และมีกระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานอย่างเหมาะสม

การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริม และสนับสนุน ให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ในขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความชำนาญในตำแหน่งและสายงานของพนักงานโดยเฉพาะด้วย ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีการวางแผนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน และความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นระบบ ด้วยการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) และนำผลจากการประเมินมาจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล (IDP Plan) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานบริษัทฯ ดำเนินการทั้งแบบออนไซต์และออนไลน์ผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ชั้นนำ เพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ โดยพนักงานจำนวนกว่า 1,200 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา เลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะ และศักยภาพได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพพนักงาน (Talent Development Plan) โดยเป็นการสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ สร้างความผูกพันต่อองค์กร และสร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน ผ่านหลักสูตรต่างๆ เช่น

- หลักสูตร “ความรู้ประกันภัย” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัยซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทมากขึ้น
- หลักสูตร "การพัฒนาบุคลิกภาพ” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจให้กับตนเอง สร้างความน่าเชื่อถือและความประทับใจให้กับผู้อื่น ด้วยการมีบุคลิกภาพภายนอก และบุคลิกภาพภายในที่ดี ถูกต้อง เหมาะสม
- หลักสูตร "การเจรจาต่อรองเพื่อความสำเร็จ” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและเกิดทัศนคติที่ถูกต้อง ต่อหลักการเจรจาต่อรองที่มีประสิทธิภาพ การจัดการกับข้อโต้แย้งและการสรุปปิดการเจรจาด้วยความใส่ใจอย่างมืออาชีพซึ่งสามารถสร้างความเป็นต่อในการดำเนินธุรกิจให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- หลักสูตร "Step To Leader" เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้บทบาทของผู้นำ ในการบริหารงานและพัฒนาคน เพื่อผลลัพธ์ที่ตอบโจทย์องค์กร ส่งเสริมทัศนคติและ ทักษะสำคัญในการเป็นผู้นำแห่งความสำเร็จ
- หลักสูตร "Strategic Business and Innovation Management" เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์และการจัดการนวัตกรรมให้กับผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การกำหนดกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการอบรมและพัฒนาความรู้ให้กับพนักงานผ่านหลักสูตรต่าง ๆ และตระหนักถึงการส่งเสริมให้พนักงานมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) โดยพนักงานที่เข้าร่วมหลักสูตรอบรมของบริษัทฯ มีอัตราการสอบเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นจาก 59.10% ในปี 2567 เป็น 65% ในปี 2568

แผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP)

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาคในกระบวนการด้านบุคลากร โดยเฉพาะในเรื่องการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง และการวัดผลงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในกระบวนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการเหล่านี้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ซึ่งแผนดังกล่าวช่วยให้พนักงานทุกคนได้รับโอกาสเท่าเทียมกันในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นทั้งในด้าน Hard Skills เช่น ความเชี่ยวชาญทางเทคนิค และ Soft Skills เช่น ทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานสามารถเติบโตในอาชีพการงานและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

การนำแผน IDP มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร ช่วยให้บริษัทฯ สามารถระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมของพนักงานรายบุคคล ทำให้สามารถจัดโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลลัพธ์ที่ได้ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรอีกด้วย

3) การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีความพึงพอใจต่อองค์กรเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร โดยมีเป้าหมายให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรในอนาคต ร่วมกับกิจกรรม เพื่อพัฒนาความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงพัฒนา การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการสูญเสียต่อชีวิต และทรัพย์สิน สร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้แก่พนักงาน ครอบครัวพนักงาน และยังเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการเกิดอุบัติเหตุพร้อมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร โดยมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร อาทิ

- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ
- การจัดให้มีห้องสำหรับปั๊มนม และมอบของขวัญ New Born Giftset ให้กับพนักงานที่คลอดบุตร เพื่อเป็นสวัสดิการที่สนับสนุนพนักงานที่เป็นคุณแม่ ช่วยให้สามารถดูแลสุขภาพของลูกได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ต้องกังวลเรื่องงาน สะท้อนถึงความใส่ใจขององค์กร และช่วยสร้างความสุขในการทำงาน และมีประสิทธิภาพ การมีพื้นที่สาหรับคุณแม่ในที่ทำงานถือเป็นสวัสดิการที่ช่วยให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นแรงจูงใจให้พนักงานอยู่กับองค์กรในระยะยาว
- การจัดให้มีห้องละหมาด
- การจัดกีฬาสานความสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการออกกำลังกายแล้วยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานด้วยกันในทุกระดับ

อีกทั้งยังจัดหลักสูตรอบรมเพื่อให้ความรู้ทางด้านสุขภาพกาย สุขภาพใจ และสุขภาพการเงิน ซึ่งได้จัดทำโครงการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารการเงิน การลงทุน โดยนำเสนอความรู้ และรูปแบบวิธีการลงทุนต่าง ๆ จากวิทยากรที่หลากหลาย ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ

- การวางแผนการลงทุนและการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- การอบรมเกษียณสุข จากประกันสังคม เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถปรับตัวเข้าสู่ช่วงชีวิตหลังการทำงานได้อย่างราบรื่น โดยครอบคลุมทั้งด้าน การเงิน สุขภาพ และคุณภาพชีวิต ซึ่งพนักงานมีความพึงพอใจในการอบรมอยู่ที่ 4.78 / 5.00 คะแนน

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม Born to be good เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริจาคสิ่งของแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น เด็กกำพร้า คนพิการ และสัตว์พิการ

เพื่อสร้างคุณค่าทางสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ และปลูกฝังจิตสำนึกแห่งการให้และความเอื้ออาทรในองค์กร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว โดยพนักงานมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมอยู่ที่ 4.59 / 5.00 คะแนน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ "สมาคมชาวทิพย" เพื่อดูแลสมาชิกชาวทิพยประกันภัย ทั้งพนักงานและครอบครัวของพนักงานเมื่อเกิดเหตุไม่ว่าจะเป็นการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิต โครงการนี้ไม่เพียงแต่มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือทางการเงินในการจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน แต่ยังมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรของสมาชิก เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและความมั่นใจให้กับครอบครัวในการเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำโครงการ “เพื่อนช่วยเพื่อนรวมพลังชาวทิพยฯ” เพื่อระดมความร่วมมือและพลังน้ำใจจากพนักงานในการร่วมกันบริจาคเงินและสิ่งของ เพื่อช่วยเหลือเพื่อนพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์มหาอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ แสดงถึงความมีน้ำใจ ความรัก ความห่วงใย และการสนับสนุนซึ่งกันและกัน อันเป็นการเสริมสร้างความสมัครสมานสามัคคีภายในองค์กร

การส่งเสริมทุนการศึกษานี้เป็นการเสริมสร้างรากฐานและเป็นเสาหลักของครอบครัวต่อไป โดยให้โอกาสแก่บุตรของสมาชิกในการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของตนเอง โครงการนี้ไม่เพียงแต่สนับสนุนความมั่นคงทางการเงิน แต่ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดความรู้และความเข้าใจในความสำคัญของการดูแลและการเติบโตของสมาชิกในชุมชนทิพยประกันภัยอย่างยั่งยืน



บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร (Employee Engagement Survey) เป็นประจำทุกปี เพื่อได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน อาทิ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน สวัสดิการ รวมไปถึงบรรยากาศในการทำงาน ในปี 2568 ได้เพิ่มให้มีการสำรวจประสบการณ์ของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Experience) ร่วมด้วยเพื่อนำผลการสำรวจไปวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ ให้พนักงานมีความสุขภายใต้การปฏิบัติงานภายในองค์กร มีความปรารถนาที่อยากสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรในอนาคตร่วมกัน

4) การจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ มีเป้าหมายการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยให้มีความมุ่งมั่นสู่การดำเนินธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และโรคจากการทำงาน รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการ สร้างบรรยากาศ จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย จัดสรรเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันภัยที่เพียงพอและเหมาะสมให้กับผู้ปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1) เคารพในสิทธิมนุษยชนที่พึงได้รับ ด้วยความรักและความห่วงใยต่อทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร โดยใส่ใจดูแลและจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย
2) เป็นองค์กรที่ปลอดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน โดยดำเนินการและคงไว้ซึ่งระบบการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอก ซึ่งจะเป็นการป้องกันหรือลดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน

3) ยึดมั่นในทุกกิจกรรมการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยขั้นต่ำให้สอดคล้องตามกฎหมายในระดับประเทศ และกฎหมายท้องถิ่น รวมทั้งข้อตกลง ข้อกำหนดของลูกค้า หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) บริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเชื่อมโยงเข้ากับกิจกรรมการดำเนินธุรกิจในทุกระดับงาน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

5) รายงานประสิทธิผลการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างโปร่งใส โดยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานระดับสากล

บริษัทฯ ได้กำหนดคณะทำงานด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อกำหนด กำกับ ควบคุมการดำเนินการตามระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งมีหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเฉพาะทางด้านภายนอกอาคาร ได้แก่ ความร้อน แสง และเสียง
- ควบคุมการดำเนินการตามระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- รายงานผลการดำเนินงานให้กับคณะกรรมการอำนวยการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- จัดทำนโยบายและแผนงานด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- จัดทำข้อบังคับและคู่มือด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ต่อคณะกรรมการอำนวยการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงาน เมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ประเมินผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการอำนวยการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานกำหนด
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรม และปราศจากข้อพิพาทด้านแรงงาน โดยมีการจัดทำแนวทางการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและได้รับสิทธิที่เหมาะสมในการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายที่จะไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานในองค์กร โดยการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานและผู้บริหาร การสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและลดโอกาสในการเกิดข้อพิพาท

จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	**จำนวนเหตุการณ์ หรือข้อร้องเรียน**
เหตุการณ์ที่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยคณะกรรมการสอบสวน	
การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	0
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	0
เหตุการณ์ที่ไม่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยคณะกรรมการสอบสวน	
การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	0
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	0

ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางการจัดการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถจัดการเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและทันถ่วงที

ข้อพิพาทด้านแรงงาน	การดำเนินการ / การป้องกัน
เหตุการณ์การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	1. ผู้ถูกคุกคามทางเพศหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์มายังฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ผู้บังคับบัญชา 2. เข้าสู่กระบวนการการร้องทุกข์/ร้องเรียนของบริษัทฯ ต่อไป
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	1. สร้างช่องทางการสื่อสารและระบบการรายงานความรุนแรงรุนแรงในสถานที่ทำงาน เพื่อให้รายงานสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว 2. เข้าสู่กระบวนการของร้องทุกข์/ร้องเรียนของบริษัทฯ ต่อไป

2) การบริหารจัดการพนักงาน

บริษัทฯ มีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการพนักงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการรวบรวมข้อมูลพนักงานนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และประเมินความสามารถของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการวางแผนการพัฒนาอาชีพ การฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดสรรบุคคลากร การปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงาน และการจัดการความขัดแย้งในองค์กรอีกด้วย

สถิติพนักงานจำแนกตามเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และภูมิลำเนา (คน)

อายุ	หญิง	ชาย
อายุน้อยกว่า 30 ปี	87	43
อายุ 30-40 ปี	278	129
อายุ 40-50 ปี	216	109
อายุ 50-60 ปี	157	88
อายุมากกว่า 60 ปี	17	10
รวม	755	379
ระดับตำแหน่ง	**หญิง**	**ชาย**
พนักงานระดับปฏิบัติการ	609	279
พนักงานระดับบริหาร	135	92
พนักงานระดับผู้ช่วยขึ้นไป	11	8
ภูมิลำเนา	หญิง	**ชาย**
กรุงเทพมหานคร	340	188
ปริมณฑล (นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ)	117	73
ต่างจังหวัด	298	118

*ข้อมูลพนักงาน (ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2568)

บริษัทฯ ดำเนินการส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ซึ่งในปี 2568 พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมในระบบออนไซต์กว่า 30 หลักสูตรและออนไลน์กว่า 1,000 หลักสูตร โดยจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน อยู่ที่ 23 ชั่วโมง ต่อคนต่อปี มีค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน 13,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

สถิติข้อมูลฝึกอบรมพนักงาน

การอบรมด้าน ESG	
ระยะเวลาที่ใช้อบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,208
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรม (คน)	1,134
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด (%)	100%
การอบรมด้านความปลอดภัยของข้อมูล	
ระยะเวลาที่ใช้อบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,208
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรม (คน)	1,134
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด (%)	100%
การอบรมด้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	
ระยะเวลาที่ใช้อบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,208
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรม (คน)	1,134
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด (%)	100%

ผลการดำเนินงานฝึกอบรมพนักงานแต่ละปี	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)	27	36	23
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน (บาทต่อคน) (ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning)	14,000	19,000	13,000

3) การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

บริษัทฯ มีเป้าหมายระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 85% ซึ่งในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร (Employee Engagement Survey) และได้รับผลการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 88.34% ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร และแสดงถึงผลสำเร็จในการบริหารจัดการพนักงาน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะไม่หยุดดำเนินการพัฒนาโครงการและมาตรการเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจของพนักงานต่อไปในอนาคต

ผลสำรวจความผูกพันของพนักงาน	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
เป้าหมาย	85%	85%	85%
ผลสำรวจ	84.79%	89.06%	88.34%

4) การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายอัตราบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไป เป็นศูนย์ อีกทั้งมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม มีการจัดทำมาตรการและแผนดำเนินงานป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ รวมถึง การส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในทุกๆ ปี บริษัทฯ ได้จัดการอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ ซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

สถิติข้อมูลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน	เป้าหมาย	จำนวน
จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	0	0
จำนวนรวมพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (คน)	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0

2) การเข้าถึงบริการทางการเงิน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับบทบาทของการประกันภัยในฐานะโครงสร้างพื้นฐานทางความเสี่ยงของสังคม (Social Infrastructure Risk) โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ไม่เพียงคุ้มครองความเสียหาย แต่ยังช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่มในบริบทของโลกที่มีความไม่แน่นอนสูง ทั้งจากความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk) ความผันผวนทางเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทฯ มุ่งขยายความครอบคลุมของการประกันภัยผ่านการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ราคาเหมาะสม เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้จริง พร้อมเพิ่มช่องทางบริการทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้การทำประกันไม่ใช่สิทธิพิเศษของคนบางกลุ่ม แต่เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ ผู้ประกอบการรายย่อย และชุมชนในพื้นที่ห่างไกล

ในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวก (Positive Impact) ต่อสังคม ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับหลัก ESG และบริบทความท้าทายในปัจจุบัน โดยเชื่อว่าการเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีคุณภาพจะช่วยให้ประชาชนสามารถบริหารความเสี่ยง ใช้ทรัพยากรทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเปราะบางทางเศรษฐกิจ และเพิ่มโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิต นอกจากนี้ การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ยังเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างสังคมที่มีภูมิคุ้มกันแข็งแกร่ง และยั่งยืนในระยะยาว

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด “TIP จริงจังกับภัย จริงใจกับคุณ” โดยยกระดับบทบาทของการประกันภัยจากการเป็นเพียงกลไกชดเชยความเสียหาย ไปสู่การเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงเชิงระบบของประเทศ (Systemic Risk Management) ที่ไม่เพียงมุ่งเน้นคุณภาพการบริการ แต่ยังขับเคลื่อนองค์กรภายใต้หลัก ESG อย่างเป็นรูปธรรม โดยผสานนวัตกรรมทางดิจิทัล การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์สังคม และความร่วมมือกับพันธมิตรในภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงให้กับประชาชนในบริบทของความเสี่ยงใหม่ ๆ

1) โครงการประกันสุข

โครงการนี้มุ่งเสริมสร้าง “หลักประกันชีวิตขั้นพื้นฐาน” ให้กับประชาชนในระดับชุมชน ผ่านผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบให้เหมาะกับบริบทพื้นที่และความต้องการเฉพาะกลุ่ม โดยเน้นความเข้าใจง่าย เข้าถึงได้ และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ระดับครอบครัวและชุมชน

1) ประกันภัยสำหรับนักเรียน ที่ปรับให้ยืดหยุ่นตามบริบทของแต่ละโรงเรียน ไม่ใช่เพียงความคุ้มครอง แต่เป็นเครื่องมือปลูกฝังแนวคิด “ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง” ให้กับเยาวชน ครู และผู้ปกครอง สอดคล้องกับแนวโน้มด้านความปลอดภัยในสถานศึกษาและสวัสดิภาพเด็กในยุคปัจจุบัน
2) TIP Takaful ที่สะท้อนแนวคิด Diversity & Inclusion ผ่านการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับหลักศาสนาอิสลามบนพื้นฐานของการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการแบ่งปันความเสี่ยงเป็นทางเลือกที่เคารพความเชื่อทางศาสนา พร้อมสร้างความคุ้มครองที่เท่าเทียม

2) ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ในบริบทที่ SMEs เผชิญความเสี่ยงหลากหลาย ทั้งจากภัยธรรมชาติ ต้นทุนพลังงาน อัตราดอกเบี้ย และความผันผวนของตลาด บริษัทฯ พัฒนาประกันภัยทรัพย์สินสำหรับ SMEs ให้เป็นเครื่องมือเสริมภูมิคุ้มกันทางธุรกิจ ไม่ใช่เพียงค่าใช้จ่าย แต่เป็นกลไกสร้างความยั่งยืนของผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์ SME ยิ้มได้ และ SMART SME ถูกออกแบบให้เหมาะกับธุรกิจในชีวิตจริง เช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ร้านค้าปลีก โรงงานขนาดเล็ก และธุรกิจบริการ โดยช่วยลดความเสี่ยงจากไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ และเหตุไม่คาดฝัน ซึ่งมีความสำคัญมากขึ้นในยุค Climate Risk ซึ่งการประกันภัยไม่เพียงปกป้องธุรกิจ แต่ยังช่วยรักษาการจ้างงานและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่นได้อีกด้วย

3) ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร

ประกันภัยเกษตรได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านสภาพอากาศที่ทวีความรุนแรงขึ้น เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ และโรคระบาด โดยให้ความคุ้มครองทั้งพืชผลและปศุสัตว์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เกษตรกรผู้ปลูกข้าว กล้วยหอมทอง ทุเรียน รวมถึงผู้เลี้ยงโคเนื้อ โคนม และสุกร ซึ่งเป็นภาคส่วนสำคัญของเศรษฐกิจฐานราก ผลิตภัณฑ์นี้ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง ที่ช่วยลดความเปราะบางทางรายได้ของเกษตรกร และสนับสนุนความมั่นคงด้านอาหารของประเทศควบคู่ไปพร้อมกัน

4) Micro-Insurance

Micro-Insurance ถูกพัฒนายกระดับบทบาท จากประกันราคาประหยัดเป็นหลักประกันขั้นต่ำของชีวิต สำหรับประชาชนทุกระดับ ประกอบด้วยประกันภัย 2 รูปแบบ ได้แก่ ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) รวมถึงการชดเชยรายได้

1) ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย ช่วยให้ครัวเรือนรายย่อยมีหลักประกันต่อความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และภัยที่เกี่ยวข้อง ลดความเสี่ยงที่ครอบครัวจะตกสู่ความยากจนซ้ำซ้อนจากเหตุไม่คาดฝัน
2) ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และการชดเชยรายได้ ออกแบบให้เข้าใจง่าย เบี้ยประกันภัยที่เข้าถึงได้ง่าย และตอบโจทย์กลุ่มต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแรงงานนอกระบบ ผู้ประกอบการรายย่อย และครอบครัวรายได้ปานกลาง ช่วยลดผลกระทบทางการเงินเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย

5) ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สะท้อนแนวโน้ม Flexible Protection ในยุคเศรษฐกิจแพลตฟอร์มและ Gig Economy ซึ่งผู้บริโภคต้องการความคุ้มครองที่ยืดหยุ่น ไม่ผูกพันระยะยาว เหมาะกับนักเดินทาง ฟรีแลนซ์ พนักงานชั่วคราว และผู้ที่ต้องการคุ้มครองเฉพาะช่วงเวลา เป็นทางเลือกที่ช่วยบริหารความเสี่ยงแบบจ่ายเท่าที่จำเป็น

6) ผลิตภัณฑ์สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินระดับชุมชน โดยนำเสนอประกันภัยอุบัติเหตุในราคาที่เหมาะสมสำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและครอบครัว แนวทางนี้ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของครัวเรือนในชนบท ลดความเปราะบางทางรายได้ และสนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ขยายการเข้าถึงบริการทางการเงินผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ครอบคลุม และสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคยุคดิจิทัล โดยผสานช่องทางออนไลน์สำหรับการซื้อ ชำระเงิน และติดตามสถานะเคลมแบบครบวงจรการขยายช่องทางดังกล่าวช่วยลดอุปสรรคด้านการเข้าถึง โดยเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้มีรายได้น้อยดังนี้

	ผลการดำเนินงาน	
รายละเอียดของผลิตภัณฑ์	**ปี 2567**	**ปี 2568**
ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินธุรกิจขนาดย่อม	4,380 ฉบับ	6,339 ฉบับ
ผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร	14 ฉบับ	789 ฉบับ
TIP Rainbow	7,496 ฉบับ	4,295 ฉบับ
TIP Lady	28,407 ฉบับ	27,452 ฉบับ
ตะกาฟุล (Takaful)	17,773 ฉบับ	15,284 ฉบับ
ไมโครอินชัวรันส์ (อัคคีภัย)	1,023 ฉบับ	1,908 ฉบับ
ไมโครอินชัวรันส์ (PA/ชดเชยรายได้)	282 ฉบับ	2,024 ฉบับ
ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน	40 ฉบับ	5,367 ฉบับ
ผลิตภัณฑ์สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน	5,170 ฉบับ	5,830 ฉบับ

2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งเน้นการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รับฟังความคิดเห็นและทำความเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง พร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ดำเนินการศึกษาวิจัยข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากลูกค้า นอกจากนี้ยังติดตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัทฯ บนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มลูกค้าทั้งหมด เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีจนเกิดเป็นความประทับใจและความผูกพันระหว่างลูกค้าและบริษัทฯ ในที่สุด ด้วยการมุ่งเน้นการบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินงาน

1) การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินงานความรับผิดชอบต่อลูกค้า มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและตรงตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการและสภาพแวดล้อมของตนเอง และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและลูกค้าในระยะยาว โดยผ่านการเปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและโปร่งใส เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบและช่องทางสำหรับลูกค้าในการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้กระบวนการร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าผู้ใช้บริการ ตลอดจนบุคคลที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัทฯ ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้ ดังนี้

1) กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนนั้น ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่
   - ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางเพื่อคัดกรองและจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนเพื่อประสานงานให้ฝ่ายที่ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไข ติดตาม และสรุปผล รวมถึงจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส
   - ฝ่ายที่ถูกร้องเรียน มีหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนให้เสร็จสิ้น พร้อมทั้งปรับปรุงพัฒนา หาแนวทางป้องกัน และรายงานผลกลับไปยังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน

2) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ช่องทาง Offline ได้แก่ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (TIP Call Center) โทร 1736 หรือ โทรศัพท์ 02-2392200 ที่ทำการสำนักงานใหญ่ ที่ทำการสาขาและสาขาย่อยทิพยประกันภัย 31 แห่ง ที่ทำการสำนักงานภาค 66 แห่ง สำนักงานตัวแทนคุณภาพของทิพยประกันภัย สำนักงาน TIP@PTT Station ช่องทางจดหมาย และช่องทางของพันธมิตรที่เป็นจุดบริการทั้งหมด รวมถึงช่องทาง Virtual Branch ที่ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ
- ช่องทาง Online ซึ่งประกอบด้วย Line Official Account, Facebook Fanpage และ Website (www.dhipaya.co.th)

3) กระบวนการรับเรื่องร้อนเรียน

- ข้อมูลข้อร้องเรียนทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าระบบของบริษัทฯ (Salesforce) และส่งต่อให้ฝ่ายที่ถูกร้องเรียนโดยอัตโนมัติ เพื่อดำเนินการแก้ไขและบันทึกผลการแก้ไขเข้าระบบให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการติดตามและดูข้อมูลย้อนหลังได้ตลอดเวลา

2) การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

1) โครงการ TIP Society

บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อมอบสิทธิพิเศษและประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า ผ่าน “TIP Society” โดยสมาชิกสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น ส่วนลดร้านอาหาร ที่พัก บริการดูแลรถยนต์ และสถานเสริมความงาม ทั้งนี้สมาชิกยังสามารถตรวจสอบกรมธรรม์และคะแนนสะสมได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดรับสมัครสมาชิกทุกคน โดยไม่จำเป็นต้องมีกรมธรรม์กับทิพยประกันภัยก็สามารถสมัครได้ฟรี เพื่อสร้างแพลตฟอร์มที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างทิพยประกันภัยและลูกค้า พร้อมทั้งส่งเสริมความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

การจัดสิทธิพิเศษนี้เป็นการเน้นสร้างความคุ้มค่าและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บริการ แต่ยังเป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอีกด้วย การมีแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงกับลูกค้าช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

2) TIP Coin

TIP Coin เป็นระบบสะสมคะแนนในรูปแบบเงินดิจิทัลที่ทิพยประกันภัยพัฒนาขึ้น เพื่อมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ โดยลูกค้าจะได้รับ TIP Coin ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้อหรือต่ออายุประกันภัยในครั้งถัดไป การพัฒนา TIP Coin แสดงถึงความมุ่งมั่นของทิพยประกันภัยในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

นอกจากนี้ การใช้ TIP Coin ยังส่งเสริมให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ ผ่านการมอบสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในยุคที่การใช้เงินต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ยังช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างบริษัทฯ และลูกค้า

3) การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า จึงได้พัฒนาช่องทางการติดต่อและแนวทางการบริหารจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความผูกพันของลูกค้าให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงนำผลการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ได้มาตรฐาน บริษัทฯ ได้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าในด้านการรับประกันภัยเป็นประจำทุกไตรมาส โดยเน้นกลุ่มตัวอย่างสำหรับลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย 5 ประเภท ดังนี้

1) ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
2) ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
3) ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
4) ประกันภัยการเดินทาง
5) ประกันภัยอัคคีภัย

ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย เพื่อให้บริการมีความปลอดภัยและมีคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากล บริษัทฯ ยึดถือการยกระดับมาตรฐานของบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในทุกขั้นตอนของการให้บริการ

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า โดยได้ดำเนินการแก้ไขและชี้แจงเรื่องร้องเรียนทั้งหมดให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วน 100% ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขและชี้แจงเรื่องร้องเรียนทั้งหมดให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วน โดยสามารถแก้ไขและชี้แจงเรื่องร้องเรียนได้ 100% ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการของบริษัทฯ

ข้อมูลข้อร้องเรียนของลูกค้าในแต่ละปี	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้า (เรื่อง)	989	1,103	1,668

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจำนวน 8,183 ตัวอย่าง ผลการสำรวจพบว่ามีลูกค้ามากกว่า 85% ในทุกหมวดหมู่ของผลิตภัณฑ์และบริการ แสดงความพึงพอใจในระดับ "พึงพอใจมาก" ซึ่งผลลัพธ์นี้เป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินที่บริษัทฯ ได้ตั้งไว้

แม้ว่าผลการสำรวจจะแสดงถึงความสำเร็จในระดับสูงแล้วก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยการนำข้อมูลจากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

โดยบริษัทฯ ได้แบ่งหัวข้อการสำรวจออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ
2) ด้านความสะดวกในการซื้อกรมธรรม์
3) ด้านความรวดเร็วในการได้รับกรมธรรม์
4) ด้านความถูกต้องของกรมธรรม์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
เป้าหมาย	85%	90%	95%
ผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “พึงพอใจมาก”	88.86%	91.45%	85.96%

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติขนาดใหญ่หลายเหตุการณ์ ซึ่งบางเหตุการณ์ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เช่น เหตุการณ์แผ่นดินไหว ส่งผลให้ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บริหารจัดการสถานการณ์จนเข้าสู่ภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

3) การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ทั้งในและนอกองค์กร เนื่องด้วยบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่ในปัจจุบันนับเป็นประเด็นที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคประชาสังคม หรือภาคธุรกิจ ซึ่งสามารถสร้างความเสียหายต่อผู้ถูกละเมิดและส่งผลทางลบต่อภาคธุรกิจโดยรวม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญ เพราะนอกจากจะช่วยป้องกันไม่ให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน แล้วยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและขยายโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อีกด้วย

เป้าหมายการดำเนินงาน	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ จัดให้มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา เผ่าพันธุ์ สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม อันรวมถึงการไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเสมอภาค และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ดูแลด้านสุขภาวะ และความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1) จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้ LGBT ได้รับการยอมรับมากขึ้นในสถานที่ทำงานและสังคม โดยการอบรมนี้ให้ความสำคัญในการแบ่งบันความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ LGBT ซึ่งมีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ลดการแสดงความรุนแรงต่อสมาชิกในชุมชน LGBT และส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นธรรมในสถานที่ทำงานและสังคม นอกจากนี้ ยังส่งผลดีต่อการทำงานร่วมกัน เพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการทำงานของพนักงาน และสร้างความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในที่ทำงาน การอบรมเช่นนี้จึงเป็นประโยชน์ทั้งต่อองค์กรและสังคมโดยรวม
2) จัดกิจกรรม Pride Month เพื่อร่วมสนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมกัน ซึ่งนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในสังคมและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในความหลากหลายทางเพศและส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคม และยังสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรและเปิดกว้างในสถานที่ทำงานและสังคม นอกจากนี้การเข้าร่วมกิจกรรม Pride Month ยังเป็นการส่งเสริมความรักและความเข้าใจที่มากขึ้นระหว่างคนในที่ทำงาน ส่งผลให้เกิดความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่ยั่งยืน

นอกจากนั้นบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในชุมชนและสังคม เพื่อให้ทุกคนในสังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เข้าถึงทรัพยากรและโอกาสในการดำเนินชีวิต ผ่านการให้ความช่วยเหลือด้านการศึกษา การสนับสนุนโครงการช่วยเหลือสังคมในชุมชนที่ขาดแคลน และการส่งเสริมโอกาสในการทำงานให้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส กิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิกในชุมชน แต่ยังเป็นการสร้างความเป็นธรรมและความยั่งยืนในสังคมอีกด้วย บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการพัฒนาสังคมที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1) โครงการทิพยปันให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาและทางสังคม เนื่องในโอกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยจัดขึ้นปีละอย่างน้อย 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ.2568 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 107 ครั้ง สำหรับในปี 2568 นี้ ได้จัดโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 12 ครั้ง ได้แก่

- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 96 นำพนักงานจิตอาสาและพันธมิตร ร่วมกับนิตยสาร Green Life Plus จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหาร พร้อมมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค ขนม อุปกรณ์เครื่องใช้ และสนับสนุนทุนอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียนบ้านเขาตลาด อ.วังจันทร์ จ.ระยอง
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 97 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนบ้านบางปิดล่าง ต.บางปิด อ.แหลมงอบ จ.ตราด
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 98 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนพระราชทานทับละมุ อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 99 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนบ้านโศกน้อย อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 100 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนแก่งกระจานวิทยา ต.วังจันทร์ อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 101 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนวัดปทุมวนาราม เขตปทุมวัน กทม.
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 102 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนบ้านปากปาด อ.น้ำปาด จ.อุตรดิตถ์
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 103 นำพนักงานจิตอาสาและพันธมิตร ร่วมกับนิตยสาร Green Life Plus จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหาร พร้อมมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค ขนม อุปกรณ์เครื่องใช้ และสนับสนุนทุนอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียนระยองพิทยาคม จ.ระยอง

- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 104 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนบ้านเจ้าเณร อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 105 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนบ้านเชียง อ.บ้านเชียง จ.อุดรธานี
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 106 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนบ้านโสกแต้ อ.คูเมือง จ.บุรีรัมย์
- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 107 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนอุบลรัตน์พิทยาคม จ.ขอนแก่น

พร้อมกันนั้นบริษัทฯ ให้ความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนของลูกค้า ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีแนวคิดที่ต้องการตอบสนองความต้องการทุก Lifestyle อย่าง TIP Rainbow ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการระบุคำนำหน้าชื่อตามแบบเดิม ๆ เช่น นาย นาง นางสาว รวมถึง สามารถระบุคู่ชีวิต คู่รัก ของตนเองเป็นผู้รับผลประโยชน์ได้โดยไม่จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์ทางสายเลือด เพื่อสนับสนุนความหลากหลายในสังคม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนามาตรการต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานในอนาคตจะไม่สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากลในด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

4) กิจกรรมอื่น ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนและสังคมมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่สังคมไทย บริษัทฯ ได้ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสังคมในการจัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมที่คำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยนำแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไท้องค์พระมหากษัตริย์

ทั้งนี้ การดำเนินการด้านสังคมมีการทำโครงการ CSR ทั้งที่เป็น CSR ที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ (CSR in Process) หรือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR หรือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านธุรกิจหลักขององค์กรหรือการประกันวินาศภัย แต่เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร และนำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ

CSR In Process เป็น CSR ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินโครงการซึ่งเป็นการทำธุรกิจไม่ได้มุ่งเพียงแสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า หรือการคืนกำไรสู่สังคมเป็นหลัก โดยการดำเนินธุรกิจไม่ได้มีหน้าที่เพียงแค่สร้างความคุ้มครอง เมื่อเกิดเหตุขึ้น และดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพราะอีกด้านหนึ่งต้องนำรายได้มาสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลให้ลูกค้าเกิดความเสี่ยงน้อยลง โครงการ CSR In Process จึงถูกริเริ่มขึ้นเพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน เช่น เช่น การรับประกันภัย COVID-19 การรับประกันภัยข้าวนาปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวโพดการเลี้ยงสัตว์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือ โครงการ TIP Smart Assist เป็นต้น

สำหรับโครงการ CSR After Process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (Activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (Process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ และยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่นซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่างๆ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

1) โครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบบริษัทฯ

โครงการ “TIP ZONE” เป็นโครงการที่ทิพยประกันภัย (TIP) จัดตั้งขึ้น ด้วยความมุ่งหวังที่จะสร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน โดยเริ่มต้นลงมือดำเนินโครงการจากสังคมชุมชนที่อยู่โดยรอบอาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ ในรัศมี 5 กิโลเมตร โดยริเริ่มพัฒนาพื้นที่ชุมชน TIP ZONE ในหลากหลายมิติ ทั้งในด้านความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งใช้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตผู้คน และเป็นกุญแจสำคัญในการช่วยปลดล็อก ความเสี่ยงต่าง ๆ ในการใช้ชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่ชุมชน ผ่านแนวคิดหลักในการสื่อสารและต่อยอดสู่การ ลงมือปฏิบัติจริง ได้แก่ "ก่อร่าง สร้างฝัน ประกันสุข เพื่อสร้างรอยยิ้มให้คนพระราม 3”

“ก่อร่าง สร้างฝัน” คือ โครงการ TIP ZONE เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลักดัน หรือช่วยเหลือสังคมชุมชนในพื้นที่ผ่านมิติต่าง ๆ เพื่อให้สังคมในฝันเกิดเป็นรูปเป็นร่างขึ้นมา ผ่านความร่วมมือร่วมใจ และการประชุมระดมสมองร่วมกับทั้งหน่วยงานรัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้นำชุมชนในพื้นที่ อาทิ สำนักงานเขตยานนาวา สถานีตำรวจ โรงเรียน และกลุ่มธุรกิจห้างร้าน ฯลฯ โดยโครงการ TIPZONE มุ่งหวังที่จะสร้างประโยชน์สาธารณะให้กับชุมชน และประชาชนผ่านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านความปลอดภัย	• รณรงค์และส่งเสริมความปลอดภัยบนท้องถนน TIP ได้เล็งเห็นถึงความปลอดภัย ให้กับเยาวชนและนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยได้มอบหมวกกันน็อค จำนวน 500 ใบ และรถจักรยาน จำนวน 9 คัน ให้กับนักเรียน พร้อมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยจากการใช้ถนน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ตระหนักถึง การป้องกันความเสี่ยง สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยจากการเดินทางบนท้องถนน และเป็นการป้องกัน และบรรเทาความรุนแรงจากการเกิดอุบัติเหตุ • ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในพื้นที่ โดย TIP Smart Assist ร่วมมือกับโครงการอินท์-อินเตอร์เซต ประชาสัมพันธ์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง • ร่วมสนับสนุนโดยมอบประกันภัยอุบัติเหตุ ให้กับประชาชนที่อยู่โดยรอบเขตยานนาวา โดยติดตั้งป้ายไวนิลเพื่อช่วยบังแดดให้กับร้านค้า จำนวนกว่า 250 ผืน
ด้านสังคม	• บริจาคสิ่งของเครื่องใช้สำหรับสาธารณูปโภคโดยเฉพาะผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ผ้ารอง กระดาษทิชชูและทิชชูเปียก เพื่อมอบให้กับผู้ป่วยที่ติดเตียงทั้งหมด กว่า 100 คน โดยได้มอบทั่วทุกชุมชน ทั้งสิ้น 14 ชุมชนรอบเขตพื้นที่ยานนาวา • ร่วมจัดกิจกรรมกับพนักงานภายในบริษัทเพื่อจัดหาสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ และทุนการศึกษามอบให้กับนักเรียนและโรงเรียนในเขตพื้นที่ยานนาวา จำนวนทั้งสิ้น 100 ทุน ในกิจกรรมวันเด็ก • จัดกิจกรรมส่งท้ายสิ้นปีโดยการมอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในพื้นที่ ที่ขาดแคลนเพื่อส่งสุขให้เยาวชนได้มีรอยยิ้มที่กว้างขึ้น ได้มีทุนทรัพย์ ไปซื้ออุปกรณ์การเรียน และเครื่องเขียนใหม่
ด้านสิ่งแวดล้อม	• ร่วมดำเนินกิจกรรมกับภาครัฐ รณรงค์สร้างสังคมน่าอยู่โดยการร่วมเก็บขยะ ปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชน และทำความสะอาด เพื่อปรับภูมิทัศน์โดยรวมของพื้นที่ชุมชนให้สวยงาม

โครงการประกันสุข โครงการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ และมีหลักประกัน ในการดำเนินชีวิตได้โดยง่าย ผ่านโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ดำเนินร่วมกับชุมชน อาทิ

1) ประกันภัยสำหรับนักเรียน ที่สามารถปรับได้ตามความต้องการและลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองและโรงเรียนมีหลักประกันที่มั่นคงในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของนักเรียนในโรงเรียน เสริมสร้างความรู้และแนวคิดการบริหารความเสี่ยงให้กับเยาวชนตั้งแต่อยู่ในวัยเรียน
2) ประกันภัย PA TIP ZONE ราคาจับต้องได้สำหรับร้านค้าและผู้พักอาศัยย่าน TIP ZONE ที่ต้องการมีหลักประกันในการบริหารความเสี่ยงในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน
3) TIP Takaful ที่สนับสนุนหลักประกันบนแนวคิดความหลากหลาย (Diversity) ในมิติของศาสนา ผ่านการสร้างหลักประกันความสุขให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิม ตะกาฟุลจึงถูกพัฒนาขึ้นโดยยึดหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการแบ่งปันความเสี่ยงระหว่างสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้สอดคล้องกับหลักศาสนา เป็นทางเลือกให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิมในการได้รับความคุ้มครองแบบที่ตรงกับความเชื่อและหลักศาสนาของตนเอง

2) รวมถึงการพัฒนาช่องทาง Facebook Fanpage “TIPZONE by ทิพยประกันภัย” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้เกิดความมีส่วนร่วมระหว่างคนในชุมชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน รับฟังข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ พร้อมกันนั้นยังจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ธุรกิจร้านค้ารายย่อย ของประชาชนในพื้นที่ผ่านรูปแบบคลิปวิดีโอ รีวิว ปี 3 เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้อย่างยั่งยืนให้แก่ประชาชน โดยแต่ละร้านค้าสามารถนำคลิปที่ TIP จัดทำ ไปประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้รับชมในพื้นที่และพื้นที่รอบข้าง ทั้งสิ้นกว่า 100,000 ราย

3) โครงการพลังบุญทิพย ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 243 ครั้ง

4) โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้แก่ เยาวชน ครูและประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 59 ครั้ง กิจกรรมนี้จัดขึ้นร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรหลายแห่ง เช่น ศูนย์คุณธรรม กระทรวงมหาดไทย (มท.) คุรุสภา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ องค์กรมหาชน กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สมาคมนักเรียนเก่า AFS ประเทศไทย และมูลนิธิธรรมดี กิจกรรมทั้งหมดนี้สะท้อนถึงการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 48 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้และสัมผัสพระอัจฉริยภาพแห่งการพัฒนาที่สะท้อนให้เห็นในเรื่องการยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวเขา โดยเปลี่ยนวิถีการเลี้ยงชีพด้วยการปลูกฝิ่นที่ทำลายสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้กลายเป็นการเกษตรกรรมที่สร้างรายได้อย่างยั่งยืน กระบวนการพลิกฟื้นผืนดินแห้งแล้งให้เป็นแหล่งวิจัยและพัฒนาพันธุ์พืชเมืองหนาวที่สำคัญของประเทศ เรียนรู้แนวทางการส่งเสริมอาชีพที่ช่วยเพิ่มรายได้ให้ชุมชนควบคู่กับการฟื้นฟูป่าต้นน้ำให้อุดมสมบูรณ์ ช่วยตอกย้ำความสำคัญของศาสตร์พระราชาในการสร้างความยั่งยืนให้แก่คนและธรรมชาติ ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาการศึกษา การบริหารองค์กร และการพัฒนาสังคมไทยสืบไป ในวันที่ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2568 ณ สถานีเกษตรหลวงอ่างขาง จ.เชียงใหม่
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 49 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้ประวัติศาสตร์สำคัญของประเทศไทย พระราชประวัติของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช พระพี่นางสุพรรณกัลยา พระเอกาทศรถ ให้ผู้เข้าร่วมได้ซึมซับบทเรียนจากอดีตอันเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างสำนึกความรักชาติและจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม ศึกษาแนวคิดศาสตร์พระราชาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เรียนรู้การทำเกษตรอินทรีย์เป็นแนวทางพัฒนาที่ยั่งยืน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพึ่งพาตนเอง ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาการศึกษา การบริหารองค์กร และการพัฒนาสังคมไทยสืบไป ในวันที่ 1 - 2 มีนาคม 2568 ณ กองทัพน้อยที่ 3 ค่ายสมเด็จพระเอกาทศรถ จ.พิษณุโลก
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 50 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้ชุมชนต้นแบบที่นำแนวทางศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการสร้างงาน สร้างอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่อย่างยั่งยืน ควบคู่กับการรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านหลัก 5R (Reduce, Reuse, Recycle, Repair, Refuse) และการอนุรักษ์ระบบนิเวศชายฝั่งให้สมดุล ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาการศึกษา การบริหารองค์กร และการพัฒนาสังคมไทยสืบไป ในวันที่ 29 - 30 มีนาคม พ.ศ. 2568 ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยวบ้านธรรมชาติล่าง ต.คลองใหญ่ อ.แหลมงอบ จ.ตราด
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 51 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้ตามรอยพระราชจริยวัตรของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ซึ่งทรงทุ่มเทในการอนุรักษ์ทรัพย์ยากรทางทะเลและธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมปล่อยเต่าทะเลและปลากะพงขาวคืนสู่ธรรมชาติ ศึกษาการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามแนวคิด Green Hotel โดยเข้าเยี่ยมชมโรงแรมที่เป็นต้นแบบการจัดการพลังงานน้ำและขยะอย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาการศึกษา การบริหารองค์กร และการพัฒนาสังคมไทยสืบไป ในวันที่ 26 - 27 เมษายน 2568 ณ ฐานทัพเรือพังงา กองทัพเรือภาคที่ 3 ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล ฐานทัพเรือพังงา จ.พังงา
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 52 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้และสืบสานศาสตร์พระราชา ผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ผู้เข้าร่วมจะได้ศึกษาแนวคิดการอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างสมดุล ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเรียนรู้นิเวศวิทยาของช้าง การทำปุ๋ยอินทรีย์จากมูลช้าง และการให้อาหารช้าง ซึ่งสะท้อนถึงหลักการพึ่งพาตนเองและการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า เดินป่าศึกษาธรรมชาติใน อช.เขาแผงม้า เรียนรู้ความหลากหลายของระบบนิเวศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของศาสตร์พระราชาในการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน ในวันที่ 24 - 25 พฤษภาคม 2568 ณ ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยเขาใหญ่ และ อช.เขาแผงม้า จ.นครราชสีมา

- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 53 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้และสืบสานศาสตร์พระราชายังสถานที่สำคัญที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงทดลองปฏิบัติการฝนหลวง จนประสบความสำเร็จเป็นครั้งแรก นับเป็นจุดเริ่มต้นของเทคโนโลยีฝนหลวงที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ และศึกษาศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการพัฒนาผู้ต้องขัง เรียนรู้การสร้างบ้านดินที่มีคุณสมบัติประหยัดพลังงาน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ต้นทุนต่ำ เป็นการน้อมนำศาสตร์พระราชามาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งคนและชุมชน 21 – 22 มิถุนายน 2568 ณ เขื่อนแก่งกระจาน และศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง เรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง จ.เพชรบุรี
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 54 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้และสืบสานศาสตร์พระราชาในหลักคิดเรื่อง “ความพอเพียง” ของในหลวงรัชการที่ 9 ผ่าน “หลอดยาสีพระทนต์” และร่วมกิจกรรมจิตอาสาฝึกปฏิบัติสมาธิ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่ทรงเน้นย้ำเรื่อง “สติ” ในการดำเนินชีวิตและการทำงานอย่างมีเป้าหมาย เป็นการน้อมนำศาสตร์พระราชามาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งคนและชุมชน ในวันที่ 16 – 17 กรกฎาคม 2568 ณ คณะทันตแพทย์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และวัดปทุมวนารามราชวรวิหาร กรุงเทพมหานคร
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 55 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้เดินทางสู่ “เขื่อนสิริกิติ์” ซึ่งเป็นเขื่อนดินขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย สร้างขึ้นเพื่อกักเก็บน้ำจากแม่น้ำน่านไว้ใช้ในด้านเกษตรกรรม รักษาสมดุลของระบบนิเวศในพื้นที่ภาคเหนือและภาคกลาง ผลิตไฟฟ้าพลังน้ำ บรรเทาอุทกภัย การประมง การคมนาคมทางน้ำ และการท่องเที่ยว การเรียนรู้ในครั้งนี้จะเปิดมุมมองเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้พื้นที่จริงเป็นแหล่งศึกษา และยังเป็นการสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระพันปีหลวงที่ทรงพระราชทานพระนามให้แก่เขื่อนแห่งนี้ว่า “เขื่อนสิริกิติ์” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ในวันที่ 23 - 24 สิงหาคม 2568 ณ “เขื่อนสิริกิติ์” จ.อุตรดิตถ์
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 56 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ เดินทางไปเพื่อร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้กิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และเรียนรู้เรื่องการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดยเขื่อนศรีนครินทร์เป็นเขื่อนอเนกประสงค์แห่งแรกของโครงการพัฒนาลุ่มน้ำแม่กลอง ซึ่งนับเป็นแหล่งพลังงานสะอาดและเป็นระบบจัดการน้ำสำคัญที่ช่วยหล่อเลี้ยงวิถีชีวิตผู้คนในพื้นที่และภูมิภาค นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมจะได้สัมผัสธรรมชาติผ่านกิจกรรม Forest Bathing หรือ “การอาบป่า” ที่มุ่งสร้างสมดุลทั้งกายและใจ อีกทั้งยังมีโอกาสร่วมฟื้นฟูระบบนิเวศด้วยการปลูกป่าและปล่อยปลา ในวันที่ 24 – 25 กันยายน 2568 ณ อุทยานแห่งชาติเขื่อนศรีนครินทร์ จ.กาญจนบุรี
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 57 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานเรียนรู้ความรุ่งเรืองทางอารยธรรมไทยในอดีต ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง แหล่งมรดกโลกทางวัฒนธรรม และพิพิธภัณฑ์ประจำแหล่งแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่บอกเล่าเรื่องราวของบรรพบุรุษไทย ทั้งในด้านวิถีชีวิต ศิลปะ และภูมิปัญญาการดำรงอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างกลมกลืน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้คุณค่าของรากเหง้าและอัตลักษณ์ความเป็นไทย สร้างความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมของตนเอง ตอกย้ำให้เห็นถึง “การพัฒนาจิตใจและวัฒนธรรม” ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง ในวันที่ 25–26 ตุลาคม 2568 ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเชียง จ.อุดรธานี
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 58 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาการต่อยอดแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Bio-Circular-Green Economy) แหล่งเรียนรู้ด้านนวัตกรรมสิ่งแวดล้อมซึ่งนำแนวคิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่ามาใช้จริง โดยมุ่งสร้างคุณค่าจากสิ่งที่หลายคนมองว่า “ไร้มูลค่า” ให้กลับมามีประโยชน์และเกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม สะท้อนถึงศาสตร์พระราชา ที่ทรงสอนให้คนไทยรู้จัก “ใช้สิ่งที่มีอยู่อย่างพอเพียงและคุ้มค่า” มองเห็นคุณค่าในทุกทรัพยากร เพราะทุกสิ่งล้วนมีประโยชน์หากรู้จักใช้ให้เหมาะสม กิจกรรมครั้งนี้จึงเป็นโอกาสได้เรียนรู้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ผสานภูมิปัญญาและนวัตกรรมเพื่อสร้างสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาที่เคารพธรรมชาติและมนุษย์อย่างแท้จริง ในวันที่ 29 – 30 พฤศจิกายน 2568 ณ อุทยานเรียนรู้ เพ ลา เพลิน จ.บุรีรัมย์
- โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" ครั้งที่ 59 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อ โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาเรียนรู้การบริหารจัดการน้ำและพลังงานอย่างยั่งยืนผ่านตัวอย่างของเขื่อนอุบลรัตน์ ซึ่งเป็นเขื่อนอเนกประสงค์แห่งที่ 2 ของประเทศ และเป็นเขื่อนผลิตไฟฟ้าพลังน้ำ

แห่งแรกของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศึกษาแนวคิดพลังงานสะอาดผ่านการศึกษาระบบโซลาร์เซลล์ลอยน้ำไฮบริดที่ผสานพลังงานน้ำและแสงอาทิตย์เข้าด้วยกัน เพื่อเรียนรู้การฟื้นฟูสมดุลระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติสะท้อนแนวคิดของศาสตร์พระราชาที่ทรงเน้น “การพัฒนาอย่างเข้าใจธรรมชาติ” ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และสร้างความยั่งยืนให้กับสิ่งแวดล้อมและชีวิตอย่างแท้จริง ในวันที่ 13 – 14 ธันวาคม 2568 ณ เขื่อนอุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

5) โครงการหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จวบจนถึงปัจจุบันไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาทิพยประกันภัย TIP Smart Assist พร้อมที่จะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจแห่งความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา อาทิ การลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ดูแลและเข้าช่วยเหลือผู้เสียหายจากเหตุการณ์โรงงานพลุระเบิดที่ จังหวัดสุพรรณบุรี, การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในภาคเหนือ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย น่าน สุโขทัย หนองคาย และผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา รวมถึงเข้าร่วมกับสภากาชาดและหน่วยงานรัฐ ในการจัดเตรียมและขนย้ายสิ่งของ เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง

6) โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กรและขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด

7) โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่
   - พิธีทอดกฐินสามัคคีทิพยประกันภัยประจำปี 2568 ในการนี้ท่านเจ้าพระคุณ สมเด็จพระอริย วงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงโปรดประทานผ้าพระกฐินเพื่ออัญเชิญไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ที่จำพรรษาถ้วนไตรมาส ณ วัดกู่คำ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ ในวันพุธที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ.2568 เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนในการจัดสร้างอาคารปฏิบัติธรรมและหอฉัน ซึ่งทางวัดยังขาดปัจจัยอีกเป็นจำนวนมาก
   - กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาล

1) การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ

วัตุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นแบบอย่างด้านบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สร้างผลตอบแทนและความสามารถด้านการแข่งขันขององค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ติดตาม กำกับดูแล กลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รวมถึงข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไว้บนบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1) คณะกรรมการกับความยั่งยืน

1.1) ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรมข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

1.2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการทุกท่านต้องเข้าร่วมในการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมที่ได้รับมอบหมายไม่น้อยกว่า 80% โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวน

ผลงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

1.3) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี กรรมการของบริษัทฯ ทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เช่น Director Certification Program (DCP) หรือ Director Accreditation Program (DAP) เป็นต้น บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

1.4) ความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนได้บันทึกมติที่ประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

2) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการที่สำคัญ และเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

3) แนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- หลักปฏิบัติ 1: ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล
- หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
- หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

4) แนวทางจรรยาบรรณ

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความทุจริต โปร่งใส และเป็นธรรมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการและแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในองค์กร โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางจริยธรรม จรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณคู่ค้า และจรรยาบรรณสำหรับนักลงทุน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องให้ยึดถือปฏิบัติซึ่งแนวปฏิบัติครอบคลุม ดังนี้

- ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
- ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสภาวะสิ่งแวดล้อม
- ข้อพึงปฏิบัติของคู่ค้า
- ข้อพึงปฏิบัติของนักลงทุนสัมพันธ์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมประกาศให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรับทราบ ผ่านการประกาศของบริษัทฯ การเปิดเผยบนเว็บไซต์ เป็นต้น อีกทั้งได้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับมีหน้าที่ติดตามดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจฯ เป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จึงจัดให้มีการอบรมสัมนาในหัวข้อ “Ethic Forum” ให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและนำไปถือปฏิบัติ ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ร้อยละ 100 ได้ผ่านการอบรม

5) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างค่านิยมที่ถูกต้อง และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความเสี่ยง และกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการประพฤติมิชอบของบุคลากรทุกระดับในด้านทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

6) ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

กรณีที่มีประเด็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ การบริการหรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ และพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับพิจารณาข้อร้องเรียน อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้การรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนได้รับความเป็นธรรม รวมทั้งเป็นหลักประกันในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มุ่งหวังให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อันจะเกิดผลดีต่อความเชื่อมั่นและความศรัทธาต่อบริษัทฯ โดยสามารถร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางของบริษัทฯ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล : Compliance@dhipaya.co.th
เว็บไซต์ : www.dhipaya.co.th
โทรศัพท์ : 02 239 2200

โดยบริษัทฯ จะนำข้อร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการรับพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งพิจารณาแนวทางแก้ไข ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดให้มีการรายงานผลการแจ้งข้อมูลการกระทำผิดหรือการทุจริตและคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบ ในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้รวมถึงทบทวนกระบวนการดำเนินงานเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดซ้ำ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่ได้รับแจ้งข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำผิดที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน และข้อร้องเรียนอื่นแต่อย่างใด

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และหลักธรรมาภิบาล ได้แก่

- **บริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม**

  บริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม ในงานสยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด ประจำปี 2568 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารองค์กรด้วยความเป็นเลิศ พร้อมทั้งขับเคลื่อนภารกิจด้านความยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง

- **Thailand Top Company Awards 2025 ประเภท อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย**

  ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2025 ประเภท อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย องค์กรที่มีความเป็นเลิศและเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมประกันภัย จากนิตยสาร Business+ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานอย่างมืออาชีพในหลากหลายมิติทั้งด้านผลประกอบการ การบริหารจัดการ นวัตกรรม และความยั่งยืน

- **รางวัล บริษัทที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านประกันวินาศภัย Money & Banking Awards 2025**

  ได้รับรางวัล บริษัทที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านประกันวินาศภัย Money & Banking Awards 2025 จาก นิตยสารการเงินธนาคาร รางวัลนี้มาจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นและไว้วางใจที่ผู้บริโภคมีต่อคุณภาพการให้บริการ

- **ประกาศนียบัตร “พระเกี้ยวธรรมจักร” ด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ประจำปี 2568**

  ได้รับประกาศนียบัตร “พระเกี้ยวธรรมจักร” ด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ประจำปี 2568 จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรางวัลเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคคลหรือองค์กรที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม ด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความเสียสละในการทำงานและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ

2) ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

วัตุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มีความตระหนักเป็นอย่างมากถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการทำงานในขั้นตอนต่างๆ ให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และราบรื่นในการให้บริการลูกค้าได้เป็นอย่างดี แต่ในขณะเดียวกันความปลอดภัยของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งของลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลการรับประกันภัยต่างๆ บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามประกาศ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จึงได้จัดให้มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความควบคุมของบริษัทฯ ในขั้นตอนของการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจำนวน 6 ฉบับ ได้แก่ 1) สำหรับลูกค้า ผู้มุ่งหวัง หรือผู้ใช้บริการบนเวปไซต์ 2) สำหรับผู้ถือหุ้นและกรรมการบริษัท 3) สำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย 4) สำหรับคู่ค้าและคู่สัญญา 5) สำหรับผู้สมัครงาน และ 6) สำหรับพนักงานหรือบุคลากร พนักงานจ้างเหมา นักศึกษาฝึกงาน ผู้สมัครทุนการศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินงาน

1) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ มีแนวทางการจัดการและการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2022 และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ตามกรอบการดำเนินงาน NIST Framework เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนประเมิน ป้องกัน ตรวจจับ ตอบสนอง และฟื้นฟูต่อภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิผล รวมถึงเป็นกรอบในการดำเนินการในส่วนของการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างปลอดภัย โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) โครงสร้างและบทบาทหน้าที่การบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- **คณะกรรมการบริษัทฯ** มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงจากเทคโนโลยีและการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในภาพรวมของบริษัทฯ
- **ผู้บริหารระดับสูง** มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และระเบียบขั้นตอนการใช้งานและปฏิบัติงาน ประเมินแก้ไขความเสี่ยง และติดตามการแก้ไขความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- **ทีมงาน** ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน ติดตามดูแล ป้องกัน และ รับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ และรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายรับทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ให้บริการจากภายนอก เพื่อกำหนดแนวทางในการรับมือและแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

2) การบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทฯ ใช้หลักเกณฑ์การจัดการความเสี่ยงไซเบอร์ควบคู่กับความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001 Information Security Management System : ISMS) เข้ามาใช้ และมีคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะจัดการบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทฯ กำหนดให้ความเสี่ยงด้านไซเบอร์เป็นวาระสำคัญของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการรายงานสถานะภัยคุกคาม ผลการประเมินความเสี่ยง และประสิทธิผลของมาตรการควบคุม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งนอกจากการประเมินความเสี่ยงจากกิจกรรมของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้สำรวจภัยคุกคาม ไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรอื่นทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมแบบเดียวกัน และอุตสาหกรรมที่แตกต่าง เพื่อเรียนรู้และประเมินโอกาสเสี่ยงที่สามารถเกิดกับองค์กร และยังสามารถสร้างผลเสียหายต่อลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และคู่ธุรกิจได้

3) มาตรการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์

ภายใต้การบริหารจัดการ ISMS บริษัทฯ ได้นำ NIST Cybersecurity Framework เป็นกรอบทำงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และทำการประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกัน ตรวจจับ ตอบสนอง และแก้ไขฟื้นฟู เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความปลอดภัย และพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ดำเนินมาตรการเพื่อจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ได้แก่ การระบุ (Identify) การป้องกัน (Protect) การตรวจจับ (Detect) การตอบสนอง / การรับมือ (Respond) และ การกู้คืน (Recovery)

4) การรับมือและรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคาม

บริษัทฯ จัดทำแผนรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อให้การจัดการและรับมือเหตุการณ์มีประสิทธิผลและถูกต้องเหมาะสม ในกรณีเกิดเหตุการณ์ บริษัทฯ มีการจัดแบ่งระดับความรุนแรงเหตุการณ์ ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์และพิจารณาความรุนแรง และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลหากจำเป็น โดยจัดให้มีการทดสอบกระบวนการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยล่าสุดได้ทำการทดสอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2568

5) การอบรมและสื่อสาร

บริษัทฯ สื่อสารนโยบายให้กับพนักงาน และคู่ค้า และจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (Security Awareness) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและเข้าใจถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นตามมาหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น รวมทั้งสื่อสารแนวทางการป้องกันและการรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

6) การตรวจประเมิน

บริษัทฯ มีการตรวจประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยครอบคลุมทั้งด้านการปฏิบัติงาน เช่น IT Audit และด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเชิงเทคนิค เช่น การทดสอบเจาะระบบ การประเมินช่องโหว่

2) การจัดการความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้างานภายในบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

1. ต้องมีการจัดทำบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activity : ROPA) ของบริษัทฯ
2. กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาและวิธีการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
3. ต้องปกปิดข้อมูลอ่อนไหวที่ปรากฏในเอกสารสำคัญต่าง ที่บริษัทฯ ไม่ประสงค์ใช้งาน
4. แจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
5. ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่จำเป็น
6. แจ้งช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งความประสงค์หรือส่งคำร้องในการขอใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
7. แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมง

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำกับดูแลและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดรายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) โดยมีช่องทางการติดต่อ ดังนี้

<u>รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)</u>

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่: 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

ช่องทางการติดต่อ: TIP-DPO@dhipaya.co.th

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	ปี 2567	ปี 2568
ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เทียบกับ จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร	100%	100%
จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์	0 ครั้ง	0 ครั้ง
จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	0 ครั้ง	0 ครั้ง

1) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

1. **การรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** บริษัทได้มีการดำเนินการในการจัดทำการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี โดยได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการความเสี่ยงล่าสุดเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2568 โดยได้มีการจัดทำแผนลดความเสี่ยงจำนวน 2 แผนและดำเนินการแล้วเสร็จไปแล้ว 2 แผน

2. **การบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management)** เพื่อตรวจหาช่องโหว่ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข และป้องกันการคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยมีการประเมินช่องโหว่ของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

   ผลการดำเนินงาน

   - **ผลการดำเนินการจัดการช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ Operating System** ดำเนินการค้นหาและตรวจสอบระบบปฏิบัติการเซิร์ฟเวอร์อย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Nessus ทำการตรวจสอบทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568
   - **ผลการดำเนินการจัดการช่องโหว่ของอุปกรณ์เน็ตเวิร์คเครือข่าย** ดำเนินการค้นหาและตรวจสอบอุปกรณ์เน็ตเวิร์คเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Nessus ทำการตรวจสอบทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568
   - เมื่อได้ผลการค้นหาและตรวจสอบ ได้ดำเนินการปิดช่องโหว่ เช่น การปรับปรุง Patch เป็นต้น

3. **การทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test)** เพื่อทดสอบเจาะระบบโดยให้ผู้เชี่ยวชาญมาทำหน้าที่ทดสอบเจาะระบบกับระบบงาน (Application) และระบบเครือข่าย (Network) ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

   ผลการดำเนินงาน

   - **ผลการดำเนินการภายใน** บริษัทฯ ใช้เครื่องมือในการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) คือ Detectify เพื่อทำการตรวจสอบระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ ทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2568
   - **ผลการดำเนินการภายนอก** บริษัทฯ มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) แบบ Gray Box ในระบบ Mobile Application ใหม่ที่จะเริ่มใช้งาน โดยการทดสอบระยะแรกจะอยู่ในช่วงวันที่ 1 มีนาคม 2568 ถึง 30 มีนาคม 2568 และได้มีการดำเนินการแก้ไขช่องโหว่แล้วเสร็จในวันที่ 30 เมษายน 2568

4. **การฝึกซ้อมการจำลองอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation Exercise)** เพื่อสร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันของภัยคุกคามทางไซเบอร์

   ผลการดำเนินงาน

   ในปี 2568 บริษัทฯ ดำเนินการทดสอบแบบเสมือนจริง โดยเริ่มจากการทดสอบจัดส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Mail) ให้กับพนักงานทั้งบริษัทฯ แบ่งออกเป็น (Pre-Test) จำนวน 1 ครั้ง และ (Post-Test) จำนวน 2 ครั้ง หลักจากมีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ สร้างความตระหนัก ให้กับพนักงานที่กดลิ้งค์และให้ข้อมูลกลับทั้งหมด ผลทดสอบหลังการอบรม (Post-Test) มีพนักงานกดลิ้งค์และให้ข้อมูลกลับคิดเป็น 2.16% ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนด โดยได้มีการอบรมเพิ่มเติมให้กับพนักงานที่กดลิ้งค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับอีเมลหลอกลวงเรียบร้อยแล้ว

5. **การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)** เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

   ผลการดำเนินงาน

   ในปี 2568 บริษัทฯ มีการดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งหมด คิดเป็น 100%

6. **การสื่อสารนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับพนักงาน** บริษัทฯ ได้มีการสื่อสารนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผ่านทาง Intranet ของบริษัทฯ โดยมีการติดตามให้พนักงานได้อ่านและศึกษานโยบายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เพื่อให้พนักงานมีความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ บริษัทฯ มีการทำสื่อติดตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น ลิฟต์ ป้ายประกาศ และ Intranet ของบริษัทฯ

7. **การรับมือและรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคาม**

   7.1) การซักซ้อมแผน BCP: วันที่ทดสอบ วันอังคารที่ 18 พฤศจิกายน 2568
   การทดสอบกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน Call Tree ผ่านช่องทาง Line โดยการสื่อสารจาก Crisis Manager ถึงระดับพนักงาน โดยโพสข้อความผ่าน Line “TIP_BCP Group Management” และส่งแจ้งเตือนไปยังพนักงานผ่าน Line Openchat ของฝ่าย ทั้งในสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา ใช้เวลาในการสื่อสารรวม 32 นาที โดยมีเป้าหมายการทดสอบ ภายใน 60 นาที

7.2) การซักซ้อมแผน DRP: การทดสอบการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DRP)
ใช้เวลาในการกู้คืนระบบ 2 ชั่วโมง 37 นาที ซึ่งอยู่ภายใต้เกณฑ์ระยะเวลาหยุดดำเนินงานที่ยอมรับได้ (Recovery Time Objective: RTO) ไม่เกิน 6 ชั่วโมง

7.3) การซักซ้อมแผน Cyber Drill: แผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP)
วันที่ทดสอบ วันพุธที่ 19 พฤศจิกายน 2568

8. การอบรมทางเทคนิคและสัมมนาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้และความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีหรือ Trend ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

- อบรม / สัมมนา Modernizing the Digital Future with Data, Cloud, and Agentic AI วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568
- อบรม / สัมมนา Check Point CPX APAC 2025 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568
- อบรม / สัมมนา FutureCIO Free Conference Thailand วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568
- อบรม / สัมมนา Unlock Exclusive Benefits at AWS TH Region วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568
- อบรม / สัมมนา CYBER VISION 2025 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568
- อบรม / สัมมนา การสร้างประสิทธิภาพและความปลอดภัยอย่างยอดเยี่ยมในการทำงานยุค AI วันที่ 12 มีนาคม 2568
- อบรม / สัมมนา เสริมเกราะป้องกันให้บัญชีด้วย Brand Rights Protection & Meta Verified วันที่ 10 เมษายน 2568
- อบรม / สัมมนา Powering Growth with Secure, Integrated, and Intelligent Cloud Infrastructure วันที่ 22 สิงหาคม 2568
- อบรม / สัมมนา Check Point Advantage 2025 - Thailand วันที่ 4 กันยายน 2568
- อบรม / สัมมนา Check Point ERM (Cyberint) in-person's Event in Bangkok วันที่ 27 ตุลาคม 2568
- อบรม / สัมมนา Protect Your Sensitive Data in the AI-Driven World วันที่ 29 ตุลาคม 2568
- อบรม / สัมมนา Infoblox Security Master Class วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568
- อบรม / สัมมนา The Cyber Defense Initiative Conference 2025 วันที่ 26-27 พฤศจิกายน 2568

2) การจัดการความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้มีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามแนวทางที่บริษัทฯกำหนด รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ทำให้ไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2568 อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลเกิดขึ้น บริษัทมีมาตรการซักซ้อมแผนกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทำให้เจ้าของข้อมูลมีความมั่นใจว่าบริษัทจะมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เมื่อมีเหตุการณ์จริงเกิดขึ้น

3) การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน

วัตุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ รับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันท่วงที อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น ซึ่งสามารถช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ส่งผลให้บริษัทฯสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนำแนวคิดเรื่องความเสี่ยงด้านความยั่งยืนผสานเข้ากับ “กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ที่สอดคล้องกับแนวทางของ COSO: Enterprise Risk Management Framework โดยมีองค์ประกอบหลัก คือ การกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Strategy, Business, Objective and Risk Appetite) นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process) รวมทั้งจัดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการบริหารและดูแลความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน และบริษัทฯ ส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้และความเข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) ภายในองค์กร ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ความยั่งยืน และจริยธรรมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

การระบุและประเมินความเสี่ยงสู่กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ บูรณาการสาระสำคัญด้านความยั่งยืนควบคู่กับกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยระบุความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจหลัก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในระยะกลางหรือระยะยาว โดยความเสี่ยงที่ระบุขึ้นและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่จะได้รับการบริหารจัดการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงที่ระบุขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งความเสี่ยงทั้งหมดเชื่อมโยงกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ และบรรษัทภิบาล การทบทวนและประเมินความเสี่ยงประจำปีช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิผล

บริษัทฯ กำหนดและดำเนินการตามแนวทางและแผนบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการควบคุมและติดตามตามมาตรการที่กำหนดเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามาตรการหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ถูกต้อง เพียงพอ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน มีการระบุและใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความยั่งยืนและการเติบโตของธุรกิจ อีกทั้งมีการรายงาน และประเมินผลการดำเนินการของการบริหารความความเสี่ยงเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงในปีต่อ ๆ ไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเสนอผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากลั่นกรอง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2568 ธุรกิจต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย บริษัทฯ ได้นำปัจจัยภายในและภายนอก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ เข้ามาร่วมในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งมาตรการเชิงรับ และเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นทางธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารความเสี่ยงผ่านกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อแสวงหาโอกาสและบรรเทาผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

- **การบริหารจัดการการเงินอย่างยั่งยืน**

  บริษัทฯ มีความแข็งแกร่งและความมั่นคงทางด้านการเงินโดยผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) อยู่ระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรมจากผลการดำเนินงานรอบปี 2568 ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนและนักลงทุนได้รับทราบ

  - ผลประเมินอันดับเครดิตองค์กรที่ **“AAA แนวโน้ม Stable” สูงที่สุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย พร้อมแนวโน้มอันดับเครดิต "Stable" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4** โดย บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด หรือ ทริสเรทติ้ง สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจที่ดีเยี่ยม สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมาก มีธรรมาภิบาลที่ดี และสภาพคล่องทางธุรกิจที่แข็งแกร่งภายใต้การกำกับดูแลที่เข้มงวด
  - ผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ที่ระดับ “A- (Excellent)” โดยสถาบันจัดอันดับ AM Best สหรัฐอเมริกา ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

- **การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน**

  บริษัทฯ มีหน่วยงาน Data Intelligence ทำหน้าที่บริหารและวิเคราะห์ข้อมูลให้กับหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะการบริหารและควบคุมความเสี่ยง ซึ่งมีการประเมินแนวทางการจัดทำประกันภัยต่อเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Catastrophe) โดย บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงผลกระทบและความเป็นไปได้ของความเสี่ยงภัยสะสมอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ หรือ มหันตภัย ผ่านเครื่องมือการสร้างแบบจำลองของการเกิดมหันตภัย (Natural Catastrophe Modelling) ของนายหน้าประกันภัยต่อที่มีความเชี่ยวชาญและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อความคุ้มครองจากผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามและตรวจสอบให้มั่นใจว่าระดับความคุ้มครองนั้นเพียงพอต่อภัยที่บริษัทฯ รับประกันภัยเอาไว้

  นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการใช้เครื่องมือ TIP Anywhere เพื่อประเมินความเสี่ยงของทรัพย์สินที่ขอรับการประกันภัย

  - TIP Anywhere เป็นระบบประเมินความเสี่ยง ที่วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงของทรัพย์สินแต่ละประเภทที่จะรับประกันภัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้าในระบบของบริษัทฯ และสรุปผลการประเมินความเสี่ยงออกมาในรูปแบบ Preliminary Report ซึ่งบ่งบอกถึงระดับความเสี่ยงของทรัพย์สินที่จะรับประกันภัยนั้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาการรับประกันภัยภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งระบุถึง ปัจจัยความเสี่ยงและโอกาสจากประเด็นด้านความยั่งยืน (ESG Risk) ปัจจัยความเสี่ยงใหม่ (Emerging Risk) และมาตรการจัดการความเสี่ยงต่างๆ โดยรายละเอียดข้อมูลได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 1 หัวข้อการบริหารจัดการความเสี่ยง”

4) การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมภิบาล โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายและความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนธุรกิจ โดยการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการในทุกมิติ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีนโยบายการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และนโยบายด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และบริหารจัดการนวัตกรรม โดยมีเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

1) นโยบายการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

1. ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยสอดคล้องกับประเด็นระดับโลกและคำนึงถึงประเด็นระดับท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อม
2. ส่งเสริม สนับสนุน มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชน ในการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกครั้งที่มีโอกาส
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการสำหรับบริษัทฯ ที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุก ปี ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อยหรือลูกค้าองค์กร อาทิเช่น แบบประกันสำหรับผู้มีรายได้น้อย แบบประกันสำหรับบุคลากรและทหารในพื้นที่ก่อการร้าย แบบประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก แบบประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก มลภาวะ และ ผลิตภัณฑ์ (Third Party Legal Public, Pollution, and Product Liability Insurance) แบบประกันภัยสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า แบบประกันภัยสำหรับเซลล์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ แบบประกันภัยที่เกี่ยวกับเกษตรกรหรือการเกษตร และอื่น ๆ เป็นต้น เพื่อลดมลภาวะจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการทำให้เกิดภาวะเรือนกระจก (Greenhouse Effect)
4. สนับสนุนการพิจารณารับประกันภัยในธุรกิจที่ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมหรือธุรกิจที่พัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
5. ผลักดันให้เกิดการรับประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อุตสาหกรรมที่เกี่ยวเนื่องเกิดความตระหนักถึงความสำคัญและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการก่อมลภาวะ มลพิษที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสุขภาพของประชาชนที่จะได้รับผลกระทบหรือผลข้างเคียงนั้น ๆ
6. ผลักดันให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนธุรกิจ โดยการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการในทุกมิติ ให้มีประสิทธิภาพ
7. กำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงาน ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยต้องกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน
8. สื่อสารนโยบายและข้อกำหนดไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจดำเนินการตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
9. เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะในรายงานความยั่งยืน หรือเปิดเผยในรูปแบบอื่น ๆ ที่ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรให้ความเห็นชอบ
10. นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ โดยเผยแพร่สู่สาธารณชนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และจะต้องมีการวัดผลและทวนสอบการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกระดับ คู่ค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจทุกราย ที่จะปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

2) นโยบายด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการนวัตกรรม

1. บริษัทฯ จะพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่เน้นการพัฒนานวัตกรรม กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาตร์ เป้าหมาย และนโยบายด้านการจัดการนวัตกรรมและแผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งจัดให้มีการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อการจัดการนวัตกรรมทั้งในระยะสั้นและระยาวอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ จะส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความคิดสร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรม
3. บริษัทฯ จะส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ
4. บริษัทฯ จะสร้างความร่วมมือด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างองค์กร เพื่อต่อยอดธุรกิจขององค์กร
5. บริษัทฯ จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ วางแผน และตัดสินใจ รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดการองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม เพื่อนำไปใช้แบ่งปันความรู้ภายในองค์กร และนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
6. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีหลักเกณฑ์การจัดสรรประโยชน์ในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างชัดเจน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสร้างผลงานนวัตกรรมของบริษัทฯ

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯให้ความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เช่น การออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และการนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและสกู๊ตเตอร์ไฟฟ้าเข้ามาให้บริการในรูปแบบ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

- **โครงการ TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล**

บริษัทฯ ได้ยกระดับและพัฒนากระบวนการเคลม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการ TIP Smart Assist (TSA) ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล ในการทำหน้าที่เซอร์เวย์เยอร์ โดยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มความรวดเร็วและความสะดวกในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ โดยนำเอารถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและ Scooter เข้ามาให้บริการลูกค้าในรูปแบบของ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter ทั้งนี้ ปัจจุบันได้ขยายจำนวน TSA ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศกว่า 280 คน มีการปฏิบัติภารกิจสำรวจภัยในปี 2568 กว่า 180,000 ครั้ง

- **TIP Coin**

บริษัทฯ ได้พัฒนา TIP Coin ซึ่งเป็นระบบสะสมคะแนนในรูปแบบเงินดิจิทัลที่จะมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ โดยลูกค้าจะได้รับ TIP Coin ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้อหรือต่ออายุประกันภัยในครั้งถัดไป การพัฒนา TIP Coin นี้ เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

2) ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2568 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องด้าน ESG ทั้งหมด 785.35 ล้านบาท โดยแบ่งตามมิติความยั่งยืน ดังนี้

มิติความยั่งยืน	รายละเอียดของผลิตภัณฑ์	ผลการดำเนินงานปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2568
ด้านสิ่งแวดล้อม	1. ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) 2. ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และประกันภัยการก่อสร้าง (CAR) สำหรับ Solar Rooftop	เบี้ยประกันภัยรับรวม 296.29 ล้านบาท	เบี้ยประกันภัยรับรวม 188.36 ล้านบาท
ด้านสังคม	1. ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินธุรกิจขนาดย่อม 2. ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร 3. TIP Rainbow 4. TIP Lady 5. ประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Takaful) 6. ไมโครอินชัวรันส์ (อัคคีภัย) 7. ไมโครอินชัวรันส์ (PA/ชดเชยรายได้) 8. ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน 9. ประกันภัยชดเชยรายได้ รายเดือน	เบี้ยประกันภัยรับรวม 465.41 ล้านบาท	เบี้ยประกันภัยรับรวม 487.64 ล้านบาท
ด้านบรรษัทภิบาล	1. ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to Mile 2. Health Top Up 3. Cyber Insurance	เบี้ยประกันภัยรับรวม 337.50 ล้านบาท	เบี้ยประกันภัยรับรวม 109.35 ล้านบาท

สรุปข้อมูลผลิตภัณฑ์

1) ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV)
   - รถยนต์ไฟฟ้าได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากแนวโน้มราคาจำหน่ายที่เข้าถึงได้มากขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีแบตเตอรี่ และมาตรการสนับสนุนจากภาครัฐในการเร่งการเปลี่ยนผ่าน สู่พลังงานสะอาด ส่งผลให้ผู้บริโภคขยายการใช้งาน EV ในวงกว้าง บริษัทฯ จึงพัฒนาประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าเพื่อรองรับความเสี่ยงเฉพาะด้านและลดความกังวลในการใช้งาน ผ่านความคุ้มครองที่เหมาะสมและครอบคลุม เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ใช้ EV และสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคการขนส่ง

2) ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และประกันภัยการก่อสร้าง(CAR) สำหรับ Solar Rooftop
   - ในปี พ.ศ. 2568 การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ผ่านการติดตั้ง Solar Rooftop กลายเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับภาคธุรกิจในประเทศไทย ด้วยนโยบายสนับสนุนจากภาครัฐที่มุ่งเน้นการส่งเสริมพลังงานสะอาดและสนับสนุนแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลัก ESG (Environmental, Social, Governance) โดยเฉพาะในด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการติดตั้ง Solar Rooftop ยังคงมีความเสี่ยงในหลายด้าน เช่น ความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟฟ้าลัดวงจร หรือภัยธรรมชาติที่อาจส่งผลกระทบถึงแผงโซลาร์เซลล์ การประกันภัยที่ออกแบบความคุ้มครองทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้ง จึงมีบทบาทสำคัญเพื่อสร้างความมั่นใจในการลงทุน และใช้งานเทคโนโลยีพลังงานสะอาดได้อย่างปลอดภัยและต่อเนื่อง

3) ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ธุรกิจขนาดย่อม
   - ปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาจมองข้ามความสำคัญไปจนปล่อยให้เหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเกิดขึ้น เช่น การสูญเสียทรัพย์สิน โจรกรรมหรือภัยธรรมชาติ การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางจึงออกแบบมาเพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ธุรกิจหยุดชะงักหรือหยุดดำเนินกิจการ เสริมสภาพคล่องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และยังช่วยเสริมภาพลักษณ์ความมั่นคงทางธุรกิจ เพิ่มความน่าเชื่อถือในการดูแลรับผิดชอบทั้งต่อธุรกิจและต่อบุคคลภายนอก
   - กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักประกอบไปด้วยธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง เช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ร้านค้าปลีก โรงงานขนาดเล็ก โดยแผนประกันภัยสามารถปรับเปลี่ยนตามขนาดของธุรกิจได้ เพื่อให้ผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

4) ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร

- ปัญหาความแปรปรวนของสภาพอากาศ ซึ่งนับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้ผลผลิตทางการเกษตรเสียหาย โดยส่วนนึงเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เช่น ภัยแล้ง หรือ ภัยน้ำท่วม สิ่งที่ช่วยบรรเทาความเสียหายให้กับเกษตรกรคือการประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร โดยจะคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่เกษตรกรรม และให้ความช่วยเหลือให้เกษตรกรมีเงินทุนกลับมาเริ่มต้นใหม่ได้อย่างรวดเร็ว ลดการเสียโอกาสในการสร้างผลผลิต

5) TIP Rainbow

- ปัจจุบันความหลากหลายทางเพศได้รับการยอมรับมากขึ้น แต่ความเท่าเทียมในด้านการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ เช่น การประกันภัยยังเป็นเรื่องที่มีข้อจำกัด TIP Rainbow จึงเป็นผลิตภัณฑ์ที่เข้าใจความหลากหลาย ออกแบบมาเพื่อให้มั่นใจในทุกการใช้ชีวิตตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์และเคารพในตัวตนของทุกคนอย่างแท้จริง
- TIP Rainbow ให้ความสำคัญกับคุณค่าในทุกชีวิต ด้วยการออกแบบความคุ้มครองที่หลากหลาย เคารพอัตลักษณ์ทางเพศและตัวตนของผู้เอาประกันภัย เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงความคุ้มครองอย่างเท่าเทียม ส่งเสริมสิทธิในการระบุ คู่ชีวิตหรือคนรักเป็นผู้รับผลประโยชน์ได้ แม้ไม่ได้จดทะเบียนสมรส อีกทั้งยังยกเลิกข้อจำกัดเรื่องคำนำหน้าชื่อ เพื่อสะท้อนอัตลักษณ์ที่แท้จริงของผู้ทำประกันภัย

6) TIP Lady

- TIP Lady เป็นประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อเข้าใจและดูแลผู้หญิงโดยเฉพาะ มีแนวคิดหลักคือการให้ความคุ้มครองที่มากกว่าประกันภัยชั้น 1 ทั่วไป เสริมความคุ้มครองพิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้หญิงที่ต้องการเรื่องของความปลอดภัยและการดูแลเป็นพิเศษ เช่น ความคุ้มครองค่าศัลยกรรมจากอุบัติเหตุ ความคุ้มครองความเสียหายสำหรับทรัพย์สินที่อยู่ในรถกรณีเกิดอุบัติเหตุ การชดเชยค่าเดินทางระหว่างนำรถเข้าซ่อมจากอุบัติเหตุ กรณีเป็นฝ่ายถูก

7) ประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Takaful)

- TIP Takaful ถูกออกแบบเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลาม โดยยึดหลักความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันและการแบ่งปันความเสี่ยงระหว่างสมาชิก (Risk Sharing)
- นอกจากนี้ หลักการดำเนินงานที่เน้นความยุติธรรมและความรับผิดชอบ ยังเอื้อต่อแนวคิดการลงทุนและการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน สอดคล้องกับแนวทาง ESG ในมิติธรรมาภิบาลและสังคม

8) ไมโครอินชัวรันส์ (อัคคีภัย)

- ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย เป็นประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยสำหรับรายย่อยในราคาเข้าถึงได้ ออกแบบเพื่อให้ประชาชนทุกระดับสามารถมีหลักประกันพื้นฐานต่อความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด และภัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่ครัวเรือนจะเผชิญภาระค่าใช้จ่ายสูงจากเหตุไม่คาดฝัน และสนับสนุนความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มรายได้ต่ำถึงปานกลาง

9) ไมโครอินชัวรันส์ (PA/ชดเชยรายได้)

- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และการชดเชยรายได้ ที่ออกแบบเพื่อให้ความคุ้มครองพื้นฐานกรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้วยค่าเบี้ยและเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย การชดเชยรายได้ช่วยลดผลกระทบต่อครอบครัวในช่วงวิกฤตและเสริมภูมิคุ้มกันทางการเงิน โดยเฉพาะในกลุ่มแรงงานนอกระบบหรือรายได้ไม่แน่นอน

10) PET Insurance

- ปัจจุบัน การเลี้ยงสัตว์ เป็นเสมือนหนึ่งในสมาชิกของครอบครัว เป็นสิ่งที่พบเห็นได้โดยทั่วไป สะท้อนให้เห็นถึงผู้บริโภคบางกลุ่มให้ความสำคัญกับการเลี้ยงสัตว์อย่างมีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น พฤติกรรมการเลี้ยงสัตว์ของคนในยุคปัจจุบันไม่เพียงเปลี่ยนมุมมองการเลี้ยงสัตว์ แต่ยังส่งผลให้ตลาดสัตว์เลี้ยง และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องเติบโตอย่างมาก PET Insurance ถูกออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์เจ้าของสัตว์เลี้ยงยุคใหม่ที่ใส่ใจคุณภาพชีวิตของสัตว์เลี้ยง ต้องการความคุ้มครองสุขภาพและลดภาระค่าใช้จ่ายแบบกะทันหัน คุ้มครองค่ารักษาพยาบาล ค่าฉีดวัคซีน ประกันอุบัติเหตุ และสิทธิประโยชน์พิเศษ

11) ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน

- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มุ่งเน้นความสะดวกและความคุ้มค่าเนื่องจากเบี้ยประกันภัยราคาไม่สูง สามารถเลือกซื้อประกันตามช่วงเวลาที่ต้องการได้และประกันระยะสั้นส่วนใหญ่มักจะสมัครง่ายและรวดเร็วไม่ต้องตรวจสุขภาพและเมื่อครบกำหนดระยะเวลาคุ้มครองก็จะสิ้นสุดเองโดยไม่มีการทวงถามเบี้ยต่อปี
- โดยผลิตภัณฑ์นี้เหมาะกับ ผู้ที่ต้องการความคุ้มครองอุบัติเหตุในระยะสั้น เช่น ผู้ที่ต้องทำงานหนักเฉพาะช่วงเวลา พนักงานรับจ้างที่รับงานเสี่ยงเป็นครั้งคราว นักท่องเที่ยวที่เดินทางระยะสั้น โดยผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ให้ความมั่นใจในการดำเนินชีวิตและกิจกรรมต่าง ๆ แต่ยังช่วยลดภาระทางการเงินเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ทำให้ลูกค้าสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย

12) ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to Mile

- TIP อัพทูไมล์ เป็นประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อตอบทุกไลฟ์สไตล์ของการใช้รถ เหมาะกับผู้ที่ใช้รถน้อยหรือมีรถหลายคัน แต่ต้องการความคุ้มครองเทียบเท่ากับประกันชั้น 1 โดยผลิตภัณฑ์นี้สามารถเลือกจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยได้ตามระยะไมล์ที่ใช้จริง แค่ไหนแค่นั้น ไม่ต้องติดตั้งอุปกรณ์เสริมใด ตรวจสอบจากเลขไมล์จริงของรถยนต์ที่ทำประกัน ในกรณีที่ระยะไมล์หมดก่อนสิ้นสุดวันคุ้มครองก็สามารถเลือกเติมไมล์ได้ตามระยะที่ต้องการ

13) Health Top Up

- Health Top Up เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ที่มีสวัสดิการหรือประกันสุขภาพพื้นฐานอยู่แล้ว แต่ต้องการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม การเลือกประกันที่ครอบคลุมค่าห้องผู้ป่วยในและมีค่าชดเชยกรณีอุบัติเหตุเป็นทางเลือกที่ดี ลูกค้าสามารถเลือกแผนประกันที่มีการคุ้มครองผู้ป่วยใน ค่าชดเชยรายได้ และการคุ้มครองอุบัติเหตุแบบ อบ.2 เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของตนเอง
- ประกันภัยที่มีการคุ้มครองที่ครอบคลุมนี้จะช่วยให้ลูกค้ามีความมั่นใจในการดำเนินชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายเมื่อต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลหรือเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งการคุ้มครองผู้ป่วยในและค่าชดเชยรายได้จะช่วยให้รายได้ไม่สะดุด และการคุ้มครองอุบัติเหตุจะช่วยป้องกันไม่ให้ครอบครัวตกอยู่ในสภาวะยากลำบากเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

14) Cyber Insurance

- ในปัจจุบันการทำธุรกรรมออนไลน์กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันทำให้การใช้ชีวิตสะดวกสบายมากขึ้น แต่ในทางกลับกันก็เป็นช่องทางให้ผู้ก่อเหตุ อาชญากรรมออนไลน์ได้จากความเสี่ยงดังกล่าว โดยประกันภัยจะคุ้มครองความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มออนไลน์ จากการทำธุรกรรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการประกันภัยที่ช่วยปกป้องค์กรจากภัยการโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งมีมาในรูปแบบต่าง ๆ เช่นการถูกโจรกรรมข้อมูล การถูกฉ้อโกง หลอกลวง หรือการถูกกลั่นแกล้งที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียง การประกันภัยจึงช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

3) การลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแนวทางการลงทุน ในหลักทรัพย์โดยคำนึงถึง ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยพิจารณาจากบริษัทจดทะเบียน ที่มีผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ตั้งแต่ระดับ BBB ขึ้นไป ซึ่งเป็นบริษัทที่มีการนำแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงพร้อมรับมือกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เช่น การมีส่วนร่วมบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน มีการดูแลพนักงาน มีส่วนร่วมพัฒนาและสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส เป็นต้น ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ตั้งแต่ระดับ BBB ขึ้นไป ในส่วนของตราสารหนี้ร้อยละ 66 และในส่วนของตราสารทุนร้อยละ 90 (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2568)

5) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต โปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบริษัทฯ ตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติทั้ง 3 ด้านได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารและเผยแพร่หลักการดังกล่าวไปยังคู่ค้า จึงได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าเพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกฎหมายและจรรยาบรรณของบริษัทฯตลอดจนมาตรฐานสากล

แนวทางการดำเนินงาน

1) นโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งหวังว่าจะสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เคารพหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งพัฒนาความสัมพันธ์และดูแลคู่ค้าให้เติบโตควบคู่ไปพร้อมกันกับบริษัทฯ เพื่อร่วมสร้างห่วงโซ่ อุปทานที่มีความมั่นคงและยั่งยืน โดยแนวปฏิบัติสำคัญสำหรับนโยบายจรรยบรรณคู่ค้าของบริษัทสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

1.1 ดำเนินการธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

1.2 ดำเนินธุรกิจด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.3 มีการจัดการบันทึกทางธุรกิจและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจอย่างถูกต้อง และครบถ้วน พร้อมที่จะจัดส่งให้ตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอ

1.4 ปกป้องข้อมูลความลับของบริษัทฯ ลูกค้า และคู่ค้า และไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลความลับไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่ได้รับความยินยอมก่อนยกเว้นในกรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด

1.5 เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ และของผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้มีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

1.6 ยึดมั่นประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากร และมุ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.7 หลีกเลี่ยงการกระทำใด ที่อาจส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับความเสียหายหรือสูญเสียชื่อเสียง

2. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

2.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และกฎหมายอื่น

2.2 ตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นในด้านแนวคิดหรือมุมมองต่างๆ อาทิ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่น โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

2.3 ดำเนินธุกิจด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ โดยการนำวิธีปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจในทุกด้านตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain)

2.4 ไม่เข้าร่วมในการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยเด็ดขาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานข้ามชาติโดยผิดกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

2.5 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นมนุษยธรรม ปราศจากการใช้ความรุนแรง การล่วงละเมิดทางเพศ การขู่เข็ญทางร่างกาย จิตใจ หรือการข่มเหงด้วยวาจา รวมถึงการรักษามาตรฐานด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

2.6 ติดตามและดูแลให้มั่นใจว่ามีการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

3.1 ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด

3.2 จัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยให้แก่พนักงาน รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้แก่พนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

3.3 มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม

2) นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ยึดมั่นในการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ บริษัทฯ ได้ประกาศใช้นโยบายฉบับนี้ โดยเนื้อหาสำคัญของนโยบายจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยพิจารณาครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบาย ประกาศ คำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการบริหารจัดการและการบริหารงานร่วมกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับความเป็นธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เปิดเผย และปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคู่ค้า
3. ดำเนินการการคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ เป็นธรรม และโปร่งใส โดยมีกระบวนการควบคุมอย่างเข้มงวด สามารถเปิดเผยได้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความระมัดระวังในการติดต่อกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่กระทำผิดกฎหมายหรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน

4. มุ่งเน้นการบริหารคู่ค้าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เสริมสร้างศักยภาพ และพัฒนาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
5. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยสารพิษสู่สิ่งแวดล้อม หรือการจัดการของเสียที่มีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด โดยนำมาใช้ร่วมกับการบริหารจัดการอย่างบูรณาการ เพื่อให้มั่นใจว่าการส่งมอบสินค้าและบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ
6. บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social, and Governance: ESG)

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ โดยการพัฒนาทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด และการขาย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาตให้กับตัวแทนและนายหน้าประกันภัยของกลุ่มพันธมิตรบริษัทฯ รวมถึง บุคคลภายนอกที่ต้องการจะประกอบอาชีพเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย โดยรับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมทั้งในระบบออนไซต์และออนไลน์มากกว่า 10 หลักสูตร โดยคิดเป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน 10 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 15,000,000 บาท

74 ปี ทิพยประกันภัย

เคียงข้างสังคมไทย ส่งมอบความจริงใจให้ลูกค้า

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีครบรอบ 74 ปี โดยมีคุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงาน จัดพิธีขึ้นอย่างเรียบง่าย โดยได้รับเกียรติจากผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และพันธมิตร เข้าร่วมแสดงความยินดีอย่างอบอุ่น













ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์

ดร. สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย ผู้บริหารและพนักงาน จัดพิธีบำเพ็ญกุศล เนื่องในวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญูและรำลึกถึง คุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ





รางวัลแห่งความสำเร็จ และความภาคภูมิใจ





ทิพยประกันภัย คว้ารางวัล “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2025” ประเภท อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ตอกย้ำความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับมอบรางวัล “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2025” ประเภท อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย จาก ฯพณฯ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ในฐานะประธานในงาน “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2025” รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีความเป็นเลิศและเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมประกันภัยซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานอย่างมืออาชีพในหลากหลายมิติ เพื่อยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมประกันภัยไทยสู่ระดับสากล ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ





พนักงาน TIP Smart Assist โดยทิพยประกันภัย เข้ารับมอบประกาศนียบัตร “พระเกี้ยวธรรมจักร” ด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ประจำปี 2568

พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ หรือ TIP Smart Assist เข้ารับประกาศนียบัตร “พระเกี้ยวธรรมจักร” ด้านการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ประจำปี 2568 จากพลตรี ไชยนาจ ญาติฉิมพลี ประธานมูลนิธิศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยรางวัล ดังกล่าวมอบให้เพื่อเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคคลหรือองค์กรที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม ด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความเสียสละในการทำงานและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

"ทิพยประกันภัยคว้า 2 รางวัลใหญ่ สยามรัฐออนไลน์ อวอร์ด 2025 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านบริหารองค์กรและความยั่งยืน"

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับ 2 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ในงานสยามรัฐ ออนไลน์ อวอร์ด 2025 ได้แก่ รางวัลผู้บริหารองค์กรดีเด่นแห่งปี สาขาประกันวินาศภัยและบริษัทประกันภัยที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมยอดเยี่ยม ซึ่งปีนี้นับเป็น ปีที่ 2 ติดต่อกัน ที่ทิพยประกันภัยได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารองค์กรด้วยความเป็นเลิศพร้อมทั้งขับเคลื่อนภารกิจด้านความยั่งยืนเพื่อสร้างคุณค่าให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง ณ ห้อง Phenix Auditorium Hall โครงการ Phinex ประตูน้ำ











ทิพยประกันภัยปลื้ม! ดร.สมพร สืบถวิลกุล คว้ารางวัล "THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2025" ตอกย้ำองค์กรแห่งความยั่งยืน

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลอันทรงเกียรติ สุดยอดผู้บริหารองค์กรแห่งปี "THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2025" ประเภทอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย โดยได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ นุรักษ์ มาประณีต องคมนตรี ประธานในพิธีฯ เป็นผู้มอบรางวัล เพื่อเชิดชูเกียรติให้กับผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่มีความโดดเด่นด้านวิสัยทัศน์กว้างไกลและความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันภัย ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าอย่างมั่นคง พร้อมปรับตัวและสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านการประกันภัยให้ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส พร้อมพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ



ทิพยประกันภัย คว้ารางวัล “บริษัทที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านประกันวินาศภัย” จากงาน Money & Banking Awards 2025

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านประกันวินาศภัย” จาก ดร.เศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งให้เกียรติเป็นประธานมอบรางวัล ภายในงาน Money & Banking Awards 2025 ณ โรงแรมไฮแอท รีเจนซี กรุงเทพฯ โดยมีนายสันติ วิริยะรังสฤษฎ์ ประธานบรรณาธิการ วารสารการเงินธนาคาร ร่วมแสดงความยินดี รางวัลนี้ถือเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นของทิพยประกันภัยในการพัฒนาคุณภาพบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ ยังคงเดินหน้าพัฒนาการให้บริการในทุกมิติเพื่อรักษามาตรฐานระดับสูง และมุ่งมั่นเป็นที่หนึ่งในใจผู้บริโภคอย่างมั่นคงต่อไป





ทิพยประกันภัยตอกย้ำความแข็งแกร่ง คว้าเครดิตเรทติ้ง A- จาก AM Best ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 พร้อมคงมุมมองมีเสถียรภาพ (Stable Outlook)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP ตอกย้ำความแข็งแกร่งทางธุรกิจในระดับสากล ด้วยการได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ที่ระดับ A- (Excellent) จาก AM Best สถาบันจัดอันดับเครดิตชั้นนำระดับโลก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 คงมุมมองมีเสถียรภาพ (Stable Outlook)

การประเมินอันดับเครดิตของ AM Best พิจารณาจากผลการดำเนินงานที่โดดเด่นของทิพยประกันภัย ทั้งในด้านการรับประกันภัย การลงทุน และการบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม แม้เผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน ซึ่งล้วนตอกย้ำถึงความพร้อมของบริษัทในการดูแลลูกค้าและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



ทิพยประกันภัย ก้าวสู่ความสำเร็จสูงสุดแห่งวงการประกันภัยไทย ด้วยการคว้า "รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น (Hall of Fame)" และ “บริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น” ประจำปี 2567 จากสำนักงาน คปภ

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก้าวสู่ความสำเร็จสูงสุดแห่งวงการประกันภัยไทย ด้วยการได้รับ 2 รางวัลเกียรติยศระดับประเทศ ได้แก่ "รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น (Hall of Fame)" ซึ่งถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติสูงสุดในอุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศไทย และ “รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น” ประจำปี 2567 ที่มอบให้แก่บริษัทที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารงานนวัตกรรม และความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันเป็นปีที่ 4 โดยงานมอบรางวัลจัดขึ้น ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์





ทิพยประกันภัยปลื้ม! ดร.สมพร สืบถวิลกุล คว้ารางวัลอันทรงเกียรติ "DAILYNEWS TOP CEO 2025" ตอกย้ำความเป็นผู้นำธุรกิจประกันวินาศภัยแห่งปี

ดร.สมพร สืบถวิล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลอันทรงเกียรติ DAILYNEWS TOP CEO 2025 สาขาธุรกิจประกันวินาศภัย โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้เพื่อเชิดชูเกียรติผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่สามารถนำความรู้ ประสบการณ์ และกลยุทธ์ด้านการบริหารมาขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ พร้อมสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้บริหารรุ่นใหม่ในการก้าวสู่ความเป็นผู้นำที่แท้จริง







ทิพยประกันภัยคว้ารางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่นต่อเนื่องปีที่ 2 พร้อมรางวัลคณะกรรมการกองทุนส่งเสริมดีเด่น ปี 2568

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับพระราชทานโล่รางวัลจาก สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คว้ารางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 13 ประจำปี 2568 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท พร้อมรับรางวัลคณะกรรมการกองทุน (FC) ส่งเสริมดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกลุ่มเอกชนแบบ Single Fund หรือ Pooled Fund ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ







ทิพยประกันภัยคว้ารางวัลใหญ่ THE LEADERSHIP AWARDS 2025 ตอกย้ำศักยภาพบริหารวิกฤติอย่างเป็นเลิศ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คว้ารางวัล THE LEADERSHIP AWARDS 2025 สาขา Resilience & Crisis Management สะท้อนถึงความสามารถขององค์กรในการบริหารความเสี่ยง รับมือสถานการณ์ไม่คาดคิด และสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้วิสัยทัศน์ของ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รางวัลดังกล่าวมอบภายในงาน Go Thailand 2026 : Beyond Survival โอกาสไทยในวิกฤติ จัดโดยหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ซึ่งได้รับเกียรติจาก ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาส รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานมอบรางวัล โดยงานจัดขึ้น ณ พารากอน ฮอลล์ ศูนย์การค้าสยามพารากอน





จับมือพันธมิตร เพิ่มความแข็งแกร่ง



ทิพยประกันภัย ผนึกกำลัง FIT Auto และอะมิตี้ เปิดตัว “FIT KUB TIP คุ้มทุกคัน ประกันทุกยาง” ยกระดับประกันภัยรถยนต์ One Stop Service

คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณรชา อุทัยจันทร์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจหล่อลื่น บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR) และ คุณธีรวัฒน์ ตั้งเสรี กรรมการผู้จัดการ บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในโครงการ “FIT KUB TIP คุ้มทุกคัน ประกันทุกยาง” เพื่อยกระดับประกันภัยรถยนต์แบบ One Stop Service ให้กับลูกค้า โดยให้บริการเฉพาะที่ FIT Auto ทุกสาขาทั่วประเทศ

“ทิพยประกันภัย จับมือ ยามาฮ่า เสิร์ฟแคมเปญ ‘ยามาฮ่าแคร์สุด X2’ ขี่มันส์ มั่นใจ กับ New YAMAHA PG-1 ฟรี! ประกันอุบัติเหตุ รวมกว่า 45,000 บาท”



คุณเขมัสสิริ แอลเลียส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจประกันภัยสุขภาพฯ คุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน และ คุณณัฐวุฒิ สำเนียงประเสริฐ ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณพงศธร เอื้อมงคลชัย ประธานกรรมการบริหาร คุณฮิเดฮิโกะ ทาคากิ รองประธานกรรมการบริหาร คุณภาณุพล กิตติคำรณ ผู้จัดการใหญ่ ด้านการค้า และ คุณอุกฤษณ์ ภาควิวรรธ รองผู้จัดการใหญ่ด้านวางแผนการค้าและการตลาด บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด เปิดตัวโปรโมชันพิเศษ “ยามาฮ่าแคร์สุด X2” ดูแลครบทั้งรถและคน มอบความมั่นใจทุกการขับขี่กับรถจักรยานยนต์รุ่นใหม่ New YAMAHA PG-1



ทิพยประกันภัย ผนึกกำลัง 3เอ็ม ประเทศไทย ลงนามความร่วมมือ (MOU) โครงการ “รณรงค์การป้องกันอุบัติเหตุชนท้ายรถบรรทุกด้วยเทปสะท้อนแสงคุณภาพสูง กับ การประกันภัยรถยนต์บรรทุก”

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดย คุณไชยพร จันทรเดช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ร่วมกับ บริษัท 3 เอ็ม ประเทศไทย จำกัด โดย คุณวิยะดา ศรีนาคนันทน์ กรรมการผู้จัดการ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการ “รณรงค์การป้องกันอุบัติเหตุชนท้ายรถบรรทุก ด้วยเทปสะท้อนแสงคุณภาพสูง กับการประกันภัยรถยนต์บรรทุก”

โครงการนี้มุ่งส่งเสริมความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุชนท้ายรถบรรทุกในเวลากลางคืนหรือทัศนวิสัยต่ำ โดยบูรณาการความร่วมมือกับ สสส., กรมการขนส่งทางบก,กองบังคับการตำรวจจราจรและตำรวจทางหลวง เพื่อร่วมกันผลักดันการติดตั้งเทปสะท้อนแสงที่ได้มาตรฐาน เพิ่มการมองเห็น และลดความเสี่ยงบนท้องถนนอย่างเป็นรูปธรรม

ทิพยประกันภัย เปิดตัวบริการทางการเงิน “PayLater” ผ่าน TIPINSURE.COM



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำโดย คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่และคุณณัฐญา ธนะรัชต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมลงนามความร่วมมือกับ คุณวรงค์ วงศ์สินอุดม ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เอพีเอฟเอส เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (APFS) และ คุณศิริรัตน์ เที่ยงธรรม กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสิกร โกลบอล เพย์เมนต์ จำกัด (KGP) เปิดตัวบริการทางการเงินใหม่ “PayLater” ผ่านเว็บไซต์ TIPINSURE.COM

ความร่วมมือในครั้งนี้มุ่งส่งมอบประสบการณ์พิเศษให้กับลูกค้าคนรุ่นใหม่ ให้สามารถเข้าถึงบริการด้านการประกันภัยได้ง่ายยิ่งขึ้น ด้วยสิทธิประโยชน์ในการผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยโดยไม่ต้องใช้บัตรเครดิต ซึ่งถือเป็นการตอบสนองไลฟ์สไตล์และความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ทิพยประกันภัย จับมือ HIVE by Income พลิกโฉมวงการประกันภัยไทย เปิดตัว “TIP SNACK” แพลตฟอร์ม Subscription Insurance เต็มรูปแบบรายแรกของประเทศ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทย เดินหน้าสู่ยุคดิจิทัลเต็มรูปแบบ ประกาศความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับ HIVE by Income บริษัทอินชัวร์เทคในเครือ Income Insurance จากประเทศสิงคโปร์ เปิดตัว “TIP SNACK” นวัตกรรมประกันภัยรูปแบบใหม่ภายใต้แพลตฟอร์ม Subscription Insurance รายแรกของประเทศไทย ที่พร้อมยกระดับประสบการณ์ประกันภัยสู่มิติใหม่ของ Lifestyle & Digital Insurance Platform อย่างแท้จริง

ความร่วมมือในครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งระหว่าง ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจประกันภัยของทิพยประกันภัย กับ เทคโนโลยีดิจิทัลล้ำสมัยของ HIVE by Income เพื่อสร้างสรรค์โซลูชันประกันภัยที่ “ยืดหยุ่น คล่องตัว และเข้าถึงง่าย” ตอบรับความต้องการของผู้บริโภคยุคดิจิทัลที่มองหาประสบการณ์การใช้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถบริหารจัดการได้ด้วยตนเอง

ทิพยประกันภัย จับมือ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ขาย พ.ร.บ. “ถูกจริง! แจกจริง! พร้อมแจกแสตมป์จัดหนัก” ที่ 7-Eleven ทุกสาขาทั่วประเทศ



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เดินหน้ายกระดับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เข้าถึงประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ได้อย่างรวดเร็ว คุ้มค่า และครอบคลุมผ่านเครือข่ายเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ร้าน 7-Eleven กว่า 15,500 สาขาทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง



ทิพยประกันภัย ผนึกกำลังภาครัฐ–เอกชน ยกระดับความปลอดภัยทางถนนภายใต้โครงการ “ขับดีมีวินัย ปลอดภัยทุกคน”

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ผนึกกำลังเดินหน้าเสริมสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนพร้อมมอบสิทธิประกันภัยพิเศษภายใต้โครงการ “ขับดีมีวินัยปลอดภัยทุกคน” เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความปลอดภัยทางถนน เคารพกฎจราจร และเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยได้สะดวกยิ่งขึ้นผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ความร่วมมือระหว่าง ทิพยประกันภัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ บริษัท กลางฯ NT ธนาคารกรุงไทย และ สสส. ครั้งนี้ ถือเป็นก้าวสำคัญในการสร้างสังคมปลอดภัยบนท้องถนน ลดความสูญเสีย และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ภายใต้เจตนารมณ์ร่วมกัน “ขับดีมีวินัย ปลอดภัยทุกคน”

ทิพยประกันภัย จับมือ โลตัส มันนี่ พลัส เปิดตัว “ประกันภัยวัยเก๋าเบาใจ” เจาะกลุ่มผู้สูงอายุ 50 – 75 ปี พร้อมความคุ้มครองเสริมพิเศษและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน



คุณไชยพร จันทรเดช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และคุณสุชัญญา กีรติยุติ ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือกับ คุณกาญจนาพร ศรีโมรา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายประกันภัย และคุณอังสณา งดงามจรัส ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์ โลตัส มันนี่ พลัส ผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และนายหน้าประกันภัย ภายใต้ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ร่วมเปิดตัว “ประกันภัยวัยเก๋าเบาใจ” ประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุวัย 50 – 75 ปี ที่ต้องการความอุ่นใจและทุกการเดินทาง

โครงการนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของทั้งสององค์กรในการส่งมอบความอุ่นใจให้แก่กลุ่มลูกค้าวัยเก๋าด้วยความคุ้มครองที่ครอบคลุมและบริการที่พร้อมดูแลในทุกสถานการณ์ เพื่อให้ผู้สูงวัยสามารถเดินทางได้อย่างมั่นใจ อุ่นใจ และปลอดภัยในทุกเส้นทาง

ทิพยประกันภัย จับมือ LINE ยกระดับประสบการณ์ความปลอดภัยลูกค้า เปิดตัวบริการแจ้งเตือน ผ่าน LINE Official Notification (LON)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมเพื่อยกระดับ “ประสบการณ์ลูกค้า” อย่างรอบด้าน จับมือ LINE ประเทศไทย เปิดตัวบริการ แจ้งเตือนผ่าน LINE Official Notification (LON) เสริมความสะดวก มั่นใจ และปลอดภัยสูงสุดในการสื่อสารกับลูกค้า ผ่านช่องทางดิจิทัลที่น่าเชื่อถือ ภายใต้ LINE Official Account: @DhipayaInsurance ซึ่งเป็นบัญชีพรีเมียมที่ได้รับการรับรอง (โล่สีเงิน) จาก LINE



นำโดย คุณสุภาพ ประดับการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการขายและการตลาด 1 คุณณัฐญา ธนะรัชต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจภาครัฐและการตลาดตรง และ คุณธรรมรดี ไพรพิรุณโรจน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณศรีสุภาคย์ อารีวณิชกุล ผู้อำนวยการธุรกิจองค์กร LINE ประเทศไทย

ความร่วมมือครั้งนี้สะท้อนวิสัยทัศน์ของทิพยประกันภัยในการก้าวสู่การเป็น “Next Generation Insurance Leader” ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมความเข้าใจเชิงลึกในพฤติกรรมลูกค้าและการมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทั้งวันนี้และอนาคตอย่างยั่งยืน

ทิพยทันที
มอบสินไหมด้วยความ *รวดเร็ว* และ *เป็นธรรม*

ทิพยประกันภัย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารออมสิน มอบสินไหมทดแทนแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิต จากอุบัติเหตุรถบัสพลิกคว่ำที่ปราจีนบุรี

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารออมสิน นำคณะผู้บริหารจากทุกหน่วยงาน เข้าแสดงความเสียใจต่อครอบครัวผู้สูญเสีย พร้อมมอบสินไหมทดแทนให้แก่ทายาทของผู้เสียชีวิต จากเหตุการณ์อุบัติเหตุ รถบัสพลิกคว่ำที่จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและแสดงความห่วงใยต่อผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว





ทิพยประกันภัย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย มอบสินไหมทดแทนแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิต จากการถือบัตรเดบิตกรุงไทย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย นำคณะผู้บริหารจากทั้งสองหน่วยงาน เข้ามอบสินไหมทดแทนแก่ทายาทของผู้เสียชีวิต ซึ่งเป็นผู้ถือบัตรเดบิต Ultra Care ทุนประกันภัย 500,000 บาท และบัตรเดบิต Care ทุนประกันภัย 100,000 บาท ของธนาคารกรุงไทย ที่ให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ โดยมี พล.ต.ต.กีรติพนธ์ สุวรรณะพิชญา ผู้บังคับการศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 ร่วมเป็นพยานในการรับมอบสินไหมในครั้งนี้



ทิพยประกันภัย และ ธนาคารออมสิน ลงพื้นที่มอบสินไหม 1 แสนบาท เยียวยาครอบครัวผู้เสียชีวิตเหตุโรงงานพลุระเบิด

คุณปรีชา วงษ์บัณฑูรย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจธนาคารและสถาบันการเงิน 2 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหารจากธนาคารออมสิน เข้าร่วมพิธีสวดพระอภิธรรมศพ และมอบสินไหมทดแทนแก่ทายาทของผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์โรงงานพลุระเบิดในจังหวัดสุพรรณบุรี ภายใต้ความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุของบัตรเดบิต Accident Debit Card ทุนประกันภัย 100,000 บาท เพื่อแสดงความเสียใจและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ครอบครัวผู้สูญเสีย







ทิพยประกันภัย ลงพื้นที่มอบสินไหมทดแทน และร่วมพิธีสวดพระอภิธรรมศพ เหยื่อเครนถล่มทับรถไฟ จ.นครราชสีมา

คุณปรีชา วงษ์บัณฑูรย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจธนาคารและสถาบันการเงิน 2 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมพิธีสวดพระอภิธรรมศพ และมอบสินไหมทดแทนแก่ทายาทของผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์เครนก่อสร้างโครงการรถไฟความเร็วสูงถล่มทับขบวนรถไฟสายกรุงเทพฯ–อุบลราชธานี อำเภอสีคิ้วจังหวัดนครราชสีมา ภายใต้ความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุของบัตรเดบิต Sabaijai Debit Card เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและแสดงความเสียใจต่อครอบครัวผู้สูญเสีย

ทิพยประกันภัย ร่วมกับ ธนาคารออมสิน มอบสินไหมทดแทน 100,000 บาท แก่ทายาทผู้เสียชีวิตจากเหตุแผ่นดินไหว

คุณธนาภรณ์แซ่เล้าผู้จัดการส่วนรับประกันภัยฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณช่อทิพย์ เถาหล้า ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขาสามชุก มอบสินไหมทดแทนจำนวน 100,000 บาท แก่ทายาทของผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวส่งผลให้ตึกถล่ม ภายใต้ความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุของบัตรเดบิต Accident Debit Card

โดยได้รับเกียรติจาก คุณจันทิมา มีโส ผู้อำนวยการภาค สำนักงาน คปภ. ภาค 7 (นครปฐม), นายสุระบัณฑิต กันยานะ นายอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี และ คุณปรัศนีญา สันทัด ผู้อำนวยการเขตกาญจนบุรี ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ที่ว่าการอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี



พลังบุญ ทิพย์ร่วมสร้าง

พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง #235 เทศกาลมาฆบูชา

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วย คุณวิทยา โสรัจจาภินันท์ ผู้จัดการภาคใต้ 2 ฝ่ายกิจการสาขา 2 พนักงานสาขา และหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาร่วมกับกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง ครั้งที่ 235 ในวิหารธรรมศาลาเพื่อน้อมถวายเป็นพุทธบูชา อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รวมถึงเป็นการสืบสานพระพุทธศาสนา เนื่องในเทศกาลมาฆบูชา ณ วัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช





ทิพยประกันภัยร่วมสืบสานพระพุทธศาสนา จัดโครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง ครั้งที่ 239” เทศกาลวันวิสาขบูชา ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร จังหวัดเชียงใหม่

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา และกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง ครั้งที่ 239 เนื่องในเทศกาลวิสาขบูชา เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา สร้างบุญมหากุศล อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร และ เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระ ปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร จังหวัดเชียงใหม่

ทิพยประกันภัย ถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ เนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา ปี 2568

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา พร้อมกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการสร้างบุญมหากุศล “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง ครั้งที่ 240” เนื่องในวันเข้าพรรษาโดยได้ถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิแก่วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร (วัดใหญ่) ในวิหารพระพุทธชินราช และพระอุโบสถ วัดนางพญา จังหวัดพิษณุโลก น้อมถวายเป็นพุทธบูชา สืบสานพระพุทธศาสนา และน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร (วัดใหญ่) จังหวัดพิษณุโลก



พลังบุญ ร่วมสร้างกฐิน

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก โปรดประทานผ้าพระกฐิน ให้ทิพยประกันภัย อัญเชิญไปทอดถวาย ณ วัดกู่คำ จ.เชียงใหม่

เจ้าพระคุณ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก โปรดประทานผ้าพระกฐิน ให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำโดย ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อัญเชิญไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ที่จำพรรษาถ้วนไตรมาส ณ วัดกู่คำ อำเภอสันป่าตอง เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนสร้างอาคารปฏิบัติธรรมและหอฉัน โดยมี พระเทพวชิราธิบดี (ฤทธิรงค์ญาณวโร) เจ้าคณะภาค 6-7 (ธรรมยุต) เจ้าอาวาสวัดป่าดาราภิรมย์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เมตตามาเป็นประธานสงฆ์ในพิธี พร้อมกันนี้ยังได้รับเกียรติจากคณะกรรมการ ที่ปรึกษาบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน เข้าร่วมในพิธีอย่างคับคั่ง และยังมีคณะศรัทธาทั้งในและต่างพื้นที่เข้าร่วมในพิธีเพื่อความเป็นสิริมงคลเป็นจำนวนมากอีกด้วย





พลังบุญร่วมสร้างบวงสรวง



พลังบุญทิพยร่วมสร้างครั้งที่ 237 สืบสานพระพุทธศาสนา บวงสรวงศาลหลักเมือง กราบสักการะพระแก้วมรกต เสริมสิริมงคลแก่แผ่นดินไทย

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คณะผู้บริหาร พนักงาน และกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 237 สืบสานพระพุทธศาสนาและวัฒนธรรมไทยเสริมสร้างสิริมงคลแก่ประเทศชาติและประชาชนชาวไทย ณ ศาลหลักเมืองกรุงเทพมหานคร

พลังบุญทิพย #238 พิธีมหามงคลเทวาภิเษกบวงสรวงองค์เทพหนุมานทิพยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทุกพระองค์ และพิธีเจริญพระพุทธมนต์น้อมนำบุญแผ่ไปไม่มีประมาณ

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณนุชนารถ เองตระกูล คุณสินีนารถ เองตระกูล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เอสอี บิช กรุ๊ป ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและกัลยาณมิตรธรรม ร่วมจัดโครงการ พลังบุญทิพยร่วมสร้าง ครั้งที่ 238 พิธีมหามงคลเทวาภิเษกบวงสรวงเทพหนุมานทิพยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทุกพระองค์ทั่วอนันตจักรวาล เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่ผู้บริหารพนักงานลูกค้าและพันธมิตรรวมถึงประชาชนชาวไทยทุกหมู่เหล่า ณ ESC PARK รังสิต



“กิจกรรมพิเศษในรอบปี”
ก้าวสู่ Happy Workplace กับโครงการ ‘10,000 Steps Challenge’

ก้าวสู่ Happy Workplace กับโครงการ ‘10,000 Steps Challenge’ #ยิ่งก้าวยิ่งแกร่ง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดินหน้านโยบายส่งเสริมสุขภาพพนักงาน จัดกิจกรรม “10,000 Steps Challenge” #ยิ่งก้าวยิ่งแกร่ง เพื่อกระตุ้นให้พนักงานทุกคนหันมาใส่ใจสุขภาพผ่านการเดินวันละ 10,000 ก้าว ซึ่งเป็นการออกกำลังกายที่ง่ายแต่ได้ผลดี พร้อมสร้างความสนุกสนาน แรงจูงใจ และความสามัคคีในองค์กร ผ่านการแข่งขันในรูปแบบทีม



โครงการนี้มีเป้าหมายส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน ทั้งการควบคุมน้ำหนัก เสริมสร้างสุขภาพกาย สุขภาพใจ และพลังสมองที่แข็งแรง ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงานและการเติบโตอย่างมั่นคงขององค์กรในระยะยาว โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานเปิดงาน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างคึกคัก

ถวายเครื่องสักการะ *"สมเด็จพระสังฆราช"*

ทิพยประกันภัยเข้าเฝ้าถวายเครื่องสักการะ "สมเด็จพระสังฆราช" ในวาระมงคลสมัยฉลองพระชนมายุ ๙๘ พรรษา

ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหาร เข้าถวายเครื่องสักการะ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เนื่องในวาระมงคลสมัยฉลองพระชนมายุ ๙๘ ณ ตำหนักอรุณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร



ต้อนรับคณะเยี่ยมชมบริษัท

ทิพยประกันภัย ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิจากหลักสูตร วปส. รุ่นที่ 13 พร้อมเปิดให้เยี่ยมชมกระบวนการทำงานและนวัตกรรมด้านประกันภัย

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยผู้บริหารทิพยประกันภัย ให้การต้อนรับ คุณชูฉัตร ประมูลผล เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมคณะผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิอบรมหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 13 ภายในงานมีการบรรยายพิเศษภายใต้แนวคิด “Next Generation Insurance Leader” ถ่ายทอดแนวคิดการสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีวิสัยทัศน์ ทักษะ และความพร้อมในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมประกันภัยให้เติบโตอย่างยั่งยืน งานนี้จัดขึ้น ณ อาคาร สำนักงานใหญ่ ทิพยประกันภัย พระราม 3





ทิพยประกันภัย ต้อนรับ คณะเยาวชน-ผู้ปกครอง โครงการเยาวชนไทยในสหรัฐอเมริกา เยือนแผ่นดินแม่ 2568

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับ คุณต่อ ศรลัมพ์ กงสุลใหญ่ ณ นครลอสแอนเจลิส ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณสุรศักดิ์ วงศ์ข้าหลวง ประธานฝ่ายสหรัฐอเมริกา และคณะเยาวชน - ผู้ปกครองในโครงการเยาวชนไทยในสหรัฐอเมริกา เยือนแผ่นดินแม่ 2568 คณะฯ ได้เข้าเยี่ยมชมและสัมผัสประสบการณ์การเรียนรู้ระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมล้ำสมัยของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาทิ ห้อง Inspiration Chamber (TIP IC) ที่เป็น Innovative Co-Working Space ที่ออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย รองรับการใช้งานแบบ 360 องศา เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งแรงบันดาลใจ และส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์

ทิพยประกันภัย น้อมถวาย *พวงมาลา*

ทิพยประกันภัย น้อมถวายพวงมาลา แสดงความจงรักภักดี และรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดย ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหารร่วมน้อมวางพวงมาลาถวายสักการะเบื้องหน้าพระฉายาลักษณ์ และกราบถวายบังคมพระบรมศพสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ณ พระบรมมหาราชวัง เพื่อแสดงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้



กิจกรรมพิเศษ
‘นางสาวถิ่นไทยงาม’

ทิพยประกันภัย ต้อนรับผู้เข้าประกวด “นางสาวถิ่นไทยงาม 2568”

ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย คุณปนัดดา ชุติโกมล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกิจการองค์กร และคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับผู้เข้าประกวดนางสาวถิ่นไทยงาม ประจำปี 2568 ที่เข้าร่วมกิจกรรมเก็บตัว ณ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ พระราม 3





ทิพยประกันภัย ให้การต้อนรับทีมนางสาวถิ่นไทยงาม ประจำปี 2568 และ TIP ICONIC STAR

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การต้อนรับ นางสาวนาตาลี สุกีอุระ นางสาวถิ่นไทยงาม ประจำปี 2568 พร้อมรองทั้ง 4 และนางสาวปาณิศา สุทธิสว่าง (น้องอีน) ผู้ได้รับตำแหน่ง TIP ICONIC STAR ประจำปี 2568 ซึ่งได้เดินทางเข้าพบเพื่อแสดงความขอบคุณในโอกาสที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การสนับสนุนการประกวดในปีนี้ โดยบรรยากาศเป็นไปอย่างอบอุ่นและเป็นกันเอง ณ อาคารทิพยประกันภัยสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3

ทิพยประกันภัย สนับสนุนหลักเวที “นางสาวถิ่นไทยงาม 2568” พร้อมมอบรางวัลพิเศษ TIP ICONIC STAR

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้สนับสนุนหลักการประกวด นางสาวถิ่นไทยงาม 2568 ภายใต้แนวคิด “ไทยแบบใหม่ ไม่ลืมถิ่น” โดยมี ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการตัดสิน พร้อมมอบรางวัลพิเศษ “TIP ICONIC STAR” ให้แก่ คุณปาณิศา สุทธิสว่าง หรือน้องอีน ผู้ชนะการประกวดผู้มีความมั่นใจ กล้าแสดงออก โดดเด่นด้วยทักษะการสื่อสาร บุคลิกภาพ และความงามที่เปี่ยมด้วยศักยภาพและแรงบันดาลใจและในปีนี้สาวงามผู้ได้รับตำแหน่งนางสาวถิ่นไทยงาม ประจำปี 2568 ได้แก่ คุณนาตาลี สุกีอุระ หรือน้องนานะ การประกวดนางสาวถิ่นไทยงาม 2568 จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 75 ณ โรงแรม เอส พาร์ค รังสิต



ฉลองแชมป์ ไทยแลนด์ลีก ‘สุพรีม’



ทิพยประกันภัย เปิดบ้านต้อนรับและร่วมแสดงความยินดีกับทีมสุพรีมในโอกาสคว้าแชมป์วอลเลย์บอลไทยแลนด์ลีก ฤดูกาล 2024–2025 อย่างสมศักดิ์ศรี

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การต้อนรับ คุณภาณุพงศ์ ขันธโมลีกุล องค์ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สุพรีม ดิสทิบิวชั่น จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย วิลาวัณย์ อภิญญาพงศ์ หัวหน้าผู้ฝึกสอนสโมสรวอลเลย์บอลสุพรีม ทิพย ชลบุรี-อี.เทค, ปลื้มจิตร์ ถิ่นขาว, มลิกากันทอง,สุพัตราไพโรจน์และทีมนักกีฬาสุพรีม ทิพย ชลบุรี-อี.เทคที่เดินทางมา เพื่อมอบถ้วยแชมป์พร้อมแสดงความขอบคุณแก่ทิพยประกันภัย ในฐานะผู้สนับสนุนหลักในการแข่งขันวอลเลย์บอลไทยแลนด์ ลีก ฤดูกาล 2024–2025

ทิพยประกันภัยเลี้ยงฉลองแชมป์ไทยแลนด์ลีก สุพรีม ทิพย ชลบุรี–อี.เทค พร้อมมอบเงินอัดฉีด 5 แสนบาท

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหาร เป็นเจ้าภาพจัดงานเลี้ยงฉลองความสำเร็จให้กับทีมนักกีฬาสโมสรวอลเลย์บอลหญิง “สุพรีม ทิพย ชลบุรี -อี.เทค” และทีมงาน ที่สามารถคว้าแชมป์การแข่งขันวอลเลย์บอลอาชีพรายการไทยแลนด์ลีก ฤดูกาล 2024–2025 มาครองได้เป็นสมัยที่ 4 อย่างยิ่งใหญ่ ภายในงาน ดร.สมพร ยังได้มอบเงินรางวัลพิเศษ จำนวน 500,000 บาท เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับทีมสุพรีม ทิพย ชลบุรี-อี.เทค ที่ทุ่มเทและมุ่งมั่นร่วมกันสร้างชื่อเสียงให้กับสโมสรก่อนเดินหน้าสู้ศึกการแข่งขัน AVC Women's Champions League 2026 ที่จะถึงนี้ และนำความสุขมาสู่พี่น้องคนไทยต่อไป



ทิพยประกันภัย
ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม

ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม มอบเสื้อกันฝน ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ทุ่งมหาเมฆและ สน.ทองหล่อ เพื่อใช้ปฏิบัติงานในช่วงหน้าฝน



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยคุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการ ผู้จัดการใหญ่ มอบเสื้อกันฝนให้กับสถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ และสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและดูแลความปลอดภัยให้กับประชาชนในช่วงฤดูฝน โดยมี พ.ต.ท.ประเสริฐ บัวแก้ว สว.จร. สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ และ พ.ต.ท.สุวสันต์ ตรีเหลา สว.จร. สถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ เป็นผู้แทนรับมอบ



ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม มอบเสื้อกันฝน ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านหัน จังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้ปฏิบัติงานในช่วงฤดูฝน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แสดงความห่วงใยทุกชีวิตในสังคม ด้วยการมอบเสื้อกันฝนแก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านหัน จังหวัดนครราชสีมา สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงฤดูฝน คุณปนัดดา ชุติโกมล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกิจการองค์กร เป็นผู้แทนมอบเสื้อกันฝนในครั้งนี้เพื่อเสริมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในช่วงฤดูฝน โดยมี พล.ต.ต.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี ผู้บังคับบัญชากองตรวจราชการสำนักงานจเรตำรวจ เป็นผู้แทนรับมอบเสื้อกันฝน

ทิพยประกันภัยมอบสิ่งของจำเป็น สนับสนุน ทหารผู้ปฏิบัติหน้าที่ชายแดนไทย-กัมพูชา



พลโท อมฤต บุญสุยา แม่ทัพภาคที่ 1 เป็นผู้แทนรับสิ่งของจำเป็น อาทิ ถุงเท้า จำนวน 3,000 คู่ และชุดชั้นในชาย จำนวน 3,000 ชุดจากคุณปนัดดา ชุติโกมล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และคุณศิริขวัญ ทรงสิทธิโชค ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรฯ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อส่งต่อให้แก่ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ปกป้องประเทศตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา ณ กองทัพภาคที่ 1 โดยมี พลตรี ณัฐเดช จันทรางศุ รองแม่ทัพภาคที่ 1 และพลตรี สุรวิชญ์ แดงจันทร์ เสนาธิการกองทัพภาคที่ 1 ร่วมเป็นเกียรติและสักขีพยาน





พลังจิตอาสาทำความดี พนักงานเจ้าหน้าที่สำรวจภัย (Surveyor) รวมพลังรับ-ส่งประชาชน ฟรีเข้าถวายสักการะพระบรมศพ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท ดีพี เซอร์เวย์ แอนด์ ลอว์ จำกัด แสดงความอาลัยอย่างสุดซึ้ง ต่อการเสด็จสวรรคตของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ในโอกาสนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่สำรวจภัย (Surveyor) ของบริษัท ได้ร่วมใจกันจัดกิจกรรม “จิตอาสาทำความดี” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ประสงค์จะเดินทางไปกราบสักการะพระบรมศพฯ โดยจัดบริการรถรับ-ส่งฟรี ทีมจิตอาสาร่วมกันแจกน้ำดื่มฟรี พร้อมช่วยกันเก็บขยะและดูแลความสะอาดบริเวณโดยรอบสนามหลวง ณ พระที่นั่ง พิมานรัตยา พระบรมมหาราชวัง

ทิพยประกันภัย ร่วมมอบน้ำดื่มและอาหารแห้ง ณ ศูนย์อพยพ สถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา จ.อุบลราชธานี

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภาค 5 จังหวัดอุบลราชธานี ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย–กัมพูชา โดยได้มอบน้ำดื่มและอาหารแห้ง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย ณ ศูนย์อพยพสถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี









ทิพยประกันภัย ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยจากสถานการณ์ชายแดนไทย–กัมพูชา

ณ ศูนย์รองรับผู้อพยพสถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดศรีสะเกษ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดย ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แสดงความห่วงใยต่อสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย–กัมพูชา ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่

โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งทีมงานลงพื้นที่นำสิ่งของจำเป็นต่อการดำรงชีวิต อาทิ น้ำดื่ม และเครื่องอุปโภคบริโภค มอบแก่พี่น้องประชาชน พร้อมทั้งร่วมพูดคุยให้กำลังใจอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างปลอดภัย ณ ศูนย์รองรับผู้อพยพสถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดศรีสะเกษ

ทิพยประกันภัย เร่งช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จังหวัดสุโขทัย

คุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน ทีม TIP SMART ASSIST พร้อมหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา และทีมสินไหมทดแทน ลงพื้นที่จังหวัดสุโขทัยอย่างเร่งด่วน หลังจากเกิดสถานการณ์แม่น้ำยมล้นตลิ่งไหลเข้าท่วมพื้นที่หลายจุดสร้างผลกระทบต่อประชาชนเป็นวงกว้างโดยมอบถุงยังชีพน้ำดื่มและสิ่งของจำเป็นเข้าช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น หลังจากน้ำลดแล้วจะนำเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูงเพื่อช่วยทำความสะอาดบ้านเรือนของประชาชน พร้อมเร่งชดเชยค่าสินไหม เพื่อให้พี่น้องประชาชน สามารถฟื้นฟูและกลับมาสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด







ทิพยประกันภัยช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมหาดใหญ่ พร้อมมอบถุงยังชีพ เร่งจ่ายสินไหม

คุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมทีม TIP Smart Assist และ หน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา ลงพื้นที่ช่วยเหลือสถานการณ์น้ำท่วมฉับพลันฝนตกหนักในหลายพื้นที่ภาคใต้ และแสดงความห่วงใยต่อประชาชนในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา บริษัทฯ ได้มอบถุงยังชีพ น้ำดื่ม และสิ่งของจำเป็นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นพร้อมทั้งเร่งสำรวจความเสียหายและดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งบ้านพักอาศัยและรถยนต์ เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถกลับมาใช้ชีวิตประจำวันได้โดยเร็ว

ทิพยประกันภัย เสริมพลังใจช่วงเทศกาลสงกรานต์ มอบสติ๊กเกอร์หลวงปู่ทวด เตือนใจไม่ประมาท

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งมอบสติ๊กเกอร์สูญญากาศสิริมงคล “หลวงปู่ทวด เตือนใจไม่ประมาท” เพื่อเป็นเครื่องเตือนใจให้ใช้ชีวิตด้วยสติและความไม่ประมาท ป้องกันภัยอันตราย และเสริมสิริมงคลแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน ให้กับคุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน พร้อมทีม TIP Smart Assist นำไปแจกจ่ายแก่ประชาชนที่เดินทางกลับต่างจังหวัดในช่วงวันหยุดยาว ณ สำนักงานใหญ่ ทิพยประกันภัย ถนนพระราม 3





ทิพยประกันภัย ร่วมเปิดศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2568

คุณโกสนธ์ พิศภา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน พร้อมทีม TIP Smart Assist ร่วมพิธีเปิดศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2568 เพื่อเตรียมความพร้อมในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตลอดช่วงเทศกาลสงกรานต์ เสริมสร้างสังคมแห่งการเดินทางอย่างปลอดภัย

ในโอกาสนี้ ทิพยประกันภัยได้มอบน้ำดื่มทิพย จำนวน 1,200 ขวด บ๊วยเค็ม และสติ๊กเกอร์ “หลวงปู่ทวด เตือนใจไม่ประมาท” ให้แก่เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประจำศูนย์ฯ ทั่วประเทศ โดยมี พลตำรวจเอก เพิ่มพูน ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เป็นผู้รับมอบ ณ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ทิพยประกันภัย จัดทัพน้ำใจ TIP Smart Assist เสริมความปลอดภัย ดูแลประชาชนทั่วไทยรับสงกรานต์

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดส่งทีม TIP Smart Assist ลงพื้นที่ร่วมกิจกรรมรณรงค์ให้ผู้ขับขี่ขับรถอย่างปลอดภัย และช่วยอำนวยความสะดวกกรณีรถเสียในเบื้องต้น อาทิ เติมลม เปลี่ยนยาง ฟรี! ในช่วง 7 วันอันตราย เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงลดการจราจรติดขัด

นอกจากนี้ยังได้มอบน้ำดื่ม กาแฟ เครื่องดื่มบำรุงกำลัง ผ้าเย็น บ๊วยเค็ม ฯลฯ ให้กับประชาชนเพื่อคลายง่วง คลายความร้อน พร้อมทั้งแจกสติ๊กเกอร์ "หลวงปู่ทวด เตือนใจไม่ประมาท" เพื่อเป็นเครื่องเตือนใจให้ใช้ชีวิตด้วยสติและความไม่ประมาท ป้องกันภัยอันตราย และเสริมสิริมงคลแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน





ศาสตร์พระราชา



ตามรอยประวัติศาสตร์วิกฤตการณ์ ร.ศ. 112 จังหวัดตราด บทเรียนแห่งการรักษาอธิปไตยและการพัฒนาที่ยั่งยืน

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร พาครูอาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 50 เดินทางสู่ดินแดนตะวันออก เพื่อตามรอยประวัติศาสตร์เรื่องเขตแดนที่มักถูกลืมเลือนไปจากตำราเรียน พร้อมทั้งศึกษาวิถีชีวิตของชุมชนที่นำแนวพระราชดำริมาพลิกฟื้นความอุดมสมบูรณ์ให้ผืนดินและท้องทะเลแห่งตราด ด้วยความเชื่อที่ว่าความมั่นคงของชาติในองค์รวมมิใช่เพียงแค่การปกป้องดินแดน แต่ยังรวมถึงการดูแลทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่อย่างยั่งยืนสำหรับคนรุ่นต่อไปด้วย

โครงการ "ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา" บทเรียนจากเต่าทะเลสู่การอนุรักษ์ทะเลไทยอย่างยั่งยืน

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร พาครูอาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 51 จัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ ณ ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล ฐานทัพเรือพังงา จังหวัดพังงา เพื่อสืบสานพระราชปณิธาน และงานอนุรักษ์สัตว์ทะเลหายากให้คงอยู่คู่ท้องทะเลไทยสืบไป





"ฝนหลวง" นวัตกรรมแห่งน้ำพระทัย ที่สร้างมูลค่าเหนือเงินทอง

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร พาครูอาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 53 จัดขึ้น ณ จังหวัดเพชรบุรี โดยมีเขื่อนแก่งกระจาน และศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงบ้านดินเป็นจุดหมายหลักในการเรียนรู้ ได้นำเสนอบทเรียนสำคัญคือ ความสำเร็จที่แท้จริงไม่ได้วัดจากกำไรทางการเงิน แต่วัดจากผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและคุณภาพชีวิตของผู้คน ซึ่งตรงกับหลักการทรงงาน "ขาดทุน คือ กำไร" ของในหลวงรัชกาลที่ 9 ที่พระองค์ทรงสาธิตให้เห็นผ่านความสำเร็จโครงการฝนหลวงสูตรใหม่ ตลอด 53 ปีที่ผ่านมา

ศาสตร์พระราชา





ทิพยประกันภัย สืบสานศาสตร์พระราชา จากหลอดยาสีพระทนต์สู่แรงบันดาลใจแห่งทันตนวัตกรรม

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร พาครูอาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 54 ร่วมกิจกรรมบทเรียนสำคัญสู่ความเข้าใจเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงในมิติที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น พื้นที่แห่งการเรียนรู้ครั้งใหม่ ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาศาสตร์พระราชาอย่างใกล้ชิดและเตรียมนำแนวคิดไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน



ทิพยประกันภัย สืบสานงานพระพันปีหลวง ต่อยอด Soft Power ไทย “นุ่งซิ่น กินทุเรียน”

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร พาครูอาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 55 ภายใต้ธีม “ผู้นำซอฟต์พาวเวอร์ไทย ร้อยใจเพื่อแผ่นดิน” นำคณะผู้เข้าร่วม “นุ่งซิ่น กินทุเรียน” พร้อมเรียนรู้คุณค่าแห่งผ้าซิ่นตีนจก ไท-ยวน ลับแล และวิถีชีวิตชุมชน พร้อมทั้งสืบสานแนวทางศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอดนวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 56 “อาบป่า ห่มดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม”

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับพันธมิตร พาครูอาจารย์ ร่วมโครงการทิพยสืบสานรักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ครั้งที่ 56 ภายใต้แนวคิด “อาบป่า ห่มดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม” ณ เขื่อนศรีนครินทร์ และอุทยานแห่งชาติเขื่อนศรีนครินทร์ จังหวัดกาญจนบุรี ผ่านการสัมผัสกับธรรมชาติอย่างแท้จริง ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการทำกิจกรรมจิตอาสาอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยได้ผสานหลักการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียงเข้ากับการฟื้นฟูสมดุลทางกายและใจ อันเป็นคุณค่าที่สอดคล้องกับแนวทางพระราชดำริในทุกมิติ



การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร

หลักสูตร Microsoft Power BI for Professional Officer





หลักสูตร Digital Marketing Strategy





โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น





หลักสูตร Basic Swiftwater Rescue





หลักสูตร Presentation and storytelling





หลักสูตร Negotiation & Productivity Improvement





ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่
ตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2239-2200
โทรสาร 0-2239-2049
เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th
จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่ 0107538000533
มีทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 600 ล้านบาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ดังนี้

1. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์	0-2118-5555
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 63/2 อาคารทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประกอบธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	17.76

2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

โทรศัพท์	+856-21-455-101 ถึง 4545106
สำนักงานใหญ่	Aloonmai Building, 5th floor, 23 Singha Road, Ban Nong Bon, Saysetha Town, Vientiane, Lao PDR
ประกอบธุรกิจ	ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

3. บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด

โทรศัพท์	0-2375-2585
สำนักงานใหญ่	111 อาคาร 2 ชั้น 1 ซอยเคหะร่มเกล้า 29 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
ประกอบธุรกิจ	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	2,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	200,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

4. บริษัท ศูนย์ฝึกอบรม ที ไอ พี จำกัด

โทรศัพท์	0-2117-4606
สำนักงานใหญ่	31/1209 หมู่ที่ 16 ชั้น 4 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ประกอบธุรกิจ	ให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	50,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 100 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	5,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

5. บริษัท สื่อดี จำกัด

โทรศัพท์	08-7699-9958
สำนักงานใหญ่	337 ถนนประชาอุทิศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
ประกอบธุรกิจ	พิมพ์หนังสือเพื่อจำหน่าย ให้บริการด้านโฆษณา
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	400,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	40,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1. นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ	นางสาวสุนันท์ วิทวัสพงศ์ธร
ที่อยู่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2239-2786

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ชั้น 7,11,13-16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์	0-2844-1000
โทรสาร	0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2255-2222
โทรสาร	0-2255-9391-3

5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ที่อยู่	เลขที่ 63 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ อาคาร 2 ชั้น 20 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0-2645-9000
โทรสาร	0-2645-9001

5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่อยู่	เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2558-6555
โทรสาร	0-2558-6341

5.4 ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2299-1111
โทรสาร	0-2299-2758

5.5	**ธนาคารออมสิน**	
	ที่อยู่	เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
	โทรศัพท์	0-2299-8000
	โทรสาร	0-2299-8012
5.6	**ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
	โทรศัพท์	0-2888-8888
	โทรสาร	0-2470-1144
5.7	**ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	เลขที่ 48/2 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2633-6000
	โทรสาร	0-2633-6800
5.8	**ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย**	
	ที่อยู่	66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์	0-2650-6999
	โทรสาร	0-2664-3345
5.9	**ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	1 อาคาร คิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6, 10, 20, 26, 27, 31, 32 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
	โทรศัพท์	0-2359-0000
	โทรสาร	0-2677-7223
5.10	**ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด**	
	ที่อยู่	เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2614-4000
	โทรสาร	0-2353-7333
5.11	**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
	โทรศัพท์	0-2645-5555
5.12	**ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	690 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์	0-2343-3000
	โทรสาร	0-2287-2973-4
5.13	**ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
	โทรศัพท์	0-2544-1000
5.14	**ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
	โทรศัพท์	1572
5.15	**ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)**	
	ที่อยู่	เลขที่ 140 Wireless ชั้น 11, 12, 14 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
	โทรศัพท์	0-2106-1000
	โทรสาร	0-2106-1111

ทำเนียบสาขาบริษัท

ภาคเหนือ 1

1 สาขาเชียงราย

ที่อยู่ 111/12-13 หมู่ 13 ตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0-5377-3702-5
โทรสาร 0-5377-3708
อีเมล chiangrai@dhipaya.co.th

2 สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่ 459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 0-5330-2444-7
โทรสาร 0-5330-2450
อีเมล chiangmai@dhipaya.co.th

3 สาขาลำปาง

ที่อยู่ 152 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์ 0-5423-0893-5
โทรสาร 0-5423-0899
อีเมล lampang@dhipaya.co.th

ภาคเหนือ 2

4 สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่ 362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลอรัญญิก
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5522-0583-7
โทรสาร 0-5522-0588-9
อีเมล phitsanulok@dhipaya.co.th

5 สาขานครสวรรค์

ที่อยู่ 919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0-5631-0222, 0-5622-8530-1
โทรสาร 0-5631-0598
อีเมล nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 สาขาเพชรบูรณ์

ที่อยู่ 8/10,11,12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 0-5674-4222, 0-5674-4500-3
โทรสาร 0-5674-4400
อีเมล phetchabun@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

7 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่ 308 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4526-5912-5
โทรสาร 0-4526-5916
อีเมล ubonratchathani@dhipaya.co.th

8 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่ 119/10 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4224-8088, 0-4224-8262
โทรสาร 0-4224-3202
อีเมล udonthani@dhipaya.co.th

9 สาขามุกดาหาร

ที่อยู่ 70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
โทรสาร 0-4261-4714
อีเมล mukdahan@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

10 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่ 1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร 0-4426-2223
อีเมล nakhonratchasima@dhipaya.co.th

11 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่ 269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร 0-4332-4754
อีเมล khonkaen@dhipaya.co.th

12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่ 310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0-4351-6780-4
โทรสาร 0-4351-6786
อีเมล roiet@dhipaya.co.th

ภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล

13 สาขาบางกะปิ

ที่อยู่ 2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0-2933-7010
โทรสาร 0-2933-7056
อีเมล bangkapi@dhipaya.co.th

14 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ที่อยู่ อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1 120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0-2143-8081-3
โทรสาร 0-2143-8084
อีเมล government@dhipaya.co.th

15 สาขานนทบุรี

ที่อยู่ 46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169
โทรสาร 0-2583-7204
อีเมล nonthaburi@dhipaya.co.th

16 สาขาพระราม 2

ที่อยู่ 7, 9 ซอยพระราม 2 (60/2) ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150
โทรศัพท์ 0-2452-6103-6
โทรสาร 0-2452-6108
อีเมล rama2@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออก

1 สาขาสระบุรี

ที่อยู่ 158/17-18 ซอย1 (ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม) ตำบลปากเพรียวอำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0-3623-0952-4
โทรสาร 0-3623-1723
อีเมล saraburi@dhipaya.co.th

2 สาขาระยอง

ที่อยู่ 109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0-3886-0794-8
โทรสาร 0-3886-0800
อีเมล rayong@dhipaya.co.th

3 สาขาชลบุรี

ที่อยู่ 104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสัจจา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0-3846-7804-8
โทรสาร 0-3846-7809
อีเมล chonburi@dhipaya.co.th

4 สาขาฉะเชิงเทรา

ที่อยู่ 72/33-34 ถนนศุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0-3882-4131-3
โทรสาร 0-3851-3817
อีเมล chachoengsao@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 1

5 สาขาเพรชบุรี

ที่อยู่ 252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 0-3241-9715-21
โทรสาร 0-3241-9717
อีเมล phetchburi@dhipaya.co.th

6 สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่ 3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7721-7520-3
โทรสาร 0-7721-7524
อีเมล suratthani@dhipaya.co.th

7 สาขาชุมพร

ที่อยู่ 53/4-5 หมู่ 5 ถนนริมถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41)
ตำบลขุนกระทิง
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทรศัพท์ 0-7753-4517-20
โทรสาร 0-7753-4523
อีเมล chumphon@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 2

8 สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่ 41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0-7434-5301-4
โทรสาร 0-7434-5307
อีเมล Hadyai@Dhipaya.co.th

9 สาขาภูเก็ต

ที่อยู่ 58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 0-7623-8667-71
โทรสาร 0-7623-8673
อีเมล phuket@dhipaya.co.th

10 สาขาตรัง

ที่อยู่ 236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0-7559-0494-7
โทรสาร 0-7559-0499
อีเมล trang@dhipaya.co.th

11 สาขานครศรีธรรมราช

ที่อยู่ 22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
80000
โทรศัพท์ 0-7535-7097-100
โทรสาร 0-7535-7103
อีเมล nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

ภาคกลางและตะวันตก

12 สาขาพระนครศรีอยุธยา

ที่อยู่ 19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทรศัพท์ 0-3574-5600-3
โทรสาร 0-3574-5606
อีเมล ayutthaya@dhipaya.co.th

13 สาขานครปฐม

ที่อยู่ 28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0-3427-2161-5
โทรสาร 0-3427-2166
อีเมล nakhonpathom@dhipaya.co.th

14 สาขาสมุทรปราการ

ที่อยู่ 818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
10270
โทรศัพท์ 0-2175-6270-4
โทรสาร 0-2175-6275
อีเมล samutprakan@dhipaya.co.th

15 สาขาแพรกษาซิตี้

ที่อยู่ 999/993 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา
ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 6 ซอยรักษ์พันธุ์ดี11/1 ถนนพุทธรักษา
ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทรศัพท์ 0-2130-7435
โทรสาร 0-2130-7436
อีเมล prakkasa@dhipaya.co.th

สรุปตำแหน่งรายการในรายงานประจำปี 2568

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	353
2	สารจากประธานกรรมการ	3
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	39
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทฯ	
	4.1 ตารางสรุปงบการเงิน	88
	4.2 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	83
	4.3 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	87
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	81
	5.1 โครงสร้างรายได้	82
	5.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	92
6	ปัจจัยความเสี่ยง	268
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
	7.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	32
	7.2 การจัดการ	34
	7.3 คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	6
	7.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	50
	7.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	51
	7.6 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	52
	7.7 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	66
	7.8 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
	7.9 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
8	รายการระหว่างกัน	
	8.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ลักษณะความสัมพันธ์ และรายการระหว่างกัน	254
	8.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน	267
	8.3 นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน	267
	8.4 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต	267
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
	9.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	276
	9.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	276
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	276
11	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	102
12	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	277



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th